RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2026

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3
2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 22/04/2026 – Eouve Ouvidoria 4
3. DADOS POR SECRETARIA EM 22/04/2026 8
3.1 Eficiência 8
3.2 Secretaria e categoria 10
3.3 Assunto e status 11
3.4 Secretaria e status 13
3.5 Bairro e categoria 14
3.6 Bairro e status 16
4. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026 – REFERENTE AO 1º TRIMESTRE EM 22/04/2026 17
5. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 31/03/2026 20
6. E-SIC 40
7. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 1º TRIMESTRE, EM 01/04/2026 41
8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO (31/03/26), EM 01/04/2026 42
9. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC NO 1º TRIMESTRE DE 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026, EM 01/04/2026 43
10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 1º TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026 EM 22/04/2026 44
11. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES 1º TRIMESTE DE 2026, EM 01/04/2026 47
12. MANIFESTAÇÕES NO EMAIL DA OUVIDORIA DE JANEIRO A MARÇO DE 2026 (em 01/04/2026) 48
13. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO 54
14. RECOMENDAÇÕES 55

1. INTRODUÇÃO

No primeiro trimestre, 01/01/2026 a 31/03/2026, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 980 manifestações das quais 133 não foram finalizadas (abertos ou em andamentos).

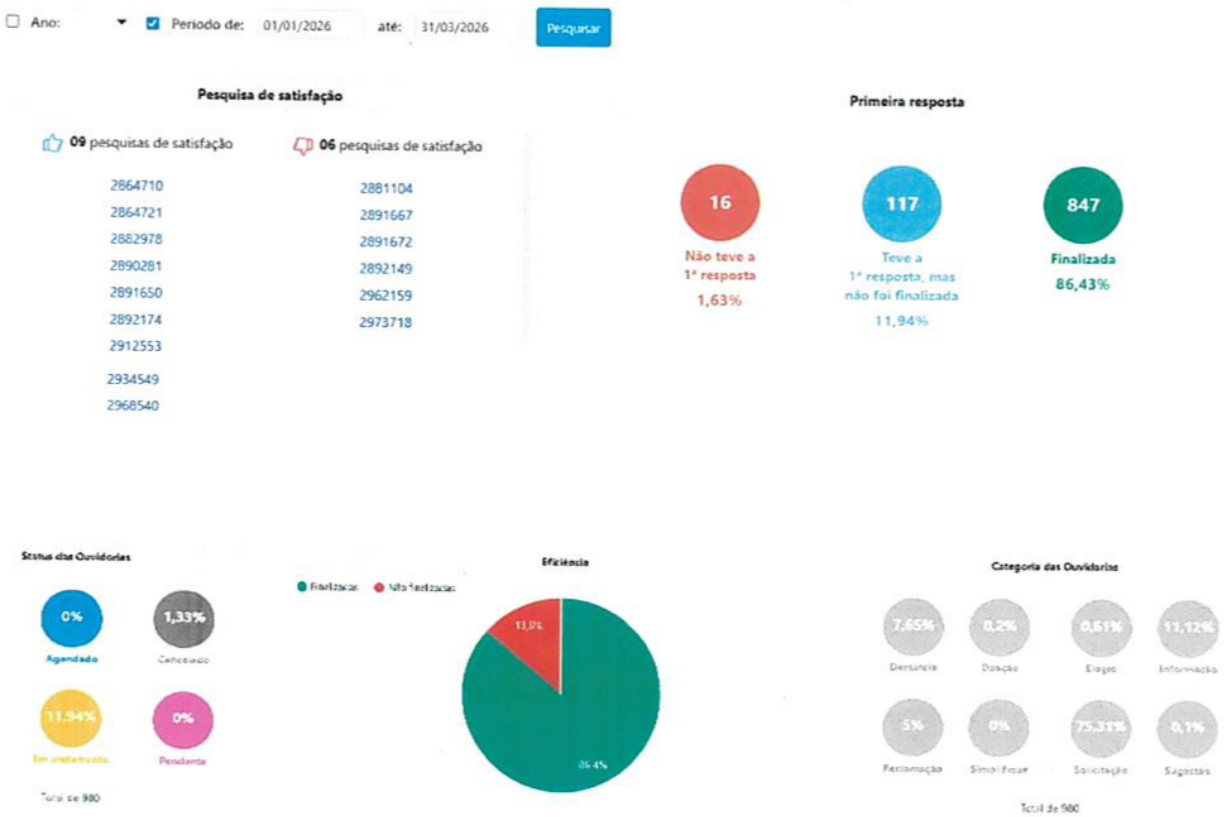
No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 02 manifestações que foram finalizadas.

No email foram 28 manifestações e todas foram finalizadas.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.

2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 22/04/2026 – Eouve Ouvidoria

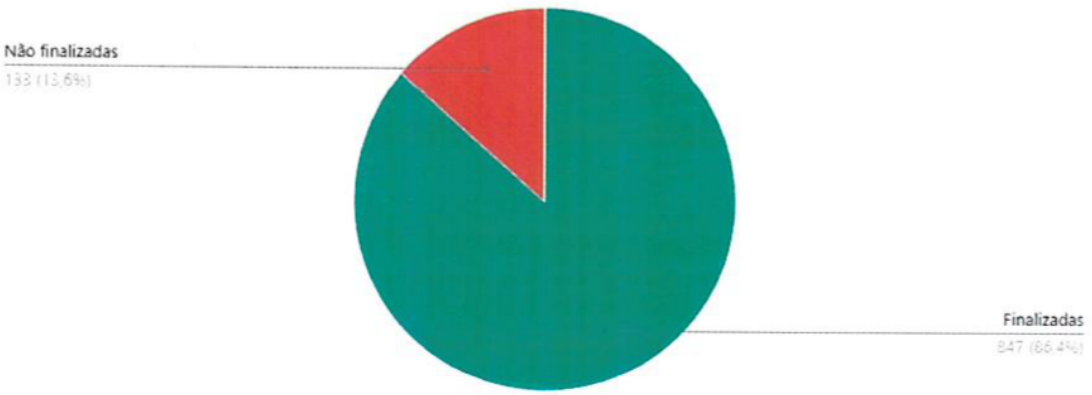
Informações do 1º trimestre de 2026:



Meses	Finalizadas	Não Finalizadas
Janeiro	356	23
Fevereiro	254	40
Março	237	70
TOTAL	**847**	**133**

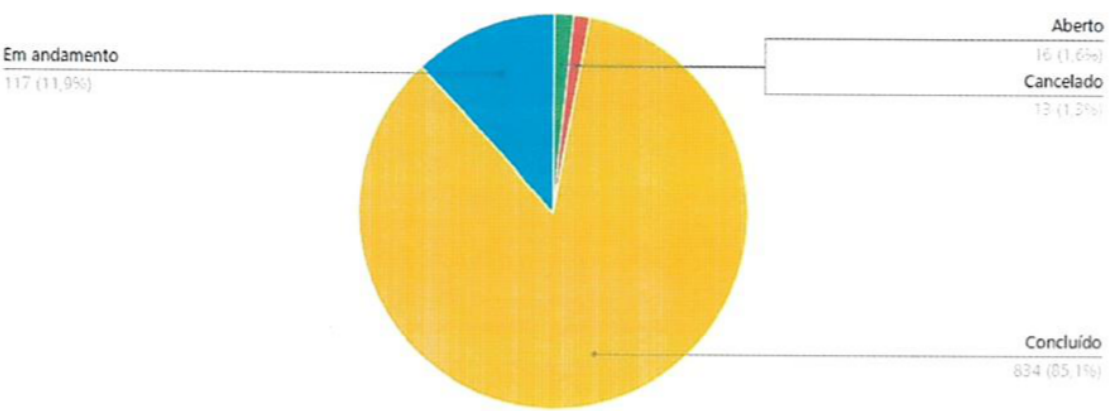
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



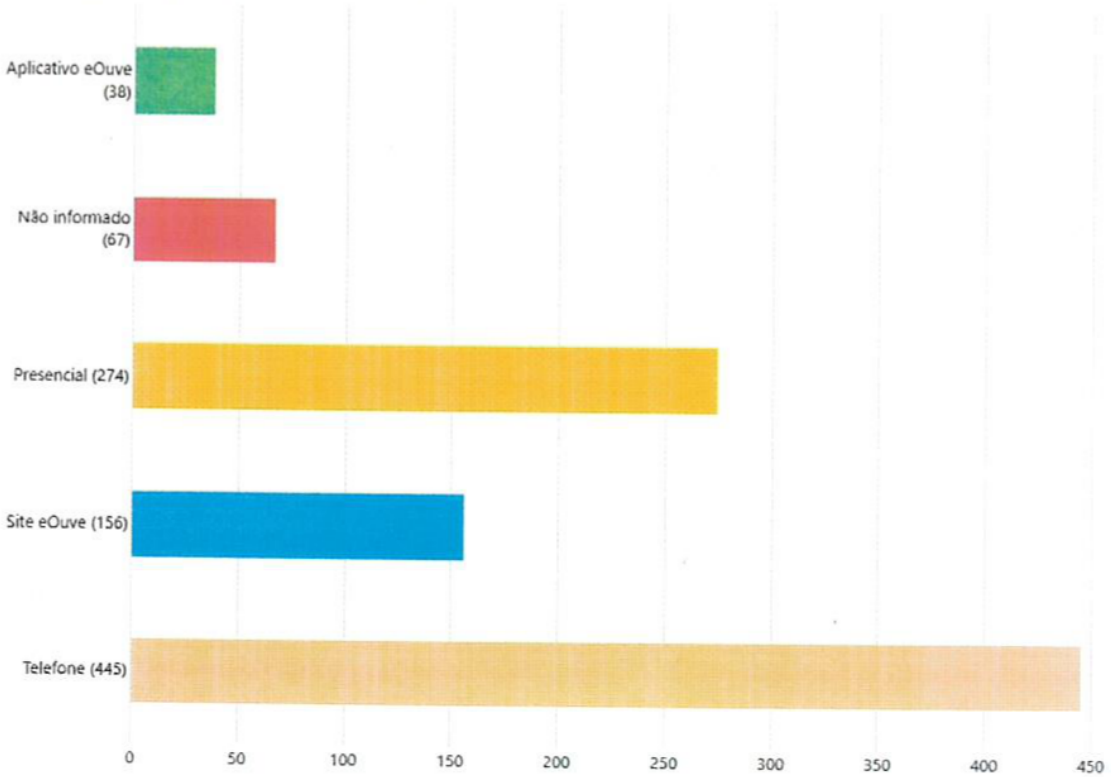
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



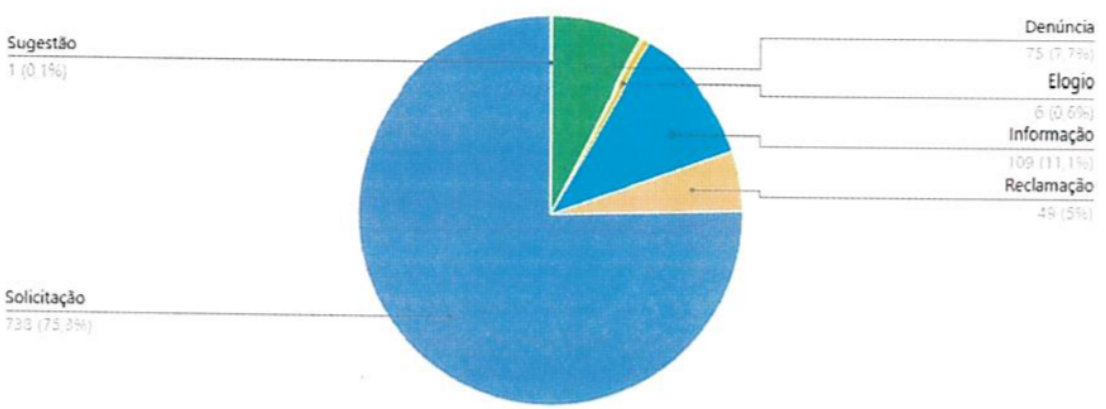
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

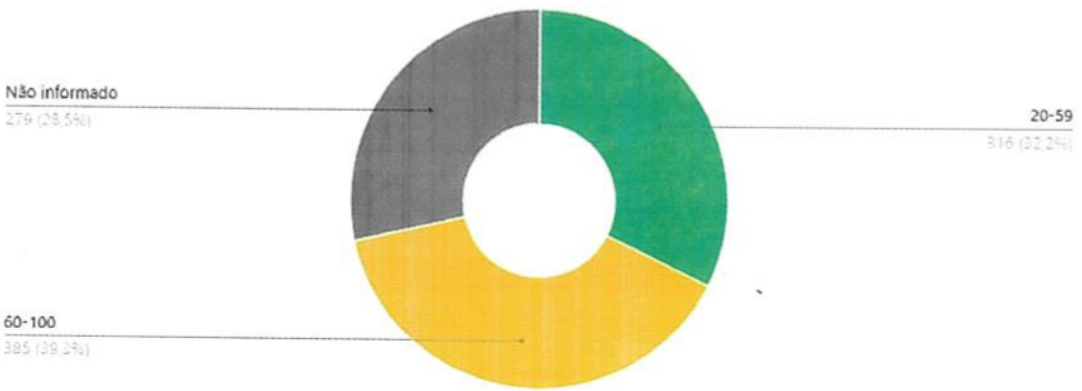
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3. DADOS POR SECRETARIA EM 22/04/2026

3.1 Eficiência

1º Trimestre de 2026								
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	1	0	0	0	1	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	8	0	7	0	1	0	0	0
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	26	1	26	0	1	0	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	1	0	0	1	0	0	0
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	1	0	0	1	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	1	0	0	1	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	0	1	0	1	0	0	0	0
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	1	0	1	0	0	0	0
Esporte	1	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	65	4	58	7	4	0	0	0
Gabinete	0	2	0	1	1	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	9	1	5	3	0	1	0	1
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	2	0	2	0	0	0	0	0
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	2	1	2	0	1	0	0	0
Saúde 3674-0246	19	0	19	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	703	109	505	92	215	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	4	0	4	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	6	10	2	0	14	0	0	0

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**847**	**133**	**632**	**105**	**241**	**1**	**0**	**1**
	86,43%	**13,57%**	**64,62%**	**10,74%**	**24,64%**	**50%**	**0%**	**50%**

Analisamos que 24,64 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação. Porém nesse trimestre não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 19,25%.

3.2 Secretaria e categoria

1º Trimestre de 2026									
Secretaria	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informação**	**Reclamação**	**Simplifique**	**Solicitação**	**Sugestão**	**Total**
Serviços Municipais	7	0	0	99	25	0	681	0	812
Fiscalização - Arrecadação	60	0	0	0	5	0	4	0	69
Agricultura e Meio Ambiente	0	2	0	1	1	0	22	1	27
Saúde 3674-0246	1	0	6	0	11	0	1	0	19
Trânsito	1	0	0	0	1	0	14	0	16
Obras 3671-3670	3	0	0	0	6	0	1	0	10
Administração Tributária	0	0	0	5	0	0	3	0	8
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Promoção Social 3671-4675	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Gabinete	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Praça de Atendimento	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Administração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Creas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Defesa Civil 99253-5465	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Educação 3671-1669	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	**75**	**2**	**6**	**109**	**49**	**0**	**738**	**1**	**980**
	7,70%	**0,20%**	**0,61%**	**11,12%**	**5%**	**0%**	**75,31%**	**0,10%**	

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E a maioria das denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação.

