RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3
2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 01/10/2025 – Eouve Ouvidoria 4
3. BALANÇO DAS MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO NO ANO DE 2025 EM 01/10/2025 – Eouve Ouvidoria 8
4. DADOS POR SECRETARIA EM 01/10/2025 15
4.1 Eficiência 15
4.2 Secretaria e categoria 16
4.3 Assunto e status 17
4.4 Secretaria e status 18
4.5 Bairro e categoria 19
4.6 Bairro e status 20
5. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 – REFERENTE AO 3º TRIMESTRE EM 01/10/2025 21
6. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 30/09/2025 24
7. E-SIC 62
8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 3º TRIMESTRE, EM 01/10/2025 63
9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 30/09/2025, EM 01/10/2025 66
10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 3 º TRIMESTRE, EM 01/10/2025 68
11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 3º TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 01/10/2025 69
12. FEEDBACKS NEGATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES NO 3º TRIMESTRE DE 2025 72
13. MANIFESTAÇÕES NO EMAIL DA OUVIDORIA DE JULHO A SETEMBRO DE 2025 73
14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO 78
15. RECOMENDAÇÕES 79

1. INTRODUÇÃO

No terceiro trimestre, 01/07/2025 a 30/09/2025, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE, em 01/10/2025, foram realizadas 469 manifestações das quais 188 não foram finalizadas.

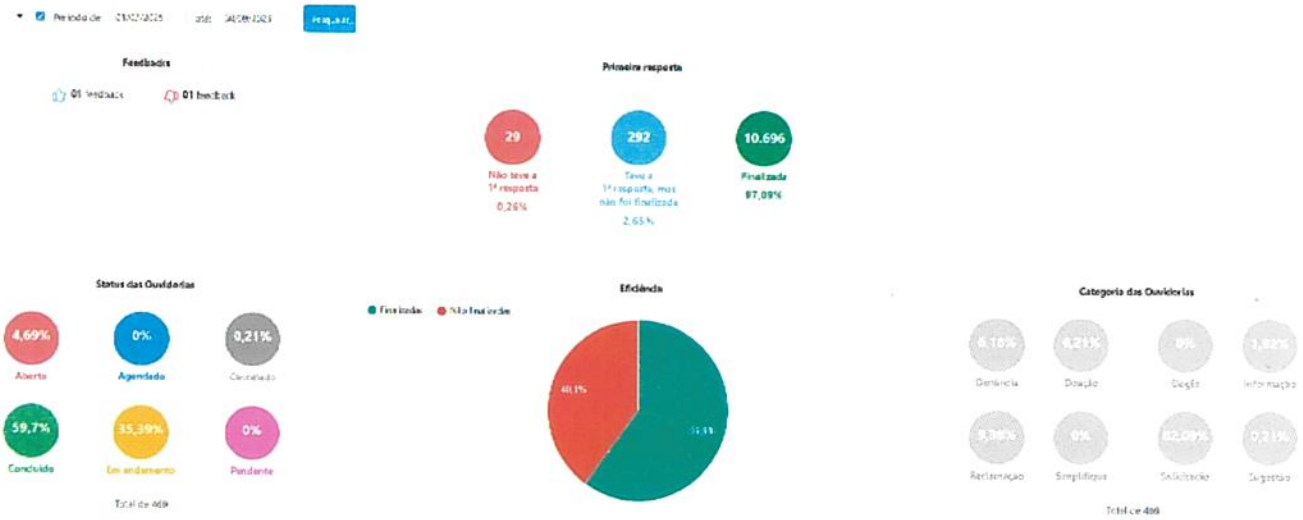
No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 04 manifestações das quais 01 não foi finalizada.

No email durante terceiro trimestre do ano de 2025 foram 15 manifestações das quais 03 não foram finalizadas.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.

2. DADOS ESTATÍSTICOS EM 01/10/2025 – Eouve Ouvidoria

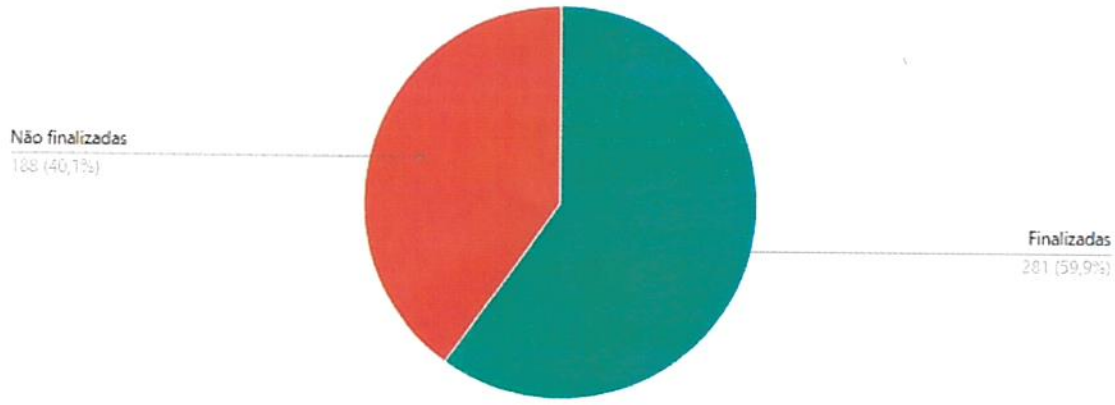
Informações do 3º trimestre de 2025:



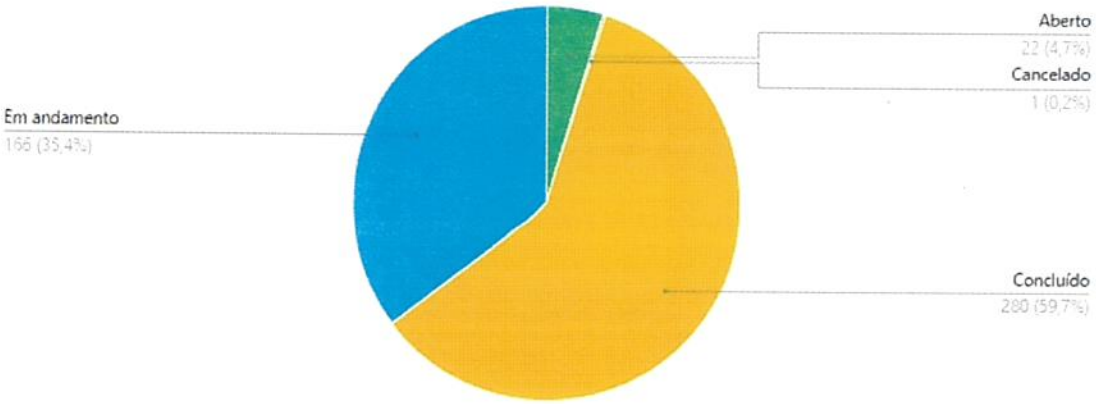
Meses	Finalizadas	Não Finalizadas	TOTAL
Janeiro	307	22	329
Fevereiro	281	8	289
Março	270	14	284
TOTAL 1º TRIMESTRE	**858**	**44**	**902**
Abril	287	25	312
Maio	179	24	203
Junho	148	29	177
TOTAL 2º TRIMESTRE	**614**	**78**	**692**
Julho	138	33	171
Agosto	111	35	146
Setembro	32	120	152
TOTAL 3º TRIMESTRE	**281**	**188**	**469**

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

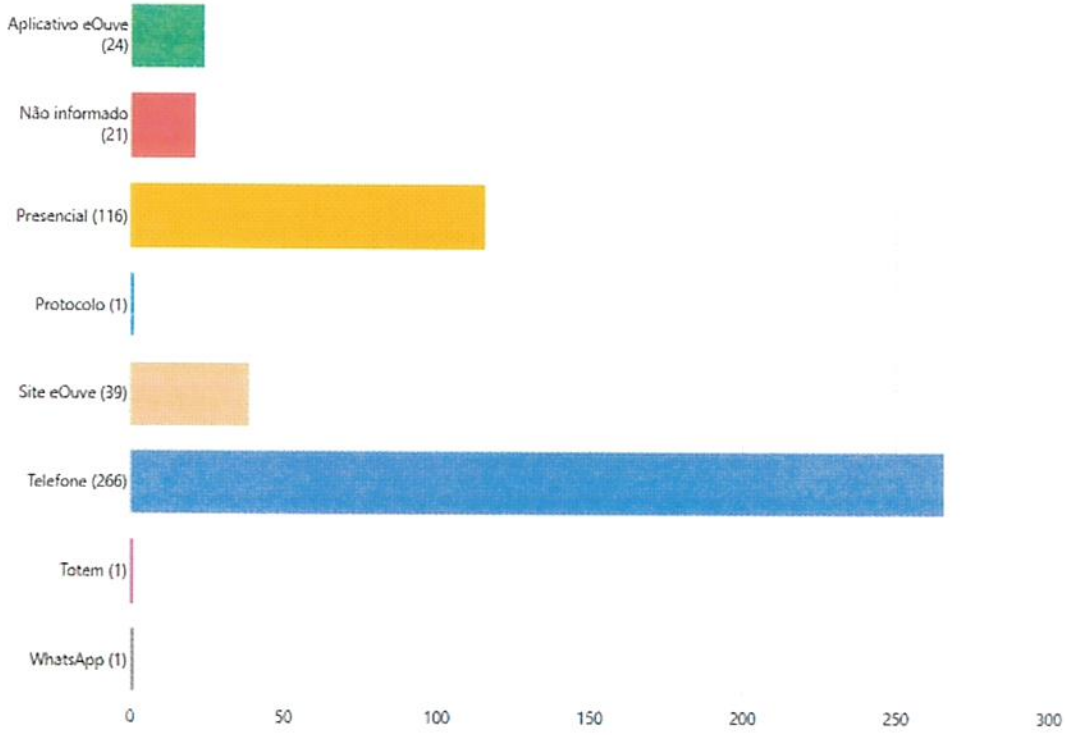


1.2 - Percentual por status



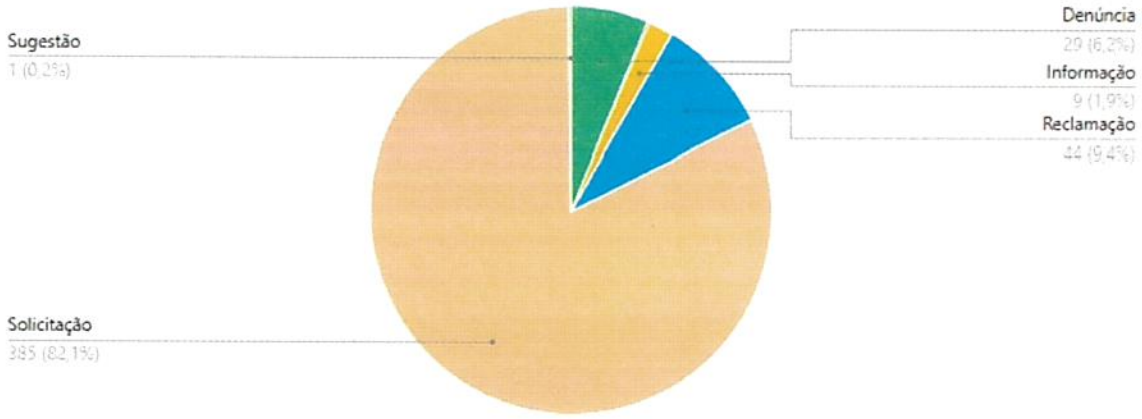
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

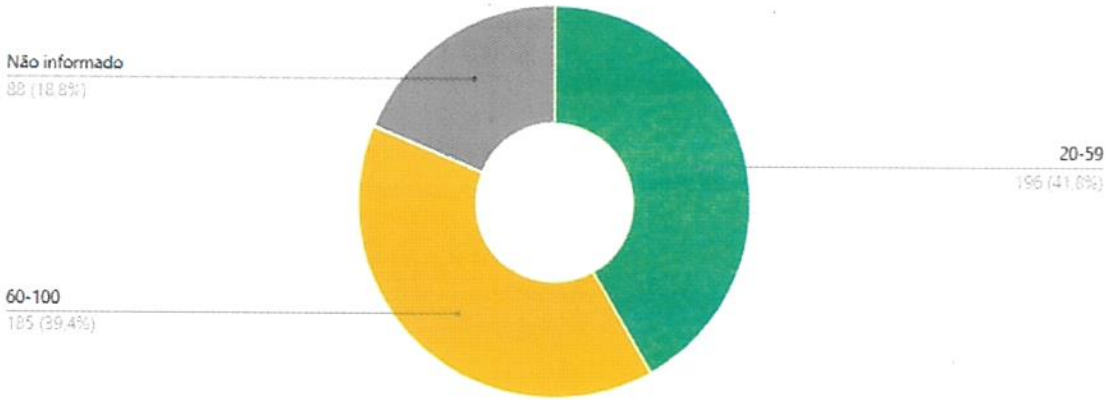
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3. BALANÇO DAS MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO NO ANO DE 2025 EM 01/10/2025 – Eouve Ouvidoria

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		TOTAL
Administração - Estagiários - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração - Outros	0	0,00%	2	66,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	**3**
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Ambulantes	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Fiscalização	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	**1**
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Habite-se	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Iptu	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Administração Tributária - Iss	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Itbi	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Micro Emprendedor Individual - Mei	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Administração Tributária - Outros	0	0,00%	2	66,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	**3**
Agência Reguladora - Água	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		TOTAL
Agência Reguladora - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	9	29,03%	1	3,23%	10	32,26%	2	6,45%	2	6,45%	2	6,45%	0	0,00%	3	9,68%	2	6,45%	**31**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclagem	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	3	33,33%	1	11,11%	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	3	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	**9**
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	7	15,22%	9	19,57%	2	4,35%	10	21,74%	1	2,17%	5	10,87%	1	2,17%	3	6,52%	8	17,39%	**46**
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	2	18,18%	1	9,09%	1	9,09%	1	9,09%	1	9,09%	2	18,18%	0	0,00%	2	18,18%	1	9,09%	**11**
Água e Esgoto (Divida c/ a Prefeitura) - Outros	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Alistamento Militar - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Banco do Povo - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	**1**
Conselho Tutelar - Outros	4	80,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**5**
Cras - Bolsa Família	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Cras - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Cras - Renda Cidadã	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		TOTAL
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Creas - Outros	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Cultura - Eventos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Cultura - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	**1**
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Denúncias - CIPA - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Educação 3671-1669 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	**2**
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Esporte - Aulas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Esporte - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	**3**
Esporte - Praças Esportivas	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	9	17,65%	6	11,76%	3	5,88%	10	19,61%	11	21,57%	4	7,84%	1	1,96%	4	7,84%	2	3,92%	**50**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	5	31,25%	1	6,25%	3	18,75%	0	0,00%	4	25,00%	0	0,00%	1	6,25%	1	6,25%	1	6,25%	**16**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	18	34,62%	13	25,00%	6	11,54%	9	17,31%	0	0,00%	2	3,85%	1	1,92%	2	3,85%	1	1,92%	**52**
Fiscalização - Arrecadação - Outros	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**4**
Gabinete - Outros	1	33,33%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	**3**
Gabinete - Reclamações	1	16,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	16,67%	0	0,00%	3	50,00%	1	16,67%	**6**
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Informática - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Informática - Problemas com o Site	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Jurídico - Outros	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**4**
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		TOTAL
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Obras 3671-3670 - Edificações	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**3**
Obras 3671-3670 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	2	18,18%	4	36,36%	2	18,18%	0	0,00%	1	9,09%	1	9,09%	1	9,09%	**11**
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Ouvidoria - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**2**
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Pat 3674-0935 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Praça de Atendimento - Outros	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**2**
Procon - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	**1**
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		TOTAL
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	83,33%	0	0,00%	1	16,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**6**
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	2	28,57%	1	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	1	14,29%	**7**
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**2**
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	**2**
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0,00%	4	18,18%	2	9,09%	1	4,55%	3	13,64%	4	18,18%	3	13,64%	2	9,09%	3	13,64%	**22**
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	0	0,00%	**3**
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	2	40,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	1	20,00%	0	0,00%	1	20,00%	**5**
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	6	25,00%	1	4,17%	6	25,00%	3	12,50%	0	0,00%	3	12,50%	2	8,33%	2	8,33%	1	4,17%	**24**

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		TOTAL
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	0	0,00%	**3**
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0,00%	0	0,00%	1	1,59%	12	19,05%	10	15,87%	16	25,40%	11	17,46%	7	11,11%	6	9,52%	**63**
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	1	33,33%	**3**
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**7**
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	6	11,76%	4	7,84%	6	11,76%	7	13,73%	7	13,73%	5	9,80%	5	9,80%	4	7,84%	6	11,76%	**50**
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	5	14,29%	12	34,29%	6	17,14%	7	20,00%	0	0,00%	2	5,71%	0	0,00%	3	8,57%	0	0,00%	**35**
Serviços Municipais - Lixeira	1	11,11%	2	22,22%	3	33,33%	1	11,11%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%	**9**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0,00%	1	12,50%	0	0,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	2	25,00%	0	0,00%	**8**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	1	8,33%	0	0,00%	0	0,00%	2	16,67%	1	8,33%	3	25,00%	3	25,00%	2	16,67%	0	0,00%	**12**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	15	23,08%	11	16,92%	5	7,69%	10	15,38%	5	7,69%	1	1,54%	8	12,31%	5	7,69%	5	7,69%	**65**
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**2**
Serviços Municipais - Móveis Descartados	32	18,18%	20	11,36%	22	12,50%	36	20,45%	24	13,64%	13	7,39%	12	6,82%	9	5,11%	8	4,55%	**176**
Serviços Municipais - Outros	32	15,31%	45	21,53%	43	20,57%	25	11,96%	9	4,31%	15	7,18%	16	7,66%	14	6,70%	10	4,78%	**209**
Serviços Municipais - Poda de Árvore	10	8,70%	9	7,83%	13	11,30%	21	18,26%	11	9,57%	11	9,57%	12	10,43%	15	13,04%	13	11,30%	**115**
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	147	16,52%	130	14,61%	127	14,27%	128	14,38%	100	11,24%	66	7,42%	75	8,43%	54	6,07%	63	7,08%	**890**
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**2**
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		TOTAL
Serviços Municipais - Tapa Buraco	1	11,11%	2	22,22%	0	0,00%	1	11,11%	2	22,22%	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	**9**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**1**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	**2**
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	0	0,00%	2	50,00%	**4**
Trânsito - Interditar Ruas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Trânsito - Outros	1	7,69%	2	15,38%	2	15,38%	2	15,38%	1	7,69%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	1	7,69%	**13**
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0,00%	0	0,00%	2	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	1	25,00%	**4**
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0,00%	1	8,33%	1	8,33%	3	25,00%	0	0,00%	4	33,33%	2	16,67%	0	0,00%	1	8,33%	**12**
Trânsito - Semáforo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Trânsito - Sinalização	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	9,09%	2	18,18%	6	54,55%	0	0,00%	0	0,00%	2	18,18%	**11**
Trânsito - Transporte Público	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	2	66,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**3**
Turismo - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	**0**
TOTAL	**329**	**-**	**289**	**-**	**284**	**-**	**312**	**-**	**203**	**-**	**177**	**-**	**171**	**-**	**146**	**-**	**152**	**-**	**2063**

4. DADOS POR SECRETARIA EM 01/10/2025

4.1 Eficiência

3º Trimestre de 2025								
Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	1	1	0	0	0	0	0
Administração Tributária	1	1	1	0	1	0	0	0
Agência Reguladora	1	0	1	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	23	1	22	2	0	0	0	0
Banco do Povo	0	1	1	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	1	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	2	0	2	0	0	0	0	0
Esporte	1	0	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	11	3	11	1	2	0	0	0
Gabinete	5	0	5	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	2	1	3	0	0	0	0	0
Procon	0	1	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	15	0	13	1	1	0	0	0
Serviços Municipais	209	172	212	70	99	0	0	0
Trânsito	10	7	11	1	5	0	0	0
TOTAL	**281**	**188**	**285**	**75**	**109**	**0**	**0**	**0**
	59,91%	**40,09%**	**60,77%**	**15,99%**	**23,24%**	**0%**	**0%**	**0%**

Analisamos que 23,24 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação. Porém nesse trimestre não houve novamente a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve novamente um aumento, pois era 20,81%.

4.2 Secretaria e categoria

3º Trimestre de 2025									
Secretaria	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informação**	**Reclamação**	**Simplifique**	**Solicitação**	**Sugestão**	**Total**
Administração	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Administração Tributária	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agricultura e Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	23	0	24
Banco do Povo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação 3671-1669	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Esporte	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização - Arrecadação	12	0	0	0	1	0	1	0	14
Gabinete	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Obras 3671-3670	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Procon	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246	1	0	0	0	13	0	1	0	15
Serviços Municipais	4	1	0	7	23	0	345	1	381
Trânsito	3	0	0	1	3	0	10	0	17
TOTAL	**29**	**1**	**0**	**9**	**44**	**0**	**385**	**1**	**469**
	6,20%	**0,21%**	**0%**	**1,92%**	**9,40%**	**0%**	**82,10%**	**0,21%**	

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E a maioria das denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação.

