PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3
2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 03/07/2025 – Eouve Ouvidoria 4
3. BALANÇO DAS MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO NOS 1º e 2º TRIMESTRE DE 2025 EM 03/07/2025 – Eouve Ouvidoria 8
4. DADOS POR SECRETARIA EM 03/07/2025 10
   4.1 Eficiência 10
   4.2 Secretaria e categoria 11
   4.3 Assunto e status 12
   4.4 Secretaria e status 13
   4.5 Bairro e categoria 14
   4.6 Bairro e status 15
5. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 – REFERENTE AO 2º TRIMESTRE EM 03/07/2025 16
6. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 30/06/2025 18
7. E-SIC 52
8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 2º TRIMESTRE, EM 08/07/2025 53
9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 30/06/2025, EM 08/07/2025 55
10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 até 30/06/2025, EM 08/07/2025 57
11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 2º TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 08/07/2025 58
12. FEEDBACKS NEGATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 30/06/2025 61
13. MANIFESTAÇÕES NO EMAIL DA OUVIDORIA DE JANEIRO A JUNHO DE 2025 62
14. RECOMENDAÇÕES 66

1. INTRODUÇÃO

No primeiro trimestre, 01/04/2025 a 30/06/2025, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 692 manifestações das quais 206 não foram finalizadas.

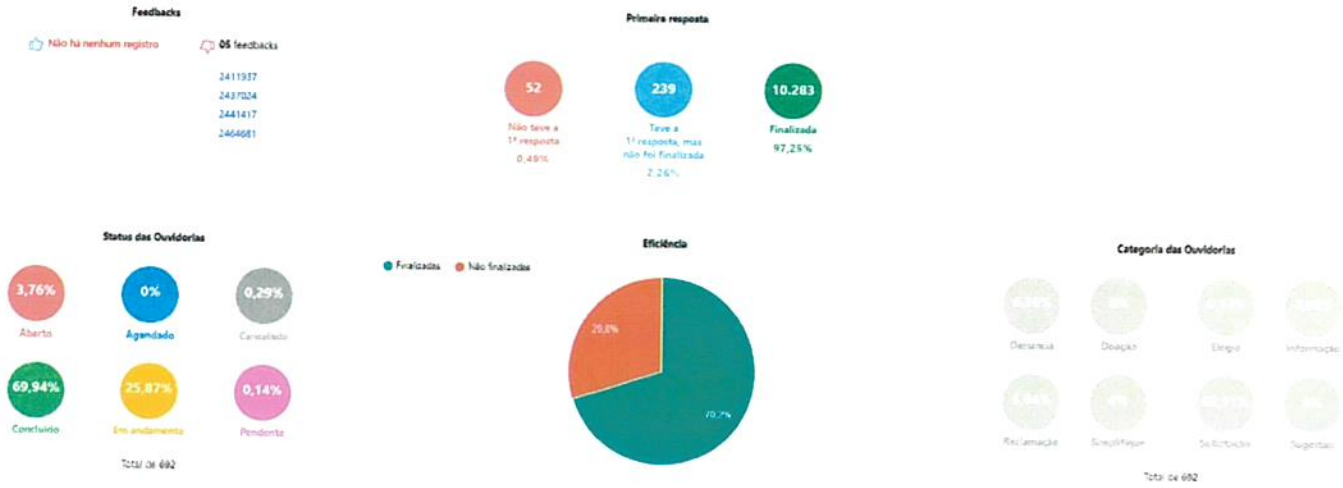
No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 04 manifestações das quais 02 não foram finalizadas.

No email durante o ano de 2025 foram 11 manifestações das quais 01 não foi finalizada.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.

2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 03/07/2025 – Eouve Ouvidoria

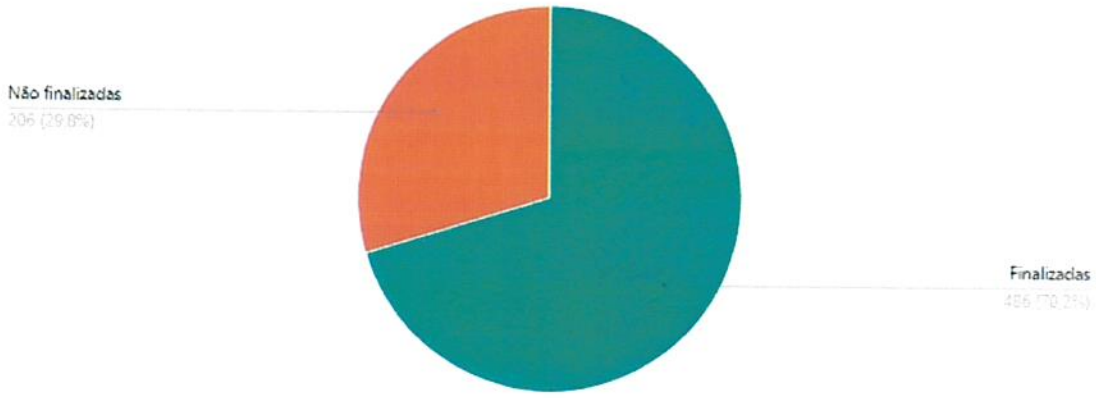
Informações do 2º trimestre de 2025:



Meses	Finalizadas	Não Finalizadas	TOTAL
Janeiro	306	23	329
Fevereiro	280	9	289
Março	268	16	284
TOTAL 1º TRIMESTRE	**854**	**48**	**902**
Abril	283	29	312
Maio	166	37	203
Junho	37	140	177
TOTAL 2º TRIMESTRE	**486**	**206**	**692**

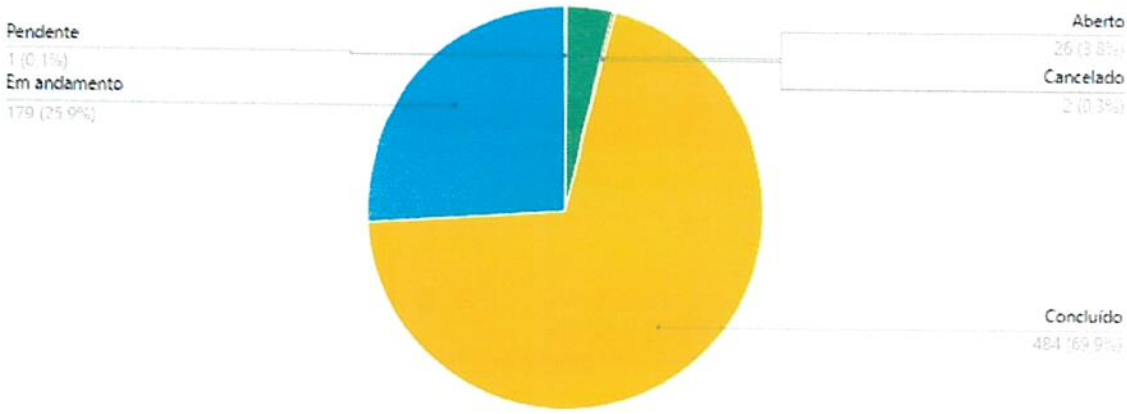
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



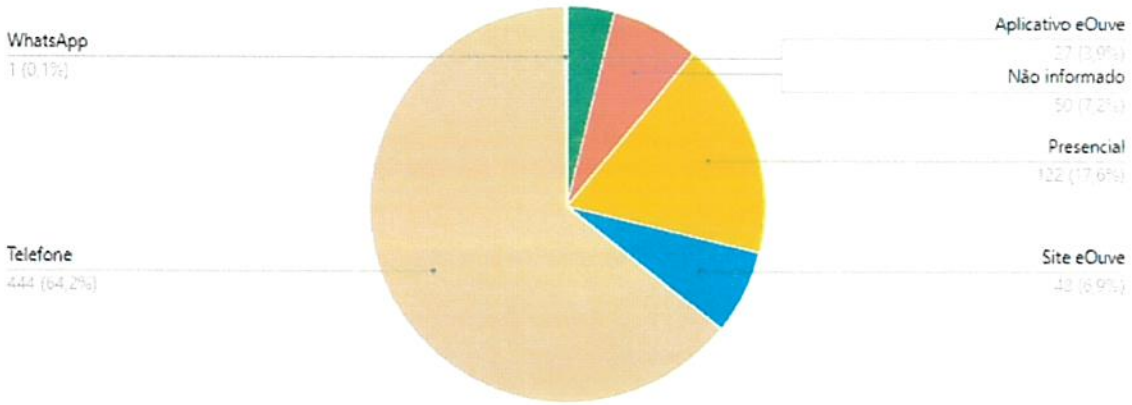
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



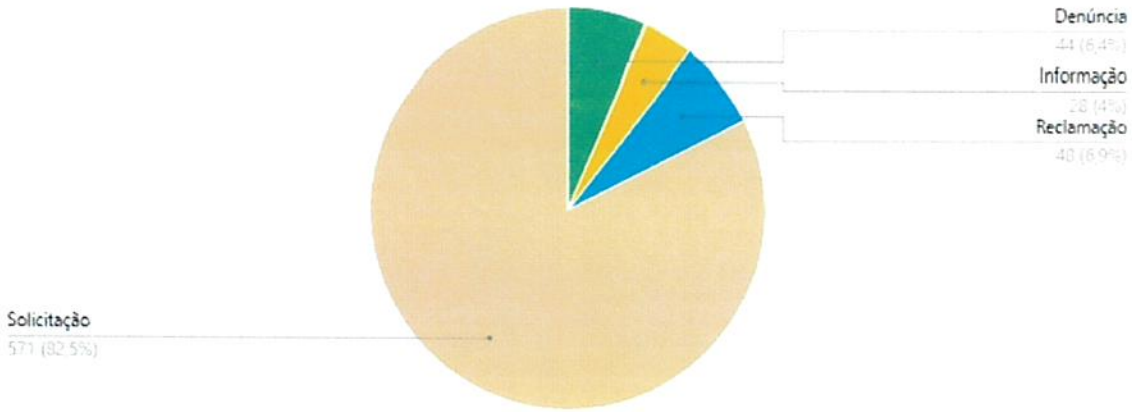
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

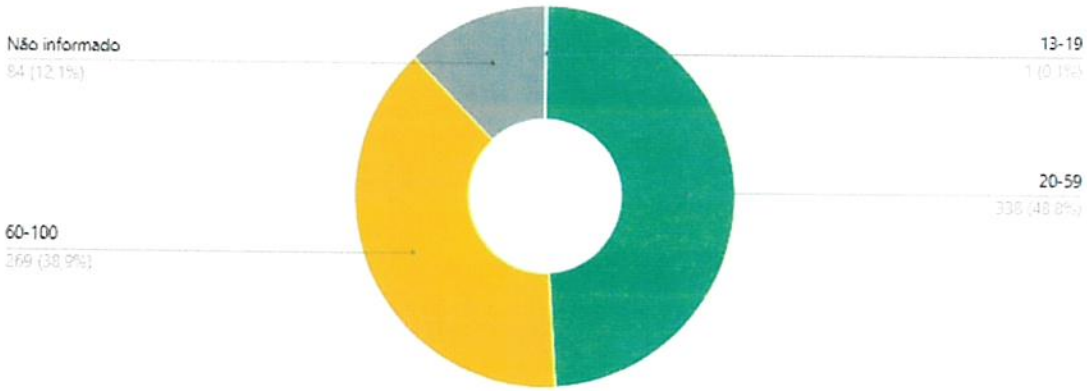
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3. BALANÇO DAS MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO NOS 1º e 2º TRIMESTRE DE 2025 EM 03/07/2025 – Eouve Ouvidoria

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun	
Administração - Outros	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Administração Tributária - IPTU	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Administração Tributária - Outros	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	9	34,62%	1	3,85%	10	38,46%	2	7,69%	2	7,69%	2	7,69%
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	3	50,00%	1	16,67%	1	16,67%	0	0,00%	1	16,67%	0	0,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	7	20,59%	9	26,47%	2	5,88%	10	29,41%	1	2,94%	5	14,71%
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	2	25,00%
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Conselho Tutelar - Outros	4	80,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Creas - Outros	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Esporte - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%
Esporte - Praças Esportivas	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	9	20,93%	6	13,95%	3	6,98%	10	23,26%	11	25,58%	4	9,30%
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	5	38,46%	1	7,69%	3	23,08%	0	0,00%	4	30,77%	0	0,00%
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	18	37,50%	13	27,08%	6	12,50%	9	18,75%	0	0,00%	2	4,17%
Fiscalização - Arrecadação - Outros	1	33,33%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%
Gabinete - Outros	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gabinete - Reclamações	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%
Informática - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
Jurídico - Outros	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obras 3671-3670 - Edificações	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obras 3671-3670 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	2	20,00%	4	40,00%	2	20,00%	1	10,00%
Ouvidoria - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%
Praça de Atendimento - Outros	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	83,33%	0	0,00%	1	16,67%
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	2	40,00%	1	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	40,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0,00%	4	28,57%	2	14,29%	1	7,14%	3	21,43%	4	28,57%

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun	
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	2	66,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	6	31,58%	1	5,26%	6	31,58%	3	15,79%	0	0,00%	3	15,79%
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0,00%	0	0,00%	1	2,33%	12	27,91%	10	23,26%	16	37,21%
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	6	16,67%	4	11,11%	6	16,67%	7	19,44%	7	19,44%	5	13,89%
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	5	15,63%	12	37,50%	6	18,75%	7	21,88%	0	0,00%	2	6,25%
Serviços Municipais - Lixeira	1	14,29%	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	2	40,00%	1	20,00%	1	20,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	1	12,50%	0	0,00%	0	0,00%	2	25,00%	1	12,50%	3	37,50%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	15	31,91%	11	23,40%	5	10,64%	10	21,28%	5	10,64%	0	0,00%
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Móveis Descartados	32	21,48%	20	13,42%	22	14,77%	36	24,16%	24	16,11%	13	8,72%
Serviços Municipais - Outros	32	18,50%	45	26,01%	43	24,86%	25	14,45%	9	5,20%	15	8,67%
Serviços Municipais - Poda de Árvore	10	13,33%	9	12,00%	13	17,33%	21	28,00%	11	14,67%	11	14,67%
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	147	20,65%	130	18,26%	127	17,84%	128	17,98%	100	14,04%	66	9,27%
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Tapa Buraco	1	12,50%	2	25,00%	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Trânsito - Outros	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%	2	25,00%	1	12,50%	0	0,00%
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0,00%	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	3	30,00%	0	0,00%	4	40,00%
Trânsito - Sinalização	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	2	22,22%	6	66,67%
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0,00%	0	0,00%	2	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	50,00%
TOTAL	**329**		**289**		**284**		**312**		**203**		**177**	

4. DADOS POR SECRETARIA EM 03/07/2025

4.1 Eficiência

2º Trimestre de 2025								
Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Agência Reguladora	1	0	1	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	24	3	26	0	1	0	0	0
Educação 3671-1669	0	1	0	1	0	0	0	0
Esporte	1	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	39	2	35	2	4	0	0	0
Gabinete	0	1	0	1	0	0	0	0
Informática	0	1	0	0	1	0	0	0
Obras 3671-3670	6	1	2	3	2	0	0	0
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	6	0	3	3	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	10	3	10	2	1	0	0	0
Serviços Municipais	391	179	336	104	130	0	0	0
Trânsito	7	15	14	3	5	0	0	0
TOTAL	**486**	**206**	**429**	**119**	**144**	**0**	**0**	**0**
	70,23%	29,77%	61,99%	17,20%	20,81%	0%	0%	0%

Analisamos que 20,81 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação. Porém nesse trimestre não houve novamente a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 17,07%.

4.2 Secretaria e categoria

2º Trimestre de 2025									
Secretaria	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informação**	**Reclamação**	**Simplifique**	**Solicitação**	**Sugestão**	**Total**
Agência Reguladora	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente	3	0	0	1	0	0	23	0	27
Educação 3671-1669	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização - Arrecadação	30	0	0	0	10	0	1	0	41
Gabinete	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Informática	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras 3671-3670	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	2	3	0	1	0	6
Saúde 3674-0246	4	0	1	0	8	0	0	0	13
Serviços Municipais	4	0	0	23	18	0	525	0	570
Trânsito	3	0	0	2	1	0	16	0	22
TOTAL	**44**	**0**	**1**	**28**	**48**	**0**	**571**	**0**	**692**
	6,40%	**0%**	**0,14%**	**4,10%**	**6,94%**	**0%**	**82,51%**	**0%**	

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E a maioria das denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação.

