RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3

2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 04/04/2025 – Eouve Ouvidoria 4

3. BALANÇO DAS MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO NO 1° TRIMESTRE DE 2025 EM 04/04/2025 – Eouve Ouvidoria 8

4. DADOS POR SECRETARIA EM 04/04/2025 9

4.1 Eficiência 9

4.2 Secretaria e categoria 10

4.3 Assunto e status 11

4.4 Secretaria e status 12

4.5 Bairro e categoria 13

4.6 Bairro e status 14

5. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 – REFERENTE AO 1° TRIMESTRE EM 04/04/2025 15

6. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 31/03/2025 18

7. E-SIC 84

8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 1° TRIMESTRE, EM 04/04/2025 85

9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO (31/03/25), EM 04/04/2025 86

10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 até 31/03/2025, EM 04/04/2025 87

11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 1° TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 02/04/2025 88

12. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES 1° TRIMESTE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 02/04/2025 90

13. RECOMENDAÇÕES 91

1. INTRODUÇÃO

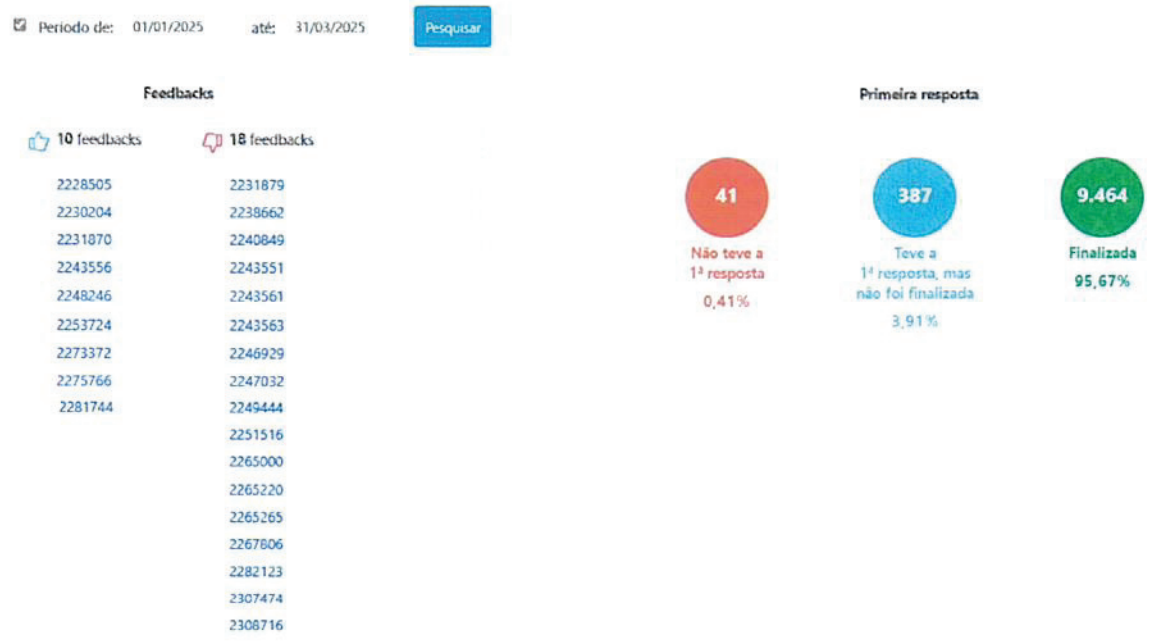
No primeiro trimestre, 01/01/2025 a 31/03/2025, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 902 manifestações das quais 254 não foram finalizadas.

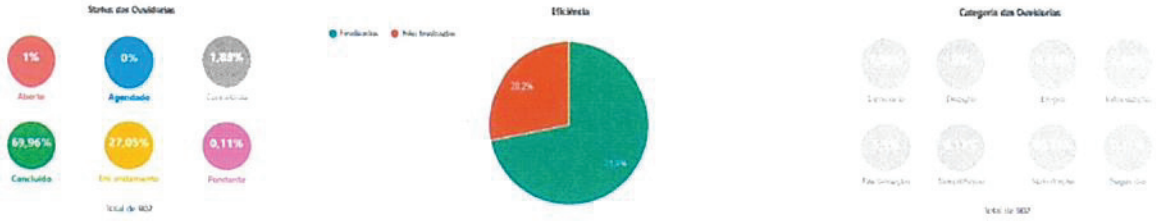
No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 03 manifestações das quais 01 não foi finalizada.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.

2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 04/04/2025 – Eouve Ouvidoria

Informações do 1° trimestre de 2025:

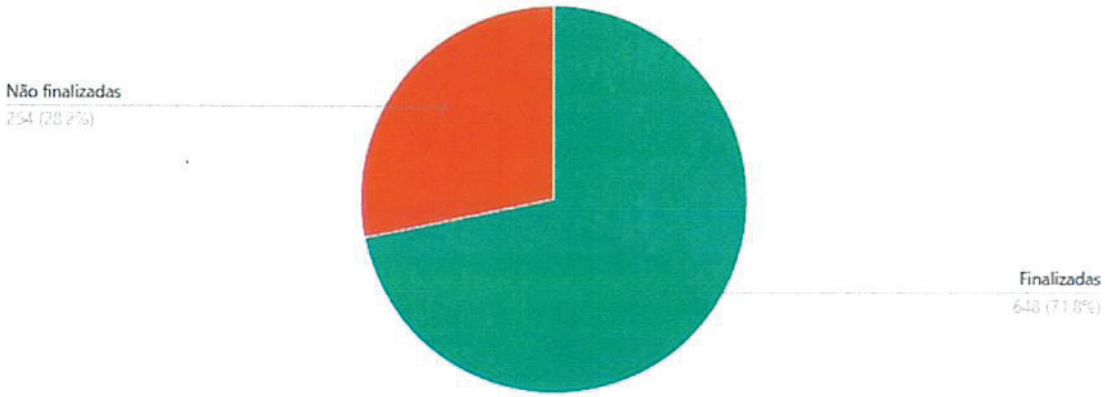




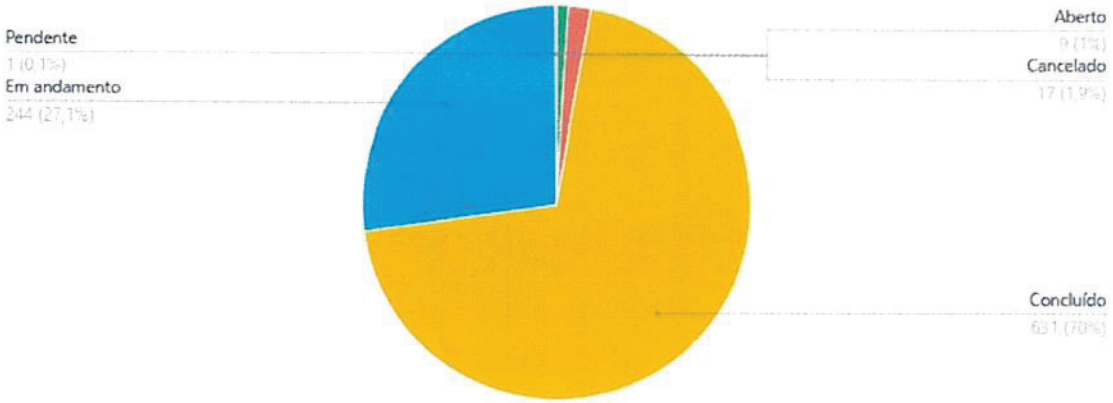
Meses	Finalizadas	Não Finalizadas
Janeiro	280	49
Fevereiro	223	66
Março	145	139
TOTAL	**648**	**254**

1.0 - Relatório de eficiência

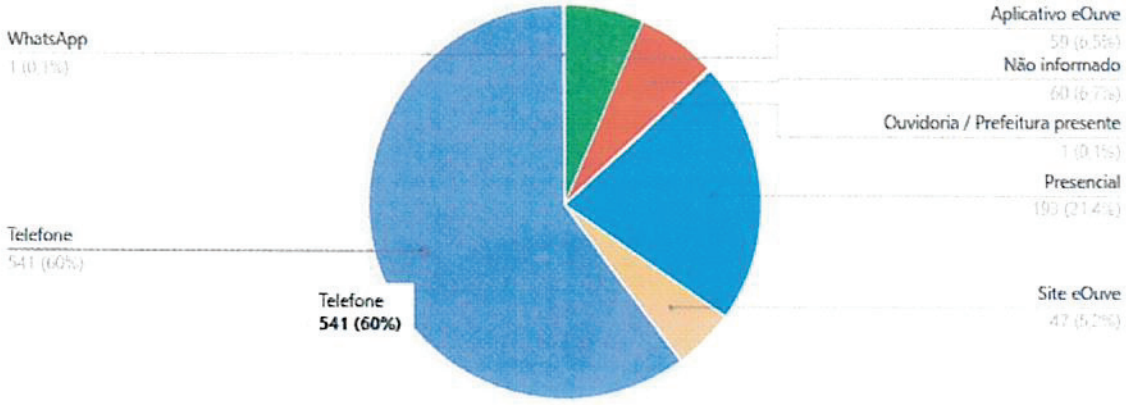
1.1 - Percentual de eficiência



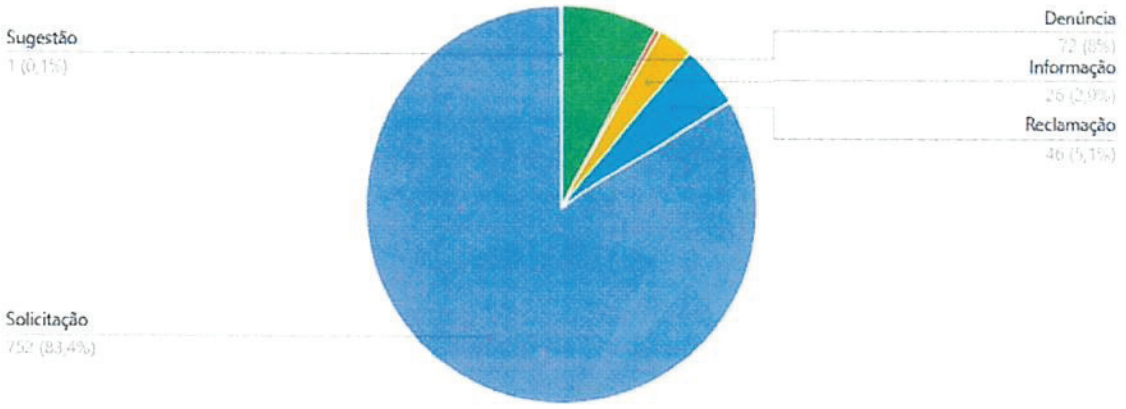
1.2 - Percentual por status



1.3 - Percentual por origem dos cadastros

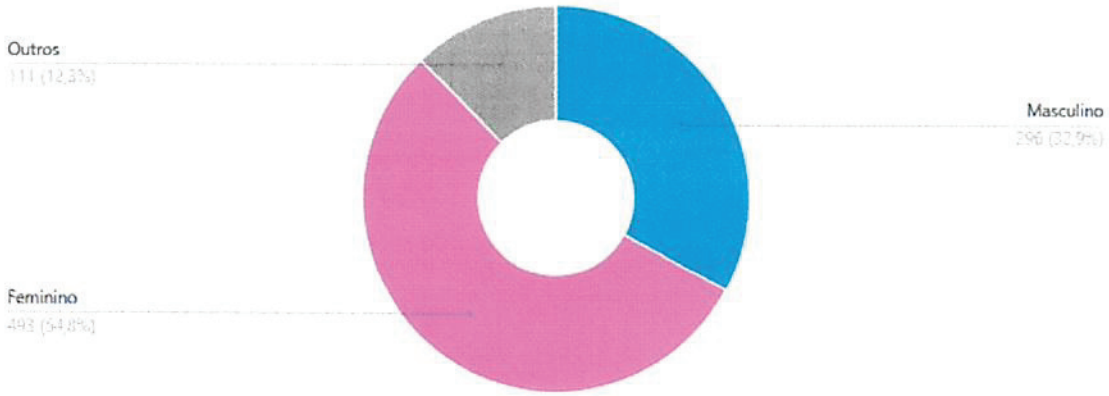


1.4 - Percentual por categoria



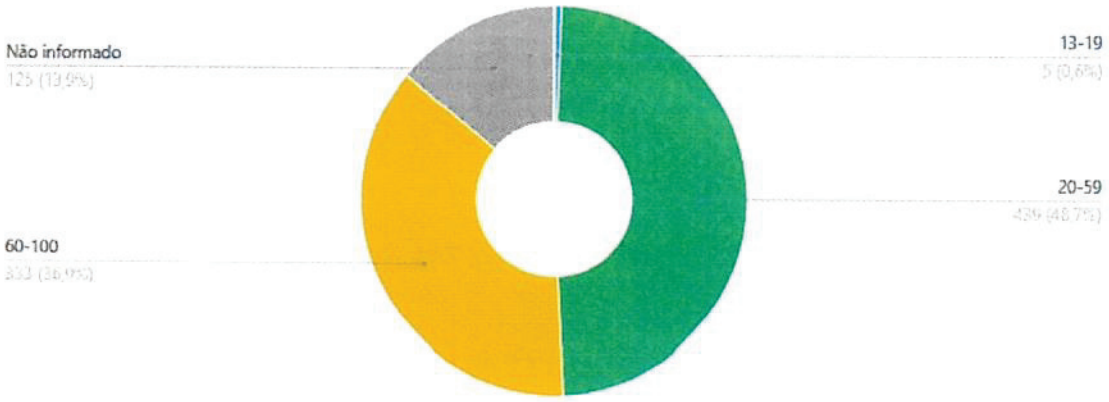
2 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3. BALANÇO DAS MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO NO 1º TRIMESTRE DE 2025 EM 04/04/2025 – Eouve Ouvidoria

Assunto	Jan	Jan (%)	Fev	Fev (%)	Mar	Mar (%)
Administração - Outros	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%
Administração Tributária - Iptu	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Administração Tributária - Outros	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	9	45,00%	1	5,00%	10	50,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	7	38,89%	9	50,00%	1	5,56%
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	2	40,00%	1	20,00%	1	20,00%
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Conselho Tutelar - Outros	4	80,00%	0	0,00%	1	20,00%
Creas - Outros	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Esporte - Praças Esportivas	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	9	45,00%	6	30,00%	3	15,00%
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	5	62,50%	1	12,50%	2	25,00%
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	18	45,00%	13	32,50%	6	15,00%
Fiscalização - Arrecadação - Outros	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%
Gabinete - Outros	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%
Gabinete - Reclamações	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obras 3671-3670 - Edificações	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%
Obras 3671-3670 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	6	100,00%
Ouvidoria - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%
Praça de Atendimento - Outros	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0,00%	4	57,14%	2	28,57%
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	6	42,86%	1	7,14%	6	42,86%
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0,00%	2	50,00%	1	25,00%
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	6	35,29%	4	23,53%	7	41,18%
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	5	19,23%	12	46,15%	8	30,77%
Serviços Municipais - Lixeira	1	16,67%	2	33,33%	3	50,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	15	46,88%	11	34,38%	5	15,63%
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Móveis Descartados	32	41,56%	20	25,97%	22	28,57%
Serviços Municipais - Outros	41	25,95%	54	34,18%	56	35,44%
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	148	35,49%	130	31,18%	127	30,46%
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Serviços Municipais - Tapa Buraco	1	33,33%	2	66,67%	0	0,00%
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
Trânsito - Outros	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0,00%	0	0,00%	2	100,00%
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0,00%	0	0,00%	2	100,00%
TOTAL	**329**	-	**289**	-	**284**	-

4. DADOS POR SECRETARIA EM 04/04/2025

4.1 Eficiência

1º Trimestre de 2025								
Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	2	0	0	2	0	0	0	0
Administração Tributária	4	0	4	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	44	2	44	1	1	0	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	1	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	5	0	3	2	0	0	0	0
Creas	1	0	1	0	0	0	0	0
Esporte	1	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	63	2	58	2	5	0	0	0
Gabinete	3	0	2	0	1	0	0	0
Obras 3671-3670	3	6	9	0	0	0	0	0
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	1	1	2	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	1	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	13	2	13	1	1	0	0	0
Serviços Municipais	502	232	498	94	142	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	1	0	1	0	0	0	0	0
Trânsito	2	9	7	0	4	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**648**	**254**	**646**	**102**	**154**	**0**	**0**	**0**
	71,84%	**28,16%**	**71,62%**	**11,31%**	**17,07%**	**0%**	**0%**	**0%**

Analisamos que 17,07 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação. Porém nesse trimestre não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 16,19%.

4.2 Secretaria e categoria

1º Trimestre de 2025									
Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Serviços Municipais	9	0	1	18	23	1	681	1	734
Fiscalização - Arrecadação	49	0	0	0	9	0	7	0	65
Agricultura e Meio Ambiente	2	0	0	4	1	0	39	0	46
Saúde 3674-0246	1	0	2	1	10	0	1	0	15
Trânsito	2	0	0	0	1	0	8	0	11
Obras 3671-3670	6	0	0	0	1	0	2	0	9
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Administração Tributária	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Gabinete	1	0	1	0	0	0	1	0	3
Administração	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Praça de Atendimento	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Creas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esporte	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Promoção Social 3671-4675	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	8,00%	0%	0,44%	2,90%	5,10%	0,11%	83,40%	0,11%	902

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E a maioria das denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação.

4.3 Assunto e status

1º Trimestre de 2025							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	3	0	12	322	68	0	405
Serviços Municipais - Outros	0	0	1	72	78	0	151
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	2	63	9	0	74
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	37	0	0	37
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	4	27	0	31
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	1	10	14	0	25
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	20	0	0	20
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	1	0	0	16	1	0	18
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	16	1	0	17
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	1	0	0	5	11	0	17
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	6	7	0	13
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	8	0	0	8
Obras 3671-3670 - Outros	4	0	0	0	2	0	6
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	5	1	0	6
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	1	5	0	6
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	5	0	0	5
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Trânsito - Outros	0	0	0	1	4	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	1	2	1	0	4
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	3	0	0	3
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	3	0	3
Administração - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Administração Tributária - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	1	1	0	2
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	1	1	0	2
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	1	1	2
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	0	2	0	2
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Creas - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete - Reclamações	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	1	0	1
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	**1%**	**0%**	**1,90%**	**70,00%**	**27,10%**	**0,11%**	**902**

4.4 Secretaria e status

1º Trimestre de 2025							
Secretaria	**Aberto**	**Agendado**	**Cancelado**	**Concluído**	**Em andamento**	**Pendente**	**Total**
Serviços Municipais	4	0	16	486	228	0	734
Fiscalização - Arrecadação	1	0	0	63	1	0	65
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	1	43	2	0	46
Saúde 3674-0246	0	0	0	13	2	0	15
Trânsito	0	0	0	2	8	1	11
Obras 3671-3670	4	0	0	3	2	0	9
Conselho Tutelar	0	0	0	5	0	0	5
Administração Tributária	0	0	0	4	0	0	4
Gabinete	0	0	0	3	0	0	3
Administração	0	0	0	2	0	0	2
Praça de Atendimento	0	0	0	1	1	0	2
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	1	0	0	1
Creas	0	0	0	1	0	0	1
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	**1%**	**0%**	**1,90%**	**70,00%**	**27,10%**	**0,11%**	**902**

4.5 Bairro e categoria

1º Trimestre de 2025									
Bairro	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informação**	**Reclamação**	**Simplifique**	**Solicitação**	**Sugestão**	**Total**
Centro	8	0	2	11	12	0	170	0	203
Bairro Desterro	6	0	0	1	3	0	42	0	52
Bairro São João	5	0	0	2	2	0	40	0	49
Parque São Paulo	4	0	0	1	1	0	42	0	48
Bairro de Nazaré	6	0	1	1	1	0	36	0	45
Bairro Industrial	6	0	0	0	5	0	27	0	38
Jardim Bela Vista	1	0	0	0	2	0	28	0	31
Jardim Coesa	1	0	0	0	0	0	24	0	25
Jardim Macaúba	2	0	0	0	1	0	21	0	24
Jardim Boa Esperança	2	0	0	0	0	0	20	0	22
Vila Santa Maria	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Jardim Alvorada	1	0	0	0	0	0	19	0	20
Jardim Rafaela	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Chácara Boa Vista	0	0	0	1	1	0	16	0	18
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	1	0	0	17	0	18
Jardim América	1	0	0	1	1	0	14	0	17
Jardim Europa	2	0	0	0	0	0	15	0	17
Jardim do Horto	5	0	0	0	3	0	8	0	16
Cidade Jardim	1	0	0	0	1	1	12	0	15
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	2	0	0	0	1	0	12	0	15
Bairro Senhor Menino	1	0	0	1	0	0	11	1	14
Jardim Res. São Francisco	2	0	0	0	2	0	10	0	14
Jardim Eldorado	1	0	0	1	1	0	10	0	13
Jardim Tupi	4	0	0	0	2	0	7	0	13
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	1	0	0	1	0	0	9	0	11
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Colina do Sol	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Vila Santa Cecília	2	0	0	0	1	0	7	0	10
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	1	0	0	0	1	0	7	0	9
Vila Francischet	2	0	0	1	0	0	6	0	9
Vila São Bernardo	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Lagoa Branca	1	0	0	2	1	0	2	0	6
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Venda Branca	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Bairro dos Marson	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Parque das Acácias	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	1	0	0	0	2	0	3
Jardim Paulista	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Monte Belo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	**8,00%**	**0%**	**0,44%**	**2,90%**	**5,10%**	**0,11%**	**83,40%**	**0,11%**	**902**

4.6 Bairro e status

1º Trimestre de 2025							
Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	2	0	4	156	41	0	203
Bairro Desterro	1	0	0	36	15	0	52
Bairro São João	0	0	1	35	13	0	49
Parque São Paulo	0	0	1	35	12	0	48
Bairro de Nazaré	4	0	0	25	16	0	45
Bairro Industrial	0	0	2	25	11	0	38
Jardim Bela Vista	1	0	0	21	9	0	31
Jardim Coesa	0	0	0	20	5	0	25
Jardim Macaúba	1	0	1	18	4	0	24
Jardim Boa Esperança	0	0	0	21	1	0	22
Vila Santa Maria	0	0	1	13	7	0	21
Jardim Alvorada	0	0	1	8	10	1	20
Jardim Rafaela	0	0	0	14	5	0	19
Chácara Boa Vista	1	0	0	15	2	0	18
Residencial Arlindo Peres	2	0	1	11	4	0	18
Jardim América	1	0	0	13	3	0	17
Jardim Europa	2	0	0	13	2	0	17
Jardim do Horto	0	0	0	11	5	0	16
Cidade Jardim	1	0	0	8	6	0	15
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	11	4	0	15
Bairro Senhor Menino	0	0	0	10	4	0	14
Jardim Res. São Francisco	0	0	1	11	2	0	14
Jardim Eldorado	0	0	1	8	4	0	13
Jardim Tupi	0	0	1	8	4	0	13
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	10	1	0	11
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	1	8	2	0	11
Jardim Colina do Sol	1	0	0	5	4	0	10
Vila Santa Cecília	0	0	0	8	2	0	10
Zona Rural	0	0	0	2	8	0	10
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	6	3	0	9
Vila Francischet	0	0	0	4	5	0	9
Vila São Bernardo	1	0	0	6	2	0	9
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	6	0	0	6
Lagoa Branca	0	0	0	5	1	0	6
Nosso Teto	0	0	0	5	1	0	6
Venda Branca	0	0	0	2	4	0	6
Distrito Industrial	0	0	0	3	2	0	5
Bairro dos Marson	0	0	1	3	0	0	4
Parque das Acácias	0	0	0	1	3	0	4
Portal dos Pinheiros	0	0	0	1	3	0	4
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Paulista	0	0	0	3	0	0	3
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Monte Belo	0	0	0	2	0	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	2	0	2
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	1	1	0	2
Outros	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	**2%**	**0%**	**1,90%**	**69,73%**	**26,30%**	**0,11%**	**902**

5. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 – REFERENTE AO 1º TRIMESTRE EM 04/04/2025

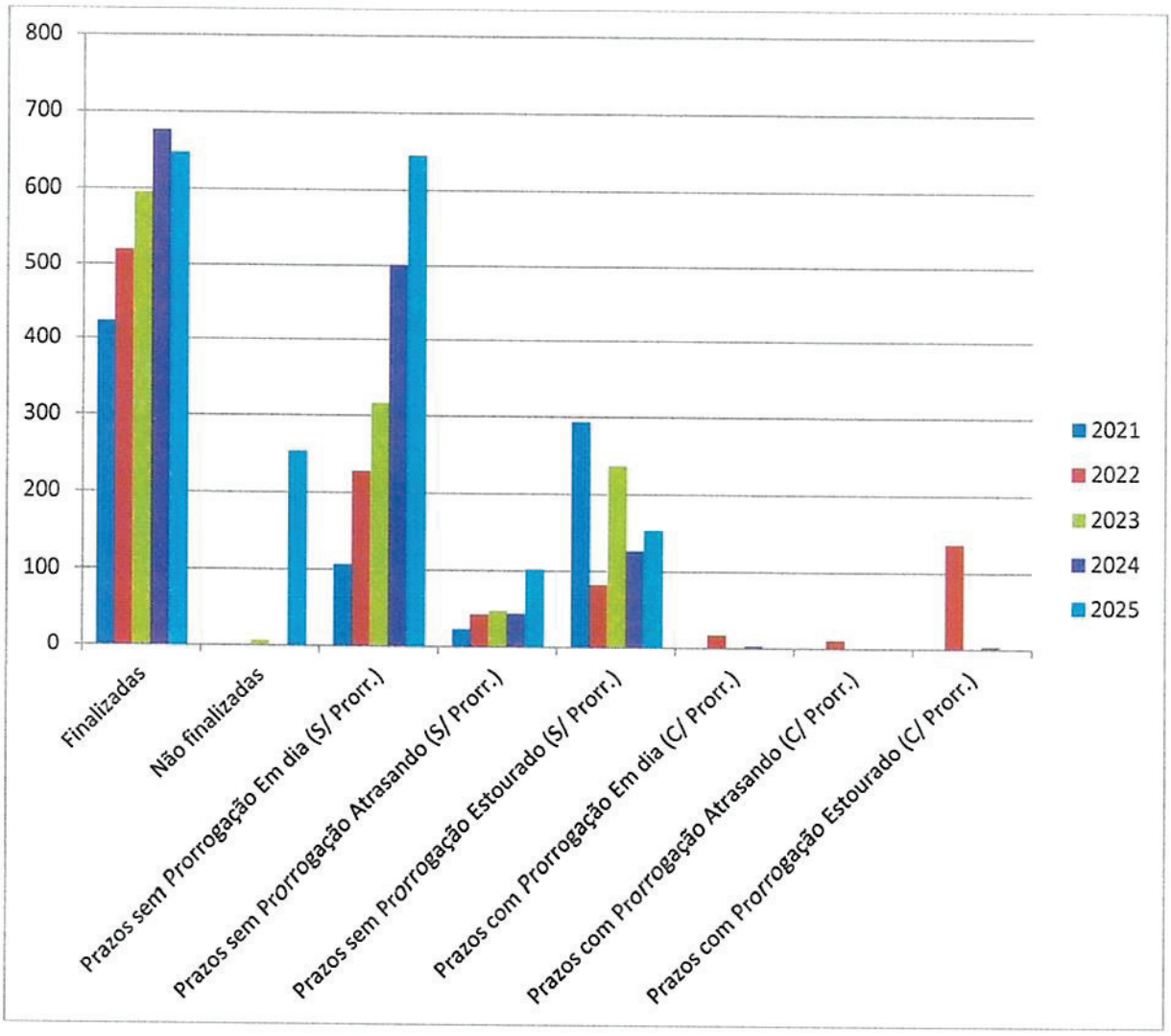
1º TRIMESTRE DE 2021									1º TRIMESTRE DE 2022								1º TRIMESTRE DE 2023								1º TRIMESTRE DE 2024								1º TRIMESTRE DE 2025							
Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0
Administração Tributária	58	0	19	11	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	13	0	8	0	5	0	0	0	4	0	3	0	1	0	0	0	49	0	19	4	26	0	0	0	55	0	47	4	4	0	0	0	44	2	44	1	1	0	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	3	2	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	24	0	0	0	24	0	0	0	47	0	16	6	24	0	0	1	54	0	42	2	10	0	0	0	69	0	56	7	6	0	0	0	63	2	58	2	5	0	0	0
Gabinete	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0
Informática	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	15	0	7	2	6	0	0	0	7	0	3	1	3	0	0	0	3	6	9	0	0	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

1º TRIMESTRE DE 2021									1º TRIMESTRE DE 2022								1º TRIMESTRE DE 2023								1º TRIMESTRE DE 2024								1º TRIMESTRE DE 2025							
Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorro-gação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação					Prazos sem Prorro-gação			Prazos com Prorroga-ção		
Secretarias	Fi-nali-za-das	Não fina-liza-das	Em dia (S/ Prorr.)	Atra san do (S/ Pror r.)	Es-tou-rado (S/ Prorr .)	E m dia (C/ Prorr .)	Atra san do (C/ Pror r.)	Es-tou-ra-do (C/ Pror r.)	Fi-nali-za-das	Não fina-liza-das	Em dia (S/ Prorr.)	Atra-sando (S/ Prorr.)	Estou rado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atra san do (C/ Pror r.)	Estou rado (C/ Prorr.)	Fi-nali-za-das	Não fina-liza-das	Em dia (S/ Prorr.)	Atra san do (S/ Pror r.)	Es-toura-do (S/ Prorr.)	E m dia (C/ Pr orr .)	Atra san do (C/ Pror r.)	Es-tou-ra-do (C/ Pror r.)	Fina-liza-das	Não finali-zadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atra-san-do (S/ Prorr.)	Es-tou-rado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr .)	Atra san do (C/ Pror r.)	Es-tou-ra-do (C/ Pror r.)	Finali-zadas	Não fina-liza-das	Em dia (S/ Prorr.)	Atra-san-do (S/ Prorr .)	Estou-rado (S/ Prorr.)	E m dia (C/ Pr orr .)	Atra san do (C/ Pror r.)	Es-tou-ra-do (C/ Pr orr .)
Praça de Atendi-mento	15	0	0	0	15	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	26	0	13	2	11	0	0	0	17	0	4	2	11	0	0	0	29	0	6	2	21	0	0	0	28	0	22	1	0	3	0	2	13	2	13	1	1	0	0	0
Serviços Munici-pais	256	0	49	10	197	0	0	0	434	0	200	33	36	18	11	136	437	1	239	35	164	0	0	0	490	0	362	29	98	0	0	1	502	232	498	94	142	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Trânsito	13	0	12	0	1	0	0	0	12	0	3	2	7	0	0	0	11	0	3	3	5	0	0	0	17	0	6	2	9	0	0	0	2	9	7	0	4	0	0	0
Turismo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	424	0	107	23	294	0	0	0	520	0	228	43	83	18	11	137	596	6	317	48	237	0	0	0	678	1	502	44	127	3	0	3	648	254	646	102	154	0	0	0
	100 %	0%	25,24 %	5,42 %	69,34 %	0%	0%	0%	100 %	0%	64,41%	12,15 %	23,45 %	10,84 %	6,63 %	82,53 %	99%	1%	52,66 %	7,97 %	39,37 %	0%	0%	0%	99,85 %	0,15 %	74,59 %	6,54 %	18,87 %	50%	0%	50%	71,84 %	28,16 %	71,62 %	11,31 %	17,07 %	0%	0%	0%

No relatório comparativo de eficiência referente ao 1° trimestre dos anos de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos que a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas aumentou. Assim, estes itens devem ser observados pelas Secretarias envolvidas.

Segue gráfico:



6. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 31/03/2025

Ressaltamos que até 31/12/2024 eram 200 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 169 a 200, encontravam-se dentro do prazo para resposta. E em 04/04/2025 observamos que até 31/03/2025 eram 391 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 299 a 391, abaixo, encontram-se dentro do prazo para resposta na alusiva data.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
1	1137853	19/04/2022 15:29:06	Agendado	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Boa Esperança	Solicita o serviço de recolhimento de descartes de limpeza de quintal, que estão dispostos na na calçada na Rua Família Feijão, ... (calçada oposta) - Jardim Boa Esperança.	Solicitação		156		Não	Não	Sem opinião	Sim
2	1202341	02/07/2022 10:06:58	Aberto	Turismo	Outros	Sim	Centro	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email ..... Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da prefeitura	Solicitação		Aplicativo eOuve		Não	Não	Sem opinião	Não
3	1300135	27/10/2022 06:55:30	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Foco de Incêndio	Sim	Jardim do Horto	Morador de uma chácara, na Rua Madre Clelia Merloni, prox ao numero ..., com grandes árvores na frente, ateia fogo nas folhas de seu quintal, todos os dias. As casas da vizinhança ficam cobertas com a fumaça, causando ate o sufocamento de animais e das pessoas. Isso tem acontecido todos os dias. Em plena cidade, pois trata -se de área residencial. Solicito anonimato na denúncia e gostaria de uma providência. Pois estão colocando a risco a saúde das pessoas no entorno.	Denúncia		Aplicativo eOuve		Não	Não	Sem opinião	Não
4	1303693	01/11/2022 16:01:52	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	ÁRVORES COM RISCO DE QUEDA. Informa que na Rua Vicente Domingos Francischet, na área ambiental que fica em frente ao Nº ..., na Chácara Boa Vista, tem vária árvores com risco iminente de queda, com algumas já caindo sobre muro das residências nas adjacências. Por este motivo, pede com urgência, a visita do pessoal da Defesa Civil a comparecerem no local para avaliarem a situação e promoverem o corte ou a poda das árvores em riso de queda.	Solicitação		Presencial		Não	Sim	Sem opinião	Não
5	1361242	12/01/2023 08:00:32	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Bairro São João	Espero estar falando no setor correto, sou morador da rua Alfredo Pinto Mendonça, ... Bairro São João, e ali passa um córrego, entre minha residência e de outro morador, com as chuvas fortes e falta de manutenção do mesmo, as paredes do córrego vem se desfazendo, e com o tempo pode danificar o muro da propriedade, gerando riscos maiores. (como segue fotos em anexo). Sendo assim peço a gentileza de ver o que pode ser feito junto ao mesmo.	Solicitação		Site eOuve		Sim	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
6	1362361	12/01/2023 15:55:41	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim América	Informa que por volta de 2 anos passados a Prefeitura executou um serviço onde hoje é o stand de tiro. Retirou várias árvores que estavam na encosta (inclusive moitas de bambu). Como consequência, o barranco está desmoronando em direção ao terreno que é utilizado como depósito de reciclados e está localizado na Rua dos Francischetti ... - Jardim América. Assim, da mesma forma que Prefeitura fez as alterações em que resultaram neste problema, pede que a mesma solucione.	Reclamação		Presencial		Sim	Sim	Sem opinião	Não
7	1369897	19/01/2023 10:02:43	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Sim	Outros	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sem opinião	Não
8	1369903	19/01/2023 10:06:24	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Não	Outros	Devido a erro na drenagem Urbana (boca de lobo), criou-se espécie de açude que vem criando mosquitos da dengue. O local é área urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sem opinião	Não
9	1379045	26/01/2023 14:06:47	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Rafaela	A Senhora ..., comparece a esta Praça de Atendimentos para registrar solicitação de urgência, referente aos danos causados pelas últimas chuvas na boçorocas aos fundos de sua casa e também bairro, localizada na Rua dos Ipês, ... - Jardim Rafaela. O barranco está desmoronando e perigosamente se aproximando da residência da solicitante. Pede urgência quanto às providências a serem tomadas.	Solicitação		Presencial		Não	Sim	Sem opinião	Não
10	1399058	13/02/2023 09:48:35	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE 2 ÁRVORES, localizadas na Rua Altino Arantes, ... - Centro, pois as mesmas se encontram com galhos muito altos, despejando folhas nas calhas e, também, já atingindo a fiação elétrica.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
11	1493202	03/05/2023 13:51:37	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Rafaela	Solicita AUTORIZAÇÃO PARA RETIRADA DE LONA QUE FOI COLOCADA PARA CONTENÇÃO DE ENCOSTA.Em 15/02/2023 a Senhora .... compareceu a esta Praça de Atendimentos e registrou a seguinte solicitação, conforme o transcrito abaixo:"Hoje, 15/02/2023, a Senhora .. comparece novamente a esta Praça de Atendimentos para informar que o pessoal da Defesa Civil esteve na área de preservação próxima à sua residência, localizada na Rua dos Ipês, ... - Jardim Rafaela, atendendo à solicitação anteriormente registrada sob o protocolo de Nº 1379045, de 26/01/2023 e colocou lona de proteção para evitar/minimizar o problema de desmoronamento de barranco próximo à residência da munícipe. No entanto, foi constatada emergência de se fazer uma captação de águas pluviais com a canalização e escoamento das mesmas para a Rua Lúcio Leonel. Sendo assim, solicita-se em regime de emergência as providências cabíveis quanto à resolução deste problema que, originalmente, foi provocado pela própria Prefeitura".O pedido para a retirada da lona tem como objetivo possibilitar o replantio de bananeiras e bambuzinho, com a finalidade de preservação da área e contenção da encosta. No entanto, ela quer saber da Defesa Civil se é permitido, neste momento, retirar a lona para fazer o plantio que ela deseja.	Solicitação	1402879	Presencial		Não	Não	Sem opinião	Não
12	1625029	13/09/2023 09:04:34	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Colina do Sol	Denúncia: IMÓVEL INVADIDO.Localização: Rua Wanderley Domingues Carrara,..... - Jardim Colina do Sol.Este imóvel está em estado de abandono e, também, desabando. O local está sendo utilizado por pessoas que se aproveitam da situação do imóvel para fazerem uso de drogas e bebidas alcoólicas. Precisa que a fiscalização da prefeitura vá até o local para averiguar esta situação (imóvel abandonado e em situação de desabamento) e notificar o proprietário para que o mesmo tome as necessárias medidas de segurança com relação a esta propriedade.A PM já foi acionada por várias vezes mas, assim que o policiamento vai embora, estes mesmos indivíduos voltam ao local.	Denúncia		Telefone		Não	Sim	Sem opinião	Não
13	1848855	13/03/2024 09:58:45	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	DENÚNCIA: a munícipe denuncia uma construção(um sobrado), está sendo construído muito mal, está perigoso cair e machucar alguém. precisa que os fiscais vá até o local para averiguarem pra ver se a obra está ilegal e notificarem o proprietário. ENDEREÇO: RUA JOSÉ LOPES DA CUNHA N...CHÁCARA BOA VISTA.	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
14	1883240	10/04/2024 09:21:29	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Reclamação referente à qualidade do serviço de pavimentação asfáltica que foi realizado recentemente na Rua Ângelo Stefanini, entre a Rua Ipiranga e a Rua Ângelo Francischet.O munícipe, que é morador na Rua Ângelo Stefanini, .. informa que na execução do serviço foi aberta uma valeta para colocação de tubulação de galeria de águas pluviais. O serviço de pavimentação, onde era paralelepípedo não apresenta problemas; no entanto, na faixa onde foi aberta a valeta para colocação da tubulação, o asfalto cedeu e dá para se ver que o serviço de asfalto foi feito diretamente sobre a terra e, por causa disso o serviço está se desfazendo. Precisa de reparos urgente.	Reclamação		Presencial	Informamos que a empresa já foi notificada sobre o caso e que a obra será executada até início de junho.	Não	Não	Sem opinião	Não
15	1886339	12/04/2024 00:21:48	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	Gostaria de sugerir uma melhor organização no trânsito próximo ao AME. Existe uma grande concentração de motocicletas (cerca de 25) no local e as vagas disponíveis não são suficientes; - na rua Lúcio Leonel só existem 3 vagas - na rua Pedro de Toledo, próximo ao posto, sempre estão ocupadas - na rua do instituto, em frente à agrimensura casa branca, também não são o suficiente. Portanto, sugiro uma reavaliação das vagas de motocicletas para uma melhor organização do trânsito e adequação para também atender pacientes e alunos da escola Ganymedes José.	Sugestão		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sem opinião	Não
16	1918514	18/04/2024 16:07:30	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Eldorado	Reclamação: sobre o serviço de colocação de tubulação para rede de águas pluviais e, o serviço que foi feito de tapar a vala onde foi instalada a tubulação está dando problemas: o asfalto está cedendo, tornando já quase impossível estacionar o veículo na garagem devido a depressão na rua.Localização: Rua Mariquinha Lameiro, .. - Jardim Eldorado.Pede urgência na correção deste problema.	Reclamação		Telefone	Informamos que o caso está sendo analisado	Não	Sim	Sem opinião	Não
17	1938996	08/05/2024 09:45:19	Agendado	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA INSTALAÇÃO DE LÂMPADA LED.Localização: Chácara São Benedito ..- VERTENTES DO ALPORAMA.A moradora informa esclarece que registrou solicitação de colocação de lâmpada em frente à sua chácara. A empresa STYLUX declarou que para eles fazerem este serviço precisam primeiramente de autorização da prefeitura para eles "instalarem aditivos".	Solicitação		Presencial	aguardando licitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
18	1953253	21/05/2024 15:14:57	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Tupi	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO (PRINCIPALMENTE NA PARTE BAIXA) QUE FAZ DIVISA COM O CONJUNTO DE CASAS SITUADAS NA ALAMEDA GANNYMEDES JOSÉ. Localização: Avenida Cel. Castro, ... (terreno que dá de frente com a Rua Ângelo Francischet ..) - Jardim Tupi.Pede-se que o pessoal de fiscalização da prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação deste terreno e notifiquem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza deste terreno.	Denúncia		Não informado		Não	Não	Sem opinião	Não
19	1972860	12/06/2024 08:51:40	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Luiz Gama, ... - Centro.Obs.: Esta solicitação tem como objetivo atender aos idosos residentes no Asilo São Vicente que, por terem dificuldades de locomoção, correm risco de sofrerem atropelamentos, quando necessitam atravessar esta via.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
20	1980133	19/06/2024 09:05:58	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Família Machado, .. - Jardim Bela Vista.O morador informa que é necessário a instalação de mais um redutor de velocidade, entre aquele que existe próximo ao depósito do Sr. .. e aquele outro, mais abaixo, próximo ao lago. Isso porque, segundo ele informa, os motoristas descem em alta velocidade, assim que passam pelo depósito do ..; já ocorreu atropelamento de animais e, por pouco, ele mesmo não foi atingido por motociclista.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
21	1981818	20/06/2024 11:02:06	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Bairro dos Marson	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO INFORMANDO: "PROIBIDO ESTACIONAR".Localização: Rua Lúcio Leonel (esquina com a Alameda Gannymedes José ... - Bairro dos Marson.O munícipe informa que anteriormente havia uma placa de trânsito informando ser proibido estacionar naquele ponto da via pública; mas esta placa foi retirada. Por causa disso está muito perigoso transitar por ali porque devido a dificuldade em visualizar veículos e bicicletas que estão descendo a Rua Lúcio Leonel, aumentou o risco de acidentes.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
22	1983406	21/06/2024 15:20:26	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Tupi	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTORES DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Cel. Castro, altura do nº ... (e, também, no trecho próximo à oficina mecânica do ...) - Jardim Tupi.Esta solicitação tem como justificativa o fato de os motorista, de carro e motos, fazerem desta via "pista de corrida".	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
23	1984163	24/06/2024 09:13:41	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim América	SOLICITA A LIMPEZA DE CALÇADA QUE PERTENCE A PREFEITURA MOTIVO: A CALÇADA ESTÁ FORRADA DE FOLHAS QUE CAEM DAS ÁRVORES QUE ESTÃO PLANTADAS NA CALÇADA E COM ISSO ESTÁ CAUSANDO PERIGO PARA AS PESSOAS IDOSAS TRAFEGAREM POR ALI. JÁ OCORREU DE UMA SENHORA IDOSA CAIR POR NÃO TER VISIBILIDADE DE ALGUM RESSALTO NA CALÇADA. ESSA CALÇA FICA NA RUA DOS FRANCISCHETT , PRÓXIMO AO N°... - JARDIM AMÉRICA NO MURO ATRÁS DA ESCOLA CARLOS CÉSAR DE OLIVEIRA	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
24	1992008	02/07/2024 08:59:33	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Bairro Desterro	Reclamação: SUJEIRA E NO ASFALTO DA AVENIDA.Localização: Av. Cel. João Gonçalves (cruzamento com a Rua Família Vasconcellos) - Bairro Desterro.O morador reclama que da sujeira em que se encontra a Av. Cel. João Gonçalves, tanto no canteiro centro como na própria via. Ele desabafa que foi notificado, em ocasião anterior com relação à sujeira devido ao despejo irregular que moradores faziam em frente ao seu terreno. No entanto, a própria avenida se encontra numa sujeira. E como fica?	Reclamação		Presencial		Não	Sim	Sem opinião	Não
25	1993181	03/07/2024 08:43:51	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Coesa	SOLICITA UMA AVALIAÇÃO DE CORTE OU A PODA DE UMA ÁRVORE (PAU FERRO) QUE ESTE ANO ELA NÃO BROTOU E ESTÁ SECANDO OS GALHOS. PRECISA QUE AVALIE ESSA ÁRVORE PARA VER SE ESTÁ CONDENADA E SE PRECISA SER REMOVIDA. ESSA ÁRVORE ESTÁ EM FRENTE AO PORTÃO SOCIAL DA RESIDÊNCIA.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não
26	1995352	04/07/2024 16:32:40	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Bairro Desterro	Recuperação Asfáltica na Rua Arnold Cintra Rodrigues, empoçamento de água, água de chuva parada. Segue também para baixo do Supermercado. Obs.: Já está sendo feito a calçada nova.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
27	1998689	10/07/2024 14:15:49	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	Solicita a poda de um coqueiro.	Solicitação		Telefone	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não
28	2000187	11/07/2024 16:07:47	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a retirada de um toco de árvore sem folhas, para poder arrumar a calçada.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
29	2012548	12/07/2024 10:42:08	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Sim	Bairro Desterro	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA DO CAPIM FINO. BEM NO COMEÇO, PRIMEIRA ESTRADA. PRECISA QUE FAÇAM ALGUMAS LOMBADAS NA ESTRADA E TIREM A VAZÃO D ÁGUA DA PORTEIRA DA PROPRIETÁRIA. MOTIVO: OS CONDUTORES DOS VEÍCULOS PASSAM EM ALTA VELOCIDADE SEM RESPEITAR AS PESSOAS QUE PASSAM POR ALI E TAMBÉM AS RESIDÊNCIAS DAQUELA ÀREA.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
30	2039061	16/07/2024 16:14:32	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Cidade Jardim	Solicita uma lombada na Rua Familia Mechilão, em frente ao número .., devido a alta velocidade, os motoristas correm muito, tanto de carro, como de moto, podendo acontecer acidentes e atropelamentos graves.	Solicitação		Presencial	en andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
31	2040743	18/07/2024 08:57:50	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Portal dos Pinheiros	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE BRAÇOS EM TODOS OS POSTES DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DA RUA: PROFESSORA NEUSA MARIA KOURY MUSSI- BAIRRO PORTAL DOS PINHEIROS , PARA SEREM COLOCADAS AS LÂMPADAS.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
32	2043834	22/07/2024 12:31:10	Agendado	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Bairro Senhor Menino	RECLAMAÇÃO: A PREFEITURA RETIROU A CAÇAMBA DO LOCAL ONDE OS MORADORES DESCARTAVAM OS LIXOS E COM ISSO OS MORADORES ESTÃO DESCARTANDO OS LIXOS NO CHÃO. PRECISA QUE COLOQUE OUTRA CAÇAMBA NO LOCAL OU UMA PLACA COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXO" ENDEREÇO: RUA JORGE BONETTI Nº.. BAIRRO SENHOR MENINO	Reclamação		Telefone	sera colocada outra caçamba em breve.	Não	Sim	Sem opinião	Não
33	2043958	22/07/2024 13:37:37	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicita o recolhimento de vidros.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
34	2046609	24/07/2024 14:00:17	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jardim Rafaela	Solicita a limpeza desse terreno que é da Prefeitura, e por fechar o terreno porque as pessoas entram lá e jogam lixo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
35	2051807	30/07/2024 23:04:52	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/ galeria Entupida	Não	Bairro de Nazaré	Limpeza do Bueiro	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender as solicitações	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
36	2054571	02/08/2024 12:28:15	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	Solicita a poda das árvores do canteiro central. MOTIVO: os galhos estão atingindo a rede elétrica e estão tampando as lâmpadas dos postes, e com isso, a avenida está escura pela falta de iluminação.ENDEREÇO: RUA DUQUE DE CAXIAS N...- CHÁCARA BOA VISTA	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
37	2059568	08/08/2024 11:19:12	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA NO ENTORNO DA IGREJA MATRIZ.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu (no entorno da Igreja Matriz) - Centro.Este pedido é porque os moradores de rua, que ficam na praça, tem deixado todo tipo de sujeiras no entorno da Igreja Matriz, inclusive fazendo suas necessidades fisiológica no local.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
38	2059707	08/08/2024 12:23:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Chácara Boa Vista	Solicita a instalação de postes de iluminação pública no canteiro da Avenida Duque De Caxias (toda) MOTIVO; não tem iluminação em frente as residências daquela avenida,e com isso fica perigoso para os moradores andarem na avenida e sairem e chegarem nas suas residências a noite.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
39	2066139	16/08/2024 08:43:53	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Centro	Solicitação: A URGENTE INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, cruzamento com a Rua São Bento .. - Centro.Esta solicitação se soma às outras que anteriormente foram feitas, solicitando lombada nesta rua e trecho, nos dois sentidos. Ainda mais pelo fato de recentemente (13/08) ter ocorrido um grave acidente neste mesmo local.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
40	2067218	18/08/2024 09:25:24	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Centro	Essa Boca de lobo na esquina de minha casa parece uma lixeira. Gostaria que, se fosse possível, colocar alguma coisa que diminuísse a largura entre os vãos, para evitar que as pessoas joguem lixo como copo descartável, latinhas, garrafas, etc. Ali se prolifera mosquitos e escorpiões. Solicito assim alguma providência urgente , pois tem aparecido constantemente escorpiões na minha residência. Nota : existe outra boca de lobo do outro lado da rua Padre Santana em que a largura entre os vãos são mais estreitos e lá não entra esse tipo de lixo devido a colocação dos trilhos. Observe nas fotos.	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Sem opinião	Não
41	2068770	20/08/2024 08:13:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Solicita a instalação de braços no poste novo que foi colocado na rua, e precisa ser colocado as lâmpadas para iluminar a rua. Endereço: RUA MÁRIO LAURETTI- JARDIM BELA VISTA	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
42	2071611	22/08/2024 11:02:51	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE FOLHAS E GALHOS ENSACADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
43	2075217	27/08/2024 09:32:51	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Cidade Jardim	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua dos Moffa (esquina com a Rua Silvestre Nicoliello) - Cidade Jardim.Esta árvore, de grande porte, cujos galhos cresceram em direção ao centro do logradouro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
44	2077809	29/08/2024 10:32:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Santa Maria	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO E OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Rua Wagner Luiz Rodrigues, .. - Vila Santa Maria.	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sem opinião	Não
45	2078031	29/08/2024 12:17:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	SOLICITA A AVALIAÇÃO DE UMA ÁRVORE QUE ESTÁ COM BROCAS E APARENTEMENTE CONDENADA. COM O VENTO E A CHUVA QUE TEVE NESSE FINAL DE SEMANA, CAIU UM GALHO GRANDE EM CIMA DO TRAILER. PRECISA SER FEITO UMA AVALIAÇÃO PARA VER SE PRECISA FAZER SÓ UMA PODA OU A SUPRESSÃO DA ÁRVORE. O PROPRIETÁRIO DO TRAILER DE LANCHES, ESTÁ COM MEDO DE ACONTECER O PIOR OU UMA TRAGÉDIA COM OS CLIENTES DO TRAILER ... ENDEREÇO: RUA HERMÍNIO PEREIRA ... - DESTERRO	Solicitação		Presencial	OK.	Sim	Não	Sem opinião	Não
46	2080298	02/09/2024 10:07:17	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DO CÓRREGO DO ESPRAIADO, QUE ESTÁ MUITO SUJO.Localização: Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira, principalmente no trecho da ponte da esquina próxima ao Supermercado Forte para baixo. Precisa de limpeza urgente.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
47	2080554	02/09/2024 11:28:13	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicitação: SOLICITA-SE QUE SEJA JOGADA ÁGUA PARA APAGAR A POEIRA, DA MESMA FORMA COMO TEM-SE FEITO DIARIAMENTE NO TRECHO DE ACESSO DA AVENIDA JOSÉ BENI ATÉ O GINÁSIO MUNICIPAL.Localização: Alameda Ganymedes José, trecho em obras entre a Rua Moacir Troncoso Peres e a Rua João Bacci - Jardim Paulista.Este trecho da alameda está em obras de pavimentação (no momento paralisada). Com o trânsito de veículos, tem-se levantado muita poeira, que atinge a todas a residências no entorno.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
48	2082308	03/09/2024 13:46:50	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Francischet	Sugestão: SUGERE-SE A CONCLUSÃO DO SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Árvores que foram podadas recentemente na Avenida Presidente Kennedy, Vila Francischet. Esclarecimento: Recentemente, a CPFL executou poda das árvores situadas ao longo da Avenida Presidente Kennedy, pois esta mesma empresa estava executando serviço de instalação de postes de condução de energia elétrica. Ocorre que a referida poda foi feita somente em um dos lados das árvores, o que faz com que estas árvores acabem pendendo para o lado mais pesado e, consequentemente, a sua queda. Assim, com a poda do outro lado, o peso ficará mais distribuído.	Sugestão		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
49	2087727	09/09/2024 14:18:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim América	Solicita que a Prefeitura troque o material das lâmpadas que estão no poste, e queimadas a 4 meses, a Stylux foi no local e avaliou que o material das lâmpadas são antigos e que a Prefeitura que tem que fazer a troca. Poste na Praça Av Ganymedes entre a Rua Familia Romano e Rua dos Francischet.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
50	2088277	10/09/2024 08:35:48	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS VELHAS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
51	2088376	10/09/2024 09:19:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, ... - Vila Francischet.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
52	2088521	10/09/2024 10:11:49	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua Antônio dos Santos Bastos, .. - Vila Francischet.Obs.: A moradora informa que esta árvore apresente um "ôco" e este buraco é bem fundo, o que demonstra que a árvore está morrendo. Além disso, esta mesma árvore estendeu galhos em direção à sua casa o que, por isso mesmo, precisa de poda.	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
53	2088701	10/09/2024 11:12:56	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, .. - Vila Francischet.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
54	2088764	10/09/2024 11:38:03	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	Denúncia: CALÇADA CHEIA DE TODO TIPO DE DESCARTE, MUITO LIXO.Localização: Rua Luiz César da Cruz Palhavam (calçada oposta ao nº ...) - Conjunto Habitacional Antônio Geraldo Romano.Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação e notificarem os proprietários para que os mesmo façam a limpeza da calçada.	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sem opinião	Não
55	2089078	10/09/2024 14:14:49	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
56	2089107	10/09/2024 14:28:58	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODAS DE ÁRVORES.Localização: Rua Justino de Castro, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
57	2089658	11/09/2024 08:13:11	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHO E SACOS COM PODAS DE PARREIRA.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Não	Sem opinião	Não
58	2092394	13/09/2024 09:21:11	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim Res. São Francisco	Fiscalização: LIMPEZA DE CALÇADA.Localização: Rua Família Sartori (calçada oposta ao número ..) - Jardim Residencial São Francisco.Pede-se que os fiscais da prefeitura compareçam a este endereço para verificarem a situação e, constatando o problema, notificarem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza da calçada.	Denúncia		Não informado	em andamento	Não	Não	Sem opinião	Não
59	2093879	16/09/2024 10:09:28	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Industrial	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
60	2101140	23/09/2024 16:10:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a instalação de duas placas com os dizeres "PROIBIDO JOGAR LIXO" colocar uma em frente ao nº.. e em frente ao n ... motivo: alguns moradores da redondeza estão descartando os lixos restos de construção em frente as residências onde estão solicitando a placa.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
61	2101690	24/09/2024 10:17:16	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Jardim Bela Vista	Solicito instalação de uma boca de lobo e reparo no asfalto da Rua Alagoas, esquina com a Rua Sergipe, no bairro Jardim Bela Vista. Água de moradores da rua escorre constantemente e para na esquina pois não tem inclinação para ela escoar, e está danificando o asfalto no local.	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
62	2102276	24/09/2024 14:42:12	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Odenir Buzatto	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Hilário Leite Ribeiro, ... - Conjunto Habit. Odenir Buzatto.	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
63	2104244	26/09/2024 10:01:00	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Parque das Acácias	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E ALGUNS RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Raul Palma do Nascimento, ...- Parque das Acácias.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
64	2105569	27/09/2024 10:22:51	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Venho em meio deste solicitar a poda de uma árvore (jambolão)que se encontra tampando a lâmpada e a luz da rua em frente a casa solicitada.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
65	2108958	01/10/2024 14:40:16	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Portal dos Pinheiros	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS (OUTRA LEVA DE GALHOS).Localização: Rua Célio dos Anjos Puelcher, ...- Portal dos Pinheiros.	Solicitação		Telefone	concluído conforme solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
66	2109951	02/10/2024 11:32:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE AVALIAÇÃO PARA REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Santo Antônio, ... - Centro.A moradora informa que esta árvore está causando danos no imóvel e, por isso precisa de removê-la para que seja plantada outra árvore mais adequada no lugar.	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Sim	Sem opinião	Não
67	2110339	02/10/2024 15:00:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE CRESCEU MUITO E ESTÁ ATINGINDO O POSTE DE ENERGIA ELÉTRICA.Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
68	2110819	03/10/2024 09:31:15	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Lagoa Branca	SOLICITA A PODA DE 1 ÁRVORE LOCALIZADA EM FRENTE A RESIDÊNCIA DA MUNÍCIPE. MOTIVO: OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA. PRECISA SER FEITA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES LOCALIZADAS NESTA MESMA RUA.	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
69	2114045	08/10/2024 07:50:07	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Vila São Bernardo	Denúncia: terreno sujo, sem muro, sem calçada, local onde se tornou local de despejo de lixo, carcaça de animais e outras sujeiras.Localização: Rua Prefeito João Simões ... - Vila São Bernardo.Obs.: A informação de circula é de que o Paschoal Dessimoni é o proprietário deste terreno. Precisa que os fincais da Prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a urgente limpeza deste terreno e outras providências.	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sem opinião	Não
70	2114177	08/10/2024 09:07:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Alvorada	Reclamação: precisa que se refaça o antigo acesso de pedestres - que existia da Avenida Getúlio Vargas para a Avenida Renato Pistelli - com destino à rodoviária e imediações.Antigamente, na Avenida Getúlio Vargas, próximo à esquina com a Avenida José Beni, existia um acesso aos pedestres quando os mesmos iam atravessar a Avenida Renato Pistelli com destino à Rodoviária e imediações. Com as obras de melhoria na canalização das águas pluviais numa das laterais da Renato Pistelli, este acesso foi desfeito. Este acesso precisa ser refeito, aproveitando a faixa de pedestres que recentemente foi implantada neste ponto. Contudo, na construção deste novo acesso, precisa que se considere os dias de chuva, quando, então, há um fluxo muito grande de água que desce da Renato Pistelli (e também da Avenida José Beni) e desemboca no mesmo ponto, alagando o trecho onde os pedestres terão de atravessar, saindo da Avenida Portugal, passando pela faixa de pedestres na Avenida Renato Pistelli com destino à Rodoviária e imediações.Por que isso não foi feito quando se implantou a faixa de pedestres naquele ponto? Parece até um descaso para com a população (ou falta de competência) o fato de uma faixa de pedestres terminar uma valeta para escoamento de águas pluviais.	Reclamação		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
71	2114433	08/10/2024 10:36:11	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade	Não	Jardim Tupi	Gostaria de solicitar um redutor de velocidade na rua Alfredo Paulo Azevedo,ou que seja mão única,pois é um trajeto de grande fluxo de carros e motos,e acontece muitos acidentes,sendo também o caminho de muitos jovens na saida de escola.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
72	2114529	08/10/2024 11:10:37	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicita a retirada de uma caixa de papelão que está colocada na calçada, com podas de roseiras e outras plantas.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
73	2116774	10/10/2024 09:46:34	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Tupi	Solicita o serviço de poda de árvores localizadas ao redor do clube ACCPE. As árvores que ficam na calçada, de frente ao lago, que vai para o estacionamento do clube, e as árvores que ficam na calçada, no estacionamento de motos, do lado de fora do clube.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
74	2141359	15/10/2024 11:30:46	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA POSTERIOR COLOCAÇÃO DE LÂMPADA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Pátio da FEPASA, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
75	2143676	16/10/2024 13:47:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES (JAMBOLÃO) QUE ESTÃO OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira, ... (da esquina da ponte na Rua Padre Santanna, até a ponte na Rua São João) - Bairro São João.Ao longo da Alameda Ganymedes José foram instalados novos postes de energia e iluminação pública. Este postes são muito maiores do que os anteriores. Com isso, a iluminação está clareando a copa das árvores, não a calçada e a rua. Assim, é necessário que se faça poda destas árvores.	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
76	2147362	21/10/2024 10:45:25	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim América	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS NA PRAÇA GERALDO DE SYLLOS.Localização: Rua Família Syllos (próximo ao nº ... (em frente à capela Santa Rita) - Jardim América.A moradora esclarece que registrou solicitação de troca de lâmpadas junto à empresa Stylux. O pessoal compareceu ao local e lhe informaram que as lâmpadas instaladas nesta praça são muito antigas e eles não tem autorização para realizar este tipo de serviço.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
77	2154380	28/10/2024 11:06:26	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Bairro Industrial	Devido execução de obras na Avenida Peri Igel no bairro Industrial, a terra da obra esta parando em frente das casas próximas a obra, causando problemas na rua, pois algumas pessoas estão tirando da frente da sua casa e colocando próximo do meio da rua, peço a gentileza se possível realizar a retirada dessa terra e se possível realizar uma lavagem na rua, antes que ocorra algum acidente.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
78	2154994	29/10/2024 08:51:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E TRONCO DE ÁRVORE (MACAUVEIRA).Localização: Rua Luiz Saran, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
79	2155184	29/10/2024 09:44:34	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Jardim Colina do Sol	Solicitação: serviço para a retirada de móveis descartados e outras madeiras.Localização: Rua Lilian da Costa Grilo, ... - Jardim Colina do Sol.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
80	2155433	29/10/2024 10:46:26	Em andamento	Administração	Outros	Sim	Jardim Colina do Sol	Denúncia: invasão de 3 terrenos, que são de propriedade da Prefeitura, pelo funcionário ....Localização: Rua João Colla - Jardim Colina do Sol.O funcionário ... cercou 3 (três) terrenos que são da Prefeitura e diz que estes imóveis são propriedade dele.Precisa que o pessoal do Setor de Fiscalização compareça a este endereço para averiguar a situação e, diante do observado, tomar as devidas providências quanto a esta situação.	Denúncia		Não informado		Não	Sim	Sem opinião	Não
81	2156787	30/10/2024 10:12:12	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Portal dos Pinheiros	Reclamação: NOTIFICAÇÃO OBRIGANDO O PROPRIETÁRIO A FAZER MURO. MAS A PREFEITURA PRECISA TERMINAR O SERVIÇO DE CANALIZAÇÃO DE ÁGUAS PLUVIAIS.Localização: Rua Doutor Cláudio Orlando Basile, ... - Portal dos Pinheiros.Obs.: Enquanto a Prefeitura não terminar o serviço de canalização das águas pluviais, com a tubulação passando por esta propriedade, não tem como fazer as obras de muro/alambrado.	Reclamação		Presencial		Sim	Sim	Sem opinião	Não
