PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

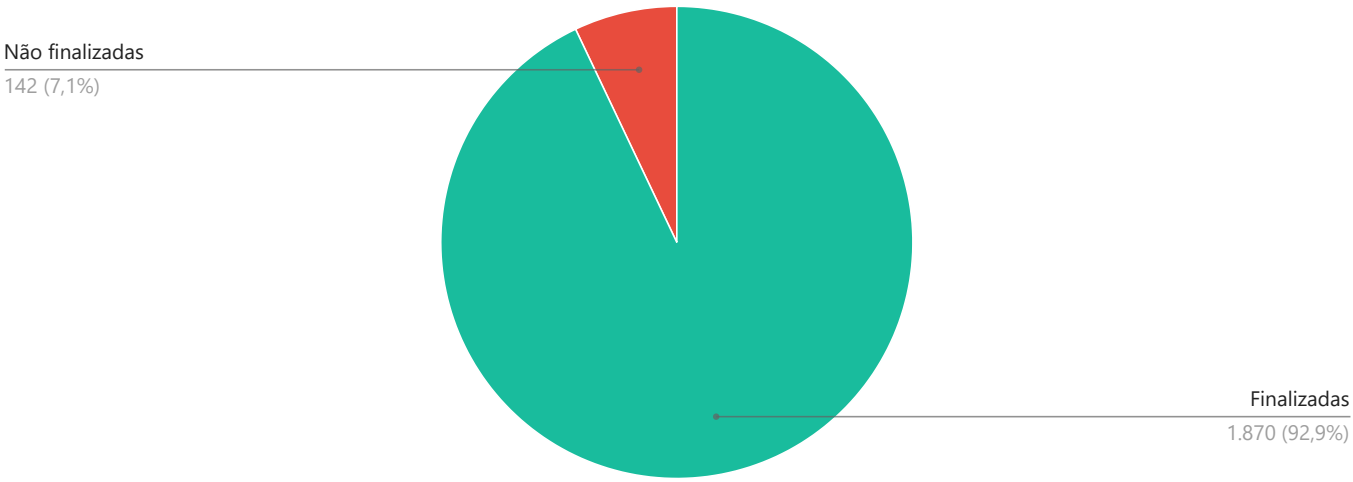
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

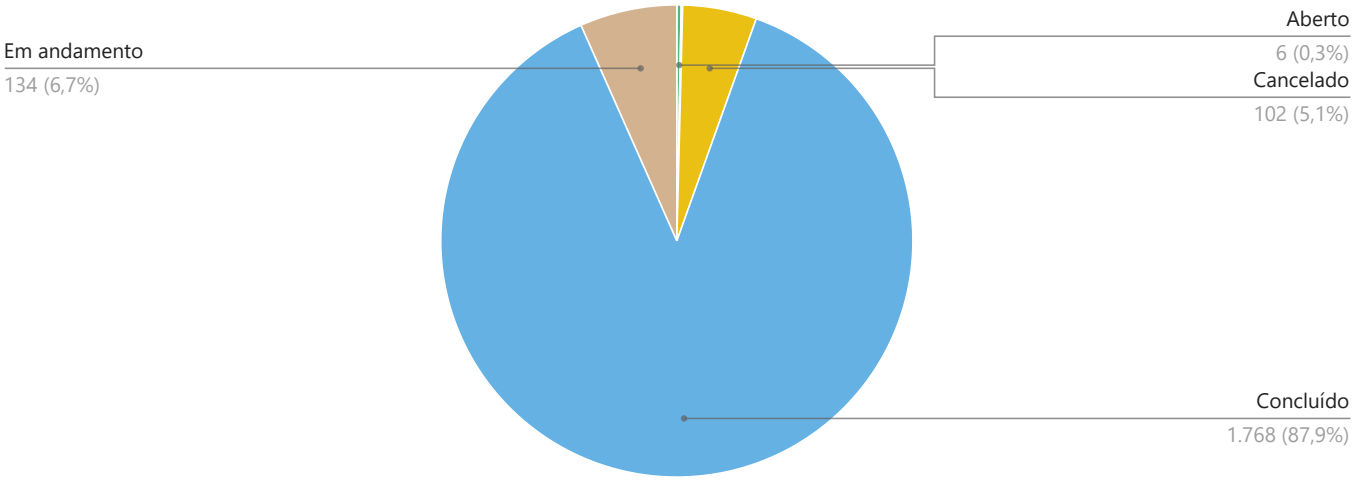
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