4.3 Assunto e status

3º Trimestre de 2025							
Assunto	**Aberto**	**Agendado**	**Cancelado**	**Concluído**	**Em andamento**	**Pendente**	**Total**
Administração - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Administração Tributária - Fiscalização	1	0	0	0	0	0	**1**
Administração Tributária - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	5	0	0	**5**
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	3	0	0	**3**
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	1	0	0	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	11	1	0	**12**
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	3	0	0	**3**
Banco do Povo - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	1	0	0	**1**
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	2	0	0	**2**
Esporte - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	6	1	0	**7**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	1	0	0	2	0	0	**3**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	1	0	0	3	0	0	**4**
Gabinete - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Gabinete - Reclamações	0	0	0	4	0	0	**4**
Obras 3671-3670 - Outros	0	0	0	2	1	0	**3**
Procon - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	1	0	0	**1**
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	8	0	0	**8**
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	2	0	0	**2**
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	4	1	0	**5**
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	2	0	**2**
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0	0	14	10	0	**24**
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	1	1	0	**2**
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	2	0	0	6	7	0	**15**
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	2	1	0	**3**
Serviços Municipais - Lixeira	1	0	0	0	1	0	**2**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	2	0	0	0	1	0	**3**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	3	2	0	**5**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	3	15	0	**18**
Serviços Municipais - Móveis Descartados	1	0	0	19	9	0	**29**
Serviços Municipais - Outros	1	0	0	16	23	0	**40**
Serviços Municipais - Poda de Árvore	1	0	0	11	28	0	**40**
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	7	0	1	129	55	0	**192**
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	1	0	**1**
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	2	0	0	**2**
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	1	2	0	**3**
Trânsito - Outros	1	0	0	4	0	0	**5**
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	2	0	**2**
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	2	1	0	**3**
Trânsito - Sinalização	0	0	0	1	1	0	**2**
TOTAL	**22**	**0**	**1**	**280**	**166**	**0**	**469**
	4,70%	**0%**	**0,21%**	**60,00%**	**35,40%**	**0%**	

4.4 Secretaria e status

3º Trimestre de 2025							
Secretaria	**Aberto**	**Agendado**	**Cancelado**	**Concluído**	**Em andamento**	**Pendente**	**Total**
Administração	1	0	0	0	0	0	1
Administração Tributária	1	0	0	1	0	0	2
Agência Reguladora	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	23	1	0	24
Banco do Povo	1	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465	0	0	0	1	0	0	1
Educação 3671-1669	0	0	0	2	0	0	2
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação	2	0	0	11	1	0	14
Gabinete	0	0	0	5	0	0	5
Obras 3671-3670	0	0	0	2	1	0	3
Procon	1	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246	0	0	0	15	0	0	15
Serviços Municipais	15	0	1	208	157	0	381
Trânsito	1	0	0	10	6	0	17
TOTAL	**22**	**0**	**1**	**280**	**166**	**0**	**469**
	4,70%	**0%**	**0,21%**	**60,00%**	**35,40%**	**0%**	

4.5 Bairro e categoria

3º Trimestre de 2025									
Bairro	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informação**	**Reclamação**	**Simplifique**	**Solicitação**	**Sugestão**	**Total**
Bairro de Nazaré	0	0	0	0	3	0	23	0	26
Bairro Desterro	1	0	0	1	5	0	27	0	34
Bairro dos Marson	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Bairro Industrial	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Bairro São João	0	0	0	0	3	0	10	0	13
Bairro Senhor Menino	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Bairro Três Cruzes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro	8	0	0	2	5	0	99	1	115
Chácara Boa Vista	1	0	0	1	2	0	19	0	23
Cidade Jardim	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Conjunto Habit. Antônio Geral-do Romano	0	0	0	0	1	0	9	0	10
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Alvorada	1	0	0	1	0	0	6	0	8
Jardim América	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Bela Vista	2	1	0	0	3	0	5	0	11
Jardim Boa Esperança	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Jardim Coesa	0	0	0	0	1	0	14	0	15
Jardim Colina do Sol	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim do Horto	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Eldorado	1	0	0	3	3	0	5	0	12
Jardim Europa	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Macaúba	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Jardim Paulista	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Jardim Rafaela	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Tupi	1	0	0	0	2	0	9	0	12
Jardim Vicente P. Zanchetta	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Lagoa Branca	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Loteamento Monte Belo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Nosso Teto	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Outros	4	0	0	0	5	0	1	0	10
Parque das Acácias	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Parque São Paulo	1	0	0	0	1	0	12	0	14
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Venda Branca	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Francischet	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Vila Santa Cecília	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Vila Santa Maria	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Vila São Bernardo	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	6	0	6
TOTAL	**29**	**1**	**0**	**9**	**44**	**0**	**385**	**1**	**469**
	6,20%	**0,21%**	**0%**	**1,92%**	**9,40%**	**0%**	**82,10%**	**0,21%**	

4.6 Bairro e status

3º Trimestre de 2025							
Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda-mento	Pendente	Total
Centro	1	0	1	78	35	0	115
Bairro Desterro	1	0	0	21	12	0	34
Bairro de Nazaré	0	0	0	13	13	0	26
Chácara Boa Vista	2	0	0	10	11	0	23
Jardim Coesa	3	0	0	7	5	0	15
Parque São Paulo	0	0	0	10	4	0	14
Bairro São João	0	0	0	6	7	0	13
Jardim Rafaela	0	0	0	8	5	0	13
Jardim Eldorado	0	0	0	7	5	0	12
Jardim Tupi	0	0	0	8	4	0	12
Bairro Industrial	0	0	0	6	5	0	11
Bairro Senhor Menino	0	0	0	7	4	0	11
Jardim Bela Vista	0	0	0	9	2	0	11
Jardim Macaúba	0	0	0	6	5	0	11
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	7	3	0	10
Outros	3	0	0	6	1	0	10
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	1	0	0	3	5	0	9
Jardim Alvorada	3	0	0	3	2	0	8
Vila Santa Maria	0	0	0	7	1	0	8
Cidade Jardim	0	0	0	4	3	0	7
Jardim Colina do Sol	1	0	0	5	1	0	7
Jardim Europa	0	0	0	1	6	0	7
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	5	2	0	7
Jardim do Horto	0	0	0	4	2	0	6
Vila Francischet	0	0	0	3	3	0	6
Zona Rural	3	0	0	3	0	0	6
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	4	1	0	5
Distrito Industrial	0	0	0	3	2	0	5
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	4	1	0	5
Portal dos Pinheiros	1	0	0	2	2	0	5
Jardim Boa Esperança	0	0	0	2	2	0	4
Vila Santa Cecília	0	0	0	1	3	0	4
Vila São Bernardo	1	0	0	2	1	0	4
Bairro dos Marson	0	0	0	1	2	0	3
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	2	1	0	3
Nosso Teto	0	0	0	1	2	0	3
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	0	0	1	0	2
Jardim América	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Paulista	0	0	0	2	0	0	2
Lagoa Branca	0	0	0	2	0	0	2
Loteamento Monte Belo	0	0	0	0	2	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	2	0	0	2
Bairro Três Cruzes	0	0	0	1	0	0	1
Parque das Acácias	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	1	0	0	1
Venda Branca	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	**22**	**0**	**1**	**280**	**166**	**0**	**469**
	4,70%	**0%**	**0,21%**	**60,00%**	**35,40%**	**0%**	

5. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 – REFERENTE AO 3º TRIMESTRE EM 01/10/2025

	3ª TRIMESTRE DE 2025								3ª TRIMESTRE DE 2024							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Administração Tributária	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	23	1	22	2	0	0	0	0	23	0	20	1	2	0	0	0
Banco do Povo	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	3ª TRIMESTRE DE 2023								3ª TRIMESTRE DE 2022							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Administração Tributária	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	43	0	30	3	10	0	0	0	16	0	4	0	12	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncias - CIPA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	3ª TRIMESTRE DE 2021							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	4	0	1	1	2	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	1	0	0	0
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0

Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Esporte	1	0	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	11	3	11	1	2	0	0	0
Gabinete	5	0	5	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	2	1	3	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon	0	1	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	15	0	13	1	1	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	209	172	212	70	99	0	0	0
Trânsito	10	7	11	1	5	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	281	188	285	75	109	0	0	0
	59,91%	40,09%	60,77%	15,99%	23,24%	0%	0%	0%

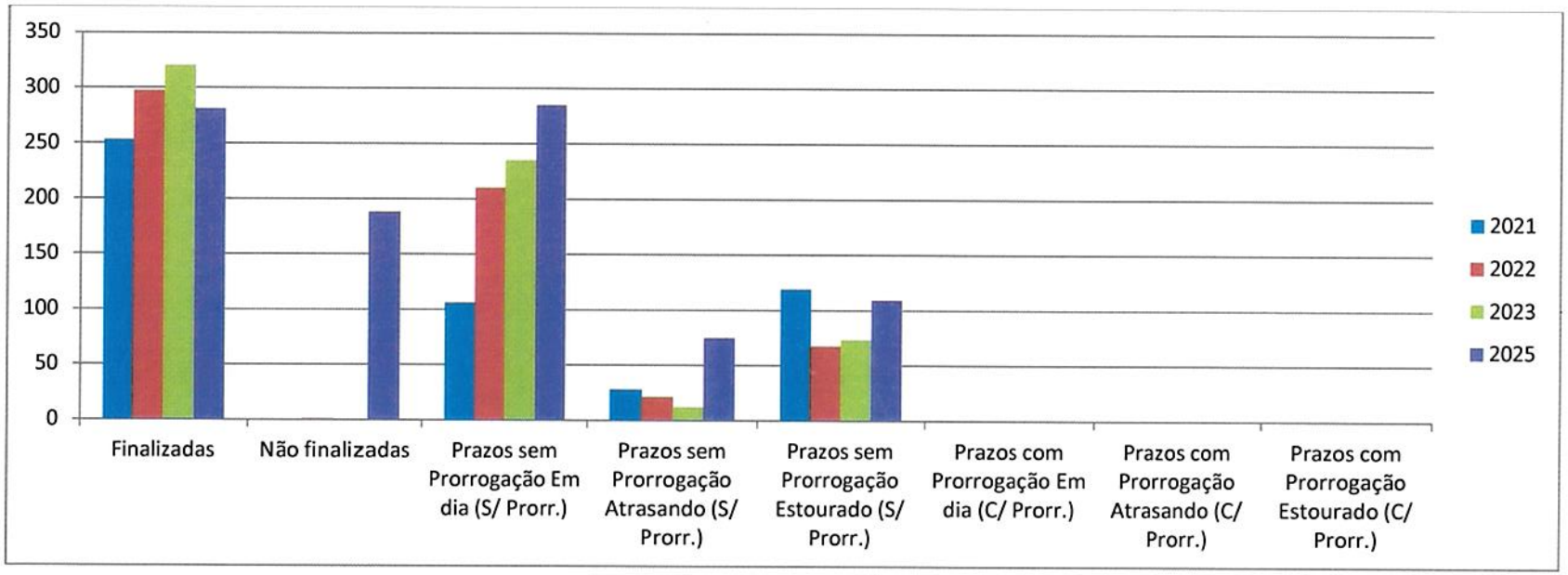
Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	12	0	8	3	1	0	0	0
Gabinete	1	0	0	0	1	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	2	0	0	0	2	0	0	0
Praça de Atendimento	1	0	1	0	0	0	0	0
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	27	0	21	1	5	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	271	0	215	6	50	0	0	0
Trânsito	7	0	3	0	4	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	346	0	269	11	66	0	0	0
	100%	0%	77,75%	3,18%	19,08%	0%	0%	0%

Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	24	0	20	0	4	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	6	0	1	0	5	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon	1	0	0	0	1	0	0	0
Saúde 3674-0246	14	0	6	2	6	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	209	0	167	6	36	0	0	0
Trânsito	16	0	6	1	9	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	320	0	235	12	73	0	0	0
	100%	0%	73,44%	3,75%	22,81%	0%	0%	0%

Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	13	0	10	1	2	0	0	0
Gabinete	1	0	0	0	1	0	0	0
Informática	1	0	1	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	4	0	2	0	2	0	0	0
Praça de Atendimento	1	0	1	0	0	0	0	0
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	21	0	14	2	5	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	0	0	1	0	0	0	0
Serviços Municipais	227	0	176	13	38	0	0	0
Trânsito	8	0	0	3	5	0	0	0
Turismo	0	1	0	0	1	0	0	0
TOTAL	297	1	210	21	67	0	0	0
	99,66%	0,34%	70,47%	7,05%	22,48%	0%	0%	0%

Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	18	0	5	3	10	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	1	0	1	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	2	0	1	0	1	0	0	0
Praça de Atendimento	3	0	3	0	0	0	0	0
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	8	0	4	1	3	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	201	0	86	19	96	0	0	0
Trânsito	15	0	5	4	6	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	253	0	106	28	119	0	0	0
	100%	0%	41,90%	11,07%	47,04%	0%	0%	0%

Segue gráfico:



No Gráfico fica visível o aumento de manifestações não finalizadas comparado aos anos anteriores neste trimestre.

6. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 30/09/2025

Ressaltamos que até 30/09/2025 eram 261 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 001 a 0069, encontravam-se dentro do prazo para resposta(em aberto havia 192). E em 01/10/2025 observamos que até 30/09/2025 eram 319 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 001 a 077, abaixo, encontram-se dentro do prazo para resposta na alusiva data (em aberto havia 242). Observamos um aumento nas manifestações em aberto neste trimestre.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
1	2688841	30/09/2025 15:37:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE ALGUNS SACOS COM FOLHAS E VÁRIAS RAMAS DE MANDIOCA.Localização: Rua Família Magdalena, ...- Parque São Paulo.
2	2687666	30/09/2025 11:27:55	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE PLACAS DE "DRY WALL" QUE ESTÃO NA CALÇADA.Localização: Rua Ipiranga, ... - Centro.
3	2687054	30/09/2025 09:47:29	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Solicitação: serviço para avaliação de situação de árvores, em quintal de residência, visando a supressão das mesmas ou outra solução.Localização: Rua Ângelo Stefanini, ... - Centro.Neste endereço, no quintal da residência, tem árvores que cresceram espontâneas e estão causando problemas com a vizinhança. Pretende-se cortá-las. Pode?
4	2686320	30/09/2025 08:56:00	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Alameda Doutor Ganymedes José dos Santos Oliveira, ... - Bairro São João.
5	2686056	30/09/2025 08:38:48	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Limpeza de Calçada	Denúncia: CALÇADA OBSTRUÍDA POR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO.Localização: Avenida Brasil, ... - Jardim Alvorada.
6	2684923	29/09/2025 16:40:35	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Wanderley Domingos Carrara, ... - Jardim Colina do Sol.
7	2684196	29/09/2025 15:46:29	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Doutor Walter Avancini - calçada oposta ao nº ... - Jardim Coesa.Obs.: Fazem dias que estes galhos estão para serem retirados, mas o pessoal do caminhão passou e não levou.
8	2681959	29/09/2025 12:46:28	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Retirada de árvores cortadas com aprovação da prefeitura
9	2679883	29/09/2025 10:24:18	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Denúncia: ÁGUA EMPOÇADA LEVANDO AO PERIGO DE DENGUE.Localização: Rua Miguel Olmedo - ... Vila São Bernardo.Neste local há um empoçamento constante de água fazendo com que o local vire foco de mosquitos da dengue.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
10	2679285	29/09/2025 08:57:40	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, ... - Jardim Coesa.
11	2678719	28/09/2025 18:34:25	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE, CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO O TELHADO JOGANDO FOLHAS NA CALHA.Localização: Rua Ângelo Stefanini, ... - Centro.
12	2678703	28/09/2025 16:50:22	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Boa tarde, o meio fio em frente a minha residência acumula muita água, e não tem vazão para chegar até o bueiro que fica alguns metros à frente. Durante os períodos de seca, pode contribuir como criadouro de mosquitos como Aedes, e durante as chuvas, fica impossível acessar a garagem de casa. Já abri vários protocolos, sem nenhuma solução até o momento. Segue fotos.
13	2678586	27/09/2025 18:05:32	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicito retirada de folhas de coqueiro/palmeira que estão na calçada.
14	2677985	26/09/2025 15:32:30	Em andamento	Trânsito	Infração de Trânsito Municipal	Denúncia: MOTORISTA FLAGRADO ESTACIONANDO VEÍCULO BEM EM CIMA DA FAIXA DE PEDESTRES E DO ESPAÇO RESERVADO PARA ESTACIONAMENTO DE MOTOCICLETAS.Localização: Rua Doutor Menezes - Praça do Rosário, e ao lado do Supermercado Pierin - Centro.
15	2677418	26/09/2025 14:24:12	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE.Localização: Rua Altino Arantes, ... - Centro.
16	2677014	26/09/2025 13:51:45	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, ...- Bairro Desterro.
17	2670707	25/09/2025 14:49:56	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Av. José Basilone Júnior - próximo ao nº ... - Desterro.
18	2670624	25/09/2025 14:10:54	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.
19	2670616	25/09/2025 14:08:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para a instalação de braço de luminária e as respectivas lâmpadas, em dois postes recém instalados no local.Localização: Rua Família Vasconcellos - .. - Bairro Desterro.Neste local que é uma travessa da Av. Dr. Francisco Nogueira de Lima, ..., a Prefeitura recentemente instalou dois postes de iluminação. Agora precisa que sejam colocados os braços de luminária (bengala) e as respectivas lâmpadas para a melhoria da iluminação pública do local.
20	2670579	25/09/2025 13:54:17	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
21	2670224	25/09/2025 10:46:06	Aberto	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Av Dolores de Carvalho, ... - Conjunto Habit. Odenir Buzatto.
22	2669249	24/09/2025 15:38:37	Aberto	Serviços Municipais	Lixeira	Informação: A LIXEIRA INSTALADA NA ENTRADA DO VERTENTES DO ALPORAMA FOI ATINGIDA POR CAMINHÃO. ESTÁ TODA DANIFICADA. LIXO ESPARRAMADO NO LOCAL. LIXEIRA INUTILIZADA. PRECISA DE SUBSTITUIÇÃO.Localização: Entrada do Bairro Vertentes do Alporama - Zona Rural.
23	2668747	24/09/2025 13:59:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos e matos.
24	2668674	24/09/2025 13:47:12	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita uma pessoa que varre a rua todos os dias, porque a rua está muito suja, cheia de folhas.
25	2667558	24/09/2025 09:54:08	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Reclamação: A PREFEITURA REALIZOU O SERVIÇO DE LIMPEZA DO CÓRREGO QUE CORTA A RUA ALFREDO PINTO MENDONÇA. FORAM CORTADAS ÁRVORES E A TRONCOS MAIS GROSSO FORAM RETIRADOS. OS GALHOS MENORES NÃO FORAM RETIRADOS E ESTES FORAM CARREGADOS PELA CHUVA PARA O LEITO DO CÓRREGO. PRECISA QUE O SERVIÇO DE RETIRADA DESTES GALHOS SEJA FEITO O MAIS RÁPIDOS, POIS COM OUTRA CHUVA, HAVERÁ INUNDAÇÃO E DERRUBARÁ O MURO DA RESIDÊNCIA DO MORADOR.Localização: Rua 24 de Fevereiro, ... - Bairro São João.
26	2665286	23/09/2025 11:45:07	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Limpeza de Terreno	Denúncia: DOIS TERRENOS SUJOS, ONDE VIRARAM PONTO DE DESCARTE DE LIXO.Localização: Rua Prefeito João Simões - .... - Vila São Bernardo.Pede para o pessoal de Fiscalização da Prefeitura comparecerem a este local para verificarem de perto a situação e, notificarem aos proprietários para que os mesmos façam a limpeza dos respectivos terrenos e outras providências.
27	2664945	23/09/2025 09:59:32	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E VÁRIOS SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Magdalena, ... - Parque São Paulo.
28	2664906	23/09/2025 09:45:48	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE CUJOS GALHOS, CRESCIDOS, JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Lúcio Leonel, ... - Bairro dos Marson.Obs.: Precisa de caminhão munck.
29	2664895	23/09/2025 09:42:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL E RESTOS DE MÓVEIS.Localização: Rua Lúcio Leonel, ... - Bairro dos Marson.
30	2664724	23/09/2025 08:52:57	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE 14 SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Jorge Kuri, ... - Portal dos Pinheiros.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
31	2664714	23/09/2025 08:50:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: AMONTOADO DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES, DESPEJADOS NA CALÇADA.Localização: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno, ... - Jardim Eldorado.
32	2664702	23/09/2025 08:47:26	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: AMONTOADO DE GALHOS DESPEJADOS NA CALÇADA.Localização: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno, ... - próximo ao portão branco - Jardim Eldorado.
33	2664690	23/09/2025 08:41:15	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: AMONTOADO DE GALHOS E OUTROS DESCARTES, DESPEJADOS NA CALÇADA.Localização: Rua dos Costa Manso - .... - Bairro Desterro.
34	2664677	23/09/2025 08:35:08	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: AMONTOADO DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS, DEPOSITADOS NA CALÇADA.Localização: Rua Maria dos Santos Bastos - ..... - Jardim Eldorado.
35	2664659	23/09/2025 08:25:38	Aberto	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE (JAMBOLÃO) CUJOS GALHOS CRESCERAM MUITO E LOCAL VIROU ESPAÇO PARA PESSOAS DESOCUPADAS.Localização: Praça Adelayde dos Reis Sasso -.... - Conjunto Residencial João Stefanini (CECAP).
36	2664640	23/09/2025 08:16:40	Em andamento	Trânsito	Infração de Trânsito Municipal	Denúncia: MOTORISTA DISPLICENTE, ESTACIONOU SEU VEÍCULO SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES, APESAR DE HAVER ESPAÇO PARA FAZÊ-LO LOGO DEPOIS DA FAIXA.Data do Registro: 23/09/2025 às 06h53.Local: Rua Dr. Menezes - faixa de pedestres entre a Praça do Rosário e o Supermercado Pierin - Centro.
37	2664283	22/09/2025 17:02:21	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Retirada de entulho
38	2662591	22/09/2025 10:38:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
39	2662532	22/09/2025 10:30:25	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A AVALIAÇÃO PARA O CORTE DE 1 ÁRVORE PLANTADA NA CALÇADA. MOTIVO: A ÁRVORE ESTÁ COM BROCAS E CUPINS, COM PERIGO DE QUEDA E TAMBÉM A RAÍZ ESTÁ DANIFICANDO A CALÇADA.
40	2662450	22/09/2025 10:21:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS SACOS COM FOLHAS, QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
41	2662334	22/09/2025 10:04:34	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	RECLAMAÇÃO: FOI FEITO UMA OBRA DE CONSTRUÇÃO DE CALÇADA PELA EMPRESA .. CONTRATADA PELA PREFEITURA E A MESMA DEIXOU OS ENTULHOS E RESTOS DE ÁRVORES NO LOCAL. O MUNÍCIPE RELATA QUE ELE CUIDA E PRESERVA AS ÁRVORES FRUTIFERAS QUE ALI ESTÃO PLANTADAS. PRECISA QUE A PREFEITURA OU A CONSTRUTORA FAÇA A LIMPEZA DO LOCAL.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
42	2661959	22/09/2025 08:46:45	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A MANUTENÇÃO DO ASFALTO EM FRENTE AO PORTÃO DA GARAGEM DO MUNÍCIPE. MOTIVO: ESTÁ MUITO DESNIVELADO E COM ISSO OS CAMINHÕES PASSAM E BALANÇA TODA A ESTRUTURA DA RESIDÊNCIA.
43	2661870	22/09/2025 08:11:04	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
44	2660800	19/09/2025 14:52:25	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de móveis descartados, dois sofás.
45	2659964	19/09/2025 12:41:03	Aberto	Banco do Povo	Outros	Associação Maria de brotas . A mesma faz ... ENVIADO ERRADO É DE OUTRO MUNICÍPIO.
46	2659958	19/09/2025 12:38:29	Aberto	Administração Tributária	Fiscalização	Associação Maria de brotas . A mesma faz ... ENVIADO ERRADO É DE OUTRO MUNICÍPIO.
47	2659951	19/09/2025 12:33:39	Aberto	Administração	Outros	Associação Maria de brotas . A mesma faz ... ENVIADO ERRADO É DE OUTRO MUNICÍPIO.
48	2659947	19/09/2025 12:30:35	Aberto	Procon	Outros	Associação Maria de brotas . A mesma faz ... ENVIADO ERRADO É DE OUTRO MUNICÍPIO.
49	2659722	19/09/2025 11:50:58	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE SACOS COM MATOS E FOLHAS QUE ESTÃO ESPARRAMADOS NA AVENIDA TODA
50	2659681	19/09/2025 11:46:42	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
51	2658309	19/09/2025 09:51:23	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE BRAÇOS NOS POSTES QUE FORAM INSTALADOS RECENTEMENTE NA RUA. MOTIVO: PRECISA SER FEITO A INSTALAÇÃO DOS BRAÇOS E ILUMINAÇÃO NOS POSTES PARA ILUMINAR A RUA.
52	2657040	18/09/2025 14:34:12	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 2 ÁRVORES ONDE ALGUNS GALHOS ESTÃO SECOS.Localização: Rua João Zoppei, ... - Jardim Macaúba.
53	2656853	18/09/2025 13:50:01	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Roque Baptista do Nascimento, ... - Vila Santa Maria.
54	2656708	18/09/2025 13:12:22	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicita que tampe os buracos que estão abertos na Rua Dr Francisco Nogueira de Lima, ...