82	2157591	30/10/2024 16:34:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	O Senhor ... mantém uma horta situada na Estrada Professor João de Pádua Lima, ... - inicio da Estrada Vicinal para Tambaú. Ele informa que há muito tempo atrás a Prefeitura realizou serviço de escoamento de água pluvial, através de uma galeria que está localizada entre sua horta e o lavador de carros. Na época em que este serviço foi feito a área situada logo atrás do terreno onde ele toca a sua horta, era área sem uso. Porém, agora, esta mesma foi loteada e os compradores destes terrenos bloquearam a saida de escoamento desta água. Como consequência, em dias de chuva forte, há o refluxo das água da galeria de escoamento e estas águas correm para dentro do terreno onde a horta do Sr. .... está instalada. Isso exposto, o Senhor .. vem e pede para que seja feito o serviço de desobstrução do final da galeria e estas águas serem encaminhadas para onde as mesmas devem correr, não como hoje acontece, se espalhando pelo terreno da horta do Sr..	Solicitação		Presencial		Sim	Sim	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
83	2157603	30/10/2024 16:41:51	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
84	2157805	31/10/2024 08:44:23	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA. OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.	Solicitação		Presencial	ok	Não	Não	Sem opinião	Não
85	2157848	31/10/2024 09:07:00	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE RUA.Localização: Rua Familia Ferreira (até o ponto com a Rua Familia Feijão) - Bairro Desterro.Esta rua, que ainda não está asfaltada, com as chuvas, o mato cresceu muito. Precisa de limpeza.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
86	2159432	01/11/2024 14:07:19	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Vila Santa Maria	Solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
87	2160096	04/11/2024 09:01:16	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Chácara Boa Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Anna Lopes da Cunha Antonialli,.. - Chácara Boa Vista.A moradora informa que os veiculos transitam por esta via em alta velocidade, não respeitando os pedestres que por ventura estejam atravessando a rua.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
88	2160483	04/11/2024 11:06:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Vila Santa Maria	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ... - Vila Santa Maria.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
89	2160974	04/11/2024 14:36:17	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: serviço para avaliação de poda ou remoção de árvore.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, .. - Jardim Coesa.Esta árvore vem causando danos em residência nas proximidades, com queda de galho grande em portão, danificando o mesmo.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não
90	2161005	04/11/2024 14:47:23	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE PODA OU REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.Neste endereço tem uma árvore (pau-ferro) que vem dando problemas nas residências na circunvizinhança tendo, recentemente, um galho se desprendido e danificado portão de uma residência.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
91	2163854	06/11/2024 14:58:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Lagoa Branca	Árvore na Rua Maranhão esquina com a Rua Caetano Rodrigues de Paula necessita de poda de contenção (mesa) , pois está muito alta com as raizes aparentes e conforme o solicitante , com risco de queda .	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
92	2165168	07/11/2024 15:28:12	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Residencial João Stefanini	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Elzira Thiengo Monteiro (loteamento ao longo de toda a rua) - Conjunto Residencial João Stefanini.Obs: O solicitante informa que neste endereço tem umas 13 árvores que precisam de poda, inclusive virando e subindo pela Rua Lúcio Leonel.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
93	2165548	08/11/2024 09:07:37	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: serviço para a instalação de braço de luminária.Localização: Pátio da FEPASA (....).A moradora informa que lá no Pátio da FEPASA já foi instalado postes de iluminação pública. Agora precisa que a Prefeitura instale os "Braços de Luminária" para, com isso, instalar as lâmpadas.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
94	2165619	08/11/2024 09:38:11	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Bairro Três Cruzes	Denúncia: terreno sujo, com mato alto, local de onde tem surgido escorpiões.Localização: Terreno logo atrás o Tiro de Guerra (antigo lixão) e também atrás das casinhas da Vila Três Cruzes.Pede a presença do pessoal de Fiscalização da Prefeitura para que compareçam até este loca, averiguem a situação de sujeira desta área e notifiquem os proprietários/responsáveis, para que os mesmos façam a urgente limpeza desta área.	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Sem opinião	Não
95	2167042	11/11/2024 09:47:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Vila São Bernardo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, TRONCOS DE ÁRVORE QUE FOI CORTADA.Localização: Rua das Margaridas, ... - Vila São Bernardo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
96	2167842	11/11/2024 14:52:43	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO AVANÇANDO PARA O MEIO DA RUA.Localização: Rua Professor Midon, ... - Bairro Desterro.	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sem opinião	Não
97	2167917	11/11/2024 15:27:59	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro dos Marson	Solicitação: serviço para a mudança de lugar de boca de lobo/bueiro.Localização: Rua Lúcio Leonel, ... - Bairro dos Marson.O proprietário informa que é necessário realizar esta mudança da boca de lobo, pois a mesma ficará bem no meio do portão de entrada da casa que ainda está em construção.	Solicitação		Telefone		Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
98	2176886	12/11/2024 14:59:09	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jardim Rafaela	Denúncia: terreno sujo (com mato alto), local de onde tem surgido muitos insetos peçonhentos para a vizinhança.Localização: terreno entre as rua: Fernando Musa, Rua Lúcio Leonel, Elzira Thiengo Monteiro e atrás das casas localizadas em frente à Rua dos Eucalyptos - Jardim Rafaela.Pede-se aos fiscais da Prefeitura que compareçam a este local para averiguarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a necessária limpeza deste terreno.	Denúncia		Não informado		Não	Não	Sem opinião	Não
99	2177815	13/11/2024 11:12:34	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Sim	Centro	Solicitação: colocação de placa de sinalização com os dizeres "CARGA E DESCARGA".Localização: Rua Ipiranga, ... - Centro.O Solicitante esclarece que precisa de uma placa com estes dizeres, com tempo de 15 minutos, para que seja possível receber e descarregar mercadorias.	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sem opinião	Não
100	2178109	13/11/2024 13:48:24	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sem opinião	Não
101	2178408	13/11/2024 15:56:57	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Bairro de Nazaré	Denúncia: terreno muito sujo, com mato alto, terreno de responsabilidade da prefeitura, precisa urgentemente de limpeza.Localização: Rua Antonio Ribeiro Fialho - ... - Bairro de Nazaré.Obs.: Este terreno tem sido local onde as pessoas vão e despejam todo tipo de descartes. Precisa de limpeza urgente!	Denúncia		Não informado		Sim	Sim	Sem opinião	Não
102	2179431	14/11/2024 14:15:13	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Chácara Boa Vista	Solicita que seja feito uma lombada na rua de baixo, da Duque de Caxias.	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sem opinião	Não
103	2180365	18/11/2024 09:22:33	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro Desterro	RECLAMAÇÃO: a munícipe reclama dos buracos do na avenida em frente a sua residência. Os buracos estão muito grandes e com isso os veículos que trafegam por ali, acabam causando tremor na residência e muito barulho. Na residência reside criança pequena e pessoa idosa que não conseguem dormir. Precisa ser feito o tapa buracos no local com urgência, para resolver o problema.	Reclamação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
104	2182177	19/11/2024 10:50:13	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.O morador informa que estas árvores precisam de poda urgente, pois seus galhos estão invadindo a residência.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
105	2183587	21/11/2024 09:50:46	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: avaliação de situação de árvores para a realização de supressão (corte) ou poda.Localização: Rua Lupércio da Silva, ... - Jardim Bela Vista.A Moradora informa que estas árvores estão muito grandes, os galhos provocando muita sombra e por causa disso, o local se tornou ponto de pessoas usuárias de drogas. Também, tem o problema de que as raízes atingiram o muro de sua residência.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não
106	2184677	22/11/2024 07:36:21	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Centro	Tapar buracos na esquina da Av Dr Francisco Nogueira de Lima com a Rua Santo Antônio.	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
107	2184958	22/11/2024 10:01:43	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Portal de Casa Branca	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATOS ENSACADOS E PAPELÕES SOLTOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
108	2186429	25/11/2024 09:16:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Portal de Casa Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua Augusto Silva, .. - Portal Casa Branca.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
109	2186489	25/11/2024 09:32:52	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Wladimir Pereira	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua Professora Palmira de Oliveira Guerreiro, ...- Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
110	2186918	25/11/2024 11:30:43	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Nestor de Freitas, ... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
111	2191146	28/11/2024 11:15:45	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO URGENTE PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu - Centro.Motivação do Pedido: A Praça Barão de Mogi Guaçu precisa urgentemente que seja feito o serviço de poda das árvores, pois as mesmas estão com galhos muito grandes causando muita sombra e bloqueio da luminosidade à noite. Este fato tem possibilitado que pessoas mal intencionadas se aproveitem da pouca luminosidade no final de tarde e à noite para provocar atos ilícitos como foi outro dia, onde um indivíduo tentou abusar de uma criança.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
112	2191164	28/11/2024 11:22:06	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA ILUMINAÇÃO DA PRAÇA BARÃO DE MOGI GUAÇU.Problema: A Praça Barão de Mogi Guaçu precisa urgentemente de iluminação, pois hoje a mesma esta muito pouco iluminada e, somando-se a este problema, os galhos das árvores (que precisam de poda) bloqueiam fortemente o pouco de iluminação que ali tem. Isso faz da praça um local perfeito para desocupado abordarem pessoas que por ali passam à noite, tendo, inclusive, várias ocorrências de furtos.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
113	2197151	04/12/2024 13:56:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS PODADOS DAS ÁRVORES.Localização: Rua Barão de Casa Branca, ..- Centro.	Solicitação		Telefone	concluido conforme solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
114	2197249	04/12/2024 14:30:02	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Conjunto Residencial João Stefanini	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE PEDAÇOS DE BAMBU E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua José Casalli Júnior, .. - Conjunto Habitacional João Stefanini.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
115	2202786	10/12/2024 14:31:56	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Narciso Marques, .. - Centro.Esta árvore (goiabeira) está danificando a calçada, e também causando problemas na residência dos vizinhos.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não
116	2204134	11/12/2024 14:32:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Tambaú, ..- Bairro Desterro.	Solicitação		Telefone	CONCLUÍDO CONFORME SOLICITAÇÃO DO MUNÍCIPE	Não	Não	Sem opinião	Não
117	2204274	11/12/2024 15:28:11	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Jardim Boa Esperança	Solicita retirada de galhos e sacos de matos.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
118	2205154	12/12/2024 11:58:58	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORES LOCALIZADA EM FRENTE À RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE.Localização: Rua Pedro Pimenta, ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
119	2209650	17/12/2024 15:47:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Pátio da FEPASA, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
120	2210162	18/12/2024 09:30:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Familia Magdalena, .. - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
121	2210483	18/12/2024 11:24:00	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	Denúncia: INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA.Localização: Rua Vicente Domingos Franceschet,..... - Chácara Boa Vista.Estão invadindo esta área, fazendo cerca.	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Sim	Sim	Sem opinião	Não
122	2210985	18/12/2024 15:53:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS.Localização: Praça que fica entre as Ruas Fernando Musa e Rua Professor Nelson Costa - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.Segundo informação de moradores, esta praça se encontra com as lâmpadas de iluminação pública queimadas.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
123	2211288	19/12/2024 09:00:40	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Jardim América	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (SOFÁ).Localização: Rua dos Francischet, ...- Jardim América.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
124	2211521	19/12/2024 10:43:17	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Parque São Paulo	Solicitação: serviço para manutenção de rua (tapa buracos).Localização: Rua Familia Magdalena, . - Parque São Paulo.Obs.: O morador informa que no endereço informado surgiram 4 buracos depois das últimas chuvas. Situação levando a perigo de acidentes.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
125	2212063	19/12/2024 16:11:23	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: serviço para a poda das árvores, situadas na GETÚLIO VARGAS, pois as mesmas estão com a galhada muito crescida, atingindo os veículos que por esta via trafegam.Localização: Avenida Getúlio Vargas - Jardim Alvorada.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
126	2212270	20/12/2024 08:17:52	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE COLOCARAM NA ESQUINA.Localização: Rua Santo Antônio ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
27	2212426	20/12/2024 09:43:40	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Jardim Vicente P. Zanchetta	Solicitação: instalação de placa informando o nome da rua.Localização: Rua Família Bacci - Jardim Vicente Paulo Zanchetta.Obs.: Aproveita para informar que além da Rua Vicente Paulo Zanchetta também a Rua dos Marson também não tem placa indicando o nome da rua.	Solicitação		Presencial	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
128	2212702	20/12/2024 12:31:53	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Portal dos Pinheiros	Solicita o recolhimento de sacos de folhas.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
129	2212816	20/12/2024 13:59:37	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, ...- Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
130	2213700	23/12/2024 14:41:04	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E UM COLCHÃO.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, ... - Bairro Desterro.	Solicitação		Telefone	em andamento p/ atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
131	2213736	23/12/2024 15:33:56	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: serviço para avaliação de estado de árvore (Sibipiruna) visando a supressão (corte) pelo fato da mesma estar infestada por cupim.Localização: Rua Doutor Menezes, ... - Centro.	Solicitação		Presencial	Ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
132	2214044	26/12/2024 08:00:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação de supressão arbórea (02 unidades da espécie Sibipiruna) em decorrência de averiguação de cupim nasutitermes nos troncos das mesmas e averiguação de inclinação inadequada do tronco, com risco de queda e prejuizo da edificação adjacente, listada como patrimônio histórico. Como . resp.. pelo Projeto de Restauro e Manutenção do Imóvel Histórico, solicito a ação de corte das árvores da calçada pois as mesmas podem danificar a integridade do imóvel centenário. As árvores estavam com cupinzeiro em seus troncos, que foram removidos e tratados com empresa especializada, mas as mesmas não se encontram integras, podendo vir a danificar a edificação histórico próxima. Além disso, uma sibipiruna pode chegar a 20m de altura e as raizes espalham-se pela superfície, podendo infiltrar-se sobre a fundação rasa dessas edificações antigas. Após a supressão, serão plantadas espécies nativas que não causem prejuizos à edificação adjacente, como a quaresmeira, ou de acordo com orientação de órgão público.	Solicitação		Site eOuve	Ok.	Sim	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
133	2214064	26/12/2024 08:30:48	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Sim	Centro	Quando falamos em PATRIMÔNIO HISTÓRICO, com certeza falamos em cultura. E uma das formas da municipalidade contribuir para a preservação desse patrimônio cultural é desenvolver ações coletivas, como foi a criação do IPTU Histórico. Uma outra forma é a análise do trânsito de ônibus e grandes veículos nas ruas adjacentes aos conjuntos históricos edificados, por causa da trepidação do solo, que pode ocasionar fissuras e trincas nas edificações centenárias. E o conjunto mais significativo da cidade encontra-se na Praça Barão de Mogi-Guaçu e Rua Dr. Menezes. Por isso, apoiada pelos proprietários dos imóveis históricos da rua citada, em especial ...., solicitados a revisão do plano de itinerário dos ônibus circulares para não transitarem por essa rua e no entorno imediato da Praça Barão de Mogi-Guaçu. Colocamo-nos à disposição para diálogo.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
134	2214079	26/12/2024 08:39:14	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Sim	Centro	Quando falamos em PATRIMÔNIO HISTÓRICO, com certeza falamos em cultura. E uma das formas da municipalidade contribuir para a preservação desse patrimônio cultural é desenvolver ações coletivas, como foi a criação do IPTU Histórico. Uma outra forma é a análise do trânsito de ônibus e grandes veículos nas ruas adjacentes aos conjuntos históricos edificados, por causa da trepidação do solo, que pode ocasionar fissuras e trincas nas edificações centenárias. E o conjunto mais significativo da cidade encontra-se na Praça Barão de Mogi-Guaçu e Rua Dr. Menezes. Por isso, apoiada pelos proprietários dos imóveis históricos da rua citada, em especial...., solicitamos a revisão do plano de itinerário dos ônibus circulares para não transitarem por essa rua e no entorno imediato da Praça Barão de Mogi-Guaçu. Colocamo-nos à disposição para diálogo.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
135	2215048	27/12/2024 09:46:52	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Lagoa Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE.Localização: Rua Caetano Rodrigues Paulo, .. - Lagoa Branca.	Solicitação		Ouvidoria / Prefeitura presente	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
136	2215149	27/12/2024 10:51:44	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Centro	Bom dia!!Rua Mariana Zanchetta Alves, JD Macaúba, está com vários buracos no asfalto da rua.Gostaria que a prefeitura viesse tampar esses buracos.	Reclamação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
137	2216058	30/12/2024 10:05:46	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Coesa	Robert Ruegg, solicita o serviço de substituição de braço de luminária que foi danificado por queda de galho de árvore.Localização: Rua Antônio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
138	2216229	30/12/2024 13:21:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Jardim Coesa	Solicitação: BRAÇO DE LUMINÁRIA QUEBRADO DEVIDO A QUEDA DE GALHO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
139	2219057	03/01/2025 16:08:24	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Jardim Alvorada	Solicitação: melhoria da iluminação pública na avenida capacete de aço, no trecho recentemente pavimentado.Neste trecho a avenida tem apenas 4 postes de iluminação pública, insuficientes para iluminar todo o trecho da avenida, indo para o Bairro Odenir Buzatto.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
140	2220522	06/01/2025 10:55:17	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Bairro de Nazaré	Gostaria de pedir por gentileza a troca do holofote localizado no portão que dá acesso à torre de retransmissão de TV. Visto que já está queimado há mais de 30 dias. Desde já agradeço pela atenção.	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
141	2220551	06/01/2025 11:02:53	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Bairro Industrial	Solicita o serviço de tapa buraco com massa asfáltica. Em frente a residência foi feito uma obra pela Prefeitura e ficou sem concluir o asfalto onde foi cortado para a colocação do cano de esgoto. Precisa que seja feito o serviço para que não cresça mato e abra um buraco.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
142	2220609	06/01/2025 11:15:13	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Bairro Senhor Menino	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE FOLHAS ENSACADAS E ALGUMAS FRUTAS DE MANGA. ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
143	2222946	07/01/2025 11:42:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA QUE ESTÁ TODA CHEIA DE BURACOS.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima (no trecho que segue após o pontilhão da FEPASA e a Rodovia SP-215) - Bairro Desterro.Neste trecho da via pública está difícil o trânsito devido à quantidade de buracos.	Denúncia		Presencial	em andamento para atender as solicitações do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
144	2223295	07/01/2025 13:49:57	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Vila Santa Cecília	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACO).Localização: Rua Duque de Caxias, ... - e imediações - Vila Santa Cecília.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender as solicitações	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
145	2223926	07/01/2025 19:12:23	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Industrial	A rua onde moro está passando por obras de canalização já algum tempo gerando muitos transtornos, até ai é compreensivel,apesar da demora na execução. Mas não entendo qual a necessidade do moço passar retirando o lixo de todas as lixeiras da rua e acumular de frente minha garagem? Se não iam passar retirar devido impedimento de trânsito na rua,o mínimo seria deixar cada qual nas suas lixeiras. Se trouxe tudo pra minha porta, por que não colocou nas esquinas que estão liberadas o trânsito e conseguiriam realizar a coleta? Gostaria de saber se irão passar retirar esse lixo ou essa fedentina irá ficar aqui no meio da rua até quinta sabe se lá que horas.. Indignada!	Reclamação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Sim	Não	Sem opinião	Não
146	2224495	08/01/2025 10:00:56	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Não	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE LIXO E OUTROS DESCARTES QUE FORAM DEPOSITADOS JUNTO À CAÇAMBA DE LIXO. LOCAL ESTÁ IMUNDO (CAÇAMBA LIMPA).Localização: Estrada Vicinal de Casa Branca a Tambaú (entroncamento que vai para a Estiva) - Zona Rural.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
147	2224620	08/01/2025 10:31:12	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: serviço para a poda das árvores na rua dos pádua lima, pois os galhos já atingem a fiação elétrica.Localização: Rua dos Pádua Lima - Bairro Desterro.	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Sim	Sem opinião	Não
148	2226832	09/01/2025 11:16:53	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	Informação: solicitação de avaliação de árvore, que está prestes a cair.Localização: Rua Anna Lopes da Cunha Antonialli, ... - Chácara Boa Vista.	Informação		Presencial	ok.	Sim	Não	Sem opinião	Não
149	2227547	09/01/2025 15:39:48	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim do Horto	Reclamação: árvores, cujos galhos cresceram muito e precisam passar por poda, pois os mesmos estão bloqueando a iluminação pública e os galhos descendentes estão impedindo o trânsito pedestres pela calçada.Localização: Rua Madre Clélia Merloni, ... - Jardim do Horto.	Reclamação		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
150	2228231	10/01/2025 09:53:40	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Jardim Macaúba	RECLAMAÇÃO: terreno que pertence à Prefeitura, está com muito mato alto e aparecendo bichos e entrando na residência ao lado, onde reside 2 pessoas idosas precisa que a Prefeitura faça a limpeza do terreno. urgente. endereço; RUA MARIANA ZANCHETTA ALVES- N.. - JARDIM MACAÚBA.	Reclamação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
151	2228259	10/01/2025 10:00:38	Em andamento	Serviços Municipais	Manut. e Conservação de Rua	Sim	Jardim Macaúba	SOLICITAÇÃO: MANUTENÇÃO DA RUA QUE ESTÁ COM MUITO BURACO E TAMBÉM A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MATOS. ENDEREÇO: RUA MARIANA ZANCHETTA ALVES - JARDIM MACAÚBA	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
152	2230270	13/01/2025 09:27:24	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim do Horto	Solicita a poda de 2 árvores que estão muito altos. Precisa fazer a poda urgente motivo: por causa da chuva do último dia, o galho está lascado e apoiado em outra árvore, correndo o risco de cair em cima da residência.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
153	2232368	14/01/2025 09:41:53	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Residencial João Stefanini	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE, CUJOS GALHOS ESTÃO MUITO FRONDOSOS.Localização: Praça Adelayde dos Reis Sasso, ... - Conjunto Residencial João Stefanini.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
154	2232387	14/01/2025 09:45:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Jardim Tupi	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE GALHOS E SACOS COM MATOS E FOLHAS, QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
155	2232411	14/01/2025 09:50:57	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Jardim Tupi	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA RUA MOTIVO: O ASFALTO ESTÁ ESTOURADO E COM ISSO ESTÁ FORMANDO BURACO, PRECISA SER FEITO O TAPA BURACO COM A MASSA ASFÁLTICA. LOCALIZAÇÃO: AVENIDA CORONEL CASTRO- EM FRENTE AO N... JARDIM TUPI	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
156	2232417	14/01/2025 09:52:13	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	Solicitação: AUTORIZAÇÃO PARA QUE A EMPRESA CONCESSIONÁRIA DO SERVIÇO DE TROCA DE LÂMPADAS POSSA FAZER O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA NA PRAÇA.Localização: Rua Professor Nelson Costa (praça em frente ao nº ...) - Conjunto Habitacional Professor Sebastião F. Zimbres.A munícipe informa que havia entrado em contato com a empresa, solicitando o serviço de troca de lâmpadas queimadas. A empresa compareceu ao local e constatou que as lâmpadas são de modelo antigo e eles precisam de autorização da Prefeitura para realizarem o serviço.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
157	2232883	14/01/2025 11:31:03	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA.Localização: Terreno situado logo atrás da Rua Maria José Caetano de Almeida - Parque São Paulo.A Senhora .... reside na Rua Maria José Caetano de Almeida, nº .... Este terreno fica justamente na posição atrás de sua residência. Ela informa que o mato estava alto e ela pagou para passar a máquina lá. Mas o mato cresceu de novo.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
158	2232950	14/01/2025 11:44:21	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	SOLICITA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS, QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
159	2233209	14/01/2025 13:13:01	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Bairro de Nazaré	Denúncia: terreno sujo, com mato alto, local de onde tem surgido muitos insetos.Localização: viela que desemboca na Avenida dos Bonvicino ...-B. Nazaré.Pede a presença dos Fiscais da Prefeitura.	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
160	2233371	14/01/2025 14:03:16	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim Colina do Sol	Denúncia: mato crescendo na calçada e no leito da rua.Localização: Rua Sebastiana de Pádua Souza (até a esquina com a Rua Erik Ramon Machado Braz) – Jd. Colina do Sol.Pede-se que os fiscais da Prefeitura compareçam ao local para fazerem a constatação da situação e tomarem as devidas providências.	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sem opinião	Não
161	2233565	14/01/2025 15:01:11	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Bairro Senhor Menino	O bueiro em frente a minha casa está entupido há mais de 3 anos e com isso tem aparecido animais peçonhentos, peço encarecidamente se alguém pode desentupir ele ,ele está localizado na rua senhor menino é um bueiro de esquina próximo a chácara do	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
162	2235179	15/01/2025 13:57:12	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Portal de Casa Branca	Solicita a limpeza de rua.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
163	2236779	16/01/2025 11:50:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Vila Santa Maria	Solicitação: SERVIÇO PARA O REPARO DO AFUNDAMENTO DE GUIA. ÁGUA EMPOÇANDO NO LOCAL.Localização: Rua Roque Baptista do Nascimento, ... - Vila Santa Maria.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
164	2239809	20/01/2025 08:36:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro Industrial	Solicitação: serviço para reparo de afundamento de asfalto que ocorre em frente à residência da munícipe e adjacências.Localização: Avenida Rômulo Borzani, .. – B. Industrial.D .. esclarece que essa rua, na quadra onde ela mora, não tem caída para escoamento de água. Por isso mesmo, ocorre o empoçamento de água da chuva, águas que saem das residências e empoçam, principalmente em frente à sua residência. Para piorar, em frente a sua casa é ponto de parada do ônibus circular, fazendo com que o problema de afundamento piore e, também os passageiros quando em situação de embarque e desembarque tem de passar pelas poças de água que sempre tem ali.	Reclamação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
165	2240192	20/01/2025 10:00:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Centro	SOLICITA A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MUITO MATO. PRECISA CARPIR OS MATOS.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
166	2241224	20/01/2025 15:09:37	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 2 ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO.Localização: Rua Ângelo Stefanini, ...- Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
167	2241901	21/01/2025 09:09:50	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A MANUTENÇÃO E REPARO DA ILUMINAÇÃO DA PRAÇA, CUJAS LÂMPADAS PERMANECEM ACESAS O TEMPO TODO.Localização: Praça Ministro Costa Manso, ... (lado direito de quem entra pelo Fórum) - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
168	2242249	21/01/2025 10:32:35	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	Solicita a troca de mão de direção (sentido de tráfego) na Rua Alfredo Paulo de Azevedo MOTIVO: essa rua tem duas mãos(sobe e desce), com o tráfego intenso. E por esse motivo os caminhões que sobem essa rua, acabam passando por cima da calçada e danificando a calçada da munícipe, no entanto ela pede para que nessa rua a mão fique só para descer, para sanar o problema. Se possível, mudar o sentido para subir na rua anterior.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
169	2242393	21/01/2025 11:05:56	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Residencial Arlindo Peres	Solicitação: serviço para a poda de árvores (galhos de arbustos).Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres (alambrado de divisa do Parque das Acácias coma Rua Moacir Troncoso Peres) - Residencial Arlindo Peres.No alambrado de divisa do Parque das Acácias coma Rua Moacir Troncoso Peres, os galhos das plantas que perpassam o alambrado também precisam de serem podados.	Solicitação		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
170	2243017	21/01/2025 14:44:22	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicitação: serviço para a retirada de um toco, resto de árvore que foi cortada.Localização: Rua João Geraldo Rodrigues - ao lado da ETEC seguindo para a Rua José G. de Vasconcelos - Centro.No local indicado, na calçada tem um toco de árvore que foi cortada e o toco não retirado. Isso está fazendo com que pessoas (inclusive idosos) tropecem a caiam, quando passam pelo local. Precisa ser retirado.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
171	2244182	22/01/2025 10:20:25	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Centro	Solicita que aumente para mais dias a coleta de lixos domésticos localização: pátio da estação velha(fepasa) motivo: o caminhão que coleta o lixo, está passando toda terça feira e isso na está sendo o suficiente para atender a demanda do bairro. Sendo assim, está causando transtorno aos moradores daquele local. Precisa que aumente para mais dias a coleta urgente.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
172	2244306	22/01/2025 10:49:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.Localização: Rua Mário Beni (calçada oposta ao números ...) - Vila Francischet.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
173	2244540	22/01/2025 11:49:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	A Direção da EE DR. Francisco Thomaz de Carvalho, vem por meio deste solicitar a poda e retirada da grama do pátio interno desta Unidade Escolar, em virtude do retorno às aulas	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
174	2245149	22/01/2025 15:32:32	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE DUAS ÁRVORES.Localização: Avenida Família Machado, ... - Jardim Bela Vista.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
175	2247850	24/01/2025 09:48:42	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro Industrial	Solicitação: serviço de manutenção e conservação de rua.Localização: Avenida Pery Igel, em frente ao número ... e imediações - Bairro Industrial.... informa que neste trecho da rua foram despejados terras como parte dos serviços de pavimentação. Só que nada mais foi feito e este amontoado de terra com entulho está atrapalhando a entrada da chácara. Além disso, há o acúmulo de água , da chuva e, também, proveniente do despejo de água de outras residências. Fica toda empoçada ali.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
176	2247897	24/01/2025 09:57:14	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Tupi	Solicitação: SERVIÇO PARA A REMOÇÃO DE TOCO DE ÁRVORE QUE HÁ MUITO TEMPO FOI CORTADA PELA PREFEITURA E QUE ESTÁ CAUSANDO INFILTRAÇÃO DE ÁGUA.Localização: Avenida Coronel Castro, ... - Jardim Tupi.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender na loteria	Não	Não	Sem opinião	Não
177	2248718	24/01/2025 14:36:51	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE (CHAPÉU DE PRAIA) SITUADA NA CALÇADA.Localização: Rua Florinda de Souza, .. - Centro.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
178	2249853	27/01/2025 09:08:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	Solicitação: serviço para a poda de árvores cujos galhos estão atingindo o telhado da residência do morador.Localização: Rua dos Rossi, ... (atrás da CODASP) - Bairro de Nazaré.Estas árvores estão em área de responsabilidade da Prefeitura. Já foram podadas anteriormente, mas os galhos cresceram muito e precisam de poda.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