3.3 Assunto e status

1º Trimestre de 2026							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	7	424	37	0	**468**
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	58	4	0	**62**
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0	1	56	3	0	**60**
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	1	40	16	0	**57**
Serviços Municipais - Outros	0	0	1	27	10	0	**38**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	23	9	0	**32**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	1	0	0	28	0	0	**29**
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	26	2	0	**28**
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	0	13	11	0	**24**
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	1	17	5	0	**23**
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	1	17	4	0	**22**
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	14	0	0	**14**
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	9	1	0	**10**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	8	1	0	**9**
Obras 3671-3670 - Outros	0	0	0	8	1	0	**9**
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	5	3	0	**8**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	1	5	0	**6**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	5	0	0	**5**
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	5	0	0	**5**
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	5	0	0	**5**
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	4	0	0	**4**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	4	0	0	**4**
Trânsito - Outros	3	0	0	1	0	0	**4**
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	2	0	0	2	0	0	**4**
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	3	0	0	**3**
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	3	0	0	**3**
Promoção Social 3671-4675 - Outros	1	0	0	2	0	0	**3**
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	3	0	**3**
Administração Tributária - Outros	0	0	0	2	0	0	**2**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	2	0	0	**2**
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	2	0	0	**2**
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	2	0	0	**2**
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	1	1	0	**2**
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	1	0	0	1	0	0	**2**
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	2	0	0	**2**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Trânsito - Sinalização	0	0	0	2	0	0	**2**
Administração - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	1	0	0	**1**
Administração Tributária - Micro Empreendedor Individual - Mei	0	0	0	1	0	0	**1**
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Conselho Tutelar - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Creas - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0	0	0	1	0	**1**
Educação 3671-1669 - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	1	0	0	**1**
Gabinete - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Gabinete - Reclamações	1	0	0	0	0	0	**1**
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	1	0	0	**1**
Ouvidoria - Outros	0	0	1	0	0	0	**1**
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	1	0	0	**1**
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	1	0	0	**1**
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	1	0	0	0	0	0	**1**
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	1	0	0	**1**
Trânsito - Transporte Público	1	0	0	0	0	0	**1**
TOTAL	**16**	**0**	**13**	**834**	**117**	**0**	**980**
	1,63%	**0%**	**1,33%**	**85,10%**	**11,94%**	**0%**	

3.4 Secretaria e status

1º Trimestre de 2026							
Secretaria	**Aberto**	**Agendado**	**Cancelado**	**Concluído**	**Em andamento**	**Pendente**	**Total**
Serviços Municipais	1	0	12	691	108	0	812
Fiscalização - Arrecadação	1	0	0	65	3	0	69
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	26	1	0	27
Saúde 3674-0246	0	0	0	19	0	0	19
Trânsito	7	0	0	6	3	0	16
Obras 3671-3670	0	0	0	9	1	0	10
Administração Tributária	0	0	0	8	0	0	8
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	4	0	0	4
Promoção Social 3671-4675	1	0	0	2	0	0	3
Gabinete	2	0	0	0	0	0	2
Praça de Atendimento	0	0	0	2	0	0	2
Administração	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	1
Creas	1	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465	0	0	0	0	1	0	1
Educação 3671-1669	1	0	0	0	0	0	1
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL	**16**	**0**	**13**	**834**	**117**	**0**	**980**
	1,63%	**0%**	**1,33%**	**85,10%**	**11,94%**	**0%**	

3.5 Bairro e categoria

1º Trimestre de 2026									
Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	14	0	3	43	7	0	205	0	272
Bairro Desterro	3	0	2	3	5	0	53	0	66
Bairro São João	7	0	0	5	1	0	36	0	49
Chácara Boa Vista	5	0	0	1	4	0	37	0	47
Jardim Coesa	1	0	0	0	4	0	34	0	39
Parque São Paulo	3	0	0	6	1	0	27	0	37
Jardim Bela Vista	6	0	0	1	4	0	22	0	33
Bairro de Nazaré	2	0	0	4	0	0	22	0	28
Jardim Colina do Sol	6	0	0	7	1	0	10	0	24
Jardim Macaúba	3	1	0	0	0	0	20	0	24
Jardim Paulista	1	0	0	8	2	0	11	0	22
Jardim Alvorada	1	0	0	7	0	0	12	0	20
Jardim América	0	0	0	1	1	0	18	0	20
Jardim Eldorado	3	1	0	2	1	0	12	0	19
Bairro Industrial	2	0	0	0	2	0	13	0	17
Vila Santa Maria	1	0	0	0	2	0	14	0	17
Cidade Jardim	1	0	0	1	0	0	14	0	16
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	1	0	1	1	1	0	12	0	16
Jardim Boa Esperança	2	0	0	1	1	0	12	0	16
Vila Santa Cecília	1	0	0	4	0	0	10	0	15
Jardim Rafaela	1	0	0	2	2	0	9	0	14
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Europa	2	0	0	1	0	0	9	0	12
Vila Francischet	2	0	0	0	2	0	8	0	12
Jardim Res. São Francisco	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	2	1	0	8	0	11
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	1	0	0	9	0	10
Jardim Tupi	0	0	0	2	1	0	6	1	10
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	1	0	0	8	0	9
Jardim do Horto	1	0	0	0	1	0	7	0	9
Jardim Monte Belo	0	0	0	1	0	0	8	0	9

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro Senhor Menino	1	0	0	0	1	0	6	0	8
Lagoa Branca	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Parque das Acácias	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Outros	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Zona Rural	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Residencial Coesa II	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Vila São Bernardo	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Portal de Casa Branca	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Bairro Três Cruzes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito Industrial	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Estrada Tambaú	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Venda Branca	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	**75**	**2**	**6**	**109**	**49**	**0**	**738**	**1**	**980**
	7,70%	**0,20%**	**0,61%**	**11,12%**	**5%**	**0%**	**75,31%**	**0,10%**	

3.6 Bairro e status

1º Trimestre de 2026							
Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda-mento	Pendente	Total
Centro	5	0	4	225	38	0	272
Bairro Desterro	0	0	1	57	8	0	66
Bairro São João	1	0	0	42	6	0	49
Chácara Boa Vista	0	0	0	38	9	0	47
Jardim Coesa	0	0	0	38	1	0	39
Parque São Paulo	0	0	0	36	1	0	37
Jardim Bela Vista	1	0	0	29	3	0	33
Bairro de Nazaré	0	0	0	24	4	0	28
Jardim Colina do Sol	0	0	0	24	0	0	24
Jardim Macaúba	2	0	0	21	1	0	24
Jardim Paulista	0	0	1	18	3	0	22
Jardim Alvorada	0	0	0	18	2	0	20
Jardim América	0	0	1	18	1	0	20
Jardim Eldorado	1	0	0	17	1	0	19
Bairro Industrial	0	0	1	13	3	0	17
Vila Santa Maria	0	0	0	12	5	0	17
Cidade Jardim	0	0	0	14	2	0	16
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andori-nhas)	0	0	1	14	1	0	16
Jardim Boa Esperança	0	0	0	14	2	0	16
Vila Santa Cecília	1	0	0	14	0	0	15
Jardim Rafaela	0	0	0	12	2	0	14
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	11	1	0	12
Jardim Europa	0	0	0	12	0	0	12
Vila Francischet	0	0	0	8	4	0	12
Jardim Res. São Francisco	0	0	1	7	3	0	11
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	10	1	0	11
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	1	8	1	0	10
Jardim Tupi	0	0	1	8	1	0	10
Portal dos Pinheiros	0	0	0	10	0	0	10
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	7	2	0	9
Jardim do Horto	0	0	1	7	1	0	9
Jardim Monte Belo	0	0	0	5	4	0	9
Bairro Senhor Menino	1	0	0	7	0	0	8
Lagoa Branca	2	0	0	4	1	0	7
Parque das Acácias	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	4	1	0	5
Outros	2	0	0	3	0	0	5
Zona Rural	0	0	0	3	2	0	5
Residencial Coesa II	0	0	0	3	1	0	4
Vila São Bernardo	0	0	0	4	0	0	4
Portal de Casa Branca	0	0	0	3	0	0	3
Bairro Três Cruzes	0	0	0	2	0	0	2
Distrito Industrial	0	0	0	1	0	0	1
Estrada Tambaú	0	0	0	0	1	0	1
Morada do Sol	0	0	0	1	0	0	1
Nosso Teto	0	0	0	1	0	0	1
Venda Branca	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	**16**	**0**	**13**	**834**	**117**	**0**	**980**
	1,63%	**0%**	**1,33%**	**85,10%**	**11,94%**	**0%**	

4. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026 – REFERENTE AO 1º TRIMESTRE EM 22/04/2026

	2021								2022								2023								2024								2025								2026							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Administração Tributária	58	0	19	11	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	8	0	7	0	1	0	0	0
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	13	0	8	0	5	0	0	0	4	0	3	0	1	0	0	0	49	0	19	4	26	0	0	0	55	0	47	4	4	0	0	0	45	0	41	1	2	0	1	0	26	1	26	0	1	0	0	0
Água e Esgoto (Divida c/ a Prefeitura)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

2021								
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Fiscalização - Arrecad	24	0	0	0	24	0	0	0
Gabinete	4	0	4	0	0	0	0	0
Informática	2	0	0	0	2	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	4	0	0	0	4	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat	2	0	2	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	15	0	0	0	15	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	26	0	13	2	11	0	0	0
Serviços Municipais	256	0	49	10	197	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	13	0	12	0	1	0	0	0
Turismo	1	0	0	0	1	0	0	0
TOTAL	424	-	107	23	294	-	-	-

2022								
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Fiscalização - Arrecad	47	0	16	6	24	0	0	1
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	4	0	0	0	4	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	1	0	1	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	17	0	4	2	11	0	0	0
Serviços Municipais	434	0	200	33	36	18	11	136
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	12	0	3	2	7	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	520	-	228	43	83	18	11	137

2023								
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Fiscalização - Arrecad	54	0	42	2	10	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	15	0	7	2	6	0	0	0
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0
Pat	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	29	0	6	2	21	0	0	0
Serviços Municipais	439	0	239	35	165	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	11	0	3	3	5	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	602	-	317	48	237	-	-	-

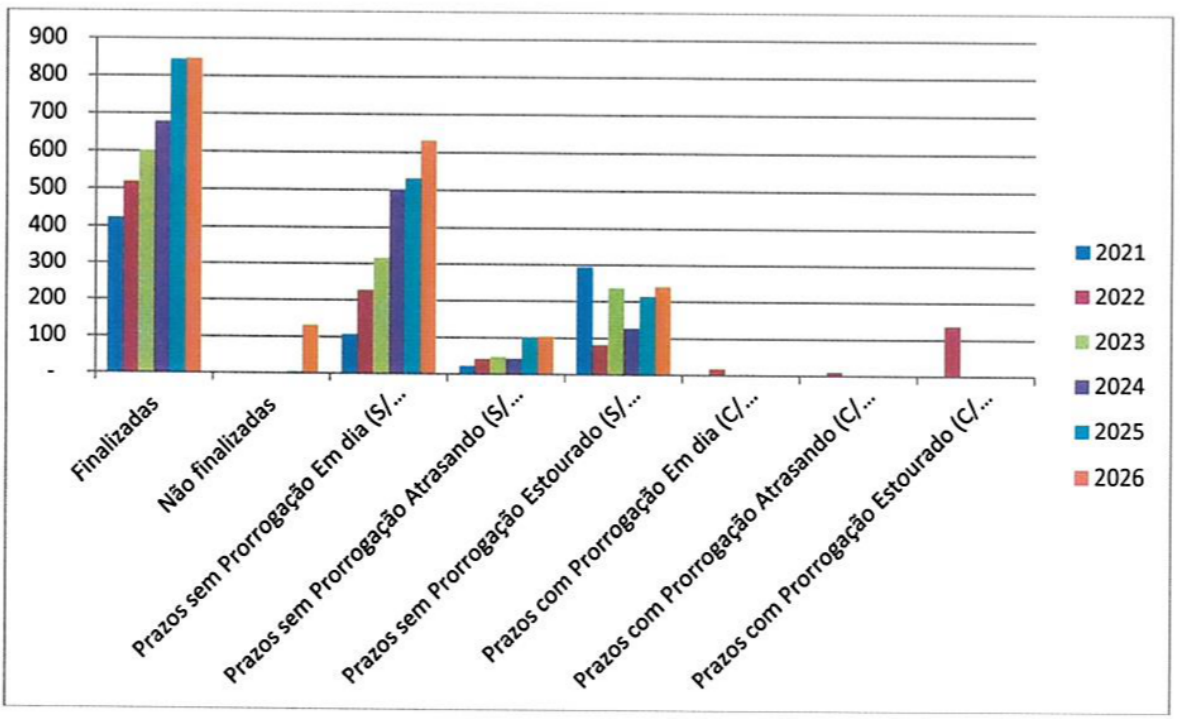
2024								
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Fiscalização - Arrecad	69	0	56	7	6	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	7	0	3	1	3	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	2	0	2	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	1	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	28	0	22	1	0	3	0	2
Serviços Municipais	490	0	362	29	98	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	17	0	6	2	9	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	679	-	502	44	127	3	-	3

2025								
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Fiscalização - Arrecad	58	0	51	2	5	0	0	0
Gabinete	3	0	2	0	1	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	4	0	0	4	0	0	0
Obras	4	0	2	0	0	0	0	2
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0
Pat	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	2	0	1	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	1	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	12	0	8	2	2	0	0	0
Serviços Municipais	692	0	411	92	189	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	1	0	1	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	1	0	0	1	0	0	0
Trânsito	10	0	2	0	8	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	844	5	531	101	214	-	1	2

2026								
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Fiscalização - Arrecad	65	4	58	7	4	0	0	0
Gabinete	0	2	0	1	1	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	9	1	5	3	0	1	0	1
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0
Pat	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	2	0	2	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	2	1	2	0	1	0	0	0
Saúde 3674-0246	19	0	19	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	703	109	505	92	215	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	4	0	4	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	6	10	2	0	14	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	847	133	632	105	241	1	-	1

No relatório comparativo de eficiência referente ao 1º trimestre dos anos de 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026 observamos que a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas aumentou. Assim, estes itens devem ser observados pelas Secretarias envolvidas.

Segue gráfico:



	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Finalizadas	424	520	602	679	844	847
Não finalizadas	-	-	-	-	5	133
Prazos sem Prorrogação Em dia (S/ Prorr.)	107	228	317	502	531	632
Prazos sem Prorrogação Atrasando (S/ Prorr.)	23	43	48	44	101	105
Prazos sem Prorrogação Estourado (S/ Prorr.)	294	83	237	127	214	241
Prazos com Prorrogação Em dia (C/ Prorr.)	-	18	-	3	-	1
Prazos com Prorrogação Atrasando (C/ Prorr.)	-	11	-	-	1	-
Prazos com Prorrogação Estourado (C/ Prorr.)	-	137	-	3	2	1

5. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 31/03/2026

Ressaltamos que até 31/12/2025 eram 300 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 001 a 060, encontravam-se dentro do prazo para resposta na alusiva data (em aberto havia 240). E em 22/04/2026 observamos que até 31/03/2026 eram 164 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente. Observamos que houve uma redução nas manifestações em aberto neste trimestre.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
1	2977840	31/03/2026 14:40:45	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Limpeza de Calçada	Jardim Eldorado	Solicita a limpeza de rua, o mato está muito alto na calçada.	Solicitação	Telefone
2	2977230	31/03/2026 11:17:19	Aberto	Gabinete	Outros	Centro	Sou morador do distrito de Lagoa Branca, atualmente através de lei municipal está sendo cobrado taxa para retirada de lixo de limpeza de quintal. Atualmente tenho que pagar IPTU que já não é barato, porque está taxa não é contemplada no IPTU. Porque não se estipula um dia da semana ou mês para execução deste serviço sem cobrança de taxas. Veja que tem muitos munícipes cuja condições financeiras não são das melhores. Será que tipo cobrança não vai incentivar o descarte desse lixo de quintal em locais impróprios para não pagar a taxa, trazendo mais problema à administração?	Solicitação	Aplicativo eOuve
3	2977010	31/03/2026 10:27:28	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Bairro Desterro	SOLICITA O SERVIÇO DE CAPINA E RETIRADA DE MATOS QUE ESTÃO CRESCENDO NA SARJETA DA RUA.	Solicitação	Telefone
4	2975952	30/03/2026 16:21:00	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Paulista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Alfredo Paulo Azevedo, ... - Jardim Paulista.	Solicitação	Presencial
5	2975899	30/03/2026 16:05:20	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Jardim Alvorada	Solicita o recolhimento de móveis descartados, mesa e colchão.	Solicitação	Telefone
6	2975862	30/03/2026 15:55:43	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Chácara Boa Vista	A solicitação de protocolo 2962159 não foi concluída. As gramas e folha de coqueiro ainda estão na calçada. Solicito retirada, por gentileza. Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha	Solicitação	Site eOuve
7	2975532	30/03/2026 14:38:10	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Limpeza de Terreno	Bairro São João	Denúncia: TERRENO SUJO COM MATO ALTO, CUJO PROPRIETÁRIO É O SR. PASCHOAL DESSIMONI, LOCAL DE ESTÁ SURGINDO (NOVAMENTE) INSETOS PEÇONHENTO E SE ESPALHANDO PELA VIZINHANÇA.Localização: Alameda Ganymedes José dos Santos Oliveira - .... - Bairro São João.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura notifique o proprietário para que o mesmo limpe aquela área.	Denúncia	Não informado
8	2975240	30/03/2026 13:21:48	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Chácara Boa Vista	Solicita o recolhimento de galhos da árvore da rua.	Solicitação	Presencial
9	2974866	30/03/2026 11:20:26	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA TAMPAR UM BURACO QUE SURGIU E ESTÁ AUMENTANDO, BEM EM FRENTE À GARAGEM DA RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Sete de Setembro, ...- Centro.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
10	2974372	30/03/2026 10:09:27	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Cidade Jardim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE ÁRVORES PODADAS DA CALÇADA.Localização: Rua Família Mechilão, ... - Cidade Jardim.	Solicitação	Telefone
11	2974326	30/03/2026 09:55:31	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Bairro Industrial	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRA DE MÓVEIS DESCARTADOS (SOFÁ).Localização: Rua José Soriano, ... - Bairro Industrial.	Solicitação	Telefone
12	2974203	30/03/2026 09:25:31	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Lagoa Branca	Denúncia: antiga casa da CDHU, hoje abandonada, em ruínas, com terreno sujo e onde estão fazendo do como criadouro de galinhas. Falam também que será um criadouro de porcos. Esta casa tem 24 anos que está abandonada. O mau cheiro fica insuportável em dias de chuva.Localização: Rua Isidoro Scapin, .. - Lagoa Branca.Pede-se a presença dos Fiscais da Prefeitura, neste local para averiguarem a situação e, com base na Lei, tomarem as medidas necessárias.	Denúncia	Não informado
13	2974155	30/03/2026 09:12:58	Aberto	Serviços Municipais	Manutenção em Ponto de Circular	Lagoa Branca	Solicitação: serviço para manutenção e reparo do ponto de ônibus circular, que foi danificado por que de árvore que foi podada.Localização: Rua Isidoro Scapin - calçada oposta ao nº .. - Lagoa Branca.Durante o serviço de poda das árvores nesta rua, ocorreu que galhos de algumas árvores podadas próximas caíram sobre o ponto do ônibus, ocorrendo danos ao mesmo. Precisa de reparos.	Solicitação	Presencial
14	2974078	30/03/2026 08:55:33	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Chácara Boa Vista	Solicito construção de calçada ou passeio na área adjacente à creche proinfância, devido à dificuldade em transitar com alunos. Onde deveria ser calçada é mato e o mato constantemente está alto. Pais com carrinhos não conseguem transitar e isto dificulta o entrar e sair com crianças dos carros. Pais e alunos precisam andar pela rua em horários de muito movimento, o que é muito perigoso.	Solicitação	Aplicativo eOuve
15	2974060	30/03/2026 08:51:07	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Chácara Boa Vista	Solicito limpeza do terreno adjacente à creche Proinfancia. O mato está alto demais, forçando pais e alunos a transitarem pela rua em horários de pico de movimento.	Solicitação	Aplicativo eOuve
16	2972870	27/03/2026 14:39:19	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Estrada Tambaú	Na presente data o munícipe esteve presente informando que a água pluvial que desce da Vila Diniz, passa pela propriedade do ... e desce em direção a Vicinal de Tambaú, porém fizeram uma curva de nível, que não resolveu o problema, pois algumas casas ficam com muita água empoçada. Na presente data estão reabrindo (limpando) as alusivas curvas que passam no pasto do .... Assim, sugere que realizem a canalização das alusivas águas pluviais, como sugestão a canalização poderia cortar o pasto do ...., pelo declive saindo no lado da capela que existe, naturalmente alcançando o Córrego. Ressalta, que com a canalização o problema seria resolvido de forma definitiva, não causando os problemas constantes para os moradores da região, sem necessidade constante de manutenções como ocorre atualmente.Finalmente, esclarece que toda a tentativa é para sanar o problema na casa do Sr. ...., pois é a casa mais afetada pelas águas pluviais.Solicita que o problema seja solucionado.	Reclamação	Presencial
17	2971798	27/03/2026 08:46:27	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Av. Cel. João Gonçalves, ... - Bairro Desterro.Obs.: Estes galhos são parte dos galhos solicitados para serem retirados na solicitação de Protocolo Nº 2971781, e que não foram colocados naquele endereço para não prejudicar o trânsito na Avenida Dr. Francisco Nogueira de Lima.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
18	2969235	25/03/2026 15:45:03	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Jardim Monte Belo	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA QUE ESTÃO QUEIMADAS.Localização: Rua Família Barbiote - praça antes do nº .. - Jardim Monte Belo.Obs.: A morador informa que entrou em contato com a empresa concessionária de iluminação pública, solicitando este serviço. E ela recebeu a informação de que ele precisam de autorização da Prefeitura para a realização deste serviço.	Solicitação	Telefone
19	2969219	25/03/2026 15:40:54	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Jardim Monte Belo	Solicitação: SERVIÇO PARA DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE PRAÇA, ONDE O MATO ESTÁ GRANDE.Localização: Rua Família Barbiote - praça antes do nº ... - Jardim Monte Belo.	Solicitação	Telefone
20	2968482	25/03/2026 11:28:51	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA, ONDE ESTÁ COM ACÚMULO DE AREIA/TERRA.Localização: Avenida Presidente Kennedy - rotatória recém inaugurada próximo à ... - Vila Francischet.Neste local, devido ao empoçamento de água de chuva, tem-se acumulado areia e terra o que torna muito perigoso para os motociclistas que por ali trafegam.	Solicitação	Presencial
21	2966564	24/03/2026 13:57:29	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA TAMPAR BURACO QUE SURGIU NA RUA, EM FRENTE A RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... - Bairro São João.	Solicitação	Telefone
22	2966394	24/03/2026 13:03:00	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Residencial Arlindo Peres	Solicita a retirada de galhos da árvore da rua.	Solicitação	Telefone
23	2965161	24/03/2026 07:38:50	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Bairro Desterro	Retirada de móveis por conta de infestação de percevejo.	Solicitação	Aplicativo eOuve
24	2963510	23/03/2026 11:25:43	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Cidade Jardim	Podas de galhos na calcada	Informação	Site eOuve
25	2962130	21/03/2026 16:51:51	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Centro	Gostaria de saber informações sobre a manutenção e conservação da iluminação pública viária. Qual a empresa responsável, qual o contrato, vigência do contrato. Se possível envie o contrato.	Informação	Site eOuve
26	2960828	20/03/2026 11:29:42	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Jardim Res. São Francisco	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA, QUE ESTÁ COM MUITA TERRA E, COM AS CHUVAS ESTA TERRA SE TRANSFORMA EM LAMA.Localização: Rua Percival Bacci, ... - Jardim Residencial São Francisco.	Solicitação	Presencial
27	2960776	20/03/2026 11:16:54	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA DESVIO DAS ÁGUAS PLUVIAIS, QUE ESTÃO ADENTRANDO A RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE.Localização: Rua dos Rossi, ...- Bairro de Nazaré.O morador informa que reside na Rua dos Rossi, ... Sua residência e a igreja ao lado são atingidas pelas águas pluviais em toda ocorrência de chuva. Precisa que seja feito um serviço para desvio da enxurrada, de forma que resolva este problema de alagamento de residência e da igreja.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
28	2960531	20/03/2026 10:01:48	Aberto	Conselho Tutelar	Outros	Outros	Prezados, Com fundamento integral na Lei Federal nº 12.527/2011 (LAI), em observância estrita ao princípio da publicidade dos atos da Administração Pública, solicitamos a disponibilização da base de dados cadastral completa de todos os Conselheiros Tutelares (Titulares e Suplentes) que atuaram neste município. Solicitamos maior série histórica de dados disponível em posse deste Órgão, devendo cobrir, no limite máximo, o período de janeiro de 2001 a abril de 2025 – ou maior série histórica disponível. Solicitamos que esta base de dados seja fornecida em formato aberto e estruturado (preferencialmente como .csv ou .xlsx).	Informação	Site eOuve
29	2960402	20/03/2026 09:25:25	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO DE UMA ÁRVORE, VISANDO AUTORIZAÇÃO PARA A SUPRESSÃO DA MESMA.Localização: Rua João Baptista Salles Cunha, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Presencial
30	2959915	19/03/2026 17:00:21	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	Conjunto Residencial João Stefanini	Grama está ficando alta demais na praça Adelayde dos Reis Sasso.	Solicitação	Aplicativo eOuve
31	2958229	19/03/2026 09:11:11	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE ÁRVORES NA CALÇADA, E QUE FORAM PODADOS RECENTEMENTE.Localização: Rua Elena Malafatti Lopes da Cunha - quadra entre as ruas Duque de Caxias e a Luiz Saran - Centro.	Solicitação	Presencial
32	2955644	18/03/2026 08:37:11	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE RUA, ONDE OS MATOS ESTÃO CRESCENDO ENTRE OS BLOCOS DE PAVIMENTAÇÃO.Localização: Rua Família Galante - esquina com a Rua Luiz Gonzaga de Syllo (beco sem saída) - Bairro de Nazaré.Obs.: A moradora informa que foram notificados pelo Setor de Fiscalização da Prefeitura para fazer a limpeza desta área, mas o mato está crescendo na rua, não na calçada; a calçada está limpa.	Solicitação	Telefone
33	2953632	17/03/2026 10:16:10	Aberto	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Lagoa Branca	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Piauí , nº ... , Lagoa Branca.O Sr. .. informa que é necessário instalar redutores de velocidades neste trecho sendo : 02 redutores (um em cada sentido da rua) nas proximidades do imóvel nº ....02 redutores (um em cada sentido da rua) nas proximidades do imóvel nº ....O motivo é que os motoristas trafegam em alta velocidade nesse trecho, colocando em risco a segurança de moradores e pedestres.	Solicitação	Presencial
34	2950637	16/03/2026 13:59:19	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Monte Belo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Soares - .... - Jardim Monte Belo.Obs.: Comprovante de pagamento da taxa de recolhimento, em anexo.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
35	2949788	16/03/2026 10:00:25	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO PARA A MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DA ESTRADA RURAL QUE VAI PARA O "ATERRADINHO", POIS A MESA SE ENCONTRA COM MUITOS BURACOS E ESTÁ MUITO DIFÍCIL DE TRANSITAR PELA MESMA.Localização: Estrada municipal para o "Aterradinho" - Zona Rural.	Solicitação	Telefone
36	2946394	12/03/2026 12:30:27	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Jardim Monte Belo	SOLICITAÇÃO: LIMPEZA DA PRAÇA E A MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO DA PRAÇA. MOTIVO: A PRAÇA ESTÁ TOTALMENTE ESCURA E COM MUITO MATO , PRECISA QUE FAÇA A LIMPEZA E CONSERTE A ILUMINAÇÃO DA PRAÇA.	Solicitação	Presencial
37	2945654	12/03/2026 08:34:33	Aberto	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Centro	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Duque de Caxias - entre a Rua Santo Antônio e a Rua Luiz Piza - Centro.O Sr. .. informa que é necessário instalar redutor de velocidade neste trecho da Rua Duque de Caxias devido ao fato de os motoristas trafegam por este trecho da rua em velocidade alta, colocando os pedestres que precisam atravessar a rua em perigo.	Solicitação	Presencial
38	2943954	11/03/2026 09:22:33	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRA DA DE MATERIAIS DE DESCARTES QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
39	2943160	10/03/2026 16:08:11	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Conjunto Residencial João Stefanini	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES SITUADAS NA CALÇADA DA PRAÇA, E CUJOS GALHOS MAIS BAIXOS ESTÃO ATINGINDO OS VEÍCULOS.Localização: Rua Lúcio Leonel - descendo a rua, do lado direito, na pracinha de cima, ... - Conjunto Residencial João Stefanini.	Solicitação	Telefone
40	2942847	10/03/2026 14:15:31	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Jardim Paulista	Solicita a poda de uma árvore na calçada.	Solicitação	Presencial
41	2942611	10/03/2026 13:07:54	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Chácara Boa Vista	O Sr .... da rua Jorge Lopes da Cunha numero ... cortou os galhos da matinha da frente e jogou no meio da rua correndo risco de moto ou bicicleta se machucarem	Denúncia	Aplicativo eOuve
42	2940017	09/03/2026 10:28:34	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE FOLHAS DE COQUEIROS QUE SÃO PLANTADOS NA CALÇADA E FOI FEITO A PODA.	Solicitação	Telefone
43	2938129	06/03/2026 11:38:12	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Zona Rural	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, LOCAL QUE FOI INVADIDO E SENDO UTILIZADO PARA DEPÓSITO DE LIXO, FERRO-VELHO E OUTRAS SUCATAS. OS INVASORES INCLUSIVE, FAZEM QUEIMA DE FIOS.Localização: Vertentes do Alporama - primeira rua principal.....Pede-se que o pessoal de Fiscalização compareça até este para fazer a averiguação da situação e tomar as providências necessárias. Obs.: Caso não encontrem ninguém no local, é só dar uma olhada por sobre o muro.	Denúncia	Não informado
44	2937737	06/03/2026 09:33:25	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Bairro São João	Solicito o corte da árvore em frente ao meu endereço, pois a mesma encontra-se morta, secando e trazendo risco de queda.	Solicitação	Site eOuve
45	2937703	06/03/2026 09:17:45	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	Solicitação: SERVIÇO PARA TAMPAR BURACOS NO ENDEREÇO INFORMADO.Localização: Rua Maria José Galante Lopes da Cunha... - Conjunto Habitacional Antônio Geraldo Romano.Obs.: Neste endereço tem dois buracos na rua obrigando aos motoristas a desviarem e, com isso, correrem o risco de colisão com outros veículos que trafegam em sentido contrário.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
46	2936842	05/03/2026 14:22:40	Aberto	Trânsito	Outros	Centro	Na presente data a munícipe informou que entrou em contato com o Sr ..., no dia 03/03/2026, o qual foi extremamente gentil, educado e prestativo como de costume, sobre ponto de circular em frente a residência do seu falecido pai (imóvel que se encontra em processo de venda), o qual solicitou ao Sr.. que verificasse a questão, que mencionou que iria mudar o alusivo ponto. Ressalta que o ponto de circular foi realizado sem consentimento dos proprietários, que era 03 casas para cima do imóvel, e o locador solicitou a mudança.. Assim, solicita formalmente retirada do ponto de circular.	Solicitação	Telefone
47	2936816	05/03/2026 14:15:11	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Centro	Problema: AS ÁGUAS PLUVIAIS QUE DESCEM NA RUA LACERDA FRANCO ESTÃO EMPOÇANDO NO PONTO ONDE A RUA TERMINA QUE É ENTRE O MURO DO ...O E O SALÃO .... Localização: Rua Lacerda Franco - .....A moradora reside neste local, na casa de nº ... e quando chove, com o empoçamento, as água acabam entrando pelo portão do quintal de sua residência, alagando tudo.Precisa que a Prefeitura resolva este problema de uma vez por todas.	Solicitação	Presencial
48	2936398	05/03/2026 11:22:45	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Jardim Boa Esperança	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLETA DE MÓVEIS DESCARTADOS (GUARDA ROUPA).Localização: Rua dos Bertoncini - .... - Jardim Boa Esperança.	Solicitação	Não informado
49	2936230	05/03/2026 10:43:31	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Jardim Vicente P. Zanchetta	Solicitação: SERVIÇO PARA RECUPERAÇÃO DE TUBULAÇÃO DE ÁGUAS PLUVIAIS DA REDE QUE DESCE DA RUA JOSÉ GERÔNIMO DE VASCONCELOS, PASSA PELA PROPRIEDADE DO MUNÍCIPE E DESAGUA EM ÁREA DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL.Localização: Rua José Gerônimo de Vasconcelos, ...O Sr. .. informa que a tubulação passa por dentro de sua chácara. No final desta rede, por cerca de 40/50 metros, a tubulação se encontra estourada em diversos ponto. E por este motivo, quando chove estes quebrados da rede se transformam em verdadeiros "chafarizes" com a água vindo a causar estragos em sua propriedade. Portanto, esta tubulação precisa urgentemente de reparo.	Solicitação	Presencial
50	2935896	05/03/2026 09:25:26	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
51	2935050	04/03/2026 15:17:36	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Vila Santa Maria	Reclamação: Em 26/06/2023, foi registrada solicitação conforme o transcrito:"Solicitação: REPARO NA GRADE DA BOCA DE LOBO QUE ESTÁ CORROÍDA POR FERRUGEM.Localização: Rua dos Bittencourt, .. - Vila Santa Maria.Neste local a grade de proteção da boca de lobo/bueiro está corroída por ferrugem, inclusive já com a abertura de um buraco o que possibilita a passagem de detritos maiores e, com isso, levando ao entupimento do referido bueiro".Resposta que foi dada pelo Serviços Municipais:"NO LOCAL FOI VERIFICADO QUE DEVIDO O DANO NA GRADE SER DE PEQUENO PORTE NÃO TEM A NECESSIDADE DE IMEDIATA TROCA ,SEM MAIS A RELATAR ENCERRO ESSA SOLICITAÇÃO". O morador informa que sua solicitação até hoje não foi atendida e, passados 3 anos, o problema continua com o agravante de que várias barras da grade estão corroídas por ferrugem e, além disso, na lateral da grade tem trincados por onde a água está se infiltrando causando trincados na guia e na calçada em frente à sua residência.	Reclamação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
52	2934837	04/03/2026 14:09:44	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Res. São Francisco	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS ORIUNDOS DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Pedro Mena Romeiro -	Solicitação	Telefone
53	2934827	04/03/2026 14:05:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Duque de Caxias, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
54	2934573	04/03/2026 12:24:16	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Centro	Solicita a retirada de vários sacos de folhas desde o dia 23 de Fevereiro.	Solicitação	Telefone
55	2934231	04/03/2026 10:47:00	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA (VARREÇÃO) POIS A RUA ESTÁ MUITO SUJA.Localização: Rua Moacir Troncoso Peres, ...	Solicitação	Telefone
56	2933667	04/03/2026 08:37:48	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial
57	2933585	04/03/2026 08:15:10	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO DE UMA ÁRVORE VISANDO A SUPRESSÃO OU PODA, TENDO EM VISTA QUE A MESMA ESTÃO COM AS RAÍZES QUEBRANDO A CALÇADA E ATINGINDO O MURO DA RESIDÊNCIA.Localização: Avenida Portugal, ... - Jardim Alvorada.	Solicitação	Presencial
58	2932839	03/03/2026 14:57:49	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Jardim do Horto	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DO MATO QUE CRESCEU NO CANTEIRO CENTRAL DA AVENIDA.Localização: Rua Madre Clélia Merloni - Jardim do Horto.	Solicitação	Telefone
59	2932630	03/03/2026 13:49:23	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
60	2932614	03/03/2026 13:43:42	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
61	2932069	03/03/2026 10:55:49	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS DE MATOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Fernando Musa, ...- Centro.Obs.: A moradora informa que ela colocou somente o saco com folhas. Mas outras pessoas colocaram junto outros descartes junto.	Solicitação	Telefone
62	2931975	03/03/2026 10:32:25	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO NUMA CAIXA AO LADO DO POSTE.Localização: Rua Altino Arantes, ... - Centro.	Solicitação	Presencial
63	2931871	03/03/2026 10:07:26	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Conjunto Hab. Odenir Buzatto	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO QUE ESTÃO ENTUPIDOS.Localização: Rua Silvestre Francisco Puglia, ... - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.	Solicitação	Presencial
64	2931636	03/03/2026 09:11:09	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E FOLHAS DE COQUEIRO.Localização: Rua dos Marson, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
65	2931143	02/03/2026 16:42:17	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DA RUA, POIS OS MATOS ESTÃO DIFICULTANDO O TRÂNSITO DA MORADORA QUE É CADEIRANTE. ELA NÃO CONSEGUE SE DESLOCAR POIS OS MATOS IMPEDEM O SEU DESLOCAMENTO EM CADEIRA DE RODAS. Localização: Rua Bahia,..... - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
66	2929607	02/03/2026 10:16:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Boa Esperança	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Gonçalves dos Santos - em frente ao nº ..- Jardim Boa Esperança.	Solicitação	Telefone
67	2929539	02/03/2026 10:02:50	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 5 ÁRVORES (FAZER A MESA).Localização: Rua Santo Antônio - .. - Centro.	Solicitação	Presencial
68	2929526	02/03/2026 10:00:34	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua São Paulo, ... - Centro.	Solicitação	Presencial
69	2928183	27/02/2026 15:31:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM PODAS DE GRAMA E ALGUMAS FOLHAS DE COQUEIRO.Localização: Rua Dr Walter Avancini, ... - Jardim Coesa.	Solicitação	Telefone
70	2927537	27/02/2026 11:35:54	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, PODADOS PELA PREFEITURA A AINDA NÃO RETIRADOS.Localização: Rua Elena Malafatti Lopes da Cunha, .. - Centro.	Solicitação	Telefone
71	2927266	27/02/2026 10:14:30	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
72	2927125	27/02/2026 09:32:19	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE ÁRVORES PODADAS.Localização: Rua José Gerônimo de Vasconcelos - ..... - Centro.	Solicitação	Telefone
73	2925041	26/02/2026 08:56:13	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Bairro Industrial	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DESCARTADOS .	Solicitação	Telefone
74	2925006	26/02/2026 08:46:10	Aberto	Promoção Social 3671-4675	Outros	Jardim Eldorado	Reclamação: BANDO DE PESSOAS, SUPOSTAMENTE CIGANOS QUE ACAMPAM NA RODOVIÁRIA E, ESTANDO LÁ, CONSTRANGEM AS PESSOAS QUE ESTÃO AGUARDANDO TRANSPORTE PARA SEGUIREM AOS SEUS DESTINOS. LAVAM ROUPAS NOS BANHEIROS, TOMAM BANHO, FAZEM DO CORREMÃO DAS ESCADAS VARAL PARA SECAGEM DE ROUPAS. ALÉM DISSO, INCOMODAM E ATÉ INTIMIDAM OS PASSAGEIROS, PEDINDO DINHEIRO E OUTROS TIPOS DE AJUDA. PRECISA QUE A PREFEITURA TOME AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS, POIS A RODOVIÁRIA É UM DOS CARTÕES DE VISITA DA CIDADE.Localização: Rua Mariquinha Lameiro - Estação Rodoviária - Jardim Eldorado.	Denúncia	Telefone
75	2924384	25/02/2026 15:47:36	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DO ESTADO DE UMA ÁRVORE, PARA QUE SE POSSA VER SE É NECESSÁRIO SUPRIMI-LA OU PODÁ-LA, TENDO EM VISTA QUE UM CAMINHÃO QUANDO EM MANOBRA, ATINGIU ESTA ÁRVORE E A MESMA APRESENTA SINAIS DE QUE PODERÁ CAIR.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, ... - Bairro Desterro.	Solicitação	Telefone
76	2924344	25/02/2026 15:34:39	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Rafaela	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Lucio Leonel, ... - Jardim Rafaela.	Solicitação	Telefone
77	2921633	24/02/2026 13:54:50	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DA RUA QUE ESTÁ COM BURACOS E, POR CAUSA DISSO, OCORRE O EMPOÇAMENTO DE ÁGUA.Localização: Rua Professora Maria Regina Braga de Carvalho - .... - Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
78	2919496	23/02/2026 14:22:58	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Jardim Macaúba	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA-DE-LOBO/GALERIA DE ÁGUAS PLUVIAIS.Localização: Rua Antonio Leite Ribeiro - esquina com a Rua São Bento - Jardim Macaúba.Obs.:Também próximo a este endereço tem outra boca-de-lobo/galeria que está entupida.Localização: Rua São Bento -...- Jardim Macaúba	Solicitação	Presencial
79	2918682	23/02/2026 10:53:14	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, PODADOS DE PRIMAVERA.Localização: Rua Justino de Castro, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
80	2918531	23/02/2026 10:21:12	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Bairro São João	Solicitação Da mesma forma que D. .. registrou solicitação com protocolo Nº 2916310 (20/02/2026), D. .. solicita o seguinte: "serviço para a limpeza de rua que, na semana passada, pessoal da prefeitura estiveram realizando serviço na tubulação de águas pluviais. Terminaram o serviço mas a rua ficou cheia de pedras tornando o trecho muito perigoso. Já ocorreu queda de motociclista neste local, após a realização dos serviços".Localização: Rua Fernando Musa, ... - Bairro São João.	Solicitação	Telefone
81	2918252	23/02/2026 09:32:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, PODADOS PELA CPFL E DEIXADOS NA CALÇADA E JARDIM EM FRENTE À ESCOLA.Localização: Rua São Bento - ... - Centro.	Solicitação	Site eOuve
82	2918142	23/02/2026 09:09:45	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Coronel José Júlio - ...) - Centro.	Solicitação	Telefone
83	2917375	21/02/2026 09:52:18	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Bairro de Nazaré	Olá,Tenho solicitado em vários Protocolos desde o ano passado, que a prefeitura faça uma melhoria em frente a minha residência, o asfalto é mais alto que o bueiro que capta água da chuva, o que faz a água da chuva estagne ali e fique por dias. Todas as minhas solicitações não foram atendidas, sob a justificativa de que o trabalho não pode ser executado, por não haver galeria pluvial. Gostaria de mais informações a respeito, pois existe um bueiro cerca de 1m a frente, a água só não chega lá por causa desse desnível. Grata.Protocolo: 267870328/09/2025 às 16:50Protocolo: 253440214/07/2025 às 10:09Protocolo: 249969910/06/2025 às 22:01Protocolo: 249969710/06/2025 às 21:56Protocolo: 226716906/02/2025 às 08:35	Informação	Site eOuve