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
55	2654678	18/09/2025 09:35:11	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS NA PRAÇA.Localização: Avenida dos Bonvicino - ... - Bairro de Nazaré.
56	2654655	18/09/2025 09:31:25	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: PRECISA QUE SEJA FEITA A LIMPEZA DA CALÇADA EM FRENTE A ANTIGA CODASP ..... O LOCAL ESTÁ UMA VERGONHA!Localização: Avenida da Saudade - ....- Bairro de Nazaré.
57	2654444	18/09/2025 08:47:46	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua Ricardo Batista, ... - Centro.
58	2654374	18/09/2025 08:28:09	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: A RUA SANTO ANTÔNIO, NOS ARREDORES DO PPA, ESTÁ MUITO SUJA. PRECISA URGENTE DE LIMPEZA.Localização: Rua Santo Antônio - .... - Centro.
59	2654328	18/09/2025 08:11:13	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Luiz Saran, ... - Centro.
60	2653654	17/09/2025 15:35:20	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua José Antonio da Rocha - .... - Parque São Paulo.
61	2653333	17/09/2025 14:36:08	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO PARA A SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO, EM FRENTE A RESIDÊNCIA DA MORADORA, TENDO EM VISTA QUE HÁ ENCANAMENTO APARENTE.Localização: Praça Rui Barbosa, ... - Centro.
62	2653322	17/09/2025 14:33:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: solicita a realização dos serviços para a correta canalização do escoamento de água, da residência da munícipe para a via pública, pois o encanamento está a céu aberto e não como deveria ser: aterrado.Localização: Praça Rui Barbosa, ... - Centro.
63	2652567	17/09/2025 09:36:05	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua José Soriano, ... - Bairro Industrial.
64	2652346	17/09/2025 08:40:01	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE JARDIM.Localização: Rua Adolfo Pinheiro, ... - Jardim Coesa.
65	2652329	17/09/2025 08:32:54	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE ALGUNS SACOS COM FOLHAS E MATOS.Localização: Rua Francisco Dobies, ... - Jardim Boa Esperança.
66	2651639	16/09/2025 15:08:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua João Zoppei, ...- Jardim Macaúba.
67	2651634	16/09/2025 15:05:02	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACO COM FOLHAS.Localização: Rua Napoleão Sasso, ... - Centro.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
68	2651549	16/09/2025 14:21:40	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicito retirada de entulhos
69	2651160	16/09/2025 11:18:38	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E VÁRIOS SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Therezinha do Nascimento Piovesan, ... - Jardim do Horto.
70	2650928	16/09/2025 10:18:22	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DE DESCARTES QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA
71	2650921	16/09/2025 10:16:39	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA
72	2650777	16/09/2025 09:31:29	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, ORIUNDOS DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Lafayette de Toledo - ..... - Centro.
73	2650732	16/09/2025 09:15:35	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS E DESCARTADOS (INDEVIDAMENTE POR ESTRANHOS) NA CALÇADA DA RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE.Localização: Rua Silvestre Francisco Puglia, ... - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.
74	2650714	16/09/2025 09:06:32	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E FOLHAS DE COQUEIROS.Localização: Rua Antonio Colombini Sobrinho, ... - Chácara Boa Vista.
75	2650618	16/09/2025 08:16:59	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E MATOS.Localização: Rua Marcos Teixeira, ... - Bairro Senhor Menino.
76	2641364	15/09/2025 19:22:34	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM MATOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Izaías Lalier, ...- Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano.
77	2639476	15/09/2025 13:07:57	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicito providências urgentes da Prefeitura em relação a uma árvore de grande porte, da espécie Sibipiruna, localizada próxima à minha residência, pois seus galhos estão cobrindo grande parte do meu telhado causando enormes transtornos como entupimento das calhas, queda de galhos em cima dos carros da garagem e também a seiva que se desprende das folhas deixa o chão do quintal escorregadio, com risco de queda principalmente para pessoas idosas e crianças que moram e frequentam a residência. Desde já agradeço a atenção e oportunidade de manifestação.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
78	2638062	12/09/2025 15:20:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Reclamação: Em 02/01/2025 foi registrada a solicitação, com protocolo nº 2217477, onde solicitou-se o seguinte: "Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 3 ÁRVORES SITUADAS NA CALÇADA.Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... - Bairro São João".Hoje, 12/09/2025, o munícipe comparece a esta Praça de Atendimentos para saber do andamento de sua solicitação. Pesquisando no sistema encontramos que a referida solicitação está com status de "Concluída" sendo que o morador afirma que lá nada foi feito. Assim ele reitera a sua solicitação de poda destas árvores, que de lá para cá o problema que causavam só aumentou. Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... - Bairro São João.
79	2638013	12/09/2025 14:54:21	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita averiguação da iluminação da quadra de vôlei, na Rua Lucilia da Costa Tiengo, na Chacara Boa Vista. Atrás da Escola Maria Hortência de Barros, as lâmpadas estão piscando e precisam ser trocadas.
80	2637968	12/09/2025 14:38:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.
81	2637910	12/09/2025 14:06:35	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Solicitação: INSTALAÇÃO DE FAIXA DE SINALIZAÇÃO INDICANDO "TRAVESSIA DE PEDESTRES".Localização: Estrada Professor João de Pádua Lima, ... - Centro.Neste local precisa da colocação de placa, sinalizando "Travessia de Pedestres", para segurança dos frequentadores da igreja quando buscam comparecer ao templo.
82	2637882	12/09/2025 13:57:06	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Estrada Professor João de Pádua Lima, ... - Centro.Neste endereço está situada a Igreja ... em Casa Branca. Os frequentadores deste templo estão com dificuldades de chegar até o local, pois ali não é ponto de parada do ônibus circular. A estrada não tem acostamento e é via onde transitam muitos caminhões, o que torna o acesso à igreja algo perigoso tendo em vista que muitos frequentadores são pessoas idosas. Assim, precisa que seja instalado um redutor de velocidade (lombada) nos moldes daquele que foi instalado em frente à loja ..., na Rua Cel. José Júlio: lombada tipo passarela, mais larga, baixa e "achatada " para que seja reduzido o impacto provocado pelos caminhões e, consequentemente, refletindo no prédio da igreja onde já tem trincas na parede.
83	2637866	12/09/2025 13:50:37	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
84	2636766	11/09/2025 15:04:52	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita o recolhimento de um guarda roupa, fogão e madeiras.
85	2636054	11/09/2025 10:07:05	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Marechal Deodoro, ... - Centro.
86	2635986	11/09/2025 09:38:59	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A PODA DE 1 ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA
87	2635978	11/09/2025 09:36:30	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE DESCARTES, SACOS CHEIOS DE TRANQUEIRAS, ABANDONADOS PRÓXIMO À LIXEIRA.Localização: Rua Duque de Caxias - .... - Chácara Boa Vista.
88	2635435	10/09/2025 15:23:13	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicito o recolhimento de galhos e restos de poda na Rua 12 de Outubro ..., em frente ao muro de tal imóvel.
89	2635400	10/09/2025 15:11:20	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Marechal Deodoro, ... - Centro.Obs.: Estas árvores estão situadas no .... e seus galhos estão adentrando as casa localizadas nesta chácara.
90	2635335	10/09/2025 14:50:04	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos de jabuticaba.
91	2634764	10/09/2025 10:39:43	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E DESMONTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
92	2634533	10/09/2025 09:12:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DEVIDO A PODA DE MANGUEIRA.Localização: Rua Lafayette de Toledo, ... - Centro.
93	2633304	09/09/2025 10:48:35	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE, CUJOS GALHOS ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha, .. - Chácara Boa Vista.Morador da residência se preocupa com a possibilidade de curto-circuito.
94	2633267	09/09/2025 10:39:20	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	SOLICITA A VARREDURA DA RUA IPIRANGA NA ALTURA ONDE FICA LOCALIZADAS AS ESCOLAS ..... MOTIVO: ESTÁ COM MUITA SUJEIRA ACUMULADA , UM VERDADEIRO ABANDONO PRECISA SER FEITA A VARREDURA E A LIMPEZA DA RUA PELO MENOS UMAS 3 VEZES POR SEMANA.
95	2633097	09/09/2025 09:57:27	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DE CATA TRECO (COLCHÃO VELHO).Localização: Rua Nicanor Francisco Ferraz, ... - Jardim Europa.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
96	2632913	09/09/2025 08:59:33	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua João Roberto Alves, ...- Nosso Teto.
97	2632819	09/09/2025 08:27:56	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Durbes da Silva Lisboa, ... - Jardim Bela Vista.
98	2632770	09/09/2025 07:56:25	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua Capitão Horta, ... - Centro.
99	2632769	09/09/2025 07:55:10	Em andamento	Serviços Municipais	Coleta de Reciclados	Solicitação: SERVIÇO PARA COLETA DE RECICLADOS (FOGÃO, TANQUINHO, RÁDIO, VENTILADOR, ETC.)Localização: Rua Capitão Horta, ...- Centro.
100	2631905	08/09/2025 12:36:17	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	SOLICITA A RETIRADA DE UM MÓVEL DESCARTADO QUE ESTÁ COLOCADO NA CALÇADA.
101	2631534	08/09/2025 10:04:37	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORE (FLAMBOYANT), CUJOS GALHOS ESTÃO SOBRE A RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE.Localização: Rua Mário Beni - .... - Vila Francischet.
102	2631508	08/09/2025 09:54:44	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GRANDE QUANTIDADE DE GALHOS DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Ângelo Francischetti, ... - Vila Francischet
103	2630624	05/09/2025 15:09:11	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Água parada na esquina da minha casa, depois que fizeram o asfalto a pracinha do bela vista esqueceram de fazer um bueiro pra água cair, exigem tanto cuidado com o mosquito da dengue que está cheio os vizinhos lavam os quintais e a água para tudo lá não tem pra onde a água descer fede podre, e só porque meus pais estão construindo estão com terra e pedra na calçada construindo pedreiro mexendo já recebemos notificação de multa, existe multa pra quem está usando terra pra construir e pedra e pra água parada não existe lei ?? Expliquem !! Bom se multarem minha mãe por causa da terra na calçada sendo que esta usando pra construir irei atrás pra resolver também essa água podre parada na porta sem caída pra lugar nem um. Lei pra terra tem agora pra recolher entulhos não tem e nem águas parada !!!!! Preciso de uma respaldo.
104	2630440	05/09/2025 13:20:28	Aberto	Trânsito	Outros	Solicita que seja retirado a carreta que fica estacionado em frente a residência do da carreta, que atrapalha quando preciso tirar e guardar meu carro na garagem, porque a rua é estreita.
105	2630009	05/09/2025 09:44:19	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
106	2629956	05/09/2025 09:11:44	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Gostaria de solicitar a reparação da guia e de um pedaço da rua(asfalto), devido termos removido o tronco que restou da árvore que havíamos solicitado a remoção, pelo fato do tamanho a maquina teve que quebra pedaço da guia e do asfalto, pois era muito grande, com isso pra darmos início a reparação da calçada, a forma correta é com a guia no lugar pra termos parâmetro, se possível.
107	2629910	05/09/2025 08:51:09	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
108	2628762	04/09/2025 10:41:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS PODADOS PELA CPFL.Localização: Rua Adriano Francisco Pires, ... - Parque São Paulo.
109	2628681	04/09/2025 10:13:15	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/ galeria Entup.	Solicitação: SERVIÇO PARA DESENTUPIR DUAS BOCAS DE LOBO.Localização: Rua Lúcio Leonel - ....- Jardim Rafaela.Obs.: As grades são fixas.
110	2628006	03/09/2025 15:38:34	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Em 23/07/2025 foi registrada uma solicitação onde se pediu a poda de duas árvores (Protocolo nº2545829) . No dia 04/08/2025 a solicitação foi encerrada como "Concluída.Hoje, 03/08/2025, a moradora entrou em contato com esta Praça de Atendimentos, procurando saber sobre o andamento de sua solicitação. Pesquisando no sistema verificamos que a referida solicitação está com status de "Concluída", o que causou estranheza por parte da moradora pois, nada foi feito! A pergunta é: Quando é que o serviço, de fato, será realizado?Localização: Avenida Coronel João Gonçalves, ... - Bairro Desterro.
111	2627984	03/09/2025 15:29:22	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Serviço para a poda de uma árvore, cujos galhos estão atingindo a rede elétrica.localização: rua Dr. Roberto Bittencourt, ... - Jardim Europa.obs.: podar somente os galhos superiores.
112	2627343	03/09/2025 14:49:30	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.
113	2627292	03/09/2025 14:46:02	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.
114	2626644	03/09/2025 13:54:53	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Serviço para reparo de calçada que está afundando, devido a infiltração de água que chega da rua. a guia e sarjeta estão afundando.Localização: Rua Pedro Dutra, ... - Bairro Desterro.O morador pensava que este problema era oriundo das redes de água e/ou esgoto. Ele solicitou a visita do pessoal da Águas de Casa Branca que constataram que este problema não é causado pelas redes de responsabilidade da empresa, e pediram que ele solicitasse a presença do pessoal da Prefeitura.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
115	2622826	02/09/2025 14:02:54	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA O CORTE E RETIRADA DE GALHO DE ÁRVORE, QUEBRADO APÓS VENTANIA. SITUAÇÃO DE RISCO DE CAIR SOBRE AS PESSOAS E VEÍCULO.Localização: Rua Helena Malafati Lopes da Cunha - .... - Centro.
116	2622371	02/09/2025 11:03:39	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA A RETIRADA DE MADEIRAS DESCARTADAS QUE ESTÃO COLOCADAS NA CALÇADA
117	2622318	02/09/2025 10:49:50	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: MORADOR DO BAIRRO RECLAMA DA SUJEIRA EM QUE SE ENCONTRA A RUA DR. SEBASTIÃO DE CASTRO. COM O ACÚMULO DE TERRA NA SARJETA, O MATO ESTÁ CRESCENDO PARA O MEIO DA RUA.Localização: Rua Doutor Sebastião de Castro - Jardim Coesa.
118	2620471	01/09/2025 17:49:08	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Gostaria de saber porque até hoje não asfaltaram o pedaço que estragaram para passar cano na Av Coronel Castro. Está difícil a locomoção de carro, pois o trânsito é intenso e a rua está esburacada.
119	2617792	01/09/2025 15:17:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Antonio Ribeiro Fialho - ..... - Bairro de Nazaré.
120	2612665	01/09/2025 08:52:24	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA O RECOLHIMENTO DE GALHOS.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, ... - Jardim Coesa.Obs.: Aproveita para informar que, além de sua casa, na mesma rua, existem galhos em outras casa.
121	2606140	28/08/2025 10:55:07	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
122	2599571	27/08/2025 15:14:12	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Na presente data esteve presente o Sr. .... reiterando a manifestação nº 1381592 de 30/01/2023 informando que o problema persiste, pois na Av Deputado Antônio da Silva Cunha Bueno, no jardim Eldorado, a vazão das águas para as galerias de águas pluviais não é suficiente para o volume de água, consequentemente, o constante alagamento da rua, principalmente em frente à residência do solicitante, conforme vídeo anexo. Informa, ainda, que já houve uma indicação a respeito nº 90/23. E a manifestação nº 1381592 foi respondida em 20/03/23 da seguinte forma: "Informamos que no trecho mencionado há drenagem, porém insuficiente, portanto será realizado um estudo para definir a área de contribuição das águas pluviais e encaminhado ao plano de drenagem." Porém, não foi resolvido até a presente data.Assim, pede a urgência de se corrigir o alusivo problema, aumentando o número de bocas de lobo nesta via, como também a desobstrução das bocas de lobo existentes.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
123	2591288	26/08/2025 09:55:04	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE CONSERVAÇÃO DE RUA (REVISÃO DA COMPACTAÇÃO DO SOLO).Localização: Rua Família Soares e Rua Família Barbiote - Loteamento Monte Belo.Nestas duas ruas está ocorrendo o afundamento do solo da rua.
124	2591281	26/08/2025 09:51:11	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA (RETIRADA DE MATOS QUE CRESCERAM JUNTO À GUIA).Localização: Rua Família Soares - Loteamento Monte Belo.
125	2591164	26/08/2025 09:08:57	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Reclamação: SERVIÇO NÃO REALIZADO E CONSTANDO COMO CONCLUÍDO NO SISTEMA.Em 16/07/2025 foi registrada solicitação de Manutenção e Conservação de Praça onde a moradora solicitou o serviço de varrer as folhas do local. Ela relata que o serviço não foi feito e, ao pesquisarmos no sistema constatamos que a solicitação está como concluída e registro de: "concluído conforme a solicitação".Protocolo da solicitação: 2537476.
126	2589641	25/08/2025 15:48:37	Aberto	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de sacos de folhas.
127	2589546	25/08/2025 15:34:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de vidros vazios e espelho quebrado.
128	2589343	25/08/2025 15:06:48	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de caixas de papelão.
129	2580810	21/08/2025 10:52:48	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Na presente data o Sr ....., residente a Rua Ribeiro Fialho, ..., Bairro Nazaré, esteve presente informando que toda água que desce da rua acumula em sua residência, pois na rua há apenas uma galeria que não comporta toda a água. Informa que em 14/05/2024 realizou a mesma solicitação sob o número 1944733 e foi informado que estaria no plano de drenagem de 2025, porém até a presente data o serviço não foi concluído e o problema persiste, porém enfatizou que solicita o serviço enquanto estamos no período de seca, pois quando começar as chuvas o problema será muito grave.
130	2579861	20/08/2025 15:06:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE ASFALTO VISANDO CORRIGIR O PROBLEMA DE EMPOÇAMENTO DE ÁGUA QUE OCORRE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA. Localização: Avenida Araken Ribeiro de Paiva, ...- Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.Este problema é antigo e a moradora afirma que até agora a prefeitura não resolveu, apesar dos serviços que lá foram realizados.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
131	2577430	19/08/2025 16:22:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a construção de uma boca de lobo/ galeria em frente a residência
132	2577036	19/08/2025 13:31:23	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore.
133	2574987	18/08/2025 16:11:08	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, CUJOS GALHOS SE PROJETAM PARA O MEIO DA AVENIDA, CHOCANDO-SE COM OS VEÍCULOS QUE POR ALI TRAFEGAM.Localização: Avenida Tristão Lopes da Cunha Filho, ... - Chácara Boa Vista.
134	2573950	18/08/2025 14:31:31	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE DUAS ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Nicanor Francisco Ferraz, ... - Jardim Europa.
135	2573768	18/08/2025 13:47:35	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO SOLTANDO FOLHAS NO TELHADO E, POR CAUSA DISSO, ENTUPINDO AS CALHAS.Localização: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno, ... - Jardim Eldorado.
136	2573542	18/08/2025 11:58:41	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 2 ÁRVORES, CUJOS GALHOS ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA E, TAMBÉM, O TELHADO FRONTAL DA RESIDÊNCIA.Localização: Rua Ângelo Stefanini, ... - Centro.Obs.: A moradora também informa que os galhos destas duas árvores estão bloqueando a iluminação pública.
137	2572940	18/08/2025 09:03:56	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE, QUE ESTÁ CAUSANDO O PROBLEMA DE MUITA SUJEIRA E ENTUPIMENTO DE BOCA DE LOBO.Localização: Rua das Violetas - ..- Jardim Rafaela.
138	2571581	15/08/2025 14:22:16	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE ÁRVORE, APARENTEMENTE MORTA, VISANDO A REMOÇÃO DA MESMA.Localização: Rua Lacerda Franco, ... - Centro.
139	2570924	15/08/2025 10:19:39	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicito limpeza em nossa rua e canteiros laterais... Ao longo de toda rua Helvio Vaz de Camargo
140	2570630	15/08/2025 08:16:17	Em andamento	Serviços Municipais	Caminhão Pipa	Solicitação: SERVIÇO DE CAMINHÃO PIPA PARA APAGAR A POEIRA QUE ESTÁ GRANDE, DEVIDO A OBRAS QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS NAS PROXIMIDADES DESTE LOCAL.Localização: Avenida Dorotheo Barbosa - ..... - Jardim do Horto.
141	2569057	14/08/2025 08:07:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Avenida Coronel João Gonçalves, ... - Bairro Desterro.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
142	2568455	13/08/2025 14:31:13	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço de poda de árvores que cresceram muito e cujos galhos estão impedindo os pedestres de transitarem pela calçada, forçando os mesmo a andarem pelo meio da rua.Localização: Rua José Ramos de Andrade - Jardim Macaúba.
143	2567957	13/08/2025 10:47:27	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua dos Ipês, ... - Jardim Rafaela.
144	2566450	12/08/2025 10:47:48	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	RECLAMAÇÃO: TERRENO QUE PERTENCE A PREFEITURA E ESTÁ COM MUITO MATO, PRECISA SER FEITO A LIMPEZA DO TERRENO.
145	2566247	12/08/2025 09:38:53	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES DA PRAÇA MINISTRO COSTA MANSO.
146	2563098	08/08/2025 09:35:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Denúncia de calçada obstruída com areias e pedras referente a obras na residência. Está atrapalhando a passagem de pedestres a mais de 1 mês. END: Avenida Coronel Castro - ...- Jardim Tupi
147	2562991	08/08/2025 08:48:58	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicita o serviço de manutenção nos postes de iluminação pública. Motivo: o munícipe ligou na empresa ..... pedindo para dar a manutenção por estar totalmente escura a rua, por falta de iluminação, e teve a resposta de que por ser muito antiga as instalações dos postes, esse serviço tem que ser feito pela prefeitura. Solicita que seja feito com urgência a manutenção.
148	2562145	07/08/2025 12:39:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Remendo cedeu na Rua Francisco Dobies criando uma valeta para quem transita no sentido de subida. Solicito preenchimento do mesmo.
149	2560098	06/08/2025 09:16:31	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO NA CALÇADA.Localização: Rua Maria José Lomônaco Ferreira da Silva,.. - Conj Residencial João Stefanini.
150	2559332	05/08/2025 14:59:28	Aberto	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Solicitação: serviço para reparo de estrada rural, onde a galeria para esgotamento de água da chuva foi assoreada. Com isso, a água fica empossada por não ter saída.Localização: Estrada Velha para Lagoa Branca - ...., no Km .. - Zona Rural.
151	2558409	05/08/2025 10:10:21	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS ESTÃO ADENTRANDO O ESPAÇO DA RUA.Localização: Avenida Pery Igel ..... - Bairro Industrial.
152	2558113	05/08/2025 08:09:11	Aberto	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Solicitação: SERVIÇOS PARA REPARO DE ESTRADA RURAL QUE ESTÁ DANIFICADA POR ÁGUA JOGADA DE PIVÔ DE IRRIGAÇÃO. ESTRADA FICOU ESBURACADA.Localização: Estrada para a "Estiva" - ..... - Zona Rural.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
153	2555462	01/08/2025 11:08:17	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Evandro Silva, ... - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.
154	2555234	01/08/2025 09:44:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLOCAÇÃO DE LIXEIRA NA RUA.Localização: Avenida Cel. João Gonçalves - .....- Bairro Desterro.
155	2555094	01/08/2025 08:33:48	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA CORTE DE GALHO SECO DE ÁRVORE, QUE ESTÁ PRESTES A CAIR E, COM ISSO, LEVANDO PERIGO A QUEM ESTIVER PASSANDO PELO LOCAL.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.
156	2553268	30/07/2025 14:08:35	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicita que os buracos que estão na rua aberto, sejam tampados, na rua Dom Pedro Segundo.
157	2553099	30/07/2025 13:10:30	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore em frente ao Trailer, está com broca e risco de queda.
158	2548054	25/07/2025 10:44:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA O SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PUBLICA AS LÂMPADAS ESTÃO QUEIMADAS OU A ILUMINAÇÃO DO POSTE ESTÁ COM ALGUM PROBLEMA. O MUNÍCIPE JÁ ACIONOU A EMPRESA RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA E A MESMA DISSE QUE OS POSTES SÃO ANTIGOS E POR ISSO QUEM TEM QUE RESOLVER É A PREFEITURA.
159	2547831	25/07/2025 09:15:47	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE QUE ESTÁ COM OS GALHOS ATINGINDO A FIAÇÃO DA REDE ELÉTRICA E OUTROS FIOS.
160	2547566	24/07/2025 17:36:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Gostaria de solicitar um reparo em buraco na Rua Felicio Paganini, ..., Cidade Jardim.
161	2547245	24/07/2025 14:27:55	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Solicita que seja colocado uma lixeira na rua Avenida Doroteo Barbosa, sentido pista que vai para Mococa, para evitar lixos na calçada que as pessoas estão jogando.
162	2546721	24/07/2025 10:39:16	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE UMA PLACA COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXOS COLOCAR A PLACA NO SEGUNDO POSTE DA RUA MARIA JOSE GALANTE LOPES DA CUNHA- CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO GERALDO ROMANO QUE FICA NA LATERAL DA RUA JOÃO BATISTA SALLES CUNHA- PARQUE SÃO PAULO
163	2545981	23/07/2025 15:30:35	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore, que já foi feito o cadastro e não foi podada. Na companhia Paulista já consta o protocolo do pedido porque os galhos já estão no fio. Protocolo 9407182320.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
164	2543759	22/07/2025 10:16:58	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
165	2543122	21/07/2025 15:54:19	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.
166	2542413	21/07/2025 11:29:22	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Denúncia referente ao pessoal da empresa .. que, durante a noite, em várias ocasiões, ficam com som extremamente alto, perturbando o sossego da população que reside nas proximidades desta empresa. Não se sabe se estão fazendo teste de instalação ou, simplesmente, estão curtindo ouvir um som. No entanto o som é extremamente alto, incomodando a vizinhança. Diante disso, pergunta:1) Esta empresa está devidamente registrada no cadastro de empresas da Prefeitura?2) Se é empresa cadastrada, qual é o horário de funcionamento que foi autorizado no Alvará de Funcionamento? Localização: Rua Ângelo Francischet, ... - Vila Francischet.
167	2539406	17/07/2025 10:27:18	Em andamento	Serviços Municipais	Caminhão Pipa	Solicita um caminhão pipa para jogar água na rua motivo: o local está movimentado e com isso está espalhando muita poeira e causando problemas respiratórios nos moradores daquele local.
168	2539361	17/07/2025 10:13:11	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicita que seja feito a construção de guia na calçada em frente ao °° ENDEREÇO: RUA FAMÍLIA ESPINDOLA N°....- BAIRRO JARDIM MACAÚBA.MOTIVO: o proprietário precisa fazer a calçada e está sem a guia. Pela falta da calçada, o proprietário já foi notificado, notificações feitas pela Prefeitura: N° 25/0415 E N°25/411
169	2538460	16/07/2025 14:17:41	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita a limpeza de rua, a calçada está cheia de mato.
170	2538357	16/07/2025 13:43:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.
171	2538295	16/07/2025 13:22:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.
172	2537969	16/07/2025 11:06:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. OS GALHOS ESTÃO NA RUA 12 DE OUTUBRO QUE FAZ .....
173	2537763	16/07/2025 10:14:36	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA O SERVIÇO DE LIMPEZA E CAPINA DOS MATOS QUE ESTÃO EM FRENTE A RESIDÊNCIA DA MUNÍCIPE.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
174	2535821	15/07/2025 08:34:50	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE UMA CÔMODA DESCARTADA E MONTADA QUE ESTÁ COLOCADA NA CALÇADA.
175	2534399	14/07/2025 10:08:36	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A VALIAÇÃO PARA A SUPRRESSÃO DE 01 ÁRVORE PLANTADA NA CALÇADA E ESTÁ APARENTEMENTE CONDENADA.
176	2534187	14/07/2025 09:11:55	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DE DESCARTE REFERENTE A LIMPEZA DE QUINTAL , QUE ESTÃO ENSACADOS E COLOCADOS NA CALÇADA
177	2529525	08/07/2025 12:20:22	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA. MOTIVO: OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.
178	2528459	07/07/2025 15:39:27	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de folhas de coqueiros.
179	2525109	03/07/2025 16:24:56	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	O buraco recentemente tapado na esquina da R. Dos Pelegrini com a R. Família Barbiote está cedendo novamente. A água, que deve ser de lavagem de casas próximas, segue empossando alí.
180	2524567	03/07/2025 12:25:35	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DESCARTADOS NA MATINHA.
181	2524324	03/07/2025 10:49:00	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	SOLICITA A MARCAÇÃO NO SOLO E SINALIZAÇÃO COM UMA PLACA COM OS DIZERES "CARGA E DESCARGA" EM FRENTE A LOJA
182	2523028	02/07/2025 12:49:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicito a troca de lâmpada de poste, está queimada.
183	2522670	02/07/2025 10:41:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	SOLICITA QUE COLOQUE UMA PLACA NA PRAÇA COM OS DIZERES "PROIBIDO DESCARTAR MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO" TELHAS , VASOS SANITÁRIOS, PIAS E OUTROS DESCARTES. MOTIVO: A PREFEITURA NÃO FAZ ESSE TIPO DE COLETA E OS MORADORES DESSA RUA E DE OUTRAS LOCALIDADES ESTÃO FAZENDO O DESCARTE NA PRAÇA. ESSE TIPO DE DESCARTE TEM QUE SER FEITO EM CAÇAMBA.
184	2522076	01/07/2025 16:53:36	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA O SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE BRAÇOS NOS POSTES(4 POSTES), LOCALIZADOS NA MESMA RUA DO ENDEREÇO DA FIRMA. Refazendo pela terceira vez a solicitação.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
185	2521883	01/07/2025 15:35:00	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	gostaria de solicitar o caminhão, para retirada de lixo que estão em bags (conteúdo papelão, madeira, plástico, espuma, papel, etc)
186	2521568	01/07/2025 13:40:44	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de sacos de mato.
187	2521214	01/07/2025 11:19:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	REFERENTE AO PROTOCOLO DE N°2156787 ABERTO NO DIA 30/10/2024 E DADO COMO CONCLUÍDO NO DIA 14/05/2024 SENDO QUE ATÉ A DATA DO DIA 01/07/2025 NADA FOI FEITO. Reclamação: NOTIFICAÇÃO OBRIGANDO O PROPRIETÁRIO A FAZER MURO. MAS A PREFEITURA PRECISA TERMINAR O SERVIÇO DE CANALIZAÇÃO DE ÁGUAS PLUVIAIS.Localização: Rua Doutor Cláudio Orlando Basile, ... - Portal dos Pinheiros.Obs.: Enquanto a Prefeitura não terminar o serviço de canalização das águas pluviais, com a tubulação passando por esta propriedade, não tem como fazer as obras de muro/alambrado.Número da Notificação: 1506/2024.
188	2521149	01/07/2025 10:57:27	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	No dia 18/04/2024, o munícipe abriu uma solicitação com o protocolo de n°2040743 solicita a instalação de braços em todos os postes de iluminação pública da RUA: PROFESSORA NEUSA MARIA KOURY MUSSI- BAIRRO PORTAL DOS PINHEIROS , para serem colocadas as lampadas. E na data de hoje dia 01/07/2025, ele esteve aqui novamente dizendo que nada foi feito, e pesquisando no sistema, o status está como concluído, sendo que não foi feito nada.o munícipe pede que a prefeitura conclua o serviço o mais rápido possível.
189	2520250	30/06/2025 15:07:17	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE TERRENO ATRÁS DAS CASAS DA CDHU (ENTRE AS CASAS E O BARRANCO), NA CHÁCARA BOA VISTA. POIS NESTA ÁREA JÁ FOI ENCONTRADO ATÉ COBRA.Localização: Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha - entre a Rua dos Pelegrini e a Av. Tristão Lopes da Cunha Filho - Chácara Boa Vista.
190	2520174	30/06/2025 14:42:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Controle e extermínio de escorpiões e camundongos ⍰⍰
191	2519302	30/06/2025 09:53:22	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Reclamação: LIXO E UM MONTE DE TRANQUEIRAS JUNTO À LIXEIRA COLOCADA PELA PREFEITURA. LOCAL ESTÁ SE TORNANDO UM LIXÃO.Localização: Rua Duque de Caxias - logo após o nº .... - Vila Santa Cecília.
192	2517873	27/06/2025 12:17:09	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE UMA LOMBADA ENDEREÇO: RUA LACERDA FRANCO - NO QUARTEIRÃO PRA CIMA DO PROJETO ... MOTIVO: OS VEÍCULOS ESTÃO TRAFEGANDO EM ALTA VELOCIDADE E CAUSANDO PERIGO AOS PEDESTRES E ANIMAIS QUE ATRAVESSAM A RUA.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
193	2517577	27/06/2025 10:17:46	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA QUE ESTÁ MUITO SUJA.Localização: Rua Napoleão Sasso, ... - Jardim Paulista.
194	2516867	26/06/2025 15:23:10	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO PARA A VERIFICAÇÃO DE ESTADO DE UMA ÁRVORE QUE APARENTA ESTAR MORTA.Localização: Rua Hugo Zanchetta, ... - Jardim Eldorado.
195	2516859	26/06/2025 15:21:46	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA, CUJO MATO ESTÁ CRESCENDO NA CALÇADA E MEIO FIO.Localização: Rua Hugo Zanchetta, ... - Jardim Eldorado.
196	2516076	26/06/2025 10:12:19	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: RECLAMA QUE A RUA ONDE MORA NÃO ESTÁ SENDO VARRIDA.Localização: Rua Luiz Pizza, ... - Centro.
197	2513046	24/06/2025 10:17:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS VELHAS, GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Cel. José Júlio, ... - Centro.
198	2512891	24/06/2025 09:15:57	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE HOLOFOTE, QUE SE SOLTOU COM A VENTANIA E ESTÁ DEPENDURADO, CORRENDO O RISCO DE CAIR.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ... - Vila Santa Maria.
199	2511523	23/06/2025 10:50:50	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA A AVALIAÇÃO PARA A SUPRESSÃO DE UMA ÁRVORE QUE ESTÁ TOTALMENTE TOMBADA E ENCOSTANDO NA ÁRVORE AO LADO, E COM ISSO ESTÁ COM RISCO DE QUEDA EM CIMA DOS CARROS.
200	2511089	23/06/2025 08:53:02	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A PODA DAS ÁRVORES QUE ESTÃO LOCALIZADAS NA RUA DOS GREGORINI - PARQUE DAS ACÁCIAS. TEM QUE FAZER A PODA DAS SAIAS DA ÁRVORES, PARA QUE ILUMINE A RUA . A RUA ESTÁ MUITO ESCURA DEVIDO A FALTA DE PODA DAS ÁRVORES.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
201	2510053	19/06/2025 15:13:21	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Venho, por meio deste, solicitar providências quanto à melhoria da iluminação pública e infraestrutura urbana em dois pontos do município que têm gerado preocupação à população local: 1. Avenida Capacete de Aço – No trecho recém pavimentado da referida avenida, observa-se iluminação pública precária, o que representa risco acentuado de acidentes, especialmente no período noturno. Além disso, o local não conta com calçamento, dificultando a mobilidade de pedestres e aumentando ainda mais a vulnerabilidade dos transeuntes. 2. Praça Barão de Mogi Guaçu e praça ao lado da Igreja Matriz – Ambas as praças encontram-se com iluminação deficiente, o que tem contribuído para o acúmulo de moradores de rua e usuários de entorpecentes, especialmente no período noturno. Ressalta-se ainda a ausência de banheiros públicos, fator que tem levado munícipes a urinarem nas ruas, gerando desconforto e comprometendo a saúde e o bem-estar da população local. Diante do exposto, solicito que sejam avaliadas e tomadas as medidas cabíveis com a máxima urgência, a fim de garantir melhores condições de segurança, acessibilidade e higiene nos locais mencionados.
202	2508943	18/06/2025 11:31:46	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	No dia 12/02/2025 a munícipe abriu um protocolo de n°2276488 solicitando a supressão da árvore e analisando hoje o status da manifestação, está como concluído no dia 12/02/2025 e isso não foi feito até a data de hoje, sendo assim, a munícipe está abrindo outro protocolo na data de hoje dia 18/06/2025, para a supressão da árvore ou na impossibilidade da supressão fazer pelo menos uma poda severa devido aos estragos na calçada e muro do munícipe.
203	2508599	18/06/2025 09:45:26	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita o serviço de avaliação para supressão de 1 árvore situada na Rua Luiz Gama- ...- centro motivo: essa árvore está aparentemente condenada e causando perigo de queda. Essa árvore pertence ao município e é de responsabilidade da prefeitura.
204	2507247	17/06/2025 11:41:25	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Em 12/07/2024 foi registrada a seguinte solicitação:"SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA DO CAPIM FINO. BEM NO COMEÇO, PRIMEIRA ESTRADA.PRECISA QUE FAÇAM ALGUMAS LOMBADAS NA ESTRADA E TIREM A VAZÃO D ÁGUA DA PORTEIRA DA PROPRIETÁRIA.MOTIVO: OS CONDUTORES DOS VEÍCULOS PASSAM EM ALTA VELOCIDADE SEM RESPEITAR AS PESSOAS QUE PASSAM POR ALI E TAMBÉM AS RESIDÊNCIAS DAQUELA ÁREA". Esta solicitação foi encerra em 14/05/2025 com o status de "concluído conforme solicitação do munícipe". Só que a moradora informa que passados 11 meses, nada foi feito; problema continua como antes.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
