

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE  
2024



# SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria.....	4
3.	DADOS POR SECRETARIA.....	7
3.1	Eficiência.....	7
3.2	Secretaria e categoria.....	8
3.3	Assunto e status.....	9
3.4	Secretaria e status.....	10
3.5	Bairro e categoria.....	11
3.6	Bairro e status.....	12
4.	COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 – REFERENTE AO 2º TRIMESTRE.....	13
5.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 30/06/2024.....	15
6.	DADOS E-MAIL OUVIDORIA.....	28
7.	E-SIC.....	29
8.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 2º TRIMESTRE.....	30
9.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO.....	31
10.	COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES NO 1º SEMESTRE DE 2021, 2022, 2023 E 2024.....	34
11.	COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC NO 1º SEMESTRE DE 2021, 2022, 2023 E 2024.....	35
12.	OUVIDORIA DA SAÚDE.....	36
13.	RECOMENDAÇÕES.....	37



## **1. INTRODUÇÃO**

No segundo trimestre, 01/04/2024 a 30/06/2024, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 528 manifestações das quais 121 não foram finalizadas. E por email foram 02 manifestações, que foram respondidas.

No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 08 manifestações, sendo 06 não finalizadas.

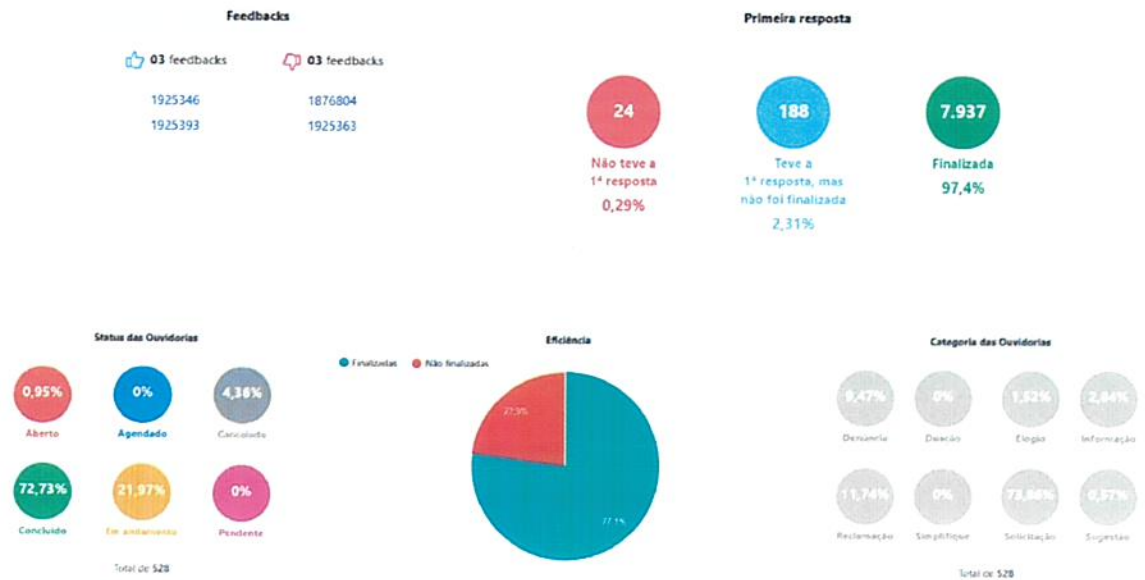
Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria

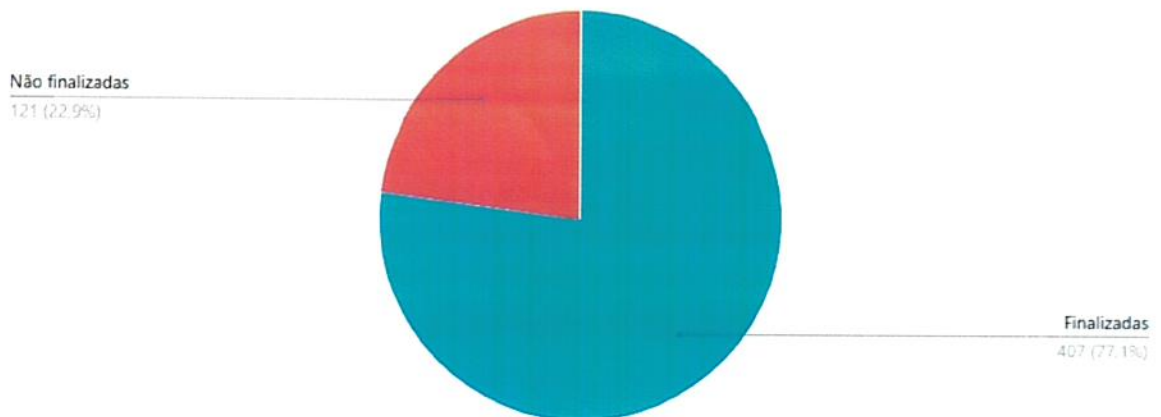
Informações do 2º trimestre de 2024:

Ano:  Período de: 01/04/2024 até: 30/06/2024



### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



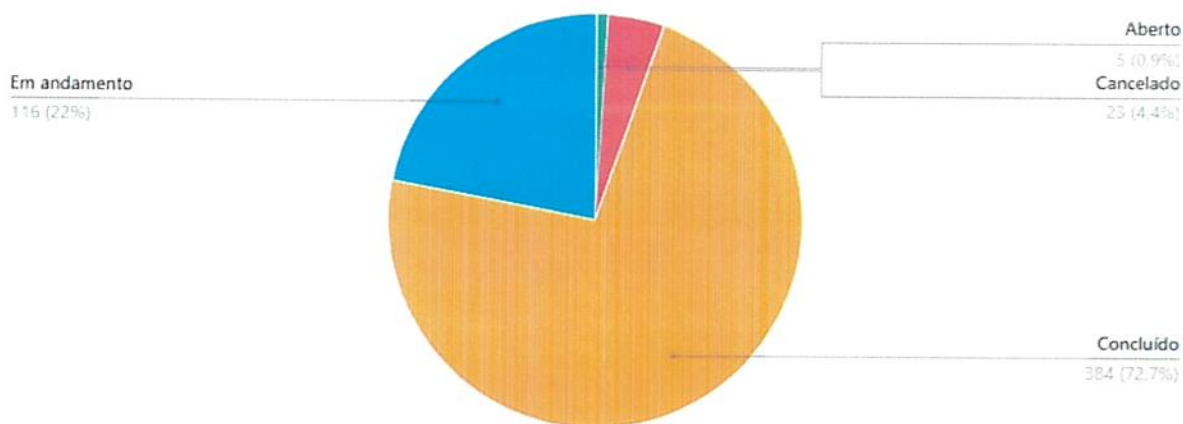
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

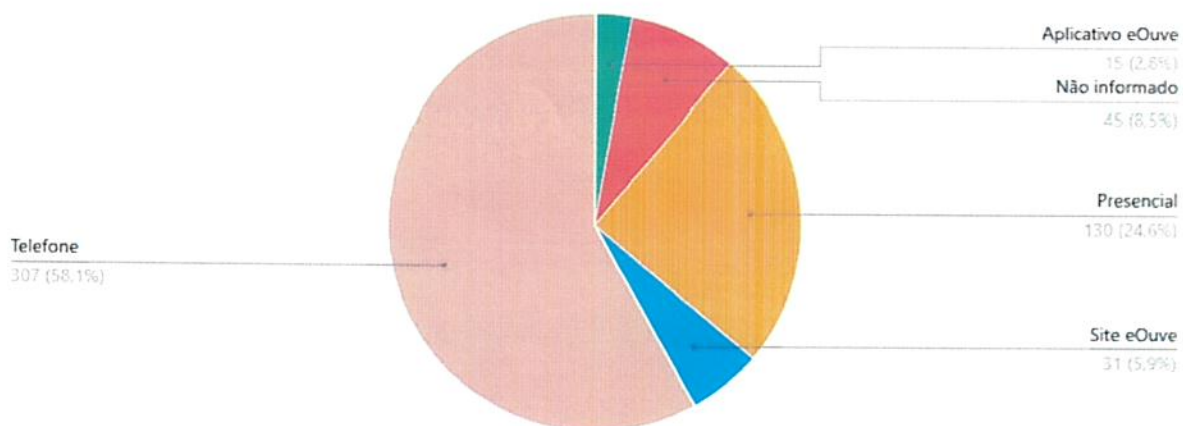
Estado de São Paulo

## 1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

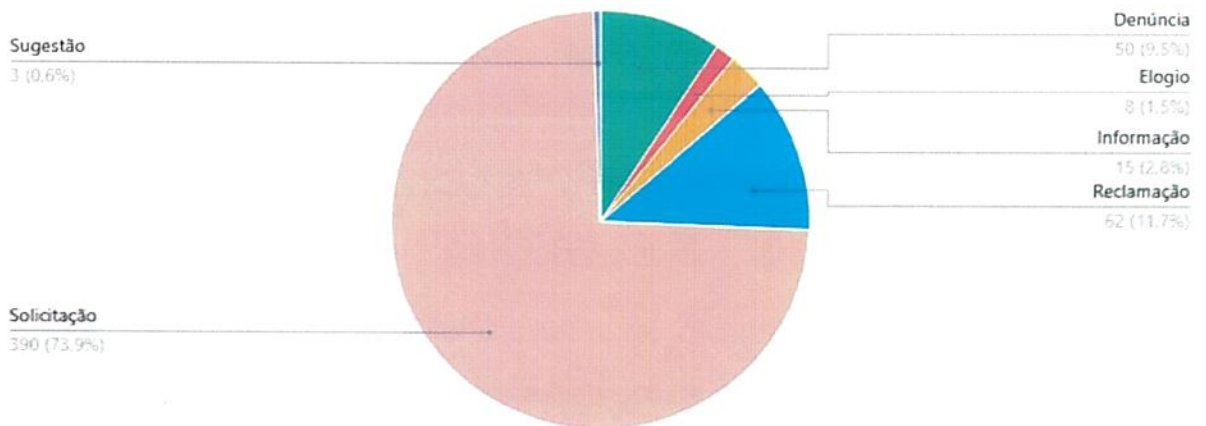
## 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



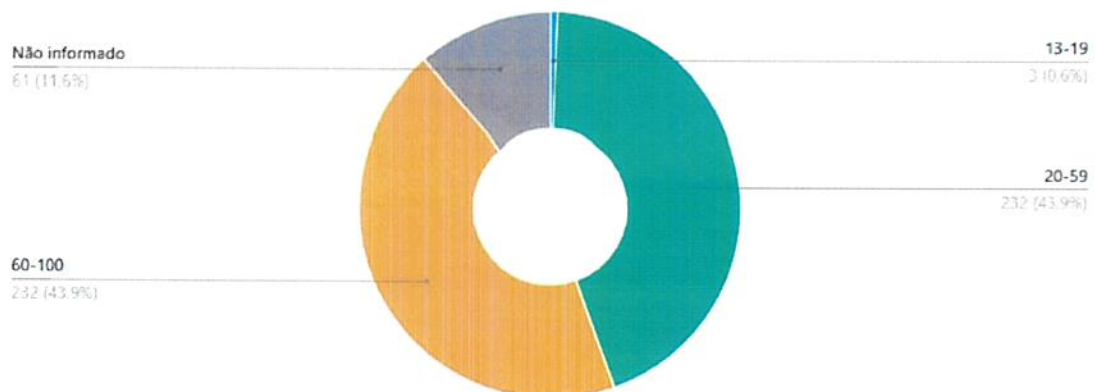
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

#### 2.1 - Perfil dos Solicitantes

##### Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



### 3. DADOS POR SECRETARIA

#### 3.1 Eficiência

2º Trimestre de 2024

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	2	1	2	0	1	0	0	0
Administração Tributária	1	0	1	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	33	2	35	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	0	1	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	40	1	37	3	1	0	0	0
Gabinete	3	0	3	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	2	7	4	0	5	0	0	0
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	28	2	26	1	3	0	0	0
Serviços Municipais	290	92	272	32	78	0	0	0
Trânsito	7	15	12	2	8	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>407</b>	<b>121</b>	<b>393</b>	<b>38</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	77,08%	22,92%	74,43%	7,20%	18,37%	0%	0%	0%

Analisamos que 18,37% das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, porém nesse trimestre não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 14,41%



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3.2 Secretaria e categoria

2º Trimestre de 2024									
Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Serviços Municipais	8	0	0	9	20	0	344	1	382
Fiscalização - Arrecadação	32	0	0	0	8	0	1	0	41
Agricultura e Meio Ambiente	3	0	0	0	5	0	27	0	35
Saúde 3674-0246	1	0	8	1	20	0	0	0	30
Trânsito	2	0	0	1	3	0	15	1	22
Obras 3671-3670	1	0	0	3	4	0	1	0	9
Administração	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Gabinete	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Administração Tributária	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	50	0	8	15	62	0	390	3	528
	9,50%	0%	1,52%	2,84%	11,74%	0%	73,90%	0,57%	

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E a maioria das denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação no 2º trimestre de 2024.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3.3 Assunto e status

2º Trimestre de 2024							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	7	191	30	0	228
Serviços Municipais - Outros	0	0	7	37	30	0	74
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	1	18	4	0	23
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	22	0	0	22
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	21	1	0	22
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	16	0	0	16
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	1	5	7	0	13
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	11	1	0	12
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	1	5	6	0	12
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	2	3	6	0	11
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	1	7	0	8
Obras 3671-3670 - Outros	2	0	0	1	4	0	7
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	6	1	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	5	1	0	6
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	4	2	0	6
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	2	3	0	5
Trânsito - Outros	0	0	1	2	2	0	5
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	1	1	2	0	4
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	2	2	0	4
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	1	3	0	4
Administração - Outros	1	0	0	2	0	0	3
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete - Reclamações	0	0	0	2	0	0	2
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	1	0	0	1	0	0	2
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	2	0	0	0	2
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	2	0	2
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	1	1	0	2
Administração Tributária - Iss	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Gabinete - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>385</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>528</b>
	<b>0,95%</b>	<b>0%</b>	<b>4,40%</b>	<b>72,92%</b>	<b>21,80%</b>	<b>0%</b>	