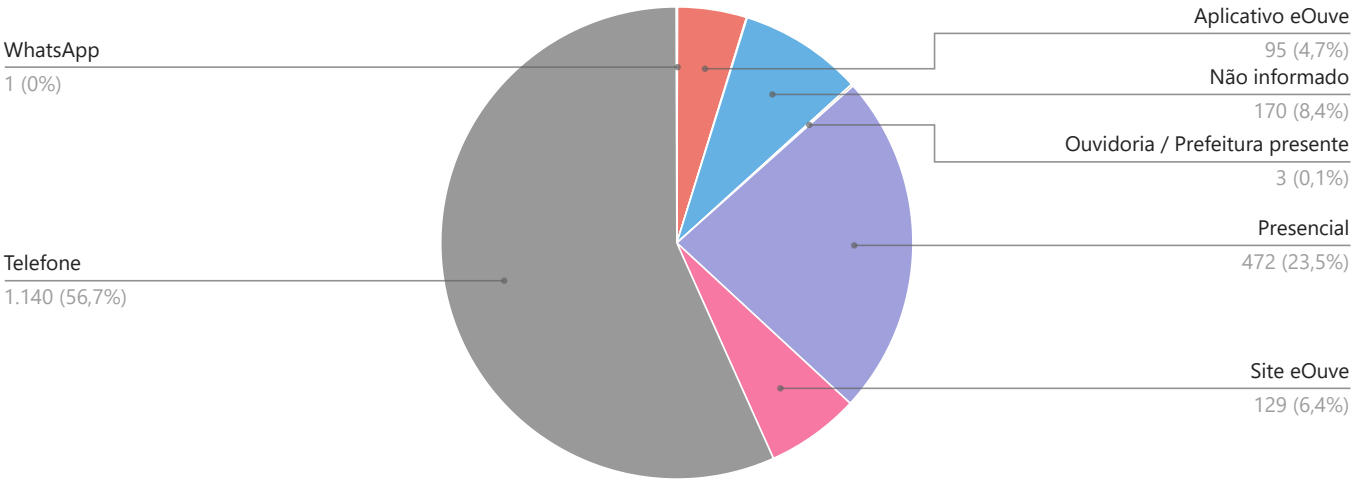
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



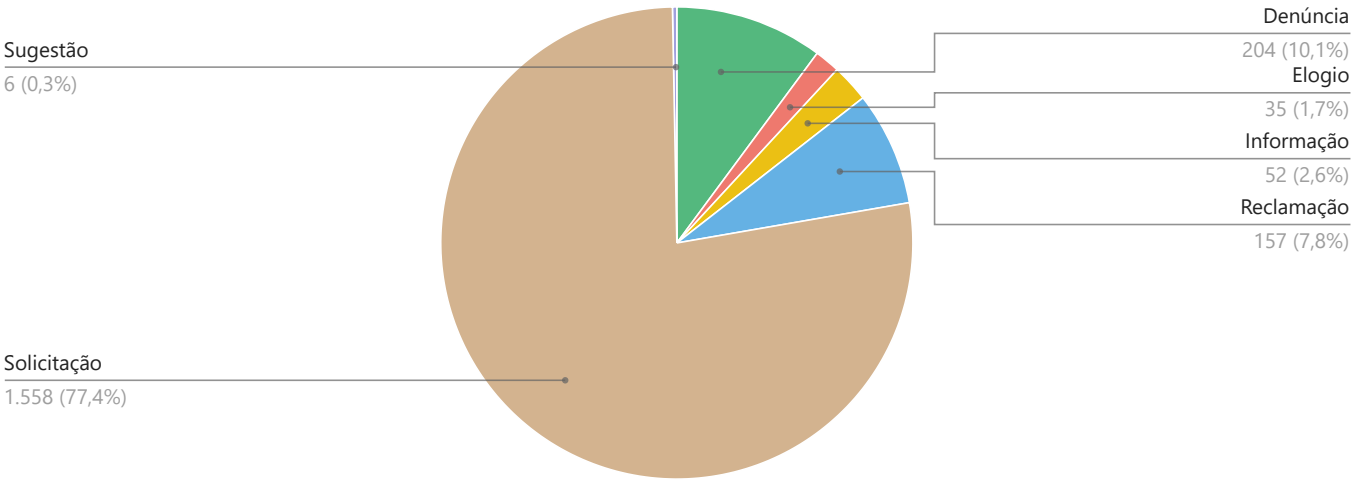
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