205	2506760	17/06/2025 09:36:49	Em andamento	Trânsito	Sinalização	"DISTRITO- VENDA BRANCA" - Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja C...C.... B...., pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Segundas-feiras e nos Sábados das 18h00 às 22h00".
206	2506733	17/06/2025 09:28:24	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja C... C... B..., pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja (lado esquerdo da faixada), bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Terças-feiras das 18h00 às 22h00" e no " Domingo das 17h00 às 21h00".
207	2506719	17/06/2025 09:24:38	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja C... C...B..., pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja (lado esquerdo da fachada), bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Segundas e Quintas-feiras das 18h00 às 22h00".
208	2506701	17/06/2025 09:13:55	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja C... C...B..., pois necessitamos de um espaço de embarque/desembarque para deficientes em frente a igreja (lado esquerdo da fachada) e o restante do meio fio seja pintado de amarelo, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas nas "Quartas-feiras das 18h00 às 22h00" e no "domingo das 09h00 às 12h00 e das 17h00 às 21h00".
209	2506651	17/06/2025 08:54:25	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja C... C...B..., pois necessitamos de uma vaga de estacionamento para deficientes em frente a igreja(lado direito da fachada) e o restante do meio fio seja pintado de amarelo, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas no "Sábado das 18h00 às 22h00" e no "domingo das 09h00 às 12h00 e das 17h00 às 21h00".
210	2506636	17/06/2025 08:50:51	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicito sinalização vertical e horizontal em frente e igreja C... C...B...,, pois necessitamos de uma vaga de estacionamento para deficientes em frente a igreja(lado direito da fachada) e o restante do meio fio seja pintado de amarelo, bem como seja instalado uma placa de proibido estacionar apenas no Sábado das 18h00 às 22h00 e no domingo das 09h00 às 12h00.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
211	2499697	10/06/2025 21:56:00	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Para quê serve este sistema, bem como qualquer outro canal/ setor desta Prefeitura? É algo que gostaria de saber. As poucas solicitações enviadas por mim por aqui (3, para ser exato), não foram atendidas. Ora, se não fosse um problema sério, não serve de nada ter um Portal como esse! É só para quê? Para tirar gatinhos presos no telhado? Eu não preciso da Prefeitura para isso, era melhor ter ido ao Facebook! Pois bem, referente a minha solicitação 2267169, que é simplesmente resolver uma água que empoça na frente da minha casa! Como podem demorar tanto, vem aqui na frente, coçam e nunca mais aparecem! Quero uma solução, a gente paga os impostos pra NADA.
212	2499458	10/06/2025 16:18:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita que seja colocado uma placa de proibido jogar lixo, em frente a minha residência, por estarem jogando lixo.
213	2497774	09/06/2025 16:32:35	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicita que seja tampado o buraco na rua, Lucio Leonel, ... O buraco está aumentando.
214	2497731	09/06/2025 16:10:50	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES DE GRANDE PORTE, SITUADAS NA PRAÇA.Localização: Praça Genoveva Saran Santa Rosa - Vila Santa Maria.As árvores nesta praça estão com os galhos muito grandes e, por este motivo, estes mesmo galhos estão bloqueando a iluminação da praça.
215	2497727	09/06/2025 16:08:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: SERVIÇO PARA MELHORIA DA ILUMINAÇÃO DA PRAÇA PÚBLICA.Localização: Praça Genoveva Saran Santa Rosa - Vila Santa Maria.Nesta praça há problemas na iluminação da mesma: são poucas lâmpadas funcionando, braço da luminária está fora de posição fazendo com que a iluminação ocorra em local indevido.
216	2495196	06/06/2025 13:47:29	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO ONDE AS RAÍZES DE ÁRVORES QUE ESTÃO CAUSANDO DANOS NA RUA E ATINGINDO TAMBÉM A RESIDÊNCIA LOGO EM FRENTE, DO OUTRO LADO DA CALÇADA.Localização: Rua Governador Garcez - ... - Bairro Industrial.Neste endereço tem árvores: uma que precisa ser podada e a outra cujas raízes atravessaram a rua e estão atingindo a residência.Precisa que seja feita uma avaliação desta situação para decidir sobre a necessidade de remoção destas árvores ou outra solução para resolver, de vez, este problema.
217	2493784	05/06/2025 14:32:14	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de sofá e caixas de papelão.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
218	2482840	28/05/2025 13:55:06	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Informação: RESTOS DE MÓVEIS, DESCARTADOS EM CALÇADA PÚBLICA.Localização: Rua Lacerda Franco - esquina com a Rua Duque de Caxias - Centro.
219	2482811	28/05/2025 13:41:06	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita a limpeza diária na Rua Ipiranga, devido a sujeira e a proliferação de lixos.Pois a escola E.... L... que tem aglomeração de alunos e que os mesmos deixam o lixo jogado na rua. Precisa de uma pessoa que varre a rua diariamente.
220	2481068	27/05/2025 14:10:22	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Rua Família Nogueira Lima, ... - Jardim Boa Esperança.A munícipe possui um terreno nesta rua, conforme o acima especificado. Ela informa que pretende construir neste terreno e pede que a Prefeitura faça um trabalho de manutenção deste trecho da rua, para que o seu pedido de financiamento de construção possa ser aprovado. Assim, precisa que a rua esteja bem arrumada e definido o espaço para calçada.
221	2481051	27/05/2025 14:04:51	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de guarda roupa e sofá.
222	2480836	27/05/2025 12:51:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E MATOS ENSACADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.
223	2480686	27/05/2025 11:44:16	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Família Ortiz..... - Venda Branca.
224	2479025	26/05/2025 13:29:05	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada de um sofá e um armário.
225	2477094	23/05/2025 15:36:32	Em andamento	Serviços Municipais	Caminhão Pipa	Solicitação: SOLICITA QUE A PREFEITURA JOGUE ÁGUA PARA APAGAR A POEIRA NA AVENIDA.Localização: Avenida Piloto Gilberto Rossetto - entrada do Campo de Aviação.
226	2475722	22/05/2025 16:29:25	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA VIA.Localização: Avenida Pary Igel - depois do final do asfalto ..... - Bairro Industrial.Neste trecho da via pública, os galhos das árvores já estão no meio da rua.
227	2475466	22/05/2025 15:12:05	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE VÁRIAS ARVORES SITUADAS NA CALÇADA.Localização: Rua Eric Ramon Machado Braz - esquina com a Rua Sebastião Paraíso - Jardim Colina do Sol.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
228	2470555	20/05/2025 10:06:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE 1 ÁRVORE, VISANDO A SUPRESSÃO DA MESMA.Localização: Avenida José Beni, ... - Conjunto Habitacional Prefeito Carlos dos Santos Bastos - Bairro de Nazaré.Justificativa: O condomínio pretende utilizar a fachada do edifício como espaço publicitário (outdoor). E esta árvore está obstruindo a visão desta fachada. Então pede-se a remoção da mesma na condição de se plantar outras espécies em local apropriado. Além disso, esta árvore está muito frondosa e se ocorre a queda, atingirá a rede elétrica.Pede que seja avisado (por telefone) quando ocorrer a visitação ao local.
229	2470310	20/05/2025 08:57:47	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DO ESTADO DAS ÁRVORES.Localização: Rua Hermínio Pereira e imediações - Desterro.Obs.: a morador informa que várias árvores desta rua precisam ser avaliadas com relação ao estado das mesmas pois vária apresentam estar secas e, se for o caso, serem removidas e substituídas por outras adequadas à arborização urbana.
230	2469009	19/05/2025 13:23:33	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Com a construção da ponte que liga a ciclovia com a chácara boa vista, o aumento de veículos é intensa, inclusive caminhões, os buracos estão imensos, difícil para os moradores,por favor tapa buraco urgente
231	2465478	16/05/2025 09:15:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA QUE COLOQUE UMA PLACA COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXOS"ENDEREÇO DO TERRENO: RUA LUIZ CÉSAR DA CRUZ PALHAVAN CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO GERALDO ROMANO.LOCALIZAÇÃO : EM FRENTE AO TERRENO DO LADO ESQUERDO , DEPOIS DA ESQUINA COM A RUA JOÃO BATISTA SALLES CUNHA- PARQUE SÃO PAULO
232	2464639	15/05/2025 15:56:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS QUE ESTÃO QUEIMADAS.Localização: Rua Duque de Caxias - Chácara Boa Vista.A moradora informa que entrou em contato com a empresa Concessionária de troca de lâmpadas: STYLUX solicitando este serviço. Desta empresa responderam que eles precisam de uma autorização da Prefeitura para poderem realizar este serviço, tendo em vista que as lâmpadas no trecho em questão são antigas (não são de led) e, por isso mesmo, a Prefeitura precisará autorizá-los a realizar o serviço.
233	2464409	15/05/2025 14:49:22	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Augusta Saran Antonialli .... - Vila Santa Maria.
234	2464274	15/05/2025 14:02:38	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A MANUTENÇÃO DE RUA, NO CASO TAPA BURACOS.Localização: Rua Doutor Militão Villela Carvalho - do portão do Residencial Coesa II indo para o centro da cidade - Jardim Coesa.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
235	2461736	14/05/2025 13:13:38	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore.
236	2459873	13/05/2025 15:51:18	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: morador(a) que pediu para não ser identificado(a) reclama da situação de coqueiros, plantados na calçada e que atingem a rede elétrica e fiação de internet.Localização: Rua Doutor Nicanor Francisco Ferraz, .. - Jardim Europa.Pede-se que o pessoal da Agricultura e Meio Ambiente da Prefeitura compareça ao local para fazer a averiguação in loco e ver/decidir sobre a necessidade de poda das referias árvores.
237	2455749	12/05/2025 09:37:45	Em andamento	Trânsito	Sinalização	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE PLACA COM A SINALIZAÇÃO "CARGA E DESCARGA".Localização: Praça Doutor Carvalho, ... - Centro.Está muito dificultosa a operação de descarga de mercadorias para a loja, devido à falta de vagas. Para complicar mais a situação, foi instalada vagas de moto em frente a loja, dificultando ainda mais as descargas de mercadorias.
238	2453105	09/05/2025 10:13:18	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita a limpeza de rua: motivo: o pessoal que faz a varredura, não estão varrendo essa rua, com isso está suja e com muito mato no paralelepípedo e na calçada. Precisa fazer os dois tipos de limpeza. O pessoal da limpeza chega até a pracinha para fazer a limpeza e não chegam até essa rua para fazerem a limpeza também. Local: Rua Waldemar Panico- centro
239	2453068	09/05/2025 10:03:17	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Reclamação: desague de águas pluviais, de forma irregular, prejudicando diretamente os terreno logo abaixo.Localização: Rua Professora Sydinei Marino Silva Vieira - Jardim Colina do Sol.Neste endereço tem vários terrenos, a maioria dos quais cercados por muro de placa. A área é em desnível, com terrenos situados na parte de cima e na parte mais baixa. O problema é que as águas pluviais, de terrenos localizados na parte superior, estão sendo despejadas diretamente nos terrenos localizados imediatamente abaixo, inviabilizando qualquer serviço de construção civil. Precisa que se levante a informação se a área situada na parte superior é pública ou se é terreno particular para que, a partir disso, se tome as providências cabíveis quanto ao caso.
240	2452929	09/05/2025 09:27:45	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA COLOCAÇÃO DE LÂMPADAS PARA ILUMINAÇÃO DE PRAÇA PÚBLICA.Localização: Rua Professor Nelson Costa - praça entre as ruas Professor Nelson Costa e a Av. Dorotheo Barbosa - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.Neste endereço, na praça, tem apenas 1 poste com 2 braços para colocação de luminária. Contudo, não tem lâmpada e, como nesta praça tem muitas árvores, no período noturno, o local fica completamente escuro, tornando a área um local de perigo.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
241	2441641	05/05/2025 09:34:50	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	SOLICITA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA ESTRADA RURAL MOTIVO: ESTÁ COM MUITO BURACO COM PERIGO DE DANIFICAR A PARTE DEBAIXO DO VEÍCULO.E TAMBÉM PRECISA PASSAR A MÁQUINA PARA ALARGAR A ESTRADA,PELO MOTIVO DE DIFICULDADE PARA O TRANSITO DE DOIS CARROS PASSAREM NO MESMO LOCAL .
242	2437935	30/04/2025 14:54:35	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE GALHOS DAS ÁRVORES EM FRENTE A RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, ... - Jardim Coesa.
243	2430205	28/04/2025 09:08:22	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES EXISTENTES NA PRAÇA APARECIDO COSTELLA.Localização: Praça Aparecido Costella - Venda Branca.
244	2430195	28/04/2025 09:06:07	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicitação: SERVIÇO PARA TAPAR OS BURACOS NA RUA ONDE MORA A MUNÍCIPE.Localização: Rua Família Mafra - Venda Branca.A moradora informa que nesta rua tem vários buracos que só estão aumentando.
245	2430062	28/04/2025 08:35:29	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: ROÇAR O MATO NA PRAÇA CENTRAL.Localização: Praça Aparecido Costella - praça central - Venda Branca.
246	2430044	28/04/2025 08:29:41	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA PRAÇA CENTRAL.Praça Aparecido Costella - Venda Branca
247	2420526	25/04/2025 11:29:11	Pendente	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para o desvio de águas pluviais que atingem a residência da moradora, entrando pelos fundos do terreno, vindas da área que pertence à escola CAIC.Localização: Área fronteiriça aos fundos da Rua João Baptista Salles Cunha, ... - Parque São Paulo.A moradora reclama do antigo problema (ainda sem solução) das águas pluviais que, do terreno do CAIC, atingem à sua residência. Precisa que seja o serviço de desvio e canalização correto dessas águas.
248	2420498	25/04/2025 11:23:21	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A SUPRESSÃO (CORTE) DAS ÁRVORES QUE EXISTEM NA ÁREA SITUADA AOS FUNDOS DA RESIDÊNCIA DA MORADORA. Localização: Área aos fundos da Rua João Baptista Salles Cunha, ... - Parque São Paulo.Estas árvores causam, além da sujeira, o entupimento de calhas das casas que confrontam (pelos fundos) esta área.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
249	2420020	25/04/2025 09:08:37	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA CAPTAÇÃO DE ÁGUA DA CHUVA POIS HOJE COMO ESTÁ, QUANDO CHOVE, A ÁGUA ENTRE DENTRO DA RESIDÊNCIA DO MORADOR.Localização: Rua Família Domingues - esquina com a Rua Clotilde Seixas de Rezende - Venda Branca.
250	2417896	24/04/2025 10:08:27	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Gostaria de solicitar a troca das lâmpadas na praça da rua Waldemar pânico , praça Jose Cirilo
251	2417648	24/04/2025 09:12:20	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: LIMPEZA DE TERRENO EM FRENTE ÀS CASAS POPULARES, NA ÁREA ONDE ERA PARA SER O CAMPINHO DE AREIA E A PRACINHA .Localização: Rua Argemiro Rosa - em frente às casas populares (onde era para ser a pracinha) - Venda Branca.
252	2416718	23/04/2025 16:03:44	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Reclamação: No dia 23/03/2025 foi registrada seguinte denúncia:"Denúncia: TERRENO MUITO SUJO, COM MATO MUITO ALTO, LOCAL DE ONDE TEM SURGIDO RATOS E MUITAS BARATAS.Localização: Rua Therezinha do Nascimento Piovesan - ... - Jardim do Horto.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura compareça a este local para fazer a verificação da situação e notificar o proprietário para que o mesmo faça e urgente limpeza do terreno".O denunciante informa que, passados todos estes dias, nada foi feito. O terreno continua sujo e o mato cresceu ainda mais.
253	2416007	23/04/2025 13:03:55	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita uma placa de proibido jogar lixo, na Av Coronel João Gonçalves .... Bairro do Desterro. Estão jogando muito lixo no local e tem muita sujeira espalhado.
254	2412426	22/04/2025 10:22:42	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	SOLICITAÇÃO: PRECISA FAZER O CORTE DA GRAMA DO LADO DE FORA DO CAMPO DA VENDA BRANCA. ENDEREÇO; ESPORTE CLUBE VENDA BRANCA. MOTIVO: HAVERÁ FUTEBOL NO PRÓXIMO SÁBADO DIA 26/04/2025
255	2401408	16/04/2025 13:50:46	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE PRAÇA (ROÇAR MATO).Localização: Rua Alcides Alves de Rezende, ... - na frente e do outro lado da praça - Venda Branca.
256	2398608	15/04/2025 14:30:11	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE ÁREA PÚBLICA (PRÓXIMA DA ESCOLA).Localização: Rua Família Rodrigues - .... - (triângulo de entrada do distrito, que vem da entrada de Pirassununga a Aguaí) - Venda Branca.
257	2398580	15/04/2025 14:24:24	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
258	2398573	15/04/2025 14:22:16	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE MAIS UM POSTE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.A moradora informa que neste local a iluminação é insuficiente e, por isso mesmo ela pede que seja colocado mais poste para melhorar a situação.
259	2397799	15/04/2025 11:23:10	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES DE FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.
260	2397764	15/04/2025 11:15:53	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	Solicitação: SERVIÇO PARA ROÇAR A GRAMA ENTRE AS ÁRVORES EM FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Hélio Borri, ... - Venda Branca.
261	2397742	15/04/2025 11:11:48	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA RUA ONDE RESIDE A MORADORA.Localização: Rua Hélio Borri, ... - Venda Branca.
262	2396959	15/04/2025 08:36:46	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Denúncia: LANCHONETE SIITUADA NA VIA PÚBLICA ONDE AS ATIVIDADES EM FINAIS DE SEMANA E FERIADOS PROVOCAM UM DISTÚRBIO MUITO GRANDE NA VIZINHANÇA. SOM MUITO ALTO SENDO EXECUTADO A ALTAS HORAS.Localização: Praça da República, ... - Lagoa Branca.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura compareça a este local para verificar o seguinte:1) Este estabelecimento está devidamente registrado na Prefeitura?2) Tem alvará autorizando realização de eventos como os que eles tem realizado com frequência?3) Poderia ser construído em cima da via pública?4) Tem autorização para a ampliação?5) Tem aprovação da Vigilância Sanitária?
263	2357172	08/04/2025 12:42:48	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	SOLICITA A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO DAS RUAS DENTRO DO CONDOMÍNIO.
264	2356173	08/04/2025 08:42:45	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE 2 ÁRVORES, VISANDO A SUPRESSÃO DAS MESMAS OU PODA RADICAL.Localização: EMEB PROF CORNÉLIO MARTINS - Travessa com a Rua Fernando Musa, s/nº - Bairro São João.Estas árvores, uma delas está inclinada, pendendo para a escola; a outra, inclinada pendendo para as residências no entorno. Além disso, as raízes provocaram o levantamento da calçada e inclinação do alambrado para a direção da escola, fazendo com que se corra o risco de quedam (perigo para as crianças e demais pessoas que possa estar perto).
265	2352506	04/04/2025 10:00:08	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE POSTES PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Avenida Baurú - Bairro Desterro.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
266	2349592	02/04/2025 14:09:14	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE GRAMA DO JARDIM E PÁTIO DA ESCOLA.Localização: E.E. PROFESSOR VICENTE PAULO ZANCHETTA - Rua Família Silva, ... - Venda Branca.
267	2346490	31/03/2025 23:17:06	Aberto	Jurídico	Outros	Venho através desta, efetuar denuncia de construção irregular em terreno da antiga FEPASA. Ocorre que a construção está sendo construída apoiada no muro dos fundos da residência número ....da Rua Antonio Ribeiro Fialho, localizada no bairro Nazaré. Não permitimos em nenhum momento a construção colada ao nosso muro, foi feita sem autorização, ocasionando risco de desabamento e comprometimento da segurança dos moradores que pagam seus impostos e o IPTU da casa, que está legalizada, ao contrário da residência feita sem planta, sem segurança e em terreno invadido. Solicito fiscalização e interrupção imediata do uso de nosso muro como apoio. Grata.
268	2345716	31/03/2025 14:19:51	Aberto	Jurídico	Outros	Referente ao Protocolo 2343607 - As pessoas que estão construindo ao fundo, residem no seguinte endereço (caso ajude): Rua Antônio Ribeiro Fialho, ... - Nazaré.
269	2345696	31/03/2025 14:14:05	Aberto	Jurídico	Outros	Referente ao Protocolo 2343607 - Venho por meio desta, reiterar que hoje os pedreiros estão construindo um telhado que, obviamente, será apoiado no meu muro do fundo. Também temos dois canos de escoamento de água da chuva que eles não estão respeitando, construindo sem nenhuma planta. A construção sequer possui alicerce, e utilizar o muro de nossa residência afeta nossa segurança, pois existe risco real de desabamento, como o fiscal bem irá observar. Espero confiante de que a PMCB fará o melhor para assegurar nossos direitos como contribuintes.Endereço em questão: Fundo da casa numero ..., situada à Rua Antônio Ribeiro Fialho, ... - Nazaré.Gostaria que fosse priorizado, pois as obras permanecem à todo vapor.
270	2343607	28/03/2025 14:39:15	Aberto	Jurídico	Outros	DENÚNCIA: construção de residências irregulares. Motivo: estão construindo casa e usando o muro do fundo da residência do munícipe sem autorização e irregularmente. Precisa ser feito a fiscalização e notificação para esses moradores, que estão irregulares. ENDEREÇO; NO FUNDO DA RUA ANTÔNIO RIBEIRO FIALHO - PARALELO AO N°.... BAIRRO NAZARÉ
271	2340813	27/03/2025 08:52:47	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA O SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE BRAÇOS NOS POSTES(4 POSTES), LOCALIZADOS NA MESMA RUA DO ENDEREÇO DA FIRMA.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
272	2340160	26/03/2025 15:04:34	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Solicitação: solicita a instalação de placa de sinalização de trânsito impedindo o trânsito de veículos grandes como caminhões, pois esta rua é estreita e muito difícil a realização de manobras por veículos grandes e largos. Já ocorreu choque de caminhões com o beiral de casas ali existentes.Localização: rua que dá continuidade à Rua Antônio Flores Panico, dando acesso à Rua Arnaud Cintra Rodrigues - Cidade Jardim.
273	2338425	25/03/2025 15:25:31	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO DE ENCANADOR PARA REALIZAR REPARO EM VÁLVULAS DE DESCARGA NOS BANHEIROS MASCULINOS DA ESCOLA.Localização: EE ... - Rua Família Silva, ... - Venda Branca.
274	2338109	25/03/2025 13:45:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, SITUADAS DENTRO DO PÁTIO DA ESCOLA.Localização: EMEB .. - Rua Família Rodrigues... - Venda Branca.
275	2337767	25/03/2025 11:23:09	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Solicitação: ESTE TEXTO É UMA DEMONSTRAÇÃO DE COMO FUNCIONA O SISTEMA E-OUVE.Localização: Rua Família Silva, ... - Venda Branca.
276	2327802	21/03/2025 11:17:06	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Reclamação: O MUNÍCIPE INFORMA QUE RECEBEU MULTA, COM BASE NA NOTIFICAÇÃO DE VISTORIA Nº 25/0480. ELE INFORMA QUE PARA ELE PODER DAR SEQUÊNCIA E TÉRMINO NOS SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO DE CALÇADA, ALAMBRADO E LIMPEZA DA ÁREA PRECISA, PRIMEIRAMENTE, QUE A PREFEITURA TERMINE OS SERVIÇO DE CANALIZAÇÃO DE ÁGUAS PLUVIAIS, POIS NO PONTO DE DESAGUE DESSAS ÁGUAS, ALI NO LOCAL, A SAÍDA DE ÁGUA ENCONTRA-SE TOTALMENTE OBSTRUÍDA DEVIDO QUE OS SERVIÇO DE CANALIZAÇÃO DESSAS ÁGUAS NÃO ESTÁ TERMINADO. PORTANTO, PEDE-SE QUE O PESSOAL DE FISCALIZAÇÃO E DEMAIS ENVOLVIDOS VÁ AO LOCAL E FAÇA O REGISTRO FOTOGRÁFICO DA SITUAÇÃO. INCLUSIVE, NA OCASIÃO DESTA VISITA, ELE PEDE QUE ENTREM EM CONTATO COM ELE POR TELEFONE PARA ELE MOSTRAR O REAL PROBLEMA.
277	2327555	21/03/2025 10:12:32	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A PODA DE ÁRVORES QUE ESTÃO COM OS GALHOS GRANDES E ATINGINDO A REDE ELÉTRICA E TAMBÉM ATRAPALHANDO A PASSAGEM DE VEÍCULOS ALTOS, COMO O CIRCULAR. ESSA PODA PRECISA SER FEITA NAS ÁRVORES DA RUA TODA.
278	2327528	21/03/2025 10:05:58	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A AVALIAÇÃO DE UMA ÁRVORE EM FRENTE A RESIDÊNCIA DA MUNÍCIPE, QUE ESTÁ APARENTEMENTE CONDENADA, ESTÁ COMA RAÍZ PODRE E COM RISCO DE QUEDA. PRECISA AVALIAR TAMBÉM A ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA DA RESIDÊNCIA QUE FICA DE FRENTE COM O N....A ÁRVORE JÁ ESTÁ RACHADA E DEITADA.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
279	2325715	20/03/2025 09:33:11	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: serviço de reparo no asfalto que está esburacado e, com isso, empoçando água em frente à residência da moradora. Este local, para piorar a situação, é parada de ônibus circular o que aumenta mais o problema.Localização: Avenida Rômulo Borzani, ... - Bairro Industrial.Obs.: ainda comenta que a Prefeitura realizou serviços de reparo em todo o bairro, menos neste ponto, onde ela já havia reclamado outras vezes.
280	2316723	13/03/2025 14:12:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLOCAÇÃO DE POSTE DE ENERGIA ELÉTRICA.Localização: Rua Prefeito José Aparecido Soriano, ... (antiga estrada para Itobi) - Zona Rural.Obs.: Esta solicitação é para o terreno do filho .....
281	2293911	24/02/2025 09:12:13	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: instalação de poste de iluminação pública,em substituição ao poste que havia no local e foi retirado logo depois do acidente em que um veículo se chocou com o mesmo. O poste foi retirado e não foi substituído.Localização: Rua Maquinista Arthur Urbano Sobrinho - .... - Jardim Bela Vista.
282	2292620	21/02/2025 14:34:14	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO E AUTORIZAÇÃO PARA A COLOCAÇÃO DE 2 TOCOS DE ÁRVORE NA ENTRADA DE SUA RESIDÊNCIA.Localização: Avenida da Estação, ... - Lagoa Branca.O Senhor ... esclarece que bem na entrada de sua residência o pessoal tem se utilizado do espaço para fazer manobras de conversão com seus veículos. E por causa disso, acabaram por se chocarem com o poste de energia elétrica que serve a sua residência. Como a Prefeitura tem duas semanas que cortou algumas árvores e desse trabalho ficaram alguns tocos grandes, ele pede para que dois daqueles tocos grandes sejam colocados na entra de sua residência, pois assim, não será possível o pessoal fazer as manobras que atém então vem fazendo e que resultou na colisão com o poste e avaria do mesmo.
283	2290806	20/02/2025 15:14:54	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UM ÁRVORE, CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Luíz Piza, ... - Centro.
284	2286619	18/02/2025 16:26:15	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Solicitação: Rua Luíz Gonzaga de Syllos, ... - Bairro de Nazaré.Obs.: A munícipe informa ter entrado em contato com a CPFL solicitando este serviço de poda. Mas ela foi orientada de que esta solicitação deve ser feita junto ao pessoal da Prefeitura, por ser ela quem, de fato, realiza este serviço.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
285	2279286	13/02/2025 12:54:37	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A INSTALACÃO DE BRAÇOS NOS POSTES PARA SER FEITA A ILUMINAÇÃO DO LOCAL(VÁRIOS POSTES).
286	2279148	13/02/2025 11:59:45	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA RUA: A RUA ASFALTADA ESTÁ AFUNDANDO E FORMANDO UM BURACO. PRECISA SER FEITO A MANUTENÇÃO ANTES QUE O PROBLEMA FIQUE PIOR.ESSE AFUNDAMENTO ESTÁ LOCALIZADO BEM EM FRENTE A GARAGEM .
287	2264869	05/02/2025 08:28:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES, CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA E VEÍCULOS.Localização: Avenida Getúlio Vargas, ... - Jardim Alvorada.
288	2262549	04/02/2025 09:22:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para a poda de 1 árvore cujos galhos já atingem a fiação elétrica.Localização: Rua Maria José Lomônaco Ferreira da Silva, ... - Conjunto Residencial João Stefanini.
289	2255469	29/01/2025 13:39:38	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE DUAS ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A REDE ELÉTRICA.Localização: Pátio da FEPASA, .. - Centro.Obs.: Destas duas árvores, uma está dentro do quintal da moradora, mas seus galhos se projetam para fora. A outra, está situada na parte de fora, em frente à residência.
290	2254873	29/01/2025 10:41:37	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 3 ÁRVORES, CUJOS GALHOS JÁ ULTRAPASSAM A RUA E ATINGEM A OUTRA CALÇADA E A FIAÇÃO ELÉTRICA. HÁ MUITO DESPEJO DE FOLHAS.Localização: Rua Mário Beni, ... - Vila Francischet.Estas árvores precisam de poda urgente, pois, além do problema da sujeira devido a queda das folhas, também há o problema de que os galhos estão bloqueando a iluminação pública. Com a pouca iluminação, o local está sendo usado como ponto de uso e venda de drogas.
291	2254791	29/01/2025 10:23:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE REPARO E MANUTENÇÃO DE RUA, CUJO ASFALTO ESTÁ AFUNDANDO.Localização: Rua Lupércio da Silva, ... - Jardim Bela Vista.Em solicitação anterior (Protocolo nº 2237507), foi solicitada limpeza de bueiro que estava entupido e, também, informado que o asfalto no local estava afundando. O bueiro já foi desentupido; mas o reparo no asfalto precisa ser executado, pois com as chuvas, o buraco aumentará!
292	2244306	22/01/2025 10:49:19	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.Localização: Rua Mário Beni ..... - Vila Francischet.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
293	2243017	21/01/2025 14:44:22	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para a retirada de um toco, resto de árvore que foi cortada.localização: Rua João Geraldo Rodrigues - ao lado da ETEC seguindo para a Rua José G. de Vasconcelos - Centro.No local indicado, na calçada tem um toco de árvore que foi cortada e o toco não retirado. Isso está fazendo com que pessoas (inclusive idosos) tropecem a caiam, quando passam pelo local. Precisa ser retirado.
294	2242393	21/01/2025 11:05:56	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de árvores (galhos de arbustos).localização: rua doutor moacir troncoso Peres (alambrado de divisa do Parque das Acácias coma Rua Moacir Troncoso Peres) - Residencial Arlindo Peres.No alambrado de divisa do Parque das Acácias coma Rua Moacir Troncoso Peres, os galhos das plantas que perpassam o alambrado também precisam de serem podados.
295	2242249	21/01/2025 10:32:35	Em andamento	Trânsito	Outros	Solicita a troca de mão de direção (sentido de tráfego) na rua Alfredo Paulo de Azevedo motivo: essa rua tem duas mãos(sobe e desce), com o tráfego intenso. E por esse motivo os caminhões que sobem essa rua, acabam passando por cima da calçada e danificando a calçada da munícipe, no entanto ela pede para que nessa rua a mão fique só para descer, para sanar o problema. Se possível, mudar o sentido para subir na rua anterior.
296	2241901	21/01/2025 09:09:50	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Cons. de Praça	Solicitação: serviço para a manutenção e reparo da iluminação da praça, cujas lâmpadas permanecem acesas o tempo todo.Localização: Praça Ministro Costa Manso, ... - Centro.
297	2241224	20/01/2025 15:09:37	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 2 ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO.Localização: Rua Ângelo Stefanini, ... - Centro.
298	2240192	20/01/2025 10:00:19	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Cons.de Rua	SOLICITA A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MUITO MATO. PRECISA CARPIR OS MATOS.
299	2239809	20/01/2025 08:36:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE AFUNDAMENTO DE ASFALTO QUE OCORRE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DA MUNÍCIPE E ADJACÊNCIAS.Localização: Avenida Rômulo Borzani, ... - Bairro Industrial.Esclarece que essa rua, na quadra onde ela mora, não tem caída para escoamento de água. Por isso mesmo, ocorre o empoçamento de água da chuva, águas que saem das residências e empoçam, principalmente em frente à sua residência. Para piorar, em frente a sua casa é ponto de parada do ônibus circular, fazendo com que o problema de afundamento piore e, também os passageiros quando em situação de embarque e desembarque tem de passar pelas poças de água que sempre tem ali.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
300	2236779	16/01/2025 11:50:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA O REPARO DO AFUNDAMENTO DE GUIA. ÁGUA EMPOÇANDO NO LOCAL.Localização: Rua Roque Baptista do Nascimento, .. - Vila Santa Maria.
301	2233209	14/01/2025 13:13:01	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, LOCAL DE ONDE TEM SURGIDO MUITOS INSETOS.Localização: viela que desemboca na Avenida dos Bonvicino - Bairro de Nazaré.Pede a presença dos Fiscais da Prefeitura.
302	2232883	14/01/2025 11:31:03	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA.Localização: Terreno situado logo atrás da Rua Maria José Caetano de Almeida - Parque São Paulo.A Senhora .... reside na Rua Maria José Caetano de Almeida, nº ..... Ela informa que o mato estava alto e ela pagou para passar a máquina lá. Mas o mato cresceu de novo.
303	2232411	14/01/2025 09:50:57	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA RUA MOTIVO: O ASFALTO ESTÁ ESTOURADO E COM ISSO ESTÁ FORMANDO BURACO, PRECISA SER FEITO O TAPA BURACO COM A MASSA ASFÁLTICA. LOCALIZAÇÃO: AVENIDA CORONEL CASTRO- EM FRENTE AO N... JARDIM TUPI
304	2228259	10/01/2025 10:00:38	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITAÇÃO: MANUTENÇÃO DA RUA QUE ESTÁ COM MUITO BURACO E TAMBÉM A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MATOS. ENDEREÇO: RUA MARIANA ZANCHETTA ALVES - JARDIM MACAÚBA
305	2228231	10/01/2025 09:53:40	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	RECLAMAÇÃO: terreno que pertence à Prefeitura, está com muito mato alto e aparecendo bichos e entrando na residência ao lado, onde reside 2 pessoas idosas precisa que a Prefeitura faça a limpeza do terreno. Urgente. ENDEREÇO; RUA MARIANA ZANCHETTA ALVES- .. - JD MACAÚBA.
306	2226832	09/01/2025 11:16:53	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Informação: SOLICITAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE ÁRVORE, QUE ESTÁ PRESTES A CAIR.Localização: Rua Anna Lopes da Cunha Antonialli, ... - Chácara Boa Vista.
307	2223295	07/01/2025 13:49:57	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACO).Localização: Rua Duque de Caxias, ... - Vila Santa Cecília.
308	2222946	07/01/2025 11:42:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: serviço de manutenção e conservação de rua que está toda cheia de buracos.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima (no trecho que segue após o pontilhão)- Desterro.Neste trecho da via pública está difícil o trânsito devido à quantidade de buracos.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
309	2220551	06/01/2025 11:02:53	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	SOLICITA O SERVIÇO DE TAPA BURACO COM MASSA ASFÁLTICA. EM FRENTE A RESIDÊNCIA FOI FEITO UMA OBRA PELA PREFEITURA E FICOU SEM CONCLUIR O ASFALTO ONDE FOI CORTADO PARA A COLOCAÇÃO DO CANO DE ESGOTO. PRECISA QUE SEJA FEITO O SERVIÇO PARA QUE NÃO CRESÇA MATO E ABRA UM BURACO.
310	2219057	03/01/2025 16:08:24	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: MELHORIA DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA NA AVENIDA CAPACETE DE AÇO, NO TRECHO RECENTEMENTE PAVIMENTADO.Neste trecho a avenida tem apenas 4 postes de iluminação pública, insuficientes para iluminar todo o trecho da avenida, indo para o Bairro Odenir Buzatto.
311	2216229	30/12/2024 13:21:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: BRAÇO DE LUMINÁRIA QUEBRADO DEVIDO A QUEDA DE GALHO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.
312	2214044	26/12/2024 08:00:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITAÇÃO DE SUPRESSÃO ARBÓREA (02 UNIDADES DA ESPÉCIE SIBIPIRUNA) EM DECORRÊNCIA DE AVERIGUAÇÃO DE CUPIM NASUTITERMES NOS TRONCOS DAS MESMAS E AVERIGUAÇÃO DE INCLINAÇÃO INADEQUADA DO TRONCO, COM RISCO DE QUEDA E PREJUÍZO DA EDIFICAÇÃO ADJACENTE, LISTADA COMO PATRIMÔNIO HISTÓRICO (CONDEPHAAT SP 81551/2018) Solicito a ação de corte das árvores da calçada pois as mesmas podem danificar a integridade do imóvel centenário. As árvores estavam com cupinzeiro em seus troncos, que foram removidos e tratados com empresa especializada, mas as mesmas não se encontram íntegras, podendo vir a danificar a edificação histórico próxima. Além disso, uma sibipiruna pode chegar a 20m de altura e as raízes espalham-se pela superfície, podendo infiltrar-se sobre a fundação rasa dessas edificações antigas. Após a supressão, serão plantadas espécies nativas que não causem prejuízos à edificação adjacente, como a quaresmeira, ou de acordo com orientação de órgão público.
313	2213736	23/12/2024 15:33:56	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para avaliação de estado de árvore (sibipiruna) visando a supressão (corte) pelo fato da mesma estar infestada por cupim.Localização: Rua Doutor Menezes, .. - Centro.
314	2211521	19/12/2024 10:43:17	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicitação: SERVIÇO PARA MANUTENÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Família Magdalena, ...- Parque São Paulo.Obs.: O morador informa que no endereço informado surgiram 4 buracos depois das últimas chuvas. Situação levando a perigo de acidentes.
315	2210985	18/12/2024 15:53:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS.Localização: Praça que fica entre as Ruas Fernando Musa e Rua Professor Nelson Costa - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.Segundo informação de moradores, esta praça se encontra com as lâmpadas de iluminação pública queimadas.