84	2915720	20/02/2026 09:53:26	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E FOLHAS QUE ESTÃO AO LADO DO Nº 41.Localização: Rua Mario Beni - .. - Vila Francischet.	Solicitação	Presencial
85	2915655	20/02/2026 09:35:14	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Vila Francischet	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
86	2914913	19/02/2026 16:19:41	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Res. São Francisco	Solicitação: serviço para a retirada de muitos sacos com folhas e matos, decorrentes de limpeza de terRENO.Localização: Rua Ophélia Nunes de Carvalho... - Jardim Residencial São Francisco.	Solicitação	Telefone
87	2914604	19/02/2026 15:05:38	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Chácara Boa Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E MATOS DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua Vicente Domingos Franceschet - .... - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Telefone
88	2914177	19/02/2026 13:20:59	Aberto	Creas	Outros	Vila Santa Cecília	Meu filho é tea, ele precisa de terapeuta ocupacional, fono, e psicóloga ,já fui na regulação e foi me informado que o SUS não oferece a terapeuta ocupacional, e eu preciso de uma declaração uma negativa da saúde falando que o SUS não disponibiliza, pra poder dar andamento no pedido do bpc dele,e ele TB está a muito tempo na fila de espera pra passar com a fono.. aguardo retorno.obrigada	Solicitação	Aplicativo eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
89	2913552	19/02/2026 10:48:02	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE DUAS ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Avenida da Saudade, .. - Bairro de Nazaré.	Solicitação	Telefone
90	2913542	19/02/2026 10:45:10	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Bairro Desterro	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
91	2913185	19/02/2026 09:35:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DISPOSTOS NA CALÇADA.Localização: Rua Duque de Caxias, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
92	2912790	19/02/2026 08:07:36	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Vila Santa Maria	SOLICITA O SERVIÇO DE LIMPEZA DA PRAÇA GENOVEVA SARAN SANTA ROSA- VILA SANTA MARIA QUE ESTÁ COM MUITO MATO E TAMBÉM A LIMPEZA DAS RUAS DA VILA SANTA MARIA, QUE ESTÃO COM GALHOS E SACOS COM MATOS E FOLHAS DEIXADOS PELA PREFEITURA.	Solicitação	Não informado
93	2907801	12/02/2026 12:25:25	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
94	2907039	12/02/2026 09:14:00	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Jardim Rafaela	SOLICITA O SERVIÇO DE DESENTUPIMENTO DE GALERIA ENTUPIDA. LOCALIZAÇÃO: NA ESQUINA DA RUA LÚCIO LEONEL COM RUA DAS ACÁCIAS..	Solicitação	Telefone
95	2906910	12/02/2026 08:38:28	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL	Solicitação	Telefone
96	2906892	12/02/2026 08:33:37	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
97	2905135	11/02/2026 09:10:12	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A TAPAR OS BURACOS QUE SE FORMARAM NA ESTRADA, DEVIDO AO TRÂNSITO DE VEÍCULOS PESADOS.Localização: Estrada Professor João de Pádua Lima, ... - Centro.	Solicitação	Presencial
98	2905094	11/02/2026 08:56:53	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Chácara Boa Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, CUJOS GALHOS AVANÇAM PARA O MEIO DA VIA PÚBLICA E COLIDINDO COM ESPELHOS RETROVISORES DO ÔNIBUS CIRCULAR. MOTORISTAS SEMPRE PRECISANDO DESVIAR DOS GALHOS E DOS VEÍCULOS ESTACIONADOS NA VIA PÚBLICA.Localização: Avenida Tristão Lopes da Cunha Filho - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Site eOuve
99	2903178	10/02/2026 10:04:04	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Vila Santa Maria	Boca de lobo entupida na Rua São Paulo, ...	Reclamação	Site eOuve
100	2901256	09/02/2026 13:58:31	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Chácara Boa Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DOS MATOS DA RUA. PRECISA REALIZAR O SERVIÇO DE ROÇAR O MATO. O PESSOAL DA PREFEITURA ROÇA OS MATOS NA AVENIDA DUQUE DE CAXIAS MAS, TEM MESES, NÃO MAIS ROÇAM NA RUA VICENTE DOMINGOS FRANCISCHET.Localização: Rua Vicente Domingos Franceschet ..... - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
101	2899974	09/02/2026 09:21:18	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE CONSERVAÇÃO DO ASFALTO, EM FRENTE A CASA DA MORADORA. ASFALTO ESTÁ AFUNDANDO.Localização: Rua Professor Midon, .. - Bairro Desterro.	Solicitação	Telefone
102	2895683	05/02/2026 16:16:10	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Bairro Industrial	Sou proprietário de uma casa localizada na Rua José Soriano, .., e ao visitá-la a pedido do inquilino, pude verificar que toda a guia da rua daquele lado está cheia de mato e barro, bem como possível criação de mosquitos da dengue, o empoçamento está prejudicado a saída de água do telhado da área de dentro da casa, ocasionando o transbordamento de água no ralo das calhas de dentro da área, quando chove forte. A água não tem para onde escorrer a guia toda daquele lado da rua é reta e não tem como escoar a água que fica empoçada não tem para onde ir, o bueiro fica longe (lá na esquina). Na casa do lado direito, foi feito um pequeno bueiro jogando a água lá no bueiro maior da esquina. Neste caso não seria a mesma solução ? Estou encaminhando algumas fotos, porém acho que nas fotos não demonstra bem a real situação, melhor seria encaminhar algum fiscal para comprovar o que estou dizendo. Conto com a preciosa atenção de V.Sas.	Reclamação	Aplicativo eOuve
103	2890823	03/02/2026 10:47:13	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Centro	Reclamação: PRECISA QUE A PREFEITURA FAÇA A LIMPEZA DO MATO QUE ESTÁ MUITO ALTO, NO TERRENO DO QUINTAL ....., POIS ESTÁ UM MATARÉU!Localização: Praça Ministro Costa Manso - .. - Centro.	Solicitação	Site eOuve
104	2890811	03/02/2026 10:42:55	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Vila Santa Maria	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA FORROS DE MADEIRAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
105	2887532	02/02/2026 09:52:24	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Residencial Coesa II	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/GALERIA QUE ESTÃO ENTUPIDAS.Localização: Rua Doutor Waldir Troncoso Peres - .... - Residencial Coesa II.	Solicitação	Telefone
106	2887172	02/02/2026 08:41:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Centro	SOLICITA QUE FAÇA UM CANAL PARA DESVIAR A ÁGUA DA CHUVA QUE SAI PELO CANO QUE VEM DA FEPASA E CAI NA RUA LACERDA FRANCA. MOTIVO: A ÁGUA ESCOA PELO CANO E ACABA LEVANDO OS LIXOS E ENTUPINDO AS GALERIAS DA RUA LACERDA FRANCA, ONDE A ÁGUA VAI DIRETO PRA ELA.	Solicitação	Presencial
107	2887137	02/02/2026 08:34:34	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Centro	SOLICITA QUE INSTALE UMAS LIXEIRAS ESCRITAS COM A SEPARAÇÃO DE LIXOS PLÁSTICOS, PAPELÃO E OUTROS.MOTIVO: OS MUNÍCIPES ESTÃO DESCARTANDO LIXOS DE FORMA IRREGULAR NO LOCAL, ONDE ESTÁ VIRANDO UMA BAGUNÇA.	Solicitação	Presencial
108	2887106	02/02/2026 08:30:00	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Centro	SOLICITA QUE COLOQUE UMA PLACA ORIENTANDO O MUNÍCIPE PARA NÃO DESCARTAREM LIXOS DE RECICLAGEM, ENTULHOS E LIXOS DIVERSOS PARA FORA DA LIXEIRA.	Solicitação	Presencial
109	2882492	29/01/2026 14:54:32	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORE.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, ... - Bairro Desterro.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
110	2876199	27/01/2026 10:15:40	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLOCAÇÃO DE PLACA COM OS DIZERES: "PROIBIDO JOGAR LIXO!"Localização: Rua Doutor Arnaud Cintra Rodrigues, ... - Bairro Desterro.	Solicitação	Telefone
111	2875610	26/01/2026 21:50:05	Aberto	Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	Outros	Outros	Em nome da equipe de pesquisadores da .. em conjunto com ...., venho, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), solicitar cópias integrais e legíveis dos seguintes documentos referentes à Concessão Comum dos Serviços de Abastecimento de Água no município de Casa Branca Edital de Licitação e seus respectivos Anexos que originaram o contrato de concessão. Estudos de Viabilidade Técnica e Econômico-Financeira (EVTE) e demais Estudos Técnicos relacionados ao projeto. Contrato de Concessão nº 03A/2018 e todos os seus eventuais Termos Aditivos firmados até a presente data. Tais informações são cruciais para o desenvolvimento de uma pesquisa de interesse público sobre regulação e financiamento de serviços de saneamento básico Agradeço imensamente a colaboração e aguardo o envio dos arquivos digitais em formato PDF ou a indicação precisa do link de acesso na seção de Transparência do município.	Solicitação	Site eOuve
112	2875263	26/01/2026 16:14:33	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Jardim Paulista	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Alameda Ganymedes José dos Santos Oliveira - ..... - Jardim Paulista.A moradora informa que toda vez que chove, a enxurrada que desce pela Moacir Troncoso Peres e também parte da que desce pela Ganymedes José passam pela ponte e, a cada chuva vão tirando a terra junto à cabeceira da ponte. A consequência disso é que há um degrau levando a possibilidade de cortar o pneu dos veículos. ... o pessoal tem reclamado muito dessa situação de possibilidade de danos nos veículos. Precisa urgentemente que a Prefeitura, através de Setor Competente, resolva este problema.	Solicitação	Telefone
113	2873649	26/01/2026 09:11:33	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Chácara Boa Vista	SOLICITA O SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA.A RUA ESTÁ CHEIA DE LIXOS E COM ISSO ESTÁ ENTUPINDO AS GALERIAS ONDE A ÁGUA DA CHUVA ESCOA. PRECISA COLOCAR UM FUNCIONÁRIO PARA FAZER A LIMPEZA DA LIXEIRA E DOS LIXOS DESCARTADOS FORA DA LIXEIRA POR MORADORES .	Solicitação	Telefone
114	2872141	23/01/2026 12:32:13	Aberto	Trânsito	Outros	Bairro Senhor Menino	O MUNÍCIPE RECLAMA QUE FEZ UMA SOLICITAÇÃO PARA ARRUMAREM A TAMPA DE VENTILADOR NO ASFALTO E NÃO ARRUMARAM. E ENTRANDO NO SISTEMA PARA VER O STATUS, ESTÁ COMO CONCLUÍDO , SENDO QUE NADA FOI FEITO.PRECISA QUE TOMEM PROVIDÊNCIAS.INFORMAÇÃO; TEM DUAS TAMPAS DE ESGOTO QUE ESTÃO IRREGULAR (MAIS ALTA QUE O ASFALTO) E COM ISSO ESTÁ PERIGOSO PARA OS VEÍCULOS TRAFEGAREM POR LA.LOCALIZAÇÃO; .....RUA JORGE BONETTI- BAIRRO TRÊS CRUZES - CEP .... PROTOCOLO DE N° 2393548 SOLICITAÇÃO FEITA DIA 10/04/2025	Reclamação	Presencial
115	2868869	21/01/2026 15:11:53	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua Altino Arantes, ... - Centro.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
116	2867844	21/01/2026 10:02:00	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Vila Francischet	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DAS ÁRVORES NA PRAÇA 14 DE JANEIRO MOTIVO: OS GALHOS ESTÃO GRANDES E TAMPANDO A VISÃO, ONDE ESTÁ SERVINDO DE PONTO PARA USUÁRIOS DE DROGAS.	Solicitação	Presencial
117	2867827	21/01/2026 09:58:15	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Vila Francischet	SOLICITA A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO DA PRAÇA 14 DE JANEIRO MOTIVO: A PRAÇA ESTÁ ABANDONADA, COM MUITO MATO E PRECISANDO DE UMA PODA NAS ÁRVORES .	Solicitação	Presencial
118	2867809	21/01/2026 09:52:57	Aberto	Trânsito	Faixa de Travessia de Pedestres	Jardim Macaúba	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLOCAÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRES.Localização: Rua São Bento - logo depois da ponte, ... -Jardim Macaúba.	Solicitação	Telefone
119	2867798	21/01/2026 09:50:11	Aberto	Trânsito	Transporte Público	Jardim Macaúba	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE PONTO DE ÔNIBUS CIRCULAR.Localização: Rua São Bento - logo depois da ponte, ... - Jardim Macaúba.A moradora informa que depois do ponto de ônibus situado em frente à Escola Rubião Júnior, o próximo será na Rua São Bento Próximo ao lava-jato; e que pessoas idosas, ..., se precisarem pegar o circula da linha 2, precisam se dirigir até o ponto do lava-jato ou então, no ponto próximo ao Supermercado .... ou no ponto localizado na Rua dos Francischet.	Solicitação	Telefone
120	2867584	21/01/2026 08:51:09	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Bairro São João	Terreno público, do córrego ao lado da minha residência, ameaça ceder a qualquer momento, já foram feitas outras solicitações, foi apenas isolada com fitas zebradas até o momento.	Solicitação	Site eOuve
121	2867531	21/01/2026 08:35:08	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Avenida Família Machado, ... - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Presencial
122	2867526	21/01/2026 08:33:31	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO.Localização: Avenida Família Machado, ... - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Presencial
123	2866456	20/01/2026 14:20:17	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Centro	Informação: ÁRVORE MUITO FRONDOSA CUJOS GALHOS ESTÃO OBSTRUINDO A VISÃO DE PEDESTRES E MOTORISTAS. PRECISA QUE SE FAÇA UMA PODA DA MESMA.Localização: Rua Capitão Horta - ... - Centro.	Informação	Telefone
124	2862341	16/01/2026 15:32:14	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Jardim América	Solicitação: SERVIÇO PARA TAPA BURACO EM VIA PÚBLICA.Localização: Rua Família Syllos - ... - Jardim América.Obs.: Neste local há tempos, formou um buraco que já atinge o meio da rua.	Solicitação	Telefone
125	2860971	16/01/2026 08:48:30	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE ÁREA DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA, CUJO MATO ESTÁ MUITO GRANDE, PASSANDO PELO MURO DA RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Alfredo Pinto Mendonça - ..... - Bairro São João.	Solicitação	Telefone
126	2859048	15/01/2026 09:16:22	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Centro	Reclamação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA, QUE NÃO FOI REALIZADO TOTALMENTE.Localização: Rua Santo Antônio... - Centro.O pessoal da Prefeitura esteve realizando serviço de limpeza na Rua Santo Antônio (retirando matos); mas não fizeram no trecho em frente ao nº ..... Executaram o serviço nas proximidades e deixaram de fazer neste ponto.	Reclamação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
127	2839670	07/01/2026 09:56:50	Aberto	Trânsito	Outros	Centro	SOLICITA QUE FAÇA A MUDANÇA DO TRÂNSITO PARA SÓ UMA MÃO, QUE HOJE SÃO DE DUAS MÃOS. MOTIVO; OS QUARTEIRÕES DE CIMA JÁ SÃO TODOS COM O TRÂNSITO DE SÓ UMA MÃO E NO ENTANTO FICOU SÓ ESSA RUA COM O TRÂNSITO DE DUAS MÃOS. PRECISA SER MUDADO PARA FACILITAR O TRÂNSITO DE CAMINHÕES E ÔNIBUS CIRCULAR.LOCAL QUE PRECISA SE MUDADO: ÚLTIMO QUARTEIRÃO DA RUA LUCIO LEONEL COM A ALAMEDA GANYMEDES JOSÉ - CENTRO	Solicitação	Presencial
128	2837734	06/01/2026 13:56:12	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Bairro São João	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação	Telefone
129	2834185	05/01/2026 10:30:10	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Jardim Tupi	SOLICITA A LIMPEZA E MANUTENÇÃO DA RUA. MOTIVO: A RUA ESTÁ COM MUITO MATO E SUJEIRAS ACUMULADAS.	Solicitação	Presencial
130	2833758	05/01/2026 09:08:36	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Centro	SOLICITA A LIMPEZA DA RUA MOTIVO: A RUA ESTÁ COM MUITO MATO E MUITO LIXO ACUMULADO. FAZ TEMPO QUE OS FUNCIONÁRIOS NÃO PASSAM NO LOCAL PARA FAZEREM A LIMPEZA.	Solicitação	Telefone
131	2833594	05/01/2026 08:27:40	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Vila Santa Maria	SOLICITA O SERVIÇO DE CORTE DE GRAMADA PRAÇA, LIMPEZA DA PRAÇA E PRINCIPALMENTE O RECOLHIMENTO DOS SACOS DA LIMPEZA. ENDEREÇO: PRAÇA GENOVEVA SARAN PRAÇA DA VILA SANTA MARIA	Solicitação	Não informado
132	2831000	29/12/2025 10:54:21	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Centro	Denúncia: DESCARTE IRREGULAR DE RESTOS DE CONSTRUÇÃO NA MARGEM DO CÓRREGO PINGO.Localização: Avenida José Basilone Junior.... (última esquina) Centro.Pede-se que o pessoal de fiscalização de Prefeitura compareça a este endereço par averiguar a situação e tomar as devidas providências, tendo em vista que este material já faz tempo que está ali despejado.	Denúncia	Não informado
133	2829966	25/12/2025 06:34:15	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Bairro São João	Olá, venho por meio deste informar a necessidade de pavimentação na rua aqui de casa A mesma se encontra cheia de buracos não fechados e o mais recente foi de manutenção da equipe de água e ainda não foi mexido. Peço pra que me retornem o pedido quando possível.	Solicitação	Aplicativo eOuve
134	2822743	16/12/2025 21:45:13	Aberto	Turismo	Outros	Jardim Macaúba	Fui no museu e após ler o QR Code pelo celular, sou redirecionado para uma página da prefeitura, porém fala que esta página não existe. Tentei fazer abrir na Guia Anônima do Navegador e No Safari e no Google Chorome.Estou enviando o Link por aqui para vocês conferirem https://casabranca.sp.gov.br/museu-de-casa-branca/ Desta maneira os Cidadãos não conseguem saber mais a fundo e com mais detalhes e a história de cada item encontrado no Museu, pois nele só há o nome da Peça e não a descrição do que se trata ela, e nem de forma era utilizada ou por quem!	Denúncia	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
135	2822221	16/12/2025 14:44:18	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Centro	Venho por meio deste solicitar que a Prefeitura faça um avaliação em caráter de urgência da rede de escoamento de água da casa do caseiro anexa a EE .., visto que o não escoamento da água corretamente está comprometendo o encanamento da escola e alagando o quintal do caseiro quando chove. A Concessionária ...já compareceu ao local e disse que há necessidade do Senhor ... avaliar a situação. Sem mais, agradeço a atenção	Solicitação	Site eOuve
136	2818115	15/12/2025 08:43:45	Aberto	Trânsito	Sinalização	Centro	SOLICITA QUE COLOQUE UMA SINALIZAÇÃO (CAVALETE), PARA INDICAR QUE ESTÁ PERIGOSO ACONTECER UM ACIDENTE. MOTIVO: A RUA ESTÁ COM BURACO E COM PARALELEPÍPEDOS SOLTOS.	Solicitação	Presencial
137	2811248	11/12/2025 09:23:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Parque São Paulo	Solicitação: SERVIÇO PARA A AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO DE UMA ÁRVORE, VISANDO A SUPRESSÃO DA MESMA QUE ESTÁ PENDENTE PARA A RUA E, TAMBÉM, CAUSANDO PROBLEMAS NA CALÇADA.Localização: Rua Pedro Pimenta, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Presencial
138	2783015	17/11/2025 16:34:45	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: contenção. Localização: Estrada Vicinal " Laura Barbosa Nunes"Informação: conforme informado pelo solicitante, a contenção situada na estrada vicinal acima descrita necessita de reparos urgentes, em razão das chuvas intensas que vem ocorrendo.	Solicitação	Presencial
139	2776291	12/11/2025 15:31:59	Aberto	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	SOLICITAÇÃO : Reparo na drenagem asfáltica .LOCALIZAÇÃO: Rua Família Moraes, ... - Venda Branca.INFORMÃO: conforme informado pelo solicitante há ausência de escoamento adequado no asfalto, localizado em frente local a qual reside, que tem causado prejuízo na propriedade.	Solicitação	Presencial
140	2765132	08/11/2025 19:59:09	Em andamento	Trânsito	Outros	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	Peço que coloquem quebra molas ou lâmpadas aqui nas ruas do bairro, tem muitas crianças brincando na rua ou indo pra escola e os carros descem correndo, minha filha quase foi atropelada. Peço com urgência.	Solicitação	Site eOuve
141	2751533	03/11/2025 14:53:06	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Jardim América	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO DE UM TERRENO DE ENCOSTA, QUE ESTÁ DESMORONANDO, DEPOIS QUE FOI FEITA A RETIRADA DE TERRA DESTA ENCOSTA POR UMA EMPRESA DO MUNICÍPIO EM 2023. Localização: Rua dos Francischet - .. - Jardim América.Este terreno é de propriedade da ...; o mesmo foi orientado pelo Secretário .. a registrar esta solicitação, endereçada para esta Secretaria para que seja feita avaliação da situação, juntamente com a Defesa Civil.	Solicitação	Presencial
142	2723160	22/10/2025 10:02:29	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/ GALERIA ENTUPIDA. Localização: Rua Família Noronha - .. - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
143	2723006	22/10/2025 09:20:20	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE ÁRVORE (PRIMAVERA) CUJOS GALHOS CRESCERAM MUITO FAZENDO COM QUE O LOCAL SEJA ABRIGO PARA PESSOAS DESOCUPADAS .Localização: Praça Aparecido Costella - Venda Branca.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
144	2722983	22/10/2025 09:15:16	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE ÁRVORES, CUJOS GALHOS CRECERAM MUITO ESTÃO TAMPANDO O SEXTO DE LIXO .Localização: Rua Família Domingues - ... - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
145	2721963	21/10/2025 11:19:00	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE, CUJO OS GALHOS ESTÃO CRESCIDOS E BLOQUEANDO A VISÃO DA CÂMERA DE SEGURANÇA DA RESIDÊNCIA.localização: Rua Alcides Alves de Rezende -.... - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
146	2721768	21/10/2025 10:16:42	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE RUA QUE APRESENTA VARIOS BURACOS.Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
147	2701811	07/10/2025 09:54:14	Em andamento	Trânsito	Outros	Vila São Bernardo	Reclamação: TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA, SEM MURO E SEM CALÇADA, LOCAL ONDE ESTÁ SERVINDO DE DESPEJO DE LIXO.Localização: Rua Luiz Arcúrio - ... - Vila São Bernardo.	Denúncia	Presencial
148	2638062	12/09/2025 15:20:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Bairro São João	Reclamação: Em 02/01/2025 foi registrada a solicitação, com protocolo nº 2217477, onde solicitou-se o seguinte: "Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 3 ÁRVORES SITUADAS NA CALÇADA.Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, .. - Bairro São João".Hoje, 12/09/2025, o munícipe comparece a esta Praça de Atendimentos para saber do andamento de sua solicitação. Pesquisando no sistema encontramos que a referida solicitação está com status de "Concluída" sendo que o morador afirma que lá nada foi feito. Assim ele reitera a sua solicitação de poda destas árvores, que de lá para cá o problema que causavam só aumentou. Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... - Bairro São João.	Reclamação	Presencial
149	2637882	12/09/2025 13:57:06	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Estrada Professor João de Pádua Lima, .. - Centro.Neste endereço está situada a Igreja .. Os frequentadores deste templo estão com dificuldades de chegar até o local, pois ali não é ponto de parada do ônibus circular. A estrada não tem acostamento e é via onde transitam muitos caminhões, o que torna o acesso à igreja algo perigoso tendo em vista que muitos frequentadores são pessoas idosas. Assim, precisa que seja instalado um redutor de velocidade (lombada) nos moldes daquele que foi instalado .. na Rua Cel. José Júlio: lombada tipo passarela, mais larga, baixa e "achatada no topo" para que seja reduzido o impacto provocado pelos caminhões e, consequentemente, refletindo no prédio da igreja onde já tem trincas na parede.	Solicitação	Presencial
150	2630440	05/09/2025 13:20:28	Aberto	Trânsito	Outros	Venda Branca	Solicita que seja retirado a carreta que fica estacionado em frente a residência, que atrapalha quando preciso tirar e guardar meu carro na garagem, porque a rua é estreita.	Solicitação	Presencial
151	2480686	27/05/2025 11:44:16	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Família Ortiz, ... - Venda Branca.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
152	2430205	28/04/2025 09:08:22	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES EXISTENTES NA PRAÇA APARECIDO COSTELLA.Localização: Praça Aparecido Costella - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
153	2430195	28/04/2025 09:06:07	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA TAPAR OS BURACOS NA RUA ONDE MORA A MUNÍCIPE.Localização: Rua Família Mafra - Venda Branca.A moradora informa que nesta rua tem vários buracos que só estão aumentando.	Solicitação	Telefone
154	2430044	28/04/2025 08:29:41	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA PRAÇA CENTRAL.Praça Aparecido Costella - Venda Branca	Solicitação	Telefone
155	2412426	22/04/2025 10:22:42	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	SOLICITAÇÃO: PRECISA FAZER O CORTE DA GRAMA DO LADO DE FORA DO CAMPO DA VENDA BRANCA.	Solicitação	Telefone
156	2398580	15/04/2025 14:24:24	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
157	2398573	15/04/2025 14:22:16	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE MAIS UM POSTE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Rua Família Rodrigues, .. - Venda Branca.A moradora informa que neste local a iluminação é insuficiente e, por isso mesmo ela pede que seja colocado mais poste para melhorar a situação.	Solicitação	Telefone
158	2397799	15/04/2025 11:23:10	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES DE FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
159	2397742	15/04/2025 11:11:48	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA RUA ONDE RESIDE A MORADORA.Localização: Rua Hélio Borri, ... - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
160	2346490	31/03/2025 23:17:06	Aberto	Jurídico	Outros	Bairro de Nazaré	Venho através desta, efetuar denuncia de construção irregular em terreno da .... Ocorre que a construção está sendo construída apoiada no muro dos fundos da residência número ... da Rua Antonio Ribeiro Fialho, localizada no bairro Nazaré. Não permitimos em nenhum momento a construção colada ao nosso muro, foi feita sem autorização, ocasionando risco de desabamento e comprometimento da segurança dos moradores que pagam seus impostos e o IPTU da casa, que está legalizada, ao contrário da residência feita sem planta, sem segurança e em terreno invadido. Solicito fiscalização e interrupção imediata do uso de nosso muro como apoio. Grata.	Denúncia	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
161	2345716	31/03/2025 14:19:51	Aberto	Jurídico	Outros	Bairro de Nazaré	Referente ao Protocolo 2343607 - As pessoas que estão construindo ao fundo, residem no seguinte endereço (caso ajude): Rua Antônio Ribeiro Fialho, ... - Nazaré.	Denúncia	Site eOuve
162	2345696	31/03/2025 14:14:05	Aberto	Jurídico	Outros	Bairro de Nazaré	Referente ao Protocolo 2343607 - Venho por meio desta, reiterar que hoje os pedreiros estão construindo um telhado que, obviamente, será apoiado no meu muro do fundo. Também temos dois canos de escoamento de água da chuva que eles não estão respeitando, construindo sem nenhuma planta. A construção sequer possui alicerce, e utilizar o muro de nossa residência afeta nossa segurança, pois existe risco real de desabamento, como o fiscal bem irá observar. Espero confiante de que a PMCB fará o melhor para assegurar nossos direitos como contribuintes. Endereço em questão: Fundo da casa numero .., situada à Rua Antônio Ribeiro Fialho, ..- Nazaré. Gostaria que fosse priorizado, pois as obras permanecem à todo vapor.	Denúncia	Site eOuve
163	2343607	28/03/2025 14:39:15	Aberto	Jurídico	Outros	Bairro de Nazaré	DENÚNCIA: CONSTRUÇÃO DE RESIDÊNCIAS IRREGULARES. MOTIVO: ESTÃO CONSTRUINDO CASA E USANDO O MURO DO FUNDO DA RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE SEM AUTORIZAÇÃO E IRREGULARMENTE. PRECISA SER FEITO A FISCALIZAÇÃO E NOTIFICAÇÃO PARA ESSES MORADORES, QUE ESTÃO IRREGULARES. ENDEREÇO; NO FUNDO DA RUA ANTÔNIO RIBEIRO FIALHO - .. BAIRRO NAZARÉ	Denúncia	Não informado
164	2338109	25/03/2025 13:45:09	Em andamento	Subprefeitura - Venda Branca	Outros	Venda Branca	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, SITUADAS DENTRO DO PÁTIO DA ESCOLA.Localização: EMEB ... - Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação	Telefone