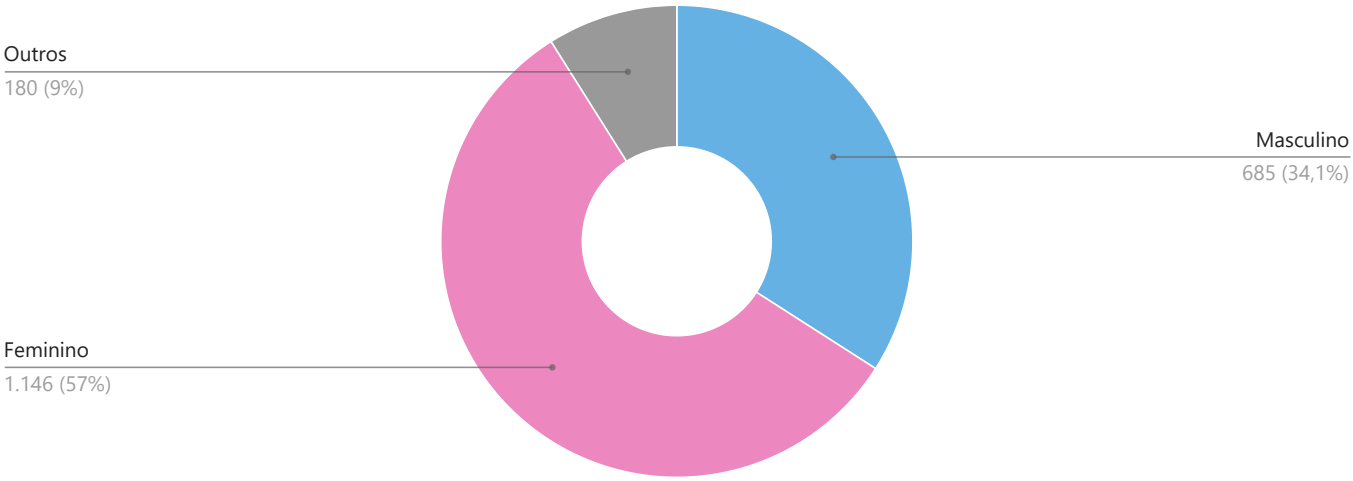
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

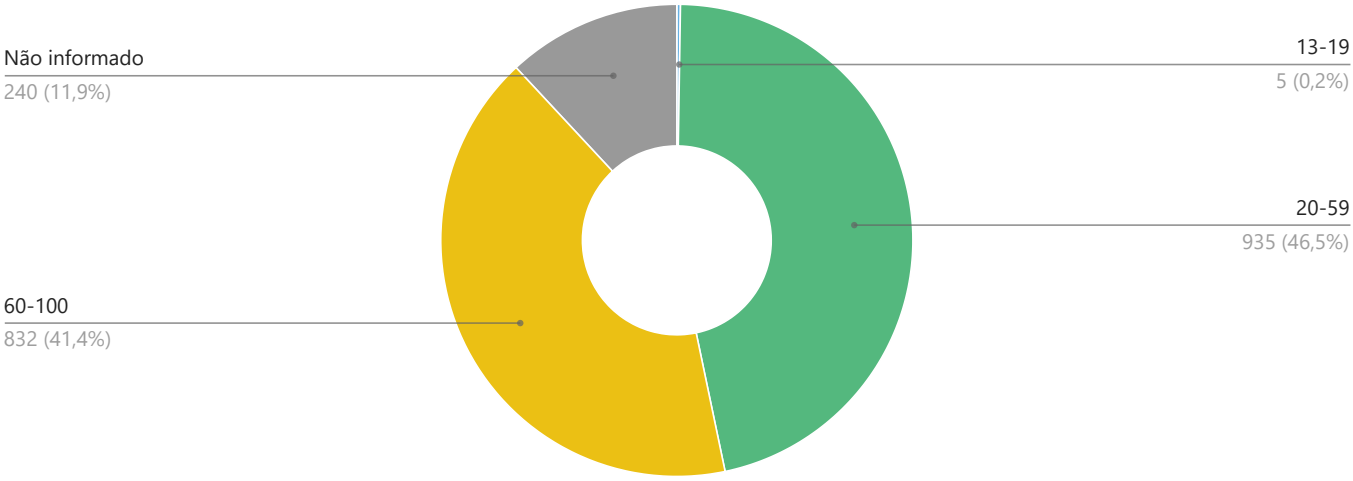
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



