

RELATÓRIO  
DA  
OUVIDORIA  
GERAL

RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE  
2024



# SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	3
2.	DADOS ESTATÍSTICOS – Eouve Ouvidoria.....	4
3.	DADOS POR SECRETARIA .....	7
3.1	Eficiência .....	7
3.2	Secretaria e categoria.....	8
3.3	Assunto e status .....	9
3.4	Secretaria e status .....	10
3.5	Bairro e categoria.....	11
3.6	Bairro e status .....	12
4.	COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 – REFERENTE AO 2º TRIMESTRE.....	13
5.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 30/09/2024.....	15
6.	E-SIC .....	30
7.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 3º TRIMESTRE.....	31
8.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO (30/09/24) .....	32
9.	COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 30/09/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 .....	34
10.	FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 30/09/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 .....	35
11.	COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023 E 2024 até 30/09/2024.....	36
12.	OUVIDORIA DA SAÚDE.....	37
13.	RECOMENDAÇÕES.....	38



## **1. INTRODUÇÃO**

No segundo trimestre, 01/07/2024 a 30/09/2024, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 346 manifestações das quais 83 não foram finalizadas.

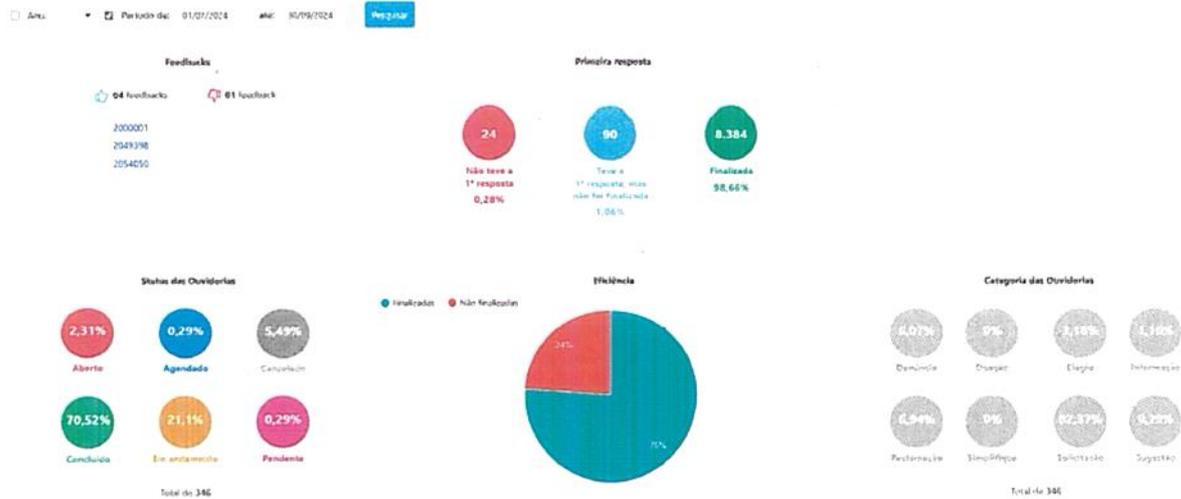
No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 02 manifestações, sendo as duas respondidas.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.



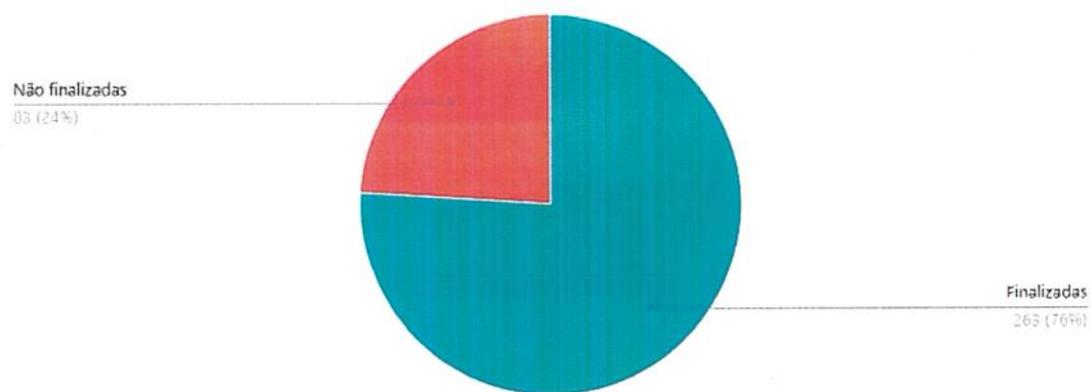
## 2. DADOS ESTATÍSTICOS – Eouve Ouvidoria

Informações do 3º trimestre de 2024:



### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



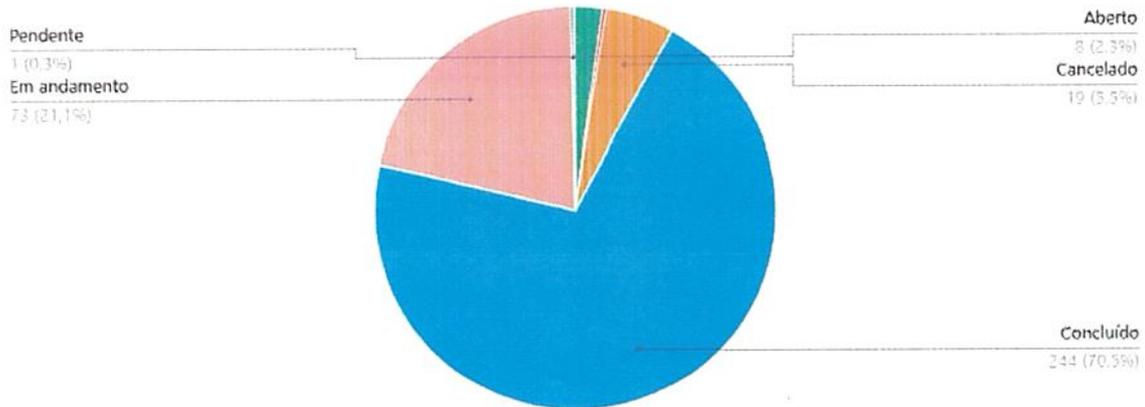
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

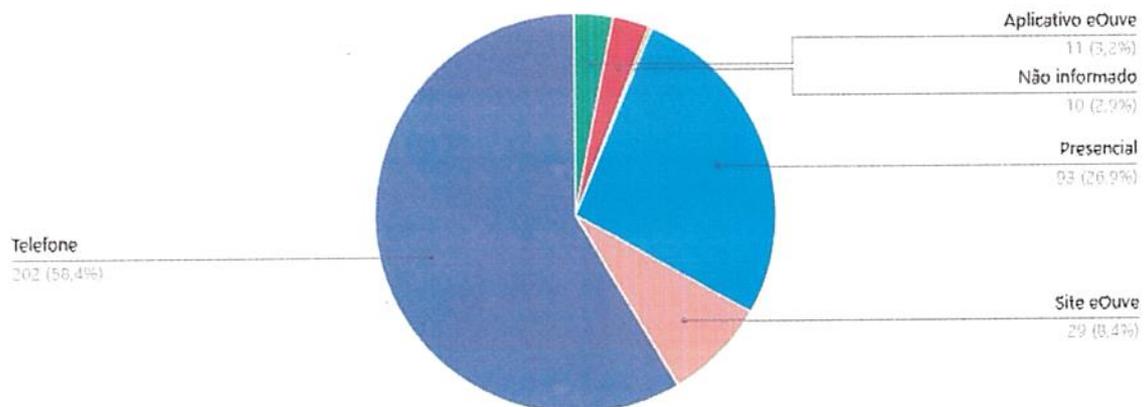
Estado de São Paulo

## 1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

## 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



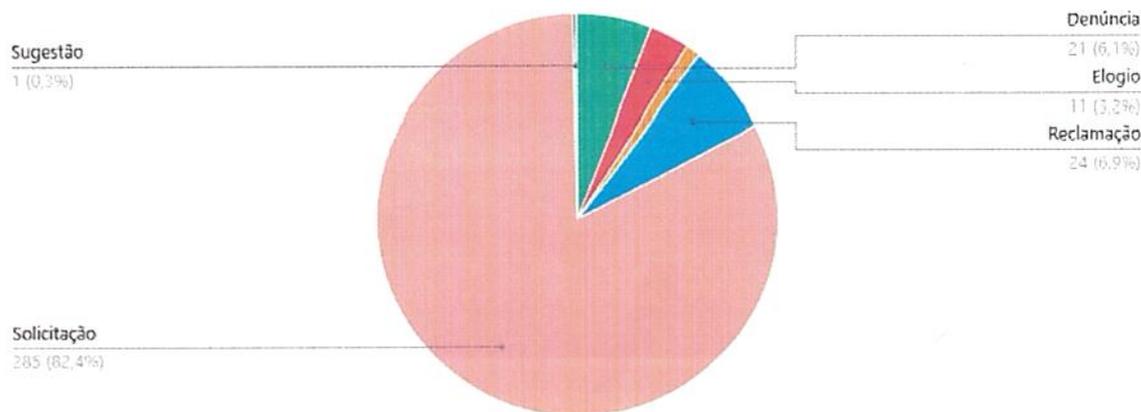
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

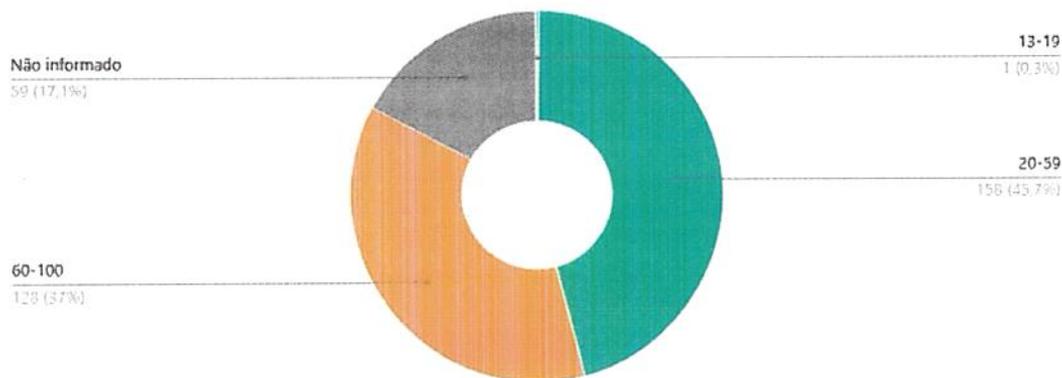
## 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

## 2.1 - Perfil dos Solicitantes

### Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3. DADOS POR SECRETARIA

#### 3.1 Eficiência

3º Trimestre de 2024

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	1	0	0	0	1	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	21	1	21	1	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	1	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	10	3	8	3	2	0	0	0
Gabinete	1	0	0	0	1	0	0	0
Obras 3671-3670	0	4	1	0	3	0	0	0
Praça de Atendimento	1	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	20	7	21	2	4	0	0	0
Serviços Municipais	206	63	228	16	25	0	0	0
Trânsito	3	4	3	0	4	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>83</b>	<b>284</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	76,01%	23,99%	82,08%	6,36%	11,56%	0%	0%	0%