Neste relatório verificamos que o recolhimento de galhos é o assunto com maior quantidade de solicitações.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3.4 Secretaria e status

2º Trimestre de 2024							
Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda- mento	Pendente	Total
Serviços Municipais	0	0	22	268	92	0	382
Fiscalização - Arrecadação	0	0	0	40	1	0	41
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	34	1	0	35
Saúde 3674-0246	0	0	0	28	2	0	30
Trânsito	0	0	1	6	15	0	22
Obras 3671-3670	3	0	0	2	4	0	9
Administração	1	0	0	2	0	0	3
Gabinete	0	0	0	3	0	0	3
Administração Tributária	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>385</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>528</b>
	<b>0,95%</b>	<b>0%</b>	<b>4,40%</b>	<b>72,92%</b>	<b>21,80%</b>	<b>0%</b>	

Neste relatório verificamos que o Departamento de Serviços Municipais tem a maior quantidade de solicitações não finalizadas, neste 2º trimestre.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

3.5 Bairro e categoria

2º Trimestre de 2024									
Bairro	De-núncia	Do-ação	Elogio	Infor-mação	Recla-mação	Simpli-fique	Solici-tação	Suges-tão	Total
Centro	5	0	8	5	26	0	96	3	143
Bairro Desterro	6	0	0	3	5	0	38	0	52
Parque São Paulo	2	0	0	1	3	0	21	0	27
Bairro de Nazaré	1	0	0	0	6	0	14	0	21
Jardim Bela Vista	1	0	0	0	4	0	16	0	21
Chácara Boa Vista	2	0	0	2	0	0	15	0	19
Jardim Macaúba	1	0	0	0	1	0	16	0	18
Bairro São João	3	0	0	1	3	0	10	0	17
Bairro Industrial	2	0	0	0	3	0	11	0	16
Vila Santa Maria	2	0	0	0	1	0	13	0	16
Jardim Tupi	6	0	0	1	1	0	7	0	15
Jardim Boa Esperança	1	0	0	0	1	0	10	0	12
Cidade Jardim	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Jardim Coesa	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Jardim Europa	2	0	0	0	1	0	8	0	11
Bairro Senhor Menino	0	0	0	1	0	0	9	0	10
Jardim Alvorada	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Jardim Rafaela	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Conjunto Hab. Wladimir Perei-ra (andorinhas)	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Jardim América	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Colina do Sol	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Distrito Industrial	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Jardim Eldorado	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Vila Santa Cecília	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Vila São Bernardo	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Jardim Res. São Francisco	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ConjResidencial João Stefanini	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim do Horto	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Outros	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Parque das Acácias	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Vila Francischet	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Bairro dos Marson	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Conjunto Habit. Antônio Ge-raldo Romano	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Monte Belo	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Portal de Casa Branca	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Jardim das Orqui-deas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>390</b>	<b>3</b>	<b>528</b>
	9,50%	0%	1,52%	2,84%	11,74%	0%	73,90%	0,57%	



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

### 3.6 Bairro e status

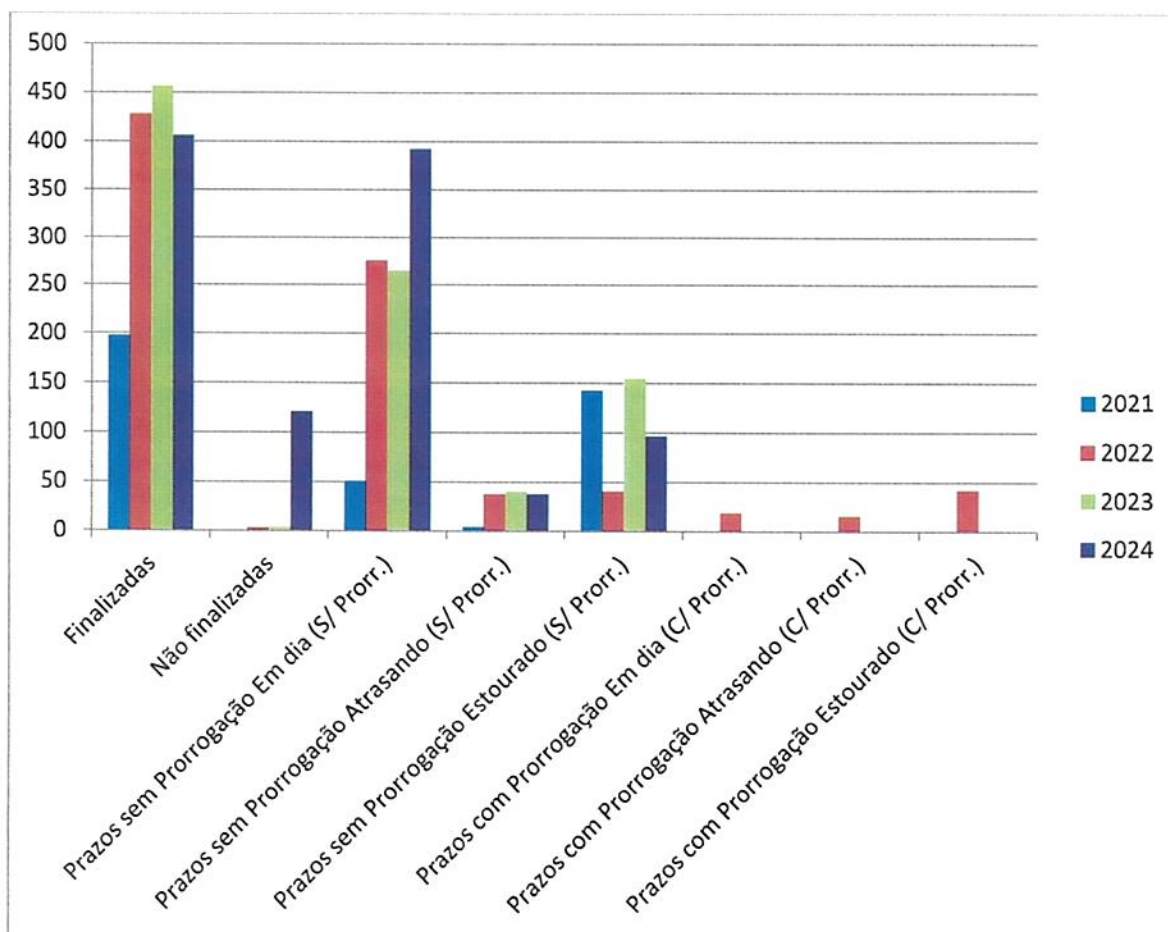
2º Trimestre de 2024							
Bairro	Aberto	Agen- dado	Cance- lado	Conclu- ído	Em an- damento	Pen- dente	Total
Centro	1	0	2	105	35	0	143
Bairro Desterro	0	0	3	39	10	0	52
Parque São Paulo	0	0	0	26	1	0	27
Bairro de Nazaré	0	0	2	14	5	0	21
Jardim Bela Vista	0	0	1	13	7	0	21
Chácara Boa Vista	2	0	2	11	4	0	19
Jardim Macaúba	0	0	2	14	2	0	18
Bairro São João	0	0	0	15	2	0	17
Bairro Industrial	0	0	1	13	2	0	16
Vila Santa Maria	0	0	3	10	3	0	16
Jardim Tupi	1	0	2	7	5	0	15
Jardim Boa Esperança	0	0	0	7	5	0	12
Cidade Jardim	0	0	0	8	3	0	11
Jardim Coesa	0	0	2	8	1	0	11
Jardim Europa	0	0	0	9	2	0	11
Bairro Senhor Menino	0	0	0	5	5	0	10
Jardim Alvorada	0	0	1	4	5	0	10
Jardim Rafaela	0	0	1	9	0	0	10
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	6	3	0	9
Jardim América	0	0	0	5	1	0	6
Jardim Colina do Sol	0	0	0	5	1	0	6
Distrito Industrial	1	0	0	4	0	0	5
Jardim Eldorado	0	0	0	4	1	0	5
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	4	1	0	5
Vila Santa Cecília	0	0	0	4	1	0	5
Vila São Bernardo	0	0	0	3	2	0	5
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	4	0	0	4
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	3	0	0	3
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	3	0	0	3
Jardim do Horto	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	2	1	0	3
Outros	0	0	1	2	0	0	3
Parque das Acácias	0	0	0	2	1	0	3
Portal dos Pinheiros	0	0	0	3	0	0	3
Vila Francischet	0	0	0	2	1	0	3
Zona Rural	0	0	0	1	2	0	3
Bairro dos Marson	0	0	0	1	1	0	2
Conj Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Monte Belo	0	0	0	1	1	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>385</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>528</b>
	<b>0,95%</b>	<b>0%</b>	<b>4,40%</b>	<b>72,92%</b>	<b>21,80%</b>	<b>0%</b>	





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Segue gráfico:





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

**5. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABER-  
TO/ANDAMENTO ATÉ 30/06/2024**

Ressaltamos que até 31/03/2024 eram 231 manifestações em aberto/andamento/agendada. E em 30/06/2024 observamos que são 209 manifestações, porém das manifestação nº 104 a 124, abaixo, encontram-se dentro do prazo para resposta.

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastramento	Arquivos	Procedido	
1	992979	16/12/2021 15:18:10	Não	Aber-to	Gabine-te	Outros	Sim	Par-que das Acá-cias	Solicita ao Senhor Prefeito Municipal a providência de incluir o bairro Parque das Acácias na relação de bairros que deverão receber a ação "Bairros Em Ordem", pois este bairro necessita de receber ação mais efetiva quanto à limpeza e, também, reparos na portaria onde o telhado da mesma está desabando. Acrescente-se também o problema com os bueiros que necessitam urgentemente de serem limpos.	Soli-citação	Tele-fone	Não	Nãc
2	994668	20/12/2021 13:35:07	Não	Aber-to	Gabine-te	Recla-mações	Sim	Jar-dim Coesa	Munícipe sugere que os bairros sejam mais bem cuidados fora do período do serviço bairros em ordem e que a varrição e limpeza das ruas fossem constantes inclusive no bairro onde mora que fica abandonado nesse sentido. Elogio a administração pelo trabalho que vem realizando na cidade, mas o meu bairro fica a desejar.	Su-gestão	Tele-fone	Não	Nãc
3	111378	11/04/2022 208:54:08	Não	Aber-to	Gabine-te	Outros	Sim	Jar-dim Eldo-rado	Solicita o SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA, a ser realizado na Rua Maria dos Santos Bastos, no trecho que vai após a Casa das Suculentas até o final da Rua - No jardim Eldorado. Informa que atualmente este trecho da rua está apenas coberto por pedregulhos e com as últimas chuvas a enxurrada levou grande parte desta cobertura.	Soli-citação	156	Não	Nãc
4	113785	19/04/2022 15:29:06	Não	Agen-dado	Serviços Municipais	Reco-lhimen-to de Galhos	Sim	Jar-dim Boa Esperança	Solicita o SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL, que estão dispostos na calçada na Rua Família Feijão, .. (calçada oposta) - Jardim Boac Esperança.	Soli-citação	156	Não	Sim
5	116311	18/05/2022 910:33:06	Não	Aber-to	Gabine-te	Recla-mações	Sim	Jar-dim Euro-pa	Na data de hoje (18/05/2022), compareceu a esta Praça de Atendimento a jovem Senhora ..... (CPF: .....) acompanhada de seu filho menor de idade: ..... irmã de ..... Vieram para registrar a denúncia cujos fatos registramos abaixo:1) Seu esposo e filho residiam em Vargem Grande do Sul - SP, até o mês de outubro de 2021, quando então vieram morar em Casa Branca, para cuidar de sua irmã ..... (a pedido dela) cuja residência (casa própria) é na Rua Nicanor Francisco Ferraz, ..... - Jardim Europa, neste município, sofre de problemas de desgaste na coluna; não quis se mudar-se para Vargem Grande do Sul, na casa de sua irmã pois, em seu entendimento, em Casa Branca é mais fácil para ela dar andamento em sua situação de saúde pois aqui ela é atendida pelo AME. E na maioria das vezes em que ela passa por consultas médicas precisa de alguém como acompanhante. Foi por essa razão que o esposo e filho vieram morar em Casa Branca junto com .....2) ..... é pessoa beneficiária do BPC - Benefício de Prestação Continuada fazem 9 anos e, por isso mesmo, ela sempre recebe visitas do pessoal do CRAS para acompanhamento de sua situação. Estas visitas eram feitas pela assistente social ..... que sempre entrava em contato com eles, buscando saber informações à respeito de ..... indo várias vezes localmente para ver e saber como ..... estava e se encontrava. .... relata que ..... é pessoa lúcida e mesmo tendo os problemas de saúde que tem, isto não a impede de ser independente com suas coisas: recebe o pagamento de seu benefício sozinha, faz compras e paga suas contas por ela mesma, sem precisar de assistência de ninguém. 3) A partir do momento em que as visitas passaram a ser realizadas pela assistente social ..... acompanhada por ..... a abordagem nas visitas mudaram. .... relata que na primeira vez que estes 2 funcionários realizaram visita em sua casa (na semana do dia 10 de abril) a fizeram com uma abordagem agressiva, se comportando de forma inconveniente com relação ao objetivo do que foram fazer. Neste dia a visita ocorreu às 08:30 e seu esposo, ..... estava em casa pois o mesmo trabalha à noite na Abengoa em São João da Boa Vista na função de Tratorista. Perguntaram a ele "O que ele estava fazendo em casa naquele horário?" fizeram um monte de perguntas referente à vida pessoal do casal e não sobre como ..... estava passando.4).... relata que a assistente social ..... vem insistindo em colocar ..... no Lar São Vicente de Paulo, contra a vontade da mesma, argumentando que lá ela terá o auxílio de enfermagem para cuidar dela. .. diz que em sua vizinhança reside uma moça que é enfermeira e se colocou à disposição sempre que D. ... precisar e ela estiver no trabalho. Além deste fato, .. relata que .. exige a interdição de D... com o objetivo de colocá-la no Lar São Vicente de Paulo, pois por causa das dores que ela sente ela vai para o PPA constantemente para aplicação de medicação. Além deste argumento, .. relata que ... diz que D. ... é "louca" e por isso que seria necessário interditá-la e colocá-la no Lar São Vicente, coisa que .. afirma não ser verdade, pois D. .. é pessoa capaz e que se cuida sozinha.5) - Diante do que acima foi relatado, .. pede que se tome providências sobre este caso, pois quem tem ido fazer visitas sociais a D. ..., o fazem com abordagem (segundo ...) errada, fazendo perguntas a respeito da vida pessoal do casal e não perguntando sobre como D. .. se encontra e está se passando.	De-sen-cional	Pre-sencial	Não	Nãc