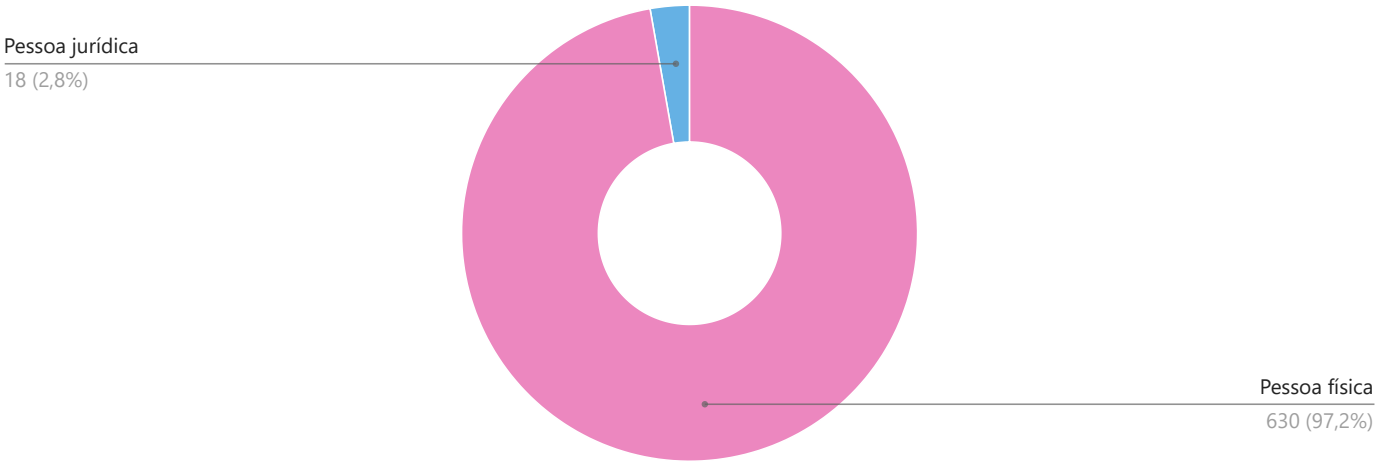
Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	3	0	0	2	0	0	1	0	6
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Agência Reguladora	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	9	0	0	3	8	0	121	1	142
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Cras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Creas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Esporte	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Fiscalização - Arrecadação	122	0	0	3	19	0	8	0	152
Gabinete	4	0	0	0	2	0	0	1	7
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	3	0	0	4	5	0	9	0	21
Ouvidoria	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Saúde 3674-0246	13	0	34	1	49	0	3	0	100
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Municipais	33	0	1	34	63	0	1.360	3	1.494
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	7	0	0	1	7	0	43	1	59
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10,14%	**0%**	**1,74%**	**2,6%**	**8,0%**	**0%**	**77,44%**	**0,3%**	**2.012**

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	2	0	1	2	1	0	6
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	5	0	0	5
Agência Reguladora	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	142	0	0	142
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	1	0	0	1
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	5	0	0	5
Cras	0	0	0	1	0	0	1
Creas	0	0	0	1	0	0	1
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	1	0	2
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	4	0	0	4
Esporte	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização - Arrecadação	0	0	0	151	1	0	152
Gabinete	0	0	0	7	0	0	7
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	0	0	0	19	2	0	21
Ouvidoria	0	0	0	3	0	0	3
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Procon	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246	0	0	1	99	0	0	100
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	3	2	85	1.291	113	0	1.494

Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	0	0	15	28	16	0	59
Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
	0,3%	**0,1%**	**5,1%**	**87,9%**	**6,7%**	**0%**	**2.012**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Outros	3	0	0	2	0	0	1	0	6
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	2	0	0	2	0	4
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Emprendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	1	0	0	0	1	0	34	0	36
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	7	0	0	2	5	0	43	1	58
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	41	0	41
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	51	0	0	3	7	0	4	0	65
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	59	0	0	0	6	0	2	0	67
Fiscalização - Arrecadação - Outros	6	0	0	0	5	0	2	0	13
Gabinete - Outros	3	0	0	0	0	0	0	1	4
Gabinete - Reclamações	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	3	0	0	3	5	0	7	0	18
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	1	0	0	1	11	0	0	0	13
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	7	0	34	0	31	0	1	0	73
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	0	2	0	30	0	32
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	4	0	0	0	6	0	37	0	47
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	21	0	0	0	7	0	12	0	40
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	1	0	0	1	10	0	40	0	52
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	1	3	1	0	130	0	135
Serviços Municipais - Outros	5	0	0	8	22	0	255	3	293
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	2	0	0	20	5	0	811	0	838
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	1	5	0	10	0	16
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	1	0	0	0	4	0	7	1	13
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	1	0	9	0	10
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Trânsito - Veículo Abandonado	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10,14%	**0%**	**1,74%**	**2,6%**	**8,0%**	**0%**	**77,44%**	**0,3%**	**2.012**

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	2	0	1	2	1	0	6
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	4	0	0	4
Administração Tributária - Iss	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Emprendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Água	0	0	0	1	0	0	1
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	36	0	0	36
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	1	0	0	1

Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	58	0	0	58
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	41	0	0	41
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	1	0	0	1
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	1	0	0	0	1	0	2
Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	65	0	0	65
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	7	0	0	7
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	67	0	0	67
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	12	1	0	13
Gabinete - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Gabinete - Reclamações	0	0	0	3	0	0	3
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	0	1	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	0	0	0	17	1	0	18
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0

Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	13	0	0	13
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	5	0	0	5
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	1	72	0	0	73
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	3	0	0	3
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	1	28	3	0	32
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	3	0	0	0	3
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	14	0	0	14
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	5	36	6	0	47
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	5	30	5	0	40
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	2	5	0	0	7
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	3	1	0	4
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	8	0	0	8
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	1	6	38	7	0	52
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	4	125	6	0	135
Serviços Municipais - Outros	2	1	38	197	55	0	293
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	18	792	28	0	838

Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	1	0	3	10	2	0	16
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	2	10	1	0	13
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	3	4	3	0	10
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	6	5	8	0	19
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	2	1	0	0	3
Trânsito - Transporte Público	0	0	2	0	3	0	5
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	3	1	0	4
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0
	0,3%	**0,1%**	**5,1%**	**87,9%**	**6,7%**	**0%**	**2.012**

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro de Nazaré	5	0	0	1	13	0	57	0	76
Bairro Desterro	16	0	1	5	9	0	137	0	168
Bairro dos Marson	1	0	0	1	0	0	2	0	4
Bairro Industrial	4	0	0	1	4	0	45	0	54
Bairro São João	6	0	0	3	6	0	30	0	45
Bairro Senhor Menino	0	0	0	3	1	0	27	0	31
Bairro Três Cruzes	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Centro	40	0	33	16	57	0	398	4	548
Chácara Boa Vista	11	0	0	5	7	0	68	1	92
Cidade Jardim	3	0	0	0	2	0	35	0	40
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Distrito Industrial	5	0	0	0	1	0	7	0	13
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	6	0	0	0	3	0	25	0	34
Jardim América	1	0	0	0	1	0	21	0	23
Jardim Bela Vista	11	0	0	0	7	0	55	0	73
Jardim Boa Esperança	9	0	0	0	5	0	39	0	53
Jardim Coesa	3	0	0	0	2	0	53	0	58
Jardim Colina do Sol	7	0	0	3	1	0	24	0	35
Jardim do Horto	1	0	0	0	1	0	9	0	11
Jardim Eldorado	2	0	0	1	1	0	22	0	26