4.3 Assunto e status

2º Trimestre de 2025							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda-mento	Pendente	Total
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	6	0	0	6
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	15	1	0	16
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	2	2	0	4
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	1	0	0	0	0	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	24	1	0	25
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	4	0	0	4
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	11	0	0	11
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete - Reclamações	1	0	0	0	0	0	1
Informática - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	0	0	0	6	1	0	7
Ouvidoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	0	1	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	1	0	1
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	3	3	0	6
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	1	0	0	0	0	0	1
Serviços Municipais - Cata-treco	3	0	0	22	13	0	38
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	2	2	0	4
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	1	0	0	10	8	0	19
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	2	0	0	3	4	0	9
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	2	2	0	4
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	1	5	0	6
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	10	5	0	15
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Móveis Descartados	1	0	0	57	15	0	73
Serviços Municipais - Outros	2	0	0	26	20	1	49
Serviços Municipais - Poda de Árvore	4	0	0	18	21	0	43
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	6	0	2	230	56	0	294
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	1	0	0	0	0	0	1
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	2	3	0	5
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	1	0	0	1	5	0	7
Trânsito - Sinalização	1	0	0	2	6	0	9
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	0	2	0	2
TOTAL	**26**	**0**	**2**	**484**	**179**	**1**	**692**
	3,80%	**0%**	**0,29%**	**69,94%**	**25,90%**	**0,14%**	

4.4 Secretaria e status

2º Trimestre de 2025							
Secretaria	**Aberto**	**Agendado**	**Cancelado**	**Concluído**	**Em andamento**	**Pendente**	**Total**
Agência Reguladora	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	24	3	0	27
Educação 3671-1669	1	0	0	0	0	0	1
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação	0	0	0	39	2	0	41
Gabinete	1	0	0	0	0	0	1
Informática	1	0	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670	0	0	0	6	1	0	7
Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	6	0	0	6
Saúde 3674-0246	0	0	0	10	3	0	13
Serviços Municipais	21	0	2	389	157	1	570
Trânsito	2	0	0	7	13	0	22
TOTAL	**26**	**0**	**2**	**484**	**179**	**1**	**692**
	3,80%	**0%**	**0,29%**	**69,94%**	**25,90%**	**0,14%**	

4.5 Bairro e categoria

2º Trimestre de 2025									
Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	12	0	1	8	12	0	147	0	**180**
Bairro Desterro	5	0	0	1	2	0	38	0	**46**
Chácara Boa Vista	2	0	0	1	8	0	22	0	**33**
Venda Branca	1	0	0	0	1	0	25	0	**27**
Jardim Bela Vista	2	0	0	0	2	0	22	0	**26**
Parque São Paulo	1	0	0	0	2	0	22	0	**25**
Bairro de Nazaré	0	0	0	0	2	0	21	0	**23**
Bairro São João	1	0	0	3	0	0	19	0	**23**
Jardim Macaúba	1	0	0	0	2	0	20	0	**23**
Bairro Industrial	0	0	0	0	3	0	14	0	**17**
Jardim Coesa	2	0	0	0	0	0	15	0	**17**
Vila Santa Maria	0	0	0	0	0	0	17	0	**17**
Jardim Boa Esperança	1	0	0	0	1	0	14	0	**16**
Jardim Europa	1	0	0	1	3	0	11	0	**16**
Jardim América	0	0	0	1	0	0	12	0	**13**
Jardim Colina do Sol	0	0	0	2	1	0	10	0	**13**
Cidade Jardim	1	0	0	0	0	0	10	0	**11**
Jardim Alvorada	0	0	0	2	0	0	9	0	**11**
Bairro Senhor Menino	0	0	0	0	0	0	10	0	**10**
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	1	0	0	8	0	**9**
Jardim Tupi	0	0	0	2	4	0	3	0	**9**
Parque das Acácias	1	0	0	0	1	0	7	0	**9**
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	0	0	9	0	**9**
Jardim Paulista	2	0	0	1	0	0	5	0	**8**
Vila Francischet	1	0	0	2	1	0	4	0	**8**
Vila Santa Cecília	0	0	0	0	0	0	8	0	**8**
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	1	0	0	0	0	0	6	0	**7**
Jardim do Horto	2	0	0	0	1	0	4	0	**7**
Jardim Rafaela	0	0	0	0	0	0	7	0	**7**
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	3	0	0	0	0	0	3	0	**6**
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	0	0	6	0	**6**
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	6	0	**6**
Jardim Eldorado	0	0	0	0	0	0	6	0	**6**
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	0	0	6	0	**6**
Vila São Bernardo	2	0	0	0	0	0	4	0	**6**
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	0	0	0	5	0	**5**
Lagoa Branca	1	0	0	0	1	0	2	0	**4**
Bairro dos Marson	0	0	0	0	1	0	2	0	**3**
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	3	0	**3**
Jardim Monte Belo	0	0	0	1	0	0	1	0	**2**
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	0	0	0	2	0	**2**
Nosso Teto	1	0	0	0	0	0	1	0	**2**
Zona Rural	0	0	0	1	0	0	1	0	**2**
Bairro Três Cruzes	0	0	0	1	0	0	0	0	**1**
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
TOTAL	**44**	**0**	**1**	**28**	**48**	**0**	**571**	**0**	**692**
	6,40%	**0%**	**0,14%**	**4,10%**	**6,94%**	**0%**	**82,51%**	**0%**	

4.6 Bairro e status

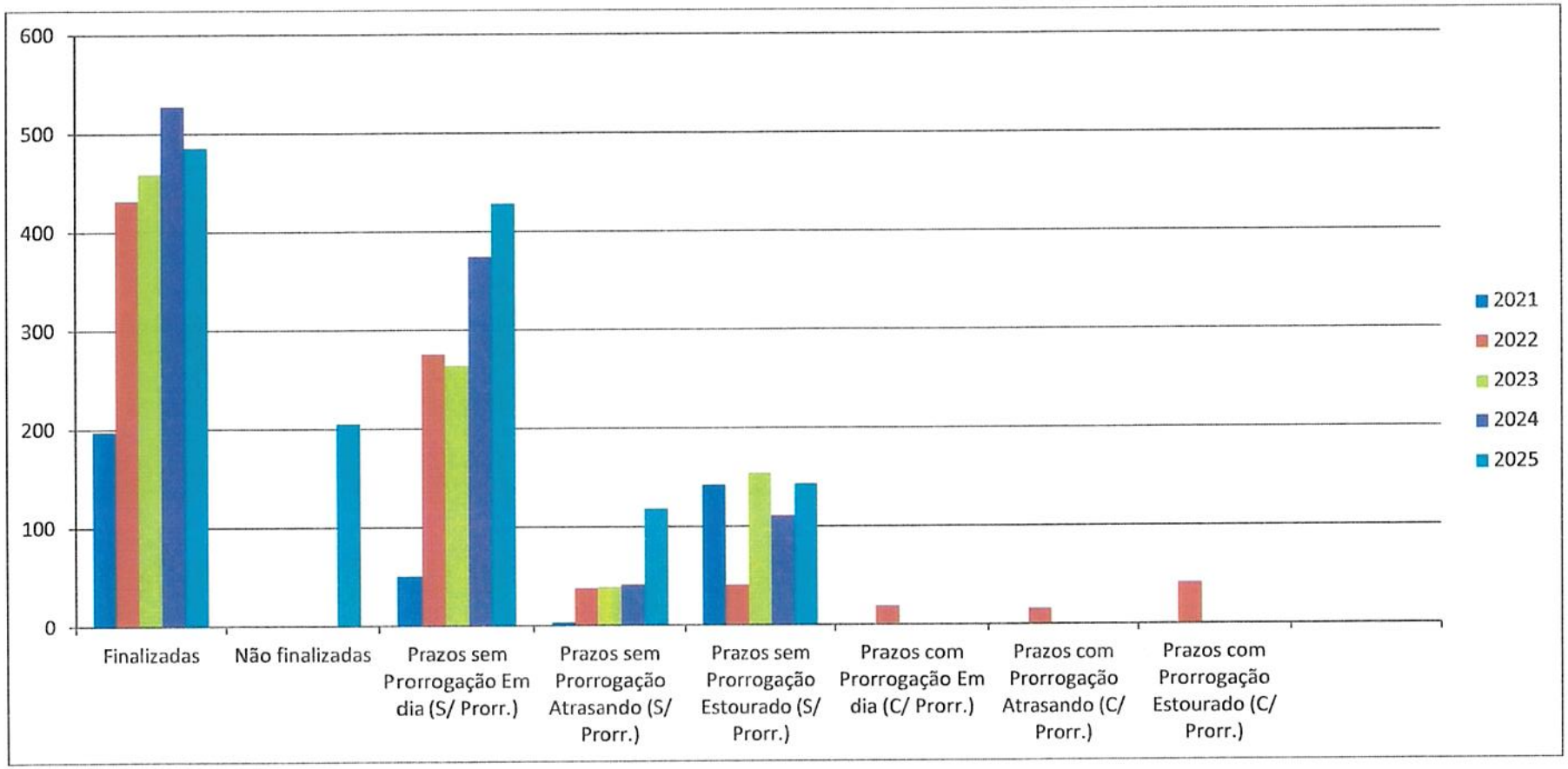
2º Trimestre de 2025							
Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda-mento	Pendente	Total
Centro	1	0	0	129	50	0	180
Bairro Desterro	1	0	0	35	10	0	46
Chácara Boa Vista	5	0	0	25	3	0	33
Venda Branca	2	0	0	8	17	0	27
Jardim Bela Vista	4	0	0	20	2	0	26
Parque São Paulo	0	0	0	17	7	1	25
Bairro de Nazaré	0	0	0	16	7	0	23
Bairro São João	0	0	0	17	6	0	23
Jardim Macaúba	1	0	0	20	2	0	23
Bairro Industrial	0	0	1	11	5	0	17
Jardim Coesa	0	0	0	13	4	0	17
Vila Santa Maria	0	0	0	9	8	0	17
Jardim Boa Esperança	1	0	0	14	1	0	16
Jardim Europa	0	0	1	12	3	0	16
Jardim América	2	0	0	7	4	0	13
Jardim Colina do Sol	1	0	0	8	4	0	13
Cidade Jardim	0	0	0	6	5	0	11
Jardim Alvorada	0	0	0	9	2	0	11
Bairro Senhor Menino	1	0	0	8	1	0	10
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	6	3	0	9
Jardim Tupi	0	0	0	8	1	0	9
Parque das Acácias	0	0	0	6	3	0	9
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Paulista	1	0	0	4	3	0	8
Vila Francischet	1	0	0	4	3	0	8
Vila Santa Cecília	1	0	0	3	4	0	8
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	4	3	0	7
Jardim do Horto	0	0	0	5	2	0	7
Jardim Rafaela	0	0	0	6	1	0	7
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	3	3	0	6
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	6	0	0	6
Distrito Industrial	0	0	0	5	1	0	6
Jardim Eldorado	0	0	0	2	4	0	6
Portal dos Pinheiros	2	0	0	4	0	0	6
Vila São Bernardo	0	0	0	5	1	0	6
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	3	2	0	5
Lagoa Branca	1	0	0	2	1	0	4
Bairro dos Marson	0	0	0	3	0	0	3
Portal de Casa Branca	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Monte Belo	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	1	1	0	2
Nosso Teto	0	0	0	2	0	0	2
Zona Rural	0	0	0	1	1	0	2
Bairro Três Cruzes	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	1	0	1
Morada do Sol	0	0	0	1	0	0	1
Outros	1	0	0	0	0	0	1
Residencial Coesa II	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	**26**	**0**	**2**	**484**	**179**	**1**	**692**
	3,80%	**0%**	**0,29%**	**69,94%**	**25,90%**	**0,14%**	

5. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 – REFERENTE AO 2º TRIMESTRE EM 03/07/2025

Secretarias	2ª TRIMESTRE DE 2025								2ª TRIMESTRE DE 2024								2ª TRIMESTRE DE 2023								2ª TRIMESTRE DE 2022								2ª TRIMESTRE DE 2021							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	6	0	5	0	1	0	0	0
Agência Reguladora	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	24	3	26	0	1	0	0	0	36	0	35	0	1	0	0	0	60	0	12	7	41	0	0	0	15	0	12	1	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Educação	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	39	2	35	2	4	0	0	0	42	0	37	2	3	0	0	0	40	0	32	2	6	0	0	0	37	0	17	6	14	0	0	0	17	0	0	1	16	0	0	0
Gabinete	0	1	0	1	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	6	1	2	3	2	0	0	0	6	0	3	0	3	0	0	0	9	0	0	2	7	0	0	0	6	0	1	0	5	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
Ouvidoria	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	6	0	4	0	2	0	0	0
Promoção Social	6	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	10	3	10	2	1	0	0	0	30	0	25	1	4	0	0	0	18	0	10	0	8	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	11	0	5	1	5	0	0	0
Serviços Municipais	391	179	336	104	130	0	0	0	384	0	263	36	85	0	0	0	305	0	201	21	83	0	0	0	349	0	228	30	15	18	16	42	147	0	31	2	114	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	7	15	14	3	5	0	0	0	22	0	5	3	14	0	0	0	25	0	9	8	8	0	0	0	16	0	12	1	3	0	0	0	5	0	4	0	1	0	0	0
TOTAL	486	206	429	119	144	0	0	0	528	0	375	42	111	0	0	0	460	0	265	40	155	0	0	0	432	0	276	38	41	19	16	42	198	0	51	4	143	0	0	0
	70,23%	29,77%	61,99%	17,20%	20,81%	0%	0%	0%	100%	0%	71,02%	7,95%	21,02%	0%	0%	0%	100%	0%	57,61%	8,70%	33,70%	0%	0%	0%	100%	0%	77,75%	10,70%	11,55%	24,68%	20,78%	54,55%	100%	0%	25,76%	2,02%	72,22%	0%	0%	0%

No relatório comparativo de eficiência referente ao 2º trimestre dos anos de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos que a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas aumentou. Assim, estes itens devem ser observados pelas Secretarias envolvidas.

Segue gráfico:



6. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 30/06/2025

Ressaltamos que até 31/03/2025 eram 391 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 299 a 391, encontravam-se dentro do prazo para resposta(em aberto havia 298). E em 03/07/2025 observamos que até 30/06/2025 eram 262 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 001 a 069, abaixo, encontram-se dentro do prazo para resposta na alusiva data (em aberto havia 229).

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
1	2520265	30/06/2025 15:11:37	Aberto	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de madeiras.	Solicitação		Telefone
2	2520250	30/06/2025 15:07:17	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: serviço para limpeza de terreno atrás das casas da CDHU (entre as casas e o barranco), na chácara boa vista. Pois nesta área já foi encontrado até cobra.Localização: Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha - entre a Rua dos Pelegrini e a Av. Tristão Lopes da Cunha Filho - Chácara Boa Vista.	Solicitação		Telefone
3	2520242	30/06/2025 15:03:54	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Nicanor Francisco Ferraz, ... - Jardim Europa.	Solicitação		Telefone
4	2520177	30/06/2025 14:43:17	Aberto	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE LOMBADAS NAS SEGUINTES RUAS:2 lombadas na Rua Tambaú: uma no início e a outra próxima à esquina com a Rua Família Stefanini e, mais 1 lombada na Rua Família Stefanini (mais para o meio da rua) - Bairro Desterro.Esta solicitação tem por motivo o fato de os motoristas que trafegam por esta rua, o fazerem em alta velocidade, pondo em risco os pedestres que por ali precisam atravessar.	Solicitação		Presencial
5	2520174	30/06/2025 14:42:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Controle e extermínio de escorpiões e camundongos	Solicitação		Aplicativo eOuve
6	2520094	30/06/2025 14:20:52	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: QUE SEJA REALIZADO O SERVIÇO DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO DA PRAÇA BARÃO DE MOGI GUAÇU. A PRAÇA ESTÁ NUM ESTADO DE ABANDONO TOTAL.Pois a mesma se encontra uma imundice: folhas, lixeiras quebradas.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu - Centro.	Solicitação		Presencial
7	2519462	30/06/2025 10:35:25	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Santo Antônio..... - parte alta - Centro.	Solicitação		Telefone
8	2519399	30/06/2025 10:18:51	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DO CAMINHÃO CATA- TRECO.Localização: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno, ... - Jardim Eldorado.	Solicitação		Telefone

	Protocolo	Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
9	2519391	30/06/2025 10:17:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM PODAS DE ÁRVORE.Localização: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno.... - Jardim Eldorado.	Solicitação		Telefone
10	2519312	30/06/2025 09:55:56	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, LOCAL ONDE O PESSOAL TEM DESCARTADO LIXO.Localização: Rua Duque de Caxias - terreno da Prefeitura, bem em frente ao nº .... - Vila Santa Cecília.	Reclamação		Telefone
11	2519302	30/06/2025 09:53:22	Aberto	Serviços Municipais	Cata-treco	Reclamação: LIXO E UM MONTE DE TRANQUEIRAS JUNTO À LIXEIRA COLOCADA PELA PREFEITURA. LOCAL ESTÁ SE TORNANDO UM LIXÃO.Localização: Rua Duque de Caxias - logo após o nº ..... - Vila Santa Cecília.	Solicitação		Telefone
12	2519281	30/06/2025 09:48:49	Aberto	Serviços Municipais	Cata-treco	Bom dia, solicitei por telefone a retirada de um sofá que estava na calçada,mais alguém pegou . Eu gostaria de cancelar o pedido.	Solicitação		Aplicativo eOuve
13	2519142	30/06/2025 09:06:30	Aberto	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA A RETIRADA DE UM SOFÁ DESCARTADO QUE ESTÁ COLOCADO NA CALÇADA. ENDEREÇO: RUA LUPÉRCIO DA SILVA N°....- JARDIM BELA VISTA	Solicitação		Telefone
14	2517873	27/06/2025 12:17:09	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE UMA LOMBADA ENDEREÇO: RUA LACERDA FRANCO - NO QUARTEIRÃO PRA CIMA DO PROJETO ... MOTIVO: OS VEÍCULOS ESTÃO TRAFEGANDO EM ALTA VELOCIDADE E CAUSANDO PERIGO AOS PEDESTRES E ANIMAIS QUE ATRAVESSAM A RUA.	Solicitação		Telefone
15	2517762	27/06/2025 11:23:15	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DE CATA-TRECO.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres, ...	Solicitação		Telefone
16	2517714	27/06/2025 11:02:59	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação		Telefone
17	2517655	27/06/2025 10:44:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS E PODAS DE GRAMA.Localização: Avenida Coronel Castro, ... - Jardim Tupi.	Solicitação		Telefone
18	2517577	27/06/2025 10:17:46	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA QUE ESTÁ MUITO SUJA.Localização: Rua Napoleão Sasso, ...e imediações - Jardim Paulista.	Solicitação		Telefone
19	2517568	27/06/2025 10:15:30	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E PODAS GRAMA.Localização: Rua Napoleão Sasso, ... - esquina com a Rua Moacir Troncoso Peres - Jardim Paulista.	Solicitação		Telefone
20	2517501	27/06/2025 09:50:50	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone
21	2517490	27/06/2025 09:47:55	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM PODAS DE ÁRVORE.Localização: Rua Napoleão Sasso, ... - Jardim Paulista.	Solicitação		Telefone
22	2517480	27/06/2025 09:45:26	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (ARMÁRIO DESMONTADO).Localização: Rua Luiz Piza, ... - Centro.	Solicitação		Telefone