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastrado	Arquivos	Procedido	
6	1201402022	01/07/2022	Sim	Abert	Gabinete	Outros	Sim	Jardim Tupi	Solicito que me envie uma cópia do Decreto 2836 de 22/09/2021. Desde já agradeço a atenção.	Solicitação	Site e Ouve	Não	Não
7	1202342022	02/07/2022	Não	Abert	Turismo	Outros	Sim	Centro	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email Danilo.magalhaes@gmail.com. Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da prefeitura	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Não	Não
8	1300132022	27/10/2022	Não	Abert	Defesa Civil 99253-5465	Foco de Incêndio	Sim	Jardim do Horto	Morador de uma chácara, na Rua Madre Clelia Merloni, prox ao numero ..., na esquina, com grandes árvores na frente, ateia fogo nas folhas de seu quintal, todos os dias. As casas da vizinhança ficam cobertas com a fumaça, causando ate o sufocamento de animais e das pessoas. Isso tem acontecido todos os dias. Em plena cidade, pois trata -se de área residencial. Solicito anonimato na denúncia e gostaria de uma providência. Pois estão colocando a risco a saúde das pessoas no entorno.	Denúncia	Aplicativo e Ouve	Não	Não
9	1303692022	01/11/2022	Não	Abert	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	ÁRVORES COM RISCO DE QUEDA. Informa que na Rua Vicente Domingos Francischetti, na área ambiental que fica em frente ao Nº ..., na Chácara Boa Vista, tem várias árvores com risco iminente de queda, com algumas já caindo sobre muro das residências nas adjacências. Por este motivo, pede com urgência, a visita do pessoal da Defesa Civil a comparecerem no local para avaliarem a situação e promoverem o corte ou a poda das árvores em risco de queda.	Solicitação	Presencial	Não	Não
10	1342562022	20/12/2022	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim América	Solicito análise devido o terreno ter caído e aumentado a voçoroca, a cada a dia aumenta mais.	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sim	Não
11	1342912022	20/12/2022	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Jardim Boa Esperança	O mato esta tampando a Rua e existe pedaços de galho pelo local, onde residem moradores que pagam impostos.	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sim	Não
12	1344462022	22/12/2022	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	Bairro Senhor Menino	Reclamação, referente à lixeira localizada na Rua Jorge Bonetti, calçada oposta ao Nº ..... - Bairro Senhor Menino. Esta lixeira, por ser aberta nas laterais, faz com que cachorros retirem o lixo dali. Além disso, soma-se o problema de o pessoal despejar no local carcaça de animais, fazendo com que fique um cheiro insuportável e a proliferação de moscas e outros insetos. Não tem como trocar esta lixeira por uma caçamba fechada, como aquela que tem na vicinal para Tambaú?	Reclamação	Presencial	Não	Não
13	1361242023	12/01/2023	Não	Abert	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Bairro São João	Boa tarde, tudo bem? Espero estar falando no setor correto, sou morador da rua Alfredo Pinto Mendonça, ..., Bairro São João, e ali passa um córrego, entre minha residência e de outro morador, com as chuvas fortes e falta de manutenção do mesmo, as paredes do córrego vem se desfazendo, e com o tempo pode danificar o muro da propriedade, gerando riscos maiores. (como segue fotos em anexo) Sendo assim peço a gentileza de ver o que pode ser feito junto ao mesmo.	Solicitação	Site e Ouve	Sim	Não
14	1362362023	12/01/2023	Sim	Abert	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim América	Informa que por volta de 2 anos passados a Prefeitura executou um serviço onde hoje é o stand de tiro. Retirou várias árvores que estavam na encosta (inclusive moitas de bambu). Como consequência, o barranco está desmoronando em direção ao terreno que é utilizado como depósito de reciclados e está localizado na Rua dos Francischetti ... - Jardim América. Assim, da mesma forma que Prefeitura fez as alterações em que resultaram neste problema, pede que a mesma solucione.	Reclamação	Presencial	Sim	Não
15	1369892023	19/01/2023	Sim	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Sim	Outros	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sim	Não
16	1369902023	19/01/2023	Não	Abert	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Não	Outros	Devido a erro na drenagem Urbana (boca de lobo), criou-se espécie de açude que vem criando mosquitos da dengue. O local é área urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sim	Não
17	1379042023	26/01/2023	Não	Abert	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Rafaela	A Sra M. L., comparece a esta Praça de Atendimento para registrar solicitação de urgência, referente aos danos causados pelas últimas chuvas na boçorocas aos fundos de sua casa e também bairro, localizada na Rua dos Ipês, .... - Jardim Rafaela. O barranco está desmoronando e perigosamente se aproximando da residência da solicitante. Pede urgência quanto às providências a serem tomadas.	Solicitação	Presencial	Não	Não





PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Arquivos	Procedido	
18	139905	13/02/2023 09:48:35	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE 2 ÁRVORES, localizadas na Rua Altino Arantes, ... Centro, pois as mesmas se encontram com galhos muito altos, despejando folhas nas calçadas, também, já atingindo a fiação elétrica.	Solicitação	Presencial	Não	Não
19	139913	13/02/2023 10:03:02	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES, situadas na Rua Luiz Gama, do Nº .... Centro, pois os galhos dos flamboaiãs estão muito grandes, atingindo os veículos maiores como caminhões, tratores e ônibus; os galhos chegam a quebrar e ficam caídos na rua.	Solicitação	Telefone	Não	Não
20	140513	16/02/2023 13:33:33	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita o SERVIÇO DE PODA DAS ÁRVORES localizadas no canteiro central da Av. Luiz Gama em frente ao Nº .... - Centro. Estas árvores estão com os galhos muito altos, se estendendo para em direção à rua e a casa de D. M. C., chegando a colidir com os caminhões e outros veículo maiores que por aquela via trafegam.	Solicitação	Telefone	Não	Não
21	145445	29/03/2023 12:40:46	Sim	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Sim	Centro	fiz solicitação protocolo 1406246, quanto pintura de guia rebaixada em minha garagem. Até hoje não obtive resposta. Teriam alguma informação... ou como devo proceder?	Informação	Site e Ouve	Não	Não
22	149320	03/05/2023 13:51:37	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Rafaela	Solicita AUTORIZAÇÃO PARA RETIRADA DE LONA QUE FOI COLOCADA PARA CONTENÇÃO DE ENCOSTA. Em 15/02/2023 a Sra M. L. P. compareceu a esta Praça de Atendimento e registrou a seguinte solicitação, conforme o transcrito abaixo: "Hoje, 15/02/2023, a Sra M. L. P comparece novamente a esta Praça de Atendimento para informar que o pessoal da Defesa Civil esteve na área de preservação próxima à sua residência, localizada na Rua dos Ipês, .. - Jardim Rafaela, atendendo à solicitação anteriormente registrada sob o protocolo de Nº 1379045, de 26/01/2023 e colocou lona de proteção para evitar/minimizar o problema de desmoronamento de barranco próximo à residência da município. No entanto, foi constatada emergência de se fazer uma captação de águas pluviais com ação canalização e escoamento das mesmas para a Rua Lúcio Leonel. Sendo assim, solicita-se em regime de emergência as providências cabíveis quanto à resolução deste problema que, originalmente, foi provocado pela própria Prefeitura". O pedido para a retirada da lona tem como objetivo possibilitar o replantio de bananeiras e bambuzinho, com a finalidade de preservação da área e contenção da encosta. No entanto, ela quer saber da Defesa Civil se é permitido, neste momento, retirar a lona para fazer o plantio que ela deseja.	Solicitação	Presencial	Não	Não
23	150775	17/05/2023 20:25:55	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Jardim Colina do Sol	Solicita a retirada de móveis descartados e outros descartes que estão dispostos na calçada.	Solicitação	Telefone	Não	Não
24	155309	30/06/2023 15:44:40	Sim	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	Solicita a troca de lâmpada da Praça do Rosário, que está queimada.	Solicitação	Presencial	Não	Não
25	156256	10/07/2023 21:46:06	Sim	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	Solicita um ponto de circular linha 1, na rua abaixo do PPA, na rua Santo Antonio.	Solicitação	Presencial	Não	Não
26	157334	20/07/2023 14:21:09	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de uma árvore, que se encontra na Rua Barão de Casa Branca número ... Centro.	Solicitação	Presencial	Não	Não
27	158443	01/08/2023 14:53:17	Sim	Aberto	Denúncias - CIPA	Outros	Sim	Centro	Boa Tarde! Aqui é do escritório de Advocacia D. e E. de Altinópolis. Temos um cliente nosso, que precisamos da seguinte documentação: PPP/LTCAT, aguardo retorno.	Solicitação	Site e Ouve	Sim	Não
28	159923	16/08/2023 09:25:45	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	SOLICITA QUE SEJA COLOCADO UMA PLACA COM O NOME DA RUA. NÃO TEM NENHUMA PLACA NAQUELA RUA INDICANDO O NOME, POR ISSO DIFICULTA AS ENTREGAS A SEREM FEITAS NAQUELA RUA. ENDEREÇO A SER COLOCADO A PLACA: RUA FAMÍLIA FERREIRA-CENTROPONTO DE REFERÊNCIA BAIXADA FRIA.	Solicitação	Presencial	Não	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Arquivos	Procedido	
29	1608954	24/08/2023 16:45:37	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de 2 árvores que fica em frente a esse endereço, os galhos estão pegando na fachada.	Solicitação	Telefone	Não	Não
30	162187	11/09/2023 109:18:31	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE(1 ÁRVORE), QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial	Não	Não
31	162502	13/09/2023 909:04:34	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Colina do Sol	Denúncia: IMÓVEL INVADIDO.Localização: Rua Wanderley Domingues Carrara, ... - Jardim Colina do Sol.Este imóvel está em estado de abandono e, também, desabando. O local está sendo utilizado por pessoas que se aproveitam da situação do imóvel para fazerem uso de drogas e bebidas alcoólicas. Precisa que a fiscalização da prefeitura vá até o local para averiguar esta situação (imóvel abandonado e em situação de desabamento) e notificar o proprietário para que o mesmo tome as necessárias medidas de segurança com relação a esta propriedade.A PM já foi acionada por várias vezes mas, assim que o policiamento vai embora, estes mesmos indivíduos voltam ao local.	Denúncia	Telefone	Não	Não
32	163920	27/09/2023 610:11:52	Sim	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Iluminação da Avenida Família Machado no jardim Bela vista 2 está ruim, enfrente a casa de numero ... tem lâmpadas do poste queimada.	Sugestão	Site eOu-ve	Não	Não
33	164717	05/10/2023 208:48:54	Sim	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	Breve Relato Sobre o Caso Os 4 (quatro) proprietários de imóveis situados em Avenida Dr. Francisco Nogueira de Lima, números ... estão sofrendo prejuízos em suas residências, derivados da má gestão de administração .... Em meados de 2008, ocorreu um enorme desaterro nos fundos das residências. As residências ficaram em uma espécie de barranco, o que está afetando toda a estrutura dos imóveis. Ao todo são 3 residências e 1 espaço comercial chamado ..... Em todos os imóveis contém rachaduras. Os danos presentes nos imóveis são visíveis, as rachaduras estão nas paredes, no piso e nos muros, sendo a casa mais afetada a da Sra M. A. B. (casa....), que no ano de 2020, fez um requerimento de protocolo número 002466/2020, solicitando uma visita para um parecer técnico, pois sua casa está trazendo riscos para todos os moradores, mas infelizmente o requerimento foi arquivado. Todos os proprietários estão angustiados e com medo de suas casas cederem, pois estão afundando aos poucos. Para complicar ainda mais toda a situação, no dia 25 de setembro de 2023, os moradores avistaram os maquinários da Prefeitura retirando mais terras dos fundos de suas residências, com a justificativa de que serão construídas casas populares no terreno. Mas como podem construir casas novas, destruindo as antigas? Deixar as casas como estão, aos barrancos, feitos pela prefeitura? Pode ocorrer risco de desabamento caso a obra seja continuada, tendo em vista que as casas estão sem nenhuma base de segurança nos fundos; os ocupantes dos imóveis estão em perigo, e sujeitos a serem vitimadas pelo desabamento, precisamos com urgência de uma visita técnica nas residências!	Reclamação	Aplicativo eOu-ve	Sim	Não
34	164785	05/10/2023 114:03:02	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Residencial Arlindo Peres	A Sra C A S F é moradora na Rua Família Stefanini, ... - Bairro Desterro. Ela pede que a Prefeitura acerte o problema de empoçamento de água que está ocorrendo em frente a sua casa, problema este que ocorre depois de a empresa que fez o serviço de pavimentação asfáltica na Avenida Tambaú e imediações. Ela informa que anteriormente à realização deste serviço não havia o problema de empoçamento de água da chuva como está ocorrendo agora. Inclusive, em frente à entrada de sua propriedade, antes, era concretado; com os serviços de pavimentação, esta proteção foi tirada e também, por causa disso, o empoçamento de água em frente à entrada de sua casa é constante.	Solicitação	Presencial	Não	Não
35	166800	26/10/2023 409:46:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Coesa	Solicita a instalação de mais um braço com luminária . endereço: Rua Antônio Garcia Parron°.... - Jardim Coesa. O morador informa que neste endereço já tem um poste com uma luminária,com a iluminação voltada para o lado oposto do poste, no entanto precisa de outro braço com luminária, para iluminar o largo de retorno desta rua.	Solicitação	Presencial	Não	Não
36	166916	27/10/2023 808:30:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim do Horto	Já perdi as contas de quantas solicitações eu fiz, mas desde maio esta uma novela. A empresa vem o dia que quer. depois fica 1 mês sem vir. Quando chove, uma grande quantidade de entulho, terra, detritos de construção, pedras e mais o que imaginar vem para o meio da rua, causando um grande transtorno dos moradores e pessoas que passam pela rua. As pedras são enormes e ja danificaram o pneu de meu veículo. A ultima vez que entrei em contato foi no dia 17 de outubro. Falei com a Sra. H.... Na sequencia, recebi a notificação extra-judicial que enviaram para a empresa. Contato o problema não foi resolvido. Com a chuva de ontem, mais sujeira, entulho, pedras estão espalhadas por toda a rua, prejudicando o trânsito de pessoas, carros e motos. SOLICITO IMEDIATA REMOÇÃO DOS ENTULHOS E LIMPEZA DA RUA. Eu mesmo falaria com o engenheiro responsável pela obra. Mas hoje, a empresa nem apareceu aqui para dar continuidade. Talvez, mês que vem ela volte.	Reclamação	Site eOu-ve	Sim	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Arquivos	Procedido	
37	169339	31/10/2023 413:18:00	Não	Aber-to	Subpre-feitura - Lagoa Branca	Outros	Sim	Lagoa Branca	Acho uma tremenda desconsideração com os alunos e futuros universitários deste distrito, que vão fazer a prova do Enem. Nem a prefeitura e nem a subprefeitura se manifesta para obter um transporte público para os alunos que irão fazer a prova, mesmo sendo de interesse obrigatório. Não é apenas uma prova, e sim, oportunidade de ser uma pessoa facultativa e ter sequer um diploma acadêmico.	Recla-mação	Apli-cativo eOu-ve	Não	Não
38	169731	06/11/2023 711:38:00	Sim	Em anda-mento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE PODA (DRÁSTICA) DE 1 ÁRVORE.Localização: Av Dr Francisco Nogueira de Lima, .... - Centro.Nesta instituição tem 1 árvore que cresceu muito e, em ocasiões de chuva e ventania, da mesma caem galhos e folhas no quintal do vizinho. Por isso mesmo pede-se a realização da poda drástica.	Soli-citação	Tele-fone	Não	Não
39	172853	04/12/2023 115:59:55	Não	Em anda-mento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Bairro Industrial	Solicitação: SERVIÇO DE TAPA BURACO.Localização: Rua D Pedro II, ... - Bairro Industrial.A munícipe informa que no asfalto, em frente à sua garagem, abriu-se um buraco.Pede presteza na realização de do serviço, dada a dificuldade que está em recolher seu veículo na garagem.	Soli-citação	Tele-fone	Não	Não
40	172965	05/12/2023 012:49:54	Não	Em anda-mento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jd Res. São Francisco	Solicita o serviço de limpeza de terreno que pertence à prefeitura o terreno está com muitos entulhos que foram descartados por moradores que residem nas proximidades do terreno são muitos os entulhos a munícipe está sendo prejudicada com esse terreno sujo em frente a residência dela favor tomar as providências antes do natal.	Soli-citação	Tele-fone	Não	Não
41	172969	05/12/2023 913:13:55	Não	Em anda-mento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	Solicitação: CAMINHÃO DE COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Família Sasso, ..... - Bairro Desterro.Coleta de papelão, vidros latas e outros fracos plásticos.	Soli-citação	Tele-fone	Não	Não
42	173293	07/12/2023 016:02:58	Sim	Em anda-mento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de eucalipto no bosque municipal, árvores estas que ficam atrás da residência .... ginásio de esportes do clube ACCPE. Risco de queda em cima da residência quando venta muito. ENDEREÇO DA SOLICITAÇÃO: AVENIDA CORONEL CASTRO N° ... CENTRO	Soli-citação	Pre-sencial	Sim	Não
43	174774	22/12/2023 209:23:17	Não	Em anda-mento	Serviços Municipais	Manu-tenção e Conservação de Rua	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Rua ... - Jardim Bela Vista.O morador informa que esta rua passou por obras para a instalação de galerias de águas pluviais. Como a rua não é asfaltada e, com as chuva desta noite, a mesma está intransitável, do nº ... para baixo. Pede que a prefeitura faça o serviço de manutenção desta via para que os moradores possam transitar sem maiores problemas, coisa que da forma como está não será possível.	Soli-citação	Tele-fone	Não	Não
44	177504	18/01/2024 316:26:00	Não	Em anda-mento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE RETIRADA DE TOCOS DE ÁRVORES, QUE FORAM CORTADAS PELA PREFEITURA.Localização: Rua Luiz Pizza, ... e imediações - Centro.	Soli-citação	Pre-sencial	Não	Não
45	178300	24/01/2024 114:25:03	Sim	Em anda-mento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Cidade Jardim	Denúncia: PROBLEMA DE TERRA E PEDRAS QUE DESCEM DA VIELA QUE VAIDAR NA PRAÇA JOÃO BEZERRA CALDIRON.Local: Viela que vai dar na Praça João Bezerra Caldiron - Cidade Jardim.A terra que foi colocada nesta viela está sendo carregada para a praça e Rua Família Michelão. Um transtorno só!	Soli-citação	Não informado	Sim	Não
46	178482	25/01/2024 915:06:16	Não	Em anda-mento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Con-junto Resi-dencial João Stefani	Venho por meio deste solicitar para que verifiquem a viabilidade de instalação de braço de iluminação pública defronte à Residência nº .... da Rua Guilherme Raimundo (Cecap). Moro em frente (casa nº ....) e o local ao anoitecer fica escuro. Ressalto que mesmo após o entardecer, ficamos inseguros ao entrar e sair de casa, haja vista que a iluminação do local não é suficiente e também por diversas vezes tivemos problemas na entrega de delivery, por terem dificuldade para identificar o número da minha residência durante o período noturno. Saliento ainda que já existe o poste no local, o que facilitaria a instalação da referida iluminação. Desde já agradeço	Soli-citação	Site eOu-ve	Não	Não
47	178619	26/01/2024 313:44:29	Não	Em anda-mento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Bairro Desterro	Solicitação:INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA). Localização: Rua dos Pellegrini, entre os números ... - Bairro Desterro.O cidadão esclarece que neste local é necessário implantar redutor de velocidade devido ao fato de os motoristas transitarem por aquele trecho da rua em alta velocidade, não importando em reduzir a velocidade do veículo no momento de fazerem curva levando, com isso, riscos dos pedestre que por ali transitam por causa do CAPS.	Soli-citação	Pre-sencial	Não	Não
48	181637	20/02/2024 615:46:44	Sim	Em anda-mento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Parque São Paulo	Denúncia: DESCARTE IRREGULAR DE LIXO EM TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA.Localização: Rua Maria José C. de Almeida.- Parque São Paulo.Neste local, pessoas estão descartando todo tipo de lixo fazendo com que o local esteja repleto irregularmente de vários tipos de descartes, inclusive objetos que possibilitam o acúmulo de água a céu aberto.Pede-se que os fiscais da prefeitura compareçam até este local para realizarem a dívida verificação e tomarem as devidas providências.	De-núncia	Tele-fone	Sim	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Arquivos	Procedido	
49	1824992024	26/02/2024	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Chácara Boa Vista	Denúncia: EMPOÇAMENTO DE ÁGUA, POSSIBILITANDO A FORMAÇÃO DE CRIADOUROS DE MOSQUITO DA DENGUE. Localização: Rua Santo Antônio (entre os números ...) - Centro. Pede-se que a Prefeitura, através do Setor competente, faça a vistoria desta situação e corrija este problema de água empoçada no endereço informado.	Denúncia	Telefone	Não	Não
50	1839342024	06/03/2024	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de várias árvores no quarteirão.	Solicitação	Telefone	Não	Não
51	1848852024	13/03/2024	Sim	Em andamento	Defesa Civil	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	DENÚNCIA: A MUNICIPE DENUNCIA UMA CONSTRUÇÃO( UM SOBRADO), ESTÁ SENDO CONSTRUÍDO MUITO MAL, ESTÁ PERIGOSO CAIR E MACHUCAR ALGUÉM. PRECISA QUE OS FISCAIS VÁ ATÉ O LOCAL PARA AVERIGUAREM PRA VER SE A OBRA ESTÁ ILEGAL E NOTIFICAREM O PROPRIETÁRIO. ENDE-REÇO: RUA JOSÉ LOPES DA CUNHA N... CHÁCARA BOA VISTA.	Denúncia	Não informado	Sim	Não
52	1850822024	14/03/2024	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Tupi	Protoco 184410 Informamos que o terreno em questão, denominada "Área Ambiental" (placa apagada, devido sol e chuva, necessita substituí-la, nela tb constava "Proibido jogar lixo"...), continua com descartes de materiais reciclados, não foram retirados, está localizada, na Av. Cel. Castro, em frente no número ..., é necessário verificar toda sua extensão, por motivos já expostos anteriormente. Agradecemos a atenção.	Solicitação	Site e Ouve	Não	Não
53	1851262024	14/03/2024	Não	Em andamento	Obras	Outros	Sim	Centro	Reclamação: Em 02/12/2021 foi registrada uma denúncia relatando a má qualidade da obra de construção de calçada e pavimentação na Av. José Basilone Júnior. Até hoje (14/03/2024) nada foi feito para resolver o problema. Por ter sido obra realizada com dinheiro público, quando é que a Prefeitura irá notificar a empreiteira a retificar o serviço ali prestado e mal executado? Em anexo, cópia da solicitação que foi feita naquela época.	Reclamação	Presencial	Sim	Não
54	1852442024	15/03/2024	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Parque São Paulo	Solicitação: SOLICITA SERVIÇOS PARA REPARO DE RUA, ONDE ESTÁ OCORRENDO EMPOÇAMENTO DE ÁGUA. Localização: Rua José Lopes da Cunha (próximo ao nº .... e da esquina) - Parque São Paulo. Segundo a moradora, neste ponto da rua, ocorre o empoçamento de água, que fica parada por vários dias com isso se tornando ponto de criação de mosquitos.	Solicitação	Presencial	Não	Não
55	1853802024	15/03/2024	Não	Em andamento	Obras	Outros	Sim	Res. Prefeito Antônio Aparecido Sati	Reclamação referente ao muro que separa o Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati com o bloco de casas do CDHU. A munícipe quer saber se este muro foi a Prefeitura que construiu ou empreiteiras e, se o referido muro será erguido ou ficará na altura como está e, também se os moradores terão de construir muro justaposto (paralelo) a ele. Ela ainda informa que este muro, na altura em que está, possibilita que pessoas joguem todo tipo de lixo perto deste muro e, como ele é baixo, estas sujeiras acabam caindo nas casas situadas logo abaixo do mesmo.	Informação	Telefone	Não	Não
56	1858962024	20/03/2024	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES JUNTO AO PRÉDIO DO AME - CASA BRANCA. Localização: Rua Pedro de Toledo, ... - Centro. Obs.: Estas árvores estão causando problema nos aparelhos de ar condicionado do AME. Portanto, precisam ser podadas.	Solicitação	Telefone	Não	Não
57	1861062024	21/03/2024	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES. Localização: Rua Luiz Gama, ... - Centro. D. M. J. é senhora idosa que reside neste endereço com sua mãe. Ela relata que no canteiro central da Luiz Gama, tem árvores cujos galhos cresceram muito e estão atingindo a fiação elétrica que vai para a sua residência. Estas árvores precisam serem podadas com urgência, pois, pela situação em que está, ocorrerá curto-circuito em sua residência, por estas chuvas com vento que tem ocorrido.	Solicitação	Telefone	Não	Não
58	1865362024	25/03/2024	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Conjunto Residencial João Stefanini	Solicitação: SERVIÇO PARA TROCA DE LÂMPADAS NA PRAÇA. Localização: Praça Adelaide dos Reis Sasso, em frente ao nº ...e proximidades - Conjunto Residencial João Stefanini (CECAP). A moradora informa que havia registrado solicitação de troca das lâmpadas que estão queimadas na Praça Adelaide dos Reis Sasso - em frente à sua residência e no entorno - junto à empresa STYLUX na data de hoje: 25/03/2024 (Protocolo Nº CBE 000755). O pessoal que executa o serviço compareceu ao local e informaram que as lâmpadas referente à iluminação das praça não são as mesmas utilizadas na iluminação das ruas; e pediram para que ela entrasse em contato com a Prefeitura e solicitasse a execução deste serviço pois eles não tem autorização para a troca de lâmpadas nas praças.	Solicitação	Telefone	Não	Não