Jardim Europa	5	0	0	1	1	0	26	0	33
Jardim Macaúba	2	0	0	2	1	0	54	0	59
Jardim Monte Belo	1	0	0	0	0	0	7	0	8
Jardim Rafaela	4	0	0	0	0	0	32	0	36
Jardim Res. São Francisco	9	0	0	0	2	0	17	0	28
Jardim Tupi	15	0	1	4	4	0	36	0	60
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	1	1	0	10	0	12
Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	8	0	9
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Outros	2	0	0	2	2	0	5	0	11
Parque das Acácias	0	0	0	0	1	0	17	0	18
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	13	0	0	1	9	0	88	0	111
Portal de Casa Branca	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	2	0	17	0	19
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	1	0	24	0	25
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Jardim das Orquideas	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	1	3	0	5	0	9
Venda Branca	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Vila Francischet	1	0	0	0	2	0	7	1	11
Vila Santa Cecília	4	0	0	0	0	0	13	0	17
Vila Santa Maria	5	0	0	0	1	0	44	0	50
Vila São Bernardo	5	0	0	0	1	0	13	0	19
Zona Rural	0	0	0	0	3	0	6	0	9
	10,14%	**0%**	**1,74%**	**2,6%**	**8,0%**	**0%**	**77,44%**	**0,3%**	**2.012**

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bairro de Nazaré	0	0	6	67	3	0	76
Bairro Desterro	0	0	8	151	9	0	168
Bairro dos Marson	0	0	0	2	2	0	4
Bairro Industrial	0	0	3	47	4	0	54
Bairro São João	0	0	2	41	2	0	45
Bairro Senhor Menino	0	1	2	28	0	0	31
Bairro Três Cruzes	0	0	1	3	1	0	5
Centro	1	0	21	486	40	0	548
Chácara Boa Vista	1	0	6	78	7	0	92
Cidade Jardim	0	0	1	37	2	0	40
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	9	1	0	10
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	4	1	0	5
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	22	1	0	23
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	6	1	0	7
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	2	8	2	0	12
Distrito Industrial	1	0	0	12	0	0	13
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	0	0	4	28	2	0	34
Jardim América	0	0	0	18	5	0	23
Jardim Bela Vista	0	0	4	64	5	0	73
Jardim Boa Esperança	0	0	3	48	2	0	53
Jardim Coesa	0	0	4	47	7	0	58
Jardim Colina do Sol	0	0	0	31	4	0	35
Jardim do Horto	0	0	1	10	0	0	11
Jardim Eldorado	0	0	0	25	1	0	26
Jardim Europa	0	0	2	31	0	0	33
Jardim Macaúba	0	0	4	54	1	0	59

Jardim Monte Belo	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Rafaela	0	0	2	32	2	0	36
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	26	2	0	28
Jardim Tupi	1	0	9	47	3	0	60
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	11	1	0	12
Lagoa Branca	1	0	2	3	3	0	9
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	4	0	0	4
Outros	1	0	1	9	0	0	11
Parque das Acácias	0	0	1	16	1	0	18
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	0	0	3	104	4	0	111
Portal de Casa Branca	0	0	0	9	2	0	11
Portal dos Pinheiros	0	0	1	14	4	0	19
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	25	0	0	25
Residencial Coesa II	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	9	0	0	9
Venda Branca	0	0	1	3	0	0	4
Vila Francischet	0	0	1	6	4	0	11
Vila Santa Cecília	0	0	0	17	0	0	17
Vila Santa Maria	0	0	6	41	3	0	50
Vila São Bernardo	0	0	1	16	2	0	19
Zona Rural	0	1	0	8	0	0	9
	0,3%	**0,1%**	**5,1%**	**87,9%**	**6,7%**	**0%**	**2.012**

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	2	0	0	2	1	0	1	0	6

	12,22%	0%	1,72%	2,83%	8,12%	0%	75,0%	0,32%	6

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	2	0	1	3	0	0	6
	0,33%	0,1%	5,1%	87,84%	6,7%	0%	6

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Outros	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Emprendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	4	0	0	0	2	0	1	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	44	0	0	1	4	0	1	0	50
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	52	0	0	0	4	0	1	0	57
Fiscalização - Arrecadação - Outros	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Reclamações	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	5	0	3	0	11	0	0	0	19
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	15	0	0	0	1	0	2	0	18
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Municipais - Outros	3	0	0	3	3	0	9	1	19
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	2	0	0	11	0	0	8	0	21
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	1	0	0	0	1	0	0	1	3
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12,2%	**0%**	**1,72%**	**3,0%**	**8,11%**	**0%**	**74,9%**	**0,32%**	**251**

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Casa Branca

Gerado em: 15/01/2025 às 15:18
Servidor: ELOISA ELENA RAMOS