Analisamos que 11,56% das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, porém nesse trimestre não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve uma redução, pois era 18,37%



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3.2 Secretaria e categoria

3º Trimestre de 2024									
Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Serviços Municipais	3	0	0	1	10	0	254	1	269
Saúde 3674-0246	4	0	11	0	11	0	1	0	27
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	2	1	0	19	0	22
Fiscalização - Arrecadação	10	0	0	0	2	0	1	0	13
Trânsito	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Obras 3671-3670	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Administração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Gabinete	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Praça de Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	21	0	11	4	24	0	285	1	346
	6,10%	0%	3,20%	1,20%	6,94%	0%	82,40%	0,29%	

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E a maioria das denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação no 3º trimestre de 2024.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

### 3.3 Assunto e status

3º Trimestre de 2024							
Assunto	Aber-to	Agen-dado	Can-celado	Conclu-ído	Em an-damento	Pen-dente	Total
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	3	0	9	117	19	0	148
Serviços Municipais - Outros	0	0	5	29	22	0	56
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	2	29	0	0	31
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	15	5	0	20
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	11	0	1	12
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	8	0	0	8
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	5	2	0	7
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	0	4	3	0	7
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	1	0	0	3	1	0	5
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	5	0	0	5
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	1	0	1	3	0	5
Obras 3671-3670 - Outros	3	0	0	0	1	0	4
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	2	1	0	3
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	2	1	0	3
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	1	2	0	3
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	1	2	0	3
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	2	1	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	2	0	2
Administração - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Gabinete - Reclamações	0	0	0	1	0	0	1
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	1	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito - Sinalização	0	0	1	0	0	0	1
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>249</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>346</b>
	2,31%	0,29%	5,50%	72,00%	19,70%	0,29%	

Neste relatório verificamos que o recolhimento de galhos é o assunto com maior quantidade de solicitações.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3.4 Secretaria e status

3º Trimestre de 2024							
Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Serviços Municipais	3	1	17	194	54	0	269
Saúde 3674-0246	0	0	0	20	7	0	27
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	21	0	1	22
Fiscalização - Arrecadação	1	0	0	10	2	0	13
Trânsito	0	0	1	2	4	0	7
Obras 3671-3670	3	0	0	0	1	0	4
Administração	0	0	1	0	0	0	1
Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	1
Gabinete	0	0	0	1	0	0	1
Praça de Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>249</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>346</b>
	2,31%	0,29%	5,50%	72,00%	19,70%	0,29%	

Neste relatório verificamos que o Departamento de Serviços Municipais tem a maior quantidade de solicitações não finalizadas, neste 3º trimestre.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3.5 Bairro e categoria

3º Trimestre									
Bairro	De-núncia	Doa-ção	Elo-gio	Infor-mação	Recla-mação	Simpli-fique	Solici-tação	Suges-tão	Total
Centro	9	0	11	2	6	0	70	0	98
Bairro Desterro	0	0	0	0	2	0	23	0	25
Parque São Paulo	2	0	0	0	1	0	14	0	17
Chácara Boa Vista	0	0	0	0	2	0	14	0	16
Jardim Coesa	0	0	0	0	1	0	15	0	16
Bairro de Nazaré	0	0	0	0	3	0	12	0	15
Bairro Senhor Menino	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Jardim Tupi	0	0	0	1	0	0	10	0	11
Bairro Industrial	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Res. São Francisco	6	0	0	0	1	0	3	0	10
Cidade Jardim	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Vila Santa Maria	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Boa Esperança	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Jardim Colina do Sol	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Jardim Macaúba	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Rafaela	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Bairro São João	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Eldorado	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Jardim Europa	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Vila Francischet	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Alvorada	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Parque das Acácias	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim América	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Monte Belo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Santa Cecília	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Zona Rural	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila São Bernardo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>285</b>	<b>1</b>	<b>346</b>
	<b>6,10%</b>	<b>0%</b>	<b>3,20%</b>	<b>1,20%</b>	<b>6,94%</b>	<b>0%</b>	<b>82,40%</b>	<b>0,29%</b>	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 3.6 Bairro e status

3º Trimestre de 2024							
Bairro	Aber-to	Agen-dado	Cance-lado	Conclu-ído	Em anda-mento	Pen-dente	Total
Centro	1	0	3	73	20	1	98
Bairro Desterro	0	0	0	21	4	0	25
Parque São Paulo	2	0	1	13	1	0	17
Chácara Boa Vista	0	0	1	9	6	0	16
Jardim Coesa	0	0	2	13	1	0	16
Bairro de Nazaré	1	0	0	5	9	0	15
Bairro Senhor Menino	0	1	1	9	0	0	11
Jardim Bela Vista	2	0	1	5	3	0	11
Jardim Tupi	0	0	2	9	0	0	11
Bairro Industrial	0	0	2	6	2	0	10
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	7	3	0	10
Cidade Jardim	0	0	1	4	3	0	8
Vila Santa Maria	0	0	1	6	1	0	8
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Boa Esperança	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Colina do Sol	1	0	0	5	0	0	6
Jardim Macaúba	0	0	0	4	2	0	6
Jardim Rafaela	1	0	1	3	1	0	6
Bairro São João	0	0	1	4	0	0	5
Jardim Eldorado	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Europa	0	0	0	5	0	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	1	2	2	0	5
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	4	0	0	4
Vila Francischet	0	0	0	0	4	0	4
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	1	2	0	3
Jardim Alvorada	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	3	0	0	3
Parque das Acácias	0	0	0	2	1	0	3
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	1	1	0	2
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	1	0	1	0	2
Distrito Industrial	0	0	0	2	0	0	2
Jardim América	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Monte Belo	0	0	0	2	0	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	2	0	0	2
Vila Santa Cecília	0	0	0	2	0	0	2
Zona Rural	0	0	0	2	0	0	2
Nosso Teto	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	1	0	0	1
Vila São Bernardo	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>249</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>346</b>
	2,31%	0,29%	5,50%	72,00%	19,70%	0,29%	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

**4. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 – REFERENTE AO 2º TRIMESTRE**

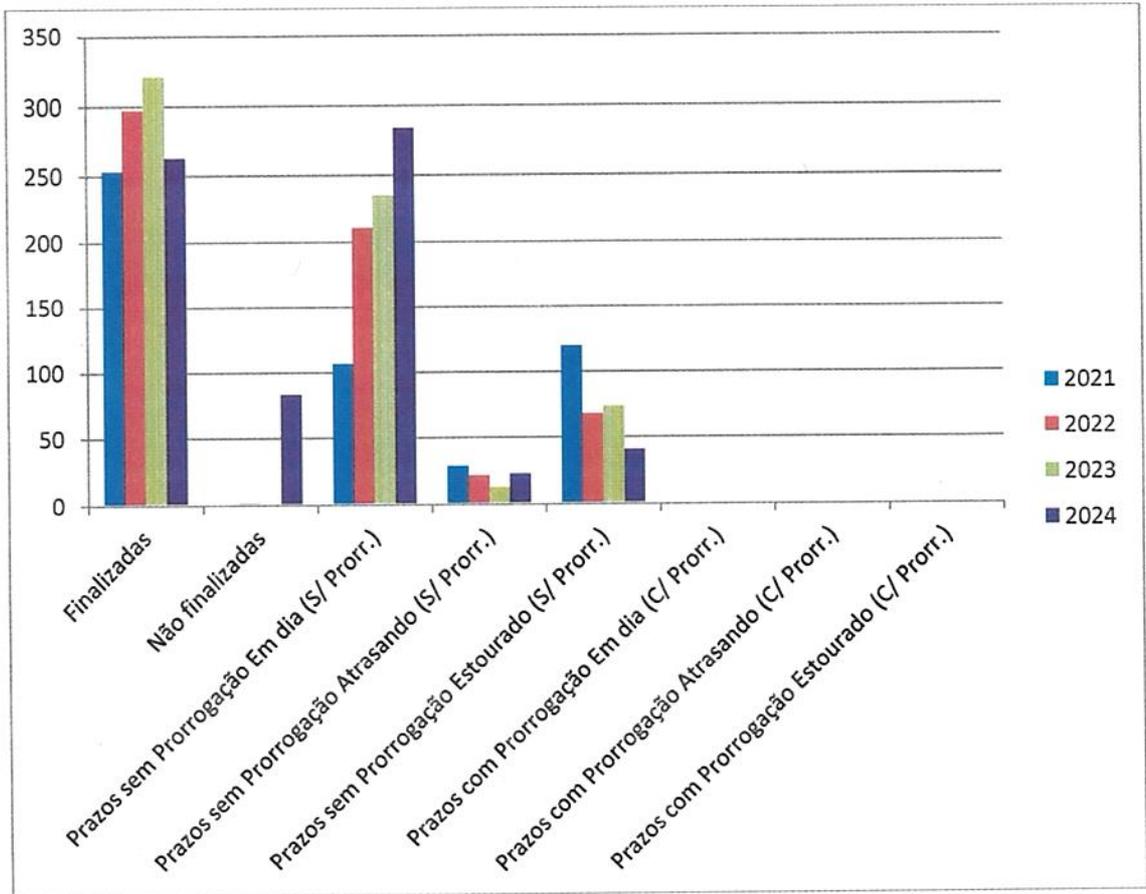
Secretarias	3º TRIMESTRE DE 2021								3º TRIMESTRE DE 2022								3º TRIMESTRE DE 2023								3º TRIMESTRE DE 2024											
	Eficiência				Prazos sem Prorrogação				Prazos com Prorrogação				Eficiência				Prazos sem Prorrogação				Prazos com Prorrogação				Eficiência				Prazos sem Prorrogação				Prazos com Prorrogação			
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atra-sado (S/ Prorr.)	Estou-rado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Pro rr.)	Atra-sado (C/ Pro rr.)	Estou-rado (C/ Pro rr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atra-sado (S/ Prorr.)	Estou-rado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Pro rr.)	Atra-sado (C/ Pro rr.)	Estou-rado (C/ Pro rr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atra-sado (S/ Prorr.)	Estou-rado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Pro rr.)	Atra-sado (C/ Pro rr.)	Estou-rado (C/ Pro rr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atra-sado (S/ Prorr.)	Estou-rado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Pro rr.)	Atra-sado (C/ Pro rr.)	Estou-rado (C/ Pro rr.)				
Administração	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0					
Administração Tributária	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Agricultura e Meio Ambiente	4	0	1	1	2	0	0	16	0	4	0	12	0	43	0	30	3	10	0	0	0	0	21	1	21	1	0	0	0	0						
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0						
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Fiscalização - Arrecadação	18	0	5	3	10	0	0	13	0	10	1	2	0	24	0	20	0	4	0	0	0	0	10	3	8	3	2	0	0	0						
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0						
Informática	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Obras 3671-3670	2	0	1	0	1	0	0	4	0	2	0	2	0	6	0	1	0	5	0	0	0	0	0	4	1	0	3	0	0	0						
Ouidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Praça de Atendimento	3	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0						
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Saúde 3674-0246	8	0	4	1	3	0	0	21	0	14	2	5	0	14	0	6	2	6	0	0	0	0	20	7	21	2	4	0	0	0						
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Serviços Municipais	201	0	86	19	96	0	0	227	0	176	13	38	0	209	0	167	6	36	0	0	0	0	206	63	228	16	25	0	0	0						
Trânsito	15	0	5	4	6	0	0	8	0	0	3	5	0	16	0	6	1	9	0	0	0	0	3	4	3	0	4	0	0	0						
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>0</b>	<b>106</b>	<b>28</b>	<b>119</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>297</b>	<b>1</b>	<b>210</b>	<b>21</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>319</b>	<b>1</b>	<b>235</b>	<b>12</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>263</b>	<b>83</b>	<b>284</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>41,90%</b>	<b>11,07%</b>	<b>47,04%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>99,66%</b>	<b>0,34%</b>	<b>70,47%</b>	<b>7,05%</b>	<b>22,48%</b>	<b>0%</b>	<b>99,69%</b>	<b>0,31%</b>	<b>73,44%</b>	<b>3,75%</b>	<b>22,81%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>76,01%</b>	<b>23,99%</b>	<b>82,08%</b>	<b>6,36%</b>	<b>11,56%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>							

No relatório comparativo de eficiência referente ao 3º trimestre dos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024 observamos que as manifestações aumentaram, porém a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas aumentou. Assim, estes itens devem ser observados pelas Secretarias envolvidas.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Segue gráfico:





PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

5. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 30/09/2024

Ressaltamos que até 30/06/2024 eram 124 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente. E em 30/09/2024 observamos que são 85 manifestações, porém as manifestações nº 78 a 85, abaixo, encontram-se dentro do prazo para resposta.