59	1883242024	10/04/2024	Não	Em andamento	Obras	Outros	Sim	Centro	Reclamação referente à qualidade do serviço de pavimentação asfáltica que foi realizado recentemente NA RUA ÂNGELO STEFANINI, ENTRE A RUA IPIRANGA E A RUA ÂNGELO FRANCISCHET. O munícipe, que é morador na Rua Ângelo Stefanini, ... informa que na execução do serviço foi aberta uma valeta para colocação de tubulação de galeria de águas pluviais. O serviço de pavimentação, onde era paralelepípedo não apresenta problemas; no entanto, na faixa onde foi aberta a valeta para colocação da tubulação, o asfalto cedeu e dá para se ver que o serviço de asfalto foi feito diretamente sobre a terra e, por causa disso o serviço está se desfazendo. Precisa de reparos urgente.	Reclamação	Presencial	Não	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastramento	Arquivos	Procedido	
60	188633	12/04/2024 900:21:48	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	Olá. Gostaria de sugerir uma melhor organização no trânsito próximo ao AME. Existe uma grande concentração de motocicletas (cerca de 25) no local e as vagas disponíveis não são suficientes; - na rua Lúcio Leonel só existem 3 vagas - na rua Pedro de Toledo, próximo ao posto, sempre estão ocupadas - na rua do instituto, em frente à agrimensura casa branca, também não são o suficiente. Portanto, sugiro uma reavaliação das vagas de motocicletas para uma melhor organização do trânsito e adequação para também atender pacientes e alunos da escola Ganymedes José. Obrigado!	Sugestão	Aplicativo e Ouve	Sim	Não
61	191682	17/04/2024 515:16:25	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Jardim Boa Esperança	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA COM OS DIZERES: "PROIBIDO JOGAR LIXO".Localização: Rua Família Basilone (final da rua) - Jardim Boa Esperança.	Solicitação	Telefone	Não	Não
62	191851	18/04/2024 416:07:30	Não	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Jardim Eldorado	Reclamação: SOBRE O SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE TUBULAÇÃO PARA REDE DE ÁGUAS PLUVIAIS E, O SERVIÇO QUE FOI FEITO DE TAPAR A VALA ONDE FOI INSTALADA A TUBULAÇÃO ESTÁ DANDO PROBLEMAS: O ASFALTO ESTÁ CEDENDO, TORNANDO JÁ QUASE IMPOSSÍVEL ESTACIONAR O VEÍCULO NA GARAGEM DEVIDO A DEPRESSÃO NA RUA.Localização: Rua Mariquinha Lameiro, ... - Jardim Eldorado.Pede urgência na correção deste problema.	Reclamação	Telefone	Não	Não
63	192445	24/04/2024 911:59:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Santa Maria	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE POSTE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, MAIS BRAÇO DA LUMINÁRIA.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ... - Vila Santa Maria.Neste endereço, a iluminação está deficiente e, por isso mesmo, precisando da instalação de mais 1 poste com braço de luminária para que se possa colocar luminária.	Solicitação	Telefone	Não	Não
64	192694	26/04/2024 907:59:40	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Jardim Tupi	As águas pluviais que descem ao final da Rua Maria dos Santos Bastos estão causando danos no solo de nossa propriedade, em parte concedida à Prefeitura Municipal de Casa Branca por meio de contrato de Cessão de Uso. Estão ainda colocando o portão que construímos em risco de queda. Pedimos que seja feita uma caixa de captação de água pluvial neste local, de forma a coletar as águas das chuvas de forma adequada.	Solicitação	Site e Ouve	Não	Não
65	193053	30/04/2024 107:53:03	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Alvorada	SOLICITO POR GENTILEZA A INSTALAÇÃO DE UMA PLACA "PROIBIDO JOGAR LIXO" NAS IMEDIAÇÕES DA AV GETULIO VARGAS ..., ONDE UM SER ESTÁ DESCARTANDO O SEU LIXO JÁ HÁ ALGUM TEMPO E O LIXEIRO NÃO ESTÁ RECOLHENDO. OBRIGADA.	Solicitação	Site e Ouve	Sim	Não
66	193477	03/05/2024 715:25:46	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação	Telefone	Não	Não
67	193552	06/05/2024 508:55:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODE DE 1 ÁRVORE, CUJOS GALHOS ESTÃO ULTRAPASSANDO O TELHADO DA RESIDÊNCIA E DESPEJANDO FOLHAS NAS CALHAS.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação	Telefone	Não	Não
68	193570	06/05/2024 709:52:29	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA CORTE DE RAIZ ELEVADA DE ÁRVORE E QUE DANIFICOU O PISO DA CALÇADA, FAZENDO COM QUE SEJA PERIGOSO O TRÂNSITO DE PEDESTRES NO LOCAL.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu (... - Centro.Neste local, tem raiz de árvore que se elevou resultando na danificação do piso do passeio público e levando a risco os pedestres que por ali passam.	Solicitação	Telefone	Não	Não
69	193899	08/05/2024 609:45:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA INSTALAÇÃO DE LÂMPADA LED.Localização: Chácara São Benedito (em frente à chácara do Serafim) - VERTENTES DO ALPORAMA.A moradora informa esclarece que registrou solicitação de colocação de lâmpada em frente à sua chácara. A empresa STYLUX declarou que para eles fazerem este serviço precisam primeiramente de autorização da prefeitura para eles "instalarem aditivos".	Solicitação	Presencial	Não	Não
70	193920	08/05/2024 710:41:55	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Bela Vista	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Francisco José Giordan (antiga Rua Onze) - Jardim Bela Vista.A moradora informa que esta rua, mesmo quando ainda era de terra, os motoristas já trafegavam em alta velocidade. Agora que a rua foi asfaltada, a mesma parece pista de corrida. Pede-se a instalação de lombadas nesta rua, para que se evite a ocorrência de acidentes e atropelamentos.	Solicitação	Presencial	Não	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Arquivos	Procedido	
71	194218	10/05/2024 213:46:16	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Centro	Solicito que seja feito uma lombada na Rua Altino Arantes na altura de cima antes de chegar no semáforo. os motoristas e motoqueiros sobem feitos loucos, na hora que chega no farol, dão aquelas freadas bruscas, qualquer hora vai acontecer um acidente feio ou um atropelamento, porque esses motoristas não respeitam nem a faixa de trânsito, e muito menos está respeitando os pedestres. Certa da colaboração do Departamento de Trânsito, fico aguardando a solução do problema.	Solicitação	Presencial	Não	Não
72	194473	14/05/2024 309:06:42	Não	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	Esclarecimento: O Sr O. J. G. é morador na Rua A. R. F., ...- Bairro de Nazaré. Logo após a sua casa tem a Rua Luiz Gonzaga de Syllos, uma rua em declive, e que "morre" na Antônio Ribeiro Fialho. Estas duas ruas não tem galeria de águas pluviais; em consequência disso, a Rua Antônio Ribeiro Fialho fica toda inundada em dias de chuva pois sendo uma rua praticamente plana, a água empoça no local (com o agravante de receber o deságue que desce da rua Luiz Gonzaga de Syllos). Não somente águas nos dias de chuva, como também águas residenciais, dos moradores quando fazem limpeza de suas casas. Solicitação: A INSTALAÇÃO DE GALERIAS DE ÁGUAS PLUVIAIS NAS RUAS ANTÔNIO RIBEIRO FIALHO E NA RUA LUIZ GONZAGA DE SYLLOS PARA QUE, COM ESSA PROVIDÊNCIA, TERMINE COM O PROBLEMA DE INUNDAÇÃO E EMPOÇAMENTO DA ÁGUA (QUE NÃO ESCOA) NESTA RUA.	Solicitação	Presencial	Não	Não
73	194756	15/05/2024 318:08:33	Não	Aberto	Administração	Outros	Não	Distrito Industrial	SOLICITO QUE SEJA VERIFICADO DEPOSITO ENTULHOS NO DISTRITO INDUSTRIAL POIS TODOS SABEMOS QUE É PROIBIDO A QUEIMA DE RESIDUOS COMO GALHOS E FOLHAS SENDO QUE O MINISTERIO PUBLICO PROIBE ESSA PRATICA, QUASE TODOS DIAS FUMAÇA ORIUNDA DESSE DEPOSITO QUE ME PARECE SER PERTENCENTE A ESTA PREFEITURA SOLICITO PROVIDENCIAS POIS ESTA ÉPOCA DE SECA CAUSA MUITOS TRANSTORNOS ATT. AGUARDO RETORNO	Denúncia	Site e Ouve	Não	Não
74	194773	16/05/2024 808:25:16	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO MUITO GRANDES, JOGANDO FOLHAS NA ÁREA DA FRENTE DA CASA DA MORADORA. Localização: Rua Barão de Casa Branca, .... - Centro.	Solicitação	Telefone	Não	Não
75	194897	16/05/2024 216:22:16	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Jardim Coesa	Solicitação: SERVIÇO DE TAPA BURACOS. Localização: Rua Dr Sebastião de Castro, .... (além deste, em outros pontos ao longo de toda a rua) - Jardim Coesa.	Solicitação	Presencial	Não	Não
76	195073	20/05/2024 008:33:31	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Cidade Jardim	Caros, bucio na esquina da Avenida José Basilone Junior com estrada vicinal para Tambaú está totalmente danificado. Poderiam por favor fazer o reparo.	Reclamação	Aplicativo e Ouve	Sim	Não
77	195168	20/05/2024 413:54:34	Sim	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro Industrial	Denúncia: REFERENTE AO BARULHO QUE OCORRE NO BARRACÃO DA EMPRESA STYLUX, E QUE PERTURBA ..... Localização: AV. Peri Igel, .... - Bairro Industrial. Ela informa que esta empresa faz muito barulho, em horários não permitidos ao funcionamento de empresas, pois é constante o barulho de descarga dos braços de luminária, que os funcionários jogam ao chão; isso das 5h da manhã em, não respeitando a vizinhança. Além disso, provocaram rachaduras na parede de divisa. Ela tentou conversar com o responsável mas foi atendida com muita hostilidade. Ela pede que a prefeitura faça a fiscalização necessária desta situação.	Denúncia	Presencial	Sim	Não
78	195261	21/05/2024 310:22:12	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Chácara Boa Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS DESCARTES OS QUAIS OS PESSOAL DO CAMINHÃO DE COLETA DE RECICLAGEM SE RECUSARAM A PEGAR. Localização: Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha, ... - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Telefone	Não	Não
79	195309	21/05/2024 314:04:40	Sim	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Centro	Gostaria de saber o porque tem uma portaria na entrada do bairro monte belo, se lá é condomínio particular ou não. Me sinto constrangido toda vez que vou entrar no bairro me pedem documento e me obrigam a falar onde to indo. Por que nenhum bairro da cidade tem essa portaria e só lá? Solicito uma resposta da prefeitura municipal do porque permite isso se lá não for um condomínio particular. Absurdo isso.	Reclamação	Site e Ouve	Não	Não
80	195310	21/05/2024 314:08:29	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Bairro Desterro	Solicitação: A PROVIDÊNCIA DA EXECUÇÃO DO "BAIRROS EM ORDEM", A SER REALIZADO EM TODO BAIRRO DESTERRO, POIS O MESMO ESTÁ PRECISANDO DE UMA AÇÃO GERAL NA QUESTÃO DE LIMPEZA. ESTA SOLICITAÇÃO TEM COMO MOTIVAÇÃO O PEDIDO DE VÁRIAS MÃES QUE ESTÃO RECLAMANDO DA SUJEIRA DO BAIRRO, E ISSO TRAZ MUITA PREOCUPAÇÃO COM A QUESTÃO DA DENGUE.	Solicitação	Telefone	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Arquivos	Procedido		
81	1953112024	21/05/2024	914:17:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recomendado de Galhos	Não	Jardim Boa Esperança	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Família Gonçalves, ... - Jardim Boa Esperança	Solicitação	Telefone	Não	Não
82	1953252024	21/05/2024	315:14:57	Sim	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Tupi	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO (PRINCIPALMENTE NA PARTE BAIXA) QUE FAZ DIVISA COM O CONJUNTO DE CASAS SITUADAS NA ALAMEDA GANNYMEDES JOSÉ. Localização: Avenida Cel. Castro, ....- Jardim Tupi.Pede-se que o pessoal de fiscalização da prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação deste terreno e notifiquem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza deste terreno.	Denúncia	Não informado	Não	Não
83	1958542024	27/05/2024	313:16:09	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recomendado de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE CORTE DE MANGUEIRA.Localização: Rua Ângelo Stefanini, ... - Centro.	Solicitação	Telefone	Não	Não
84	1958612024	27/05/2024	813:41:01	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Não	Bairro Senhor Menino	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA (ESVAZIAMENTO) DE LIXEIRA.Localização: Rua Jorge Bonetti, em frente ao nº ... - Bairro Senhor Menino. O morador informa que esta lixeira está totalmente cheia, também rodeada de entulhos e outros descartes que o pessoal foi ali colocando. O ponto está se tornando, aos poucos um "lixão". Obs.: Se caminhão de coleta de lixo doméstico passa pelas ruas da cidade 3 vezes na semana, e na Rua Jorge Bonetti não é diferente, por que esta lixeira ainda permanece ali instalada? Não tem mais necessidade. E para complicar, dada a existência desta lixeira ali localizada, pessoas vem de outros bairro descartar todo tipo de sujeira ali.	Solicitação	Telefone	Não	Não
85	1959872024	28/05/2024	913:36:12	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Bairro São João	Solicitação: SERVIÇO PARA DESENTUPIMENTO DE GALERIA DE ÁGUAS PLUVIAIS/BOCA DE LOBO.Localização: Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira - ao lado do nº ....) - Bairro São João.	Solicitação	Telefone	Não	Não
86	1962042024	01/06/2024	610:50:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Centro	Atenção: Buraco em formação, no meio da rua, no final da Rua Alfredo Paulo Azevedo, bem na esquina com a Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira - Centro. Por ser uma rua de descida, com as chuvas, este buraco está aumentando a cada chuva e também com o trânsito dos veículos que descem em destino à Ganymedes José, fazendo com que este buraco esteja em constante aumento.	Informação	Site e Ouve	Não	Não
87	1962482024	03/06/2024	208:49:43	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	SOLICITA A MARCAÇÃO DA GUIA DA CALÇADA E PLACA DE SINALIZAÇÃO, INFORMANDO CARGA E DESCARGA NO LOCAL. POR SE TRATAR DE UMA CLINICA DE SAÚDE. CLÍNICA VITALLY ENDEREÇO: RUA CORONEL JOSÉ JÚLIO N .....CENTRO EM FRENTE AO ...	Solicitação	Presencial	Não	Não
88	1964152024	04/06/2024	308:13:02	Não	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Sim	Centro	Atenção: Veículo abandonado, há vários meses, no início da Rua Ricardo Batista, do lado direito da rua, atrapalhando quem precisa estacionar para desembarcar alunos.	Denúncia	Site e Ouve	Não	Não
89	1965252024	04/06/2024	414:55:58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recomendado de Galhos	Não	Bairro de Nazaré	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE MANGUEIRA.Localização: Rua Luiz Gonzaga de Syllos, .... - Bairro de Nazaré.	Solicitação	Telefone	Não	Não
90	1966522024	05/06/2024	713:37:25	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Jd. Vicente P. Zanchetta	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE GUIA E SARJETA QUE ESTÃO QUEBRADAS, LOCALIZADAS BEM ACIMA DO BUEIRO E, DA FORMA COMO ESTÃO, COM AS CHUVAS, CORRE O RISCO DE SE ABRIR BURACO E QUEDA DE PÉDESTRES QUE POR ALI TRANSITAREM.Localização: Rua dos Marson, ....- JardimVicente P. Zanchetta.	Solicitação	Presencial	Não	Não
91	1966652024	05/06/2024	314:37:27	Sim	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Bairro Industrial	Denúncia: BARULHO CONSTANTE E ALTO, ORIUNDO DA EMPRESA "AT EQUIPAMENTOS AGRÍCOLAS E RODOVIÁRIOS", OCORRENDO A QUALQUER HORA DO DIA ADENTRANDO EM PARTE DO HORÁRIO NOTURNO.Localização: Avenida Pery Igel, .... - Bairro Industrial.Solicita-se a presença do pessoal do serviço de fiscalização da prefeitura para fazerem a necessária averiguação da situação de barulho gerado por esta empresa e, pelo constatado, tomarem as devidas providências e adequações necessária.	Denúncia	Não informado	Não	Não
92	1966782024	05/06/2024	015:30:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicita a troca de lâmpadas, substituição por lâmpadas de Led no jardim da Igreja Matriz na Praça Barão de Mogi Guaçu.Favor trocar os refletores. A empresa Stylux alega que o serviço é feito pela Prefeitura e tem que ter autorização da Prefeitura. O último cadastro com a Stylux gerou o protocolo CD 000819.	Solicitação	Telefone	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Arquivos	Procedido	
93	1967192024	06/06/2024 608:52:47	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Informação: Árvore situada nas dependências da escola "Rubião Júnior", cujos galhos se projetam para a Rua São João, pendentes sobre a rede primária de energia elétrica. É necessário a poda destes galhos com vistas a se evitar que os mesmos caiam sobre a rede elétrica e, com isso, o transtorno da interrupção do fornecimento de energia em toda aquela área. Localização: Rua São João, .....- Centro.	Su-gestão	Não informado	Sim	Não
94	1967972024	06/06/2024 214:37:35	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	Solicita a poda de uma árvore e de um João Bolão.	Solicitação	Telefone	Não	Não
95	1970062024	10/06/2024 709:55:07	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Vila São Bernardo	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, LOCAL ONDE ESTÁ SENDO UTILIZADO COMO PONTO DE DESPEJO DE TODO TIPO DE SUJEIRAS E ENTULHOS. Localização: Rua Prefeito João Simões (antiga Rua dos Cravos), ... - Vila São Bernardo. Precisa que o pessoal de fiscalização da prefeitura faça uma visita até este local para averiguar a situação deste terreno e notificar o proprietário para que o mesmo faça a necessária limpeza da área.	Denúncia	Não informado	Não	Não
96	1970742024	10/06/2024 513:43:21	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Jardim Tupi	Terreno, denominado "Área Ambiental ", localizado na Av. Cel. Castro, .... com materiais reciclados espalhados, é necessário verificar toda sua extensão, devidos a proliferação do mosquito Aedes Aegypti, solicitamos que efetuem a limpeza, ou se for o caso, notifique o proprietário do mesmo, essa região moradores contraíam dengue e houve um óbito. Agradecemos a atenção.	Denúncia	Site e Ouv	Sim	Não
97	1971112024	10/06/2024 516:00:34	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conj Hab. Wladimir Pereira	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação	Telefone	Não	Não
98	1971522024	11/06/2024 509:12:09	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Sim	Jardim Bela Vista	SOLICITA O SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE UMA PLACA SINALIZANDO O ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS EM UMA MÃO SÓ, SENDO QUE NO MOMENTO OS VEÍCULOS ESTACIONAM NAS DUAS MÃOS E POR ISSO FICA DIFÍCIL DE PASSAR CAMINHÕES.	Solicitação	Presencial	Não	Não
99	1971762024	11/06/2024 810:37:21	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Macaúba	SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE UM REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA) MOTIVO: OS VEÍCULOS ESTÃO PASSANDO EM ALTA VELOCIDADE, CAUSANDO PERIGO AOS MORADORES.	Solicitação	Telefone	Não	Não
100	1972452024	11/06/2024 015:33:03	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Cidade Jardim	Solicita a retirada de madeiras, tábuas, isopor.	Solicitação	Telefone	Não	Não
101	1972862024	12/06/2024 008:51:40	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA). Localização: Rua Luiz Gama, ... - Centro. Obs.: Esta solicitação tem como objetivo atender aos idosos residentes no Asilo São Vicente que, por terem dificuldades de locomoção, correm risco de sofrerem atropelamentos, quando necessitam atravessar esta via.	Solicitação	Presencial	Não	Não
102	1974682024	13/06/2024 111:40:21	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Boa Esperança	Denúncia: CALÇADA OBSTRUÍDA COM MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO. PEDESTRES TENDO DE ANDAR PELO MEIO DA RUA OU ATRAVESSAR A MESMA QUANDO CHEGAM PRÓXIMO A ESTE TRECHO DA RUA. Localização: Rua Família Gonçalves dos Santos, ... - Jardim Boa Esperança.	Denúncia	Não informado	Não	Não
103	1975032024	13/06/2024 914:51:14	Não	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Não	Jardim Tupi	Solicitamos a instalação de mais uma placa "Proibido jogar lixo", na outra ponta do terreno, localizado na Av. Cel. Castro, perpendicular com rua Tenente Antônio Carvalhinho, pois é uma área muito grande, restos de reformas foram descartados recentemente, neste local. Deste já, agradecemos a atenção.	Solicitação	Site e Ouv	Não	Não
104	1977412024	17/06/2024 310:53:29	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Bela Vista	Solicita o serviço de reconhecimento de galhos e matos ensacados que estão dispostos na calçada, Pegar também o que está colocado na calçada ao lado.	Solicitação	Telefone	Não	Não





# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastramento	Arquivos	Procedimento
105	1977962024014:11:42	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a poda de 2 árvores que estão pegando no fio.	Solicitação	Presencial	Não	Não
106	1978942024110:45:35	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recombinamento de Galhos	Não	Jardim Bela Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS (CERCA VIVA - HERA).Localização: Rua Maquinista Arthur Urbano Sobrinho, ..... - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Telefone	Não	Não
107	198008202408:50:13	Não	Aberto	Obras 3671-3670	Aprovação de Projeto	Não	Chácara Boa Vista	Estou aguardando resposta referente a oficina sem alvará de funcionamento na rua Jorge Lopes da Cunha ....	Informação	Site e Ouve	Não	Não
108	198009202408:52:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recombinamento de Galhos	Não	Chácara Boa Vista	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS (RESTOS DE CONSTRUÇÃO).Localização: Rua Sebastião Walter Lopes de Cunha, .... - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Presencial	Não	Não
109	198013202409:05:58	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Jardim Bela Vista	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Família Machado, ... - Jardim Bela Vista.O morador informa que é necessário a instalação de mais um redutor de velocidade, entre aquele que existe próximo ao depósito do Sr. Adão e aquele outro, mais abaixo, próximo ao lago. Isso porque, segundo ele informa, os motoristas descem em alta velocidade, assim que passam pelo depósito do Adão; já ocorreu atropelamento de animais e, por pouco, ele mesmo não foi atingido por motociclista.	Solicitação	Presencial	Não	Não
110	198099202403:14:43:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recombinamento de Galhos	Não	Cidade Jardim	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone	Não	Não
111	1981012024014:53:30	Não	Em andamento	Saúde 3674-0246	Consultas Médicas	Sim	Centro	No dia 18/06/2024, compareceu nesta Ouvidoria a Sra. J. A. F., para fazer uma reclamação.Ela, inclusive, já esteve nessa Ouvidoria, em outra situação, para elogiar e agradecer o atendimento que sua tia tem recebido pelas profissionais do Setor de Curativos do Centro de Saúde. No dia 15/06/2024, sábado, trouxe ao PPA, sua tia E. E. L. M., 78 anos, acamada, portadora do mal de Parkinson, já em estado avançado, debilitada, totalmente dependente de uma cuidadora, que é a sobrinha J.; não anda há 07 anos, e faz uso de sonda alimentar gastrostomia.Relata que sua tia estava com febre há 03 dias, e J. esperou esses 3 dias, como manda o protocolo médico, então, no sábado, dia 15/06/24, a levou para ser examinada.Lá chegando, o médico que a atendeu foi o Dr J. E. . Ele, nem se quer a examinou, ficou de longe, pedindo só para ela abrir a boca, e disse para a sobrinha: -_ " Ela está super desidratada, você precisa dar água para ela. Olha como ela está? Precisa de cuidar em casa, pois não adianta nada tomar soro no hospital e não cuidar em casa, muito bruto e sem educação, comentário esse desnecessário, já que não condiz com a realidade vivenciada pela paciente.Ele pediu um exame de sangue apenas, mesmo depois dela informar sobre a febre e a tosse carregada da paciente.Logo após o resultado do exame, que veio bem alterado, não somente pela desidratação, mas por estar com as plaquetas bem abaixo do normal, saiu do hospital sem receita, tomou 3 frascos de soro, não fez o RX e o médico disse que não era caso de internação e sim, desidratação por falta de dar água, falta de cuidados.D. J. saiu de lá indignada, com a grosseria do médico, da falta de educação , e, tudo que ela tentava explicar de como a paciente estava, ele rebatia tudo que ela falava. Para ela, ele deveria pelo menos , examinar a paciente de acordo com humanidade e respeito, pois está lidando com uma vida !!D. J., ressalta que , embora não tenha nenhum conhecimento profissional em saúde, há 04 anos vem tratando em tempo integral de sua tia, e, tudo o que ela faz, é tudo organizado e segue `a risca, toda orientação recebida tanto do médico que realizou a gastrostomia, como do médico e enfermeiras que a visitam regularmente, seguindo protocolo do atendimento domiciliar do Centro de Saúde e ainda cita que obedece a orientação quanto a quantidade que deve ser ministrada de alimentação líquida e água, para pacientes com gastrostomia, pois , se excede, a paciente passa mal e vomita esse excesso.D. J., na 2ª feira, 17/06/2024, diante de sua tia não estar bem, permanecendo com febre e muita tosse, retornou com ela ao PPA , passando com o médico de plantão Dr. J. L. que a examinou e solicitou o RX do pulmão e seu resultado constatou pneumonia. O médico, então, receitou antibiótico e xarope e orientou que era melhor ser tratada em casa.D. J. informa que a partir daí, sua tia se encontra bem melhor., mas sua reclamação é quanto ao atendimento grosseiro e mal educado do Dr J. E..	Reclamação	Presencial	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastró	Arquivos	Procedido	
112	198122/2024	19/06/2024 16:42:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Bairro Desterro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS QUE FORAM COLOCADOS NA CALÇADA.Localização: Rua Família Salotti,..... - Bairro Desterro.	Solicitação	Telefone	Não	Não
113	198181/2024	20/06/2024 11:02:06	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Bairro dos Marson	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO INFORMANDO: "PROIBIDO ESTACIONAR".Localização: Rua Lúcio Leonel (esquina com a Alameda Gannymedes José) - Bairro dos Marson.O munícipe informa que anteriormente havia uma placa de trânsito informando ser proibido estacionar naquele ponto da via pública; mas esta placa foi retirada. Por causa disso está muito perigoso transitar por ali porque devido a dificuldade em visualizar veículos e bicicletas que estão descendo a Rua Lúcio Leonel, aumentou o risco de acidentes.	Solicitação	Presencial	Não	Não
114	198304/2024	21/06/2024 7:11:29:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Não	Vila Santa Maria	Solicitação: SERVIÇO PARA MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE PRAÇA.Localização: Praça Genoveva Saran Santa Rosa - Vila Santa Maria.O morador informa que esta praça está precisando dos serviços de reparos e manutenção, na calçada, bem como a limpeza e retirada de sujeiras que ali estão se acumulando.	Solicitação	Presencial	Não	Não
115	198340/2024	21/06/2024 6:15:20:26	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Tupi	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTORES DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Cel. Castro, altura do nº ... - Jardim Tupi.Esta solicitação tem como justificativa o fato de os motorista, de carro e motos, fazerem desta via "pista de corrida".	Solicitação	Presencial	Não	Não
116	198416/2024	24/06/2024 3:09:13:41	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim América	SOLICITA A LIMPEZA DE CALÇADA QUE PERTENCE A PREFEITURA MOTIVO: A CALÇADA ESTÁ FORRADA DE FOLHAS QUE CAEM DAS ÁRVORES QUE ESTÃO PLANTADAS NA CALÇADA E COM ISSO ESTÁ CAUSANDO PERIGO PARA AS PESSOAS IDOSAS TRAFEGAREM POR ALI. JÁ OCORREU DE UMA SENHORA IDOSA CAIR POR NÃO TER VISIBILIDADE DE ALGUM RESSALTO NA CALÇADA. ESSA CALÇA FICA NA RUA DOS FRANCISCHETT , PRÓXIMO AO Nº.... - JARDIM AMÉRICA NO MURO ATRÁS DA ESCOLA CARLOS CÉSAR DE OLIVEIRA	Solicitação	Presencial	Não	Não
117	198679/2024	26/06/2024 7:09:20:18	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Jardim Alvorada	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Avenida Portugal, ... (bifurcação da Avenida Capacetete de Aço, indo para o Odenir Buzatto) - Jardim Alvorada.	Solicitação	Presencial	Não	Não
118	198819/2024	27/06/2024 2:09:56:48	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Jardim Boa Esperança	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS RESULTANTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Família Gonçalves dos Santos, ... - Jardim Boa Esperança.	Solicitação	Telefone	Não	Não
119	198820/2024	27/06/2024 2:10:00:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Vila São Bernardo	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO DISPOSTOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone	Não	Não
120	198846/2024	27/06/2024 9:11:36:30	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (AFUNDAMENTO DE ASFALTO).Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja (esquina com a Rua São Bento) - Centro.O morador informa que neste ponto da rua houve o afundamento do asfalto, devido ao trânsito de caminhões que por ali trafegam. Este afundamento no piso faz com que ocorra trepidações nas paredes de sua casa, causando trincas nas mesmas.	Solicitação	Presencial	Não	Não
121	198856/2024	27/06/2024 3:12:49:45	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Jardim Monte Belo	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE MÓVEIS DESCARTADOS	Solicitação	Telefone	Não	Não
122	198889/2024	27/06/2024 1:15:55:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Jardim Europa	Solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação	Telefone	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Origem de cadastramento	Arquivos	Procedimento
123	198954	28/06/2024 8:11:12:00	Não	Em andamento	Saúde 3674-0246	Outros	Sim Centro	Na data de 28/06/2024, compareceu nesta Ouvidoria, uma paciente ( que pede sigilo), para uma reclamação. Relata que nessa data, de manhã, passou primeiro no PPA, para levar sua filha, para uma consulta. Foi atendida pela médica de plantão , que examinou os ouvidos dela, informando à mãe que não estava infeccionado, mas sim estava com acúmulo de cera e precisava fazer uma lavagem. Orientou-a , então, que viesse ao Centro de Saúde e agendasse uma consulta com o Otorrino. Chegando ao Centro de Saúde, os funcionários da recepção ( D. e M.), orientaram-na a dirigir-se ao corredor 03, na última sala, que a enfermeira E., ... pelo agendamento de Otorrino, poderia atendê-la. Dirigiu-se até lá, conforme orientado. Já havia uma paciente aguardando no corredor para ser atendida e também uma na sala da enfermeira. A Enfermeira E., de onde estava, responde secamente a elas " Aguarda lá que eu já chamo! ", sem nenhuma delicadeza. A paciente relata que não era motivo para tanta grosseria. Nenhuma delas falou ou pediu alguma coisa, apenas estavam na porta. Ela poderia ser mais educada e orientá-las para aguardarem que já as chamaria, simplesmente isso. E elas saem dali. A paciente ainda diz que não tinha conhecimento disso, pois era a 1ª. Vez que lá estava e apenas foi até sua porta seguindo a orientação da recepção. Não era motivo para a forma que a enfermeira as tratou. Decidiu, a partir dessa péssima impressão no atendimento, ir embora, pois não gostou como foi tratada e resolveu vir a essa Ouvidoria expor sua reclamação.	Reclamação	Presencial	Não	Não
124	199035	29/06/2024 5:12:48:21	Não	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Não Chácara Boa Vista	????? Estou aguardando a mais de 1 ano solução que é de responsabilidade desse departamento referente a oficina sem Alvará de funcionamento e adequação do prédio rua Jorge Lopes da Cunha .....	Informação	Site e Ouve	Sim	Não