179	2254397	29/01/2025 08:57:30	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro Desterro	Solicitação: serviço para reparo urgente dos buracos na pista.Localização: Av. DR. Francisco Nogueira de Lima - no trecho após o pontilhão da FEPASA até a SP215 - Bairro Desterro.Neste trecho da via a quantidade de buracos é imensa, forçando os motoristas irem na contramão para não caírem nos buracos. Com isso se expondo a situações de acidentes. Precisa que seja tapado esses buracos com urgência.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
180	2254445	29/01/2025 09:06:42	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Bairro Industrial	Solicitação: serviço para a retirada de retos de móveis descartados.Localização: Avenida Rômulo Borzani, ... - Bairro Industrial.	Solicitação		Telefone		Não	Não	Sem opinião	Não
181	2254767	29/01/2025 10:17:34	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	Solicita o serviço de poda de árvores. Motivo; os galhos estão atingindo a rede elétrica e caindo em cima do telhado da residência já foi avaliado pela CPFL e a mesma disse que essa poda tem que ser feita pela Prefeitura. Endereço: Rua dos Vilela n...- Bairro Nazaré	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
182	2254791	29/01/2025 10:23:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Jardim Bela Vista	Solicitação: serviço de reparo e manutenção de rua, cujo asfalto está afundando.Localização: Rua Lupércio da Silva, ... - Jardim Bela Vista.Em solicitação anterior (Protocolo nº 2237507), foi solicitada limpeza de bueiro que estava entupido e, também, informado que o asfalto no local estava afundando. O bueiro já foi desentupido; mas o reparo no asfalto precisa ser executado, pois com as chuvas, o buraco aumentará!	Solicitação	2237507	Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
183	2254873	29/01/2025 10:41:37	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Francischet	Solicitação: serviço para a poda de 3 árvores, cujos galhos já ultrapassam a rua e atingem a outra calçada e a fiação elétrica. há muito despejo de folhas.Localização: Rua Mário Beni, ... - Vila Francischet.Estas árvores precisam de poda urgente, pois, além do problema da sujeira devido a queda das folhas, também há o problema de que os galhos estão bloqueando a iluminação pública. Com a pouca iluminação, o local está sendo usado como ponto de uso e venda de drogas.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
184	2255469	29/01/2025 13:39:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: serviço para a poda de duas árvores cujos galhos já atingem a rede elétrica.Localização: Pátio da FEPASA, .. - Centro.Obs.: Destas duas árvores, uma está dentro do quintal da moradora, mas seus galhos se projetam para fora. A outra, está situada na parte de fora, em frente à residência.	Solicitação		Telefone	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
185	2255489	29/01/2025 13:47:58	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Em toda a extensão Rua Família Magdalena - Parque São Paulo.Esta rua está com sérios problemas de buracos ao longo de sua extensão. Precisa de reparos urgente.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
186	2255528	29/01/2025 14:01:29	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Vila São Bernardo	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Rua José Rodrigues Pegos Sobrinho (entre a segunda e a terceira quadra) - Vila São Bernardo.Neste trecho da rua, há muitos buracos que, a cada dia só aumentam a extensão.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
187	2256502	30/01/2025 08:54:14	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Cidade Jardim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTE DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Familia Marques, ...- Cidade Jardim.	Solicitação		Telefone	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Sem opinião	Não
188	2260541	03/02/2025 09:15:49	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Jardim Europa	SOLICITA QUE SEJA FEITO UM ESCOAMENTO DE UMA ÁGUA PARADA HÁ DIAS EM FRENTE A RESIDÊNCIA. COM ESSA ÁGUA PARADA ESTÁ CRIANDO CRIADOUROS DO MOSQUITO DA DENGUE E CAUSANDO O PEROGO DE TRANSMISSÃO DA DENGUE PARA OS MORADORES DO BAIRRO.	Solicitação		Presencial	em andamento para tender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
189	2261567	03/02/2025 14:09:03	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitaçao	Não	Não	Sem opinião	Não
190	2262549	04/02/2025 09:22:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Residencial João Stefanini	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Maria José Lomônaco Ferreira da Silva, ...- Conjunto Residencial João Stefanini.	Solicitação		Telefone	Ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
191	2263206	04/02/2025 11:27:04	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Res. São Francisco	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 2 ÁRVORES CUJOS GALHOS CRESCIDOS ATINGEM A CERCA ELÉTRICA, CAUSANDO CURTO-CIRCUITO. TAMBÉM POSSIBILITANDO QUE PESSOAS ADENTREM A RESIDÊNCIA.Localização: Rua Elena Malafatti Lopes da Cunha (esquina com a Rua Percival Bacci, ...) em frente aos brinquedos da ciclivia - Jardim Residencial São Francisco.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
192	2263814	04/02/2025 14:18:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE TAPA BURACO QUE ESTÁ BEM AO LADO DA GARAGEM, NA RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua José Gerônimo de Vasconcelos, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Sem opinião	Não
193	2264869	05/02/2025 08:28:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES, CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA E VEÍCULOS.Localização: Avenida Getúlio Vargas, ... - Jardim Alvorada.	Solicitação		Telefone	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não
194	2267169	06/02/2025 08:35:42	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro de Nazaré	Problema ainda sem solução.Em 06/01/2025 a munícipe registrou o que se segue:"Boa noite! Gostaria de comunicar um problema antigo que piorou nos últimos anos. Em frente à garagem da minha residência acumula água, devido a um desnível, o que piora exponencialmente quando chove, nem precisando ser uma chuva muito forte. Conforme mostro nas fotos, existe um bueiro bem próximo, mas a água não chega até lá. e qualquer chuva que cai, torna-se impossível inclusive entrar em casa. Outra preocupação é que a água que fica empoçada ali, torne um criadouro para mosquitos e pernilongos. Do outro lado da rua, havia o mesmo problema, e a prefeitura abriu uma grade, acredito que com um cano, para ajudar no escoamento. Como proceder? Preciso entrar em contato, ir até à Prefeitura? Grato desde já. ... Meu endereço: Rua Antônio Ribeiro Fialho, ..., Bairro Nazaré (Segue fotos de um dia seco, em dias chuvosos entra água na minha garagem, e minha família fica ilhada - nota-se inclusive a marca da água no asfalto)".Em ocasião anterior, já foi registrada a mesma reclamação; no entanto, até agora, nada foi feito.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Sim	Não	Sem opinião	Não
195	2268430	06/02/2025 14:28:23	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Bairro São João	Solicita a limpeza da rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... Bairro São João.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
196	2269787	07/02/2025 11:17:22	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGIRAM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Doze de Outubro - entre os números .... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
197	2273244	10/02/2025 15:57:45	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Eldorado	Preciso de uma ajuda com relação a uma planta (primavera) que cresceu e esta envolvia na fiação da rua. Já solicitei pessoalmente a equipe de podas alguns meses atrás, contudo não podiam realizar no mesmo dia (estava no outro quarteirão do endereço para o serviço) para a podo próxima aos fios, contudo não retornaram. Passado um tempo e por conta das fortes chuvas e ventos o problema que gostaria de ter evitado aconteceu, a minha residência está com 'luz piscando' e precisei até desligar a geladeira pois a energia que está chegando não esta suficiente para ligar. Chamei um eletricista que apontou que existe um problema lá fora no poste. Através do 0800 da CPFL expliquei o problema e enviaram uma equipe no local. Contudo não fizeram o trabalho porque precisava do caminhão com cesto para usarem a motosserra. Isso já tem 2 sábados (segundo eles podem apenas aos sábados). Por final recebi um e-mail dizendo que a Prefeitura e responsável pela poda. Preciso urgente que façam a poda de onde a planta esta próxima aos fios e dando o problema com a energia da minha casa. Gostaria de saber como eu consigo resolver esse problema antes que se torne pior ainda. Estou à disposição para mais informações	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
198	2273882	11/02/2025 08:38:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Industrial	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua José Soriano - .. - Bairro Industrial.Obs.: Aproveita para informar que na mesma rua há outros montes de galhos para também serem retirados.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
199	2273979	11/02/2025 09:01:10	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE ELETRICISTA PARA REPARAR UM VENTILADOR DE PAREDE QUE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO, TORNANDO A SALA EXTREMAMENTE DESCONFORTÁVEL, NO PERÍODO DA TARDE.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu, ... - ..... - Centro.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Sim	Sem opinião	Não
200	2274484	11/02/2025 10:51:36	Em andamento	Trânsito	Outros	Não	Jardim América	A Rua Familia Romano é contramão do supermercado sentindo bairro do coesa, porém na PORTA DA ESCOLA INFANTIL o trânsito é mão dupla, com carro de todo lado, criança entrando e saindo da escola, trânsito do bairro coesa passando, por favor siga o sentido do resto da rua e coloca mão única na rua do inicio ao fim, pois organiza um pouco o movimento no local em horário de pico.	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
201	2274946	11/02/2025 13:13:41	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA RETIRADA DE GALHOS.Localização: Avenida da Saudade, ... (esquina com a Rua Família Carvalho) - Bairro de Nazaré.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
202	2275612	11/02/2025 16:17:55	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Cidade Jardim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Praça João Batista Caldiron - Cidade Jardim.Obs.: As árvores situadas neta praça precisam urgentemente de serem podadas, pois as mesmas já chegaram a cobrir o passeio. Além disso, os galhos estão obstruindo a iluminação pública da praça, aumentando a insegurança noturna do local.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
203	2276488	12/02/2025 10:03:47	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODE DE UMA ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO GRANDES, CAUSANDO MUITA SUJEIRA.Endereço: Rua São Bento,....4 - Centro.Pede uma poda mais severa.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
204	2277117	12/02/2025 12:40:33	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Bairro de Nazaré	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA RUA SEM SAÍDA. A PÓDA DAS ÁRVORES FORAM FEITAS PELA PREFEITURA E DEIXARAM OS GALHOS QUE NÃO RETIRARAM AINDA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
205	2277983	12/02/2025 16:56:28	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DA RUA (VARRER) POIS A MESMA ESTÁ SUJA, COM MUITAS FOLHAS.Localização: Rua Antônio Garcia Parra - Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
206	2278275	13/02/2025 08:18:09	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO DE REPARO E MANUTENÇÃO DE (TAPA BURACOS).Localização: Avenida Brasil - próximo ao nº ..... - Jardim Alvorada.Obs.: Aproveita para informar que, além deste buraco, na via há outros que também precisam ser tapados.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe .	Não	Não	Sem opinião	Não
207	2279148	13/02/2025 11:59:45	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Jardim Alvorada	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA RUA: A RUA ASFALTADA ESTÁ AFUNDANDO E FORMANDO UM BURACO. PRECISA SER FEITO A MANUTENÇÃO ANTES QUE O PROBLEMA FIQUE PIOR.ESSE AFUNDAMENTO ESTÁ LOCALIZADO BEM EM FRENTE A GARAGEM .	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe .	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
208	2279257	13/02/2025 12:43:58	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro de Nazaré	SOLICITA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE RUA: EM FRENTE A RESIDÊNCIA ABRIU UM BURACO FUNDO E ESTÁ ACUMULANDO ÁGUA E COM ISSO ESTÁ PERIGOSO ACUMULAR CRIADOUROS DA DENGUE PRECISA FAZER A MANUTENÇÃO URGENTE.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
209	2279286	13/02/2025 12:54:37	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Portal dos Pinheiros	SOLICITA A INSTALACÃO DE BRAÇOS NOS POSTES PARA SER FEITA A ILUMINAÇÃO DO LOCAL(VÁRIOS POSTES).	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
210	2279370	13/02/2025 13:27:36	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Bairro de Nazaré	Solicita a limpeza da rua, no Pátio da FEPASA na altura do numero ... os moradores estão jogando lixos e móveis descartados. Rua Dos Antonialli sentido Bairro Nazaré.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação .	Não	Não	Sem opinião	Não
211	2280463	14/02/2025 09:07:59	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MUITOS GALHOS, DECORRENTES DE CORTE DE ÁRVORE.Localização: Rua Alfredo Paulo Azevedo, ... - Jardim Paulista.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
212	2280897	14/02/2025 11:17:23	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Não	Zona Rural	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA QUE LIGA A FAZENDA PALMEIRAS, QUE ESTÁ COM MUITO BURACO E DIFÍCIL DE TRAFEGAR PRECISA SER FEITO A MANUTENÇÃO URGENTE.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Sim	Sem opinião	Não
213	2281441	14/02/2025 14:58:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES FEITA PELA CPFL.Localização: Rua Antonio Santos Bastos, ...- Vila Francischet.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
214	2282623	17/02/2025 09:02:56	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE TERRENO, DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA.Localização: Rua Napoleão Sasso - Terreno aos fundos do casarão do Edgard Guerreiro - Centro.Este terreno está precisando urgentemente de limpeza, pois no mesmo, o mato está alto e dele está surgindo insetos que se espalham para a vizinhança. Precisa limpar, inclusive, o mato nas beiradas de muro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe .	Não	Sim	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
215	2283136	17/02/2025 10:36:27	Em andamento	Trânsito	Outros	Não	Centro	Solicitação: A CONSTRUÇÃO DE RAMPA E ADEQUAÇÃO DE CALÇADA PARA PESSOA CADEIRANTE.Localização: Rua Lafayette de Toledo, ... - Centro.Esclarecimento: .. informa que sua mãe é pessoa idosa (82 anos) e cadeirante. E a calçada de sua casa e imediações não tem rampa de acesso para cadeirantes, o que dificulta em muito quando é preciso transitar pelas calçadas.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe .	Não	Não	Sem opinião	Não
216	2283926	17/02/2025 14:01:28	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Não	Bairro Desterro	Solicitação: COLOCAÇÃO DE CAÇAMBA PARA A COLETA DE LIXO.Localização: Rua dos Pádua Lima - esquina com a Rua Família Dourador - Bairro Desterro.Este pedido é para que se resolva o problema de lixo jogado em qualquer lugar e cachorros rasgando os sacos de lixo e esparramando sujeira pela rua.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
217	2284035	17/02/2025 14:29:25	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Jardim do Horto	Solicito a limpeza de um terreno abandonado, com o mato alto. O local se tornou ponto de tráfico e uso de drogas, assim como a proliferação de animais peçonhentos como escorpiões, ratos e baratas.	Reclamação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
218	2284949	18/02/2025 08:33:37	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO DE ESGOTAMENTO DE FOSSA.Localização: Rodovia SP 340 - sentido de quem segue para Lagoa Branca - Km ..- Zona Rural.Neste sítio, a fossa já está transbordando e precisa de ser esgotada.Obs.: Para maior facilidade antes de irem liguem no celular: (.. para que seja enviado o link para localização e, assim, facilitar a quem vier fazer o serviço.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
219	2284963	18/02/2025 08:37:20	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Bairro Desterro	SOLICITA A LIMPEZA E MANUTENÇÃO DO BAIRRO DO DESTERRO EM GERAL, PRINCIPALMENTE NA RUA PROFESSOR MIDON. MOTIVO; DESCARTE DE MÓVEIS, GALHOS, LIXOS DOMÉSTICOS E OUTROS DESCARTES EM ÁREA DE RESERVA ÁREA DE RESERVA LOCALIZADA NA AVENIDA CORONEL JOÃO GONÇALVES.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
220	2285033	18/02/2025 08:56:47	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Bairro Desterro	SOLICITA O SERVIÇO DE TAPA BURACOS NA RUA PROFESSOR MIDON- BAIRRO DO DESTERRO A RUA ESTÁ COM MUITO BURACO E CAUSANDO TRANSTORNOS AOS MORADORES DAQUELE LOCAL.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
221	2286354	18/02/2025 15:17:53	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Bairro Industrial	Solicitação: SERVIÇO PARA RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (RACK).Localização: Avenida Rômulo Borzani, ... - Bairro Industrial.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
222	2286619	18/02/2025 16:26:15	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Solicitação: Rua Luiz Gonzaga de Sylos, ... - Bairro de Nazaré.Obs.: A munícipe informa ter entrado em contato com a CPFL solicitando este serviço de poda. Mas ela foi orientada de que esta solicitação deve ser feita junto ao pessoal da Prefeitura, por ser ela quem, de fato, realiza este serviço.	Solicitação		Telefone	Boa Tarde.	Não	Não	Sem opinião	Não
223	2286745	18/02/2025 17:50:46	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	Sim	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	As ruas daqui do bairro estão cheias de gramas altas	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
224	2288435	19/02/2025 14:46:56	Pendente	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA COLOCAÇÃO DE REDUTORES DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Capacete de Aço - trecho da avenida que foi recentemente asfaltado indo para o Odenir Buzatto - Jardim Alvorada.Neste trecho da Av. Capacete de aço, pelo fato de na mesma não ter redutores de velocidade, os motorista buscam trafegar por esta via buscando transitar mais rapidamente. Tendo em vista que no local não tem calçada, muitas pessoas fazem caminhada e, também, crianças filhas dos ... ficam brindo na rua, a possibilidade de acidentes com atropelamentos é muito alta. Assim, é necessário que neste trecho sejam instalados redutores de velocidade nas duas pistas da avenida.	Solicitação		Telefone	no local tem estudo para a instalação de radar de velocidade , uma vez que o local ser sede da copa nacional de ciclismos.	Não	Sim	Sem opinião	Não
225	2288450	19/02/2025 14:49:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicita a poda de 3 árvores na avenida que vai para a estação nova.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
226	2289175	20/02/2025 07:59:12	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Centro	SOLICITA A RETIRADA DE UM MÓVEL DESCARTADO QUE VAI SER COLOCADO NA CALÇADA NO SÁBADO A NOITE, DIA 22/02/2025.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
227	2289492	20/02/2025 09:31:05	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Jardim Alvorada	Solicitação SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS E RESTOS DE PALLETS.Localização: Avenida Portugal, .. (bifurcação com a Capacete de Aço)	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
228	2290806	20/02/2025 15:14:54	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UM ÁRVORE, CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Luiz Piza, ... - Centro.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Sem opinião	Não
229	2291641	21/02/2025 09:25:24	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Centro	Reclamação: RECLAMAÇÃO REFERENTE AO PROBLEMA DE TERRA QUE OS VIZINHOS ESTÃO COLOCANDO NOS BURACOS EXISTENTES NO TRECHO INTERDITADO DA AVENIDA JOSÉ BASILONE JÚNIOR.Como a Prefeitura interditou trecho desta avenida devido aos problemas com buracos, mas até agora nenhum serviço de reparo dos mesmos foi feito, a vizinhança tem jogado terra nesses buracos. Só que esta terra se espalhas causando problemas de poeira nas residências.Quando será que a Prefeitura irá reparar este problema de buracos?	Reclamação		Não informado	em andamento para atender solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
230	2292241	21/02/2025 12:07:12	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Ola venho por meio deste solicitar a PODA de uma arvore alias duas arvores, enfrente de casa estão enormes e muitos pernilongos esta atraindo estive COM DENGUE FAZ 5 DIAS ! OBRIGADO, aguardo retorno !! Preciso e esta atrapalhando os fios um perigo pra nos.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
231	2292620	21/02/2025 14:34:14	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Lagoa Branca	Solicitação: SERVIÇO E AUTORIZAÇÃO PARA A COLOCAÇÃO DE 2 TOCOS DE ÁRVORE NA ENTRADA DE SUA RESIDÊNCIA.Localização: Avenida da Estação, ... - Lagoa Branca.O Senhor José esclarece que bem na entrada de sua residência o pessoal tem se utilizado do espaço para fazer manobras de conversão com seus veículos. E por causa disso, acabaram por se chocarem com o poste de energia elétrica que serve a sua residência. Como a Prefeitura tem duas semanas que cortou algumas árvores e desse trabalho ficaram alguns tocos grandes, ele .... pede para que dois daqueles tocos grandes sejam colocados na entra de sua residência, pois assim, não será possível o pessoal fazer as manobras que atém então vem fazendo e que resultou na colisão com o poste e avaria do mesmo.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
232	2293132	22/02/2025 07:05:51	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Centro	Solicito que seja realizada a manutenção na via pública, tapa buraco, pois há pedras soltas podendo causar acidentes. Buracos nomeio da rua.	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
233	2293780	24/02/2025 08:40:18	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	Outros	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE UMA CAÇAMBA PARA O DESCARTE DE LIXOS NO LOCAL.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
234	2293895	24/02/2025 09:07:32	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jardim Bela Vista	Denúncia: LIXÃO A CÉU ABERTO. LOCAL RECEBENDO CONSTANTEMENTE DESCARTE DE TODO TIPO DE LIXO.Localização: Estrada de terra (logo após a caixa d´água) que liga o Jardim Bela Vista à Rodovia SP 215.Pessoas de várias procedências, não moradores do bairro, estão fazendo do local área de descarte de todo tipo de lixo. Está virando um lixão.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura compareça ao local para averiguar a situação e tomar as medidas cabíveis pela Lei.	Denúncia		Não informado	OK.	Não	Sim	Sem opinião	Não
235	2293911	24/02/2025 09:12:13	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: INSTALAÇÃO DE POSTE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA,EM SUBSTITUIÇÃO AO POSTE QUE HAVIA NO LOCAL E FOI RETIRADO LOGO DEPOIS DO ACIDENTE EM QUE UM VEÍCULO SE CHOCOU COM O MESMO. O POSTE FOI RETIRADO E NÃO FOI SUBSTITUÍDO.Localização: Rua Maquinista Arthur Urbano Sobrinho - logo após o nº ... - Jardim Bela Vista.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
236	2294099	24/02/2025 09:52:32	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE ÁREA (DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA) CUJO MATO ESTÁ ALTO E DESTE LOCA,L CONSTANTEMENTE, SAI INSETOS PARA A VIZINHANÇA.Localização: Terreno situado logo atrás das residências localizadas na Rua Maria José Caetano de Almeida, altura do nº ....- Parque São Paulo.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
237	2294135	24/02/2025 10:01:34	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Olá, na esquina da minha casa, na AVENIDA FAMILIA MACHADO ... ESQUINA ANTES DE CHEGAR NA NOVA PRAÇA DO BAIRRO, pois é então depois que fizeram o asfalto e também a praça esqueceram de um detalhe na esquina da minha casa como esta na baixada toda a água que vem da rua família machado e da rua Walter pereira para tudo na esquina da Minha casa e essa água não seca e também não escorre pra lado nem um fica parada, já tem ate LARVAS DE DENGUE, eu as vezes com o rodo que tenho que ir tirar, Porque fizeram o asfalto e também a praça mais esqueceram de por um caimento da água ali, agradeço aguardo um retorno, até para evitarmos maiores transtornos, focos de DENGUE ! Obrigado.	Reclamação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
238	2294364	24/02/2025 10:44:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
239	2296423	25/02/2025 10:19:17	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO GRANDES.PEDE-SE PARA AVALIAR A POSSIBILIDADE DE SUPRESSÃO (CORTE) DA MESMA E SUBSTITUÍ-LA POR OUTRA MAIS ADEQUADA.Localização: Rua Coronel José Júlio, ...- Centro.	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
240	2296851	25/02/2025 12:13:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Cidade Jardim	SOLICITA A RETIRADA DE 2 MADEIRAS DE MDF DESCARTADAS QUE ESTÃO COLOCADAS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
241	2297159	25/02/2025 14:06:39	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Nosso Teto	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ALGUMAS ÁRVORES SENDO QUE UMA DELAS PEDE-SE PARA AVALIAR A POSSIBILIDADE DE SUPRESSÃO DA MESMA.Localização: Rua José Rodrigues Pegos Sobrinho (esquina com a Rua Theodoro Rodrigues Martins) - Nosso Teto.Neste endereço tem um terreno que é de propriedade da Prefeitura. O Sr..... reside vizinhando a este terreno. Acontece que neste terreno tem algumas árvores que precisam de poda visto que os galhos estão muito grandes. E uma destas árvores, que está situada do lado da ADPM, os galhos cresceram em direção à casa do Sr. ... e estão posicionados bem acima do telhado da sua residência. Ele teme a possibilidade de que em dias de chuva e ventania estes galhos venha a cair em cima de seu telhado.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
242	2298694	26/02/2025 11:09:15	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A REDE ELÉTRICA.Localização: Rua Altino Arantes, ... - Centro.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
243	2298927	26/02/2025 12:29:51	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	SOLICITA A LIMPEZA DE TERRENO QUE PERTENCE À PREFEITURA MOTIVO: O TERRENO ESTÁ COM MUITO MATO E APARECENDO ESCORPIÕES E ENTRANDO NAS RESIDÊNCIAS QUE FICAM AO REDOR DO TERRENO.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do municipe	Não	Sim	Sem opinião	Não
244	2299254	26/02/2025 14:23:26	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Jardim Macaúba	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E COLOCADOS NA CALÇADA.Localização: Rua José dos Santos Bastos, ... - Jardim Macaúba.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
245	2299446	26/02/2025 15:18:56	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Bairro de Nazaré	Solicita a limpeza de um lote número ..., rua da FEPASA que está muito sujo com muito lixo, na entrada da chácara ....., do lado direito.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do Munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
246	2300034	27/02/2025 08:17:31	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE GRAMA DO TERRENO ONDE ESTÁ SITUADO O POSTO DO INSS, POIS NO LOCAL JÁ ENCONTRARAM ATÉ ESCORPIÕES.Localização: Rua Doze de Outubro, ... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	concluído conforme a solicitação do Munícipe.	Não	Não	Sem opinião	Não
247	2300195	27/02/2025 09:24:15	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim Rafaela	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA - TRECHO DA RUA SEM CALÇADA E POR ISSO MESMO, COM MUITO MATO.Endereço: Rua Lúcio Leonel - trecho entre as Rua dos e a Rua dos Eucalyptos - Jardim Rafaela.Neste trecho da rua, lado esquerdo de quem sobe, não tem calçada e, por isso mesmo, o mato cresceu muito. Precisa de limpeza!	Solicitação		Presencial	em andamento para atender solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
248	2300554	27/02/2025 11:04:05	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS CRESCERAM EM DIREÇÃO AO CENTRO DA RUA E ESTÃO ATINGINDO OS VEÍCULOS.Localização: Rua Luiz Saran - lado esquerdo de quem desce, e antes da ponte - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para concluir a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
249	2300621	27/02/2025 11:26:26	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Vila Santa Maria	Solicitação: PEDE QUE A PREFEITURA FAÇA O SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA, QUE FICOU DE FAZER E, ATÉ O PRESENTE MOMENTO, NADA FOI FEITO.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, início da rua - entre os números .. - Vila Santa Maria.Não se sabe o porque, mas o início da Rua Ricardo Santa Rosa (uma faixa de aproximadamente 1,5 X 3,00m) não foi asfaltada. Também, neste mesmo trecho, nem junto à guia foi asfaltado. Como consequência, neste local o mato e algumas árvores cresceram. Dali surgem insetos, ratos e já pegaram até cobra. Precisa que este trecho inicial da rua seja asfaltado.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do Munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
250	2301852	28/02/2025 08:59:20	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Santa Maria	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA EM FRENTE A RESIDÊNCIA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
251	2302192	28/02/2025 10:39:48	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Europa	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NO FINAL DA RUA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
252	2302346	28/02/2025 11:32:02	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Colina do Sol	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE MATOS E GALHOS JÁ ENSACADOS, QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
253	2302839	28/02/2025 15:28:09	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Vem por meio deste cadastro fazer a reclamação que a árvore em frente a minha residência, foi podada e deixado só o toco, arrebentando os fios da cerca elétrica e entortando as hastes. Solicito que seja feito os reparos o mais rápido possível.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
254	2304142	05/03/2025 10:12:24	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Bairro Industrial	Assunto: Solicitação de Providências – Acúmulo de Lixo na Av. Pery Igel. Prezada Ouvidoria,Venho por meio deste solicitar providências em relação ao descarte irregular de lixo na esquina da Avenida Pery Igel, especificamente embaixo da placa instalada pela própria Prefeitura sobre a pavimentação asfáltica da via. Infelizmente, esse local vem sendo utilizado para o descarte indevido de resíduos, resultando em acúmulo de lixo, mau cheiro e prejudicando o ambiente urbano.Diante dessa situação, solicito que a Prefeitura tome medidas para solucionar o problema, tais como:A instalação de placas proibindo o descarte irregular de lixo;Agradeço a atenção e aguardo um retorno sobre as providências que serão adotadas.	Denúncia		Site eOuve	em andamento para atender solicitação do munícipe	Sim	Não	Sem opinião	Não
255	2304158	05/03/2025 10:34:50	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Distrito Industrial	Olá, meu nome é ....., sou comprador na ... e preciso de um caminhão para coleta de cavaco de espuma que foram raspados de tubos de metal. Os materiais estão no seguinte endereço: Av. Rádio Amador Névio Beni, ... Aguardo seu retorno! Muito Obrigado!	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
256	2305130	06/03/2025 08:45:08	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM PODAS DE GRAMA E GALHOS DE COQUEIRO.Localização: Rua Doutor Militão Villela Carvalho, ...- Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
257	2305375	06/03/2025 09:41:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Colina do Sol	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Eric Ramon Machado Braz, ...- Jardim Colina do Sol.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
258	2305420	06/03/2025 09:53:24	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO DE MÁQUINA PARA LIMPEZA DE TERRENO AO LADO DO TIRO DE GUERRA - TERRENO ONDE TEM UMA HORTA.Localização: Rua Francisco Carvalho Filho, ... (ao lado do Tiro de Guerra) - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
259	2306148	06/03/2025 12:55:18	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Rafaela	Solicita a poda de árvores.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
260	2307431	07/03/2025 10:00:39	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Poda de Árvore	Sim	Centro	Informação: ÁRVORE SITUADA NO PÁTIO DA ESCOLA RUBIÃO. OS GALHOS CRESCERAM E ESTÃO SOBRE A REDE DE ALTA TENSÃO. NUMA EVENTUAL QUEDA DOS GALHOS SOBRE A REDE, O FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA DE VÁRIAS QUADRAS PRÓXIMAS À ESCOLA SERÁ INTERROMPIDO. INCLUSIVE O CENTRO DE SAÚDE (COM SEU ESTOQUE DE MEDICAMENTOS MANTIDOS SOB REFRIGERAÇÃO).	Informação		Aplicativo eOuve	Foi realizada uma visita técnica no local dia 07/03/2025 e foi encaminhado para a CPFL responsável pela execução do serviço de poda de árvore, devido as espécies estarem na rede primária de energia elétrica.	Sim	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
261	2309244	10/03/2025 08:33:29	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE 1 SOFÁ, QUE SERÁ POSTO PARA FORA HOJE À NOITE.Localização: Rua Barão de Casa Branca, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
262	2309876	10/03/2025 10:47:35	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO E TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS EM PRAÇA PÚBLICA.Localização: Praça 25 de Outubro - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
263	2309887	10/03/2025 10:49:35	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES SITUADAS NA PRAÇA.Localização: Praça 25 de Outubro - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
264	2310642	10/03/2025 14:34:44	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Portal dos Pinheiros	Solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
265	2311587	11/03/2025 09:00:03	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	Bairro Desterro	Reclamação: A PREFEITURA COLOCOU UMA LIXEIRA EM FRENTE À SUA RESIDÊNCIA. O PESSOAL COMEÇOU A COLOCAR TODO TIPO DE SUJEIRA. ALÉM DISSO, COLOCARAM UM COLCHÃO AO LADO DA LIXEIRA E, PESSOAS DESOCUPADAS COLOCARAM FOGO NO COLCHÃO QUE QUEIMOU A LIXEIRA. ELA PEDE PARA QUE O RESTANTE DE LIXO SEJA RETIRADO DOS RESTOS DA LIXEIRA E QUE A MESMA NÃO FIQUE MAIS EM FRENTE À SUA CASA.Localização: Rua Coronel João Gonçalves, ... (próximo à esquina) - Bairro Desterro.	Reclamação		Presencial	em andamento para atender a solicitação dos Munícipes	Não	Não	Sem opinião	Não
266	2312935	11/03/2025 15:33:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Colina do Sol	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Eric Ramon Machado Braz, ... - Jardim Colina do Sol.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação dos Munícipes	Não	Não	Sem opinião	Não
267	2313598	12/03/2025 09:02:38	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DO CAMPO DE FUTEBOL, POIS O LOCAL ESTÁ COM MATO BEM ALTO.Localização: Rua Francisco José Giordan - Campo de Futebol - Jardim Bela Vista.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
268	2314907	12/03/2025 15:02:52	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Tupi	Solicitação de poda de árvores altas na calçada da Rua Tenente Carvalhinho esquina com Rua Ibsen da Costa Manso, ... São Palmeiras altas e há grandes folhas secas e grandes cachos que podem cair sobre pedestres ou carros, principalmente com a proximidade da nova Faculdade Anhanguera, que, com a inauguração, poderá gerar aumento de fluxo de transito na região, com estacionamento de carros embaixo das Palmeiras. Com meus agradecimentos.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