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE EM 22/04/2026															
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/03/24**	**ATÉ 30/06/24**	**ATÉ 30/09/24**	**ATÉ 31/12/24**		**ATÉ 31/03/25**		**ATÉ 30/06/25**		**ATÉ 30/09/25**		**ATÉ 31/12/25**		**ATÉ 31/03/26**	
ADMINISTRAÇÃO	4	1	1	3	-	1	-	2	-	3	01 no prazo para resposta	0	-	0	-
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	2	0	0	0	-	0	-	0	-	1	01 no prazo para resposta	0	-	0	-
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	7	1	2	2	02 no prazo para resposta	2	01 no prazo para resposta	3	01 no prazo para resposta	1	01 no prazo para resposta	0	-	1	-
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	1	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-
BANCO DO POVO	0	0	0	0	-	0	-	0	-	1	01 no prazo para resposta	0	-	0	-
CONSELHO TUTELAR	0	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-
CRAS	1	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
CREAS	0	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-
DEFESA CIVIL	9	10	10	10	-	10	-	0	-	0	-	1	-	2	-
DENÚNCIAS - CIPA	1	1	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
EDUCAÇÃO	1	0	0	0	-	0	-	1	-	0	-	0	-	0	-
ESPORTE	0	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	1	0	0	2	02 no prazo para resposta	1	01 no prazo para resposta	2	-	4	02 no prazo para resposta	2	02 no prazo para resposta	4	-
GABINETE	4	5	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-
INFORMÁTICA	0	0	0	0	-	0	-	1	-	0	-	0	-	0	-
JURÍDICO	0	0	0	0	-	0	-	4	-	4	-	4	-	4	-
OBRAS	3	10	4	4	02 no prazo para resposta	6	06 no prazo para resposta	1	-	1	01 no prazo para resposta	6	02 no prazo para resposta	1	02 no prazo para resposta
PAT	1	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
PRAÇA DE ATENDIMENTO	1	1	1	1	-	2	01 no prazo para resposta	2	-	1	-	0	-	0	-