<b>RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE</b>		
<b>SECRETARIAS/SETORES</b>	<b>ATÉ 31/03/2024</b>	<b>ATÉ 30/06/2024</b>
ADMINISTRAÇÃO	04	01
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	02	00
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	07	01
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	01	00
CRAS	01	00
DEFESA CIVIL	09	10
DENÚNCIAS - CIPA	01	01
EDUCAÇÃO	01	00
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	01	00
GABINETE	04	05
OBRAS	03	10
PAT	01	00
PRAÇA DE ATENDIMENTO	01	01
SAÚDE	01	02
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173	73
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	01	01
TRÂNSITO	19	18
TURISMO	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>	<b>124</b>

Os Setores acima deverão rever as referidas manifestações com a devida atenção e apresentar a resposta no software eouve, pois há manifestações do ano de 2021. Porém, houve uma redução significativa.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

6. DADOS E-MAIL OUVIDORIA

<b>CONTROLE OUVIDORIA – 2º Trimestre de 2024</b>						
OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPON-SÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DA-TA	MU-NÍ-CI-PE	DESCRIÇÃO	DA-TA	SE-CRE-TA-RIA	RESPOSTA	DA-TA
1	10/04/24	J.				
		<p>Em 08/04/24:Fizemos o questionamento sobre um jovem de apelido "cabelo" que usa boné e sempre está no jardim do Instituto de Educação, próximo ao setor social.</p> <p>Fizemos o questionamento ao órgão sem respostas sobre o jovem que vive nos arredores do centro pedindo esmola e observando as casas e isso sob a omissão do órgão que deveria saber esta pratica não é certa.</p> <p>Aguardamos qual a intervenção e a orientação do setor, já que o jovem tem família e deveria estar inserido nos programas sociais do município. Em 09/04/24: Os pedidos de informações da Prefeitura Municipal de Casa Branca devem ser realizados em canais oficiais (ouvidoria), para que desta forma, aconteça a avaliação desta Secretaria diante da viabilidade e descrição das informações realizadas em atendimentos. Em 10/04/24: Considerando que a Assistência Social recusa-se fornecer informações públicas ao cidadão, venho através da ouvidoria registra minha reclamação.</p>	11/04/24	Secretaria Desenvolvimento Social	Ofício 107/2024	11/04/24
2	27/06/24	M.L.P.				
		<p>Boa tarde, Prezados!</p> <p>Poderiam nos enviar os relatórios de pendências, tais como alvará /TFF das empresas conforme CNPJ abaixo?</p> <p>.....</p> <p>Tentamos localizar no portal de Casa Branca, mas não encontramos onde emitir quaisquer certidões negativas e/ou situação fiscal.</p>	27/06/24	Sector de Tributos	<p>Boa tarde!!</p> <p>Com relação a empresa CNPJ ..... não consta débitos em aberto, porém a empresa CNPJ ..... consta débitos em aberto relativo ao exercício de 2023 que deverá ser contactado o setor de divida ativa através de 19 3671-9720 ramal 9742 para quaisquer informações.</p> <p>A Prefeitura não disponibiliza via internet situação fiscal ou certidão negativas de empresas, que em caso de solicitação deverão ser presenciais na Prefeitura através de requerimentos e recolhimento de taxa no valor de R\$52,32.</p> <p>Com relação as TAXAS, os correios começaram a entregar os carnes a partir de 19/06/2024 e a Prefeitura disponibilizará a 2. via via internet após a entrega dos carnes pelo correio a partir da primeira semana de Agosto/2024 - vencimento da cota unica ou primeira parcela é em 22/08/2024 dos carnes TFF/2024.</p> <p>Em relação ao alvará de Funcionamento atualmente é o Certificado de Licenciamento Integrado - CLI emitido pela REDESIM da Jucesp, caso tenha vencido favor providenciar a renovação do CLI junto ao seu contador e enviar no e-mail no cadastro-empresa@casabranca.sp.gov.br.</p> <p>Eram o que tínhamos a informar.</p>	27/06/24

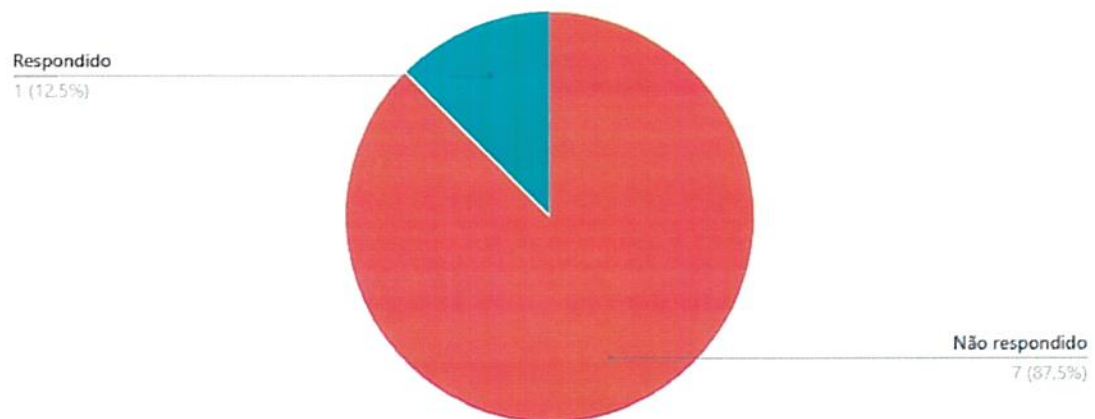


## 7. E-SIC

Segue as informações do 2º Trimestre:

### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Res-pondido
Administração Tributária	1	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	1
Obras 3671-3670	0	3
Promoção Social 3671-4675	1	0
Serviços Municipais	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	<b>25%</b>	<b>75%</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

## 8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 2º TRIMESTRE

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
1	33820	25/06/2024 14:32:15	Solicito informações referente a oficina sem alvará de funcionamento situada na Rua Jorge Lopes da Cunha ..	Sim	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Não	Sim		Site eOuve
2	33596	10/06/2024 20:20:56	Boa tarde, tudo bem? Gostaria de solicitar informações sobre os Centros de Convivência da Pessoa Idosa (CCI) e os Centros Dia do Idoso (CDI) no município, especificamente, eu preciso das seguintes informações para cada CCI e cada CDI: a) Há quantos CCI e CDI no município? b) Qual é o endereço de cada CCI e cada CDI? c) Em que ano cada CCI e cada CDI começou a atender a população? d) Quantas pessoas foram atendidas por cada CCI e cada CDI anualmente? Desde já agradeço.	Sim	Promoção Social 3671-4675	3ª Idade	Sim	Não	24/06/2024 15:41	Site eOuve
3	33576	10/06/2024 10:31:01	Gostaria de informações sobre a oficina sem autorização de funcionamento localizada na rua Jorge Lopes da Cunha... Sendo q a denuncia foi feita a mais de um ano	Não	Obras 3671-3670	Outros	Não	Não		Site eOuve
4	33545	07/06/2024 09:07:38	Sobre o endereço Rua Jorge Lopes da Cunha 65, o q está sendo feito para a oficina q funciona sem alvará de construção e funcionamento???? Já a mais de um ano venho solicitando/denunciando e nada está sendo feito. Aguardando resposta	Não	Obras 3671-3670	Edificações	Não	Não		Site eOuve
5	33042	06/05/2024 21:53:57	Gostaria de solicitar se há algum débito de IPTU do endereço Rua Lúcio Leonel, ....., Jd Rafaela  obrigado	Sim	Administração Tributária	Iptu	Não	Não	03/07/2024 11:21	Site eOuve
6	32824	22/04/2024 14:56:52	Quero Denunciar esse terreno!	Não	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Não		Aplicativo eOuve
7	32491	04/04/2024 08:48:42	Gostaria de saber o motivo, porque a prefeitura veio 2 vezes aqui, olhou o serviço e não voltou mais. Pedido 1827858. E limpeza do terreno em frente de casa pedido ... Tá parecendo que não querem fazer o serviço, mas se lembrem que foi a prefeitura que não fiscalizou a empresa que estava fazendo o serviço de pavimentação asfáltica aqui na Rua.	Não	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Não		Site eOuve
8	32462	02/04/2024 18:09:22	Solicito posicionamento quanto à denuncia Protocolo 1060176, aberta em 18/02/2022 e nunca respondida.	Não	Obras 3671-3670	Outros	Não	Não		Site eOuve