269	2315736	13/03/2025 09:17:32	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE TERRENO, DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA, LOCAL ONDE SE TORNOU PONTO DE DESPEJO DE TODO TIPO DE LIXO.Localização: Rua Luiz César da Cruz Palhavam - depois da esquina com a Rua João Batista Salles Cunha, terreno do lado esquerdo - Conjunto Habitacional Antônio Geraldo Romano.	Denúncia		Presencial	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
270	2315912	13/03/2025 10:02:03	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu - lateral de baixo da igreja matriz ....- Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
271	2316087	13/03/2025 10:34:45	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA O RECOLHIMENTO DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Doze de Outubro, números .... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
272	2316710	13/03/2025 14:08:30	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLOCAÇÃO DE POSTE DE ENERGIA ELÉTRICA.Localização: Rua Prefeito José Aparecido Soriano (estrada antiga para Itobi) - Zona Rural	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
273	2316723	13/03/2025 14:12:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLOCAÇÃO DE POSTE DE ENERGIA ELÉTRICA.Localização: Rua Prefeito José Aparecido Soriano, ... (antiga estrada para Itobi) - Zona Rural.Obs.: Esta solicitação é para o terreno do filho de Dona	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
274	2317837	14/03/2025 10:36:37	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA SACOS COM FOLHAS E ALGUNS GALHOS.Localização: Rua Familia Magdalena, ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
275	2319692	17/03/2025 08:31:11	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Residencial Arlindo Peres	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone		Não	Não	Sem opinião	Não
276	2319916	17/03/2025 09:34:10	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Sim	Conjunto Hab. Odenir Buzatto	Denúncia: CARRO ABANDONADO NA RUA HÁ MAIS DE 3 MESES.Localização: Rua Silvestre Francisco Puglia, ... - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
277	2319967	17/03/2025 09:44:21	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Sim	Centro	Denúncia: FORD BELINA II, há pelo menos 3 anos estacionada logo após a esquina da Ricardo Batista com a esquina da rua Manoel Martins. Tem até teias de aranha em baixo deste veículo. O mesmo causa problemas para quem precisa estacionar neste local. Precisa que este veículo seja retirado de lá!Localização: Rua Ricardo Batista - logo após a lanchonete e a esquina com a Rua Manoel Martins - Centro.	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
278	2320428	17/03/2025 11:14:00	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE CONSERVAÇÃO DE RUA, DEVIDO A UM BURACO QUE FAZ TEMPO QUE ALÍ ESTÁ.Localização: Rua Pedro Pimenta - entre os números 266 e 268 - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
279	2321169	17/03/2025 15:27:58	Em andamento	Saúde 3674-0246	Outros	Sim	Compareceu nesta Ouvidoria , em 11/03/2025, a paciente ., idosa, acompanhada de sua filha .., para fazer uma reclamação.A filha relata que residiam em São Paulo e Da. . fazia seu tratamento de saúde lá. Começou com muita dor na perna esquerda em 2020. Foi ao médico vascular e realizou vários exames, constatando veias entupidas nas 2 pernas (com 60 e 50) e carótidas (40 e 40), e solicitou avaliação cirúrgica, para colocação de "stent", e ficou aguardando chamado.Em 2022, no período da Pandemia, mudaram-se para Casa Branca. A paciente até então, ainda não havia sido chamada para cirurgia. E já aqui, a paciente não estava passando bem, inclusive com problemas de pressão alta. Passaram-na no Centro de Saúde, em consulta com Dr .. , que a avaliou e começou a acompanhá–la sistematicamente no controle de sua pressão e também por estar preocupado com os exames anteriores, que trouxeram. Devido a esses exames, que já estavam vencidos, Dr. . solicitou por encaminhamento, avaliação com médico vascular no AME . Meses depois (quase um ano) foi agendada com Dra. ., no AME. Ao consultá-la, e ver seus exames já vencidos , solicitou novos exames . Tempo para agendar, realizar e ter o resultado para retorno. No seu retorno, já com o diagnóstico, constatou-se a gravidade, e Dra.. encaminhou para avaliação cirúrgica, cateterismo e colocação de stent. A partir daí, seguindo o protocolo, o AME dá alta, por já ter diagnóstico e tratamento, enviando para cirurgia. Nesse sentido, retorna a paciente para o SUS, ao Setor de Regulação e daqui para DRS 14 de S. João da Boa Vista, para aguardar agendamento da cirurgia.A partir daí " Começa a novela", relata a filha. Regularmente, a filha passava todo mês, para obter informação no setor de Regulação, sendo atendida pelos funcionários, e, em uma das vezes, informaram que seu encaminhamento estaria no AME.A filha foi averiguar, indo conversar direto na Ouvidoria do AME. A responsável entrou no sistema e constatou que o AME já havia dado alta e encaminhado para o Município (SUS), para prosseguimento /resolução.E assim, continuaram passando mensalmente até a Regulação para saber do andamento, e sempre a mesma resposta era dada:-que estaria na DRS S. João. Nesse vai e vem, passaram-se 1 ano e meio. Nesse interim, a mãe vinha tendo outros problemas de saúde – labirintite, e agendaram consulta com Dr.. Ao consultá-la, ficou surpreso de que até agora não havia realizado a cirurgia.Ele mesmo, diante disso, forneceu um telefone à paciente , de contato com alguém da DRS para investigar o que estava acontecendo.A filha, de imediato entrou em contato, explicando detalhadamente o que estava ocorrendo. A funcionária da DRS constatou no sistema , havia encaminhado para cá.Nesse "vai e vem", descobriram que a documentação havia se extraviado. Conversaram com..., que fez questão de tomar frente, se comprometendo a dar uma solução, sobre o encaminhamento e exames e tratar como prioridade, por ter sido um erro interno. E daí, a filha relata que essa prioridade não houve, pois já se passaram meses(mais ou menos março/2024) e aí marcaram uma consulta com médico Vascular no AME, em agosto/2024, passando com outra médica vascular, que solicitou novamente os exames. O resultado forneceu alterações, evidenciando a necessidade urgente para realização de cirurgia(outubro/2024).Veio o encaminhamento novamente pra Regulação e encaminhado para a DRS S. João e, desde então a informação é sempre a mesma:- Para aguardar agendamento da cirurgia.Mãe e filha já não sabem mais o que fazer, estão no seu limite, pois a paciente, idosa, está cada vez mais debilitada , não podendo esperar mais, a cada mês que passa, sua situação de saúde vai piorando bastante. Além da preocupação do tempo de validade dos exames por vencer novamente(abril/2025). E a paciente não possui mais condições de iniciar o processo tudo de novo, sua saúde requer cuidados urgentes.Mãe e filha querem somente uma resolução . É constrangedor ver a situação de sua mãe piorando a cada dia, o seu diagnóstico ser urgente, e, no contar do tempo, já se estende a quase 3 anos de espera.	Encaminhado para ciência e avaliação da Secretária Municipal de Saúde.	Não	Sim	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
280	2322125	18/03/2025 10:09:11	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE LIXO QUE A PREFEITURA AMONTOA JUNTO À CAÇAMBA DE LIXO MAS NÃO LEVA EMBORA!Localização: Estrada Vicinal para Tambaú, ... - Zona Rural.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
281	2323090	18/03/2025 15:07:22	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Senhor Menino	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, SACOS COM FOLHAS E 1 COLCHÃO.Localização: Rua Jorge Bonetti, ... - Bairro Senhor Menino.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
282	2323819	19/03/2025 08:55:36	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Aguai, ... (até a esquina com a Rua Professor Midon) - Bairro Desterro.Estas árvores estão com os galhos bem grandes, atingindo os veículos que por ali trafegam.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
283	2323830	19/03/2025 08:58:39	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE ÁRVORE QUE APRESENTA UM BURACO (BROCA). HÁ A POSSIBILIDADE DE A MESMA CAIR COM VENTOS FORTES.Localização: Rua Aguai - calçada oposta ao nº ... - Bairro Desterro.	Solicitação		Presencial	Bom Dia.	Não	Não	Sem opinião	Não
284	2323842	19/03/2025 09:00:56	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA O RECOLHIMENTO DE GALHOS.Localização: Rua Aguai - próximo ao número ..e da esquina com a Rua Professor Midon - Bairro Desterro.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
285	2323961	19/03/2025 09:34:21	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Eldorado	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO NA CALÇADA.Localização: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno, ...-B Jardim Eldorado.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
286	2324055	19/03/2025 10:00:14	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM FOLHAS E MATOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Izaias Lalier, ... - Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
287	2324357	19/03/2025 11:14:54	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/GALERIA QUE ESTÃO ENTUPIDAS.Localização: Rua Olimpio José Augusto, ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
288	2324852	19/03/2025 14:20:16	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Residencial Arlindo Peres	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres, ... - Residencial Arlindo Peres.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
289	2324906	19/03/2025 14:37:52	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE MATO NO CANTEIRO CENTRAL DA AVENIDA.Localização: Avenida Capacete de Aço - ..... - Jardim Alvorada.	Solicitação		Telefone	em andamento para executar o serviço	Não	Não	Sem opinião	Não
290	2325536	20/03/2025 08:24:13	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Rafaela	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE PODA DE MANGUEIRA.Localização: Rua das Primaveras, ... - Jardim Rafaela.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
291	2325693	20/03/2025 09:24:58	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque das Acácias	Solicita o serviço de recolhimento de galhos que estão colocados na calçada. A munícipe informa que é necessário passar em todas as ruas do ,local para fazer a retirada de outros descartes.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
292	2325715	20/03/2025 09:33:11	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Bairro Industrial	Solicitação: serviço de reparo no asfalto que está esburacado e, com isso, empoçando água em frente à residência da moradora. Este local, para piorar a situação, é parada de ônibus circular o que aumenta mais o problema.Localização: Avenida Rômulo Borzani, .. - Bairro Industrial.Obs.: D. ... ainda comenta que a Prefeitura realizou serviços de reparo em todo o bairro, menos neste ponto, onde ela já havia reclamado outras vezes.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
293	2325784	20/03/2025 10:02:38	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	Residencial Arlindo Peres	Solicitação: serviço para a instalação de caçamba de lixo.Localização: Rua dos Galamba ... antes da esquina com a Rua Dr. Moacir Troncoso Peres - Residencial Arlindo Peres.Explicando: Nos dias de coleta de lixo os moradores do entorno colocam o lixo doméstico para serem coletados. O pessoal da empresa de coleta de lixo recolhem estes sacos e amontoam neste ponto, na Rua dos Galamba, ... Mas ocorre que estes sacos acabam sendo rasgados por cães, por coletores de reciclados, resultando que o lixo fica espalhado pela rua, prejudicando o serviço dos coletores de lixo. Assim, será melhor que no ponto onde se concentra estes sacos de lixo tenha uma lixeira, o que resolverá este problema, evitando que restos de lixo fiquem espalhados neste espaço, no entorno.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
294	2325820	20/03/2025 10:15:51	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS (COMPENSADO E OUTRAS MADEIRAS).Localização: Alameda Doutor Ganymédes José dos Santos Oliveira, .. - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
295	2325889	20/03/2025 10:34:08	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Jardim Macaúba	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE GALERIA/BOCA-DE-LOBO ENTUPIDA.Localização: Rua Família Armani, .. (final da rua) - Jardim Macaúba.Obs.: Precisará realizar também a troca da tampa, pois a mesma está com problemas e a situação está perigosa.	Solicitação		Telefone	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Sem opinião	Não
296	2326476	20/03/2025 14:13:46	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE DIVERSOS DESCARTES.Localização: Rua Theodomiro Emerique,... - Jardim Alvorada.	Solicitação		Telefone	em andamento para executar o serviço	Não	Não	Sem opinião	Não
297	2326554	20/03/2025 14:38:19	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA, LOCAL ONDE ESTÁ MUITO SUJO, COM MATO ALTO (PÉS DE MAMONA).Localização: Rua Antonio Ribeiro Fialho -.... (do lado esquerdo).	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do municipe	Não	Não	Sem opinião	Não
298	2326894	20/03/2025 16:33:56	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Rafaela	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE (MUITOS) GALHOS RESULTANTES DE PODA DE VÁRIAS ÁRVORES.Localização: Rua Lúcio Leonel, ... - Jardim Rafaela.	Solicitação		Telefone	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO.	Não	Não	Sem opinião	Não
299	2327228	21/03/2025 08:14:13	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Boa Esperança	Solicitação: SERVIÇO PARA RECOLHIMENTO DE GALHOS E SACOS CO PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Francisco Dobies, ... - Jardim Boa Esperança.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta
300	2327487	21/03/2025 09:53:08	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Cidade Jardim	Solicitação: SOLICITA A VIABILIDADE DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE REGULARIZAÇÃO E PAVIMENTAÇÃO DA RUA QUE DÁ CONTINUIDADE À RUA ANTÔNIO FLORES PANICO, DANDO ACESSO À RUA ARNAUD CINTRA RODRIGUES - CIDADE JARDIM.A moradora esclarece que estão sendo realizados serviços de pavimentação nas proximidades, e é muito importante que também a viela em questão seja regularizada e pavimentada.	Solicitação		Telefone	,Agradecemos pelo seu contato e pela oportunidade de esclarecer a situação referente ao prolongamento da Rua Antônio Flores Panico – Trecho entre Rua Dos Pellegrini e Praça João Batista Caldiron.Informamos que, após verificação em janeiro de 2025, constatamos que a via em questão não possui registros cadastrais consolidados e, atualmente, não está contemplada com infraestrutura urbana. No entanto, estamos trabalhando para regularizar essa situação junto ao setor jurídico do município, a fim de garantir que todos os requisitos legais sejam atendidos.Além disso, é com satisfação que comunicamos que a rua já está incluída no plano de pavimentação do governo municipal, e os projetos para implantação de infraestrutura estão em fase de elaboração e análise técnica.Reconhecemos a importância desses serviços para a qualidade de vida da comunidade e reforçamos nosso compromisso em avançar com as etapas necessárias para a execução das obras, sempre em conformidade com os trâmites administrativos e orçamentários.Acompanharemos o andamento do processo e manteremos os moradores informados sobre novidades por meio dos canais oficiais da prefeitura.Agradecemos pela compreensão e pela confiança em nosso trabalho.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
301	2327517	21/03/2025 10:02:47	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO PARA ESGOTAMENTO DE FOSSA.Localização: Estrada Velha de Casa Branca a Itobi, ... - Chácara Canaã - Zona Rural.	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO.	Não	Não	Sem opinião	Não
302	2327528	21/03/2025 10:05:58	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Familia Gerbi	Solicita a avaliação de uma árvore em frente a residência da munícipe, que está aparentemente condenada, está com a raiz podre e com risco de queda. Precisa avaliar também a árvore que está plantada na calçada da residência que fica de frente com o n...a árvore já está rachada e deitada.	Solicitação		Presencial	Ok.	Não	Não	Sem opinião	Não
303	2327555	21/03/2025 10:12:32	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Familia Gerbi	SOLICITA A PODA DE ÁRVORES QUE ESTÃO COM OS GALHOS GRANDES E ATINGINDO A REDE ELÉTRICA E TAMBÉM ATRAPALHANDO A PASSAGEM DE VEÍCULOS ALTOS, COMO O CIRCULAR. ESSA PODA PRECISA SER FEITA NAS ÁRVORES DA RUA TODA.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Sim	Sem opinião	Não
304	2327729	21/03/2025 10:57:33	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE RUA.Localização: Avenida Cel. João Gonçalves, ... (esquina com a Rua Família Stefanini) - Bairro Desterro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
305	2327802	21/03/2025 11:17:06	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Portal dos Pinheiros	Reclamação: O MUNÍCIPE INFORMA QUE RECEBEU MULTA, COM BASE NA NOTIFICAÇÃO DE VISTORIA Nº 25/0480. ELE INFORMA QUE PARA ELE PODER DAR SEQUÊNCIA E TÉRMINO NOS SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO DE CALÇADA, ALAMBRADO E LIMPEZA DA ÁREA PRECISA, PRIMEIRAMENTE, QUE A PREFEITURA TERMINE OS SERVIÇO DE CANALIZAÇÃO DE ÁGUAS PLUVIAIS, POIS NO PONTO DE DESAGUE DESSAS ÁGUAS, ALI NO LOCAL, A SAÍDA DE ÁGUA ENCONTRA-SE TOTALMENTE OBSTRUÍDA DEVIDO QUE OS SERVIÇO DE CANALIZAÇÃO DESSAS ÁGUAS NÃO ESTÁ TERMINADO. PORTANTO, PEDE-SE QUE O PESSOAL DE FISCALIZAÇÃO E DEMAIS ENVOLVIDOS VÁ AO LOCAL E FAÇA O REGISTRO FOTOGRÁFICO DA SITUAÇÃO. INCLUSIVE, NA OCASIÃO DESTA VISITA, ELE PEDE QUE ENTREM EM CONTATO COM ELE POR TELEFONE PARA ELE MOSTRAR O REAL PROBLEMA.	Reclamação		Presencial	Informamos que será feita uma vistoria no local.	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
306	2328126	21/03/2025 13:41:25	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque das Acácias	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Monsenhor Félix Brandi, ... - Parque das Acácias.Obs.: Aproveita para informar que também na rua de entrada ao Parque das Acácias, tem outros montes de galhos e outros descartes para serem retirados.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
307	2328139	21/03/2025 13:47:40	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Residencial Arlindo Peres	Solicitação: SERVIÇO PARA DESOBSTRUÇÃO DE BOCA-DE-LOBO/GALERIA QUE ESTÃO ENTUPIDAS.Localização: Rua Familia Caetano Rodrigues - entrada do Parque das Acácias - Parque das Acácias.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
308	2328497	21/03/2025 16:21:21	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Antônio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.Obs.: Aproveita para informar que além de seu pedido, na mesma rua, há outros montes de galhos e sacos com folhas para serem retirados.	Solicitação		Telefone	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Sem opinião	Não
309	2328503	21/03/2025 16:23:01	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA, A SER EXECUTADO NA,Rua Antônio Garcia Parra - Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Sem opinião	Não
310	2334953	24/03/2025 07:51:48	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Jardim Eldorado	Aviso: Existência de buraco, bem no meio da rua onde, a cada dia, vai aumentando. Precisa ser tapado.Endereço: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno, ... - Jardim Eldorado.	Informação		Não informado	em andamento para atender a solicitação do municipe	Não	Não	Sem opinião	Não
311	2335032	24/03/2025 08:39:04	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicita a retirada de entulhos que foi deixado pela Prefeitura, quando fizeram uma obra no asfalto e deixaram em cima da calçada. ENDEREÇO: AVENIDA CORONEL JOÃO GONÇALVES N°....- BAIRRO DO DESTERRO CEP 13703-238	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
312	2335071	24/03/2025 08:52:55	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Chácara Boa Vista	SOLICITO O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS, FOLHAS E GRAMAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
313	2335105	24/03/2025 09:04:55	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, ... (também em frente ao nº ...) - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
314	2335158	24/03/2025 09:20:33	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro de Nazaré	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
315	2335220	24/03/2025 09:33:29	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque São Paulo	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADAS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
316	2335398	24/03/2025 10:07:14	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE GRAMA NA ESCOLA.Localização: EMEB CORNÉLIO MARTINS - Rua Fernando Musa, ... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
317	2335422	24/03/2025 10:13:24	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, SACOS COM FOLHAS E OUTROS DESCARTES.Localização: prolongação da Rua Alfredo Pinto Mendonça, ... - rua logo abaixo da escola CORNÉLIO MARTINS - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
318	2335500	24/03/2025 10:29:21	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jardim do Horto	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA EM TODAS AS VIELAS NO HORTO FLORESTAL. ESTE PEDIDO TEM COMO FINALIDADE EVITAR A POSSIBILIDADE DE INCÊNDIOS.Localização: Horto Florestal.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
319	2336083	24/03/2025 13:20:15	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Família Sasso, ... - esquina com a Rua Pedro Dutra (subindo para o Mascaro) - Desterro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
320	2336123	24/03/2025 13:29:22	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Dr Sebastião de Castro, ... - Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
321	2336410	24/03/2025 14:48:56	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Rafaela	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ALGUMAS MANGUEIRAS QUE ESTÃO EM ÁREA PÚBLICA E CUJOS ESTÃO PREJUDICANDO O TELHADO DA MORADORA.Localização: Rua das Violetas, ... - Jardim Rafaela.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
322	2336722	24/03/2025 16:19:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim América	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM PODAS DE GRAMA E FOLHAS.Localização: Rua Familia Romano, ...- Jardim América.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
323	2336756	24/03/2025 16:29:15	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE ÁRVORES PODADAS PELA CPFL.Localização: Rua Adriano Francisco Pires, ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
324	2337767	25/03/2025 11:23:09	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Sim	Venda Branca	Solicitação: ESTE TEXTO É UMA DEMONSTRAÇÃO DE COMO FUNCIONA O SISTEMA E-OUVE.Localização: Rua Família Silva, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone		Sim	Não	Sem opinião	Não
325	2338080	25/03/2025 13:34:28	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Colina do Sol	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Sebastião Paraíso da Silva, .. (travessa com a Rua Eric Ramon Machado Braz) - Jardim Colina do Sol.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
326	2338109	25/03/2025 13:45:09	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, SITUADAS DENTRO DO PÁTIO DA ESCOLA.Localização: EMEB PROFESSOR JOÃO BATISTA SALLES CUNHA - Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
327	2338117	25/03/2025 13:47:21	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MATERIAL INSERVÍVEL (CARTEIRAS, CADEIRAS, MESAS, ETC.)Localização: EMEB PROFESSOR JOÃO BATISTA SALLES CUNHA - Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação.	Não	Não	Sem opinião	Não
328	2338425	25/03/2025 15:25:31	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO DE ENCANADOR PARA REALIZAR REPARO EM VÁLVULAS DE DESCARGA NOS BANHEIROS MASCULINOS DA ESCOLA.Localização: EE PROFESSOR VICENTE PAULO ZANCHETTA - Rua Família Silva..... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
329	2338574	25/03/2025 16:19:29	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE GALERIA/BOCA-DE-LOBO ENTUPIDA.Localização: Avenida Getúlio Vargas, ...- Jardim Alvorada.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
330	2338656	25/03/2025 17:21:26	Em andamento	Serviços Municipais	Catatreco	Sim	Conjunto Hab. Wladimir Pereira	Preciso que façam por favor a retirada de um colchão de casal em frente a residência da minha mãe.	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
331	2338818	26/03/2025 06:54:25	Em andamento	Saúde 3674-0246	Higiene de Residência	Sim	Bairro São João	Residência com mato alto no quintal, frete cheia de sacos de entulho, onde está saindo escorpião.	Reclamação		Aplicativo eOuve		Não	Não	Sem opinião	Não
332	2338889	26/03/2025 08:23:35	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila Santa Cecília	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE ÁRVORE QUE FOI PODADA PELA CPFL.Localização: Rua Duque de Caxias, ... - Vila Santa Cecília.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação .	Não	Não	Sem opinião	Não
333	2339063	26/03/2025 09:18:39	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Residencial Arlindo Peres	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E MATOS, DECORRENTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres (chácara depois da esquina coma Rua Geraldo Meirelles) - Residencial Arlindo Peres.	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sem opinião	Não
334	2339195	26/03/2025 09:55:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila Santa Maria	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADAS NA CALÇADA	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
335	2339325	26/03/2025 10:24:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Cidade Jardim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Familia Marques, ... - Cidade Jardim.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
336	2339413	26/03/2025 10:49:23	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS FOLHAS.Localização: Rua Silvestre Nicoliello, ...- Bairro Desterro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
337	2339458	26/03/2025 11:00:30	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua José Antonio da Rocha, calçada oposta ao nº ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
338	2339700	26/03/2025 12:13:38	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS E TÁBUAS VELHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
339	2339855	26/03/2025 13:27:59	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Jardim América	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS, RESTOS DE MÓVEIS.Localização: Rua dos Francischet, ... - Jardim América.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
340	2339917	26/03/2025 13:52:48	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jardim do Horto	Denúncia: TERRENO MUITO SUJO, COM MATO MUITO ALTO, LOCAL DE ONDE TEM SURGIDO RATOS E MUITAS BARATAS.Localização: Rua Therezinha do Nascimento Piovesan - terreno ao lado do Nº ... - Jardim do Horto.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura compareça a este local para fazer a verificação da situação e notificar o proprietário para que o mesmo faça e urgente limpeza do terreno.	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
341	2339951	26/03/2025 14:06:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila Santa Maria	Remoção de galhos	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
342	2339953	26/03/2025 14:06:55	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Portal de Casa Branca	Recolhimento de galhos	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
343	2339964	26/03/2025 14:10:55	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Walter Pereira, ... - Jardim Bela Vista.	Solicitação		Telefone	em andamento para executar o serviço	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta
344	2340128	26/03/2025 14:54:36	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: CONFORME O QUE FOI SOLICITADO POR OUTRO MORADOR E REGISTRADO JUNTO À PREFEITURA COM O PROTOCOLO Nº 2327487 EM 21/03/2025, SOLICITA A VIABILIDADE DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE REGULARIZAÇÃO E PAVIMENTAÇÃO DA RUA QUE DÁ CONTINUIDADE À RUA ANTÔNIO FLORES PANICO, DANDO ACESSO À RUA ARNAUD CINTRA RODRIGUES - CIDADE JARDIM.	Solicitação	2327487	Telefone	Prezada ...,Agradecemos pelo seu contato e pela oportunidade de esclarecer a situação referente ao prolongamento da Rua Antônio Flores Panico – Trecho entre Rua Dos Pellegrini e Praça João Batista Caldiron.Informamos que, após verificação em janeiro de 2025, constatamos que a via em questão não possui registros cadastrais consolidados e, atualmente, não está contemplada com infraestrutura urbana. No entanto, estamos trabalhando para regularizar essa situação junto ao setor jurídico do município, a fim de garantir que todos os requisitos legais sejam atendidos.Além disso, é com satisfação que comunicamos que a rua já está incluída no plano de pavimentação do governo municipal, e os projetos para implantação de infraestrutura estão em fase de elaboração e análise técnica.Reconhecemos a importância desses serviços para a qualidade de vida da comunidade e reforçamos nosso compromisso em avançar com as etapas necessárias para a execução das obras, sempre em conformidade com os trâmites administrativos e orçamentários.Acompanharemos o andamento do processo e manteremos os moradores informados sobre novidades por meio dos canais oficiais da prefeitura.Agradecemos pela compreensão e pela confiança em nosso trabalho.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
345	2340160	26/03/2025 15:04:34	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Sim	Cidade Jardim	Solicitação: solicita a instalação de placa de sinalização de trânsito impedindo o trânsito de veículos grandes como caminhões, pois esta rua é estreita e muito difícil a realização de manobras por veículos grandes e largos. Já ocorreu choque de caminhões com o beiral de casas ali existentes.Localização: rua que dá continuidade à Rua Antônio Flores Panico, dando acesso à Rua Arnaud Cintra Rodrigues - Cidade Jardim.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
346	2340170	26/03/2025 15:09:51	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES SITUADAS NAS DEPENDÊNCIAS DA ESCOLA.Localização: EMEB GANNYMEDES JOSÉ SANTOS DE OLIVEIRA - Rua Lúcio Leonel, ... Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
347	2340209	26/03/2025 15:24:15	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque das Acácias	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Monsenhor Félix Brandi, ... - Residencial Parque das Acácias.	Solicitação		Telefone	em andamento para executar o serviço	Não	Não	Sem opinião	Não
348	2340713	27/03/2025 08:08:02	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila Santa Maria	Solicito que seja recolhidos os galhos e os moveis descartados em frente a casa do munícipe.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Sim	Sem opinião	Não
349	2340753	27/03/2025 08:27:17	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
350	2340813	27/03/2025 08:52:47	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Distrito Industrial	SOLICITA O SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE BRAÇOS NOS POSTES(4 POSTES), LOCALIZADOS NA MESMA RUA DO ENDEREÇO DA FIRMA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
351	2340987	27/03/2025 09:48:10	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA-DE-LOBO/GALERIA QUE ESTÁ ENTUPIDA COM AREIA.Localização: Avenida Jose Basilone Junior, ...- Centro.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
352	2341029	27/03/2025 09:58:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA SACOS COM FOLHAS E OUTROS DESCARTES.Localização: Avenida José Basilone Júnior (do outro lado do córrego e esquina com Rua Marechal Deodoro) - Bairro Desterro.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
353	2341638	27/03/2025 13:12:04	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHO E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Castro, ...9 - Bairro de Nazaré.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
354	2342147	27/03/2025 15:54:17	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Odenir Buzatto	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES (JAMBOLÃO) CUJOS GALHOS PENDERAM PARA SOBRE O TELHADO DA ESCOLA E, COM ISSO, A POSSIBILIDADE DE QUEBRA DE TELHAS E ENTUPIMENTO DE CALHAS.Localização: Avenida Renato Pistelli - Base da Polícia Militar - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
355	2342175	27/03/2025 16:01:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Odenir Buzatto	Solicitação: SERVIÇO PARA A DESOBSTRUÇÃO DE CALHAS DO TELHADO DA ESCOLA.Localização: EMEB PROFESSOR JOÃO MAURÍCIO DE CARVALHO NOGUEIRA - Rua Dolores de Carvalho dos Santos S/Nº - Conjunto Habit. Odenir Buzatto.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
356	2342695	28/03/2025 08:52:17	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Sim	Vila São Bernardo	DENÚNCIA: CARRO ABANDONADO EM FRENTE A RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE, DE Nº122A O CARRO ABANDONADO NÃO PERTENCE AO DONO DESSA RESIDÊNCIA, O CARRO ESTÁ QUEBRADO E O PROPRIETÁRIO DO CARRO MORA AO LADO DO Nº.... PRECISA QUE O FISCAL VÁ ATÉ O LOCAL E NOTIFIQUE O PROPRIETÁRIO PARA FAZER A REMOÇÃO DO VEÍCULO. ENDEREÇO: RUA LUIZ ARCÚRIO N.....- VILA SÃO BERNARDO	Denúncia		Não informado		Não	Sim	Sem opinião	Não
357	2342739	28/03/2025 09:09:42	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Zona Rural	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA RURAL QUE ESTÁ COM BURACOS E TAMBÉM DESNIVELADA, COM ISSO ESTÁ DIFÍCIL O TRÁFEGO DE VEÍCULOS.	Solicitação		Telefone	Boa Tarde.	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
358	2342858	28/03/2025 09:50:49	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim Res. São Francisco	SOLICITA A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MUITAS FOLHAS E SUJEIRAS	Solicitação		Telefone	em andamento para executar o serviço	Não	Não	Sem opinião	Não
359	2342898	28/03/2025 10:02:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Bela Vista	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E OUTROS DESCARTES REFERENTE A LIMPEZA DE QUINTAL, QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.ENDEREÇO: RUA DURBES DA SILVA LISBOA N°....- JARDIM BELA VISTA13703-472	Solicitação		Presencial	em andamento para executar o serviço	Não	Não	Sem opinião	Não
360	2343443	28/03/2025 13:36:10	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE FOLHAS E MATOS ENSACADOS, QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
361	2343476	28/03/2025 13:51:07	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Industrial	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
362	2343529	28/03/2025 14:06:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Europa	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES (2 ÁRVORES), QUE ESTÃO COM GALHOS MUITO ALTOS E ABERTOS.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
363	2343541	28/03/2025 14:11:00	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Europa	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES(3 ÁRVORES), QUE ESTÃO COM OS GALHOS ALTOS E ATINGINDO OS FIOS.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
364	2343566	28/03/2025 14:22:32	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Bairro Senhor Menino	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. ENDEREÇO: RUA ALFREDO PINTO MENDONÇA N°....- BAIRRO SENHOR MENINO	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
365	2343607	28/03/2025 14:39:15	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	DENÚNCIA: construção de residências irregulares. Motivo: estão construindo casa e usando o muro do fundo da residência do munícipe sem autorização e irregularmente. Precisa ser feito a fiscalização e notificação para esses moradores, que estão irregulares. Endereço; no fundo da RUA ANTÔNIO RIBEIRO FIALHO - PARALELO AO N°... BAIRRO NAZARÉ	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sem opinião	Não