SECRETARIAS/SETORES	ATÉ 31/03/24	ATÉ 30/06/24	ATÉ 30/09/24	ATÉ 31/12/24		ATÉ 31/03/25		ATÉ 30/06/25		ATÉ 30/09/25		ATÉ 31/12/25		ATÉ 31/03/26	
PROCON	0	0	0	0	-	0	-	0	-	1	01 no prazo para resposta	0	-	0	-
SECRETARIA DE SAÚDE	1	2	3	1	-	2	01 no prazo para resposta	2	-	0	-	0	-	0	-
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173	73	53	156	23 no prazo para resposta	343	80 no prazo para resposta	223	64 no prazo para resposta	284	66 no prazo para resposta	281	56 no prazo para resposta	114	-
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	1	1	1	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
SUBPREFEITURA - VENDA BRANCA	0	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	17	-
TRÂNSITO	19	18	9	18	03 no prazo para resposta	23	03 no prazo para resposta	19	04 no prazo para resposta	17	03 no prazo para resposta	5	-	15	-
TURISMO	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-	0	-	1	-
TOTAL	**231**	**124**	**85**	**200**	-	**391**	-	**261**	-	**319**	-	**300**	-	**164**	-

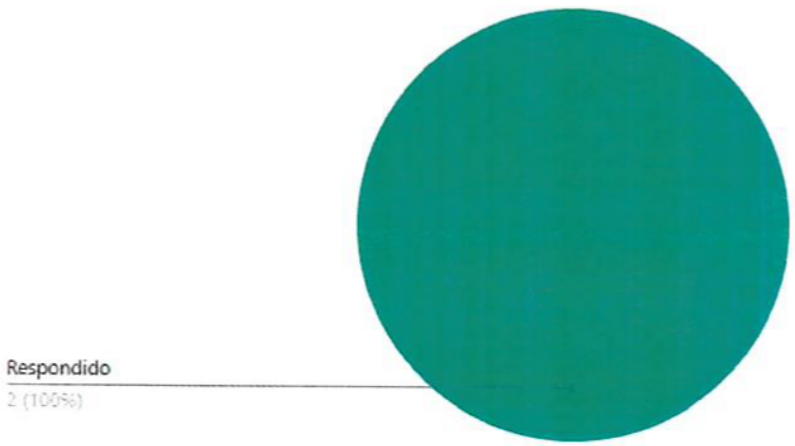
OBS.: É possível verificar uma redução na quantidade de manifestações não atendidas nesse trimestre comparado aos anteriores. Ressaltamos que algumas manifestações podem ter sido concluídas após o dia 22/04/2026, quando foi gerado o relatório.

6. E-SIC

Segue as informação do 1º Trimestre, em 01/04/2026:

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Administração Tributária	1	0
Serviços Municipais	1	0
TOTAL	**2**	**0**
	100%	**0%**

7. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 1º TRIMESTRE, EM 01/04/2026

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Respondido em	Origem de cadastro
96682	10/02/2026 14:24:08	Prezados Temos um cliente com CNPJ ... com abertura em 02/02/2026 e gostaria de saber qual procedimento para solicitar a inscrição municipal, se preciso abrir algum protocolo no município ou posso aguardar a analise pelo VREredesim com o protocolo já existente SPP2630135467; E se há um canal (e-mail ou whatsapp) e se o protocolo pode ser feito a distancia, uma vez que nosso escritório é em outro município; Desde já agradeço as orientações; Atenciosamente;	Boa tarde,Após o Certificado de Licenciamento Integrado (CLI) estiver pronto enviar no email cadastroempresa@casabranca.sp.gov.br.	Sim	Administração Tributária	Abertura de Empresa	19/02/2026 13:31	SiteeOuve
96194	14/01/2026 07:48:53	A Rua Tarcísio Tiengo, e rua Praça Adelayde dos Reis Sasso, não possuem limpeza frequente?	Informamos que, no momento, a referida via não está contemplada no serviço de varrição. No entanto, futuramente, será incluída nos cronogramas de limpeza do Município.	Sim	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	30/03/2026 10:48	AplicativoeOuve

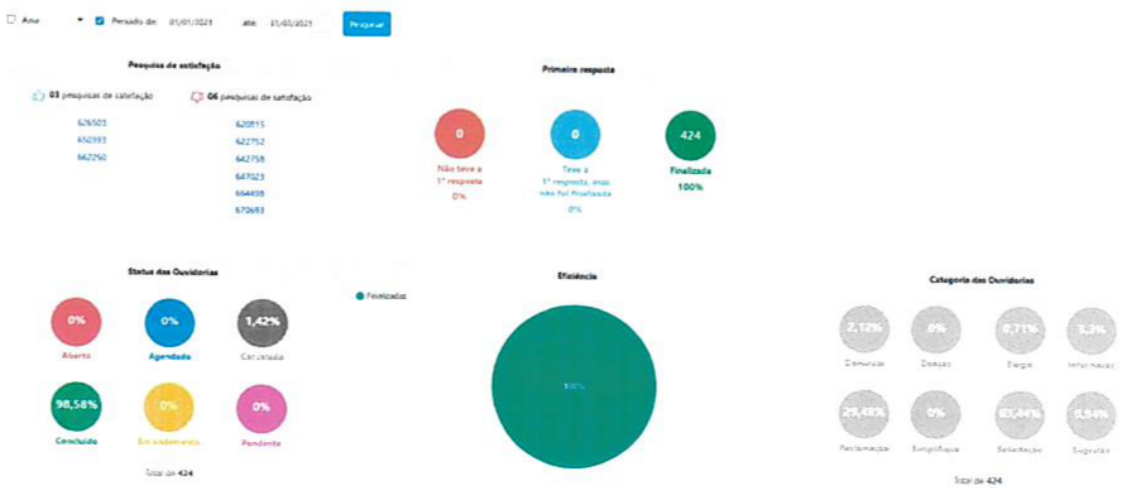
8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO (31/03/26), EM 01/04/2026

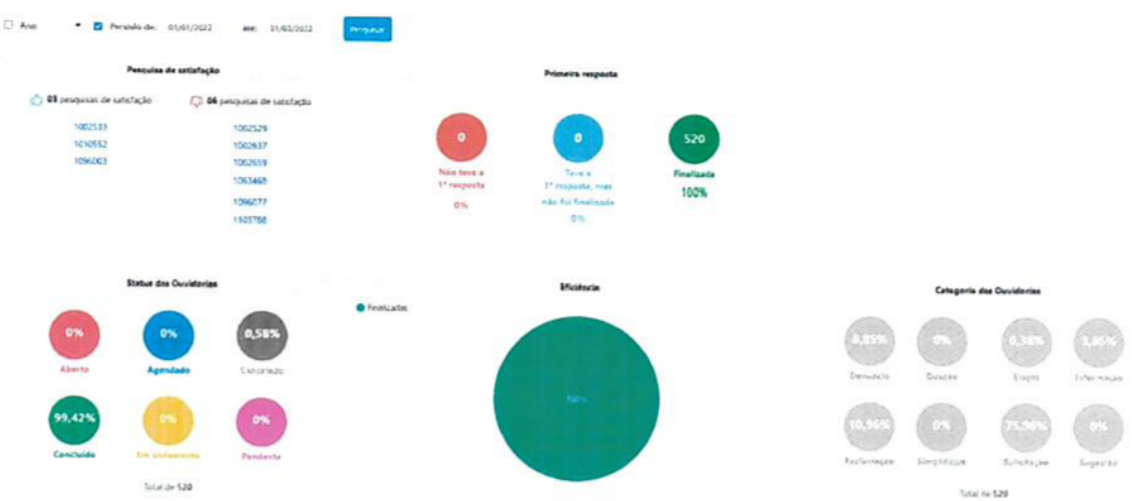
RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE SIC									
SECRETARI-AS/SETORES	**ATÉ 31/03/2024**	**ATÉ 30/06/2024**	**ATÉ 30/09/2024**	**ATÉ 31/12/2024**	**ATÉ 31/03/2025**	**ATÉ 30/06/2025**	**ATÉ 30/09/2025**	**ATÉ 31/12/2025**	**ATÉ 31/03/2026**
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	4	1	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	3	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS	1	4	3	1	1	1	1	0	0
SAÚDE 3674-0246	1	2	2	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS MUNI-CIPAIS	3	5	4	0	1	3	3	1	0
TRÂNSITO	1	1	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**14**	**15**	**10**	**1**	**2**	**4**	**4**	**1**	**0**

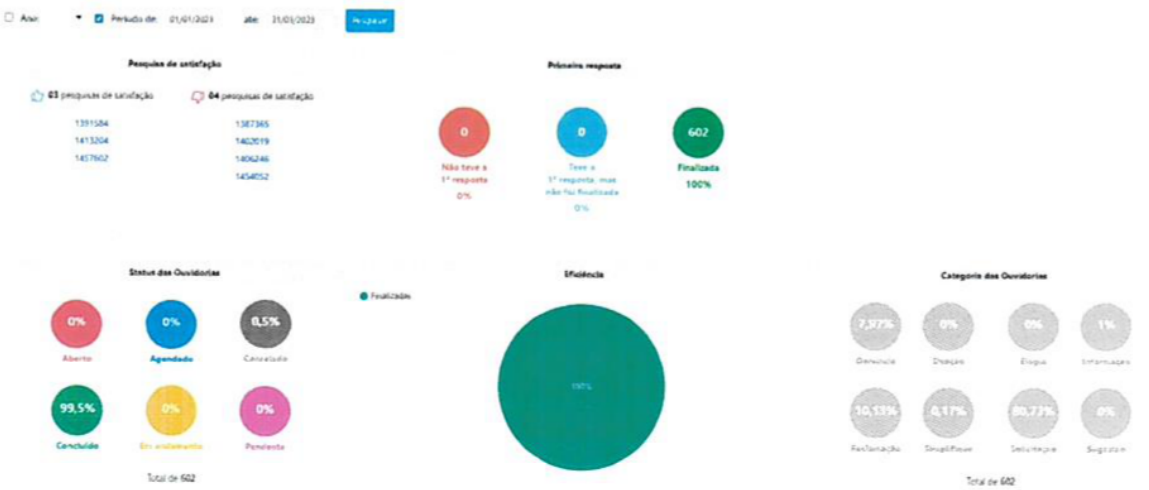
9. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC NO 1º TRIMESTRE DE 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026, EM 01/04/2026

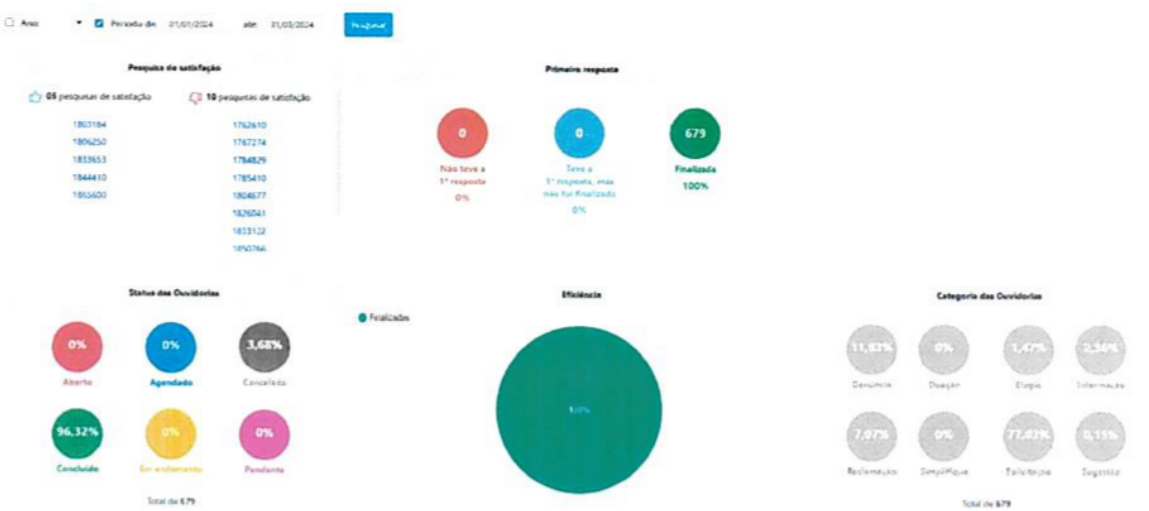
	2021		2022		2023		2024		2025		2026	
Secretarias	**Respondido**	**Não Respondido**	**Respondido**	**Não Respondido**	**Respondido**	**Não Respondido**	**Respondido**	**Não Respondido**	**Respondido**	**Não Respondido**	**Respondido**	**Não Respondido**
Administração Tributária	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	2	0	1	0	1	0	2	0	2	0	1	0
Trânsito	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**3**	**0**	**1**	**0**	**4**	**0**	**7**	**0**	**3**	**0**	**2**	**0**
	100%	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**

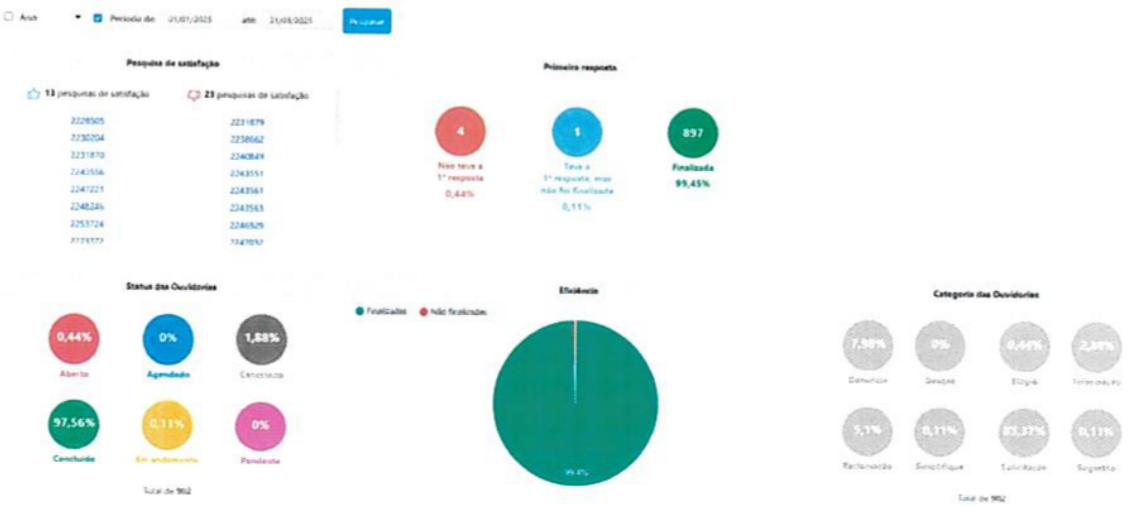
10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 1º TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026 EM 22/04/2026

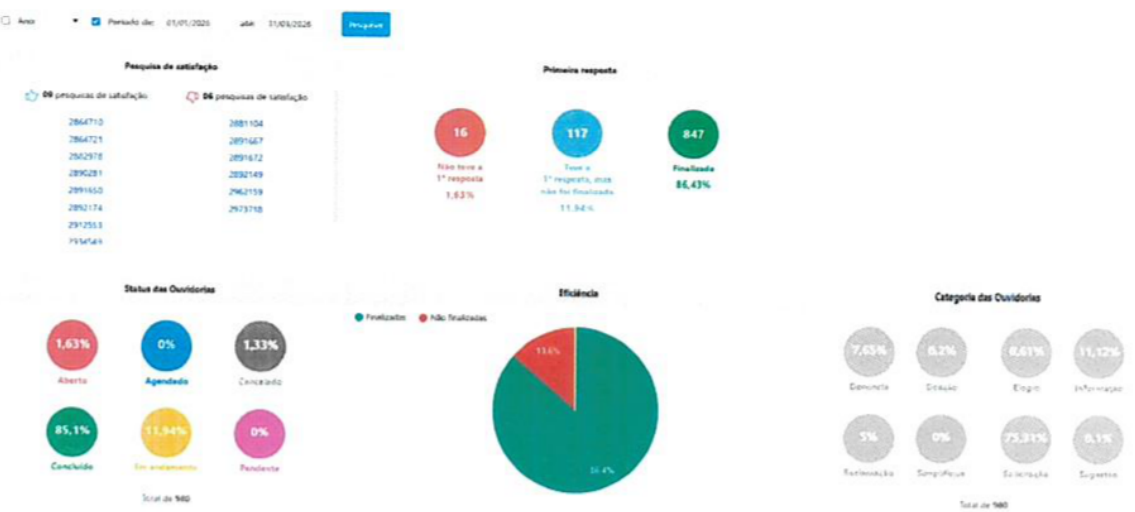





Ano
Período de: 01/01/2023 até: 31/03/2023
Pesquisar
Pesquisa de satisfação
03 pesquisas de satisfação
04 pesquisas de satisfação
1391584
1413204
1417602
1387365
1402019
1406246
1454052
Primeira resposta
0
Não teve a 1ª resposta
0%
0
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
0%
602
Finalizada
100%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
0,5%
Cancelado
99,5%
Concluído
0%
Em andamento
0%
Pendente
Total de 602
Eficiência
Finalizadas
100%
Categoria das Ouvidorias
7,97%
Denúncia
0%
Doação
0%
Elogio
1%
Informação
10,53%
Reclamação
0,17%
Simplificar
80,77%
Solicitação
0%
Sugestão
Total de 602