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente
1	1137/2022	19/04/2022	Não	Agendado	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Jardim Boa Esperança	Solicita o SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL, que estão dispostos na calçada na Rua Família Feijão, ... - Jardim Boa Esperança.	Solicitação		156		Não	Sem opinião	Sim	Não	
2	1202/2022	02/07/2022	Não	Aberto	Turismo	Outros	Centro	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email ..... Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da prefeitura	Solicitação		Aplicativo eOu-ve		Não	Sem opinião	Não	Não	
3	1300/2022	27/10/2022	Não	Aberto	Defesa Civil	Foco de Incêndio	Jardim do Horto	Morador de uma chácara, na Rua Madre Clélia Merloni, ..., com grandes árvores na frente, atea fogo nas folhas de seu quintal, todos os dias. As casas da vizinhança ficam cobertas com a fumaça, causando até o sufocamento de animais e das pessoas. Isso tem acontecido todos os dias. Em plena cidade, pois trata -se de area residencial. Solicito anonimato na denúncia e gostaria de uma providência. Pois estão colocando a risco a saúde das pessoas no entorno.	Denúncia		Aplicativo eOu-ve		Não	Sem opinião	Não	Não	
4	1303/2022	01/11/2022	Não	Aberto	Defesa Civil	Outros	Chácara Boa Vista	ÁRVORES COM RISCO DE QUEDA. Informa que na Rua Vicente Domingos Francischet, na área ambiental que fica em frente ao Nº...., na Chácara Boa Vista, tem várias árvores com risco iminente de queda, com algumas já caindo sobre muro das residências nas adjacências. Por este motivo, pede com urgência, a visita do pessoal da Defesa Civil a comparecerem no local para avaliarem a situação e promoverem o corte ou a poda das árvores em risco de queda.	Solicitação		Presencial		Não	Sem opinião	Não	Não	
5	1361/2023	12/01/2023	Não	Aberto	Defesa Civil	Outros	Bairro São João	Boa tarde, tudo bem? Espero estar falando no setor correto, sou morador da rua Alfredo Pinto Mendonça, ... Bairro São João, e ali passa um córrego, entre minha residência e de outro morador, com as chuvas fortes e falta de manutenção do mesmo, as paredes do córrego vem se desfazendo, e com o tempo pode danificar o muro da propriedade, gerando riscos maiores. (como segue fotos em anexo). Sendo assim peço a gentileza de ver o que pode ser feito junto ao mesmo.	Solicitação		Site eOu-ve		Sim	Sem opinião	Não	Não	



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente	
6	1362/2023 361	12/01 15:55 :41	Sim	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim América	Informa que por volta de 2 anos passados a Prefeitura executou um serviço onde hoje é o stand de tiro. Retirou várias árvores que estavam na encosta (inclusive moitas de bambu). Como consequência, o barranco está desmoronando em direção ao terreno que é utilizado como depósito de reciclados e está localizado na Rua dos Francischetti ... - Jardim América. Assim, da mesma forma que Prefeitura fez as alterações em que resultaram neste problema, pede que a mesma solucione.	Reclamação		Presencial	Sim	Sem opinião	Não	Não		
7	1369/2023 897	19/01 2023 10:02 :43	Sim	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Sim	Outros	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação		Aplicativo e Ouve	Sim	Sem opinião	Não	Não		
8	1369/2023 903	19/01 2023 10:06 :24	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Não	Outros	Devido a erro na drenagem Urbana (boca de lobo), criou-se espécie de açude que vem criando mosquitos da dengue. O local é área urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação		Aplicativo e Ouve	Sim	Sem opinião	Não	Não		
9	1379/2023 045	26/01 2023 14:06 :47	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Rafaela	A Senhora ..., comparece a esta Praça de Atendimento para registrar solicitação de urgência, referente aos danos causados pelas últimas chuvas na boçoroca aos fundos de sua casa e também bairro, localizada na Rua dos Ipês, s/nº (última casa do lado direito) - Jardim Rafaela. O barranco está desmoronando e perigosamente se aproximando da residência da solicitante. Pede urgência quanto às providências a serem tomadas.	Solicitação		Presencial	Não	Sem opinião	Não	Não		
10	1399/2023 058	13/02 2023 09:48 :35	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE 2 ÁRVORES, localizadas na Rua Altino Arantes, ...- Centro, pois as mesmas se encontram com galhos muito altos, despejando folhas nas calhas e, também, já atingindo a fiação elétrica.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Sem opinião	Não	Não	
11	1493/2023 202	03/05 2023 13:51 :37	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Rafaela	Solicita Autorização Para Retirada De Lona Que Foi Colocada Para Contenção De Encosta.Em 15/02/2023 a Senhora ...compareceu a esta Praça de Atendimento e registrou a seguinte solicitação, conforme o transcrito abaixo:"Hoje, 15/02/2023, a Senhora ... comparece novamente a esta Praça de Atendimento para informar que o pessoal da Defesa Civil esteve na área de preservação próxima à sua residência, localizada na Rua dos Ipês,... Jardim Rafaela, atendendo à solicitação anteriormente registrada sob o protocolo de Nº 1379045, de 26/01/2023 e colocou lona de proteção para evitar/minimizar o problema de desmoronamento de barranco próximo à residência da munícipe. No entanto, foi constatada emergência de se fazer uma captação de águas pluviais com a canalização e escoamento das mesmas para a Rua Lúcio Leonel. Sendo assim, solicita-se em regime de emergência as providências cabíveis quanto à resolução deste problema que, originalmente, foi provocado pela própria Prefeitura".O pedido para a retirada da lona tem como objetivo possibilitar o replantio de bananeiras e bambuzinho, com a finalidade de preservação da área e contenção da encosta. No entanto, ela quer saber da Defesa Civil se é permitido, neste momento, retirar a lona para fazer o plantio que ela deseja.	Solicitação	1402879	Presencial	Não	Sem opinião	Não	Não		



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorrogado	Retificado	Reincidente
12	1625/2023 09:04:34	13/09/2023 09:04:34	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Jardim Colina do Sol	Denúncia: IMÓVEL INVADIDO.Localização: Rua Wanderley Domingues Carrara,... - Jardim Colina do Sol.Este imóvel está em estado de abandono e, também, desabando. O local está sendo utilizado por pessoas que se aproveitam da situação do imóvel para fazerem uso de drogas e bebidas alcoólicas. Precisa que a fiscalização da prefeitura vá até o local para averiguar esta situação (imóvel abandonado e em situação de desabamento) e notificar o proprietário para que o mesmo tome as necessárias medidas de segurança com relação a esta propriedade.A PM já foi acionada por várias vezes mas, assim que o policiamento vai embora, estes mesmos indivíduos voltam ao local.	Denúncia	Telefone		Não	Sem opinião	Não	Não	
13	1693/2023 13:18:00	31/10/2023 13:18:00	Não	Aberto	Subprefeitura - Lagoa Branca	Outros	Sim	Lagoa Branca	Acho uma tremenda desconsideração com os alunos e futuros universitários deste distrito, que vão fazer a prova do Enem. Nem a prefeitura e nem a subprefeitura se manifesta para obter um transporte público para os alunos que irão fazer a prova, mesmo sendo de interesse obrigatório. Não é apenas uma prova, e sim, oportunidade de ser uma pessoa facultativa e ter sequer um diploma acadêmico.	Reclamação	Aplicativo e Ouve		Não	Sem opinião	Não	Não	
14	1732/2023 16:02:58	07/12/2023 16:02:58	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	SOLICITA a poda de eucalipto no bosque municipal, árvores estas que ficam atrás da residência ao lado do ginásio de esportes do clube accpe. RISCO DE QUEDA EM CIMA DA RESIDÊNCIA QUANDO VENTA MUITO. ENDEREÇO DA SOLICITAÇÃO: AVENIDA CORONEL CASTRO ...- CENTRO	Solicitação	Presencial	SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO.	Sim	Sem opinião	Não	Não	
15	1848/2024 09:58:45	13/03/2024 09:58:45	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	DENÚNCIA: A MUNICIPE DENUNCIA UMA CONSTRUÇÃO( UM SOBRADO), ESTÁ SENDO CONSTRUÍDO MUITO MAL, ESTÁ PERIGOSO CAIR E MACHUCAR ALGUÉM. PRECISA QUE OS FISCALIS VÁ ATÉ O LOCAL PARA AVERIGUAREM PRA VER SE A OBRA ESTÁ ILEGAL E NOTIFICAREM O PROPRIETÁRIO. ENDEREÇO: RUA .... CHÁCARA BOA VISTA.	Denúncia	Não informado		Sim	Sem opinião	Não	Não	
16	1883/2024 09:21:29	10/04/2024 09:21:29	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Reclamação REFERENTE À QUALIDADE DO SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA QUE FOI REALIZADO RECENTEMENTE NA RUA ÂNGELO STEFANINI, ENTRE A RUA IPIRANGA E A RUA ÂNGELO FRANCISCHET.O munícipe, que é morador na Rua Ângelo Stefanini, ... informa que na execução do serviço foi aberta uma valeta para colocação de tubulação de galeria de águas pluviais. O serviço de pavimentação, onde era paralelepípedo não apresenta problemas; no entanto, na faixa onde foi aberta a valeta para colocação da tubulação, o asfalto cedeu e dá para se ver que o serviço de asfalto foi feito diretamente sobre a terra e, por causa disso o serviço está se desfazendo. Precisa de reparos urgente.	Reclamação	Presencial	Informamos que a empresa já foi notificada sobre o caso e que a obra será executada até início de junho.	Não	Sem opinião	Não	Não	