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação
316	2210483	18/12/2024 11:24:00	Em andamento	Administração	Outros	Denúncia: INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA.Localização: Rua Vicente Domingos Franceschet, ... (área pública em frente ao número ....) - Chácara Boa Vista.Estão invadindo esta área, fazendo cerca.
317	2155433	29/10/2024 10:46:26	Em andamento	Administração	Outros	Denúncia: INVASÃO DE 3 TERRENOS, QUE SÃO DE PROPRIEDADE DA PREFEITURA.Localização: Rua João Colla, ... - Jardim Colina do Sol.Cercou 3 (três) terrenos que são da Prefeitura e e diz que estes imóveis são propriedade dele.Precisa que o pessoal do Setor de Fiscalização compareça a este endereço para averiguar a situação e, diante do observado, tomar as devidas providências quanto a esta situação.
318	1369897	19/01/2023 10:02:43	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU
319	1202341	02/07/2022 10:06:58	Aberto	Turismo	Outros	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email .... Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da prefeitura

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE EM 01/10/2025											
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/03/24**	**ATÉ 30/06/24**	**ATÉ 30/09/24**	**ATÉ 31/12/24**		**ATÉ 31/03/25**		**ATÉ 30/06/25**		**ATÉ 30/09/25**	
ADMINISTRAÇÃO	4	1	1	3	-	1	-	2	-	3	01 no prazo para resposta
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	2	0	0	0	-	0	-	0	-	1	01 no prazo para resposta
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	7	1	2	2	02 no prazo para resposta	2	01 no prazo para resposta	3	01 no prazo para resposta	1	01 no prazo para resposta
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	1	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-
BANCO DO POVO	0	0	0	0	-	0	-	0	-	1	01 no prazo para resposta
CRAS	1	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-
DEFESA CIVIL	9	10	10	10	-	10	-	0	-	0	-
DENÚNCIAS - CIPA	1	1	0	0	-	0	-	0	-	0	-
EDUCAÇÃO	1	0	0	0	-	0	-	1	-	0	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	1	0	0	2	02 no prazo para resposta	1	01 no prazo para resposta	2	-	4	02 no prazo para resposta
GABINETE	4	5	0	0	-	0	-	0	-	0	-
INFORMÁTICA	0	0	0	0	-	0	-	1	-	0	-
JURÍDICO	0	0	0	0	-	0	-	4	-	4	-
OBRAS	3	10	4	4	02 no prazo para resposta	6	06 no prazo para resposta	1	-	1	01 no prazo para resposta
PAT	1	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-
PRAÇA DE ATENDIMENTO	1	1	1	1	-	2	01 no prazo para resposta	2	-	1	-
PROCON	0	0	0	0	-	0	-	0	-	1	01 no prazo para resposta
SECRETARIA DE SAÚDE	1	2	3	1	-	2	01 no prazo para resposta	2	-	0	-
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	1	-	0	-	0	-	0	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173	73	53	156	23 no prazo para resposta	343	80 no prazo para resposta	223	64 no prazo para resposta	284	66 no prazo para resposta
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	1	1	1	1	-	0	-	0	-	0	-
TRÂNSITO	19	18	9	18	03 no prazo para resposta	23	03 no prazo para resposta	19	04 no prazo para resposta	17	03 no prazo para resposta
TURISMO	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-
TOTAL	**231**	**124**	**85**	**200**	-	**391**	-	**261**	-	**319**	-