Ano
Período de: 01/01/2024 até: 31/03/2024
Pesquisar
Pesquisa de satisfação
05 pesquisas de satisfação
10 pesquisas de satisfação
1803184
1806250
1833653
1844410
1863600
1762610
1767274
1784829
1785410
1804677
1826541
1833122
1850766
Primeira resposta
0
Não teve a 1ª resposta
0%
0
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
0%
679
Finalizada
100%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
3,68%
Cancelado
96,32%
Concluído
0%
Em andamento
0%
Pendente
Total de 679
Eficiência
Finalizadas
100%
Categoria das Ouvidorias
11,82%
Denúncia
0%
Doação
1,47%
Elogio
2,36%
Informação
7,97%
Reclamação
0%
Simplificar
77,43%
Solicitação
0,15%
Sugestão
Total de 679


Pesquisa de satisfação
Primeira resposta
4
1
897
Finalizada
99,45%
Status das Ouvidorias
0,44%
0%
1,68%
97,56%
0%
Eficiência
Categoria das Ouvidorias


Pesquisa de satisfação
Primeira resposta
16
117
847
Finalizada
86,43%
Status das Ouvidorias
1,63%
0%
1,33%
85,1%
0%
Eficiência
Categoria das Ouvidorias

11. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES 1º TRIMESTE DE 2026, EM 01/04/2026

MANIFESTAÇÃO	DATA	TIPO	SECRETARIA
1) 2508943	21/01/26	Negativo	Serviços Municipais
2) 2574987	23/01/26	Negativo	Serviços Municipais
3) 2780473	26/01/26	Negativo	Serviços Municipais
4) 2864721	27/01/26	Positivo	Serviços Municipais
5) 2864710	27/01/26	Positivo	Serviços Municipais
6) 1612176	03/02/26	Positivo	Obras
7) 2882978	05/02/26	Positivo	Serviços Municipais
8) 2892149	06/02/26	Negativo	Serviços Municipais
9) 2881104	06/02/26	Negativo	Serviços Municipais
10) 2453368	06/02/26	Positivo	Serviços Municipais
11) 1886339	06/02/26	Negativo	Trânsito
12) 2678703	21/02/26	Negativo	Serviços Municipais
13) 2534402	21/02/26	Negativo	Serviços Municipais
14) 2499699	21/02/26	Negativo	Serviços Municipais
15) 2499697	21/02/26	Negativo	Serviços Municipais
16) 2892174	21/02/26	Positivo	Serviços Municipais
17) 2891672	21/02/26	Negativo	Serviços Municipais
18) 2891667	21/02/26	Negativo	Serviços Municipais
19) 2891650	21/02/26	Positivo	Serviços Municipais
20) 2038062	21/02/26	Positivo	Serviços Municipais
21) 2338656	21/02/26	Positivo	Serviços Municipais
22) 1806250	13/03/26	Positivo	Serviços Municipais
23) 1202085	13/03/26	Negativo	Serviços Municipais
24) 0650393	13/03/26	Positivo	Serviços Municipais
25) 0553340	20/03/26	Positivo	Serviços Municipais
26) 0626503	20/03/26	Positivo	Serviços Municipais
27) 2968540	27/03/26	Positivo	Administração Tributária - Iptu
28) 2962159	30/03/26	Negativo	Serviços Municipais

No quarto trimestre de 2025, houve 04 feedbacks (02 negativos e 02 positivos), porém, neste trimestre foram 28 feedbacks (14 negativos e 14 positivos). Assim, solicitamos que as Secretarias verifiquem esses feedbacks que são encaminhados por emails.

12. MANIFESTAÇÕES NO EMAIL DA OUVIDORIA DE JANEIRO A MARÇO DE 2026 (em 01/04/2026)

ANO DE 2026						
OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
1	05/12/25	Na presente data o munícipe esteve presente informando que a MANIFESTAÇÃO 2720881, de 20/10/25, encontra-se como concluída, porém não foi realizada como pode ser observado na foto anexa. Assim, solicitamos que verifiquem e nos retorno, com urgência, por gentileza.	05 e 08, 11, 17, 19, 22 e 29/12/25, 16/01 e 04/2/26	Serviços Municipais	Em atenção à Manifestação nº 2720881, informamos que o serviço foi realizado na data de hoje, conforme foto em anexo.	04/02/26
2	10/12/25	Vimos por meio deste solicitar-lhes que verifiquem as MANIFESTAÇÕES 2236779 de janeiro de 2025, referente a de nº 1368219 de 2023, que constam como concluída, porém serviço não foi realizado. A munícipe esteve presente informando que as fotos das 02 manifestações continuam mostrando como se encontra o local. Aguardamos vosso retorno.	10, 11, 17, 19, 22 e 29/12/25, 16/01 e 04/02/26	Serviços Municipais	em resposta a manifestação 2236779 o serviço foi executado no dia 28/01/2026.	09/02/26
3	11/12/25	Na presente data a munícipe entrou em contato informando que havia telefonado em diversos setores solicitando a troca de lâmpada no poste próximo a sua residência. Estamos encaminhando a MANIFESTAÇÃO 2812270 para ciência e aguardamos retorno sobre a realização do serviço.	11, 17, 19, 22 e 29/12/25, 16/01 e 04/02/26	Serviços Municipais	Na presente data munícipe informou que o serviço foi realizado.	16/01/26
4	19/12/25	Segue opinião negativa da MANIFESTAÇÃO: 2791967. Favor verificar e nos retornar.	19, 22 e 29/12/25, 16/01 e 04/02/26	Serviços Municipais	Em conversa com o munícipe, o mesmo informou que a solicitação nº 2791967 já foi concluída. Solicito, portanto, que seja considerado apenas o acompanhamento da solicitação nº 2889100, realizada em 02/02/2026, a qual, conforme fotos anexas, ainda não foi concluída. Informo que já estamos providenciando a retirada dos sacos em frente à residência do munícipe e retornarei assim que o serviço for finalizado.	04/02/26
5	19/12/25	Segue opinião negativa da MANIFESTAÇÃO: 2780239. Favor verificar e nos retornar.	19, 22 e 29/12/25, 16/01 e 04/02/26	Serviços Municipais	Informamos que a manifestação 2780239 foi concluída na data de hoje, conforme foto em anexo. 02/02/2026, a qual, conforme fotos anexas, ainda não foi concluída. Informo que já estamos providenciando a retirada dos sacos em frente à residência do munícipe e retornarei assim que o serviço for finalizado.	05/02/26

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
	DATA	DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
6	24/12/25	Por determinação da Autoridade Policial Signatária, encaminho cópia do Boletim de Ocorrência SPJ n° SJ2539-1/2025 para as providências que entender cabíveis.	24/12/25 e 13/1/26	Administração e Fiscalização	Acerca do Boletim de Ocorrência em questão, informo que foram tomadas medidas administrativas com a redução do horário dos três estabelecimentos que vendem bebidas alcoólicas situados na Praça Barão de Mogi Guaçu. Os proprietários foram notificados nos dia 8 e 9 de janeiro de 2.026 com o horário de funcionamento reduzido com seu final às 23h59min, independentemente do dia da semana. A Fiscalização do cumprimento do horário tem sido realizada pela Polícia Militar do Estado de São Paulo através de contrato firmado com a Prefeitura Municipal com a função de Atividade Delegada. Conforme ofício em anexo, emitido pela Polícia Militar, a fiscalização tem sido realizada e o novo horário estabelecido devidamente cumprido.	20/01/26
7	12/01/26	Por determinação da Autoridade Policial Signatária, encaminho cópia, para as providências que entender cabíveis, dos Boletins de Ocorrência SPJ n°s: TC3949/2025; TC4188/2025; TC4229/2025; TC4260/2025; AD1826/2026; AD1834/2026; AI1155/2026; e AI1156/2026. Os boletins de ocorrência envolvem estabelecimentos comerciais situados na ..... , neste município	13/01/26	Administração e Fiscalização	Acerca dos Boletins de Ocorrências em questão, informo que foram tomadas medidas administrativas com a redução do horário dos ...estabelecimentos que vendem bebidas alcoólicas situados na ..... Os proprietários foram notificados nos dia 8 e 9 de janeiro de 2.026 com o horário de funcionamento reduzido com seu final às 23h59min, independentemente do dia da semana. A Fiscalização do cumprimento do horário tem sido realizada pela Polícia Militar do Estado de São Paulo através de contrato firmado com a Prefeitura Municipal com a função de Atividade Delegada. Conforme ofício em anexo, emitido pela Polícia Militar, a fiscalização tem sido realizada e o novo horário estabelecido devidamente cumprido.	20/01/26

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
8	13/01/26	Na presente data munícipe compareceu referente a manifestação 2709050, na qual solicitou que realizasse solicitação de corte de árvore através do Setor de Protocolo. Esclareceu que realizou o protocolo em 16/10/25, com o devido pagamento de taxa, documentos anexos, porém até a presente data o corte não foi realizado. Assim, solicita que nos informem a data para realização do corte de árvore com urgência, por gentileza, pois a solicitação foi realizada em 16/10/2025.	13, 16/01 e 04/02/25	Serviços Municipais	Em atenção à solicitação referente à poda de árvore,2709050 informamos que devido ao período de chuvas intensas, não é possível realizar o serviço neste momento, pois a execução sob essas condições oferece risco à segurança e pode comprometer a integridade da árvore e do entorno. Assim que as condições climáticas se estabilizarem, o serviço será providenciado. Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.	05/02/26
9	13/01/26	Na presente data o munícipe esteve presente informando que o tronco não foi retirado até a presente data. Ressaltamos ainda, que na resposta final foi mencionado que o serviço foi concluído conforme foto anexa, porém não há foto. Assim, por favor verificar a manifestação e nos informar quando será retirado o tronco, por gentileza.	13/01/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2797772, informamos que a retirada do tronco deve ser realizada com o auxílio de um caminhão muck.Dessa forma, o serviço está programado para ser realizado na data de hoje. Caso a retirada não seja efetuada, pedimos a gentileza de nos comunicar para que possamos tomar as devidas providências.	09/03/26
10	15/01/26	Em complemento ao e-mail anteriormente encaminhado (em data de 12/01/2026), por determinação da Autoridade Policial Signatária, encaminho cópias, para as providências administrativas que entender cabíveis, dos demais Boletins de Ocorrência SPJ n°s: AK8213/2026 AQ1955/2026 e AR8619/2026 Os boletins de ocorrência envolvem estabelecimentos comerciais situados na ..., centro , neste município	16/01/26	Administração e Fiscalização	Acerca do Boletim de Ocorrência em questão, informo que foram tomadas medidas administrativas com a redução do horário dos três estabelecimentos que vendem bebidas alcoólicas situados na .....Os proprietários foram notificados nos dia 8 e 9 de janeiro de 2.026 com o horário de funcionamento reduzido com seu final às 23h59min, independentemente do dia da semana. A Fiscalização do cumprimento do horário tem sido realizada pela Polícia Militar do Estado de São Paulo através de contrato firmado com a Prefeitura Municipal com a função de Atividade Delegada. Conforme ofício em anexo, emitido pela Polícia Militar, a fiscalização tem sido realizada e o novo horário estabelecido devidamente cumprido.	20/01/26
11	16/01/26	Manifestação 2835002 Na presente data a munícipe entrou em contato sobre a manifestação anexa. Assim, por favor verificar e nos retornar.	16/01 e 04/02/26	Serviços Municipais	Informamos que a manifestação 2835002 foi concluída na data de hoje, conforme foto em anexo. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.	05/02/26

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
12	19/01/26	Segue manifestação 2821130 de 16/12/25, que consta como finalizada em 07/01/26, porém a munícipe entrou em contato na presente data informando que o serviço não foi concluído. Assim, solicitamos que verifiquem com urgência, inclusive a questão do serviço não ter sido concluído e constar no eouve essa informação, que não procede. Aguardamos informação sobre quando o serviço será realizado.	19/01/26	Serviços Municipais	Informamos que a solicitação registrada na manifestação nº 2821130 foi atendida e o serviço executado na data solicitada. Contudo, após a execução, foram colocados no local novos galhos e sacos de grama, que serão retirados na próxima quinta-feira, dia 22/01/2026. Peço desculpas pelo ocorrido. Assim que recebi a manifestação, pedi para um funcionário ir até o local e repassei a informação conforme ele me passou. Porém, com seu retorno, estamos revendo a situação e já deixamos encaminhado para que a equipe faça a retirada ainda nesta semana. Agradeço a compreensão	20/01/26
13	03/02/26	Na presente data esteve presente o Sr...informando o problema que vem enfrentando a anos. Pois sua residência localizado a Rua Anna Lopes da Cunha Antonialli, nº ...., Chácara Boa Vista, pois a água de 03 ruas desce em sua residência, conforme vídeos anexos, esclarece que na rua de sua residência há apenas uma boca de lobo, assim solicita a construção de mais bocas de lobo, evitando o que vem acontecendo em sua residência, o mais rápido possível, pois com as chuvas, independente de horário, está atrapalhando sua rotina diária. Informa, ainda, que estão a disposição em sua residência para explicar pessoalmente o problema que vem enfrentando.	03/02/26	Obras	Bom dia, conforme solicitado segue número do processo: 103/2026. Criado processo físico.	02/03/26
14	04/02/26	Na presente data a munícipe ligou e mencionou que o bairro Alvorada está com muitos galhos nas calçadas, no bairro todo. E a manifestação anexa não foi concluída até a presente data. Assim, solicita que o problema seja solucionado no bairro.	04/02/26	Serviços Municipais	Em resposta a manifestação 2859503,esclarecemos que, na presente data, estivemos no bairro realizando vistoria, conforme fotos em anexo. Durante a inspeção, verificamos a presença de resíduos domésticos, que competem à empresa terceirizada, bem como materiais de construção. Entraremos em contato com o setor competente para que a situação seja regularizada. Conforme as fotos anexas, não foram localizados galhos no local. Ressaltamos que a coleta de galhos é realizada uma vez por semana e que, além da atuação da Prefeitura, contamos com a colaboração da população para manter o bairro limpo e organizado.	04/02/26

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
15	04/02/26	Manifestação 2831243 Na presente data o munícipe entrou em contato, informando que a manifestação anexa encontra-se como concluída, porém o serviço não foi realizado. Assim, favor observar com atenção essa questão. Aguardamos um retorno com urgência.	04/02/26	Serviços Municipais	Em resposta a manifestação 2831243 , informamos que foi executado na data de hoje 10/02/2026 conforme fotos em anexo .	10/02/26
16	19/02/26	Manifestações 2882479 e 2882492 - Munícipe entrou em contato sobre as manifestações anexo, por favor informar quando será atendido.	19/02/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2882479, informo que eu, ..., estive presencialmente no local, onde fui informada de que o serviço foi concluído conforme solicitado, conforme foto em anexo. Informo ainda que as demais árvores em frente ao local encontram-se sadias.	09/03/26
17	20/02/26	Por acaso a taxa de fiscalização anual já está disponível para pagamento? Segue anexo o CNPJ da empresa, caso tenha poderia me enviar por favor?	20/02/26	Tributos	Referente a taxa de funcionamento, provavelmente será entregue os carnês pelo correio no mês de julho, com vencimento no mês de agosto, estará disponível no site da prefeitura na primeira semana de agosto.	20/02/26
18	20/02/26	MANIFESTAÇÃO: 2884582 - Segue solicitação de 30/01 sobre retirada de galhos, a munícipe esclareceu que precisa terminar sua calçada e não consegue por causa dos galhos. Assim, por favor verificar a solicitação, por gentileza.	20/02/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2884582, informamos que o serviço foi concluído na data de hoje, 10/03/2026, conforme foto em anexo.	10/03/26
19	26/02/26	Na presente data o munícipe entrou em contato referente a solicitação de recolhimento de galhos, Manifestações 2913926 e 2923801. Informa que está causando inúmeros problemas, pois as pessoas estão raspando seus veículos e querem que os proprietários se responsabilizem. Assim, solicita urgência na retirada de galhos, pois se trata de região central de grande movimento.	26/02/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2923801, informamos que, após visita ao local, constatamos que o serviço foi devidamente concluído, conforme foto em anexo. Informamos ainda que será realizada a baixa da manifestação no sistema e-Ouve.	09/03/26
20	26/02/26	Na presente data o munícipe entrou em contato informando no poste em frente sua residência, na Rua Luiz Piza, nº...., foto do local anexo, apareceu um grande buraco. Na presente data solicitou que a comparecimento da Defesa Civil, pois está muito preocupado com o tamanho da erosão Assim, solicita que verifiquem, pois com o aumento das chuvas o buraco pode aumentar consideravelmente, causando transtornos ainda maiores.	26/02/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2925511, informamos que estivemos no local na data de hoje e constatamos que a solicitação se trata de um serviço de competência da CPFL Dessa forma, orientamos que o munícipe entre em contato diretamente com a concessionária para que o problema possa ser solucionado.	09/03/26
21	26/02/26	Na presente data o munícipe entrou em contato informando que em janeiro solicitou a troca de lâmpada na empresa, após um tempo informaram que a Lâmpada que deverá ser trocada pela Prefeitura, pois se encontra no canteiro central. Assim, o munícipe solicita a troca da lâmpada do poste do canteiro central , conforme foto anexa, por gentileza com urgência, na Rua Luiz Piza, nº	26/02/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2925481, informamos que a troca da lâmpada já foi realizada conforme solicitado.	09/03/26