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorrogado	Retificado	Reincidente	
17	1886/2024 339	12/04 00:21:48	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	Gostaria de sugerir uma melhor organização no trânsito próximo ao AME. Existe uma grande concentração de motocicletas (cerca de 25) no local e as vagas disponíveis não são suficientes; - na rua Lúcio Leonel só existem 3 vagas - na rua Pedro de Toledo, próximo ao posto, sempre estão ocupadas - na rua do instituto, em frente à agrimensura casa branca, também não são o suficiente. Portanto, sugiro uma reavaliação das vagas de motocicletas para uma melhor organização do trânsito e adequação para também atender pacientes e alunos da escola Ganymedes José.	Sugestão		Aplicativo e Ouve	Sim	Sem opinião	Não	Não		
18	1918/2024 514	18/04 16:07:30	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Eldorado	Reclamação: SOBRE O SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE TUBULAÇÃO PARA REDE DE ÁGUAS PLUVIAIS E, O SERVIÇO QUE FOI FEITO DE TAPAR A VALA ONDE FOI INSTALADA A TUBULAÇÃO ESTÁ DANDO PROBLEMAS: O ASFALTO ESTÁ CEDENDO, TORNANDO JÁ QUASE IMPOSSÍVEL ESTACIONAR O VEÍCULO NA GARAGEM DEVIDO A DEPRESSÃO NA RUA. Localização: Rua Mariquinha Lameiro, ... - Jardim Eldorado. Pede urgência na correção deste problema.	Reclamação	Telefone	Informamos que o caso está sendo analisado	Não	Sem opinião	Não	Não		
19	1938/2024 996	08/05 09:45:19	Não	Agendado	Serviços Municipais	Outros	Sim	Zona Rural	Solicitação: SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA INSTALAÇÃO DE LÂMPADA LED. Localização: Chácara São Benedito ... - VERTENTES DO ALPORAMA. A moradora informa esclarece que registrou solicitação de colocação de lâmpada em frente à sua chácara. A empresa STYLUX declarou que para eles fazerem este serviço precisam primeiramente de autorização da prefeitura para eles "instalarem aditivos".	Solicitação	Presencial	aguardando licitação	Não	Sem opinião	Não	Não		
20	1947/2024 563	15/05 18:08:33	Não	Aberto	Administração	Outros	Não	Distrito Industrial	SOLICITO QUE SEJA VERIFICADO DEPOSITO ENTULHOS NO DISTRITO INDUSTRIAL POIS TODOS SABEMOS QUE É PROIBIDO A QUEIMA DE RESIDUOS COMO GALHOS E FOLHAS SENDO QUE O MINISTERIO PUBLICO PROIBE ESSA PRATICA. QUASE TODOS DIAS FUMAÇA ORIUNDA DESSE DEPOSITO QUE ME PARECE SER PERTENCENTE A ESTA PREFEITURA SOLICITO PROVIDENCIAS POIS ESTA ÉPOCA DE SECA CAUSA MUITOS TRANS-TORNOS. ATT. AGUARDO RETORNO	Denúncia	Site e Ouve		Não	Sem opinião	Não	Não		
21	1953/2024 253	21/05 15:14:57	Sim	Aberto	Defesa Civil	Outros	Sim	Jardim Tupi	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO (PRINCIPALMENTE NA PARTE BAIXA) QUE FAZ DIVISA COM O CONJUNTO DE CASAS SITUADAS NA ALAMEDA GANNYMEDES JOSÉ. Localização: Avenida Cel. Castro, .....) - Jardim Tupi. Pede-se que pessoal de fiscalização da prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação deste terreno e notifiquem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza deste terreno.	Denúncia	Não informado		Não	Sem opinião	Não	Não		



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente
22	1972/2024 860 08:51:40	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Luiz Gama, .. - Centro.Obs.: Esta solicitação tem como objetivo atender aos idosos residentes no ..., portatender em dificuldades de locomoção, correr risco de sofrerem atropelamentos, quando necessitam atravessar esta via.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
23	1980/2024 133 09:05:58	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Jardim Bela Vista	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Família Machado,... - Jardim Bela Vista.O morador informa que é necessário a instalação de mais um redutor de velocidade, entre aquele que existe próximo ao depósito do Sr.... e aquele outro, mais abaixo, próximo ao lago. Isso porque, segundo ele informa, os motoristas descem em alta velocidade, assim que passam pelo depósito do...; já ocorreu atropelamento de animais e, por pouco, ele mesmo não foi atingido por motociclista.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
24	1981/2024 818 11:02:06	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Bairro dos Marson	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO INFORMANDO: "PROIBIDO ESTACIONAR".Localização: Rua Lúcio Leonel (.....) - Bairro dos Marson.O munícipe informa que anteriormente havia uma placa de trânsito informando ser proibido estacionar naquele ponto da via pública; nesta placa foi retirada. Por causa disso está muito perigoso transitar por ali porque devido a dificuldade em visualizar veículos e bicicletas que estão descendo a Rua Lúcio Leonel, aumentou o risco de acidentes.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
25	1983/2024 406 15:20:26	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Jardim Tupi	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTORES DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Cel. Castro,... - Jardim Tupi.Esta solicitação tem como justificativa o fato de o motorista, de carro e motos, fazerem desta via "pista de corrida".	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
26	1984/2024 163 09:13:41	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim América	SOLICITA a limpeza de calçada que pertence a prefeitura motivo: a calçada está forrada de folhas que caem das árvores que estão plantadas na calçada e com isso está causando perigo para as pessoas idosas trafegarem por ali. Já ocorreu de uma senhora idosa cair por não ter visibilidade de algum resalto na calçada. ESSA CALÇADA FICA NA RUA DOS FRANCISCHETT , ..... - JARDIM AMÉRICA	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
27	1992/2024 008 08:59:33	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Bairro Desterro	Reclamação: SUJEIRA E NO ASFALTO DA AVENIDA.Localização: Av. Cel. João Gonçalves (.....) - Bairro Desterro.O morador reclama que da sujeira em que se encontra a Av. Cel. João Gonçalves, tanto no canteiro centro como na própria via. Ele desabafa que foi notificado, em ocasião anterior com relação à sujeira devido ao despejo irregular que moradores faziam em frente ao seu terreno. No entanto, a própria avenida se encontra numa sujeira. E como fica?	Reclamação		Presencial		Não	Sem opinião	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente
28	1993/2024 181 08:43:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Coesa	SOLICITA uma avaliação de corte ou a poda de uma árvore (pau ferro) que este ano ela não brotou e está secando os galhos. PRECISA que avalie essa árvore para ver se está condenada e se precisa ser removida. ESSA ÁRVORE ESTÁ EM FRENTE AO PORTÃO SOCIAL DA RESIDÊNCIA.	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
29	1995/2024 352 16:32:40	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Bairro Desterro	Recuperação Asfáltica na Rua Arnold Cintra Rodrigues, empoçamento de água, água de chuva parada. Segue também para baixo do Supermercado. Obs: Já está sendo feito a calçada nova.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sem opinião	Não	Não	Não
30	1998/2024 689 14:15:49	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chacara Boa Vista	Solicita a poda de um coqueiro.	Solicitação		Telefone	OK.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
31	2000/2024 187 16:07:47	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	Solicita a retirada de um toco de árvore sem folhas, para poder arrumar a calçada.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
32	2012/2024 548 10:42:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Sim	Bairro Desterro	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA DO CAPIM FINO. BEM NO COMEÇO, PRIMEIRA ESTRADA. PRECISA QUE FAÇAM ALGUMAS LOMBADAS NA ESTRADA E TIREM A VAZÃO D ÁGUA DA PORTEIRA DA PROPRIETÁRIA. MOTIVO: OS CONDUTORES DOS VEÍCULOS PASSAM EM ALTA VELOCIDADE SEM RESPEITAR AS PESSOAS QUE PASSAM POR ALI E TAMBÉM AS RESIDÊNCIAS DAQUELA ÁREA.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
33	2036/2024 659 07:45:46	Sim	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Sim	Jardim Res. São Francisco	Bom dia. Há um carro abandonada na Rua Família Sartori, ..... Está com os vidros abertos, propicio para o acúmulo de água, criação de mosquitos entre outras coisas. Faz mais de uma semana que o carro está nesse lugar e não se movimenta, dá para ver que a suspensão do carro está quebrada. Favor notificar o proprietário para retirada do mesmo.	Denúncia		Site e Ouve		Sim	Sem opinião	Não	Não	Não
34	2037/2024 652 15:19:37	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Centro	Solicita tornar a Rua Maria dos Santos Bastos, ..... de mão única para evitar maiores problemas e se possível verificar a possibilidade de colocar uma vaga preferencial em frente a loja, certo de contar, agradeço a consideração.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
35	2039/2024 061 16:14:32	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Cidade Jardim	Solicita uma lombada na Rua Família Mechilão, ..., devido a alta velocidade, os motoristas correm muito, tanto de carro, como de moto, podendo acontecer acidentes e atropelamentos graves.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
36	2040/2024 743 08:57:50	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Portal dos Pinheiros	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE BRAÇOS EM TODOS OS POSTES DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DA RUA: PROFESSORA NEUSA MARIA KOURY MUSSI- BAIRRO PORTAL DOS PINHEIROS, PARA SEREM COLOCADAS AS LAMPADAS.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente
37	2043/2024 834 22/07 12:31 :10	Não	Agendado	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Bairro Senhor Menino	RECLAMAÇÃO: a Prefeitura retirou a caçamba do local onde os moradores descartavam os lixos e com isso os moradores estão descartando os lixos no chão. Precisa que coloque outra caçamba no local ou uma placa com os dizeres "PROIBIDO JOGAR LIXO" ENDEREÇO: RUA JORGE BONETTI N°.... BAIRRO SENHOR MENINO	Reclamação		Telefone	sera colocada outra caçamba em breve.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
38	2043/2024 958 22/07 13:37 :37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicita o recolhimento de vidros.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
39	2046/2024 609 24/07 14:00 :17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Jardim Rafaela	Solicita a limpeza desse terreno que é da Prefeitura, e por fechar o terreno porque as pessoas entram lá e jogam lixo.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
40	2047/2024 643 25/07 12:40 :12	Não	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Bairro de Nazaré	SOLICITA a instalação de braços nos postes da rua toda para serem colocadas as lâmpadas para iluminar a rua. ENDEREÇO: RUA DOS ANTONIALI N°.... - BAIRRO NAZARÉ	Solicitação		Telefone	Informamos que já foi feito um aditivo com a empresa para instalação dessa iluminação.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
41	2049/2024 593 29/07 10:02 :46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Cidade Jardim	SOLICITAÇÃO: precisa ser feito um rebaiamento no asfalto paralelo com a guia, para a água fluvial não empoçar e poder escoar corretamente. ENDEREÇO: RUA FAMILIA THOMÉ N°....- CIDADE JARDIM	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
42	2051/2024 807 30/07 23:04 :52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Bairro de Nazaré	Limpeza do Buero	Solicitação		Site e Ouve	EM ANDAMENTO PARA ATENDER AS SOLICITAÇÕES	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
43	2054/2024 571 02/08 12:28 :15	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Chácara Boa Vista	SOLICITA a poda das árvores do canteiro central motivo: os galhos estão atingindo a rede elétrica e estão tampando as lâmpadas dos postes, e com isso, a avenida está escura pela falta de iluminação. ENDEREÇO: RUA DUQUE DE CAXIAS...- CHÁCARA BOA VISTA	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
44	2057/2024 301 06/08 11:57 :23	Não	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Não	Bairro de Nazaré	Pedimos para que possam colocar braços nos novos poste na rua dos Antônioali, para iluminação publica! Local muito escuro para idosos e crianças	Solicitação		Site e Ouve		Não	Sem opinião	Não	Não	Não
45	2058/2024 260 07/08 10:06 :18	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Odenir Buzatto	Solicitação: serviço de poda de árvore (paineiras) localizadas na base da policia militar e cujos galhos e raízes estão atingindo as residências vizinhas, NO ODENIR BUZATTO. Localização: Avenida Renato Pistelli, ...- Conjunto Habitacional Odenir Buzatto. O Senhor Nivaldo informa que é morador na Rua Hilário Leite Ribeiro, .... - no Conjunto Habitacional Odenir Buzatto. Rua residência .... onde tem paineiras cujos galhos e raízes estão provocando danos nas residências no entorno.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sem opinião	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorrogado	Retificado	Reincidente
46	2059/2024 568	08/08 11:19 :12	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA NO ENTORNO DA IGREJA MATRIZ.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu - Centro.Este pedido é porque os moradores de rua, que ficam na praça, tem deixado todo tipo de sujeiras no entorno da Igreja Matriz, inclusive fazendo suas necessidades fisiológica no local.	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
47	2059/2024 707	08/08 12:23 :19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não Chácara Boa Vista	SOLICITA a instalação de postes de iluminação pública no canteiro da avenida duque de caxias (toda) motivo; não tem iluminação em frente as residências daquela avenida,e com isso fica perigoso para os moradores andarem na avenida e sairem e chegarem nas suas residências a noite.	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
48	2066/2024 139	16/08 08:43 :53	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim Centro	Solicitação: A URGENTE INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, cruzamento com a Rua São Bento - Centro.Esta solicitação se soma às outras que anteriormente foram feitas, solicitando lombada na rua e trecho, nos dois sentidos. Ainda mais pelo fato de recentemente (13/08) ter ocorrido um grave acidente neste mesmo local.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
49	2067/2024 218	18/08 09:25 :24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não Centro	Essa Boca de lobo na esquina de minha casa parece uma lixeira. Gostaria que, se fosse possível, colocar alguma coisa que diminuísse a largura entre os vãos, para evitar que as pessoas joguem lixo como copo descartável, latinhas, garrafas, etc. Ali se prolifera mosquitos e escorpiões. Solicito assim alguma providência urgente, pois tem aparecido constantemente escorpiões na minha residência. Nota: existe outra boca de lobo do outro lado da rua Padre Santana em que a largura entre os vãos são mais estreitos e lá não entra esse tipo de lixo devido a colocação dos trilhos. Observe nas fotos.	Solicitação		Aplicativo e Ouve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sem opinião	Não	Não	Não
50	2068/2024 770	20/08 08:13 :38	Não	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Não Jardim Bela Vista	SOLICITA a instalação de braços no poste novo que foi colocado na rua, e precisa ser colocado as lâmpadas para iluminar a rua. ENDEREÇO: RUA MÁRIO LAURETTI- JARDIM BELA VISTA	Solicitação		Telefone		Não	Sem opinião	Não	Não	Não
51	2070/2024 676	21/08 13:02 :18	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim Chácara Boa Vista	Pela milésima vez estou aqui registrando a mesma reclamação "oficina clandestina,sem alvará (MEI não é a mesma coisa)de funcionamento,sem instalações adequadas: construção, cobertura,descarte do óleo, tanque para lavar mãos e peças... veículos a diesel o barulho é de enlouquecer. Só eu reclamo pois sou a única vizinha, atrás terrenos sem construção,casa de baixo inquilino saiu. Aguardando uma solução	Reclamação		Site e Ouve		Não	Sem opinião	Não	Não	Não
52	2071/2024 611	22/08 11:02 :51	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não Centro	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE FOLHAS E GALHOS ENSACADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Sem opinião	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem cadastrado	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorrogado	Retificado	Reincidente		
53	2075/2024 178	27/08 09:17 :56	Não	Em andamento	Saúde 3674- 0246	Con- sultas Médi- cas	Sim	Centro	Em 26/08/2024, compareceu nesta Ouvidoria, o Sr. ...., para fazer uma reclamação. Relata que tem sérios problemas de saúde, faz acompanhamento com infectologista, Dra. ...., há algum tempo, realizando exames periódicos solicitados por ela, e informou que estão todos em ordem, mas a alguns meses não vem passando bem, com sérios problemas de coluna, onde ela inclusive solicitou um Ultrassom do quadril, a pedido do paciente. No resultado do exame, constatou-se tendinopatia do glúteo médio, sinais de bursite trocantérica, sinais de lombociatalgia a direita (ver cópia exame anexo). Por não ser da área dela, Dra. ...., a pedido do próprio paciente, que há tempos não consegue nem mais trabalhar, ela o encaminhou para passar em consulta com ortopedista. Procurou então, a Enfermeira ..., solicitando encarecidamente o grande favor de agendar a consulta com o ortopedista, ..., então conseguiu agendar sua consulta com Dr. .... para 26/08/2024, às 08:00 hs. O paciente chegou para consulta, conforme solicitado, às 7:30 h. E, frisou que, em momento algum saiu do local de espera, aguardando ser chamado. Os pacientes que lá estavam e que chegaram depois dele, foram atendidos e ele não. Já eram quase 11:00 h, ele notou que alguma coisa estava errada, pois ao ver a enfermeira saindo com as pastas, chamou -a para perguntar se o médico estava ainda atendendo. Ela diz que sim, daí ele explica que sabia que seu horário era um dos primeiros e que até aquele momento não havia sido chamado. A enfermeira pergunta seu nome e vendo a relação, informa que está anotado que chamaram mas ele não estava. Ele contestou que não foi chamado, pois não saiu do local, nem mesmo para ir ao banheiro e que não tinha nenhum problema de audição. A enfermeira diz que então ele deveria conversar diretamente com o médico e fornece sua pasta. O paciente, em seguida, foi conversar com o médico, e este pede para que aguardasse ser chamado. E assim o fez. Dr. ... ainda atendeu mais 2 pacientes e ele foi o último. Ao entrar para a consulta, o médico olhou para o paciente e perguntou o que estava sentindo. Embora o médico perguntasse ao paciente seus sintomas, a sua postura, em todo o tempo, focando somente no celular, de cabeça baixa, mostrando desinteresse, respondendo sem qualquer atenção para com o paciente. O médico, rapidamente prescreveu infiltração e pedido de RX, porém, alheio, pois deixou os pedidos sem assinar e carimbar. O paciente levou os papéis para a enfermeira, que ainda procurou o médico, mas ele já havia ido embora. Então ela o orientou que viesse na 6ª. Feira, buscar seus pedidos.	Reclamação		Pre-sencial	Encaminhado para ciência e avaliação da Secretária Municipal de Saúde.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não	