Protocolo	Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
23 2517469	27/06/2025 09:43:29	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DO CAMINHÃO CATA-TRECO.Localização: Estrada Professor João de Pádua Lima, ...-saindo para Tambaú - Centro.	Solicitação		Telefone
24 2517427	27/06/2025 09:25:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MUITOS GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES REALIZADA PELA CPFL.Localização: Avenida Piloto Gilberto Rosseto - lado direito de quem segue para o aeroporto - Bairro Industrial.	Solicitação		Telefone
25 2517295	27/06/2025 08:11:05	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Capitão Horta, ... - Centro.Obs.: Aproveita para informar que nesta rua há outros montes de galhos para serem retirados.	Solicitação		Telefone
26 2517036	26/06/2025 16:35:43	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Manoel Martins, ... - Centro.	Solicitação		Telefone
27 2516886	26/06/2025 15:29:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Pedro de Toledo, ... - Centro.	Solicitação		Presencial
28 2516867	26/06/2025 15:23:10	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO PARA A VERIFICAÇÃO DE ESTADO DE UMA ÁRVORE QUE APARENTA ESTAR MORTA.Localização: Rua Hugo Zanchetta, ... - Jardim Eldorado.	Solicitação		Telefone
29 2516859	26/06/2025 15:21:46	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA, CUJO MATO ESTÁ CRESCENDO NA CALÇADA E MEIO FIO.Localização: Rua Hugo Zanchetta, ... - Jardim Eldorado.	Solicitação		Telefone
30 2516698	26/06/2025 14:21:09	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: RUA COM MUITA SUJEIRA, COM MATO CRESCENDO NO LEITO DA VIA PÚBLICA. POR CAUSA DESTA SITUAÇÃO, PESSOAS APROVEITAM E PIORAM JOGANDO TODO TIPO DE LIXO E DESCARTE NA RUA.Localização: Rua Carlota Lopes da Cunha Antonialli - Chácara Boa Vista.Esta rua precisa de atenção quanto a limpeza - varrer e retirada de matos.	Reclamação		Presencial
31 2516655	26/06/2025 14:05:29	Aberto	Serviços Municipais	Reparo No Paralelepípedo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Antônio Augusto de Resende, ... - Jardim Macaúba.	Solicitação		Telefone
32 2516297	26/06/2025 11:14:24	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone
33 2516142	26/06/2025 10:27:44	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua dos Pacheco - esquina com a Rua Professor Midon - Bairro Desterro.	Solicitação		Presencial
34 2516135	26/06/2025 10:25:37	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua dos Pacheco - esquina com a Rua Professor Midon - Bairro Desterro.	Solicitação		Presencial

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
35 25160 76	26/06/2025 10:12:19	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: RECLAMA QUE A RUA ONDE MORA NÃO ESTÁ SENDO VARRIDA.Localização: Rua Luiz Piza, ... - Centro.	Reclamação		Telefone
36 25159 61	26/06/2025 09:42:24	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: RECLAMA DA SUJEIRA EM QUE SE ENCONTRA A RUA SANTO ANTÔNIO. PEDE O SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA.Localização: Rua Santo Antônio - quarteirão de logo acima do PPA para baixo e imediações.	Reclamação		Telefone
37 25152 55	25/06/2025 14:43:08	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos e saco de matos.	Solicitação		Telefone
38 25146 81	25/06/2025 10:51:57	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE 2 REDUTORES DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Família Mechilão - pouco antes dos dois lados da praça - Cidade Jardim.O morador informa que neste trecho da via pública, motoristas trafegam em alta velocidade, colocando em risco as crianças que saem da creche Irmão Roberto Gioganni, se dirigindo para a Escola Mascaro.	Solicitação		Telefone
39 25143 66	25/06/2025 09:21:27	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Sete de Setembro, ...- Centro.	Solicitação		Telefone
40 25142 26	25/06/2025 08:15:22	Aberto	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua Dos Francischet, ...- Jardim América.	Solicitação		Telefone
41 25139 13	24/06/2025 16:14:41	Aberto	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação		Presencial
42 25137 88	24/06/2025 15:15:12	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Família Romano, ... - Jardim América.	Solicitação		Telefone
43 25137 68	24/06/2025 15:08:15	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Professora Odete Rodrigues Cardeal Sant'Anna - esquina próxima ao nº ...- Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Solicitação		Telefone
44 25134 38	24/06/2025 12:53:58	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Realizei algumas podas no jardim e preciso que recolham por gentileza	Solicitação		Site eOuve
45 25133 38	24/06/2025 11:59:22	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS DESCARTES QUE FORAM DESPEJADOS NA PARTE DE BAIXO DA PRAÇA.Localização: Praça Ministro Costa Manso - parte de baixo da praça - Centro.	Solicitação		Telefone
46 25130 46	24/06/2025 10:17:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS VELHAS, GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Cel. José Júlio, ...- Centro.	Solicitação		Telefone
47 25128 91	24/06/2025 09:15:57	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE HOLOFOTE, QUE SE SOLTOU COM A VENTANIA E ESTÁ DEPENDURADO, CORRENDO O RISCO DE CAIR.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ... - Vila Santa Maria.	Solicitação		Telefone

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
48 25128 54	24/06/2025 08:57:07	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E MATOS, DECORRENTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Fernando Antônio de Siqueira, ... - Conjunto Habitacional Antônio Geraldo Romano.	Solicitação		Telefone
49 25128 35	24/06/2025 08:49:34	Aberto	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DA PLACA INFORMATIVA DAS OBRAS DE CONSTRUÇÃO DAS CASAS POPULARES QUE ESTÁ INSTALADA NO TERRENO DA CASA DA MUNÍCIPE.Localização: Rua Fernando Giusti, ..- Jardim Bela Vista.D.... informa que foi contemplada no sorteio das casas populares no Jardim Bela Vista. Sua casa fica na Rua Fernando Giusti, ... E neste endereço tem uma placa informativa da obra - que precisa ser retirada. Esta está dentro do terreno da propriedade da moradora. Inclusive bloqueando a visão da janela.	Solicitação		Presencial
50 25127 83	24/06/2025 08:30:20	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Professora Odete Rodrigues Cardeal SantAnna, ... - Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Solicitação		Telefone
51 25123 08	23/06/2025 15:20:01	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Na presente data a Sra. .... compareceu na Ouvidoria, reiterando as manifestações 2220169 (06/01/25) e 2294422 (24/02/25), para informar que na igreja ....., situada a Rua Duque de Caxias, nº ..., continua ocorrendo muito barulho diariamente, que perturba toda a vizinhança, não há horário para culto, funciona o dia todo e em diversos horários, não respeitando os vizinhos, inclusive nos finais de semana. Anexo há 04 vídeos que comprovam o barulho.	Denúncia		Presencial
52 25121 72	23/06/2025 14:36:07	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de duas árvores.	Solicitação		Telefone
53 25121 48	23/06/2025 14:29:42	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de cadeiras, tábuas, madeira, que está ao lado da caçamba.	Solicitação		Telefone
54 25120 26	23/06/2025 13:54:29	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos, de coqueiros.	Solicitação		Telefone
55 25119 60	23/06/2025 13:34:53	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de mesa, madeira.	Solicitação		Telefone
56 25115 71	23/06/2025 11:01:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone
57 25115 33	23/06/2025 10:53:13	Aberto	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE, ONDE ESTÁ COM OUTRA ÁRVORE AO LADO TOMBADA E ENCOSTADA NESSA ÁRVORE.	Solicitação		Telefone
58 25115 23	23/06/2025 10:50:50	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA A AVALIAÇÃO PARA A SUPRESSÃO DE UMA ÁRVORE QUE ESTÁ TOTALMENTE TOMBADA E ENCOSTANDO NA ÁRVORE AO LADO, E COM ISSO ESTÁ COM RISCO DE QUEDA EM CIMA DOS CARROS.	Solicitação		Telefone
59 25114 73	23/06/2025 10:38:56	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE UM SOFÁ VELHO QUE ESTÁ COLOCADO NA CALÇADA.	Solicitação		Presencial

	Protocolo	Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
60	2511434	23/06/2025 10:22:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone
61	2511089	23/06/2025 08:53:02	Aberto	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda das árvores que estão localizadas na rua dos Gregorini - Parque das Acácias. Tem que fazer a poda das saias da árvores, para que ilumine a rua . A rua está muito escura devido a falta de poda das árvores.	Solicitação		Telefone
62	2510527	21/06/2025 03:53:50	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicito a remoção de restos de galhos, vegetação e poda, atualmente depositados na Rua 12 de Outubro, entre os números....., bairro São João.	Solicitação		Aplic. eOuve
63	2510055	19/06/2025 15:19:13	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Venho, por meio desta, denunciar a presença de um veículo em estado de abandono, estacionado em via pública, conforme informações abaixo:Local: Rua Celina Soares, nº .. Veículo: Fiat Uno Situação: O veículo encontra-se sem motor e em estado de abandono, obstruindo a via e representando riscos à segurança, além de possíveis problemas de saúde pública e degradação urbana. Solicito que seja realizada a devida fiscalização e remoção do referido veículo, nos termos da legislação municipal vigente, considerando que sua permanência prolongada no local pode atrair focos de insetos, acúmulo de lixo, bem como contribuir para o mau uso do espaço público.	Denúncia		Site eOuve
64	2510053	19/06/2025 15:13:21	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	A/C: Setor de Iluminação Pública / Secretaria de Obras e Serviços Assunto: Solicitação de melhorias na iluminação pública e infraestrutura urbana Venho, por meio deste, solicitar providências quanto à melhoria da iluminação pública e infraestrutura urbana em dois pontos do município que têm gerado preocupação à população local: 1. Avenida Capacete de Aço – No trecho recém-pavimentado da referida avenida, observa-se iluminação pública precária, o que representa risco acentuado de acidentes, especialmente no período noturno. Além disso, o local não conta com calçamento, dificultando a mobilidade de pedestres e aumentando ainda mais a vulnerabilidade dos transeuntes 2. 2. Praça Barão de Mogi Guaçu e praça ao lado da Igreja Matriz – Ambas as praças encontram-se com iluminação deficiente, o que tem contribuído para o acúmulo de moradores de rua e usuários de entorpecentes, especialmente no período noturno. Ressalta-se ainda a ausência de banheiros públicos, fator que tem levado munícipes a urinarem nas ruas, gerando desconforto e comprometendo a saúde e o bem-estar da população local. Diante do exposto, solicito que sejam avaliadas e tomadas as medidas cabíveis com a máxima urgência, a fim de garantir melhores condições de segurança, acessibilidade e higiene nos locais mencionados.	Solicitação		Site eOuve
65	2509754	18/06/2025 18:51:44	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/Gal. Entup.	Solicito que seja feito a limpeza do bueiro na frente da casa do munícipe. Rua Marina Moura, ...	Solicitação		Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
66	2508943	18/06/2025 11:31:46	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	No dia 12/02/2025 a munícipe abriu um protocolo de n°2276488 solicitando a supressão da árvore e analisando hoje o status da manifestação, está como concluído no dia 12/02/2025 e isso não foi feito até a data de hoje, sendo assim, a munícipe está abrindo outro protocolo na data de hoje dia 18/06/2025, para a supressão da árvore ou na impossibilidade da supressão fazer pelo menos uma poda severa devido aos estragos na calçada e muro.	Solicitação		Telefone
67	2508612	18/06/2025 09:50:04	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA A AVALIAÇÃO PARA A SUPRESSÃO DE 1 ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA DA RESIDÊNCIA E ESTÁ APARENTEMENTE CONDENADA.	Solicitação		Presencial
68	2508599	18/06/2025 09:45:26	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE AVALIAÇÃO PARA SUPRESSÃO DE 1 ÁRVORE SITUADA NA RUA LUIZ GAMA- ALTURA DO N°....- CENTRO MOTIVO: ESSA ÁRVORE ESTÁ APARENTEMENTE CONDENADA E CAUSANDO PERIGO DE QUEDA. ESSA ÁRVORE PERTENCE AO MUNICÍPIO E É DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA.	Solicitação		Presencial
69	2508380	18/06/2025 08:02:58	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE UM SACO COM FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÁ COLOCADO NA CALÇADA. E FAVOR RETIRAR TAMBÉM GALHOS QUE A VIZINHA COLOCOU NA CALÇADA OPOSTA DA MINHA RESIDÊNCIA .	Solicitação		Presencial
70	2507574	17/06/2025 13:59:02	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA, CAUSANDO CURTO CIRCUITOS. Localização: Rua Família Pierini - esquina com a Rua Família Michelão e próximo ao E. C. Abacateiro - Cidade Jardim.	Solicitação		Telefone
71	2507247	17/06/2025 11:41:25	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Em 12/07/2024 foi registrada a seguinte solicitação:"SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA DO CAPIM FINO. BEM NO COMEÇO, PRIMEIRA ESTRADA.PRECISA QUE FAÇAM ALGUMAS LOMBADAS NA ESTRADA E TIREM A VAZÃO D ÁGUA DA PORTEIRA DA PROPRIETÁRIA.MOTIVO: OS CONDUTORES DOS VEÍCULOS PASSAM EM ALTA VELOCIDADE SEM RESPEITAR AS PESSOAS QUE PASSAM POR ALI E TAMBÉM AS RESIDÊNCIAS DAQUELA ÁREA". Esta solicitação foi encerra em 14/05/2025 com o status de "concluído conforme solicitação do munícipe". Só que a moradora informa que passados 11 meses, nada foi feito; problema continua como antes.	Reclamação	2012548	Presencial
72	2507007	17/06/2025 10:41:01	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Magdalena, ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone
73	2506883	17/06/2025 10:13:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Antonio Santos Bastos, ... - Vila Francischet.	Solicitação		Presencial
74	2506760	17/06/2025 09:36:49	Aberto	Trânsito	Sinalização	"DISTRITO- VENDA BRANCA" - Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja Congregação Cristã no Brasil, pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Segundas-feiras e nos Sábados das 18h00 às 22h00".	Solicitação		Site eOuve

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
75	2506752	17/06/2025 09:33:36	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DE CATA-TRECO.Localização: Rua Doze de Outubro, ... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone
76	2506743	17/06/2025 09:32:00	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA ,DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Doze de Outubro, ... - Bairro São João.	Solicitação		Telefone
77	2506733	17/06/2025 09:28:24	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja Congregação Cristã no Brasil, pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja (lado esquerdo da fachada), bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Terças-feiras das 18h00 às 22h00" e no " Domingo das 17h00 às 21h00".	Solicitação		Site eOuve
78	2506719	17/06/2025 09:24:38	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja Congregação Cristã no Brasil, pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja (lado esquerdo da fachada), bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Segundas e Quintas-feiras das 18h00 às 22h00".	Solicitação		Site eOuve
79	2506701	17/06/2025 09:13:55	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja Congregação Cristã no Brasil, pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja (lado esquerdo da fachada), e o restante do meio fio seja pintado de amarelo, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Quartas-feiras das 18h00 às 22h00" e no "domingo das 09h00 às 12h00 e das 17h00 às 21h00".	Solicitação		Site eOuve
80	2506659	17/06/2025 08:56:31	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	SOLICITA O SERVIÇO DE LIMPEZA DE UMA GALERIA QUE ESTÁ TOTALMENTE ENTUPIDA E COM ISSO A ÁGUA DA CHUVA NÃO ESTÁ ESCOANDO.	Solicitação		Telefone
81	2506651	17/06/2025 08:54:25	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja Congregação Cristã no Brasil, pois necessitamos de uma vaga de estacionamento para deficientes em frente a igreja(lado direito da fachada) e o restante do meio fio seja pintado de amarelo, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas no "Sábado das 18h00 às 22h00" e no "domingo das 09h00 às 12h00 e das 17h00 às 21h00".	Solicitação		Site eOuve
82	2506641	17/06/2025 08:52:03	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES, CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA. HÁ RISCO DE CURTO-CIRCUITO.Localização: Rua Família Pierini, ...- Cidade Jardim.	Solicitação		Telefone
83	2506636	17/06/2025 08:50:51	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja Congregação Cristã no Brasil, pois necessitamos de uma vaga de estacionamento para deficientes em frente a igreja(lado direito da fachada) e o restante do meio fio seja pintado de amarelo, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas no Sábado das 18h00 às 22h00 e no domingo das 09h00 às 12h00.	Solicitação		Site eOuve