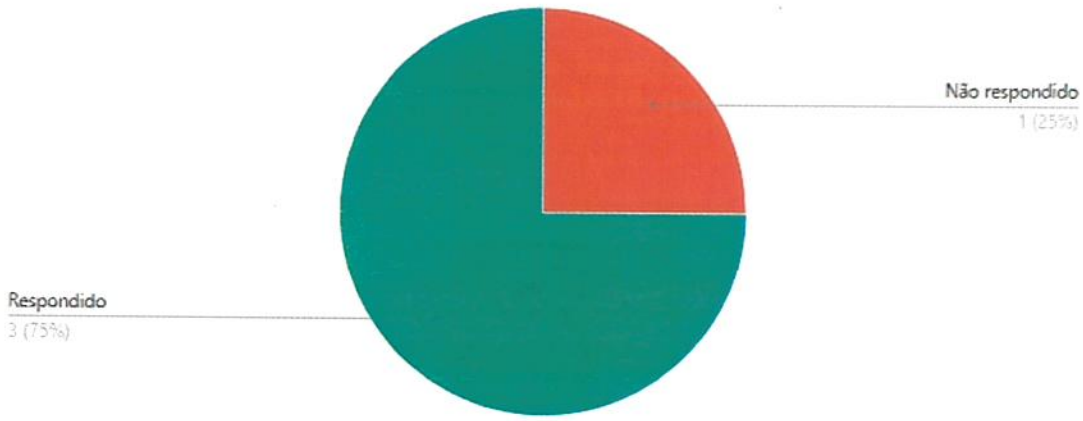
Os Setores acima deverão rever as referidas manifestações com a devida atenção e apresentar a resposta no software eouve, pois há manifestações do ano de 2022.