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente
54	2075/2024 217	27/08 09:32 :51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Cidade Jardim	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua dos Moffa (.....) - Cidade Jardim.Esta árvore, de grande porte, cujos galhos cresceram em direção ao centro do logradouro.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
55	2076/2024 479	28/08 09:36 :56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Bairro Industrial	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MUITOS GALHOS, DECORRENTES DE CORTE DE ÁRVORE.Localização: Avenida Pery Igel. ... - Bairro Industrial.Obs.: A municipal informa que será necessário que o motorista adentre um pouco para dentro de sua propriedade, pois não para colocar os galhos na rua em virtude de esta mesma rua estar passando por serviço de pavimentação. E se colocar estes galhos para fora, irá atrapalhar este serviço.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
56	2077/2024 809	29/08 10:32 :01	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Santa Maria	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO E OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Rua Wagner Luiz Rodrigues,.... - Vila Santa Maria.	Solicitação	Presencial		Não	Sem opinião	Não	Não	Não
57	2078/2024 031	29/08 12:17 :01	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Bairro Desterro	SOLICITA A AVALIAÇÃO DE UMA ÁRVORE QUE ESTÁ COM BROCAS E APARENTEMENTE CONDENADA. COM O VENTO E A CHUVA QUE TEVE NESSE FINAL DE SEMANA, CAIU UM GALHO GRANDE EM CIMA DO TRAILER. PRECISA SER FEITO UMA AVALIAÇÃO PARA VER SE PRECISA FAZER SÓ UMA PODA OU A SUPRESSÃO DA ÁRVORE. O PROPRIETÁRIO DO TRAILER DE LANCHES, ESTÁ COM MEDO DE ACONTECER O PIOR OU UMA TRAGÉDIA COM OS CLIENTES DO TRAILER .... ENDEREÇO: RUA HERMÍNIO PEREIRA ..... -DESTERRO	Solicitação	Presencial	OK.	Sim	Sem opinião	Não	Não	Não
58	2080/2024 298	02/09 10:07 :17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DO CÔRREGO DO ESPRAIADO, QUE ESTÁ MUITO SUJO.Localização: Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira, principalmente no trecho da ponte da esquina próxima ao Supermercado Forte para baixo. Precisa de limpeza urgente.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
59	2080/2024 554	02/09 11:28 :13	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Centro	Solicitação: SOLICITA-SE QUE SEJA JOGADA ÁGUA PARA APAGAR A POEIRA, DA MESMA FORMA COMO TEM-SE FEITO DIARIAMENTE NO TRECHO DE ACESSO DA AVENIDA JOSÉ BENI ATÉ O GINÁSIO MUNICIPAL.Localização: Alameda Ganymedes José, trecho em obras entre a Rua Moacil Troncoso Peres e a Rua João Bacci - Jardim Paulista.Este trecho da alameda está em obras de pavimentação (no momento paralisada). Com o trânsito de veículos, tem-se levantado muita poeira, que atinge a todas as residências no entorno.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente	
60	2081/2024 175	02/09/2024 15:31:40	Não	Em andamento	Saúde 3674-0246	Remédios	Sim	Parque São Paulo	Em 30/08/2024, compareceu nesta Ouvidoria uma paciente, que pede sigilo para fazer uma reclamação. Relata que foi ao E.S.F. João de Oliveira, no Parque São Paulo dia 28/08/2024, para deixar sua receita ( vencida em 24/08/2024) e conversou com a funcionária que marca as consultas. A funcionária pegou a receita e falou que a receita ficaria pronta no mesmo dia, à tarde, porém, a paciente informou que pegaria na 6ª feira. Ao chegar hoje, 6ª feira, de manhã, para buscar a receita, não estava pronta e ela foi conversar com a Enfermeira- Chefe. A enfermeira explicou que não estava pronta, orientando a paciente que o protocolo seguido, é trazer a receita com pelo menos 15 dias antes de vencer. A paciente questionou do porque não foi feito, já que estava na pasta de atendimento da médica, já muito nervosa. E continuou perguntando porque não havia feito. Que ela sempre buscava a medicação na data certa, sem problema algum, e, justamente nesse dia, acabou levando atrasado. A paciente, nervosa, ainda falou que viria fazer a reclamação na Ouvidoria, pois iria atrás de seus direitos, frisando que sempre pegou no tempo certo. Somente atrasou para levar a receita neste mês. Informou ainda que precisava do medicamento, pois é diabética e hipertensa. A paciente saiu muito contrariada, vindo até essa Ouvidoria fazer sua reclamação	Reclamação		Presencial	Encaminhado para ciência e avaliação da Secretária Municipal de Saúde.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
61	2082/2024 308	03/09/2024 13:46:50	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Francischet	Sugestão: SUGERE-SE A CONCLUSÃO DO SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES. Localização: Árvores que foram podadas recentemente na Avenida Presidente Kennedy, Vila Francischet. Esclarecimento: Recentemente, a CPFL executou poda das árvores situadas ao longo da Avenida Presidente Kennedy, pois esta mesma empresa estava executando serviço de instalação de postes de condução de energia elétrica. Ocorre que a referida poda foi feita somente em um dos lados das árvores, o que faz com que estas árvores acabem pendendo para o lado mais pesado e, conseqüentemente, a sua queda. Assim, com a poda do outro lado, o peso ficará mais distribuído.	Sugestão		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
62	2087/2024 727	09/09/2024 14:18:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Jardim América	Solicita que a Prefeitura troque o material das lâmpadas que estão no poste, e queimadas a 4 meses, a Stylux foi no local e avaliou que o material das lâmpadas são antigos e que a Prefeitura que tem que fazer a troca. Poste na Praça Av Ganymedes entre a Rua Família Romano e Rua Dos Francischet.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
63	2088/2024 277	10/09/2024 08:35:48	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS VELHAS E OUTROS DESEJOS DE LIMPEZA DE QUINTAL. Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorrogado	Retificado	Reincidente
64	2088/2024 09:19:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, ... - Vila Francischet.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
65	2088/2024 10:11:49	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Vila Francischet	Solicitação: serviço para avaliação de estado de 1 árvore.Localização: Rua Antônio dos Santos Bastos, ..... - Vila Francischet.Obs.: A moradora informa que esta árvore apresenta um "ôco" e este buraco é bem fundo, o que demonstra que a árvore está morrendo. Além disso, esta mesma árvore estendeu galhos em direção à sua casa o que, por isso mesmo, precisa de poda.	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
66	2088/2024 11:12:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Vila Francischet	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, .... - Vila Francischet.	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
67	2088/2024 11:38:03	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	Denúncia: CALÇADA CHEIA DE TODO TIPO DE DESCARTE, MUITO LIXO.Localização: Rua Luiz César da Cruz Palhavam..... - Conjunto Habitacional Antônio Geraldo Romano.Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação e notificarem os proprietários para que os mesmo façam a limpeza da calçada.	Denúncia		Não informado		Sim	Sem opinião	Não	Não	Não
68	2089/2024 14:14:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
69	2089/2024 14:28:58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODAS DE ÁRVORES.Localização: Rua Justino de Castro, .... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
70	2089/2024 08:13:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHO E SACOS COM PODAS DE PARREIRA.Localização: Rua Sete de Setembro, .... - Centro.	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
71	2090/2024 11:11:09	Não	Pendente	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Centro	Solicitação: serviço para plantio de árvore em frente à residência da solicitante.Endereço: Rua Marechal Deodoro,...Centro.A moradora informa que neste endereço, na calçada já existe uma arvoreta. Contudo ela deseja que seja plantada mais uma árvore para assim melhorar o sombreamento da área.	Solicitação		Telefone	Espera do município abrir o buraco para o plantio da muda de árvore, ela ficou de avisar.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
72	2090/2024 12:19:58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	Centro	SOLICITA a instalação de uma lixeira grande me alta na esquina da RUA: DR MOACIR TRONCOSO PERES COM RUA IPIRANGA. MOTIVO: são 3 restaurantes que trabalham a noite e não tem como colocar o lixo de manhã, como os lixos são colocados na calçada a noite quando fecha os restaurantes, os cachorros e os moradores de rua esparramam os lixos procurando latinhas. seria necessário uma lixeira grande e alta para os comerciantes e os moradores possam depositar os lixos na lixeira.	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Sem opinião	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorrogado	Retificado	Reincidente
73	2092/2024 394	13/09 09:21 :11	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Jardim Res. São Francisco	Fiscalização: LIMPEZA DE CALÇADA.Localização: Rua Família Sartori ... - Jardim Residencial São Francisco.Pede-se que os fiscais da prefeitura compareçam a este endereço para verificarem a situação e, constatando o problema, notificarem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza da calçada.	Denúncia	Não informado	em andamento	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
74	2093/2024 879	16/09 10:09 :28	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Bairro Industrial	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
75	2096/2024 376	18/09 10:07 :26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Centro	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA.Localização: Rua Dr. Moacir Troncoso Peres, .... (restaurante Barracão e imediações) - Centro.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
76	2101/2024 103	23/09 15:53 :36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	Bairro de Nazaré	SOLICITA A LIMPEZA DA LIXEIRA LOCALIZADA NA ESTRADINHA DESCENDO PARA A CHÁCARA DA ROSEIRA MOTIVO: ESTÁ COM MUITO MAL CHEIRO, DEVIDO A ALGUNS DESCARTES DE COMIDASE OUTROS ESPÉCIES DE LIXOS QUE CAUSAM O MAL CHEIRO.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
77	2101/2024 140	23/09 16:10 :26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Centro	SOLICITA a instalação de duas placas com os dizeres "proibido jogar lixo" colocar uma em frente ao n°.... MOTIVO: alguns moradores da redondeza estão descartando os lixos restos de construção em frente as residências onde estão solicitando a placa.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
78	2101/2024 690	24/09 10:17 :16	Não	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Não	Jardim Bela Vista	Solicito instalação de uma boca de lobo e reparo no asfalto da Rua Alagoas, esquina com a Rua Sergipe, no bairro Jardim Bela Vista. Água de moradores da rua escorre constantemente e para na esquina pois não tem inclinação para ela escoar, e está danificando o asfalto no local.	Solicitação	Aplicativo e Ouve		Sim	Sem opinião	Não	Não	Não
79	2102/2024 276	24/09 14:42 :12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Conjunto Hab. Odenir Buzatto	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Hilário Leite Ribeiro, ... - Conjunto Habit. Odenir Buzatto.	Solicitação	Telefone	ok.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
80	2102/2024 830	25/09 09:03 :36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Portal dos Pinheiros	Solicitação: SERVIÇO PARA RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Célio dos Anjos Puelcher, ....- Portal dos Pinheiros.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
81	2103/2024 685	25/09 15:31 :58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Jardim Macaúba	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE 4 SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Espindola, .... - Jardim Macaúba.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
82	2104/2024 244	26/09 10:01 :00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Parque das Acácias	Solicitação: serviço para a retirada de galhos e alguns restos de móveis descartados.Localização: Rua Raul Palma do Nascimento, ... - Parque das Acácias.	Solicitação	Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem cadastrada	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorrogado	Retificado	Reincidente	
83	2105/2024	26/09/2024	Não	Em andamento	Saúde 3674-0246	Outros	Sim	Centro	Compareceu nesta Ouvidoria , o paciente que solicita SIGILO para expor o que lhe aconteceu.Dia 03/09/24, ele foi ao PPA, levar sua filha de 07 anos , pois a menina estava com umas "feridinhas" no bumbum.Foi examinada pela médica de Plantão, Dra. ...A médica, após examiná-la, disse ao pai que a criança estava com herpes.Passou a medicação (receita anexa), tirou foto do local e mandou aos médicos conhecidos dela, para confirmar o diagnóstico.Orientou o pai que, se não houvesse melhora, que retornasse com a menina no dia seguinte.Como piorou as feridas, no dia seguinte, 4ª. Feira, o pai a levou novamente ao PPA, sendo atendida pelo Dr. ..., plantonista, que, ao examiná-la, disse que não era herpes.Passou outra medicação-antibiótico, orientando se não houvesse melhora, que retornasse.No dia seguinte, 05/09/2024, a criança piorou o seu quadro e o pai retornou com ela , eram mais ou menos, 10:00 hs, onde passou com a mesma médica, que, na presença do pai, foi examinada novamente e disse a ele que a filha estava com uma doença sexualmente transmissível e que havia sofrido um abuso. O pai nesse momento já não estava entendendo o por que desse diagnóstico.A partir desse momento a médica o encaminhou para conversar com a Assistente Social do hospital, e acionou o Conselho Tutelar.O pai, sem entender, ficou aguardando na sala, onde a Assistente Social e as conselheiras tutelares foram conversar com ele, para saber o que havia acontecido.As conselheiras, que conhecem a família dele, também estranharam a informação da médica e, no cuidado de uma avaliação precipitada, conversaram com o pai, que informou que nada havia ocorrido, pois ele e a esposa zelam muito pelos filhos. Ao ser informado pelas conselheiras que a médica estava suspeitando do pai,este ficou muito contrariado e constrangido , porém , não perdeu a calma.Conversando com as conselheiras e Assistente Social, chamaram a médica, para que a mesma solicitasse para fazer um exame de sangue, antes de se tomar qualquer atitude impensada.A médica acatou a orientação das conselheiras, solicitando os exames de sangue e encaminhando a criança para uma avaliação com o pediatra do Centro de Saúde, Dr ...O Conselho Tutelar conseguiu agilizar a consulta para o dia seguinte, 6ª. Feira, Em consulta com o pediatra, este avaliou a criança e transcreveu antibiótico injetável - 5 vacinas, (1 por dia) e uma pomada e que retornasse na 2ª. Feira.Com o tratamento, a criança melhorou e retornou na 2ª.feira com o pediatra. Diante da melhora da criança e avaliação do médico, este solicitou a presença do Conselho Tutelar para explicar o diagnóstico e confirmar que não houve qualquer tipo de abuso, detectado precipitado e erradamente pela médica, causando uma situação embaraçosa , um transtorno emocional diante disso.A família, procurou seus direitos, indo solicitar orientação junto à Promotora, que os orientou a relatar o ocorrido e com intuito de fazer uma denúncia da atitude precipitada e errada da médica, para que providências sejam tomadas, e que situações como esta não se repitam, pois os pais passaram por um constrangimento muito grande , que só não teve consequências mais sérias pelo motivo da realização de exames e avaliação do pediatra.	Denúncia		Presencial	Encaminhado para ciência, avaliação e providências da Secretária Municipal de Saúde.	Não	Sem opinião	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Bairro	Manifestação	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Opinião	Prorogado	Retificado	Reincidente
84	2105/2024 569	27/09 10:22 :51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Jardim Bela Vista	Venho em meio deste solicitar a poda de uma árvore (jambolão) que se encontra tampando a lâmpada e a luz da rua em frente a casa solicitada.	Solicitação	Site e Ouve	em andamento para atender a solicitação	Não	Sem opinião	Não	Não	Não
85	2106/2024 918	30/09 09:44 :37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Jardim Colina do Sol	SOLICITA A RETIRADA DE TRONCOS DE BANANEIRAS REFERENTE A LIMPEZA DE QUINTAL. ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial		Não	Sem opinião	Não	Não	Não

## RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE

SECRETARIAS/SETORES	ATÉ 31/03/2024	ATÉ 30/06/2024	ATÉ 30/09/2024
ADMINISTRAÇÃO	04	01	01
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	02	00	00
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	07	01	02
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	01	00	00
CRAS	01	00	00
DEFESA CIVIL	09	10	10
DENÚNCIAS - CIPA	01	01	00
EDUCAÇÃO	01	00	00
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	01	00	00
GABINETE	04	05	00
OBRAS	03	10	04
PAT	01	00	00
PRAÇA DE ATENDIMENTO	01	01	01
SAÚDE	01	02	03
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173	73	53
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	01	01	01
TRÂNSITO	19	18	09
TURISMO	01	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>	<b>124</b>	<b>85</b>

Os Setores acima deverão rever as referidas manifestações com a devida atenção e apresentar a resposta no software eouve, pois há manifestações do ano de 2022. Porém, houve uma redução significativa, como podemos observar no quadro acima.

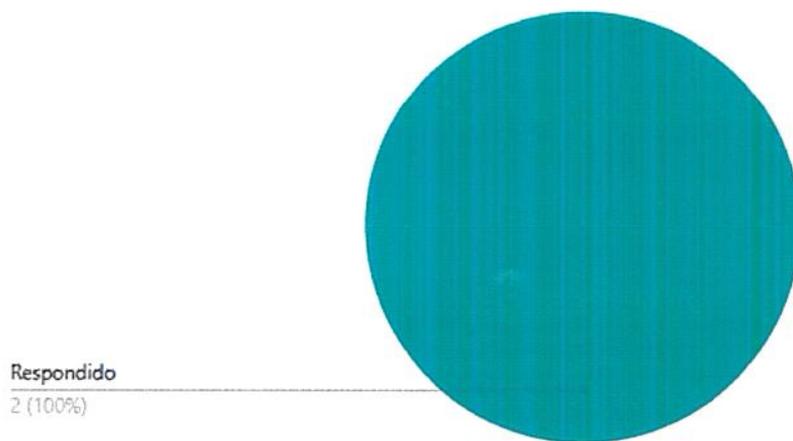


## 6. E-SIC

Segue as informação do 3º Trimestre:

### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respon- dido
Administração Tributária	1	0
Serviços Municipais	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b> 100%	<b>0</b> 0%



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

## 7. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 3º TRIMESTRE

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro	
1	34500	21/08/2024 13:13:09	Solicito envio das guias em dívida ativa referente taxas protestadas de fiscalização e funcionamento referente aos períodos de 2020 a 2022 - conforme CNPJ ....	Segundo informações prestadas por João Bernardo (Setor de Dívida Ativa) esta demanda já foi resolvida por e-mail.	Sim	Administração Tributária	Fiscalização	Não	18/09/2024 11:36	Site eOuve
2	34455	18/08/2024 09:30:15	Folha de coqueiro em fios de energia	Esta solicitação foi registrada no local incorreto, pois a solicitante deveria tê-lo feito em "Ouvidoria", não em "SIC", como foi feito. Diante disso, aproveitando os dados por ela fornecidos, foi registrada a solicitação de "Poda de Árvore" da forma correta, solicitação esta que tem o protocolo de nº 2109532, com data de 02/10/2024.	Sim	Serviços Municipais	Outros	Não	02/10/2024 09:15	Aplicativo eOuve



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS  
ATÉ O PRESENTE MOMENTO (30/09/24)

Protocolo	Recebido em	Informação	Lido	Secretaria	Assunto	Encaminhado	Origem de cadastro	
1	32491	04/04/2024 08:48:42	Gostaria de saber o motivo, porque a prefeitura veio 2 vezes aqui, olhou o serviço e não voltou mais. Pedido 1827858. E limpeza do terreno em frente de casa pedido 182. Tá parecendo que não querem fazer o serviço, mas se lembrem que foi a prefeitura que não fiscalizou a empresa que estava fazendo o serviço de pavimentação asfáltica aqui na Rua.	Não	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Site eOuve
2	32462	02/04/2024 18:09:22	Solicito posicionamento quanto à denúncia Protocolo 1060176, aberta em 18/02/2022 e nunca respondida.	Não	Obras 3671-3670	Outros	Não	Site eOuve
3	32242	27/03/2024 09:17:35	Terreno, denominado "Área Ambiental", Av. Cel. Castro, ..., com descartes de materiais reciclados, solicitamos uma varredura na área total, devido a proliferação do mosquito Aedes Aegypti (fotos em anexo).	Não	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Site eOuve
4	29610	03/01/2024 12:06:34	Bom dia! Venho por meio deste solicitar o corte e a retirada da grama da escola EE ... Em virtude das fortes chuvas o mato está muito alto. Informo ainda, que tem um pedido pendente do dia 19/12/2023 (corte de grama).	Não	Serviços Municipais	Corte de Grama	Não	Site eOuve
5	28935	07/11/2023 14:41:16	Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: ..... EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº ....., sediada na Rua Joaquim Nabuco, .... SEDE, Velha, CEP ..... Antes de apresentar os questionamentos, cabe ressaltar se a nota fiscal for paga até o prazo final de resposta deste pedido de acesso a informação, não considerando prorrogação de 10 dias, basta apresentar o comprovante de pagamento, ao invés da resposta aos questionamentos abaixo: Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. O recurso é proveniente de Convênio/Emenda Parlamentar? Se sim, já foram efetuados todos os trâmites para recebimento? Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento. Observação 1: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. 1. DOS MEIOS DE CONTATO Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno ... 01 - WhatsApp - .....Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link. 02 - E-mail - ..... 03 - Ligação telefônica: ..... 2. EMBASAMENTO LEGAL A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê "Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;" Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública. Número interno: .....	Sim	Saúde 3674-0246	Outros	Sim	Site eOuve



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Informação	Lido	Secretaria	Assunto	Enca- mi- nhado	Origem de cadas- tro	
6	28022	03/09/2023 17:55:19	Desejo receber informação referente ao andamento de recuperação e recapeamento da Av. Dorotheo Barbosa, tendo em vista que conforme placa alusiva, já deveria ter terminada a obra que iniciou-se, e ficou pior do que estava, pois agora, nem acostamento e tampouco passagem para pedestre possui. A obra deveria ter sido entregue a mais de 30 dias, contudo, so começaram, deixaram com acostamento todo destruído, um buraco enorme na lateral da via, com pedras e muito terra, prejudicando a passagem de pedestres, carros. Aguardo manifestação.	Sim	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Site eOuve
7	26947	17/05/2023 15:01:59	Boa tarde! <b>SOLICITAÇÃO - URGENTE</b> A Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha, no trecho compreendido entre a Rua Família Palhavam, com a Avenida Tristão Lopes da Cunha Filho, está em péssimas condições de pavimentação. O asfalto está com muitas irregularidades, deformações e buracos, com isso, comprometendo sobremaneira a segurança das pessoas e veículos que ali transitam diariamente. Cabe registrar que há nas proximidades uma creche pró-infância, tornando mais perigoso o local, em razão da movimentação de pessoas e crianças, que transitam diariamente aquela área. Por esses motivos, solicito que seja realizado o RECAPEAMENTO ASFÁLTICO do trecho acima delimitado, COM A MÁXIMA URGÊNCIA, com a finalidade de prevenir a ocorrência de acidentes de trânsito no local, principalmente envolvendo motocicletas.	Sim	Serviços Municipais		Não	Site eOuve
8	26756	27/04/2023 13:22:26	Foi recebida resposta do departamento de trânsito - protocolo nº 1406246: "A PINTURA PODE SER FEITA PELO PROPRIETARIO DA RESIDENCIA QUE POSSUI GARAGEM COM REBAIXAMENTO DE GUIA, PARA MELHOR SINALIZAR O REBAIXAMENTO. QUANTO AO ESTACIONAREM EM FRENTE DA GARAGEM POR LEI DO CTB(CODIGO TRANSITO BRASILEIRO), É PROIBIDO, CABENDO MULTA DE ACORDO COM ARTIGO 181, INCISO IX DO CTB." Faço o seguinte questionamento: teria algum padrão, medida para a pintura, cor da tinta? (quanto poderia exceder nas laterais da guia rebaixada?) agradeço e aguardo orientação.	Sim	Trânsito	Outros	Sim	Site eOuve
9	3848	11/03/2019 13:48:47	Protocolo 3751	Sim	Obras 3671-3670		Não	
10	3789	21/02/2019 14:55:28	Protocolo 3752, digo, estão esperando mais um ser vivo vir a óbito...	Sim	Saúde 3674-0246		Não	

<b>RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE SIC</b>			
<b>SECRETARIAS/SETORES</b>	<b>ATÉ 31/03/2024</b>	<b>ATÉ 30/06/2024</b>	<b>ATÉ 30/09/2024</b>
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	01	01	00
ADMINISTRAÇÃO	01	01	00
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	04	01	00
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	03	00	00
OBRAS	01	04	03
SAÚDE 3674-0246	01	02	02
SERVIÇOS MUNICIPAIS	03	05	04
TRÂNSITO	01	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>10</b>

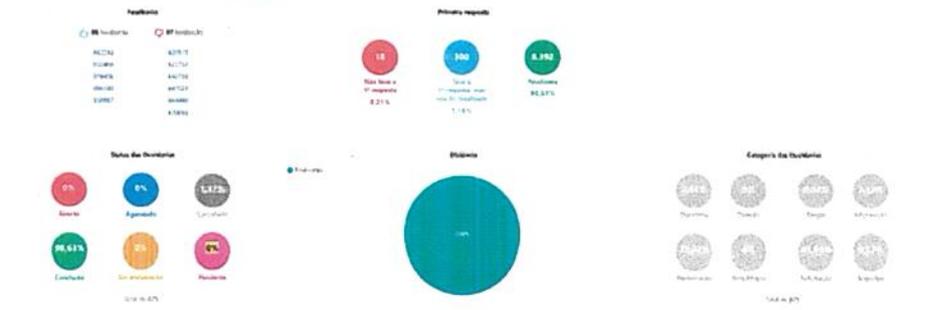
Observamos uma redução nas manifestações sem respostas neste trimestre.