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
84	2506552	17/06/2025 08:04:38	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA OPOSTA AO ENDEREÇO. ENDEREÇO: RUA THEREZINHA DO NASCIMENTO PIOVESAN N°.....- JARDIM DO HORTO	Solicitação		Presencial
85	2505774	16/06/2025 13:56:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Família Galante, ... - Bairro de Nazaré.	Solicitação		Telefone
86	2505405	16/06/2025 11:32:54	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE.Localização: Rua das Violetas, ... - Jardim Rafaela.	Solicitação		Presencial
87	2505382	16/06/2025 11:27:16	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Luiz Gonzaga de Syllos, ... - Nazaré,	Solicitação		Telefone
88	2505285	16/06/2025 11:03:27	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (SOFÁS, PAINEL DE TELEVISÃO, ETC).Localização: Avenida Brasil, ... - Jardim Alvorada.	Solicitação		Presencial
89	2505156	16/06/2025 10:33:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: serviço para a retirada de muitos sacos com folhas e outros descartes.Localização: Rua Professora Gunar Moraes de Araújo, ... - Postinho de Saúde - Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Solicitação		Telefone
90	2505116	16/06/2025 10:21:57	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIDA DE GALHOS.Localização: Rua Antonio Colombini Sobrinho, ... próximo ao coqueiro - Chácara Boa Vista	Solicitação		Telefone
91	2504861	16/06/2025 09:04:20	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. ENDEREÇO: RUA DOUTOR MOACIR TRONCOSO PERES N°.... CENTRO	Solicitação		Telefone
92	2504842	16/06/2025 08:58:05	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres, ... - Centro.	Solicitação		Telefone
93	2503427	13/06/2025 15:42:06	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua dos Mantovani, ... - Santa Cecília.	Solicitação		Telefone
94	2503345	13/06/2025 14:58:56	Em andamento	Saúde 3674-0246	Higiene de Residência	Denúncia: o pessoal que mora na viela da Vila São Bernardo estão despejando na rua água com todo tipo de sujeira (inclusive m.... de cachorro).Localização: Vila São Bernardo - Viela conectada à Rua Miguel Olmedo. Precisa que o pessoal de Fiscalização compareça a este endereço para verificar a situação e tomar as providências necessárias quanto a este problema.	Denúncia		Não informado
95	2502896	13/06/2025 11:05:14	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E VÁRIOS SACOS COM MATOS E DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Luiz Gonzaga de Syllos - próximo ao fundo da escola Acácio Pellegrini - Bairro de Nazaré.	Solicitação		Telefone
96	2502848	13/06/2025 10:43:26	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: serviço para a retirada de galhos e outros descartes de limpeza de terreno, que foram despejados para fora do Jardim Monte Belo.Localização: Rua Eric Ramon Machado Braz - altura do nº ... - Jardim Colina do Sol.	Solicitação	2312935	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
97	2502219	12/06/2025 15:01:05	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação		Telefone
98	2502213	12/06/2025 14:57:08	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Doutor Francisco Nogueira de Lima, ... - Centro.	Solicitação		Telefone
99	2502202	12/06/2025 14:51:54	Em andamento	Saúde 3674-0246	Transporte de Pacientes	Hoje, aproximadamente a 0h40 da madrugada, em Venda Branca, minha sogra passou mal, e ficou praticamente desacordada, meu sogro, que possui debilidade motora na perna, foi a pé até o postinho de saúde, onde fica a ambulância(aproximadamente 350mts), e encontrou dificuldade para acordar o motorista. E depois de acordado, o mesmo recusou atendimento, informando que ele não poderia pegar a ambulância e ir lá busca-la, meu sogro teria que ligar na central, e a central mandar ele lá. Considerando que o motorista de ambulância possui um dever legal e ético de prestar assistência, e que ele não pode recusar socorro, salvo em situações muito específicas que o impeçam de fazê-lo sem colocar sua própria vida em risco, o que não é o caso, e que a recusa de socorro, especialmente por um profissional de saúde ou por alguém que tem o dever de agir (como um motorista de ambulância em serviço), é considerada crime de omissão de socorro, conforme o Código Penal Brasileiro (Art. 135). Considerando também que quando meu sogro, que é idoso, voltou para casa, ela estava pior, e ele colocou ela no carro e a levou sozinho pelos quase 30km de madrugada, e que de acordo com o laudo e o atendimento médico, se ela tivesse chegado alguns minutos depois, poderia não ter sobrevivido, pois foi necessária uma reanimação no momento que ela chegou no pronto socorro. Solicito que seja feita sindicância administrativa para apuração dos fatos, e responsabilização do funcionário que recusou o atendimento.	Denúncia		Site eOuve
100	2501400	12/06/2025 09:07:05	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o serviço de recolhimento de galhos e folhas ensacadas que estão colocadas na calçada. Tem um saco na frente da chácara e no portão dos fundos também tem galhos para pegar endereço dos fundos: Rua Célio dos Anjos Poelcher.	Solicitação		Telefone
101	2501041	11/06/2025 16:43:14	Aberto	Educação 3671-1669	Transporte Escolar	Na presente data a .... estiveram presentes solicitando transporte escolar para 12 estudantes que estudam na escola Dr. Francisco Thomaz de Carvalho. Ressaltaram que utilizavam o Ônibus do Monte Belo e Colina do Sol no ano de 2024 até esse ano, porém na presente data proibiram de entrar no ônibus, informando que não tinham direito.Esclareceram que o Ônibus do Monte Belo e Colina do Sol está com poucos alunos, assim gostariam de utilizar desse transporte, podendo parar no Monte Belo, pois quando está chovendo e com muito sol é extremamente difícil para esses os estudantes.Informaram ainda que estiveram presente na Secretaria de Educação para falar a respeito e a servidora responsável pelo Transporte Escolar foi grossa irônica e disse apenas que não tinham direito.Assim, aguardam uma informação a respeito.	Reclamação		Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
102	2500989	11/06/2025 16:20:42	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Capitão Horta, ... - Centro.	Solicitação		Telefone
103	2500657	11/06/2025 14:05:22	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação		Telefone
104	2500640	11/06/2025 13:58:25	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Família Thomé, ... - Cidade Jardim.	Solicitação		Telefone
105	2500449	11/06/2025 12:46:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação		Telefone
106	2499900	11/06/2025 09:01:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Presencial
107	2499759	11/06/2025 07:35:45	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Informação: RESTOS DE MÓVEIS E OUTRAS MADEIRAS, DESCARTADOS NA CALÇADA.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu - próximo à esquina com a Rua Fernando Musa - Centro.	Informação		Site eOuve
108	2499697	10/06/2025 21:56:00	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Para quê serve este sistema, bem como qualquer outro canal/ setor desta Prefeitura? É algo que gostaria de saber. As poucas solicitações enviadas por mim por aqui (3, para ser exato), não foram atendidas. Ora, se não fosse um problema sério, não serve de nada ter um Portal como esse! É só para quê? Para tirar gatinhos presos no telhado? Eu não preciso da Prefeitura para isso, era melhor ter ido ao Facebook! Pois bem, referente a minha solicitação 2267169, que é simplesmente resolver uma água que empoça na frente da minha casa! Como podem demorar tanto, vem aqui na frente, coçam e nunca mais aparecem! Quero uma solução, a gente paga os impostos pra NADA.	Reclamação		Site eOuve
109	2499458	10/06/2025 16:18:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita que seja colocado uma placa de proibido jogar lixo, em frente a minha residência, por estarem jogando lixo.	Solicitação		Presencial
110	2499441	10/06/2025 16:12:06	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicita o recolhimento de várias coisas jogadas de frente a minha casa ao lado da cerca.	Solicitação		Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
111	2498629	10/06/2025 11:02:15	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE DESCARTES COMO E OUTROS DESCARTES QUE ESTÃO NA CALÇADA DO TERRENO. ENA MESMA RUA TEM UM COLCHÃO DESCARTADO PARA SER RETIRADO TAMBÉM.	Solicitação		Telefone
112	2498406	10/06/2025 09:58:37	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	NO DIA 14/11/2024 A MUNÍCIPE SOLICITOU O SEGUINTE SERVIÇO (PROTOCOLO N° 2179431): "Solicita que seja feito uma lombada na rua de baixo, da Duque de Caxias." ESTA SOLICITAÇÃO ESTÁ COMO CONCLUÍDA NO SISTEMA, COM DATA DE 14/05/2025.CONTUDO, NENHUM SERVIÇO FOI REALIZADO E O PROBLEMA CONTINUA: MOTORISTA TRANSITANDO PELA RUA EM ALTA VELOCIDADE.	Solicitação	2179431	Presencial
113	2498266	10/06/2025 09:18:01	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA A RETIRADA DE ALGUNS DESCARTES QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. (CADEIRAS VELHAS, COLCHÃO VELHO E OUTROS DESCARTES)	Solicitação		Telefone
114	2498224	10/06/2025 09:05:00	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone
115	2497774	09/06/2025 16:32:35	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicita que seja tampado o buraco na rua, Lucio Leonel, perto da Pracinha. O buraco está aumentando.	Solicitação		Telefone
116	2497764	09/06/2025 16:26:14	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA E DESOBSTRUÇÃO DE GALERIA DE ÁGUAS PLUVIAIS/BOCA DE LOBO.Localização: Rua Roque Baptista do Nascimento, ... - Vila Santa Maria.	Solicitação		Presencial
117	2497753	09/06/2025 16:18:42	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL, QUE SÃO CONSTANTEMENTE DESPEJADOS NESTE TERRENO E NA PRAÇA.Localização: Praça Genoveva Saran Santa Rosa - terreno ao lado da Igreja - Vila Santa Maria.	Solicitação		Presencial
118	2497731	09/06/2025 16:10:50	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES DE GRANDE PORTE, SITUADAS NA PRAÇA.Localização: Praça Genoveva Saran Santa Rosa - Vila Santa Maria.As árvores nesta praça estão com os galhos muito grandes e, por este motivo, estes mesmo galhos estão bloqueando a iluminação da praça.	Solicitação		Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
119	2497727	09/06/2025 16:08:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: SERVIÇO PARA MELHORIA DA ILUMINAÇÃO DA PRAÇA PÚBLICA.Localização: Praça Genoveva Saran Santa Rosa - Vila Santa Maria.Nesta praça há problemas na iluminação da mesma: são poucas lâmpadas funcionando, braço da luminária está fora de posição fazendo com que a iluminação ocorra em local indevido.	Solicitação		Presencial
120	2497512	09/06/2025 14:54:43	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua João Baptista Salles Cunha, ... - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone
121	2497503	09/06/2025 14:52:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua Arlindo Peres Maciel - atrás da empresa de ônibus .... - Distrito Industrial.	Solicitação		Telefone
122	2497293	09/06/2025 13:41:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de sacos de matos.	Solicitação		Telefone
123	2496570	09/06/2025 10:11:02	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE UMA CASINHA DE CACHORRO DESCARTADA.Localização: Rua Antônio Augusto de Resende, ... - Jardim Macaúba.	Solicitação		Telefone
124	2495196	06/06/2025 13:47:29	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO ONDE AS RAÍZES DE ÁRVORES QUE ESTÃO CAUSANDO DANOS NA RUA E ATINGINDO TAMBÉM A RESIDÊNCIA LOGO EM FRENTE, DO OUTRO LADO DA CALÇADA.Localização: Rua Governador Garcez - calçada oposta ao nº ... - Bairro Industrial.Neste endereço tem árvores: uma que precisa ser podada e a outra cujas raízes atravessaram a rua e estão atingindo a residência da mãe da manifestante.Precisa que seja feita uma avaliação desta situação para decidir sobre a necessidade de remoção destas árvores ou outra solução para resolver, de vez, este problema.	Solicitação		Telefone
125	2494787	06/06/2025 10:31:11	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Travessa Napoleão Sasso - calçada oposta ao nº ..... - Jardim Paulista.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
126	2494685	06/06/2025 09:56:11	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Pedro Dutra - terreno em frente ao nº .... - Desterro.	Solicitação		Telefone
127	2493853	05/06/2025 14:59:02	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Olá gostaria de recolher galhos que estão na minha casa e folhas de 3 BAGS. Peço interfonar, para eu entregar para o caminhão, pois não posso deixar as Bags nas ruas pra não espalhar sujeira e ou serem roubadas.	Solicitação		Aplicativo eOuve
128	2493801	05/06/2025 14:37:00	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SOLICITA (COM URGÊNCIA) O SERVIÇO DE ESGOTAMENTO DE FOSSA QUE JÁ ESTÁ TRANSBORDANDO.Localização: Rua Domingos Villela de Andrade, . - Casa Branca Turbo Diesel - Bairro Industrial.	Solicitação		Telefone
129	2493784	05/06/2025 14:32:14	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de sofá e caixas de papelão.	Solicitação		Telefone
130	2492880	05/06/2025 09:26:45	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Alameda Doutor Ganymedes José dos Santos Oliveira - próximo à esquina com a Rua Padre Santanna - Centro.	Solicitação		Telefone
131	2492099	04/06/2025 14:49:08	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DE "CATA-TRECO".Localização: Rua Olímpio José Augusto, .. - Parque São Paulo.	Solicitação		Telefone
132	2491546	04/06/2025 11:28:15	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E ARBUSTOS.Localização: Rua José dos Santos Bastos, ... - Jardim Macaúba.	Solicitação		Telefone
133	2490122	03/06/2025 13:10:23	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação		Telefone
134	2488705	02/06/2025 15:12:35	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita o recolhimento de sacos de folhas.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
135	248853	02/06/2025 14:18:49	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES DA PRAÇA.Localização: Rua Família Syllos - praça próxima do nº .... - Jardim América.	Solicitação		Telefone
136	248852	02/06/2025 14:16:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DA PRAÇA (FOLHAS E OUTROS DESCARTES).Localização: Rua Família Syllos altura do nº .... - praça - Jardim América.	Solicitação		Telefone
137	248849	02/06/2025 14:03:54	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE PODA PITAYA.Localização: Rua dos Galamba - esquina com a Rua dos Gregorini - Vila Santa Cecília.	Solicitação		Telefone
138	248842	02/06/2025 13:43:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação		Telefone
139	248713	01/06/2025 17:41:38	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	veiculo abandonado na via.	Denúncia		Site eOuve
140	248639	30/05/2025 14:48:37	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Outros	Denúncia: SOM ALTÍSSIMO ENTRE AS 14 ÀS 18 HORAS VINDO DO BAR LOGO ABAIXO DA RESIDÊNCIA DE Nº ....Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu, ... - Centro.O ..., como se sabe - trabalha on-line na Universidade e no Fórum .... Ocorre que nesta tarde (mas não somente hoje) o som oriundo deste pizzaria, no período da tarde é extremamente incomodante, a ponto de impossibilitar transmissão on-line. Ele se dirigiu ao pessoal que ali trabalhava, pedindo que os mesmos diminuíssem o volume do som. E foi verbalmente agredido, chegando ao ponte de dois motoristas de táxi, ali do ponto, irem em direção ao rapazes que se movimentavam em sentido de agressão ao .... Após esse episódio, os mesmo funcionários desligaram o som. Este problema de som alto, vindo deste estabelecimento, neste horário, é recorrente; o pessoal já foi informado por 4 vezes, pessoalmente, mas os mesmos não atendem ao pedido, repetindo a incidência. Além disso, ele esclarece que também é pessoa idosa, sendo protegido pela Legislação. Assim, pede providências por parte da Fiscalização da Prefeitura.	Denúncia		Não informado
141	248567	30/05/2025 10:06:14	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres, ... - Centro.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
142	2485480	30/05/2025 08:54:35	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Dr Sebastião de Castro, ... - Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone
143	2485085	29/05/2025 16:16:01	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação		Telefone
144	2484139	29/05/2025 11:07:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM MATOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua dos Marson, ... - Centro.	Solicitação		Presencial
145	2482840	28/05/2025 13:55:06	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Informação: RESTOS DE MÓVEIS, DESCARTADOS EM CALÇADA PÚBLICA.Localização: Rua Lacerda Franco - esquina com a Rua Duque de Caxias - Centro.	Informação		Site eOuve
146	2482811	28/05/2025 13:41:06	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita a limpeza diária na Rua Ipiranga, devido a sujeira e a proliferação de lixos.Pois a escola Eugênio de Lima que tem aglomeração de alunos e que os mesmos deixam o lixo jogado na rua. Precisa de uma pessoa que varre a rua diariamente.	Solicitação		Telefone
147	2481068	27/05/2025 14:10:22	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Rua Família Nogueira Lima, ... - trecho sem pavimentação, descendo, logo após a esquina com a Rua dos Bertoncini - Jardim Boa Esperança.A munícipe possui um terreno nesta rua, conforme o acima especificado. Ela informa que pretende construir neste terreno e pede que a Prefeitura faça um trabalho de manutenção deste trecho da rua, para que o seu pedido de financiamento de construção possa ser aprovado. Assim, precisa que a rua esteja bem arrumada e definido o espaço para calçada.	Solicitação		Presencial
148	2481051	27/05/2025 14:04:51	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de guarda roupa e sofá.	Solicitação		Telefone
149	2480836	27/05/2025 12:51:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E MATOS ENSACADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
150	2480686	27/05/2025 11:44:16	Aberto	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Família Ortiz, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
151	2479381	26/05/2025 15:04:06	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos, colchão, tapetes.	Solicitação		Telefone
152	2479025	26/05/2025 13:29:05	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de um sofá e um armário.	Solicitação		Telefone
153	2478288	26/05/2025 09:41:58	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	SOLICITA A LIMPEZA NA FRENTE DAS RUAS DO CONDOMÍNIO PARQUE DAS ACÁCIAS. MOTIVO: AS RUAS ESTÃO COM MUITO MATOS E APARECENDO BASTANTE ESCORPIÕES.	Solicitação		Telefone
154	2477094	23/05/2025 15:36:32	Aberto	Serviços Municipais	Caminhão Pipa	Solicitação: SOLICITA QUE A PREFEITURA JOGUE ÁGUA PARA APAGAR A POEIRA NA AVENIDA.Localização: Avenida Piloto Gilberto Rossetto - próximo à antiga Borracharia - entrada do Campo de Aviação.	Solicitação		Telefone
155	2475722	22/05/2025 16:29:25	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA VIA.Localização: Avenida Pery Igel - depois do final do asfalto e até a casa de nº ... - Bairro Industrial.Neste trecho da via pública, os galhos das árvores já estão no meio da rua.	Solicitação		Presencial
156	2475715	22/05/2025 16:26:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Avenida Pery Igel - Bairro Industrial.Esta via está sendo parcialmente pavimentada. Esta solicitação é para o restante que ainda não receberá o asfalto. Precisa que seja dada a devida manutenção na via, pois é constante a formação de buracos que em tempos de chuva se transformam em grandes poças de água, além a da lama; e em tempos de seca, muita poeira. Assim, mesmo que pelo momento não seja possível fazer a pavimentação deste trecho, pelo menos que se faça a colocação de fresa asfáltica, o que ajudará em muito nos problemas.	Solicitação		Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
157	2475466	22/05/2025 15:12:05	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE VÁRIAS ARVORES SITUADAS NA CALÇADA.Localização: Rua Eric Ramon Machado Braz - esquina com a Rua Sebastião Paraíso, ... - Jardim Colina do Sol.	Solicitação		Presencial
158	2474741	22/05/2025 10:57:22	Aberto	Informática	Outros	Reclamação: O SINAL DE WI-FI DA PREFEITURA, EM LAGOA BRANCA, TEM MAIS DE MÊS QUE NÃO FUNCIONA.Localização: Praça da República - em frente à igreja - Lagoa Branca.	Reclamação		Telefone
159	2474564	22/05/2025 10:06:08	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE 1 COLCHÃO DESCARTADO.Localização: Rua Theodomiro Emerique, ...- Jardim Alvorada.	Solicitação		Telefone
160	2474410	22/05/2025 09:25:18	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (ARMARINHO DE BANHEIRO).Localização: Rua Família Sartori, ... - Jardim Residencial São Francisco.	Solicitação		Telefone
161	2474352	22/05/2025 09:04:34	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE 1 COLCHÃO VELHO DESCARTADO.Localização: Rua Marcos Teixeira, ... - Bairro Senhor Menino.	Solicitação		Telefone
162	2470555	20/05/2025 10:06:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE 1 ÁRVORE, VISANDO A SUPRESSÃO DA MESMA.Localização: Avenida José Beni, ... - Conjunto Habitacional Prefeito Carlos dos Santos Bastos - Bairro de Nazaré.Justificativa: O condomínio pretende utilizar a fachada do edifício como espaço publicitário (outdoor). E esta árvore está obstruindo a visão desta fachada. Então pede-se a remoção da mesma na condição de se plantar outras espécies em local apropriado. Além disso, esta árvore está muito frondosa e se ocorre a queda, atingirá a rede elétrica.Pede que seja avisado (por telefone) quando ocorrer a visitação ao local.	Solicitação		Telefone
163	2470310	20/05/2025 08:57:47	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DO ESTADO DAS ÁRVORES.Localização: Rua Hermínio Pereira e imediações - Desterro.Obs.: a morador informa que várias árvores desta rua precisam ser avaliadas com relação ao estado das mesmas pois vária apresentam estar secas e, se for o caso, serem removidas e substituídas por outras adequadas à arborização urbana.	Solicitação		Telefone