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
366	2343695	28/03/2025 15:19:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DA PONTE DA RUA SETE DE SETEMBRO/ SENTIDO RUA SÃO BENTO.EM FRENTE AO ENDEREÇO: ALAMEDA GANYMÉDES JOSÉ DOS SANTOS DE OLIVEIRA MOTIVO: ESTÁ COM INFILTRAÇÃO NO FUNDO DA PONTE POR FALTA DO PISO DE BAIXO QUE FOI DANIFICADO, COM ISSO, ESTÁ COM PERIGO DE AFUNDAR O ASFALTO E ACONTECER ALGUM ACIDENTE.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
367	2343783	28/03/2025 15:55:44	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila Francischet	SOLICITA A RETIRADA DE UMA ÁRVORE QUE FOI FEITA A SUPRESSÃO E ESTÁ COLOCADA NA CALÇADA.	Solicitação		Presencial	em andamento para executar o serviço	Não	Não	Sem opinião	Não
368	2343802	28/03/2025 16:01:39	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim América	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA PRAÇA.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
369	2343823	28/03/2025 16:10:08	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Jardim Macaúba	SOLICITA A LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE BOCA DE LOBO QUE ESTÁ ENTUPIDA EM FRENTE A CAPELA DE SANTA RITA. E DO LADO OPOSTO DA CAPELA A BOCA DE LOBO ESTÁ QUEBRADA E PERIGOSO PARA OS PEDESTRES TRANSITAREM POR ALI. PRECISA SER FEITO A MANUTENÇÃO.ENDEREÇO:RUA SÃO BENTO- JARDIM MACAÚBA CEP 13705-010	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
370	2343965	28/03/2025 18:20:55	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Bairro São João	Vizinho, conhecido como ....., deixa a calçada e a rua cheia de lixo, junta animais peçonhentos, ratos e outros.	Denúncia		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sem opinião	Não
371	2344492	31/03/2025 07:48:03	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	LISTA DE SOLICITAÇÕES EM ABERTO, HÁ MAIS DE 70 DIAS:Protocolo: Data: Status: 1137853 19/04/2022 "Agendado"1938996 08/05/2024 "Agendado"2043834 22/07/2024 "Agendado" 2233371 14/01/2025 "Aberto"	Informação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Sim	Sem opinião	Não
372	2344543	31/03/2025 08:23:27	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Chácara Boa Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E GALHOS.Localização: Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha, ... - Chácara Boa Vista.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
373	2344587	31/03/2025 08:37:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E MATOS.Localização: Rua Luiz Saran,..... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
374	2344606	31/03/2025 08:42:17	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua João Baptista Salles Cunha, ... e também no nº ..... - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
375	2344667	31/03/2025 08:58:04	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Lafayette de Toledo, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
376	2344684	31/03/2025 09:04:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Família Castro, ... - Bairro de Nazaré.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
377	2344793	31/03/2025 09:28:25	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Cidade Jardim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Família Mechilão, ... - Cidade Jardim.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
378	2344828	31/03/2025 09:37:32	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila São Bernardo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS DESCARTES, DESPEJADOS NA CALÇADA.Localização: Rua José Rodrigues Pegos Sobrinho - ao lado da ADPM - Vila São Bernardo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
379	2344920	31/03/2025 09:59:40	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua José Rodrigues Carvalheiro Júnior - Quadra ..., Lote .... Jardim Bela Vista.Obs.: A proprietária informa que recebeu notificação para a limpeza deste terreno (Notificação nº 25/0701).	Solicitação		Telefone		Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
380	2344970	31/03/2025 10:12:29	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Eldorado	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Ayrton Senna da Silva, ... - Jardim Eldorado.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
381	2345012	31/03/2025 10:22:34	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM MATOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
382	2345050	31/03/2025 10:34:11	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Avenida Capacete de Aço, ... - Jardim Alvorada.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação do munícipe	Não	Não	Sem opinião	Não
383	2345067	31/03/2025 10:38:11	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Capacete de Aço - trecho ....- Jardim Alvorada.Obs.: A moradora informa que seu esposo é cadeirante e, quando precisa sair com ele, eles correm risco porque os motorista trafegam pelo local em alta velocidade.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
384	2345101	31/03/2025 10:45:03	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Mário Müller, ... - Centro.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
385	2345348	31/03/2025 11:52:04	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Santa Maria	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE PEDAÇOS DE MADEIRA DESCARTADOS.Localização: Rua Família Horta, ... - Vila Santa Maria.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
386	2345649	31/03/2025 14:03:56	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Industrial	Solicita a poda de um abacateiro e uma árvore.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Opinião	Prorrogado
387	2345696	31/03/2025 14:14:05	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	Referente ao Protocolo 2343607 - Venho por meio desta, reiterar que hoje os pedreiros estão construindo um telhado que, obviamente, será apoiado no meu muro do fundo. Também temos dois canos de escoamento de água da chuva que eles não estão respeitando, construindo sem nenhuma planta. A construção sequer possui alicerce, e utilizar o muro de nossa residência afeta nossa segurança, pois existe risco real de desabamento, como o fiscal bem irá observar. Espero confiante de que a PMCB fará o melhor para assegurar nossos direitos como contribuintes. Grata desde já. Endereço em questão: Fundo da casa numero ....., situada à Rua Antônio Ribeiro Fialho, ... - Nazaré. Gostaria que fosse priorizado, pois as obras permanecem à todo vapor.	Denúncia		Site eOuve		Sim	Não	Sem opinião	Não
388	2345716	31/03/2025 14:19:51	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	Referente ao Protocolo 2343607 - As pessoas que estão construindo ao fundo, residem no seguinte endereço (caso ajude): Rua Antônio Ribeiro Fialho, ... - Nazaré. .... é o nome da responsável.	Denúncia		Site eOuve		Sim	Não	Sem opinião	Não
389	2345931	31/03/2025 15:08:55	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MUITOS GALHOS (HERA).Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, em frente ao nº .... e, também, do outro lado da calçada - Bairro São João.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sem opinião	Não
390	2346014	31/03/2025 15:37:49	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: FIOS DE LINHA TELEFÔNICA ROMPIDOS E CAÍDOS NO MEIO DA RUA, LEVANDO A SITUAÇÃO DE PERIGO, PRINCIPALMENTE POR MOTOCICLISTAS.Localização: Rua José Lopes da Penha, ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Sem opinião	Não
391	2346490	31/03/2025 23:17:06	- Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	Venho através desta, efetuar denuncia de construção irregular em terreno da antiga FEPASA. Ocorre que a construção está sendo construida apoiada no muro dos fundos da residência número .....da Rua Antonio Ribeiro Fialho, localizada no bairro Nazaré. Não permitimos em nenhum momento a construção colada ao nosso muro, foi feita sem autorização, ocasionando risco de desabamento e comprometimento da segurança dos moradores que pagam seus impostos e o IPTU da casa, que está legalizada, ao contrário da residência feita sem planta, sem segurança e em terreno invadido. Solicito fiscalização e interrupção imediata do uso de nosso muro como apoio. Grata.	Denúncia		Site eOuve		Sim	Não	Sem opinião	Não