7. E-SIC

Segue as informação do 3º Trimestre, em 01/10/2025:

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Educação 3671-1669	1	0
Fiscalização - Arrecadação	2	0
Serviços Municipais	0	1
TOTAL	3	1
	75%	**25%**

8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 3º TRIMESTRE, EM 01/10/2025

Protocolo		Recebido em	Informação	Resposta	Secretaria	Assunto	Respondido em	Origem de cadastro
01	94205	16/09/2025 11:19:39	Venho fazer uma sugestão para melhorar os serviços públicos de educação. Peço que esta mensagem seja enviada diretamente ao(a) Secretário(a) Municipal de Educação para que ele(a) avalie e tome as providências necessárias. Síntese da proposta Sugiro que a Secretaria de Educação considere adotar o Programa Shape the Future, da Microsoft. Esse programa foi criado para ajudar as secretarias de educação a usar a tecnologia de forma simples e eficaz nas escolas públicas. Este programa possibilita a entrega de computadores com pacotes de softwares específicos para a educação pública. A iniciativa oferece diminuição no custo de aquisição de dispositivos Windows 11 Pro Education e integra soluções educacionais e de gestão que podem: * Ajudar os alunos do ensino fundamental e médio a aprender melhor, ... * Tornar a educação mais inclusiva, com recursos que ajudam alunos com necessidades especiais, ... * Aumentar a eficiência dos professores e diretores usando inteligência artificial .... * Facilitar o gerenciamento da tecnologia nas escolas, ... * Melhorar a proteção contra ameaças online, usando sistemas modernos .. * Preparar as escolas para o fim do suporte ao Windows 10, ... Essa sugestão visa melhorar o ensino nas escolas, usar melhor o dinheiro público e aumentar a segurança e o controle da tecnologia.	Boa tarde, ...!Informamos que para facilitar nossa comunicação o ideal seria o uso das vias habituais, sendo elas: contato telefônico , e-mail ou até mesmo agendamento de visita presencial.	Educação 3671-1669	Outros	23/09/2025 15:10	SiteeOuve

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Secretaria	Assunto	Respondido em	Origem de cadastro
02 93539	17/08/2025 19:00:11	Venho por meio desta formalizar denúncia referente ao comércio denominado *"..."*, localizado na Avenida Presidente Kennedy, que vem causando constantes transtornos à vizinhança e ao trânsito local, com práticas que ferem o Código de Posturas do município (Lei nº 3.841/2022). *Fatos observados:* - Intensa movimentação diária de motoqueiros e pessoas aglomeradas em frente ao estabelecimento, gerando obstrução da via pública e dificultando o trânsito de pedestres, especialmente à noite. - Em dias de jogos, o comércio instala televisores na rua, o que aumenta o número de frequentadores e contribui para a aglomeração. - Em outros dias, o volume de som excede os limites permitidos, causando poluição sonora e perturbação do sossego público. - Diariamente, mesas, cadeiras e uma churrasqueira são colocadas na calçada, bloqueando completamente a passagem dos pedestres, obrigando-os a transitarem pela rua, o que configura infração ao Art. 129, inciso III, do Código de Posturas de Casa Branca. - - O comércio está localizado a menos de 50 metros da Escola Dr. Eugênio de Lima, o que potencializa o risco para estudantes e a comunidade escolar. - Há indícios de possível venda de bebidas alcoólicas para menores de idade nas dependências do estabelecimento, o que configura infração grave à legislação vigente. - Tais condutas violam também os dispositivos relativos à perturbação do sossego e à utilização indevida da via pública, conforme artigos 156 e 161 do Código de Posturas. *Requerimentos:* Diante do exposto, solicitamos a atuação do setor de fiscalização para que sejam adotadas as providências cabíveis, assegurando o cumprimento das normas municipais e a garantia da ordem, segurança e bem-estar da população local, especialmente considerando a proximidade com a escola e a proteção de menores.	Mediante os fatos apresentados, informo o proprietário do estabelecimento será orientado quanto ao que lhe cabe medidas corretivas, sendo, volume de equipamentos sonoros e aparelho de tv colocado na rua, bem como o posicionamento da churrasqueira. A obstrução da via por pessoas como relatado, não caracteriza uma obstrução de fato, uma vez que são pessoas que ocupam o espaço dentro do seu direito de ir e vir, bem como o possível ruído ocasionado por essas pessoas não se classificarem como algo a ser mensurado. Quanto as mesas e cadeiras, em fiscalizações realizadas anteriormente, o local estava em ordem com espaço para o trânsito de pedestres, conforme fotos em anexo.Sobre a venda de bebidas para menores estarei comunicando o conselho tutelar para que verifique o caso.	Fiscalização - Arrecadação		19/08/2025 10:30	SiteOuve

03	93538	17/08/2025 18:58:41	Venho por meio desta formalizar denúncia referente ao comércio denominado .., localizado na Avenida Presidente Kennedy, que vem causando constantes transtornos à vizinhança e ao trânsito local, com práticas que ferem o Código de Posturas do município (Lei nº 3.841/2022). *Fatos observados:*- Intensa movimentação diária de motoqueiros e pessoas aglomeradas em frente ao estabelecimento, gerando obstrução da via pública e dificultando o trânsito de pedestres, especialmente à noite. - Em dias de jogos, o comércio instala televisores na rua, o que aumenta o número de frequentadores e contribui para a aglomeração. - Em outros dias, o volume de som excede os limites permitidos, causando poluição sonora e perturbação do sossego público. - Diariamente, mesas, cadeiras e uma churrasqueira são colocadas na calçada, bloqueando completamente a passagem dos pedestres, obrigando-os a transitarem pela rua, o que configura infração ao Art. 129, inciso III, do Código de Posturas de Casa Branca. - O comércio está localizado a menos de 50 metros da Escola Dr. Eugênio de Lima, o que potencializa o risco para estudantes e a comunidade escolar. - Há indícios de possível venda de bebidas alcoólicas para menores de idade nas dependências do estabelecimento, o que configura infração grave à legislação vigente. - Tais condutas violam também os dispositivos relativos à perturbação do sossego e à utilização indevida da via pública, conforme artigos 156 e 161 do Código de Posturas. *Requerimentos:*Diante do exposto, solicitamos a atuação do setor de fiscalização para que sejam adotadas as providências cabíveis, assegurando o cumprimento das normas municipais e a garantia da ordem, segurança e bem-estar da população local, especialmente considerando a proximidade com a escola e a proteção de menores.	Segundo o Chefe de Fiscalização este estabelecimento comercial tem sido fiscalizado quanto a reclamação e o proprietário tem sido orientado a observar o comportamento dos clientes.	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	18/08/2025 09:05	Site eOuve
04	92864	08/07/2025 09:26:33	Fiz uma solicitação - protocolo 2417896 solicitando lâmpadas na praça . A solicitação entrou em andamento em 06/05 mas ainda não houve a troca das lâmpadas .		Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça		Aplicativo eOuve

9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 30/09/2025, EM 01/10/2025

Protocolo		Recebido em	Informação	Secretaria	Assunto	Origem de cadastro
01	92864	08/07/2025 09:26:33	Fiz uma solicitação - protocolo 2417896 solicitando lâmpadas na praça . A solicitação entrou em andamento em 06/05 mas ainda não houve a troca das lâmpadas .	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Aplicativo eOuve
02	91841	12/05/2025 16:56:47	Abri um novo pedido para poda das árvores aqui da frente da empresa e foi finalizado de novo como se ja tivesse feito e mais uma vez o serviço não foi feito! Aguardo urgente a resolução desse pedido que ja foi feito 2x	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Site eOuve
03	90600	28/02/2025 14:33:25	Olá, meu nome é Rangel, sou comprador na ... e preciso de um caminhão para coleta de cavaco de espuma que foram raspados de tubos de metal. Os materiais estão no seguinte endereço: Av. Rádio Amador Névio Beni, ...	Serviços Municipais	Outros	Site eOuve
04	3848	11/03/2019 13:48:47	Protocolo 3751	Obras		

	RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE SIC						
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/03/2024**	**ATÉ 30/06/2024**	**ATÉ 30/09/2024**	**ATÉ 31/12/2024**	**ATÉ 31/03/2025**	**ATÉ 30/06/2025**	**ATÉ 30/09/2025**
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	1	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	1	1	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	4	1	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	3	0	0	0	0	0	0
OBRAS	1	4	3	1	1	1	1
SAÚDE 3674-0246	1	2	2	0	0	0	0
SERVIÇOS MUNICIPAIS	3	5	4	0	1	3	3
TRÂNSITO	1	1	1	0	0	0	0
TOTAL	**14**	**15**	**10**	**1**	**2**	**4**	**4**

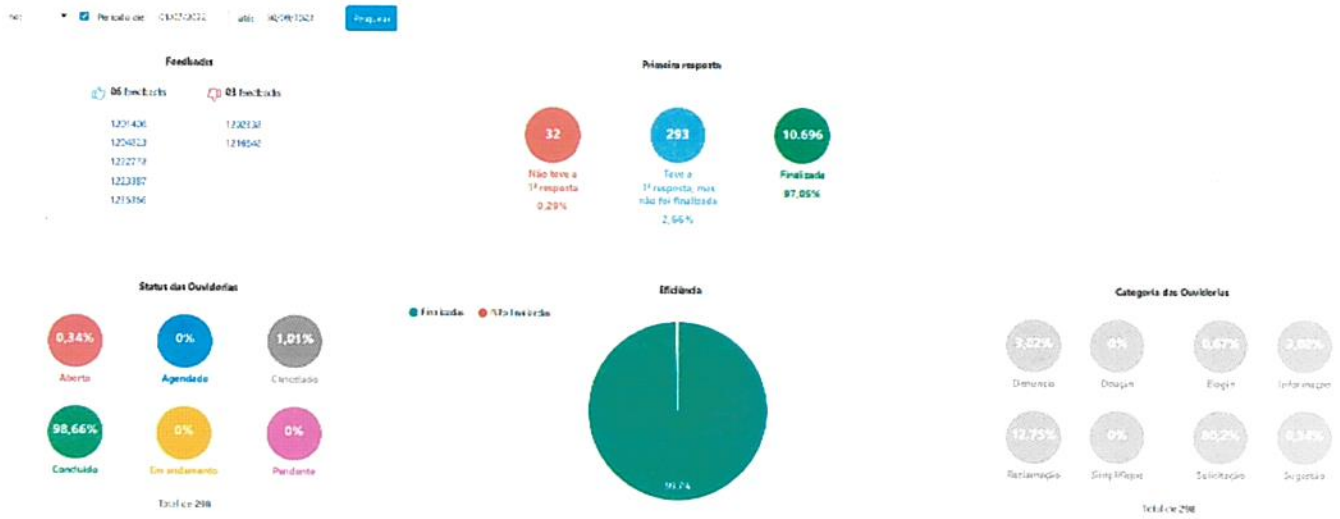
10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 3 º TRIMESTRE, EM 01/10/2025

2025			2024		2023		2022	
Secretarias	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido
Administração Tributária	0	0	1	0	1	0	0	0
Educação 3671-1669	1	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	2	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	0	0	0	0	1	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0
Serviços Municipais	0	1	1	0	0	0	1	0
TOTAL	**3**	**1**	**2**	**0**	**3**	**0**	**1**	**0**
	75%	**25%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**

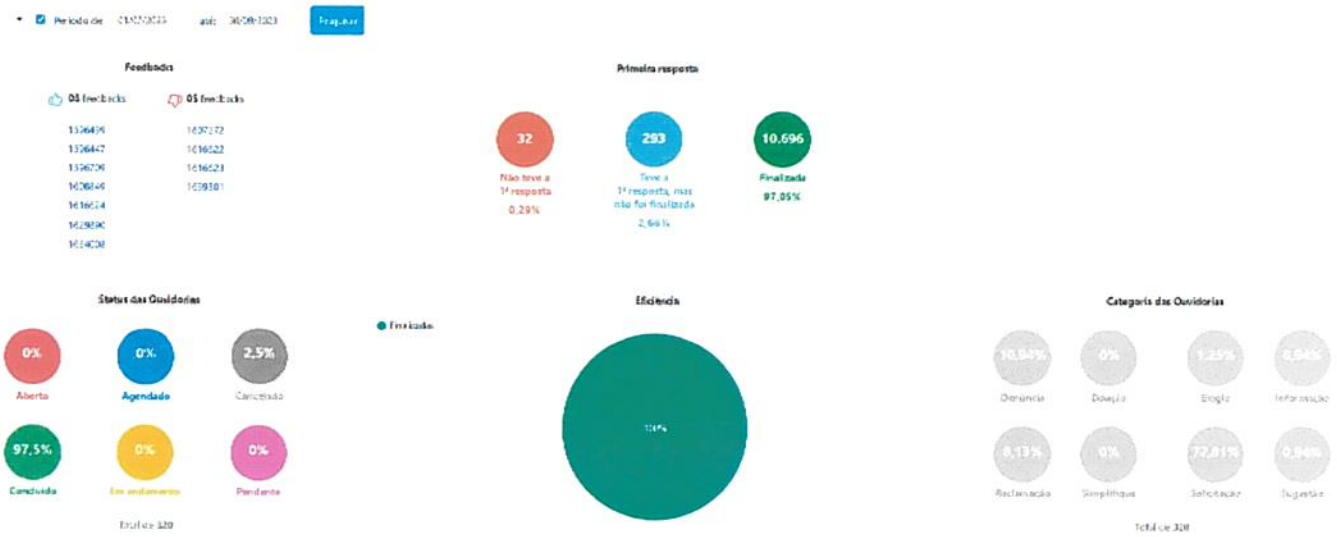
11. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES 3º TRIMESTRE NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025 EM 01/10/2025

✓ **2021**

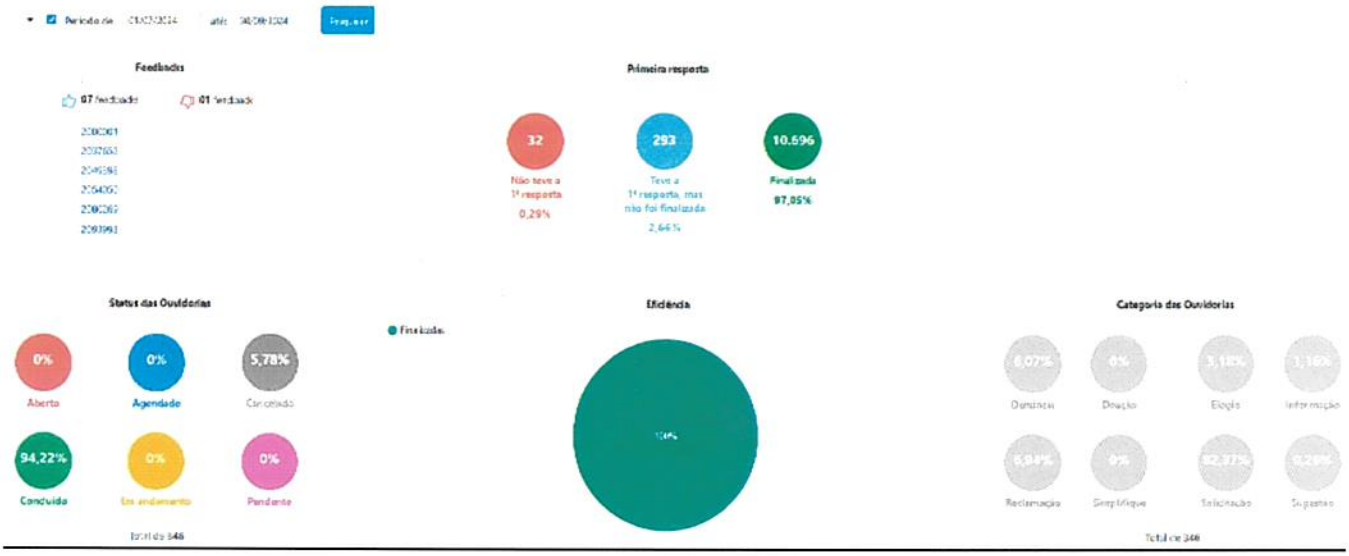
✓ **2022**



✓ **2023**


Feedbacks
Primeira resposta
32
Não teve a 1ª resposta
0,29%
293
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
2,66%
10.696
Finalizada
97,05%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
2,5%
Cancelado
97,5%
Concluída
0%
Em andamento
0%
Pendente
Eficiência
Finalizada
Categoria das Ouvidorias
Denúncia
Doação
Elogio
Informação
Reclamação
Simplifique
Solicitação
Sugestão

✓ **2024**


Feedbacks
Primeira resposta
32
Não teve a 1ª resposta
0,29%
293
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
2,66%
10.696
Finalizada
97,05%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
5,78%
Cancelado
94,22%
Concluída
0%
Em andamento
0%
Pendente
Eficiência
Finalizada
Categoria das Ouvidorias
Denúncia
Doação
Elogio
Informação
Reclamação
Simplifique
Solicitação
Sugestão

✓ **2025**

Feedbacks
Primeira resposta
32
Não teve a 1ª resposta
0,29%
293
10.696
Finalizada
97,05%
Status das Ouvidorias
4,69%
Aberto
0%
Agendado
0,21%
Cancelado
59,7%
Concluído
35,39%
Em andamento
0%
Pendente
Eficiência
Categoria das Ouvidorias
Demanda
Elogio
Reclamação
Simplifique
Solicitação

12. FEEDBACKS NEGATIVOS DAS MANIFESTAÇÕES NO 3º TRIMESTRE DE 2025

MANIFESTAÇÃO	DATA	TIPO	SECRETARIA
1) 2464681	01/07/25	Negativo	Serviços Municipais
2) 2506883	09/07/25	Positivo	Serviços Municipais
3) 2542252	01/08/25	Negativo	Serviços Municipais
4) 2564008	16/09/25	Positivo	Serviços Municipais