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
164	2469009	19/05/2025 13:23:33	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Com a construção da ponte que liga a ciclovia com a chácara boa vista, o aumento de veículos é intensa, inclusive caminhões, os buracos estão imensos, difícil para os moradores,por favor tapa buraco urgente	Solicitação		Site eOuve
165	2465478	16/05/2025 09:15:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA QUE COLOQUE UMA PLACA COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXOS"ENDEREÇO DO TERRENO: RUA LUIZ CÉSAR DA CRUZ PALHAVAN CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO GERALDO ROMANO.LOCLIZAÇÃO : EM FRENTE AO TERRENO DO LADO ESQUERDO , DEPOIS DA ESQUINA COM A RUA JOÃO BATISTA SALLES CUNHA- PARQUE SÃO PAULO	Solicitação		Presencial
166	2464639	15/05/2025 15:56:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS QUE ESTÃO QUEIMADAS.Localização: Rua Duque de Caxias - a partir da ponte da Ciclovia indo até a quadra após o "Mercadinho Strazza", na casa nº .. - Chácara Boa Vista.A moradora informa que entrou em contato com a empresa Concessionária de troca de lâmpadas: ....solicitando este serviço. Desta empresa responderam que eles precisam de uma autorização da Prefeitura para poderem realizar este serviço, tendo em vista que as lâmpadas no trecho em questão são antigas (não são de led) e, por isso mesmo, a Prefeitura precisará autorizá-los a realizar o serviço.	Solicitação		Telefone
167	2464409	15/05/2025 14:49:22	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Augusta Saran Antonialli - calçada oposta ao nº ..... - Vila Santa Maria.	Solicitação		Telefone
168	2464274	15/05/2025 14:02:38	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A MANUTENÇÃO DE RUA, NO CASO TAPA BURACOS.Localização: Rua Doutor Militão Villela Carvalho - do portão do Residencial Coesa II indo para o centro da cidade - Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone
169	2461736	14/05/2025 13:13:38	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
170	2459873	13/05/2025 15:51:18	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: MORADOR(A) QUE PEDIU PARA NÃO SER IDENTIFICADO(A) RECLAMA DA SITUAÇÃO DE COQUEIROS, PLANTADOS NA CALÇADA E QUE ATINGEM A REDE ELÉTRICA E FIAÇÃO DE INTERNET.Localização: Rua Doutor Nicanor Francisco Ferraz, ... - Jardim Europa.Pede-se que o pessoal da Agricultura e Meio Ambiente da Prefeitura compareça ao local para fazer a averiguação in loco e ver/decidir sobre a necessidade de poda das referias árvores.	Solicitação		Não informado
171	2455749	12/05/2025 09:37:45	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE PLACA COM A SINALIZAÇÃO "CARGA E DESCARGA".Localização: Praça Doutor Carvalho, ...- Centro.Está muito dificultosa a operação de descarga de mercadorias para a loja, devido à falta de vagas. Para complicar mais a situação, foi instalada vagas de moto em frente a loja, dificultando ainda mais as descargas de mercadorias.	Solicitação		Presencial
172	2453998	09/05/2025 15:18:37	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO DE UMA ÁRVORE, VISANDO A SUPRESSÃO E SUBSTITUIÇÃO POR OUTRA(S) MAIS ADEQUADA(S) À ARBORIZAÇÃO URBANA.Localização: Rua Alfredo Paulo Azevedo, ... - Jardim Paulista.Esta árvore, segundo relato do proprietário, está causando danos na calçada e, também seus galhos superiores já atingem a fiação elétrica provocando curto-circuito em dias de ven-	Solicitação		Presencial
173	2453105	09/05/2025 10:13:18	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	SOLICITA A LIMPEZA DE RUA: MOTIVO: o pessoal que faz a varredura, não estão varrendo essa rua, com isso está suja e com muito mato no paralelepípedo e na calçada. Precisa fazer os dois tipos de limpeza. O pessoal da limpeza chega até a pracinha para fazer a limpeza e não chegam até essa rua para fazerem a limpeza também. Local: rua Waldemar Panico- centro	Solicitação		Telefone
174	2453068	09/05/2025 10:03:17	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Reclamação: DESAGUE DE ÁGUAS PLUVIAIS, DE FORMA IRREGULAR, PREJUDICANDO DIRETAMENTE OS TERRENO LOGO ABAIXO.Localização: Rua Professora Sydinei Marino Silva Vieira - esquina com a antiga Rua 2 que é a rua da caixa d'água - Jardim Colina do Sol.Neste endereço tem vários terrenos, a maioria dos quais cercados por muro de placa. A área é em desnível, com terrenos situados na parte de cima e na parte mais baixa. O problema é que as águas pluviais, de terrenos localizados na parte superior, estão sendo despejadas diretamente nos terrenos localizados imediatamente abaixo, inviabilizando qualquer serviço de construção civil. Precisa que se levante a informação se a área situada na parte superior é pública ou se é terreno particular para que, a partir disso, se tome as providências cabíveis quanto ao caso.	Reclamação		Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
175	245292 9	09/05/2025 09:27:45	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA COLOCAÇÃO DE LÂMPADAS PARA ILUMINAÇÃO DE PRAÇA PÚBLICA.Localização: Rua Professor Nelson Costa - praça entre as ruas Professor Nelson Costa e a Av. Dorotheo Barbosa - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.Neste endereço, na praça, tem apenas 1 poste com 2 braços para colocação de luminária. Contudo, não tem lâmpada e, como nesta praça tem muitas árvores, no período noturno, o local fica completamente escuro, tornando a área um local de perigo.	Solicitação		Presencial
176	244164 1	05/05/2025 09:34:50	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	SOLICITA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA ESTRADA RURAL MOTIVO: ESTÁ COM MUITO BURACO COM PERIGO DE DANIFICAR A PARTE DEBAIXO DO VEÍCULO.E TAMBÉM PRECISA PASSAR A MÁQUINA PARA ALARGAR A ESTRADA,PELO MOTIVO DE DIFICULDADE PARA O TRANSITO DE DOIS CARROS PASSAREM NO MESMO LOCAL .	Solicitação		Telefone
177	243793 5	30/04/2025 14:54:35	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE GALHOS DAS ÁRVORES EM FRENTE A RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, ... - Jardim Coesa.	Solicitação		Telefone
178	243363 3	29/04/2025 09:38:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO MUITO GRADES.Localização: Rua Doze de Outubro, ... - Bairro São João.Neste endereço a CPFL já fez a poda de uma das árvores que ali estão; e não podaram esta a qual estamos pedindo o serviço.	Solicitação		Presencial
179	243020 5	28/04/2025 09:08:22	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES EXISTENTES NA PRAÇA APARECIDO COSTELLA.Localização: Praça Aparecido Costella - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
180	243019 5	28/04/2025 09:06:07	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicitação: SERVIÇO PARA TAPAR OS BURACOS NA RUA ONDE MORA A MUNÍCIPE.Localização: Rua Família Mafra - Venda Branca.A moradora informa que nesta rua tem vários buracos que só estão aumentando.	Solicitação		Telefone
181	243006 2	28/04/2025 08:35:29	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: ROÇAR O MATO NA PRAÇA CENTRAL.Localização: Praça Aparecido Costella - praça central - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
182	243004 4	28/04/2025 08:29:41	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA PRAÇA CENTRAL.Praça Aparecido Costella - Venda Branca	Solicitação		Telefone

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
183	2420526	25/04/2025 11:29:11	Pendente	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA O DESVIO DE ÁGUAS PLUVIAIS QUE ATINGEM A RESIDÊNCIA DA MORADORA, ENTRANDO PELOS FUNDOS DO TERRENO, VINDAS DA ÁREA QUE PERTENCE À ESCOLA CAIC.Localização: Área fronteiriça aos fundos da Rua João Baptista Salles Cunha, ... - Parque São Paulo.A moradora reclama do antigo problema (ainda sem solução) das águas pluviais que, do terreno do CAIC, atingem à sua residência pelos fundos do terreno. Precisa que seja o serviço de desvio e canalização correto dessas águas	Reclamação		Presencial
184	2420498	25/04/2025 11:23:21	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para a supressão (corte) das árvores que existem na área situada aos fundos da residência da moradora. Localização: Área aos fundos da Rua João Baptista Salles Cunha, ... (residência de D. Maria do Carmo Martins) - Parque São Paulo.Estas árvores causam, além da sujeira, o entupimento de calhas das casas que confrontam (pelos fundos) esta área.	Solicitação		Presencial
185	2420020	25/04/2025 09:08:37	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: serviço para captação de água da chuva pois hoje como está, quando chove, a água entre dentro da residência do morador.Localização: Rua Família Domingues - esquina com a Rua Clotilde Seixas de Rezende - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
186	2417896	24/04/2025 10:08:27	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Gostaria de solicitar a troca das lâmpadas na praça da rua Waldemar pânico , praça Jose Cirilo ao lado do salão do reino das testemunhas de Jeová	Solicitação		Aplicativo eOu-
187	2417663	24/04/2025 09:15:56	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Argemiro Rosa, ... - Venda Branca.A moradora informa que nesta rua os motoristas passam por ela em alta velocidade, expondo os pedestres em situação de risco de atropelamento.	Solicitação		Telefone
188	2417648	24/04/2025 09:12:20	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: limpeza de terreno em frente às casas populares, na área onde era para ser o campinho de areia e a pracinha .Localização: Rua Argemiro Rosa - em frente às casas populares (onde era para ser a pracinha) - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
189	2416718	23/04/2025 16:03:44	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Reclamação: No dia 23/03/2025 foi registrada seguinte denúncia:"Denúncia: terreno muito sujo, com mato muito alto, local de onde tem surgido ratos e muitas baratas.Localização: Rua Therezinha do Nascimento Piovesan - terreno ao lado do Nº .. - Jardim do Horto.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura compareça a este local para fazer a verificação da situação e notificar o proprietário para que o mesmo faça e urgente limpeza do terreno".O denunciante informa que, passados todos estes dias, nada foi feito. O terreno continua mujo e o mato cresceu ainda mais.	Denúncia		Não informado