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
22	26/02/26	Na presente data a munícipe entrou em contato sobre as Manifestações 2869552 e 2869566 de 22/01 e 2907039 de 12/02, solicitou que verifiquem com urgência, por gentileza, pois está com mal cheiro, ocasionando grande desconforto.	26/02/26	Serviços Municipais	informamos que o serviço foi concluído conforme foto em anexo , agradecemos a compreensão .	09/03/26
23	26/02/26	Segue MANIFESTAÇÃO: 2892710 de 04/02/2026. Assim, a munícipe solicita informações de quando o serviço será concluído, por gentileza.	26/02/26	Serviços Municipais	informamos que a manifestação nº 2892710 foi concluída conforme atendimento realizado no dia 10/03/2026.	17/03/26
24	26/02/26	Na presente data o munícipe entrou em contato referente a solicitação poda, Manifestação 2868346, porém não foi atendida. Informa que está causando inúmeros problemas. Ressalta, que o Setor de Meio Ambiente poderia verificar qual poda poderia ser realizada na árvore, por gentileza.	26/02/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2868346, informamos que o serviço solicitado foi realizado pela equipe da Secretaria de Serviços Municipais na data de hoje, 10/03/2026.Dessa forma, a solicitação foi atendida e concluída.	10/03/26
25	04/03/26	Bom dia Referente a Manifestação 2918629 segue as fotos que comprovam o que precisa ser retirado desde 23/02, apresentar informação a respeito, por gentileza.	04/03/26	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2918629, informamos que no dia da execução do serviço o servidor responsável nos comunicou que não estava com veículo próprio para realizar a retirada do material. Diante disso, foi solicitada a outro servidor a realização da retirada. Entretanto, por um equívoco, o serviço acabou não sendo realizado na ocasião. Pedimos desculpas pelo transtorno causado e informamos que a retirada será realizada na data de hoje, no período da manhã.	09/03/26
26	10/03/26	Boa tarde, estou realizando a emissão das taxas de funcionamento das empresas, porém, não encontrei no site da prefeitura da cidade algum local para emissão, gostaria de saber se a emissão já está liberada, se sim, posso realizar a emissão pelo próprio site, presencial ou por e-mail ? Caso for pelo o site, poderia me informar o caminho para realizar a emissão ? Tentei contato com o telefone da prefeitura porem não obtive retorno.	10/03/26	Tributos	Referente a taxa de funcionamento, provavelmente será entregue os carnês pelo correio no mês de julho, com vencimento no mês de agosto, estará disponível no site da prefeitura na primeira semana de agosto.	10/03/26
27	16/03/26	Na presente data a munícipe entrou em contato sobre a MANIFESTAÇÃO: 2854049.	16/06/26	Serviços Municipais	Informamos que a manifestação nº2854049 ,foi concluída conforme atendimento realizado no dia 17/03/2026, conforme foto em anexo.	17/03/26
28	26/03/26	Manifestação 2837699 - Na presente data a munícipe entrou em contato sobre a manifestação 2837699 de 06/01/26, poderia verificar, por favor e nos retornar sobre a data da retirada.	26/03/26	Serviços Municipais	Referente à manifestação nº 2837699, informamos que não será possível realizar a retirada solicitada, tendo em vista que se trata de madeiras provenientes de restos de construção, sendo que a Prefeitura não realiza esse tipo de coleta.	30/03/26

13. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Os ofícios encaminhados pelo Exmo. Sr Prefeito às Secretarias, cópias anexas, tem como escopo sanar as recomendações dos relatórios da Ouvidoria.

Referente ao relatório do 4º trimestre de 2025 foi encaminhado às Secretarias o ofício 01/2026, de 14 de janeiro de 2026. E referente ao relatório anual de 2025 foi realizado o ofício 02/2026, de 16 de janeiro de 2026.

14. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, ressaltamos que houve uma redução na quantidade de manifestações não respondidas. Porém, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem com frequência no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, pois nesse trimestre foi utilizado apenas em 02 manifestações.

2. Analisamos que 24,64 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 19,25%, fl. 09.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas como pode ser observado nas folhas 20 a 37, porém houve uma redução expressiva, como pode ser observado nas fl. 38 e 39. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Meio Ambiente e Agricultura; Desenvolvimento Social e Cidadania; Segurança Pública e Mobilidade Urbana; Serviços Urbanos; Conselho Tutelar; Procuradoria Geral e Subprefeitura de Venda Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. Analisamos aumento nos feedbacks comparado ao 4º trimestre de 2025, folha 47. Assim, sugerimos que as Secretarias verifiquem esses feedbacks, pois são avaliações dos munícipes sobre os serviços municipais executados.

Casa Branca, 28 de abril de 2026.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

COPIA

Casa Branca, 14 de janeiro de2026.

Ofício nº 001/2026

Assunto: Relatório da Ouvidoria – 4º Trimestre

Senhores Secretários,

Encaminho as recomendações sugeridas pela Ouvidoria Geral do Município, referente ao 4º Trimestre do ano 2025.

Peço que os senhores analisem profundamente suas Secretárias no tocante às recomendações, bem como instruam o colaborador encarregado de verificar e responder as solicitações contidas no software e-ouve.

Saliento que as recomendações são recorrentes e até o presente momento não percebemos nenhuma mudança/adequação nos trabalhos realizados pelas secretarias, relacionados ao e-ouve.

Repito e friso a importância do aplicativo em nosso município como ferramenta de trabalho e fonte de informações para que possamos atender nossos munícipes com qualidade e eficiência, verificar quais solicitações são recorrentes e agir de maneira preventiva.

No anexo, pedimos especial atenção aos itens 6 e 7 das recomendações do Relatório, assim como a verificação diária e as respostas adequadas são de suma importância e serão um termômetro da eficiência dos serviços realizados por nossa Prefeitura.

Segue link do relatório Trimestral da Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria de Esporte
Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano
Procuradoria Geral

13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 19,25 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 23,24 %, fl.08.

3. Comparando as manifestações no 4ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores, fl. 20.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 21 a 65 e 69. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Esporte; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, resumo nas fls. 66 e 67, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Na folha 75 há todos os feedbacks do 4º trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

7. Nos meses de outubro, novembro e dezembro a Ouvidoria teve problemas com as seguintes manifestações, pois foram enviados emails e houve uma demora nas repostas conforme segue:

- Manifestação nº 2651639 de 16/09/25, concluída em 07/10/25 – 1º email 01/10/25, foram enviados 16 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2684196 de 29/09/25, concluída em 14/10/25 – 1º email 14/10/25, foram enviados 11 emails e a resposta do email aconteceu em 13/11/25.
- Manifestação nº 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 06 emails e a resposta do email aconteceu em 14 /11/25.
- Manifestação nº 2450691 de 08/05/25, concluída em 22/05/25 – 1º email 05/11/25, foram enviados 03 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2662334 de 22/09/25, concluída em 10/10/25. Na mesma data foi realizado registro de opinião – 1º email 15/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 30/10/25, realizada pelo Munícipe.
- Manifestação nº 2611202 de 29/08/25, concluída em 10/09/25 – 1º email 23/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 01/11/25.
- Boletim Nº: PL8314-1/2025 – 1º email 24/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/11/25.
- Manifestação nº 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25. Em 01/11/25 foi realizado registro de opinião – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25, realizada pelo Munícipe.

- Manifestação nº 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 14/11/25.
- Manifestação nº 2417896 de 24/04/25, no eouve encontra como aberto – 1º email 13/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/12/25.
- Manifestação nº 2781687 de 17/11/25, concluída em 19/11/25 – 1º email 26/11/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2724427 de 23/10/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 02/12/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2697197 de 03/10/25, concluída em 08/01/26 e 2800812 de 03/12/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 03/12/25, foram enviados 09 emails e a resposta do email aconteceu em 08/01/26 e 09/01/26, respectivamente.
- Manifestação nº 2720881 de 20/10/25, concluída em 24/10/25 – 1º email 05/12/25, foram enviados 07 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2236779 de 20/10/25, concluída em 10/10/25 – 1º email 10/12/25, foram enviados 06 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2812270 de 11/12/25, que se encontra aberta – 1º email 11/12/25, foram enviados 05 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2791967, concluída em 04/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2780239, concluída em 05/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.

Ressaltamos que as alusivas manifestações foram realizadas no eouve e no status estavam como concluída ou há algum tempo estavam abertas sem respostas, quando procuraram a Ouvidoria.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias. E ainda, algumas Secretarias ignoram os emails da Ouvidoria como pode ser observado no item 07 acima.

Casa Branca, 09 de janeiro de 2026.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS (AS)

SECRETÁRIO (A)	SECRETARIAS	Data	Identificação do Recebedor
Marco Antonio Silvério Soares	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade		
Antônio Leandro Tor	Procuradoria Geral do Município	14/01/26	Raiana Costa
Claudio Manoel Augusto de Rezende Jr	Secretaria de Administração e Gestão Pública	14/01/26	
Sergio Luiz de Oliveira	Secretaria de Governo		
Raquel Gonçalves Octávio	Secretaria de Educação		
Jose Roberto Jacobini	Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	14/01/26	Graça
Gustavo Henrique Guimarães de Azevedo	Secretaria de Esportes	14/01	Simoni Guerino
Thamires Caroline Raphael Aguilar Lopes	Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		
Fabiana Moreira Mendes Chagas	Secretaria de Saúde		

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Rui Barbosa, 56 - ☎ (19) 3671.9770 – Fax: 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

COPIA

Casa Branca, 16 de janeiro de 2026.

Ofício nº 002/2026

Assunto: Relatório da Ouvidoria Geral - Anual

Senhores Secretários s Subprefeitos

Considerando a importância dos trabalhos realizados pela Prefeitura no tocante ao atendimento dos munícipes.

Considerando a análise realizada pela Ouvidoria Geral e os apontamentos que são de suma importância e merecem nossa total atenção, revisão e adequação de alguns procedimentos realizados em nossas Secretarias;

Saliento a importância de sua especial atenção no sentido de dar ciência das recomendações, que segue anexo, a fim de que seja dado conhecimento aos funcionários envolvidos nos trabalhos, bem como o devido acompanhamento das ações no sistema eOuve, (baixa, prorrogação e monitoramento das ações).

Solicitamos especial atenção ao Relatório Anual, em especial às Recomendações anexas.

Segue link do relatório anual apresentado pela Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:
http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Procuradoria Geral
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania
Secretaria de Educação
Secretaria de Esporte
Secretaria de Governo
Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana
Secretaria de Saúde
Subprefeitura de Lagoa Branca
Subprefeitura de Venda Branca

19. RECOMENDAÇÕES

Segue as recomendações realizadas no ano de 2025:

1º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 17,07 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 16,19%.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve. Observamos, ainda, nas alusivas folhas que algumas manifestações constam as respostas como "OK" ou concluído, porém no status consta como em andamento, precisa ver revisto.

4. Analisamos aumento nos feedbacks negativos que os munícipes realizam no software eouve, porém não conseguimos analisar as informações, pois o software não disponibiliza as manifestações concluídas ou canceladas. E ainda, esclarecemos que verificávamos os cadastros de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída, cancelada ou alguma informação pertinente, mas neste trimestre não conseguimos verificar as manifestações concluídas, consequentemente não podemos verificar as opiniões dos munícipes, documentos anexos. Sugerimos que o gestor do contrato do eouve análise essa questão, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, inclusive manifestações de Escolas Municipais.

2º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 20,81 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado

verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 17,07%.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Jurídico e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. Há todos os feedbacks de janeiro a junho, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes.

3º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 23,24 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 20,81 %.

3. Comparando as manifestações no 3ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Há todos os feedbacks do 3º trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias.

4º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 19,25 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos

que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 23,24 %.

3. Comparando as manifestações no 4ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Esporte; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Há todos os feedbacks do 4º trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

7. Nos meses de outubro, novembro e dezembro a Ouvidoria teve problemas com as seguintes manifestações, pois foram enviados emails e houve uma demora nas repostas conforme segue:

- Manifestação nº 2651639 de 16/09/25, concluída em 07/10/25 – 1º email 01/10/25, foram enviados 16 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2684196 de 29/09/25, concluída em 14/10/25 – 1º email 14/10/25, foram enviados 11 emails e a resposta do email aconteceu em 13/11/25.
- Manifestação nº 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 06 emails e a resposta do email aconteceu em 14 /11/25.
- Manifestação nº 2450691 de 08/05/25, concluída em 22/05/25 – 1º email 05/11/25, foram enviados 03 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2662334 de 22/09/25, concluída em 10/10/25. Na mesma data foi realizado registro de opinião – 1º email 15/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 30/10/25, realizada pelo Munícipe.
- Manifestação nº 2611202 de 29/08/25, concluída em 10/09/25 – 1º email 23/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 01/11/25.
- Boletim Nº: PL8314-1/2025 – 1º email 24/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/11/25.
- Manifestação nº 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25. Em 01/11/25 foi realizado registro de opinião – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25, realizada pelo Munícipe.

- Manifestação nº 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 14/11/25.
- Manifestação nº 2417896 de 24/04/25, no eouve encontra como aberto – 1º email 13/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/12/25.
- Manifestação nº 2781687 de 17/11/25, concluída em 19/11/25 – 1º email 26/11/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2724427 de 23/10/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 02/12/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2697197 de 03/10/25, concluída em 08/01/26 e 2800812 de 03/12/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 03/12/25, foram enviados 09 emails e a resposta do email aconteceu em 08/01/26 e 09/01/26, respectivamente.
- Manifestação nº 2720881 de 20/10/25, concluída em 24/10/25 – 1º email 05/12/25, foram enviados 07 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2236779 de 20/10/25, concluída em 10/10/25 – 1º email 10/12/25, foram enviados 06 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2812270 de 11/12/25, que se encontra aberta – 1º email 11/12/25, foram enviados 05 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2791967, concluída em 04/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2780239, concluída em 05/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.

Ressaltamos que as alusivas manifestações foram realizadas no eouve e no status estavam como concluída ou há algum tempo estavam abertas sem respostas, quando procuraram a Ouvidoria.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias. E ainda, algumas Secretarias ignoram os emails da Ouvidoria como pode ser observado no item 07 acima.

RELATÓRIO ANUAL:

Segue algumas sugestões:

1. Sugerimos que as Secretarias analisem as sugestões dos relatórios anteriores, principalmente quanto as manifestações abertas que se encontram sem respostas e fora do prazo, fls. 29 a 68, 88 e 89, e 93 do presente relatório. E verifiquem os feedbacks negativos, fl. 71 e 72.

2. As Secretaria devem estar cientes que os munícipes acompanham os andamentos das manifestações, consequentemente as manifestações concluídas devem ter sido realizadas, assim evitamos as recorrentes reclamações nessa ouvidoria. E ainda, que as Secretarias examinem os emails enviados pela Ouvidoria, pois o objetivo central é a satisfação do munícipe com os serviços prestados pela municipalidade.

3. As Secretarias devem utilizar todas as ferramentas que o software Eouve disponibiliza.

Finalizando, ressaltamos que algumas Secretarias apresentaram grande melhora no uso do eouve, um exemplo que podemos observar é o comparativo das manifestações sem resposta entre os anos de 2024 e 2025, fl. 70.

Casa Branca, 15 de janeiro de 2026.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

17. CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

O Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP foi implantado em 2025. Composto por 05 (cinco) representantes dos órgãos da administração e 05 (cinco) representantes dos usuários dos serviços públicos municipais.

O processo de escolha dos membros representantes dos usuários dos serviços públicos municipais procedeu da seguinte forma:

- Em 28/03/2025 foi publicado o edital do Chamamento Público nº 06/2024, no Diário Oficial do Município e no site.
- As inscrições foram abertas no período de 23/04/25 a 09/05/2025, porém os munícipes não se inscreveram.
- Publicação da reabertura em 09/06/25 do edital do Chamamento Público nº 06/2024, no Diário Oficial do Município e no site.
- As inscrições foram abertas no período de 23/06/25 a 08/07/2025, porém os munícipes não se inscreveram novamente.
- Em 15/07/25 foi publicado o resultado do chamamento público, observando o disposto no item 8.4 do Termo de referência: "*Em caso da insuficiência no número de inscritos, os Conselhos abaixo listados terão até o dia **30/05/2025** para indicar usuários (titular e suplente), não obrigatoriamente membro do referido Conselho, para as vagas remanescentes:*

a) Desenvolvimento Econômico – indicado pelo Conselho Municipal de Trabalho, Emprego e Renda;
b) Educação – indicado pelo Conselho Municipal de Educação;
c) Infraestrutura – indicado pelo Conselho Municipal de Defesa Civil - COMDEC;
d) Promoção Social – indicado pelo Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS;
e) Saúde – indicado pelo Conselho Municipal de Saúde."

- A publicação da homologação ocorreu em 24/07/2025.
- Em 08/08/25 foi publicada a Portaria nº 7.736 de 01/08/25 nomeando os membros do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP.
- Em 10/09/25 houve a reunião de posse e 1ª reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP.
- A reunião do Grupo de trabalho sobre a elaboração do Regimento Interno ocorreu em 09/10/25.
- A Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade encaminhou ofício 189/2025 informando que houve alteração no COMTUR, consequente houve alteração das indicações
- Em 16/12/25 houve a 2ª reunião do Conselho e foi entregue uma cópia do regimento para os membros verificarem.
- Em 29/12/25 foi publicada a Portaria 7.759 com os novos membros.
- Em 08/01/26 houve a 3ª reunião do Conselho com a aprovação do Regimento Interno e algumas deliberações.

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS (AS)

SECRETÁRIO (A)	SECRETARIAS	Data	Identificação do Recebedor
Marco Antonio Silvério Soares	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	19/01/26	
Antônio Leandro Tor	Procuradoria Geral do Município	16/06/26	Ravana Costa
Claudio Manoel Augusto de Rezende Jr	Secretaria de Administração e Gestão Pública	19/01/26	
Sergio Luiz de Oliveira	Secretaria de Governo	16/01/26	
Raquel Gonçalves Octávio	Secretaria de Educação	19/01/26	
Jose Roberto Jacobini	Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	19/01/26	
Gustavo Henrique Guimarães de Azevedo	Secretaria de Esportes	19/01/26	Julia Alcão
Thamires Caroline Raphael Aguilar Lopes	Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania	19/01/2026	Lilian
Fabiana Moreira Mendes Chagas	Secretaria de Saúde	19/01/26	Lívia
Pedro Braido Neto	Subprefeitura de Venda Branca	21/01/26	L Rezende
Claudemir Aparecido da Silva	Subprefeitura de Lagoa Branca	21.01.26	