Observamos que algumas manifestações constam respostas como "OK" ou concluído, porém no status consta como em andamento, precisa ser revisto.

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE							
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/03/24**	**ATÉ 30/06/24**	**ATÉ 30/09/24**	**ATÉ 31/12/24**		**ATÉ 31/03/25**	
ADMINISTRAÇÃO	4	1	1	3	-	1	-
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	2	0	0	0	-	0	-
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	7	1	2	2	02 no prazo para resposta	2	01 no prazo para resposta
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	1	0	0	0	-	0	-
CRAS	1	0	0	0	-	0	-
DEFESA CIVIL	9	10	10	10	-	10	-
DENÚNCIAS - CIPA	1	1	0	0	-	0	-
EDUCAÇÃO	1	0	0	0	-	0	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	1	0	0	2	02 no prazo para resposta	1	01 no prazo para resposta
GABINETE	4	5	0	0	-	0	-
OBRAS	3	10	4	4	02 no prazo para resposta	6	06 no prazo para resposta
PAT	1	0	0	0	-	0	-
PRAÇA DE ATENDIMENTO	1	1	1	1	-	2	01 no prazo para resposta
SECRETARIA DE SAÚDE	1	2	3	1	-	2	01 no prazo para resposta
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	1	-	0	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173	73	53	156	23 no prazo para resposta	343	80 no prazo para resposta
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	1	1	1	1	-	0	-
TRÂNSITO	19	18	9	18	03 no prazo para resposta	23	03 no prazo para resposta
TURISMO	1	1	1	1	-	1	-
TOTAL	**231**	**124**	**85**	**200**	-	**391**	-

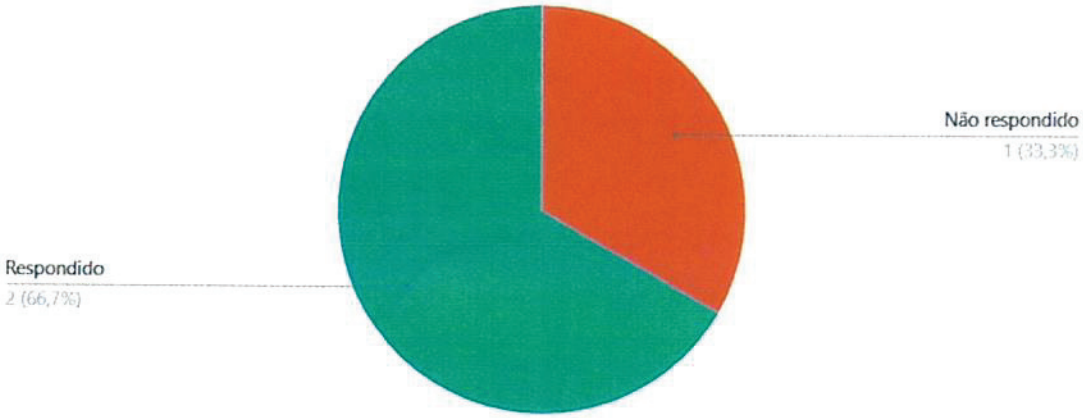
Os Setores acima deverão rever as referidas manifestações com a devida atenção e apresentar a resposta no software eouve, pois há manifestações do ano de 2022.

7. E-SIC

Segue as informação do 1º Trimestre, em 04/04/2025:

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Administração Tributária	1	0
Serviços Municipais	1	1
TOTAL	**2**	**1**
	66,67%	**33,33%**

8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 1º TRIMESTRE, EM 04/04/2025

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
90805	17/03/2025 18:51:28	Prezados, boa tarde. Solicito o carne (e a parcela única) de IPTU do imóvel inscrito sob a Inscrição Imobiliária: ....., do exercício de 2025.	Boa tarde,Impressão do carne do IPTU de 2025 está liberado no site da Prefeitura Municipal pelo site www.casabranca.sp.gov.br ou de maneira presencial no setor de Tributos das 8:30 as 16:30 no endereço Praça BARAO DE MOGI GUACU nº 51 Centro.	Sim	Administração Tributária	Iptu	Não	Não	02/04/2025 15:33	Site eOuve
90600	28/02/2025 14:33:25	Olá, meu nome é ..., sou comprador na GranMak e preciso de um caminhão para coleta de cavaco de espuma que foram raspados de tubos de metal. Os materiais estão no seguinte endereço: Av. Rádio Amador Névio Beni, ...		Não	Serviços Municipais	Outros	Não	Não		Site eOuve
36169	06/01/2025 19:55:52	Boa noite! Gostaria de comunicar um problema antigo que piorou nos últimos anos. Em frente à garagem da minha residência acumula água, devido a um desnível, o que piora exponencialmente quando chove, nem precisando ser uma chuva muito forte. Conforme mostro nas fotos, existe um bueiro bem próximo, mas a água não chega até lá. e qualquer chuva que cai, torna-se impossível inclusive entrar em casa. Outra preocupação é que a água que fica empoçada ali, torne um criadouro para mosquitos e pernilongos. Do outro lado da rua, havia o mesmo problema, e a prefeitura abriu uma grade, acredito que com um cano, para ajudar no escoamento. Como proceder? Preciso entrar em contato, ir até à Prefeitura? Grato desde já. ... Meu endereço: Rua Antônio Ribeiro Fialho, .., Bairro Nazaré (Segue fotos de um dia seco, em dias chuvosos entra água na minha garagem, e minha família fica ilhada - nota-se inclusive a marca da água no asfalto).	Solicitação registrada em "Ouvidoria" e recebendo protocolo nº 2267169 em 06/02/2025.	Sim	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Não	06/02/2025 08:50	Site eOuve

9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO (31/03/25), EM 04/04/2025

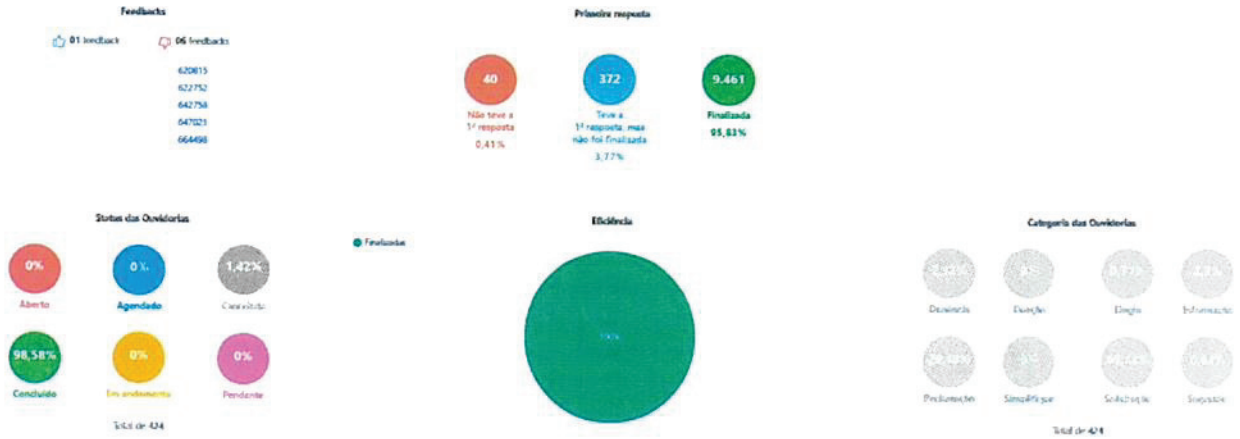
Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
90600	28/02/2025 14:33:25	Olá, meu nome é ..., sou comprador na GranMak e preciso de um caminhão para coleta de cavaco de espuma que foram raspados de tubos de metal. Os materiais estão no seguinte endereço: Av. Rádio Amador Névio Beni, ...		Não	Serviços Municipais	Outros	Não	Não		Site eOuve
3848	11/03/2019 13:48:47	Protocolo 3751		Sim	Obras		Não	Não		

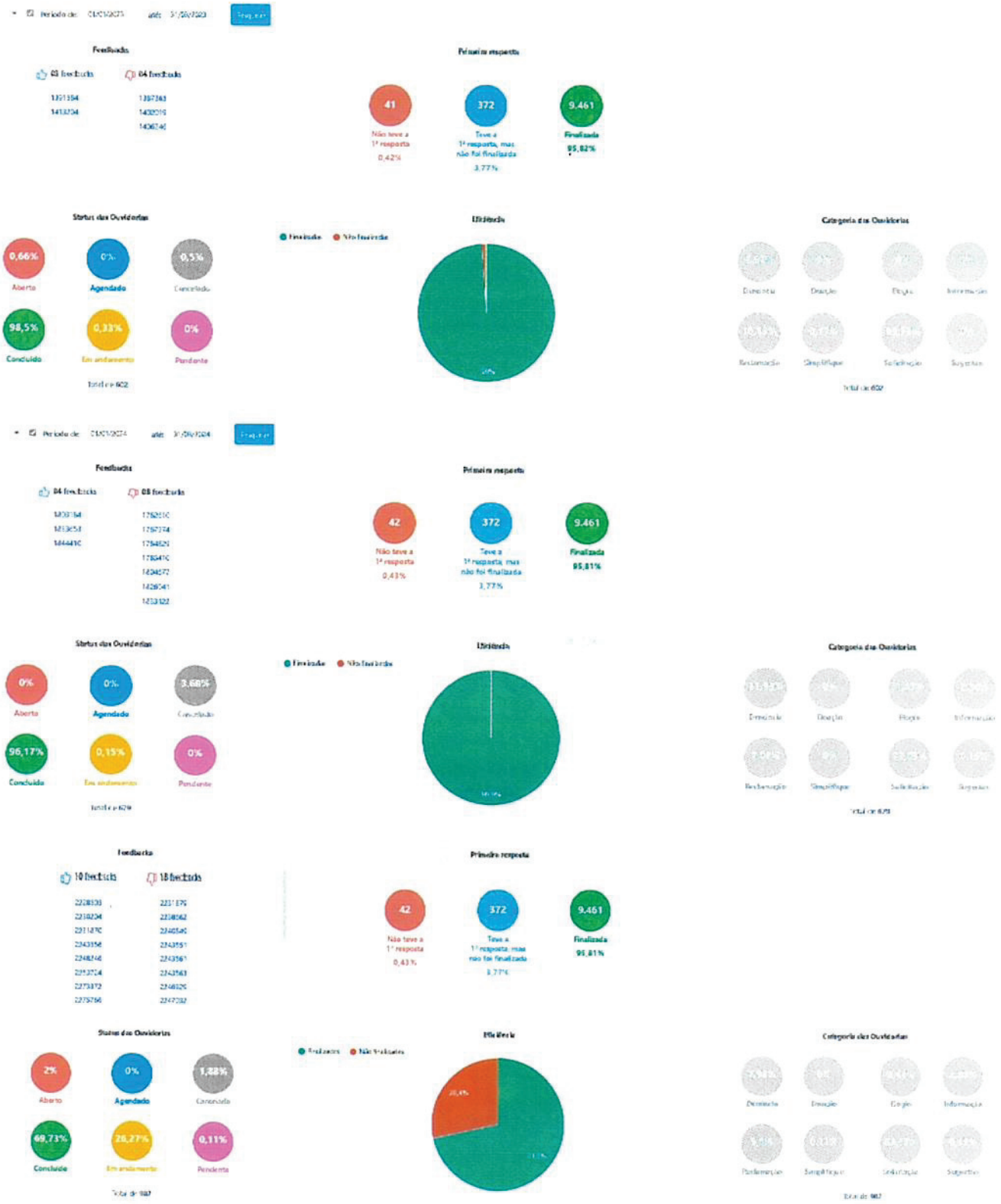
RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE SIC					
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/03/2024**	**ATÉ 30/06/2024**	**ATÉ 30/09/2024**	**ATÉ 31/12/2024**	**ATÉ 31/03/2025**
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	1	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	1	1	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	4	1	0	0	0
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	3	0	0	0	0
OBRAS	1	4	3	1	1
SAÚDE 3674-0246	1	2	2	0	0
SERVIÇOS MUNICIPAIS	3	5	4	0	1
TRÂNSITO	1	1	1	0	0
TOTAL	**14**	**15**	**10**	**1**	**2**

10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 até 31/03/2025, EM 04/04/2025

2021			2022		2023		2024		2025	
Secretarias	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido
Administração Tributária	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Serviços Municipais	2	0	1	0	1	0	2	0	1	1
Trânsito	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**3**	**0**	**1**	**0**	**4**	**0**	**7**	**0**	**2**	**1**
	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	66,67%	33,33%

11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 1º TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 02/04/2025




Feedbacks
Primeira resposta
41
372
9.461
Não teve a 1ª resposta
0,42%
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
3,77%
Finalizada
95,82%
Status das Ouvidorias
0,66%
Aberto
0%
Agendado
0,5%
Cancelado
98,5%
Concluído
0,33%
Em andamento
0%
Pendente
Total de 602
Utilidade
Categoria das Ouvidorias
Feedbacks
Primeira resposta
42
372
9.461
Não teve a 1ª resposta
0,43%
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
3,77%
Finalizada
95,81%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
3,68%
96,17%
Concluída
0,15%
0%
Pendente
Utilidade
Categoria das Ouvidorias
Feedbacks
Primeira resposta
42
372
9.461
Não teve a 1ª resposta
0,43%
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
3,77%
Finalizada
95,81%
Status das Ouvidorias
2%
Aberto
0%
Agendado
1,38%
69,73%
Concluído
28,27%
Em andamento
0,11%
Pendente
Utilidade
Categoria das Ouvidorias

12. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES 1º TRIMESTE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 02/04/2025

Ano: 2021

Feedbacks	
00 feedback	05 feedbacks
	620815
	622752
	642758
	647023
	664498

Ano: 2022

Feedbacks	
02 feedbacks	05 feedbacks
1002533	1002529
1010552	1002637
	1002659
	1063468
	1096077

Ano: 2023

Feedbacks	
02 feedbacks	03 feedbacks
1391584	1387365
1413204	1402019
	1406246

Ano: 2024

Feedbacks	
04 feedbacks	08 feedbacks
1803184	1762610
1833653	1767274
1844410	1784829
	1785410
	1804677
	1826041
	1833122

Ano: 2025

Feedbacks	
09 feedbacks	17 feedbacks
2228505	2231879
2230204	2238662
2231870	2240849
2243556	2243551
2248246	2243561
2253724	2243563
2273372	2246929
2275766	2247032
2281744	2249444
	2251516
	2265000
	2265220
	2265265
	2267806
	2282123
	2307474
	2308716

13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 17,07 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 16,19%, fl. 09.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 83 e 85 a 86. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve. Observamos, ainda, nas alusivas folhas que algumas manifestações constam as respostas como "OK" ou concluído, porém no status consta como em andamento, precisa ver revisto.

4. Analisamos aumento nos feedbacks negativos que os munícipes realizam no software eouve, na folha 90, porém não conseguimos analisar as informações, pois o software não disponibiliza as manifestações concluídas ou canceladas. E ainda, esclarecemos que verificávamos os cadastros de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída, cancelada ou alguma informação pertinente, mas neste trimestre não conseguimos verificar as manifestações concluídas, consequentemente não podemos verificar as opiniões dos munícipes, documentos anexos. Sugerimos que o gestor do contrato do eouve análise essa questão, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 83 e 85 a 86 do presente relatório, inclusive manifestações de Escolas Municipais.

Casa Branca, 04 de abril de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

eOuve - Opinião de Manifestação

De : eOuve - Casa Branca <nao-responda@eouve.com.br> qua., 12 de mar. de 2025 19:55
Assunto : eOuve - Opinião de Manifestação 1 anexo
Para : ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

Sistema para Atendimento ao Cidadão

Prezado(a) administrador(a),

Foi registrada uma opinião em uma manifestação.

Por favor, acesse o sistema para obter mais detalhes.

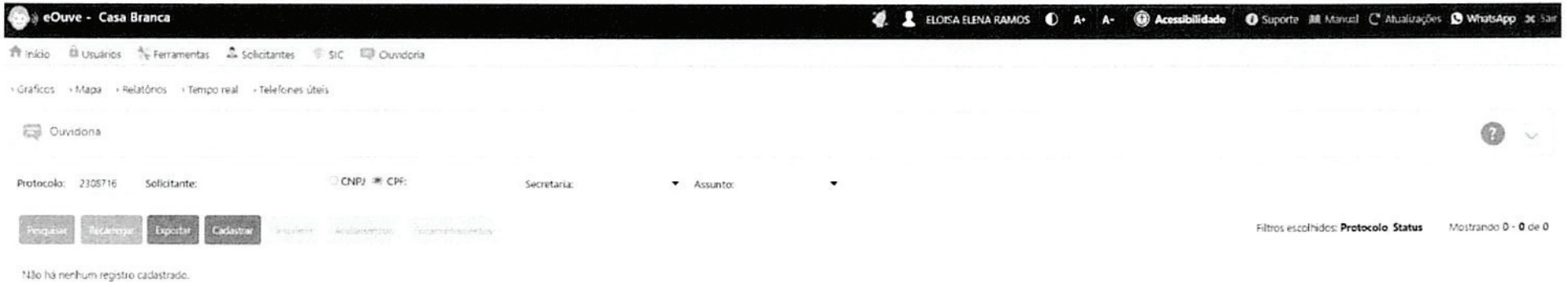
O protocolo é:

2308716

https://eouve.com.br/sistema

Desenvolvido por **webnets**

Deseja parar de receber e-mails? Clique aqui


eOuve - Casa Branca
ELOISA ELENA RAMOS
A+
A-
Acessibilidade
Suporte
Manual
Atualizações
WhatsApp
Sair
Início
Usuários
Ferramentas
Solicitantes
SIC
Ouvidoria
Gráficos
Mapa
Relatórios
Tempo real
Telefones úteis
Ouvidoria
Protocolo: 2305716
Solicitante:
CNPJ
CPF:
Secretaria:
Assunto:
Pesquisar
Recomeçar
Exportar
Cadastrar
Filtros escolhidos: Protocolo Status
Mostrando 0 - 0 de 0
Não há nenhum registro cadastrado.