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
190	2416007	23/04/2025 13:03:55	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita uma placa de proibido jogar lixo, na Av Coronel João Gonçalves ... Bairro do Desterro. Estão jogando muito lixo no local e tem muita sujeira espalhado.	Solicitação		Telefone
191	2412426	22/04/2025 10:22:42	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	SOLICITAÇÃO: PRECISA FAZER O CORTE DA GRAMA DO LADO DE FORA DO CAMPO DA VENDA BRANCA. ENDEREÇO; ESPORTE CLUBE VENDA BRANCA. MOTIVO: HAVERÁ FUTEBOL NO PRÓXIMO SÁBADO DIA 26/04/2025	Solicitação		Telefone
192	2401408	16/04/2025 13:50:46	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE PRAÇA (ROÇAR MATO).Localização: Rua Alcides Alves de Rezende, ... - na frente e do outro lado da praça - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
193	2398858	15/04/2025 15:21:58	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Solicitação: SOLICITA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Aguaí - trecho recém pavimentado - e na Rua dos Pádua Lima - Bairro Desterro.Os motorista estão trafegando em alta velocidade neste trecho da rua, aproveitando que a mesma foi recentemente asfaltada. Há perigo de acidente com pedestres.	Solicitação		Telefone
194	2398608	15/04/2025 14:30:11	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE ÁREA PÚBLICA (PRÓXIMA DA ESCOLA).Localização: Rua Família Rodrigues - próximo à escola - (triângulo de entrada do distrito, que vem da entrada de Pirassununga a Aguaí) - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
195	2398580	15/04/2025 14:24:24	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Família Rodrigues, ... e imediações - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
196	2398573	15/04/2025 14:22:16	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE MAIS UM POSTE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.A moradora informa que neste local a iluminação é insuficiente e, por isso mesmo ela pede que seja colocado mais poste para melhorar a situação.	Solicitação		Telefone
197	2397799	15/04/2025 11:23:10	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES DE FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
198	2397764	15/04/2025 11:15:53	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	Solicitação: SERVIÇO PARA ROÇAR A GRAMA ENTRE AS ÁRVORES EM FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Hélio Borri, ...- Venda Branca.	Solicitação		Telefone
199	2397742	15/04/2025 11:11:48	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA RUA ONDE RESIDE A MORADORA.Localização: Rua Hélio Borri, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
200	2396959	15/04/2025 08:36:46	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Denúncia: LANCHONETE SIITUADA NA VIA PÚBLICA ONDE AS ATIVIDADES EM FINAIS DE SEMANA E FERIADOS PROVOCAM UM DISTÚRBIO MUITO GRANDE NA VIZINHANÇA. SOM MUITO ALTO SENDO EXECUTADO A ALTAS HORAS.Localização: Praça da República, ... - Lagoa Branca.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura compareça a este local para verificar o seguinte:1) Este estabelecimento está devidamente registrado na Prefeitura?2) Tem alvará autorizando realização de eventos como os que eles tem realizado com frequência?3) Poderia ser construído em cima da via pública?4) Tem autorização para a ampliação?5) Tem aprovação da Vigilância Sanitária?	Denúncia		Não informado
201	2357172	08/04/2025 12:42:48	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	SOLICITA A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO DAS RUAS DENTRO DO CONDOMÍNIO.	Solicitação		Presencial
202	2356173	08/04/2025 08:42:45	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE 2 ÁRVORES, VISANDO A SUPRESSÃO DAS MESMAS OU PODA RADICAL.Localização: EMEB PROF CORNÉLIO MARTINS - Travessa com a Rua Fernando Musa, s/nº - Bairro São João.Estas árvores, uma delas está inclinada, pendendo para a escola; a outra, inclinada pendendo para as residências no entorno. Além disso, as raízes provocaram o levantamento da calçada e inclinação do alambrado para a direção da escola, fazendo com que se corra o risco de quedam (perigo para as crianças e demais pessoas que possa estar perto).	Solicitação		Telefone
203	2352506	04/04/2025 10:00:08	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE POSTES PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Avenida Bauru - Bairro Desterro.	Solicitação		Telefone
204	2349592	02/04/2025 14:09:14	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE GRAMA DO JARDIM E PÁTIO DA ESCOLA.Localização: E.E. PROFESSOR VICENTE PAULO ZANCHETTA - Rua Família Silva, .. - Venda Branca.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Catego-ria	Protocolo ant.	Origem de ca-dastro
205	2346490	31/03/2025 23:17:06	Aberto	Jurídico	Outros	Venho através desta, efetuar denuncia de construção irregular em terreno da antiga FEPASA. Ocorre que a construção está sendo construída apoiada no muro dos fundos da residência número .. da Rua Antonio Ribeiro Fialho, localizada no bairro Nazaré. Não permitimos em nenhum momento a construção colada ao nosso muro, foi feita sem autorização, ocasionando risco de desabamento e comprometimento da segurança dos moradores que pagam seus impostos e o IPTU da casa, que está legalizada, ao contrário da residência feita sem planta, sem segurança e em terreno invadido. Solicito fiscalização e interrupção imediata do uso de nosso muro como apoio. Grata.	Denúncia		Site eOuve
206	2345716	31/03/2025 14:19:51	Aberto	Jurídico	Outros	Referente ao Protocolo 2343607 - As pessoas que estão construindo ao fundo, residem no seguinte endereço (caso ajude): Rua Antônio Ribeiro Fialho, ...8 - Nazaré. ...é o nome da responsável.	Denúncia		Site eOuve
207	2345696	31/03/2025 14:14:05	Aberto	Jurídico	Outros	Referente ao Protocolo 2343607 - Venho por meio desta, reiterar que hoje os pedreiros estão construindo um telhado que, obviamente, será apoiado no meu muro do fundo. Também temos dois canos de escoamento de água da chuva que eles não estão respeitando, construindo sem nenhuma planta. A construção sequer possui alicerce, e utilizar o muro de nossa residência afeta nossa segurança, pois existe risco real de desabamento, como o fiscal bem irá observar. Espero confiante de que a PMCB fará o melhor para assegurar nossos direitos como contribuintes. Grata desde já.	Denúncia		Site eOuve
208	2343607	28/03/2025 14:39:15	Aberto	Jurídico	Outros	DENÚNCIA: CONSTRUÇÃO DE RESIDÊNCIAS IRREGULARES. MOTIVO: ESTÃO CONSTRUINDO CASA E USANDO O MURO DO FUNDO DA RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE SEM AUTORIZAÇÃO E IRREGULARMENTE. PRECISA SER FEITO A FISCALIZAÇÃO E NOTIFICAÇÃO PARA ESSES MORADORES, QUE ESTÃO IRREGULARES. ENDEREÇO; NO FUNDO DA RUA ANTÔNIO RIBEIRO FIALHO - PARALELO AO N°.. BAIRRO NAZARÉ	Denúncia		Não informado
209	2340813	27/03/2025 08:52:47	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA O SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE BRAÇOS NOS POSTES(4 POSTES), LOCALIZADOS NA MESMA RUA DO ENDEREÇO DA FIRMA.	Solicitação		Telefone
210	2340160	26/03/2025 15:04:34	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Solicitação: SOLICITA A INSTALAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO IMPEDINDO O TRÂNSITO DE VEÍCULOS GRANDES COMO CAMINHÕES, POIS ESTA RUA É ESTREITA E MUITO DIFÍCIL A REALIZAÇÃO DE MANOBRAS POR VEÍCULOS GRANDES E LARGOS. JÁ OCORREU CHOQUE DE CAMINHÕES COM O BEIRAL DE CASAS ALI EXISTENTES.Localização: rua que dá continuidade à Rua Antônio Flores Panico, dando acesso à Rua Arnaud Cintra Rodrigues - Cidade Jardim.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
211	2338425	25/03/2025 15:25:31	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO DE ENCANADOR PARA REALIZAR REPARO EM VÁLVULAS DE DESCARGA NOS BANHEIROS MASCULINOS DA\ ESCOLA.Localização: EE PROFESSOR VICENTE PAULO ZANCHETTA - Rua Família Silva, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
212	2338109	25/03/2025 13:45:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, SITUADAS DENTRO DO PÁTIO DA ESCOLA.Localização: EMEB PROFESSOR JOÃO BATISTA SALLES CUNHA - Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
213	2337767	25/03/2025 11:23:09	Em andamento	Praça de Atendimen-	Outros	Solicitação: ESTE TEXTO É UMA DEMONSTRAÇÃO DE COMO FUNCIONA O SISTEMA E-OUVE.Localização: Rua Família Silva, ... - Venda Branca.	Solicitação		Telefone
214	2327802	21/03/2025 11:17:06	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Reclamação: o munícipe informa que recebeu multa, com base na notificação de vistoria nº 25/0480. Ele informa que para ele poder dar sequência e término nos serviços de construção de calçada, alambrado e limpeza da área precisa, primeiramente, que a prefeitura termine os serviço de canalização de águas pluviais, pois no ponto de deságue dessas águas, ali no local, a saída de água encontra-se totalmente obstruída devido que os serviço de canalização dessas águas não está terminado. Portanto, pede-se que o pessoal de fiscalização e demais envolvidos vá ao local e faça o registro fotográfico da situação. Inclusive, na ocasião desta visita, ele pede que entrem em contato com ele por telefone para ele mostrar o real problema.	Reclamação		Presencial
215	2327555	21/03/2025 10:12:32	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A PODA DE ÁRVORES QUE ESTÃO COM OS GALHOS GRANDES E ATINGINDO A REDE ELÉTRICA E TAMBÉM ATRAPALHANDO A PASSAGEM DE VEÍCULOS ALTOS, COMO O CIRCULAR. ESSA PODA PRECISA SER FEITA NAS ÁRVORES DA RUA TODA.	Solicitação		Presencial
216	2327528	21/03/2025 10:05:58	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a avaliação de uma árvore em frente a residência da munícipe, que está aparentemente condenada, está coma raíz podre e com risco de queda. Precisa avaliar também a árvore que está plantada na calçada da residência que fica de frente com o n.....a árvore já está rachada e deitada.	Solicitação		Presencial
217	2325715	20/03/2025 09:33:11	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE REPARO NO ASFALTO QUE ESTÁ ESBURACADO E, COM ISSO, EMPOÇANDO ÁGUA EM FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA. ESTE LOCAL, PARA PIORAR A SITUAÇÃO, É PARADA DE ÔNIBUS CIRCULAR O QUE AUMENTA MAIS O PROBLEMA.Localização: Avenida Rômulo Borzani, ... - Bairro Industrial.Obs.: .... ainda comenta que a Prefeitura realizou serviços de reparo em todo o bairro, menos neste ponto, onde ela já havia reclamado outras vezes.	Solicitação		Presencial

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
218	2319967	17/03/2025 09:44:21	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Denúncia: FORD BELINA II, há pelo menos 3 anos estacionada logo após a esquina da ricardo batista com a esquina da rua Manoel Martins. Tem até teias de aranha em baixo deste veículo. O mesmo causa problemas para quem precisa estacionar neste local. Precisa que este veículo seja retirado de lá!Localização: Rua Ricardo Batista - logo após a lanchonete e a esquina com a Rua Manoel Martins - Centro.	Denúncia		Não informado
219	2316723	13/03/2025 14:12:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para a colocação de poste de energia elétrica.Localização: Rua Prefeito José Aparecido Soriano, ... (antiga estrada para Itobi) - Zona Rural.Obs.: Esta solicitação é para o terreno do filho de	Solicitação		Presencial
220	2306148	06/03/2025 12:55:18	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de árvores.	Solicitação		Telefone
221	2293911	24/02/2025 09:12:13	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: instalação de poste de iluminação pública,em substituição ao poste que havia no local e foi retirado logo depois do acidente em que um veículo se chocou com o mesmo. O poste foi retirado e não foi substituído.Localização: Rua Maquinista Arthur Urbano Sobrinho - logo após o nº .... - Jardim Bela Vista.	Solicitação		Presencial
222	2292620	21/02/2025 14:34:14	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO E AUTORIZAÇÃO PARA A COLOCAÇÃO DE 2 TOCOS DE ÁRVORE NA ENTRADA DE SUA RESIDÊNCIA.Localização: Avenida da Estação, ... - Lagoa Branca.O Senhor ... esclarece que bem na entrada de sua residência o pessoal tem se utilizado do espaço para fazer manobras de conversão com seus veículos. E por causa disso, acabaram por se chocarem com o poste de energia elétrica que serve a sua residência. Como a Prefeitura tem duas semanas que cortou algumas árvores e desse trabalho ficaram alguns tocos grandes, ele (Sr. ...) pede para que dois daqueles tocos grandes sejam colocados na entrada de sua residência, pois assim, não será possível o pessoal fazer as manobras que até então vem fazendo e que resultou na colisão com o poste e avaria do mesmo.	Solicitação		Presencial
223	2290806	20/02/2025 15:14:54	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UM ÁRVORE, CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Luíz Piza, ... - Centro.	Solicitação		Presencial
224	2286619	18/02/2025 16:26:15	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Solicitação: Rua Luíz Gonzaga de Syllos, ... - Bairro de Nazaré.Obs.: A munícipe informa ter entrado em contato com a CPFL solicitando este serviço de poda. Mas ela foi orientada de que esta solicitação deve ser feita junto ao pessoal da Prefeitura, por ser ela quem, de fato, realiza este serviço.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
225	2279286	13/02/2025 12:54:37	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A INSTALACÃO DE BRAÇOS NOS POSTES PARA SER FEITA A ILUMINAÇÃO DO LOCAL(VÁRIOS POSTES).	Solicitação		Presencial
226	2279148	13/02/2025 11:59:45	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA RUA: A RUA ASFALTADA ESTÁ AFUNDANDO E FORMANDO UM BURACO. PRECISA SER FEITO A MANUTENÇÃO ANTES QUE O PROBLEMA FIQUE PIOR.ESSE AFUNDAMENTO ESTÁ LOCALIZADO BEM EM FRENTE A GARAGEM .	Solicitação		Telefone
227	2274484	11/02/2025 10:51:36	Em andamento	Trânsito	Outros	A Rua Família Romano é contra mão do supermercado sentindo bairro do coesa, porém na PORTA DA ESCOLA INFANTIL o trânsito é mão dupla, com carro de todo lado, criança entrando e saindo da escola, trânsito do bairro Coesa passando, por favor siga o sentido do resto da rua e coloca mão única na rua do início ao fim, pois organiza um pouco o movimento no local em horário de pico.	Solicitação		Aplicativo eOuve
228	2264869	05/02/2025 08:28:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES, CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA E VEÍCULOS.Localização: Avenida Getúlio Vargas, ... - Jardim Alvorada.	Solicitação		Telefone
229	2262549	04/02/2025 09:22:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Maria José Lomônaco Ferreira da Silva, ... - Conjunto Residencial João Stefanini.	Solicitação		Telefone
230	2255469	29/01/2025 13:39:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE DUAS ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A REDE ELÉTRICA.Localização: Pátio da FEPASA, .. - Centro.Obs.: Destas duas árvores, uma está dentro do quintal da moradora, mas seus galhos se projetam para fora. A outra, está situada na parte de fora, em frente à residência.	Solicitação		Telefone
231	2254873	29/01/2025 10:41:37	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 3 ÁRVORES, CUJOS GALHOS JÁ ULTRAPASSAM A RUA E ATINGEM A OUTRA CALÇADA E A FIAÇÃO ELÉTRICA. HÁ MUITO DESPEJO DE FOLHAS.Localização: Rua Mário Beni, ... - Vila Francischet.Estas árvores precisam de poda urgente, pois, além do problema da sujeira devido a queda das folhas, também há o problema de que os galhos estão bloqueando a iluminação pública. Com a pouca iluminação, o local está sendo usado como ponto de uso e venda de drogas.	Solicitação		Telefone
232	2254791	29/01/2025 10:23:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: serviço de reparo e manutenção de rua, cujo asfalto está afundando.Localização: Rua Lupércio da Silva, .. - Jardim Bela Vista.Em solicitação anterior (Protocolo nº 2237507), foi solicitada limpeza de bueiro que estava entupido e, também, informado que o asfalto no local estava afundando. O bueiro já foi desentupido; mas o reparo no asfalto precisa ser executado, pois com as chuvas, o buraco aumentará!	Solicitação	2237507	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
233	2244306	22/01/2025 10:49:19	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.Localização: Rua Mário Beni (calçada oposta ao números ....) - Vila Francischet.	Solicitação		Telefone
234	2243017	21/01/2025 14:44:22	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE UM TOCO, RESTO DE ÁRVORE QUE FOI CORTADA.Localização: Rua João Geraldo Rodrigues - ao lado da ETEC seguindo para a Rua José G. de Vasconcelos - Centro.No local indicado, na calçada tem um toco de árvore que foi cortada e o toco não retirado. Isso está fazendo com que pessoas (inclusive idosos) tropecem a caiam, quando passam pelo local. Precisa ser retirado.	Solicitação		Telefone
235	2242393	21/01/2025 11:05:56	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES (GALHOS DE ARBUSTOS).Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres (alambrado de divisa do Parque das Acácias coma Rua Moacir Troncoso Peres) - Residencial Arlindo Peres.No alambrado de divisa do Parque das Acácias coma Rua Moacir Troncoso Peres, os galhos das plantas que perpassam o alambrado também precisam de serem podados.	Solicitação		Não informado
236	2242249	21/01/2025 10:32:35	Em andamento	Trânsito	Outros	Solicita a troca de mão de direção (sentido de tráfego) na rua Alfredo Paulo de Azevedo motivo: essa rua tem duas mãos(sobe e desce), com o tráfego intenso. E por esse motivo os caminhões que sobem essa rua, acabam passando por cima da calçada e danificando a calçada da munícipe, no entanto ela pede para que nessa rua a mão fique só para descer, para sanar o problema. Se possível, mudar o sentido para subir na rua anterior.	Solicitação		Presencial
237	2241901	21/01/2025 09:09:50	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: SERVIÇO PARA A MANUTENÇÃO E REPARO DA ILUMINAÇÃO DA PRAÇA, CUJAS LÂMPADAS PERMANECEM ACESAS O TEMPO TODO.Localização: Praça Ministro Costa Manso, ... (lado direito de quem entra pelo Fórum) - Centro.	Solicitação		Telefone
238	2241224	20/01/2025 15:09:37	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 2 ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO.Localização: Rua Ângelo Stefanini, ... - Centro.	Solicitação		Telefone
239	2240192	20/01/2025 10:00:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MUITO MATO. PRECISA CARPIR OS MATOS.	Solicitação		Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
240	2239809	20/01/2025 08:36:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: serviço para reparo de afundamento de asfalto que ocorre em frente à residência da munícipe e adjacências.Localização: Avenida Rômulo Borzani, ...- Bairro Industrial.Dona Valdeci esclarece que essa rua, na quadra onde ela mora, não tem caída para escoamento de água. Por isso mesmo, ocorre o empoçamento de água da chuva, águas que saem das residências e empoçam, principalmente em frente à sua residência. Para piorar, em frente a sua casa é ponto de parada do ônibus circular, fazendo com que o problema de afundamento piore e, também os passageiros quando em situação de embarque e desembarque tem de passar pelas poças de água que sempre tem ali.	Reclamação		Presencial
241	2236779	16/01/2025 11:50:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA O REPARO DO AFUNDAMENTO DE GUIA. ÁGUA EMPOÇANDO NO LOCAL.Localização: Rua Roque Baptista do Nascimento, .. - Vila Santa Maria.	Solicitação		Presencial
242	2233209	14/01/2025 13:13:01	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, LOCAL DE ONDE TEM SURGIDO MUITOS INSETOS.Localização: viela que desemboca na Avenida dos Bonvicino (ao lado do C... da C...) - Bairro de Nazaré.Pede a presença dos Fiscais da Prefeitura.	Denúncia		Não informado
243	2232883	14/01/2025 11:31:03	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: serviço para a limpeza de terreno de responsabilidade da Prefeitura.Localização: Terreno situado logo atrás da Rua Maria José Caetano de Almeida - Parque São Paulo.A Senhora ...reside na Rua Maria José Caetano de Almeida, nº .. Este terreno fica justamente na posição atrás de sua residência. Ela informa que o mato estava alto e ela pagou para passar a máquina lá. Mas o mato cresceu de novo.	Solicitação		Presencial
244	2232411	14/01/2025 09:50:57	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA RUA MOTIVO: O ASFALTO ESTÁ ESTOURADO E COM ISSO ESTÁ FORMANDO BURACO, PRECISA SER FEITO O TAPA BURACO COM A MASSA ASFÁLTICA. LOCALIZAÇÃO: AVENIDA CORONEL CASTRO- EM FRENTE AO N..... JARDIM TUPI	Solicitação		Telefone
245	2230270	13/01/2025 09:27:24	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A PODA DE 2 ÁRVORES QUE ESTÃO MUITO ALTOS. PRECISA FAZER A PODA URGENTE MOTIVO: POR CAUSA DA CHUVA DO ÚLTIMO DIA, O GALHO ESTÁ LASCADO E APOIADO EM OUTRA ÁRVORE, CORRENDO O RISCO DE CAIR EM CIMA DA RESIDÊNCIA.	Solicitação		Telefone
246	2228259	10/01/2025 10:00:38	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITAÇÃO: MANUTENÇÃO DA RUA QUE ESTÁ COM MUITO BURACO E TAMBÉM A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MATOS. ENDEREÇO: RUA MARIANA ZANCHETTA ALVES - JARDIM MACAÚBA	Solicitação		Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
247	2228231	10/01/2025 09:53:40	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	RECLAMAÇÃO: terreno que pertence à prefeitura, está com muito mato alto e aparecendo bichos e entrando na residência ao lado, onde reside 2 pessoas idosas precisa que a prefeitura faça a limpeza do terreno. Urgente. ENDEREÇO; RUA MARIANA ZANCHETTA ALVES- AO LADO DO N... - JARDIM MACAÚBA.	Reclamação		Presencial
248	2226832	09/01/2025 11:16:53	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Informação: SOLICITAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE ÁRVORE, QUE ESTÁ PRESTES A CAIR.Localização: Rua Anna Lopes da Cunha Antonialli, .. - Chácara Boa Vista.	Informação		Presencial
249	2223295	07/01/2025 13:49:57	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACO).Localização: Rua Duque de Caxias, ... - e imediações - Vila Santa Cecília.	Solicitação		Presencial
250	2222946	07/01/2025 11:42:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA QUE ESTÁ TODA CHEIA DE BURACOS.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima (no trecho que segue após o pontilhão da FEPASA e a Rodovia SP-215) - Bairro Desterro.Neste trecho da via pública está difícil o trânsito devido à quantidade de buracos.	Denúncia		Presencial
251	2220551	06/01/2025 11:02:53	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicita o serviço de tapa buraco com massa asfáltica. Em frente a residência foi feito uma obra pela prefeitura e ficou sem concluir o asfalto onde foi cortado para a colocação do cano de esgoto. Precisa que seja feito o serviço para que não cresça mato e abra um buraco.	Solicitação		Presencial
252	2219057	03/01/2025 16:08:24	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: MELHORIA DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA NA AVENIDA CAPACETE DE AÇO, NO TRECHO RECENTEMENTE PAVIMENTADO.Neste trecho a avenida tem apenas 4 postes de iluminação pública, insuficientes para iluminar todo o trecho da avenida, indo para o Bairro Odenir Buzatto.	Solicitação		Telefone
253	2216229	30/12/2024 13:21:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: BRAÇO DE LUMINÁRIA QUEBRADO DEVIDO A QUEDA DE GALHO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, .. Jardim Coesa.	Solicitação		Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
254	2214044	26/12/2024 08:00:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação de supressão arbórea (02 unidades da espécie SIBIPIRUNA) em decorrência de averiguação de cupim nasutitermes nos troncos das mesmas e averiguação de inclinação inadequada do tronco, com risco de queda e prejuízo da edificação adjacente, listada como patrimônio histórico (CONDEPHAAT SP .../2018).Como arquiteta responsável pelo Projeto de Restauro e Manutenção do Imóvel Histórico, solicito a ação de corte das árvores da calçada pois as mesmas podem danificar a integridade do imóvel centenário. As árvores estavam com cupinzeiro em seus troncos, que foram removidos e tratados com empresa especializada, mas as mesmas não se encontram íntegras, podendo vir a danificar a edificação histórico próxima. Além disso, uma sibipiruna pode chegar a 20m de altura e as raízes espalham-se pela superfície, podendo infiltrar-se sobre a fundação rasa dessas edificações antigas. Após a supressão, serão plantadas espécies nativas que não causem prejuízos à edificação adjacente, como a quaresmeira, ou de acordo com orientação de órgão público.	Solicitação		Site eOuve
255	2213736	23/12/2024 15:33:56	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE ÁRVORE (SIBIPIRUNA) VISANDO A SUPRESSÃO (CORTE) PELO FATO DA MESMA ESTAR INFESTADA POR CUPIM.Localização: Rua Doutor Menezes, ... - Centro.	Solicitação		Presencial
256	2211521	19/12/2024 10:43:17	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicitação: SERVIÇO PARA MANUTENÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Familia Magdalena, ... - Parque São Paulo.Obs.: O morador informa que no endereço informado surgiram 4 buracos depois das últimas chuvas. Situação levando a perigo de acidentes.	Solicitação		Telefone
257	2210985	18/12/2024 15:53:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS.Localização: Praça que fica entre as Ruas Fernando Musa e Rua Professor Nelson Costa - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.Segundo informação de moradores, esta praça se encontra com as lâmpadas de iluminação pública queimadas.	Solicitação		Telefone
258	2210483	18/12/2024 11:24:00	Em andamento	Administração	Outros	Denúncia: INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA.Localização: Rua Vicente Domingos Franceschet, ... (área pública em frente ao número .....) - Chácara Boa Vista.Estão invadindo esta área, fazendo cerca.	Denúncia		Não informado