13. MANIFESTAÇÕES NO EMAIL DA OUVIDORIA DE JULHO A SETEMBRO DE 2025

3º TRIMESTRE DO ANO DE 2025						
OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
1	14/07/25	Escrevo este e-mail, pois, já realizei contato com a polícia militar e nada foi resolvido. Em lagoa branca, há um bar intitulado como "....." - donos conhecidos como ...., na esquina entre a rua Castilho e Floriano Peixoto, que há meses estão fazendo festas que duram a noite e a madrugada inteira. Estas festas não obedecem a lei do silêncio, e perturbam as noites e o sono de todos morados do entorno do bar, visto que, trata-se de comércio na rua principal do distrito. A situação é descabida e insustentável, há diversas crianças e idosos na cidade. Há um desrespeito absurdo na conduta do estabelecimento e até o momento nada foi feito, mesmo após realização de boletins de ocorrência e ligações a polícia militar!! Desta maneira, socorro-me a vocês para que providências sejam tomadas urgentemente.	14/07/25	Fiscalização	Com relação a reclamação em questão, informo que o estabelecimento está devidamente regularizado na Prefeitura Municipal com horário de atividade das 8 às 22 horas. Ocorre que em situações específicas o proprietário realiza eventos, os quais solicita autorização, sendo a última solicitada no dia 12 de julho e autorizada. Todas as autorizações emitidas nesse sentido, alertam sobre o volume de equipamentos sonoros para que não causem transtornos a vizinhança e até então não havido sido registrado reclamação nesse sentido. A fiscalização esteve no local e informou o proprietário quanto ao excesso ocorrido, orientando ao cumprimento do horário e perturbação do sossego público. Novas ações fiscalizatórias serão feitas nesse sentido.	22/07/25
2	22/07/25	Manifestação 2566990 - Quero registrar a minha insatisfação e falta de profissionalismo de determinados médicos, enfermeiros e técnicos da Casa de reabilitação - Casa Branca, que nunca deveria ser chamado de reabilitação. São muito desumanos!	23/07/25	Saúde	A Secretaria de Saúde, por meio do setor de ouvidoria da saúde, já encaminhou para a Direção do CRCB com cópia para a Diretoria da DRS XIV e ouvidoria DRS XIV (por se tratar de um serviço de gestão estadual). Solicitando manifestação dos serviços competentes e solicitando que seja emitido parecer técnico e institucional com os devidos esclarecimentos. Em 08/08/25 foi enviado o ofício 15/25 e 171/25.	31/07/25 e 08/08/25
3	23/07/25	Verificar as manifestações 2545060 e 2545085 referente limpeza	31/07/25	Serviços Municipais	Em resposta à solicitação referente à limpeza da escola CAIC e do postinho nas proximidades, informo que o serviço será realizado na data de hoje. Após a execução, farei a devida baixa na manifestação.	31/07/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
4	24/07/25	Em primeiro lugar gostaria de destacar a excelente gestão realizada na cidade. Tudo muito limpo e organizado, melhorando a cada dia. Embora eu não more na cidade, há 30 anos a visito regularmente, frequentando as festas e os festejos realizados, haja vista ter casado com uma Casabranquense. O que me faz acionar a ouvidoria, foram as diversas abordagens que sofri com a minha família, por mendigos ou pessoas em situação de rua, todas as vezes que passeava à pé ou mesmo de carro pela cidade, especialmente nas imediações da praça do hotel ..... Pessoas que não aceitam um não como resposta e em diversas vezes demonstram atitudes ameaçadoras. Sinceramente fiquei preocupado com essa inusitada situação. Espero que a prefeitura possa atuar de alguma forma para nos proteger conseguindo uma solução para esse problema.	25/07/25	Secretaria de Desenvimento Social	Resposta realizada através do ofício nº 459/2025 - da Secretaria de Desenvolvimento Social	25/07/25
5	12/08/25	Entrou em contato informando que já havia se comunicado por telefone no DSM, Fiscalização e Obras desde sábado, quando começou a notar a presença de água na cozinha e agora está na sala também, porém a água é de esgoto, essa "água vem dos vizinhos" (pátio da FEPASA), entrou em contato com a vizinha, porém sem resultado. Informou que esse fato já ocorreu outras 4 vezes. Devido a recorrência desse fato veio reclamar diretamente nessa Ouvidoria, pois já reclamou no Obras diversas vezes. Pediu para enfatizar que todas as vezes que pediu auxílio da servidora .... nunca se concretizou e não teve sequência o seu pedido até o presente momento. Ressalta que já cobrou as Águas de Casa Branca, porém sem êxito até o presente momento. Enfatizou que a situação está insuportável e precisa de uma solução urgente	12/08/25 e 13/08/25	Serviços Municipais	Retornando para registrar o comparecimento do Sr. ... ao local. Este nos confirmou que a Empresa Águas de Casa Branca iniciará na próxima 2ª-feira, dia 18, a instalação de uma nova rede de águas e esgotos, junto a FEPASA, com a finalidade de solucionar este e outros problemas semelhantes dos moradores da Vila Santa Maria. Mas, é importante registrar que essa atitude somente resultará em sucesso se os moradores da FEPASA fizerem as ligações de seus imóveis para a nova rede - Esperamos que cada um dos envolvidos atue com firmeza para que isso ocorra.. Agradecemos a presença do Sr. ...	14/08/25
6	12/08/25	MANIFESTAÇÃO 2464639 - Segue a manifestação aberta em 15/05/2025. A munícipe entrou em contato que o problema persiste há meses. Assim, solicitamos com a máxima urgência que verifiquem a manifestação e apresentem uma solução, por gentileza.	12 e 19/08 e 23/09/25	Serviços Municipais		

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
7	13/08/25	Venho solicitar o detalhamento de débitos (CNPJ do prestador, nº da NF e data de emissão) da Empresa .. CNPJ ... referente ao ISSQN junto a prefeitura para analise e devidas providencias.	13/08/25	Tributos	Anexo cópia do documento de arrecadação com todas as informações dos débitos em aberto. Informamos ainda que no sistema SIMPLISS esta disponível as informações relativo a escrituração desta notas e que o responsável do e-mail - ..... tem acesso a estas informações.	13/08/25
8	13/08/25	Conforme documento anexo no e-mail anterior enviado, consta o debito em aberto na qual se refere a competência DEZEMBRO/2023 com vencimento para 10/01/2024, conforme o documento que V. Sa. enviou consta o pagamento em 10/12/2024, informamos ainda que nenhum informação contida informada neste documento por V.Sa enviado. bate com os dados do documentos enviado pela prefeitura a não ser o valores do ISS. Para evitar contradições, será necessário, o protocolo presencialmente de toda documentação que comprove que este pagamento que V. Sa apresentou, corresponde ao debito em aberto, para isto deverá ser feito um requerimento informando todo o acontecido, anexar o boleto do referido debito juntamente com o seu comprovante de pagamento, e anexar as Notas fiscais em questão e protocolar na prefeitura, para posteriormente ser verificado e analisado; sem este protocolo não podemos analisar.	13/08/25	Tributos	Conforme documento anexo no e-mail anterior enviado, consta o debito em aberto na qual se refere a competência DEZEMBRO/2023 com vencimento para 10/01/2024, conforme o documento que V. Sa. enviou consta o pagamento em 10/12/2024, informamos ainda que nenhum informação contida informada neste documento por V.Sa enviado. bate com os dados do documentos enviado pela prefeitura a não ser o valores do ISS. Para evitar contradições, será necessário, o protocolo presencialmente de toda documentação que comprove que este pagamento que V. Sa apresentou, corresponde ao debito em aberto, para isto deverá ser feito um requerimento informando todo o acontecido, anexar o boleto do referido debito juntamente com o seu comprovante de pagamento, e anexar as Notas fiscais em questão e protocolar na prefeitura, para posteriormente ser verificado e analisado; sem este protocolo não podemos analisar.	13/08/25
9	13/08/25	Queiram me desculpar, segue em anexo a composição dos débitos e o comprovante de pagamento para analise e comprovação da quitação via transferência bancária. Solicito a exclusão do mesmo e a emissão da CND.	13/08/25	Tributos	Conforme informado no e-mail anterior há necessidade do protocolo presencial de toda documentação relativo ao debito em aberto, INCLUSIVE DO BOLETO GERADO NO SISTEMA SIMPLISS DA PREFEITURA, pois para baixar o debito em questão precisamos do código contido neste boleto da Prefeitura bem como toda documentação já informada no e-mail que comprove protocolado, sem isto não temos condição de verificação e apuração se o credito entrou em conta da prefeitura, pois todo cancelamento/baixa de divida é fiscalizado pelo Tribunal de Contas do Estado, espero que entenda e não insista por e-mail.	13/08/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
10	14/08/25	Meu nome é ..., CPF ..., residente em Casa Branca, Bairro Industrial, e venho, com todo respeito, relatar a situação delicada em que me encontro e solicitar atenção especial a um pedido de cirurgia protocolado no dia 31/07/2025, com laudos médicos que indicam caráter de urgência. Desde a solicitação, já se passaram 14 dias sem retorno sobre data ou previsão para realização do procedimento. Sempre que procuro informações, infelizmente, tenho recebido respostas que não esclarecem a situação e, por vezes, de forma que me faz sentir que a gravidade do meu caso não está sendo considerada. Encontro-me incapacitado de trabalhar, com atestados médicos já encaminhados, e essa demora tem gerado dificuldades inclusive junto ao INSS, que questiona o motivo de um caso classificado como urgente ainda não ter data definida. Ressalto que foram anexadas ao pedido cartas e laudos de diferentes médicos reforçando a necessidade de prioridade máxima. Entendo que o sistema de saúde lida com alta demanda e diversos casos igualmente importantes, mas solicito, com toda a cordialidade, que minha situação seja reavaliada e receba a atenção compatível com o risco e impacto que está causando na minha vida. Este e-mail está sendo encaminhado tanto à Ouvidoria de Saúde quanto à Ouvidoria Geral do Município de Casa Branca, com o único objetivo de encontrar uma solução rápida e humana para este caso.	14/08 e 22/08/25	Saúde	O Sr. ... possui uma avaliação agendada para o dia 12/09/2025. Ele foi orientado a procurar a Santa Casa caso necessite de atendimento de urgência. A gerência da unidade ESF Dr. José Walter Avancini, que o representa, já o deixou ciente, bem como a sua mãe, que o acompanha. Estamos à disposição e apresentamos estas soluções. Esta resposta também será encaminhada à ouvidoria.	22/08/25
11	21/08/25	Verificar a manifestação 2580810	21/08 e 26 e 29/09/25	Serviços Municipais		
12	22/08/25	Verificar as manifestações 2599543 e 2599571	22/08 e 03/09/25	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação 2599543, informamos que não será possível atender à solicitação no momento, tendo em vista que a calçada foi danificada durante a substituição do poste realizada pela CPFL. Posteriormente, a empresa Águas de Casa Branca realizou um reparo no local, ocasionando a quebra da guia. Dessa forma, trata-se de um dano causado por terceiros, fora da responsabilidade direta desta secretaria.	17/09/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
13	10/09/25	Verificar a manifestação 2635199	10/09/25	Serviços Municipais	Informo que a solicitação 2635199 foi atendida conforme solicitado pelo munícipe.	17/09/25
14	23/09/25	Quanto a manifestação 2599543 o munícipe havia realizado duas solicitações: 1ª a limpeza da rua e 2ª verificação da guia que não foi consertada corretamente. Assim foi respondida apenas a 2ª, aguardamos o retorno da 1ª, por gentileza. E ainda, aguardamos a resposta da manifestação 2599571, por gentileza.	23 e 29/09/25	Serviços Municipais		
15	29/09/25	Mediante a resposta em Ouvidoria do Sr ... me foi primeiramente negado uma solicitação da Assistente Social do Hospital do Rim (Referência Mundial em transplantes). Mediante a isso, solicito resposta por escrito do ... onde consta tal negativa na Constituição Federal e também na Lei Orgânica Municipal (solicito parecer de resposta por escrito de tais afirmativas). Solicito também, após ter entregue as solicitações do Sr ...declaração por escrito, sendo estas da mesma forma a qual o mesmo me solicitou. Declaração que me confirma como paciente declaradamente por documentos médicos, ..., residente à Av Dr Francisco Nogueira de Lima - ... no Bairro do Desterro, onde: "NÃO VIAJO EM AMBULÂNCIA NO BAÚ FECHADO E SIM NA PARTE DA FRENTE, COMO TAMBÉM, SEREI SEMPRE RETIRADO E ENTREGUE PELO TRANSPORTE PÚBLICO EM MEU DOMICÍLIO" (Da mesma forma que me foi exigido comprovantes por escrito, também exijo respostas por escrito e devidamente assinadas e carimbadas). REFORÇO, o Sr ... disse que tais documentos médicos possuem a validade de apenas 1 ano no referido setor de transportes de pacientes de Casa Branca, mediante ao exposto, solicito também por escrito do mesmo, tal afirmação respaldada em Leis.	29/09/25	Saúde e Transporte de Pacientes	Segue em anexo Oficio 074/2025-Transporte Em pedido as solicitações abaixo	03/10/25

14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Os ofícios encaminhados pelo Exmo. Sr Prefeito às Secretarias, cópias anexas, tem como escopo sanar as recomendações dos relatórios da Ouvidoria.

No ano de 2025 foram realizados os ofícios nº 28/2025, de 10 de abril de 2025, referente ao 1º trimestre; e 97/2025 de 22 de setembro de 2025, referente ao 2º trimestre.

Referente ao relatório anual de 2024 foi realizado o ofício 09/2024, de 16 de janeiro de 2025.

15. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 23,24 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 20,81 %, fl.15.

3. Comparando as manifestações no 3ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores, fl. 23.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 24 a 61, 66 e 73 a 77. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, resumo nas fls. 61 e 67, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Na folha 72 há todos os feedbacks do 3° trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias.

Casa Branca, 07 de outubro de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Casa Branca, 10 de abril de 2025.

Ofício nº 028/2025

Assunto: Relatório da Ouvidoria – 1º Trimestre

Senhores Secretários,

Encaminho as recomendações sugeridas pela Ouvidoria Geral do Município, referente ao 1º Trimestre do ano 2025.

Peço que os senhores analisem profundamente suas Secretárias no tocante às recomendações, bem como instruam o colaborador encarregado de verificar e responder as solicitações contidas no software e-ouve.

Saliento que as recomendações são recorrentes e até o presente momento não percebemos nenhuma mudança/adequação nos trabalhos realizados pelas secretarias, relacionados ao e-ouve.

Repito e friso a importância do aplicativo em nosso município como ferramenta de trabalho e fonte de informações para que possamos atender nossos munícipes com qualidade e eficiência, verificar quais solicitações são recorrentes e agir de maneira preventiva.

A verificação diária bem como as respostas adequadas são de suma importância e serão um termômetro da eficiência dos serviços realizados por nossa Prefeitura.

Segue link do relatório Trimestral da Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano
Secretaria de Saúde

13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 17,07 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 16,19%, fl. 09.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 83 e 85 a 86. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve. Observamos, ainda, nas alusivas folhas que algumas manifestações constam as respostas como "OK" ou concluído, porém no status consta como em andamento, precisa ver revisto.

4. Analisamos aumento nos feedbacks negativos que os munícipes realizam no software eouve, na folha 90, porém não conseguimos analisar as informações, pois o software não disponibiliza as manifestações concluídas ou canceladas. E ainda, esclarecemos que verificávamos os cadastros de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída, cancelada ou alguma informação pertinente, mas neste trimestre não conseguimos verificar as manifestações concluídas, consequentemente não podemos verificar as opiniões dos munícipes, documentos anexos. Sugerimos que o gestor do contrato do eouve análise essa questão, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 83 e 85 a 86 do presente relatório, inclusive manifestações de Escolas Municipais.

Casa Branca, 04 de abril de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Rui Barbosa, 56 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000- Casa Branca - SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Ofício nº 028/2025 – Recomendações – Relatório da Ouvidoria – 1º Trimestre

SECRETARIAS	DATA/ASSINATURA RECEBIMENTO
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	Adoive 11/04/25
Procuradoria Geral do Municipio	
Secretaria de Administração e Gestão Pública	Suzana 11/04/25
Secretaria de Governo	
Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	Daniele 11/04/2025
Secretaria de Educação	
Secretaria de Saúde	Lívia 11/04/25
Secretaria de Esporte	
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania	

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Casa Branca, 22 de setembro de 2025.

COPIA

Ofício nº 097/2025

Assunto: Relatório da Ouvidoria – 2º Trimestre

Senhores Secretários,

Encaminho as recomendações sugeridas pela Ouvidoria Geral do Município, referente ao 2º Trimestre do ano 2025.

Peço que os senhores analisem profundamente suas Secretárias no tocante às recomendações, bem como instruam o colaborador encarregado de verificar e responder as solicitações contidas no software e-ouve.

Saliento que as recomendações são recorrentes e até o presente momento não percebemos nenhuma mudança/adequação nos trabalhos realizados pelas secretarias, relacionados ao e-ouve.

Repito e friso a importância do aplicativo em nosso município como ferramenta de trabalho e fonte de informações para que possamos atender nossos munícipes com qualidade e eficiência, verificar quais solicitações são recorrentes e agir de maneira preventiva.

A verificação diária bem como as respostas adequadas são de suma importância e serão um termômetro da eficiência dos serviços realizados por nossa Prefeitura.

Segue link do relatório Trimestral da Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano
Secretaria de Saúde
Procuradoria

14. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 20,81 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 17,07%, fl.10.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 50 e 53 a 55. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Jurídico e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. Na folha 61 há todos os feedbacks de janeiro a junho, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 50 e 53 a 55 do presente relatório.

Casa Branca, 08 de julho de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS (AS)

SECRETÁRIO (A)	SECRETARIAS	Data	Identificação do Recebedor
Marco Antonio Silvério Soares	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	24/09/25	Nathália Felippine
Antônio Leandro Tor	Procuradoria Geral do Município	23/09/25	
Claudio Manoel Augusto de Rezende Jr	Secretaria de Administração e Gestão Pública	24/09/25	
Sergio Luiz de Oliveira	Secretaria de Governo		
Raquel Gonçalves Octávio	Secretaria de Educação		
Jose Roberto Jacobini	Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	24/09/25	Daniele
Gustavo Henrique Guimarães de Azevedo	Secretaria de Esportes		
Thamires Caroline Raphael Aguilar Lopes	Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		
Fabiana Moreira Mendes Chagas	Secretaria de Saúde	24/09	Lívia

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Praça Rui Barbosa, 56 - ☎ (19) 3671.9770 – Fax: 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Casa Branca, 16 de janeiro de 2025.

Ofício nº 009/2024

Assunto: Relatório da Ouvidoria Geral - Anual

Senhores Secretários,

Considerando a importância dos trabalhos realizados pela Prefeitura no tocante ao atendimento dos munícipes.

Considerando a análise realizada pela Ouvidoria Geral e os apontamentos que são de suma importância e merecem nossa total atenção, revisão e adequação de alguns procedimentos realizados em nossas Secretarias;

Saliento a importância de sua especial atenção no sentido de dar ciência das recomendações, que segue anexo, a fim de que seja dado conhecimento aos funcionários envolvidos nos trabalhos, bem como o devido acompanhamento das ações no sistema eOuve, (baixa, prorrogação e monitoramento das ações).

Segue link do relatório anual apresentado pela Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania
Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana
Secretaria de Saúde
Subprefeitura de Lagoa Branca

17. RECOMENDAÇÕES

Segue as recomendações realizadas no ano de 2024:

1º TRIMESTRE:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem "sim", em resposta a questão: "Deseja deixar visível para o Solicitante?"

2. Inserir respostas adequadas aos munícipes, para evitar futuras reclamações.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 14 a 30. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Educação; Desenvolvimento Social e Cidadania; e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores e infelizmente observamos que algumas Secretarias não verificaram os emails enviados durante o mês, pois há manifestações de novembro e dezembro que os munícipes informaram que foram concluídas e não realizaram o procedimento de conclusão no software eouve, email anexo. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 14 a 30 do presente relatório.

2º TRIMESTRE:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem "sim", em resposta a questão: "Deseja deixar visível para o Solicitante?"

2. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Subprefeitura de Lagoa Branca e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

5. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, folha 34 tem os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está

sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas, pois em 31/03/24 eram 231 e atualmente são 124.

3º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, na folha 35 há os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas no Eouve Ouvidoria e no SIC, até 30/09/2024, como podemos observar no resumo das folhas 29 e 33.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

4º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, na folha 56 há os números dessas manifestações. E observamos que no ano de 2024 houve uma aumento dos feedbacks negativos.

4. Esclarecemos ainda que há ligações e cadastro de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída ou cancelada, mas o serviço não foi realizado, conforme emails anexos. No 4º trimestre esse fato ocorreu com as seguintes manifestações:

4.1 - 1699736 – Serviços Municipais;
4.2 - 1757437 – Serviços Municipais;
4.3 - 1959950 – Serviços Municipais;
4.4 - 2089282 – Serviços Municipais;
4.5 - 2101548 – Serviços Municipais;
4.6 - 2153428 – Serviços Municipais;
4.7 - 2158591 – Serviços Municipais;

4.8 - 2168209 – Serviços Municipais;
4.9 - 2206140 – Serviços Municipais.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52 do presente relatório.

RELATÓRIO ANUAL:

Segue algumas sugestões:

1. Sugerimos que as Secretarias analisem as sugestões dos relatórios anteriores, principalmente quanto as manifestações abertas que se encontram sem respostas, fls. 26 a 52 e 59 do presente relatório (Secretarias Administração e Gestão Pública, Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade, Desenvolvimento Social, Infraestrutura e Planejamento Urbano, Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca). E verifiquem os feedbacks negativos, fl. 53.

2. Observem que os munícipes acompanham os andamentos das manifestações, consequentemente as manifestações concluídas devem ter sido realizadas.

3. A manifestação só pode constar como cancelada quando os munícipes solicitarem o cancelamento.

4. As Secretarias devem utilizar todas as ferramentas que o software Eouve disponibiliza.

Casa Branca, 15 de janeiro de 2024.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Rui Barbosa, 56 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000- Casa Branca - SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Ofício nº 009/2025 – Recomendações – Relatório da Ouvidoria Anual

SECRETARIAS	DATA/ASSINATURA RECEBIMENTO
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	Edson 17/01/2025
Procuradoria Geral do Município	
Secretaria de Administração e Gestão Pública	
Secretaria de Governo	
Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	Taisartori 17/01/25
Secretaria de Educação	
Secretaria de Saúde	Lima 17/01/25
Secretaria de Esportes	
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania	Gisele P. Fritoli 17/01/25

Subprefeitura de Lagoa Branca.