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

## 9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO

Protocolo	Recebi- do em	Informação	Re- sp- os- ta	Li- do	Fre- quente	Secretaria	Assunto	Re- curso	Enca- mi- nha- do	Res- pon- dido em	Ori- gem de cada- stro
1	33820	25/06/2024 14:32:15	Solicito informações referente a oficina sem alvará de funcionamento situada na Rua Jorge Lopes da Cunha ..	Sim	Não	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Não	Sim		Site eOuve
2	33576	10/06/2024 10:31:01	Gostaria de informações sobre a oficina sem autorização de funcionamento localizada na rua Jorge Lopes da Cunha ... Sendo q a denuncia foi feita a mais de um ano	Não	Não	Obras 3671-3670	Outros	Não	Não		Site eOuve
3	33545	07/06/2024 09:07:38	Sobre o endereço Rua Jorge Lopes da Cunha ..., o q está sendo feito para a oficina q funciona sem alvará de construção e funcionamento???? Já a mais de um ano venho solicitando/ denunciando e nada está sendo feito.	Não	Não	Obras 3671-3670	Edificações	Não	Não		Site eOuve
4	32824	22/04/2024 14:56:52	Quero Denunciar esse terreno!	Não	Não	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Não		Aplicativo eOuve
5	32491	04/04/2024 08:48:42	Gostaria de saber o motivo, porque a prefeitura veio 2 vezes aqui, olhou o serviço e não voltou mais. Pedido 1827858. E limpeza do terreno em frente de casa pedido ... Tá parecendo que não querem fazer o serviço, mas se lembrem que foi a prefeitura que não fiscalizou a empresa que estava fazendo o serviço de pavimentação asfáltica aqui na Rua.	Não	Não	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Não		Site eOuve
6	32462	02/04/2024 18:09:22	Solicito posicionamento quanto à denuncia Protocolo 1060176, aberta em 18/02/2022 e nunca respondida.	Não	Não	Obras 3671-3670	Outros	Não	Não		Site eOuve
7	32242	27/03/2024 09:17:35	Terreno, denominado "Área Ambiental ", Av. Cel. Castro, defronte ao número ..., com descartes de materiais reciclados, solicitamos uma varredura na área total, devido a proliferação do mosquito Aedes Aegypti(fotos em anexo). Desde já agradecemos a atenção.	Não	Não	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Não		Site eOuve
8	29610	03/01/2024 12:06:34	Bom dia! Venho por meio deste solicitar o corte e a retirada da grama da escola EE Dr. Francisco Thomaz de Carvalho. Em virtude das fortes chuvas o mato está muito alto. Informo ainda, que tem um pedido pendente do dia 19/12/2023 (corte de grama).	Não	Não	Serviços Municipais	Corte de Grama	Não	Não		Site eOuve



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Frequente	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
9	28935	07/11/2023 14:41:16	Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: Superar EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº .... sediada na Rua Joaquim Nabuco, ... SEDE, Velha, CEP ... NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO ..... RS ... Empenho n..../2023 - Pregão n..../2023 ..... Antes de apresentar os questionamentos, cabe ressaltar se a nota fiscal for paga até o prazo final de resposta deste pedido de acesso a informação, não considerando prorrogação de 10 dias, basta apresentar o comprovante de pagamento, ao invés da resposta aos questionamentos abaixo: Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. O recurso é proveniente de Convênio/Emenda Parlamentar? Se sim, já foram efetuados todos os trâmites para recebimento? Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento. Observação 1: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. 1. DOS MEIOS DE CONTATO Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P213700: 01 – WhatsApp ..... Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link. 02 – E-mail ... 03 – Ligação telefônica: ..... 2. EMBASAMENTO LEGAL A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê "Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;" Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.	Sim	Não	Saúde 3674-0246	Outros	Não	Não		Site eOuve
10	28022	03/09/2023 17:55:19	Desejo receber informação referente ao andamento de recuperação e recapeamento da Av. Dorotheo Barbosa, tendo em vista que conforme placa alusiva, já deveria ter terminada a obra que inicio-se, e ficou pior do que estava, pois agora, nem acostamento e tampouco passagem para pedestre possui. A obra deveria ter sido entregue a mais de 30 dias, contudo, só começaram, deixaram com acostamento todo destruído, um buraco enorme na lateral da via, com pedras e muito terra, prejudicando a passagem de pedestres, carros. Aguardo manifestação.	Sim	Não	Administração	Outros	Não	Não		Site eOuve





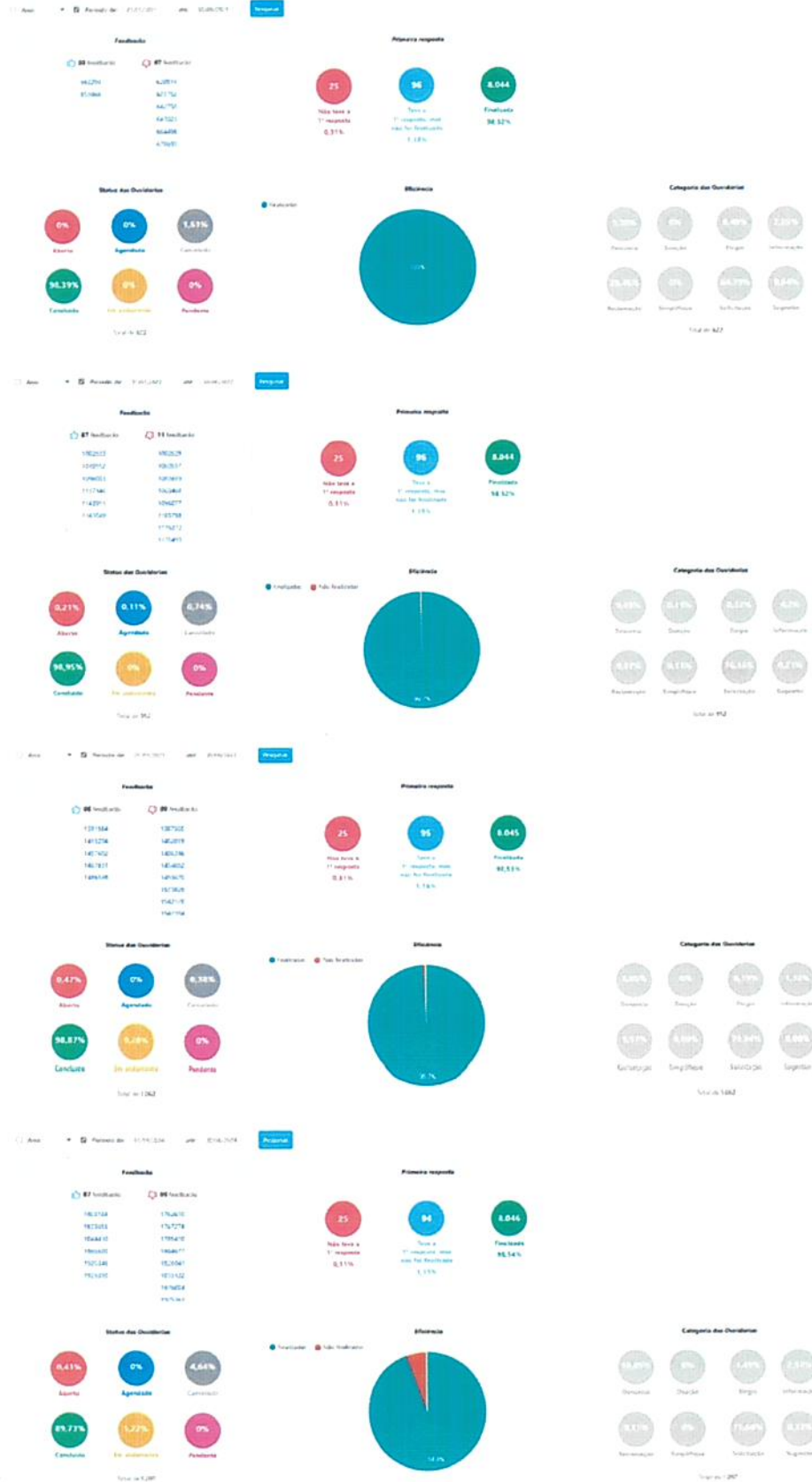
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Frequente	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
11	27042	25/05/2023 16:35:23		Sim	Não	Administração Tributária		Não	Não		Site eOuve
12	26947	17/05/2023 15:01:59		Sim	Não	Serviços Municipais		Não	Não		Site eOuve
13	26756	27/04/2023 13:22:26		Sim	Não	Trânsito	Outros	Não	Sim		Site eOuve
14	3848	11/03/2019 13:48:47		Sim	Não	Obras 3671-3670		Não	Não		
15	3789	21/02/2019 14:55:28		Sim	Não	Saúde 3674-0246		Não	Não		

<b>RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE SIC</b>		
<b>SECRETARIAS/SETORES</b>	<b>ATÉ 31/03/2024</b>	<b>ATÉ 30/06/2024</b>
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	01	01
ADMINISTRAÇÃO	01	01
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	04	01
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	03	00
OBRAS	01	04
SAÚDE 3674-0246	01	02
SERVIÇOS MUNICIPAIS	03	05
TRÂNSITO	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>15</b>



# 10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES NO 1º SEMESTRE DE 2021, 2022, 2023 E 2024





PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

**11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC  
NO 1º SEMESTRE DE 2021, 2022, 2023 E 2024**

Secretarias	2021		2022		2023		2024	
	Respon- dido	Não Res- pondido	Respon- dido	Não Res- pondido	Respon- dido	Não Res- pondido	Respon- dido	Não Res- pondido
Administra- ção	0	0	1	0	0	0	0	0
Administra- ção Tributá- ria	1	0	0	0	0	1	3	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecada- ção	0	0	0	0	0	0	3	0
Obras 3671- 3670	0	0	0	0	0	0	0	3
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	1	0
Serviços Municipais	2	0	1	0	2	1	0	4
Trânsito	1	0	0	0	2	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>62,50%</b>	<b>37,50%</b>	<b>46,67%</b>	<b>53,33%</b>



## 12. OUVIDORIA DA SAÚDE

Segue os dados da Ouvidoria da Saúde encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde:

<b>RELATÓRIO - ATIVIDADES DA OUVIDORIA - PERÍODO: Abril/Maio/Junho/2024 .</b>	
Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS:	<b>30</b>
Nº DE MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS:	<b>28</b>
Nº DE MANIFESTAÇÕES EM ANDAMENTO:	<b>2</b>

<b>TIPOS/MANIFESTAÇÕES (ASSUNTO)</b>					
<b>RECLAMAÇÕES:</b>		<b>DENÚNCIAS:</b>		<b>ELOGIOS:</b>	
CONSULTAS MÉDICAS	7	MAUS TRATOS/ANIMAIS		BOM ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SETOR DE CURATIVO	8
TRANSPORTE DE PACIENTES	0	VIOLENCIA OBSTÉTRICA			
PROBLEMAS NO ATENDIMENTO	10	FALTA DE ACOLHIMENTO/ NEGLIGENCIAS			
DEMORA DE AGENDAMENTOS	3				
EVISA - VIGILANCIA SANITÁRIA	1				
MUDANÇAS DE HORARIO DE ATENDIMENTO	1				

**Obs:**

Os munícipes estão sendo informados conforme as resoluções são remetidas á ouvidoria e conseguimos contato com os mesmos, porém nem todos comparecem ao setor para ter ciência do que foi resolvido.

Casa Branca,02 de julho de 2024.

Evelice Guimarães Barnabé  
Ouvidoria/Saúde/UAC

Sonia Regina Hebling Camargo  
Gerente da Regulação



### 13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem “sim”, em resposta a questão: “Deseja deixar visível para o Solicitante?”

2. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Subprefeitura de Lagoa Branca e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

5. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, folha 34 tem os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas, pois em 31/03/24 eram 231 e atualmente são 124.

Casa Branca, 04 de julho de 2024.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira  
Prefeito Municipal

---


**Relatório Ouvidoria/Saúde - Trimestre Abril/Maio/Junho/2024.**

---

**De :** UAC - Casa Branca <uac@casabranca.sp.gov.br>

qua., 03 de jul. de 2024 13:49

**Assunto :** Relatório Ouvidoria/Saúde - Trimestre Abril/Maio/Junho/2024.

 2 anexos

**Para :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

Boa tarde, Eloisa! Tudo bem ?

Estamos encaminhando em anexo, o relatório da Ouvidoria/Saúde referente ao trimestre abril/maio/junho/ 2024.

Nos colocamos à disposição , caso haja necessidade.

Evelice/Ouvidoria/Saúde/UAC

--



**UNIDADE DE AVALIAÇÃO E CONTROLE-U.**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
PRAÇA DR ANTONIO BARRETO, 93, CENTRO  
UAC@CASABRANCA.SP.GOV.BR (19)36740918



UNIDADE DE AVALIAÇÃO E CONTROLE-UAC  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
PRAÇA DR ANTONIO BARRETO, 93, CENTRO  
UAC@CASABRANCA.SP.GOV.BR (19)36740918

**assinatura UAC.jpg**  
47 KB

---

**PLANILHA OUVIDORIA - Relatório trimestre -abril a junho de 2024..xlsx**  
11 KB

---

**RELATÓRIO - ATIVIDADES DA OUVIDORIA - PERÍODO: Abril/Maio/Junho/2024 .**

Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS:	30
Nº DE MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS:	28
Nº DE MANIFESTAÇÕES EM ANDAMENTO:	2

TIPOS/MANIFESTAÇÕES (ASSUNTO)			
RECLAMAÇÕES:	DENÚNCIAS:	ELOGIOS:	
CONSULTAS MÉDICAS	MAUS TRATOS/ANIMAIS	BOM ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SETOR DE CURATIVO	8
TRANSPORTE DE PACIENTES	VIOLENCIA OBSTÉTRICA		
PROBLEMAS NO ATENDIMENTO	FALTA DE ACOLHIMENTO/NEGLIGENCIAS		
DEMORA DE AGENDAMENTOS			
EVISA - VIGILANCIA SANITÁRIA			
MUDANÇAS DE HORARIO DE ATENDIMENTO			

**Obs:**

Os municípios estão sendo informados conforme as resoluções são remetidas à ouvidoria e conseguimos contato com os mesmos, porém nem todos comparecem ao setor para ter ciência do que foi resolvido.

Casa Branca,02 de julho de 2024.

Evelice Guimarães Barnabé  
Ouvidoria/Saúde/UAC

Sonia Regina Hebling Camargo  
Gerente da Regulação