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Protocolo ant.	Origem de cadastro
259	2155433	29/10/2024 10:46:26	Em andamento	Administração	Outros	Denúncia: INVASÃO DE 3 TERRENOS, QUE SÃO DE PROPRIEDADE DA PREFEITURA, PELO FUNCIONÁRIO ...Localização: Rua João Colla, ... - Jardim Colina do Sol.O funcionário .. cercou 3 (três) terrenos que são da Prefeitura e diz que estes imóveis são propriedade dele.Precisa que o pessoal do Setor de Fiscalização compareça a este endereço para averiguar a situação e, diante do observado, tomar as devidas providências quanto a esta situação.	Denúncia		Não informado
260	1369897	19/01/2023 10:02:43	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação		Aplicativo eOuve
261	1202341	02/07/2022 10:06:58	Aberto	Turismo	Outros	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email .... Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da Prefeitura	Solicitação		Aplicativo eOuve

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE EM 03/07/2025									
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/03/24**	**ATÉ 30/06/24**	**ATÉ 30/09/24**	**ATÉ 31/12/24**		**ATÉ 31/03/25**		**ATÉ 30/06/25**	
ADMINISTRAÇÃO	4	1	1	3	-	1	-	2	-
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	2	0	0	0	-	0	-	0	-
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	7	1	2	2	02 no prazo para resposta	2	01 no prazo para resposta	3	01 no prazo para resposta
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	1	0	0	0	-	0	-	0	-
CRAS	1	0	0	0	-	0	-	0	-
DEFESA CIVIL	9	10	10	10	-	10	-	0	-
DENÚNCIAS - CIPA	1	1	0	0	-	0	-	0	-
EDUCAÇÃO	1	0	0	0	-	0	-	1	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	1	0	0	2	02 no prazo para resposta	1	01 no prazo para resposta	2	-
GABINETE	4	5	0	0	-	0	-	0	-
INFORMÁTICA	0	0	0	0	-	0	-	1	-
JURÍDICO	0	0	0	0	-	0	-	4	-
OBRAS	3	10	4	4	02 no prazo para resposta	6	06 no prazo para resposta	1	-
PAT	1	0	0	0	-	0	-	0	-
PRAÇA DE ATENDIMENTO	1	1	1	1	-	2	01 no prazo para resposta	2	-
SECRETARIA DE SAÚDE	1	2	3	1	-	2	01 no prazo para resposta	2	-
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	1	-	0	-	0	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173	73	53	156	23 no prazo para resposta	343	80 no prazo para resposta	223	64 no prazo para resposta
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	1	1	1	1	-	0	-	0	-
TRÂNSITO	19	18	9	18	03 no prazo para resposta	23	03 no prazo para resposta	19	04 no prazo para resposta
TURISMO	1	1	1	1	-	1	-	1	-
TOTAL	**231**	**124**	**85**	**200**	-	**391**	-	**261**	-

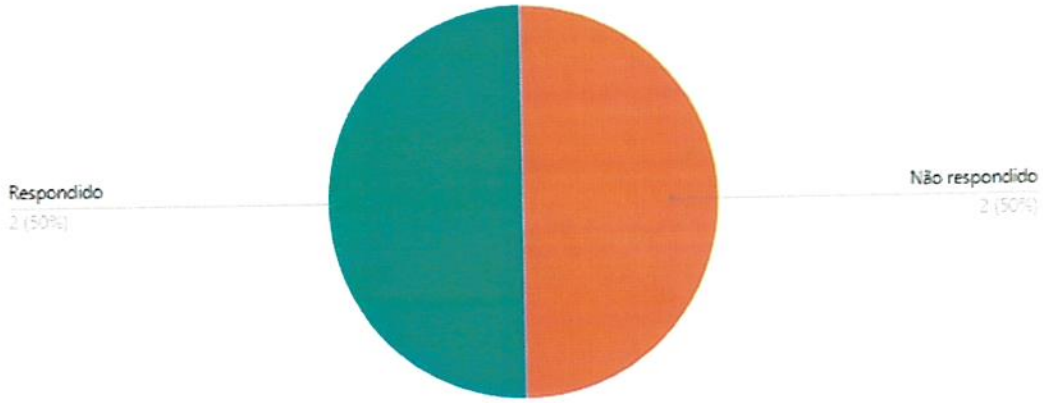
Os Setores acima deverão rever as referidas manifestações com a devida atenção e apresentar a resposta no software eouve, pois há manifestações do ano de 2022.

7. E-SIC

Segue as informação do 2º Trimestre, em 08/07/2025:

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Administração	1	0
Agricultura e Meio Ambiente	1	0
Gabinete	0	1
Serviços Municipais	0	1
TOTAL	2	2
	50%	50%

8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 2º TRIMESTRE, EM 08/07/2025

	Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
1	91392	22/04/2025 08:35:45	A árvore que está em frente a empresa está com os galhos caindo nos fios, precisamos que o corte seja feito com urgência.	Foi realizada uma visita técnica no local dia 22/04/2025, onde enviamos para a CPFL que será responsável pela execução do serviço , devido estar na rede primária de energia elétrica.	Sim	Agricultura e Meio Ambiente	Corte de Árvores	Não	22/04/2025 14:46	Site eOuve
2	91599	30/04/2025 10:22:52	Solicita-se informações acerca do recebimento dos materiais quanto à(s): Nota fiscal: 7750 e 7925. Valor total de R$ ..... Documento/Empenho Nº 01037/2025 (Item 11) e 01037 (Item 63)..... Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não, qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. O recurso é proveniente de Convênio/Emenda Parlamentar? Se sim, já foram efetuados todos os trâmites para recebimento? Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento. Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. Qualquer dúvida, entrar em contato via ligação ou WhatsApp no telefone ..., ou por meio do E-mail: .....Em resposta, informar o Número Interno 305002.	Boa tarde.O pagamento da NF 7750 foi realizado no dia 30/04/2025.O pagamento da NF 7925 foi realizado no dia 14/05/2025.	Sim	Administração	Outros	Não	15/05/2025 14:32	Site eOuve

	Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
3	91841	12/05/2025 16:56:47	Abri um novo pedido para poda das árvores aqui da frente da empresa e foi finalizado de novo como se já tivesse feito e mais uma vez o serviço não foi feito! Aguardo urgente a resolução desse pedido que já foi feito 2x		Sim	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Sim		Site eOuve

9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 30/06/2025, EM 08/07/2025

Protocolo		Recebido em	Informação	Res-posta	Lido	Secretaria	Assunto	Enca-minha-do	Origem de cadastro
1	92864	08/07/2025 09:26:33	Fiz uma solicitação - protocolo 2417896 solicitando lâmpadas na praça . A solicitação entrou em andamento em 06/05 mas ainda não houve a troca das lâmpadas .		Não	Serviços Municipais	Manutenção e Con-servação de Praça	Não	Aplicativo eOuve
2	91841	12/05/2025 16:56:47	Abri um novo pedido para poda das árvores aqui da frente da empresa e foi finalizado de novo como se já tivesse feito e mais uma vez o servi-ço não foi feito! Aguardo urgente a resolução desse pedido que já foi feito 2x		Sim	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Sim	Site eOuve
3	90600	28/02/2025 14:33:25	Olá, meu nome é ....., sou comprador na ... e preciso de um caminhão para coleta de cavaco de espuma que foram raspados de tubos de metal. Os materiais estão no seguinte endereço: Av. Rádio Amador Névio Beni, ..		Sim	Serviços Municipais	Outros	Não	Site eOuve
4	3848	11/03/2019 13:48:47	Protocolo 3751		Sim	Obras		Não	

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE SIC						
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/03/2024**	**ATÉ 30/06/2024**	**ATÉ 30/09/2024**	**ATÉ 31/12/2024**	**ATÉ 31/03/2025**	**ATÉ 30/06/2025**
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	1	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	1	1	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	4	1	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	3	0	0	0	0	0
OBRAS	1	4	3	1	1	1
SAÚDE 3674-0246	1	2	2	0	0	0
SERVIÇOS MUNICIPAIS	3	5	4	0	1	3
TRÂNSITO	1	1	1	0	0	0
TOTAL	**14**	**15**	**10**	**1**	**2**	**4**

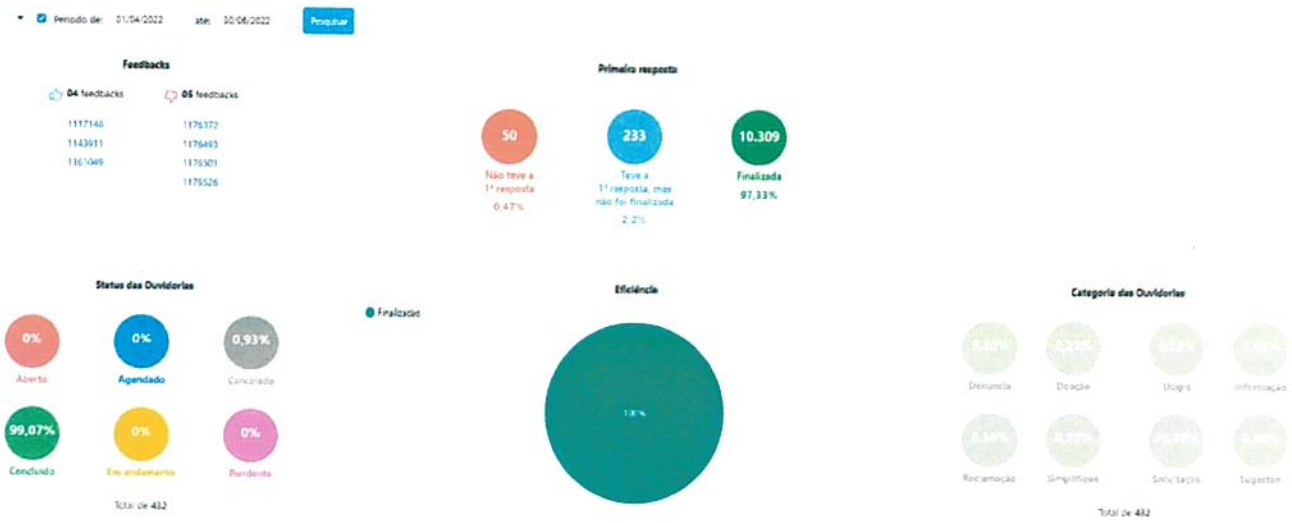
10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 até 30/06/2025, EM 08/07/2025

	2021		2022		2023		2024		2025	
Secretarias	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido
Administração	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Administração Tributária	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Serviços Municipais	2	0	1	0	3	0	3	0	1	2
Trânsito	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0
TOTAL	4	0	2	0	8	0	15	0	4	3
	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	57,14%	42,86%

11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 2º TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 08/07/2025