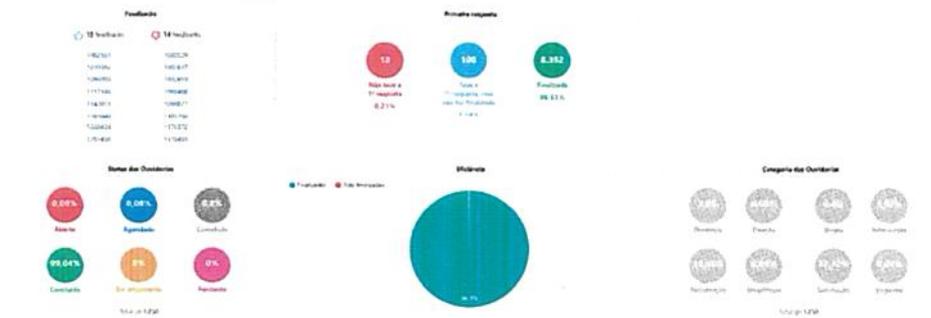
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

**9. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 30/09/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024**

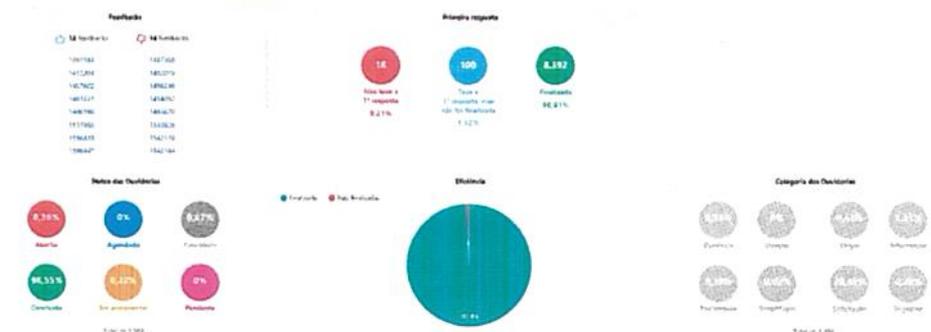
1) Anos: Período de: 01/01/2021 até: 30/09/2021



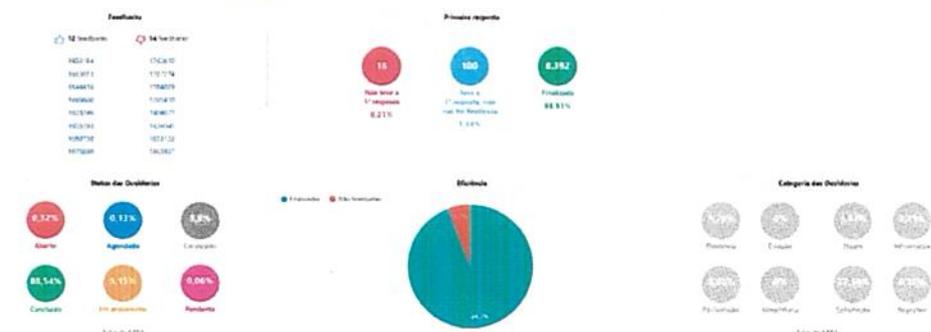
2) Anos: Período de: 01/01/2022 até: 30/09/2022



3) Anos: Período de: 01/01/2023 até: 30/09/2023



4) Anos: Período de: 01/01/2024 até: 30/09/2024





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

**10. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ  
30/09/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024**

Período de:	01/01/2021	30/09/2021
Feedbacks		
06 feedbacks		07 feedbacks
<a href="#"><u>662250</u></a>		<a href="#"><u>620815</u></a>
<a href="#"><u>850466</u></a>		<a href="#"><u>622752</u></a>
<a href="#"><u>878436</u></a>		<a href="#"><u>642758</u></a>
<a href="#"><u>896180</u></a>		<a href="#"><u>647023</u></a>
<a href="#"><u>930887</u></a>		<a href="#"><u>664498</u></a>
		<a href="#"><u>670693</u></a>

Período de:	01/01/2022	30/09/2022
Feedbacks		
13 feedbacks		14 feedbacks
<a href="#"><u>1002533</u></a>		<a href="#"><u>1002529</u></a>
<a href="#"><u>1010552</u></a>		<a href="#"><u>1002637</u></a>
<a href="#"><u>1096003</u></a>		<a href="#"><u>1002659</u></a>
<a href="#"><u>1117146</u></a>		<a href="#"><u>1063468</u></a>
<a href="#"><u>1143911</u></a>		<a href="#"><u>1096077</u></a>
<a href="#"><u>1161049</u></a>		<a href="#"><u>1103788</u></a>
<a href="#"><u>1200434</u></a>		<a href="#"><u>1176372</u></a>
<a href="#"><u>1201406</u></a>		<a href="#"><u>1176493</u></a>
<a href="#"><u>1204823</u></a>		<a href="#"><u>1176501</u></a>
<a href="#"><u>1222778</u></a>		<a href="#"><u>1176526</u></a>
<a href="#"><u>1223387</u></a>		<a href="#"><u>1190178</u></a>
<a href="#"><u>1235366</u></a>		<a href="#"><u>1202338</u></a>
		<a href="#"><u>1216648</u></a>

Período de:	01/01/2023	30/09/2023
Feedbacks		
14 feedbacks		14 feedbacks
<a href="#"><u>1391584</u></a>		<a href="#"><u>1387365</u></a>
<a href="#"><u>1413204</u></a>		<a href="#"><u>1402019</u></a>
<a href="#"><u>1457602</u></a>		<a href="#"><u>1406246</u></a>
<a href="#"><u>1467831</u></a>		<a href="#"><u>1454052</u></a>
<a href="#"><u>1486598</u></a>		<a href="#"><u>1493670</u></a>
<a href="#"><u>1531988</u></a>		<a href="#"><u>1533828</u></a>
<a href="#"><u>1596439</u></a>		<a href="#"><u>1542178</u></a>
<a href="#"><u>1596447</u></a>		<a href="#"><u>1542184</u></a>
<a href="#"><u>1596709</u></a>		<a href="#"><u>1544378</u></a>
<a href="#"><u>1608849</u></a>		<a href="#"><u>1607272</u></a>
<a href="#"><u>1616624</u></a>		<a href="#"><u>1616622</u></a>
<a href="#"><u>1629890</u></a>		<a href="#"><u>1616623</u></a>
<a href="#"><u>1634008</u></a>		<a href="#"><u>1639301</u></a>

Período de:	01/01/2024	30/09/2024
Feedbacks		
14 feedbacks		14 feedbacks
<a href="#"><u>1803184</u></a>		<a href="#"><u>1762610</u></a>
<a href="#"><u>1833653</u></a>		<a href="#"><u>1767274</u></a>
<a href="#"><u>1844410</u></a>		<a href="#"><u>1784829</u></a>
<a href="#"><u>1865600</u></a>		<a href="#"><u>1785410</u></a>
<a href="#"><u>1925346</u></a>		<a href="#"><u>1804677</u></a>
<a href="#"><u>1925393</u></a>		<a href="#"><u>1826041</u></a>
<a href="#"><u>1950730</u></a>		<a href="#"><u>1833122</u></a>
<a href="#"><u>1975880</u></a>		<a href="#"><u>1865837</u></a>
<a href="#"><u>2000001</u></a>		<a href="#"><u>1876804</u></a>
<a href="#"><u>2049398</u></a>		<a href="#"><u>1925363</u></a>
<a href="#"><u>2054050</u></a>		<a href="#"><u>1925370</u></a>
<a href="#"><u>2080269</u></a>		<a href="#"><u>1980088</u></a>
<a href="#"><u>2093993</u></a>		<a href="#"><u>1983291</u></a>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

**11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC  
DE 2021, 2022, 2023 E 2024 até 30/09/2024**

Secretarias	2021		2022		2023		2024	
	Respon- dido	Não Res- pondido						
Administra- ção	0	0	1	0	1	0	0	0
Administra- ção Tributá- ria	1	0	0	0	1	0	4	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecada- ção	0	0	0	0	0	0	6	0
Obras 3671- 3670	0	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671- 4675	0	0	0	0	0	0	1	0
Serviços Municipais	2	0	2	0	3	0	3	1
Trânsito	1	0	0	0	2	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>90,91%</b>	<b>9,09%</b>	<b>88,24%</b>	<b>11,76%</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

## 12. OUVIDORIA DA SAÚDE

Segue os dados da Ouvidoria da Saúde encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde:

<b>RELATÓRIO - ATIVIDADES DA OUVIDORIA - PERÍODO: Julho/Agosto/Setembro/2024</b>		Manifestações que estavam em andamento no período: Abril/Maio/Junho/2024	<b>TOTAL</b>
Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS:	<b>27</b>	<b>00</b>	<b>27</b>
Nº DE MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS:	<b>25</b>	<b>02</b>	<b>27</b>
Nº DE MANIFESTAÇÕES EM ANDAMENTO:	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>02</b>

<b>TIPOS/MANIFESTAÇÕES (ASSUNTO)</b>				
<b>RECLAMAÇÕES:</b>		<b>DENÚNCIAS:</b>		<b>ELOGIOS:</b>
CONSULTAS MÉDICAS	<b>3</b>	MAUS TRATOS/ANIMAIS	<b>0</b>	BOM ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SETOR DE CURATIVO E DE OUTROS SETORES
TRANSPORTE DE PACIENTES	<b>0</b>	VIOLENCIA OBSTÉTRICA	<b>0</b>	<b>11</b>
PROBLEMAS NO ATENDIMENTO	<b>9</b>	FALTA DE ACOLHIMENTO/NEGLIGENCIAS/ DIAGNÓSTICO MEDICO ERRADO	<b>3</b>	
DEMORA DE AGENDAMENTOS	<b>0</b>			
EVISA - VIGILANCIA SANITÁRIA	<b>1</b>			
MUDANÇAS DE HORARIO DE ATENDIMENTO	<b>0</b>			

**Obs:**

Os munícipes estão sendo informados conforme as resoluções são remetidas á ouvidoria e conseguimos contato com os mesmos, porém nem todos comparecem ao setor para ter ciência do que foi resolvido.

Casa Branca, 09 de outubro de 2024.

Evelice Guimarães Barnabé  
Ouvidoria/Saúde/UAC

Andre Paulo Baptista Silva  
Agente



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

### 13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software Eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software Eouve, na folha 35 há os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software Eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas no Eouve Ouvidoria e no SIC, até 30/09/2024, como podemos observar no resumo das folhas 29 e 33.

Casa Branca, 09 de outubro de 2024.

  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

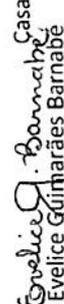
Ciente:

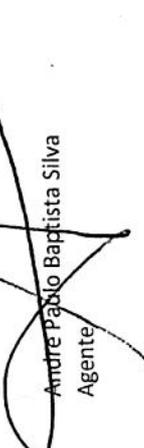
  
Antonio Eduardo Marçon Nogueira  
Prefeito Municipal

RELATÓRIO - ATIVIDADES DA OUVIDORIA - PERÍODO: Julho/Agosto/Setembro/2024		Manifestações que estavam em andamento no período: Abril/Maio/Junho/2024	TOTAL
Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS:	27	00	27
Nº DE MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS:	25	02	27
Nº DE MANIFESTAÇÕES EM ANDAMENTO:	02	00	02

TIPOS/MANIFESTAÇÕES (ASSUNTO)			
RECLAMAÇÕES:	DENÚNCIAS:	ELOGIOS:	
CONSULTAS MÉDICAS	3	0	11
TRANSPORTE DE PACIENTES	0	0	
PROBLEMAS NO ATENDIMENTO	9	3	
DEMORA DE AGENDAMENTOS	0		
EVISA - VIGILANCIA SANITÁRIA	1		
MUDANÇAS DE HORARIO DE ATENDIMENTO	0		
	MAUS TRATOS/ANIMAIS	0	BOM ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SETOR DE CURATIVO E DE OUTROS SETORES
	VIOLENCIA OBSTÉTRICA	0	
	FALTA DE ACOLHIMENTO/NEGLIGENCIAS/DIAGNÓSTICO MEDICO ERRADO	3	

**Obs:**  
Os municípios estão sendo informados conforme as resoluções são remetidas à Ouvidoria e conseguimos contato com os mesmos, porém nem todos comparecem ao setor para ter ciência do que foi resolvido.

  
 Evelice B. Barnabé  
 Evidência Guimarães Barnabé  
 Ouvidoria/Saúde/UAC

  
 André Pablo Baptista Silva  
 Agente

Casa Branca, 09 de outubro de 2024.