✓ **2021**

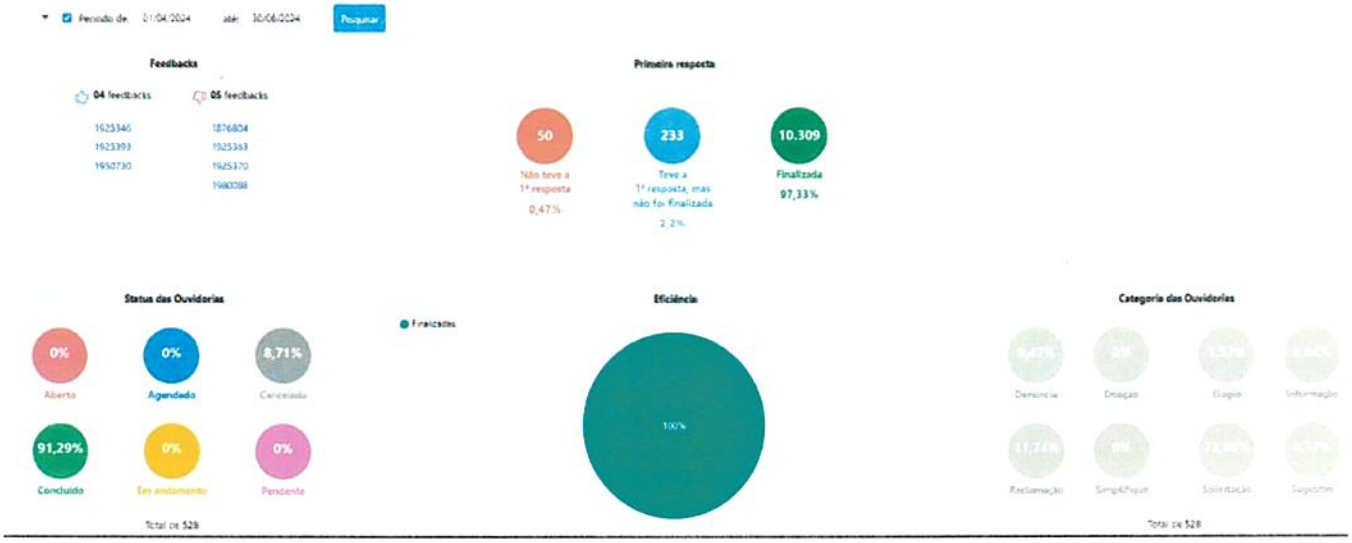
✓ **2022**



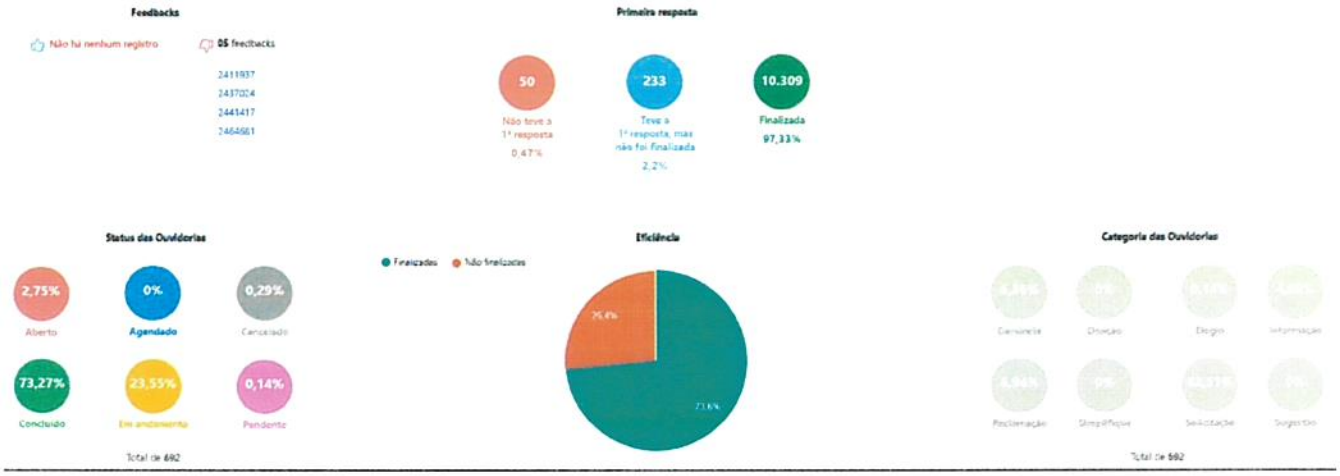
✓ **2023**

Período de: 01/04/2023 até: 30/06/2023
Pesquisar
Feedbacks
03 feedbacks
1467831
1486598
05 feedbacks
1493670
1512828
1542176
1542184
Primeira resposta
50
Não teve a 1ª resposta
0,47%
233
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
2,2%
10.309
Finalizada
97,33%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
0,22%
Cancelado
99,78%
Concluído
0%
Em andamento
0%
Pendente
Total de 460
Finalizadas
Eficiência
100%
Categoria das Ouvidorias
Total de 460

✓ **2024**


Período de: 01/04/2024 até: 30/06/2024
Pesquisar
Feedbacks
04 feedbacks
1925346
1925393
1950730
05 feedbacks
1876804
1925363
1925370
1980088
Primeira resposta
50
Não teve a 1ª resposta
0,47%
233
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
2,2%
10.309
Finalizada
97,33%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
8,71%
Cancelado
91,29%
Concluído
0%
Em andamento
0%
Pendente
Total de 528
Finalizadas
Eficiência
100%
Categoria das Ouvidorias
Total de 528

✓ **2025**


Feedbacks
Não há nenhum registro
05 feedbacks
2411937
2437024
2441417
2464661
Primeira resposta
50
Não teve a 1ª resposta
0,47%
233
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
2,2%
10.309
Finalizada
97,33%
Status das Ouvidorias
2,75%
Aberto
0%
Agendado
0,29%
Cancelado
73,27%
Concluído
23,55%
Em andamento
0,14%
Pendente
Total de 692
Eficiência
Finalizadas
Não finalizadas
26,4%
73,6%
Categoria das Ouvidorias
Reclamação
Sugestão
Total de 692

12. FEEDBACKS NEGATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 30/06/2025

MANIFESTAÇÃO	TIPO	SECRETARIA
1) 2037652	Positivo	Trânsito
2) 2214935	Negativo	Serviços Municipais
3) 2216006	Positivo	Agricultura e Meio Ambiente
4) 2231879	Negativo	Conselho Tutelar
5) 2212152	Negativo	Conselho Tutelar
6) 2196281	Negativo	Desenvolvimento Social
7) 2231870	Positivo	Obras
8) 2240849	Negativo	Infraestrutura
9) 2243556	Positivo	CREAS
10) 2243561	Negativo	Desenvolvimento Social
11) 2246929	Negativo	Fiscalização
12) 2247032	Negativo	Fiscalização
13) 2253724	Positivo	Serviços Municipais
14) 2249444	Negativo	Fiscalização
15) 2273372	Positivo	Serviços Municipais
16) 2251516	Negativo	Conselho Tutelar
17) 2243551	Negativo	Conselho Tutelar
18) 2238662	Negativo	Conselho Tutelar
19) 2230204	Positivo	Serviços Municipais
20) 2228505	Positivo	Serviços Municipais
21) 2243563	Negativo	Gabinete
22) 2281744	Positivo	Administração Tributária
23) 2281740	Positivo	Administração Tributária
24) 2267806	Negativo	Fiscalização
25) 2282123	Negativo	Fiscalização
26) 2265000	Negativo	Fiscalização
27) 2265265	Negativo	Fiscalização
28) 2265220	Negativo	Fiscalização
29) 2308716	Negativo	Fiscalização
30) 2307474	Negativo	Fiscalização
31) 2315572	Positivo	Serviços Municipais
32) 2248246	Positivo	Serviços Municipais
33) 2275766	Positivo	Serviços Municipais
34) 2315362	Negativo	Serviços Municipais
35) 2321169	Negativo	Saúde
36) 2345012	Negativo	Serviços Municipais
37) 2441417	Negativo	Serviços Municipais
38) 2214079	Negativo	Trânsito
39) 2214064	Negativo	Trânsito
40) 2487117	Negativo	Trânsito
41) 2288435	Negativo	Trânsito
42) 2437024	Negativo	Obras
43) 2267169	Negativo	Serviços Municipais
44) 2276488	Negativo	Serviços Municipais
45) 2464681	Negativo	Serviços Municipais

13. MANIFESTAÇÕES NO EMAIL DA OUVIDORIA DE JANEIRO A JUNHO DE 2025

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
	DATA	DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
1	12/03/25	Prezados, bom dia! Espero que esta mensagem os encontre bem. Escrevo com o intuito de expressar minha preocupação e fazer um apelo sensível em relação à possível descontinuidade da cesta básica. Como sabem, a cesta básica tem sido um recurso fundamental para muitas famílias, garantindo o acesso a alimentos essenciais e ajudando a mitigar as dificuldades enfrentadas por aqueles que mais precisam. Entendo que podem existir desafios logísticos ou financeiros envolvidos, mas gostaria de sugerir que, antes de qualquer decisão, sejam consideradas alternativas que permitam a continuidade deste benefício, mesmo que em formato ajustado. Acredito que, com diálogo e criatividade, seja possível encontrar soluções que atendam a todas as partes envolvidas. Agradeço imensamente pela atenção dispensada a este assunto e pela consideração ao apelo aqui apresentado. Estou à disposição para contribuir de qualquer forma que seja possível, seja através de sugestões e colaborações.	12/03/25	Administração	Bom dia Não há nenhuma alteração a principio, porém, caso haja, será, sempre em beneficio ao interesse público (servidores, comércio, logística, orçamento, etc). Obrigado pela opinião particular de V.Sa.	18/06/25
2	18/03/25	Solicito o corte de árvore plantada debaixo da fiação elétrica Prezado(s), Pedido realizado junto à Prefeitura Municipal há mais de 01 (um) mês, sem a devida prestação do serviço público, nem mesmo resposta a este contribuinte. Solicito intercessão dessa Ouvidoria.	21/03/25	Serviços Municipais	Bom dia Serviço concluído conforme a solicitação do Munícipe, na data de hoje 25/03/2025.	25/03/25
3	18/03/25	O meu contato refere-se a instalação de Ecopontos na Cidade , pois o que existia no Desterro foi descontinuado, era próximo de minha Residência no Chácara Boa Vista, sendo muito utilizado por mim para descarte de podas de gramas de minha residência. Hoje como não existe mais é preciso abrir protocolo no E- ouve , sendo que algumas vezes o protocolo dar-se como retirado e ainda não foi recolhido. E com o período de chuvas os sacos com os restos se espalharam pela via por conta de enxurradas, antes jogava nas caçambas no Desterro. Tenho residência também em Campinas e por aqui os Ecopontos são uma solução muito utilizada pela população com a presença de funcionários da Prefeitura para fiscalizaram o que é depositado. Porém se existisse um ponto de coleta ficaria mais fácil para todos Munícipes. Segue fotos para apresentação de uma Unidade em Campinas-SP.	21/03/25	Meio Ambiente	Bom dia, Informamos que os ecopontos passarão por uma reconfiguração e que em breve retornará o ponto no Desterro.	24/03/25
4	19/05/25	Bom dia! Tudo bem? Como faço a Inscrição Municipal de uma empresa para fins de emissão de Nota Fiscal de Serviço no site da Prefeitura? A empresa já tem o CLI. Poderia me ajudar? Desde já, agradeço!	19/05/25	Tributos	Boa tarde! Referente a inscrição municipal da empresa, apresentar o CLI de forma presencial ou enviar por email!	18/06/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
	DATA	DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
5	20/05/25	Olá, boa tarde – tudo bem? Sou ..., auditor contábil e estudante do Mestrado em Ciências Contábeis pela FECAP – São Paulo/Brasil. Para a minha pesquisa de dissertação, estou pesquisando balanços contábeis da época da escravidão no Brasil de fazendas históricas, neste sentido, estou buscando indicações e referências nesses assuntos que giram no entorno da escravidão no Brasil, bem como sobre o Fundo de Emancipação. Estou verificando a possibilidade de trabalhar o assunto referente ao Fundo de Emancipação (Lei do Ventre Livre de 1871), pois, encontrei várias juntas classificatórias por municípios de SP, no site do Arquivo do Estado de São Paulo. Nestes documentos, eles indicam as quotas e valores de distribuição de valores, por município/província, de modo que os proprietários de escravos libertavam, de maneira gradual, seus escravizados, na medida em que eram "indenizados" com os valores pagos pelo Estado. Dito isto, entendo que, com as juntas classificatórias, consiga rastrear o nome do proprietário do escravizado liberto e, através disso, tentar encontrar o livro contábil individual para validar essa "baixa" e, também, o possível recebimento financeiro pago proveniente do Fundo de Emancipação. Este seria o fôlego contábil do meu trabalho e meu novo desafio. Além disso, quero trabalhar sobre a Teoria da Mensuração e rastrear a valorização da vida humana com a evolução dos anos e as influências legislativas que impactaram no valor unitário de cada escravizado contabilizado e reconhecido na conta "bem semovente". Bem como, gostaria de buscar documentos de fazendas históricas que tenham arquivado algum registro de livros contábeis com balanços, lançamentos contábeis, anotações da movimentação dos saldos (compra, baixa, transferência, hipoteca de escravizados) e/ou demonstrações de resultado da época, ou, até mesmo, cadernetas com registro de compra e venda de escravizados. Poderiam, por favor, me informar da disponibilidade de tais documentos e as opções para consultá-los?	22/05/25	Administração	Prezados, bom dia, Estou em contato por WhatsApp com o Sr. ....., que tem me atendido muito bem! Agradeço pela proatividade e ajuda de vocês, em breve, visitarei o acervo para digitalizar os arquivos que me foram endereçados.	28/05/25
6	21/05/25	Olá, tudo bem? Por gentileza, no serviço prestado código 16.01, onde tanto o prestador quanto o tomador são de fora do município, quem deverá realizar o recolhimento do ISS devido a Casa Branca? O prestador ou o tomador? Desde já agradeço.	22/05/25	Tributos	Boa tarde!! Já encaminhei para o contribuinte resposta. att.	28/05/25
7	22/05/25	Bom dia. Ainda não cortarão a árvore.	22/05/25	Serviços Municipais	Já resolveu obrigado	29/05/25
8	26/05/25	Prezado(a), Gostaríamos de informar que não recebemos as guias de IPTU e não conseguimos emitir pelo site dos seguintes contribuintes: ..... Diante disso, solicitamos a emissão de uma guia com o desconto para pagamento único, com vencimento para 30/05, tendo em vista que não recebemos a guia em tempo hábil para pagamento no vencimento original. Agradecemos desde já pela atenção e aguardamos uma resposta o mais breve possível.	28/05/25	Tributos	Boa tarde .... Temos a informar que a cota única com desconto 10% é padronizado o vencimento na data 17/04/2025, não havendo possibilidade de alteração. Após busca no cadastro imobiliário, não foi possível localizar imóvel no CPF e CNPJ informados.	28/05/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
	DATA	DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
9	07/06/25	Venho relatar que estava me sentindo muito mal e liguei no caps em busca de ajuda na qual fui atendido por uma enfermeira com o nome de .... , e venho relatar que fui tratado com grosseria e falta de respeito no atendimento telefônico, onde ela iniciou uma discussão , desnecessária , em vez de ouvir e ajudar, profissionais de saúde devem acolher , não agravar a situação !! Exijo que seja tomada uma providência para que tal situação não se repita !	09/06/25	Saúde	Prezados, boa tarde. Seguem os esclarecimentos solicitados pelo Sr. ..... no dia 12/06/2025. Temos a informar os seguintes pontos a serem encaminhados ao denunciante. Resposta ao Pedido de Providências. Prezado Senhor .... Recebemos e analisamos cuidadosamente seu relato sobre o atendimento prestado por nossa equipe de enfermagem. Lamentamos profundamente que sua experiência tenha sido percebida como insatisfatória e, especialmente, que tenha se sentido tratado com grosseria ou desrespeito. Conforme apurado, a profissional mencionada prestou o atendimento de enfermagem dentro dos limites técnicos e legais de sua atuação, prestando esclarecimentos e orientações cabíveis. Ainda assim, reconhecemos que toda comunicação em saúde deve prezar não apenas pela informação clara, mas também pelo cuidado e empatia no modo como ela é transmitida. Reforçamos internamente com nossa equipe a importância de mantermos um padrão elevado de humanização no atendimento, em especial em situações de maior vulnerabilidade emocional. Agradecemos seu contato, que é fundamental para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços, e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.	17/06/25

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
	DATA	DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
10	09/06/25	Boa tarde Na presente data às 14 horas e 20 minutos uma munícipe ligou, porém informou que não iria se identificar, explicando que na presente data havia um cachorro de rua que estava muito magro e apresentando alguns problemas, assim entrou em contato com a ... que informou para não entrar em contato mais. A munícipe que estava preocupada levou o cachorro no ..... e não aceitaram o cachorro. A .... entrou em contato e disse que não poderia levar o cachorro no ..... Esclareceu ainda que o cachorro se encontra na rua. Assim, favor verificar a respeito e retornar, por gentileza. E MANIFESTAÇÃO 2498355	09/06/25	Meio Ambiente	Ofício 38/25	16/06/25
11	16/06/25	As mesmas mensagens que eu tenho no celular, ela também tem, como ACS qualquer animal em situação de rua que venha a trazer perigo a saúde da população e ao do animal, é dever meu avisar órgãos competentes e ela é um.... tá na lei do ACS, eu nunca tirei foto de animal no quintal de ninguém....as mesmas fotos que eu tenho ela tem... Agora se precisar de tirar foto de um animal em situação de maus tratos ou situação de doença agravante tanto para a população quanto pro animal é meu dever como agente de saúde, tá na lei do ACS...	17/06/25	Meio Ambiente		

14. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 20,81 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 17,07%, fl.10.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 50 e 53 a 55. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Jurídico e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. Na folha 61 há todos os feedbacks de janeiro a junho, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 50 e 53 a 55 do presente relatório.

Casa Branca, 08 de julho de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal