



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE  
2024



# SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	3
2.	DADOS ESTATÍSTICOS – Eouve Ouvidoria .....	4
3.	DADOS POR SECRETARIA .....	7
3.1	Eficiência.....	7
3.2	Secretaria e categoria.....	8
3.3	Assunto e status .....	9
3.4	Secretaria e status .....	11
3.5	Bairro e categoria .....	12
3.6	Bairro e status.....	14
4.	COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 – REFERENTE AO 4º TRIMESTRE .....	16
5.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 31/12/2024.....	18
6.	E-SIC.....	50
7.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 4º TRIMESTRE.....	51
8.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO (31/12/24) .....	52
9.	COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023 E 2024 até 31/12/2024.....	53
10.	COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 31/12/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 .....	54
11.	FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 31/12/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 .....	56
12.	OUVIDORIA DA SAÚDE.....	57
13.	RECOMENDAÇÕES .....	58



## **1. INTRODUÇÃO**

No quarto trimestre, 01/10/2024 a 31/12/2024, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 459 manifestações das quais 134 não foram finalizadas.

No e-SIC, durante o alusivo período, foi realizada 01 manifestação que foi respondida.

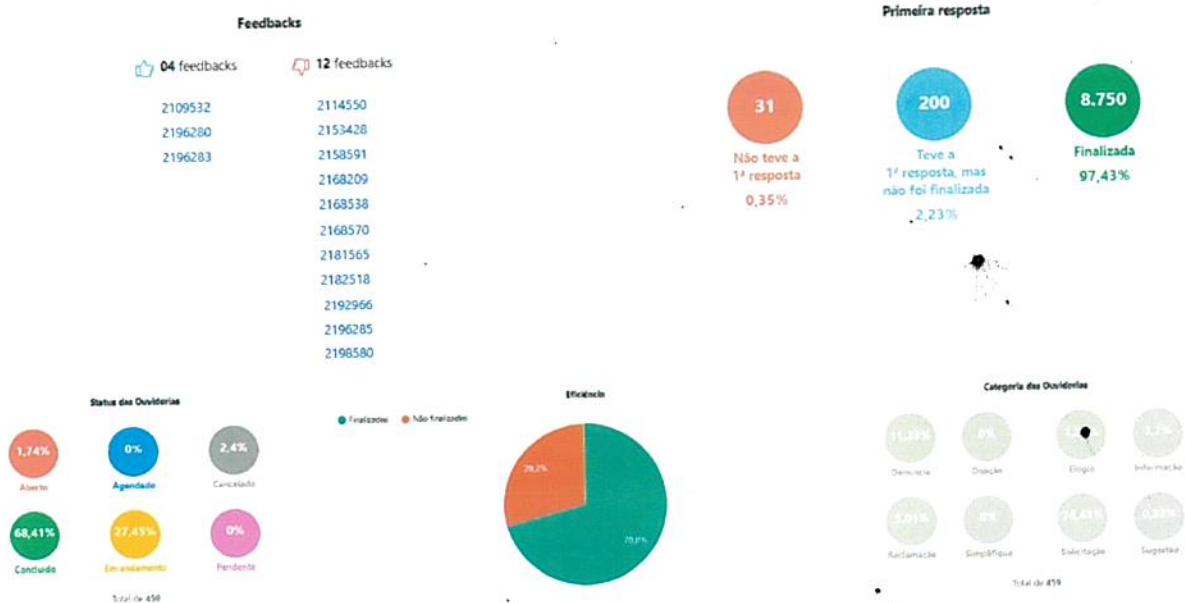
Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS – Eouve Ouvidoria

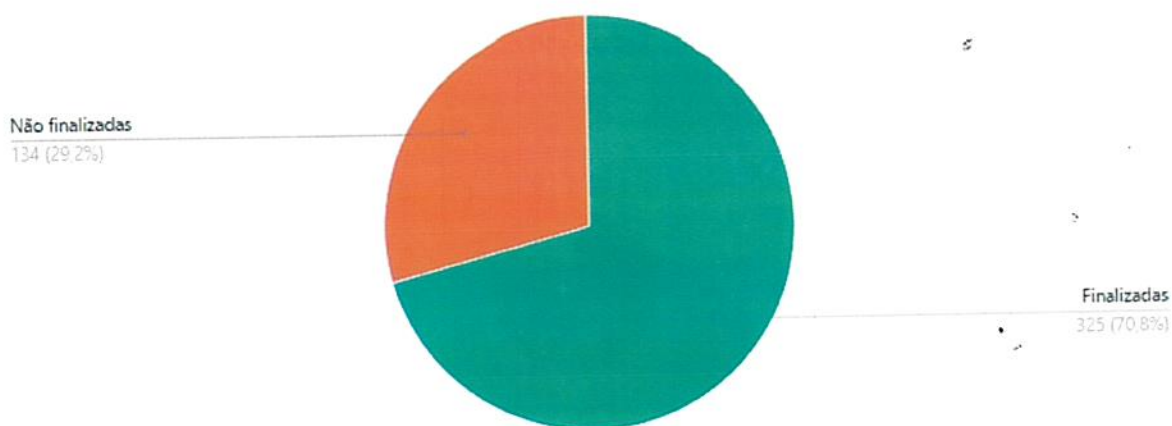
Informações do 4º trimestre de 2024:

Ano:  Período de: 01/10/2024 até: 31/12/2024



### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



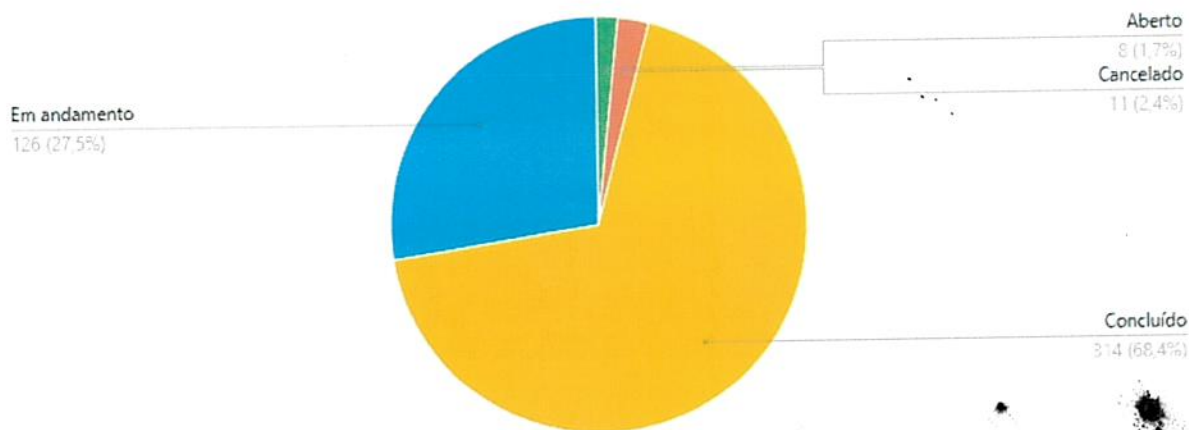
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

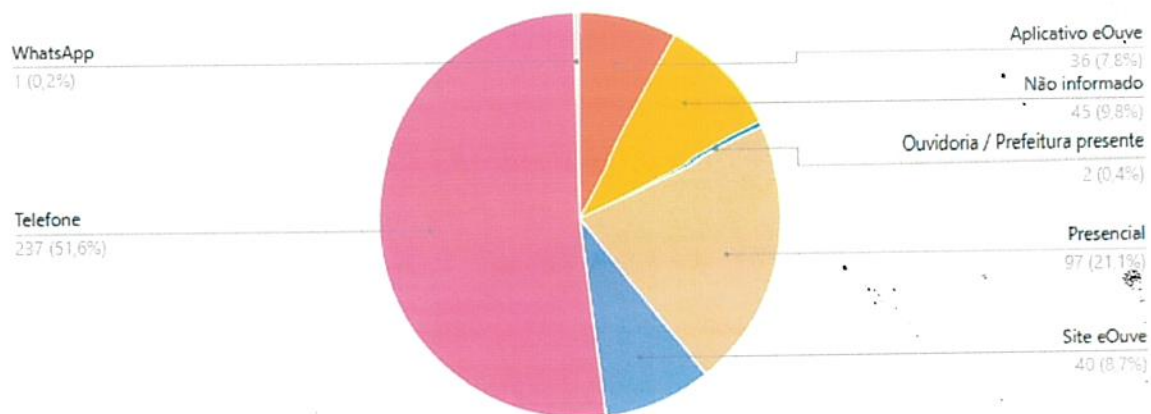
Estado de São Paulo

## 1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

## 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



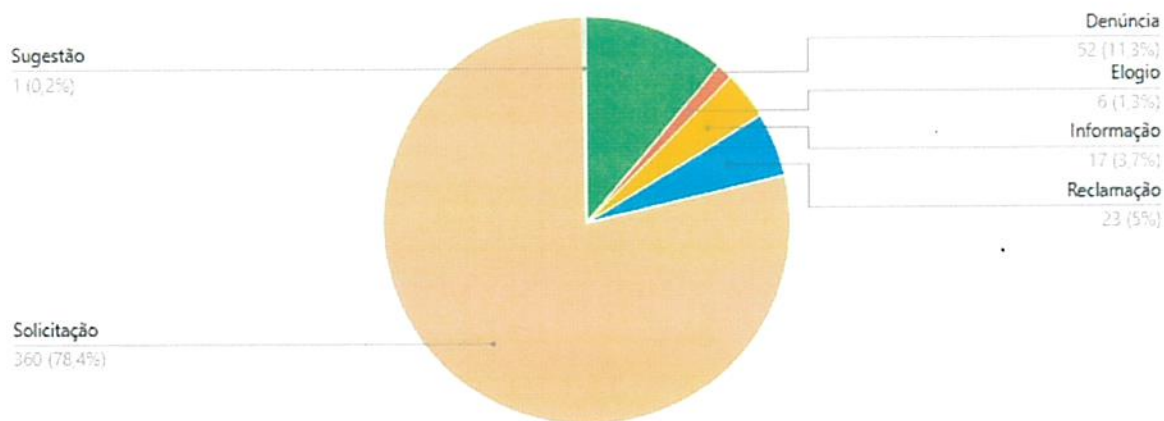
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

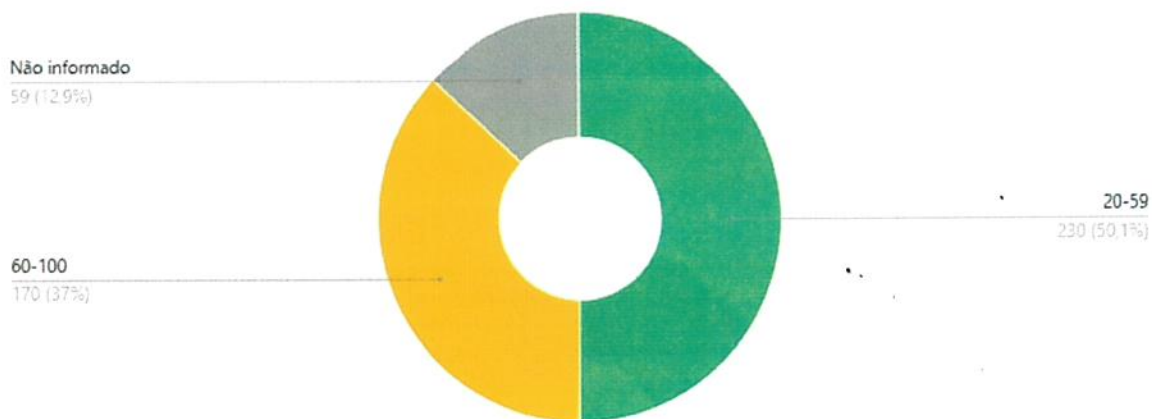
## 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

## 2.1 - Perfil dos Solicitantes

### Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



### 3. DADOS POR SECRETARIA

#### 3.1 Eficiência

4º Trimestre de 2024

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	2	0	0	2	0	0	0
Administração Tributária	2	0	2	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	26	2	28	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	3	1	4	0	0	0	0	0
Creas	1	0	1	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	2	0	2	0	0	0	0	0
Esporte	1	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	28	2	29	0	0	0	0	1
Gabinete	3	0	3	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	4	4	7	0	0	0	0	1
Ouvidoria	2	0	2	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	1	0	0	1	0	0	0
Saúde 3674-0246	14	1	12	3	0	0	0	0
Serviços Municipais	235	111	229	51	66	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	1	1	0	0	0	0	0
Trânsito	4	9	6	2	5	0	0	0
TOTAL	325	134	327	56	74	0	0	2
	70,81%	29,19%	71,55%	12,25%	16,19%	0%	0%	100%

Analisamos que 16,19 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, porém nesse trimestre houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 11,56%



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

## 3.2 Secretaria e categoria

4º Trimestre de 2024									
Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplificação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Administração Tributária	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	4	0	0	1	1	0	22	0	28
Conselho Tutelar	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Creas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação 3671-1669	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Esporte	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação	25	0	0	0	4	0	1	0	30
Gabinete	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Obras 3671-3670	1	0	0	1	2	0	4	0	8
Ouvidoria	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Promoção Social 3671-4675	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246	3	0	5	0	6	0	1	0	15
Serviços Municipais	6	0	1	11	8	0	319	1	346
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Trânsito	2	0	0	0	1	0	10	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>360</b>	<b>1</b>	<b>459</b>
	<b>11,33%</b>	<b>0%</b>	<b>1,31%</b>	<b>4,00%</b>	<b>5,01%</b>	<b>0%</b>	<b>78,43%</b>	<b>0,22%</b>	<b>-</b>

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E a maioria das denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação no 4º trimestre de 2024.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**

Estado de São Paulo

**3.3 Assunto e status**

4º Trimestre de 2024							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	1	0	0	0	1	0	2
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	15	2	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	2	0	0	2
Conselho Tutelar - Outros	1	0	0	3	0	0	4
Creas - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Esporte - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	14	0	0	14
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	3	0	0	3
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	1	0	0	9	0	0	10
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	2	1	0	3
Gabinete - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Obras 3671-3670 - Edificações	1	0	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	2	0	0	4	1	0	7
Ouvidoria - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Promoção Social 3671-4675 - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	10	1	0	11
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	1	0	0	1



## PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	1	8	5	0	14
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	0	3	4	0	7
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	1	4	0	5
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	1	4	6	0	11
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	26	8	0	34
Serviços Municipais - Outros	0	0	8	37	40	0	85
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	0	144	41	0	185
Serviços Municipais - Tapa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	1	0	2	0	3
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	3	0	3
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	3	0	3
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	3	0	3
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>314</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>459</b>
	<b>1,74%</b>	<b>0%</b>	<b>2,40%</b>	<b>68,41%</b>	<b>27,50%</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>

Neste relatório verificamos que o recolhimento de galhos é o assunto com maior quantidade de solicitações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

### 3.4 Secretaria e status

4º Trimestre de 2024							
Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda- mento	Pendente	Total
Administração	1	0	0	0	1	0	2
Administração Tributária	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambi- ente	0	0	0	26	2	0	28
Conselho Tu- telar	1	0	0	3	0	0	4
Creas	0	0	0	1	0	0	1
Educação 3671-1669	0	0	0	2	0	0	2
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação	1	0	0	28	1	0	30
Gabinete	0	0	0	3	0	0	3
Obras 3671- 3670	3	0	0	4	1	0	8
Ouvidoria	0	0	0	2	0	0	2
Promoção Social 3671- 4675	1	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674- 0246	0	0	0	14	1	0	15
Serviços Mu- nicipais	0	0	11	224	111	0	346
Subprefeitura - Lagoa Bran- ca	1	0	0	0	0	0	1
Trânsito	0	0	0	4	9	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>314</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>459</b>
	1,74%	0%	2,40%	68,41%	27,50%	0%	-

Neste relatório verificamos que o Departamento de Serviços Municipais tem a maior quantidade de solicitações não finalizadas, neste 4º trimestre.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

### 3.5 Bairro e categoria

4º Trimestre de 2024									
Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro de Nazaré	3	0	0	0	1	0	7	0	11
Bairro Desterro	5	0	0	1	1	0	33	0	40
Bairro dos Marson	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Bairro Industrial	2	0	0	1	0	0	11	0	14
Bairro São João	0	0	0	1	2	0	7	0	10
Bairro Senhor Menino	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Bairro Três Cruzes	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Centro	6	0	5	4	7	0	87	1	110
Chácara Boa Vista	3	0	0	3	2	0	19	0	27
Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito Industrial	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Jardim América	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Bela Vista	4	0	0	0	0	0	15	0	19
Jardim Boa Esperança	8	0	0	0	1	0	16	0	25
Jardim Coesa	2	0	0	0	1	0	16	0	19
Jardim Colina do Sol	2	0	0	2	1	0	4	0	9

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**

Estado de São Paulo

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Jardim do Horto	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Eldorado	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim Europa	2	0	0	1	0	0	4	0	7
Jardim Macaúba	0	0	0	1	0	0	12	0	13
Jardim Monte Belo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Rafaela	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Tupi	1	0	1	0	0	0	10	0	12
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Outros	2	0	0	1	1	0	0	0	4
Parque das Acácias	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Parque São Paulo	2	0	0	0	1	0	20	0	23
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Vila Francischet	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Vila Santa Cecília	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Vila Santa Maria	2	0	0	0	0	0	10	0	12
Vila São Bernardo	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>360</b>	<b>1</b>	<b>459</b>
	<b>11,33%</b>	<b>0%</b>	<b>1,31%</b>	<b>4,00%</b>	<b>5,01%</b>	<b>0%</b>	<b>78,43%</b>	<b>0,22%</b>	<b>-</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

### 3.6 Bairro e status

4º Trimestre de 2024							
Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda- mento	Pendente	Total
Bairro de Nazaré	0	0	0	9	2	0	11
Bairro Desterro	0	0	2	28	10	0	40
Bairro dos Marson	0	0	0	1	1	0	2
Bairro Industrial	0	0	0	10	4	0	14
Bairro São João	0	0	0	7	3	0	10
Bairro Senhor Menino	0	0	0	2	1	0	3
Bairro Três Cruzes	0	0	0	1	1	0	2
Centro	2	0	2	73	33	0	110
Chácara Boa Vista	1	0	2	17	7	0	27
Cidade Jardim	0	0	0	6	0	0	6
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	2	1	0	3
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	1	0	1
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	4	1	0	5
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	2	0	2
Distrito Industrial	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Alvorada	0	0	1	2	3	0	6
Jardim América	0	0	0	3	4	0	7
Jardim Bela Vista	0	0	0	14	5	0	19
Jardim Boa Esperança	2	0	0	21	2	0	25
Jardim Coesa	0	0	0	12	7	0	19
Jardim Colina do Sol	0	0	0	5	4	0	9
Jardim do Horto	0	0	1	1	0	0	2
Jardim Eldorado	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Europa	0	0	0	4	3	0	7



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA  
Estado de São Paulo

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Jardim Macaúba	0	0	1	10	2	0	13
Jardim Monte Belo	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Rafaela	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Tupi	0	0	0	10	2	0	12
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	2	1	0	3
Lagoa Branca	1	0	1	0	3	0	5
Nosso Teto	0	0	0	1	0	0	1
Outros	1	0	0	2	1	0	4
Parque das Acácias	0	0	0	1	2	0	3
Parque São Paulo	0	0	0	18	5	0	23
Portal de Casa Branca	0	0	0	3	2	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	0	3	3	0	6
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	7	2	0	9
Vila Francischet	0	0	0	4	0	0	4
Vila Santa Cecília	1	0	0	3	0	0	4
Vila Santa Maria	0	0	1	7	4	0	12
Vila São Bernardo	0	0	0	2	3	0	5
Zona Rural	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>314</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>459</b>
	<b>1,74%</b>	<b>0%</b>	<b>2,40%</b>	<b>68,41%</b>	<b>27,50%</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>





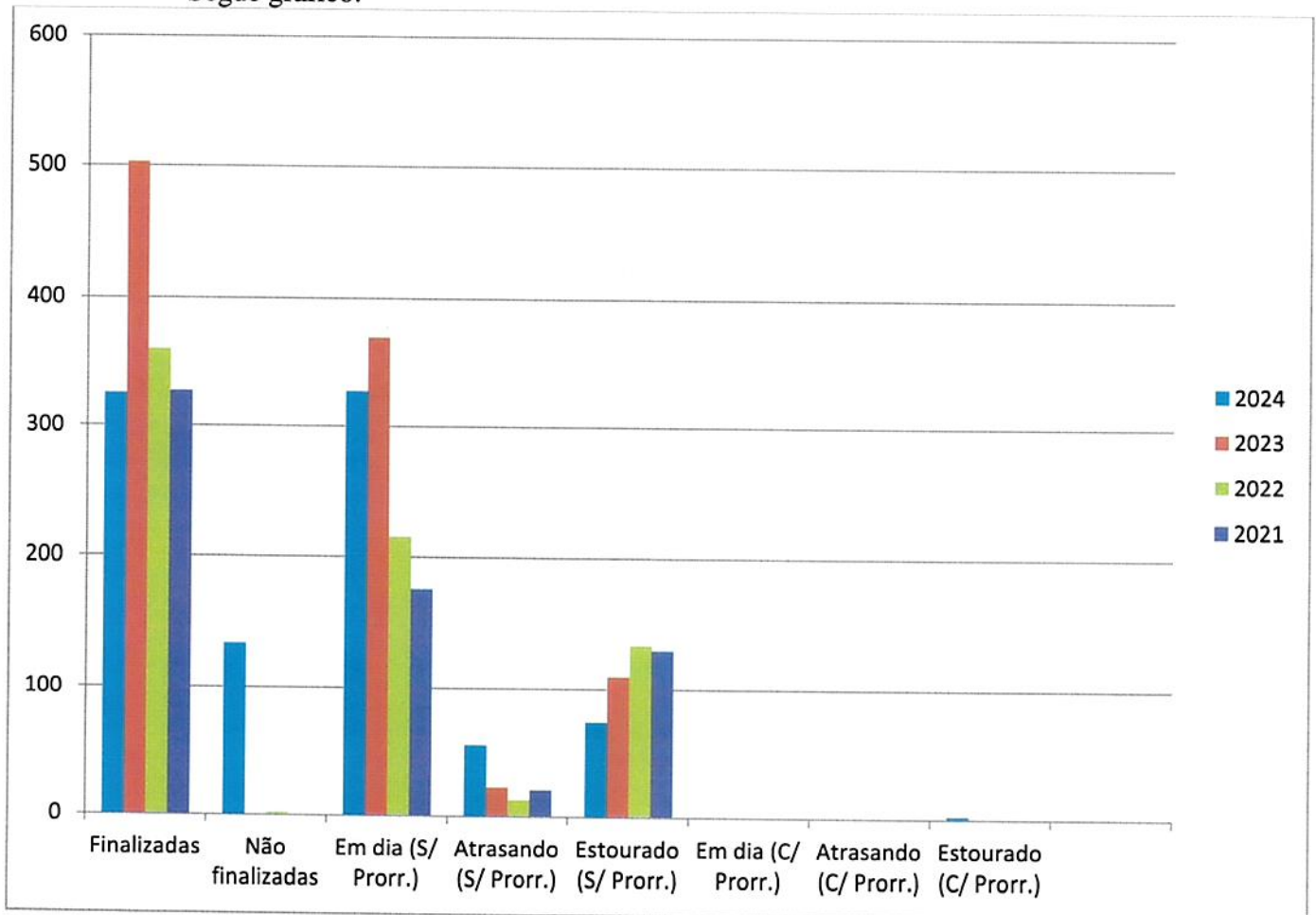


# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

No relatório comparativo de eficiência referente ao 4º trimestre dos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024 observamos que a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas aumentou. Assim, estes itens devem ser observados pelas Secretarias envolvidas.

Segue gráfico:





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

**5. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO/ANDAMENTO ATÉ 31/12/2024**

Ressaltamos que até 30/09/2024 observamos que são 85 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente. E em 31/12/2024 observamos que são 201 manifestações, porém as manifestações nº 170 a 201, abaixo, encontram-se dentro do prazo para resposta.

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Proferido	
1 1202341 22	02/07/20 10:06:58	Não	Aberto	Turismo	Outros	Sim	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email .. Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da prefeitura	Não	Solicitação		Aplicativo eOuVe		Não	Não	Não	Não	
2 1300135 22	27/10/20 06:55:30	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Foco de Incêndio	Sim	Morador de uma chácara, na Rua Madre Clelia Marfoni, prox ao numero ....., na esquina, com grandes árvores na frente, ateia fogo nas folhas de seu quintal, todos os dias. As casas da vizinhança ficam cobertas com a fumaça, causando ate o sufocamento de animais e das pessoas. Isso tem acontecido todos os dias. Em plena cidade, pois trata-se de área residencial. Solicito anonimato na denuncia e gostaria de uma providência. Pois estão colocando a risco a saúde das pessoas no entorno.	Não	Denúncia		Aplicativo eOuVe		Não	Não	Sim	Não	
3 1303693 22	01/11/20 16:01:52	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	<b>ARVORES COM RISCO DE QUEDA.</b> Informa que na Rua Vicente Domingos Francischet, na área ambiental que fica em frente ao nº ....., na Chácara Boa Vista, tem várias árvores com risco iminente de queda, com algumas já caindo sobre muro das residências nas adjacências. Por este motivo, pede com urgência, a visita do pessoal da Defesa Civil a comparecerem no local para avaliarem a situação e promoverem o corte ou a poda das árvores em risco de queda.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Sim	Não	Não	
4 1361242 23	12/01/20 08:00:32	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Boa tarde, tudo bem? Espero estar falando no setor correto, sou morador da rua Alfredo Pinto Mendonça, .. Bairro São João, e ali passa um córrego, entre minha residência e de outro morador, com as chuvas fortes e falta de manutenção do mesmo, as paredes do córrego vem se desfazendo, e com o tempo pode danificar o muro da propriedade, gerando riscos maiores. (como segue fotos em anexo). Sendo assim peço a gentileza de ver o que pode ser feito junto ao mesmo.	Não	Solicitação		Site eOuVe		Sim	Não	Não	Não	Não
5 1362361 23	12/01/20 15:55:41	Sim	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Informa que por volta de 2 anos passados a Prefeitura executou um serviço onde hoje é o stand de lixo. Retirou várias árvores que estavam na encosta (inclusive muitas de bambu). Como consequência, o barranco está desmoronando em direção ao terreno que é utilizado como depósito de reciclados e está localizado na Rua dos Francischetti - Jardim América. Assim, da mesma forma que Prefeitura fez as alterações em que resultaram neste problema, pede que a mesma solucione.	Não	Reclamação		Presencial		Sim	Sim	Sim	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
6 1369897	19/01/2023 10:02:43	Sim	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Sim	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sim	Não
7 1369903	19/01/2023 10:06:24	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Não	Devido a erro na drenagem Urbana (boca de lobo), criou-se espécie de açude que vem criando mosquitos da dengue. O local é área urbana e os moradores pagam IPTU	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sim	Não
8 1379045	26/01/2023 14:06:47	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	A Senhora M. L., comparece a esta Praça de Atendimento para registrar solicitação de urgência, referente aos danos causados pelas últimas chuvas na bossoroca aos fundos de sua casa e também bairro, localizada na Rua dos Ipês, .... - Jardim Rafaela. O barranco está desmoronando e perigosamente se aproximando da residência da solicitante. Pede urgência quanto às providências a serem tomadas.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Sim	Não	Não
9 1399058	13/02/2023 09:48:35	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE 2 ÁRVORES, localizadas na Rua Alino Arantes, ... - Centro, pois as mesmas se encontram com galhos muito altos, despejando folhas nas calhas e, também, já atingindo a fiação elétrica.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
10 1493202	03/05/2023 13:51:37	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Solicita AUTORIZAÇÃO PARA RETIRADA DE LONA QUE FOI COLOCADA PARA CONTENÇÃO DE ENCOSTA. Em 15/02/2023 a Senhora M. L. P. compareceu a esta Praça de Atendimento e registrou a seguinte solicitação, conforme o transcrito abaixo: "Hoje, 15/02/2023, a Senhora M. L. P. comparece novamente a esta Praça de Atendimento para informar que o pessoal da Defesa Civil esteve na área de preservação próxima à sua residência, localizada na Rua dos Ipês, ..... - Jardim Rafaela, atendendo à solicitação anteriormente registrada sob o protocolo de Nº 1379045, de 26/01/2023 e colocou lona de proteção para evitar/minimizar o problema de desmoronamento de barranco próximo à residência da município. No entanto, foi constatada emergência de se fazer uma captação de águas pluviais com a canalização e escoamento das mesmas para a Rua Lúcio Leonel. Sendo assim, solicita-se em regime de emergência as providências cabíveis quanto à resolução deste problema que, originalmente, foi provocado pela própria Prefeitura". O pedido para a retirada da lona tem como objetivo possibilitar o replantio de bananeiras e bambuzinho, com a finalidade de preservação da área e contenção da encosta. No entanto, ela quer saber da Defesa Civil se é permitido, neste momento, retirar a lona para fazer o plantio que ela deseja.	Não	Solicitação	1402879	Presencial		Não	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Procedimento	
11 1625029	13/09/20 23 09:04:34	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Denúncia: IMÓVEL INVADIDO.Localização: Rua Wanderley Domingues Carrara, .... Jardim Colina do Sol.Este imóvel está em estado de abandono e, também, desabando. O local está sendo utilizado por pessoas que se aproveitam da situação do imóvel para fazerem uso de drogas e bebidas alcoólicas. Precisa que a fiscalização da prefeitura vá até o local para averiguar esta situação (imóvel abandonado e em situação de desabamento) e notificar o proprietário para que o mesmo tome as necessárias medidas de segurança com relação a esta propriedade.A PM já foi acionada por várias vezes mas, assim que o policiamento vai embora, estes mesmos indivíduos voltam ao local.	Não	Denúncia		Telefone		Não	Sim	Sim	Não	
12 1848855	13/03/20 24 09:58:45	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	DENÚNCIA: A MUNICIPE DENUNCIA UMA CONSTRUÇÃO(UM SOBRADO), ESTÁ SENDO CONSTRUÍDO MUITO MAL, ESTÁ PERIGOSO CAIR E MACHUCAR ALGUÉM. PRECISA QUE OS FISCAIS VÁ ATÉ O LOCAL PARA AVERIGUAREM PRA VER SE A OBRA ESTÁ ILEGAL E NOTIFICAREM O PROPRIETÁRIO. ENDEREÇO: RUA JOSÉ LOPES DA CUNHA N.... CHÁCARA BOA VISTA.	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sim	Não	
13 1883240	10/04/20 24 09:21:29	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação REFERENTE À QUALIDADE DO SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA QUE FOI REALIZADO RECENTEMENTE NA RUA ÂNGELO STEFANINI, ENTRE A RUA IPIRANGA E A RUA ÂNGELO FRANCISCHET.O municípe, que é morador na Rua Ângelo Stefanini, ... informa que na execução do serviço foi aberta uma valeta para colocação de tubulação de galeria de águas pluviais. O serviço de pavimentação, onde era paralelepípedo não apresenta problemas; no entanto, na faixa onde foi aberta a valeta para colocação da tubulação, o asfalto cedeu e dá para se ver que o serviço de asfalto foi feito diretamente sobre a terra e, por causa disso o serviço está se desfazendo. Precisa de reparos urgente.	Não	Reclamação		Presencial	Informamos que a empresa já foi notificada sobre o caso e que a obra será executada até início de junho.	Não	Não	Não	Não	
14 1886339	12/04/20 24 00:21:48	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Gostaria de sugerir uma melhor organização no trânsito próximo ao AME. Existe uma grande concentração de motocicletas (cerca de 25) no local e as vagas disponíveis não são suficientes; - na rua Lúcio Leonel só existem 3 vagas - na rua Pedro de Toledo, próximo ao posto, sempre estão ocupadas - na rua do instituto, em frente à agrimensura casa branca, também não são o suficientes. Portanto, sugiro uma reavaliação das vagas de motocicletas para uma melhor organização do trânsito e adequação para também atender pacientes e alunos da escola Ganymedes.	Não	Sugestão			Aplicativo eUve	Sim	Não	Sim	Não	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado	
15	18/04/20 1918514/24 16:07:30	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: sobre o serviço de colocação de tubulação para rede de águas pluviais e, o serviço que foi feito de tapar a vala onde foi instalada a tubulação está dando problemas: O asfalto está cedendo, tornando já quase impossível estacionar o veículo na garagem devido a depressão na rua. Localização: Rua Marquinhos Lameiro, ... - Jardim Eldorado. Pede urgência na correção deste problema.	Não	Reclamação		Telefone	Informamos que o caso está sendo analisado	Não	Sim	Não	Não	
16	08/05/20 1938996/24 09:45:19	Não	Agendado	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA INSTALAÇÃO DE LÂMPADA LED. Localização: Chácara São Benedito ..... VERTENTES DO ALPORAMA. A moradora informa esclarece que registrou solicitação de colocação de lâmpada em frente à sua chácara. A empresa STYLUX declarou que para eles fazerem este serviço precisam primeiramente de autorização da prefeitura para eles "instalar em aditivos".	Não	Solicitação		Presencial	aguardando licitação	Não	Não	Não	Não	
17	15/05/20 1947563/24 18:08:33	Não	Aberto	Administração	Outros	Não	SOLICITO QUE SEJA VERIFICADO DEPOSITO ENTULHOS NO DISTRITO INDUSTRIAL POIS TODOS SABEMOS QUE É PROIBIDO A QUEIMA DE RESÍDUOS COMO GALHOS E FOLHAS SENDO QUE O MINISTERIO PUBLICO PROIBE ESSA PRÁTICA, QUASE TODOS DIAS FUMAÇA ORIUNDA DESSE DEPOSITO QUE ME PARECE SER PERTENCENTE A ESTA PREFEITURA SOLICITO PROVIDENCIAS POIS ESTA ÉPOCA DE SECA CAUSA MUITOS TRANSTORNOS.	Não	Denúncia		Site e Ouve		Não	Não	Não	Não	Não
18	21/05/20 1953253/24 15:14:57	Sim	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO (PRINCIPALMENTE NA PARTE BAIXA) QUE FAZ DIVISA COM O CONJUNTO DE CASAS SITUADAS NA ALAMEDA GANNYMEDES JOSÉ. Localização: Avenida Cel. Castro, ... - Jardim Tupi. Pede-se que o pessoal de fiscalização da prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação deste terreno e notifiquem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza deste terreno.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Não	Sim	Não	Não
19	12/06/20 1972860/24 08:51:40	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA). Localização: Rua Luiz Gama, .. (em frente ao Asilo São Vicente de Paulo) - Centro. Obs.: Esta solicitação tem como objetivo atender aos idosos residentes no Asilo São Vicente que, por terem dificuldades de locomoção, correm risco de sofrerem atropelamentos, quando necessitam atravessar esta via.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Não	Não	Não
20	19/06/20 1980133/24 09:05:58	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA). Localização: Avenida Família Machado, ..... - Jardim Bela Vista. O morador informa que é necessário a instalação de mais um redutor de velocidade, entre aquele que existe próximo ao depósito ..... e aquele outro, mais abaixo, próximo ao lago. Isso porque, segundo ele informa, os motoristas descem em alta velocidade, assim que passam pelo depósito ..... já ocorreu atropelamento de animais e, por pouco, ele mesmo não foi atingido por motociclista.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
21	20/06/2024 11:02:06	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO INFORMANDO: "PROIBIDO ESTACIONAR".Localização: Rua Lúcio Leonel (esquina com a Alameda da Gannymedes José) - Bairro dos Marson.O municípe informa que anteriormente havia uma placa de trânsito informando ser proibido estacionar naquele ponto da via pública, mas esta placa foi retirada. Por causa disso está muito perigoso transitar por ali porque devido a dificuldade em visualizar veículos e bicicletas que estão descendo a Rua Lúcio Leonel, aumentou o risco de acidentes.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
22	21/06/2024 15:20:26	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTORES DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Cel. Castro, altura do nº ..... - Jardim Tupi.Esta solicitação tem como justificativa o fato de os motorista, de carro e motos, fazerem desta via "pista de corrida".	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
23	24/06/2024 09:13:41	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	SOLICITA A LIMPEZA DE CALÇADA QUE PERTENCE A PREFEITURA MOTIVO: A CALÇADA ESTÁ FORRADA DE FOLHAS QUE CAEM DAS ÁRVORES QUE ESTÃO PLANTADAS NA CALÇADA E COM ISSO ESTÁ CAUSANDO PERIGO PARA AS PESSOAS IDOSAS TRAFEGAREM POR ALI. JÁ OCORREU DE UMA SENHORA IDOSA CAIR POR NÃO TER VISIBILIDADE DE ALGUM RESSALTO NA CALÇADA. ESSA CALÇA FICA NA RUA DOS FRANCISCHETT , PRÓXIMO AO Nº .... - JARDIM AMERICA NO MURO ATRÁS DA ESCOLA CARLOS CÉSAR DE OLIVEIRA	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
24	02/07/2024 08:59:33	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Reclamação: SUJEIRA E NO ASFALTO DA AVENIDA.Localização: Av. Cel. João Gonçalves (cruzamento com a Rua Família Vasconcellos) - Bairro Desterro.O morador reclama que da sujeira em que se encontra a Av. Cel. João Gonçalves, tanto no canteiro centro como na própria via. Ele desabafa que foi notificado, em ocasião anterior com relação à sujeira devido ao despejo irregular que moradores faziam em frente ao seu terreno. No entanto, a própria avenida se encontra numa sujeira.	Não	Reclamação		Presencial		Não	Sim	Não	Não
25	03/07/2024 08:43:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA UMA AVALIAÇÃO DE CORTE OU A PODA DE UMA ÁRVORE (PAU FERRO) QUE ESTE ANO ELA NÃO BROTOU E ESTÁ SECANDO OS GALHOS. PRECISA QUE AVALIE ESSA ÁRVORE PARA VER SE ESTÁ CONDENADA E SE PRECISA SER REMOVIDA. ESSA ÁRVORE ESTÁ EM FRENTE AO PORTÃO SOCIAL DA RESIDÊNCIA.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
26	04/07/2024 16:32:40	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Recuperação Asfáltica na Rua Arnold Cintra Rodrigues, empoçamento de água, água de chuva parada. Segue também para baixo do Supermercado. Obs.: Já está sendo feito a calçada nova.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
27 1998689	10/07/20 24 14:15:49	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de um coqueiro.	Não	Solicitação		Telefone	OK.	Não	Não	Não	Não
28 2000187	11/07/20 24 16:07:47	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a retirada de um toco de árvore sem folhas, para poder arrumar a calçada.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
29 2012548	12/07/20 24 10:42:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Sim	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA DO CAPIM FINO, BEM NO COMEÇO, PRIMEIRA ESTRADA. PRECISA QUE FAÇAM ALGUMAS LOMBADAS NA ESTRADA E TIREM A VAZÃO D'ÁGUA DA PORTEIRA DA PROPRIETÁRIA. MOTIVO: OS CONDUTORES DOS VEÍCULOS PASSAM EM ALTA VELOCIDADE SEM RESPEITAR AS PESSOAS QUE PASSAM POR ALI E TAMBÉM AS RESIDÊNCIAS DAQUELA ÁREA.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
30 2036659	15/07/20 24 07:45:46	Sim	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Sim	Bom dia. Há um carro abandonada na Rua Família Sartori, em frente ao número ..... Está com os vidros abertos, propício para o acúmulo de água, criadouro de mosquitos entre outras coisas. Faz mais de uma semana que o carro está nesse lugar e não se movimenta, dá para ver que a suspensão do carro está quebrada. Favor notificar o proprietário para retirada do mesmo.	Não	Denúncia		Site eOuve		Sim	Não	Não	Não
31 2037652	15/07/20 24 15:19:37	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Solicita tomar a Rua Maria dos Santos Bastos, na altura da Agropecuária .. de mão única para evitar maiores problemas e se possível verificar a possibilidade de colocar uma vaga preferencial em frente a loja, certo de contar, agradeço a consideração.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
32 2039061	16/07/20 24 16:14:32	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicita uma lombada na Rua Família Mechlião, ..., devido a alta velocidade, os motoristas correm muito, tanto de carro, como de moto, podendo acontecer acidentes e atropelamentos graves.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
33 2040743	18/07/20 24 08:57:50	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE BRAÇOS EM TODOS OS POSTES DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DA RUA: PROFESSORA NEUSA MARIA KOURY MUSSI- BAIRRO PORTAL DOS PINHEIROS , PARA SEREM COLOCADAS AS LAMPADAS.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não



## PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Procurado
34 2043834	22/07/20 24 12:31:10	Não	Agendado	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	RECLAMAÇÃO: A PREFEITURA RETIROU A CAÇAMBA DO LOCAL ONDE OS MORADORES DESCARTAVAM OS LIXOS E COM ISSO OS MORADORES ESTÃO DESCARTANDO OS LIXOS NO CHÃO. PRECISA QUE COLOQUE OUTRA CAÇAMBA NO LOCAL OU UMA PLACA COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXO" ENDEREÇO: RUA JORGE BONETTI N° .....BAIRRO SENHOR MENINO	Não	Reclamação		Telefone	será colocada outra caçamba em breve.	Não	Sim	Não	Não
35 2043958	22/07/20 24 13:37:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicita o recolhimento de vidros.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
36 2046609	24/07/20 24 14:00:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Solicita a limpeza desse terreno que é da Prefeitura, e por fechar o terreno porque as pessoas entram lá e jogam lixo.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
37 2051807	30/07/20 24 23:04:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Limpeza do Bueiro	Não	Solicitação		Site e Ouve	EM ANDAMENTO PARA ATENDER AS SOLICITAÇÕES	Não	Não	Não	Não
38 2054571	02/08/20 24 12:28:15	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A PODA DAS ÁRVORES DO CANTEIRO CENTRAL MOTIVO: OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA E ESTÃO TAMPANDO AS LAMPADAS DOS POSTES, E COM ISSO, A AVENIDA ESTÁ ESCURA PELA FALTA DE ILUMINAÇÃO. ENDEREÇO: RUA DUQUE DE CAXIAS N.....- CHÁCARA BOA VISTA	Não	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Não	Não	Não
39 2059568	08/08/20 24 11:19:12	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA NO ENTORNO DA IGREJA MATRIZ. Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu (no entorno da Igreja Matriz) - Centro. Este pedido é porque os moradores de rua, que ficam na praça, tem deixado todo tipo de sujeiras no entorno da Igreja Matriz, inclusive fazendo suas necessidades fisiológicas no local.	Não	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Não	Não
40 2059707	08/08/20 24 12:23:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE POSTES DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO CANTEIRO DA AVENIDA DUQUE DE CAXIAS (TODA) MOTIVO: NÃO TEM ILUMINAÇÃO EM FRENTE AS RESIDÊNCIAS DAQUELA AVENIDA, E COM ISSO FICA PERIGOSO PARA OS MORADORES ANDAREM NA AVENIDA E SAIREM E CHEGAREM NAS SUAS RESIDÊNCIAS A NOITE.	Não	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Não	Não





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
41 2066139	16/08/20 24 08:43:53	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: A URGENTE INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, cruzamento com a Rua São Bento (.....) - Centro.Esta solicitação se soma às outras que anteriormente foram feitas, solicitando lombada nela rua e trecho, nos dois sentidos. Ainda mais pelo fato de recentemente (13/08) ter ocorrido um grave acidente neste mesmo local.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
42 2067218	18/08/20 24 09:25:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Essa Boca de lobo na esquina de minha casa parece uma lixeira. Gostaria que, se fosse possível, colocar alguma coisa que diminuísse a largura entre os vãos, para evitar que as pessoas joguem lixo como copo descartável, latinhas, garrafas, etc. Ali se proliferam mosquitos e escorpiões. Solicito assim alguma providência urgente, pois tem aparecido constantemente escorpiões na minha residência. Nota: existe outra boca de lobo do outro lado da rua Padre Santana em que a largura entre os vãos são mais estreitos e lá não entra esse tipo de lixo devido a colocação dos trilhos. Observe nas fotos.	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Não	Não
43 2068770	20/08/20 24 08:13:38	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE BRAÇOS NO POSTE NOVO QUE FOI COLOCADO NA RUA, E PRECISA SER COLOCADO AS LÂMPADAS PARA ILUMINAR A RUA. ENDEREÇO: RUA MÁRIO LAURETTI- JARDIM BELA VISTA	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
44 2071611	22/08/20 24 11:02:51	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE FOLHAS E GALHOS ENSACADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Não	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Não	Não
45 2075217	27/08/20 24 09:32:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua dos Moffa (esquina com a Rua Silvestre Nicolliello) - Cidade Jardim.Esta árvore, de grande porte, cujos galhos cresceram em direção ao centro do logradouro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
46 2076479	28/08/20 24 09:36:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: serviço para a retirada de muitos galhos, decorrentes de corte de árvore.Localização: Avenida Pery Igel. .... - Bairro Industrial.Obs.: A munícipe informa que será necessário que o motorista adentre um pouco para dentro de sua propriedade, pois não para colocar os galhos na rua em virtude de esta mesma rua estar passando por serviço de pavimentação. E se colocar estes galhos para fora, irá atrapalhar este serviço.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado	
47 2077809	29/08/2024 10:32:01	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUIJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO E OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Rua Wagner Luiz Rodrigues.... - Vila Santa Maria.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não	
48 2078031	29/08/2024 12:17:01	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A AVALIAÇÃO DE UMA ÁRVORE QUE ESTÁ COM BROCAS E APARENTEMENTE CONDENADA. COM O VENTO E A CHUVA QUE TEVE NESSE FINAL DE SEMANA, CAIU UM GALHO GRANDE EM CIMA DO TRAILER. PRECISA SER FEITO UMA AVALIAÇÃO PARA VER SE PRECISA FAZER SÓ UMA PODA OU NÃO A SUPRESSÃO DA ARVORE. O PROPRIETÁRIO DO TRAILER DE LANCHES, ESTÁ COM MEDO DE ACONTECER O PIOR OU UMA TRAGÉDIA COM OS CLIENTES DO TRAILER ..... ENDEREÇO: RUA HERMINIO PEREIRA .....-DESTERRO	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Sim	Não	Não	Não	
49 2080298	02/09/2024 10:07:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	SOLICITAÇÃO: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DO CÔRREGO DO ESPRAIAADO, QUE ESTÁ MUITO SUJO.Localização: Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira, principalmente no trecho da ponte da esquina próxima ao Supermercado Forte para baixo. Precisa de limpeza urgente.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
50 2080554	02/09/2024 11:28:13	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	SOLICITAÇÃO: SOLICITA-SE QUE SEJA JOGADA ÁGUA PARA APAGAR A POEIRA, DA MESMA FORMA COMO TEM-SE FEITO DIARIAMENTE NO TRECHO DE ACESSO DA AVENIDA JOSÉ BENI ATÉ O GINÁSIO MUNICIPAL.Localização: Alameda Ganymedes José, trecho em obras entre a Rua Moacir Troncoso Peres e a Rua João Bacci - Jardim Paulista.Este trecho da alameda está em obras de pavimentação (no momento paralisada). Com o trânsito de veículos, tem-se levantado muita poeira, que atinge a todas a residências no entorno.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não
51 2082308	03/09/2024 13:46:50	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SUGESTÃO: SUGERE-SE A CONCLUSÃO DO SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Árvores que foram podadas recentemente na Avenida Presidente Kennedy, Vila Francischet.Esclarecimento: Recentemente, a CPFL executou poda das árvores situadas ao longo da Avenida Presidente Kennedy, pois esta mesma empresa estava executando serviço de instalação de postes de condução de energia elétrica. Ocorre que a referida poda foi feita somente em um dos lados das árvores, o que faz com que estas árvores acabem pendendo para o lado mais pesado e, consequentemente, a sua queda. Assim, com a poda do outro lado, o peso ficará mais distribuído.		Sugestão			Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
52 2087727	09/09/2024 14:18:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita que a Prefeitura troque o material das lâmpadas que estão no poste, e queimadas a 4 meses, a Silyux foi no local e avaliou que o material das lâmpadas são antigos e que a Prefeitura que tem que fazer a troca. Poste na Praça Av Ganymedes entre a Rua Família Romano e Rua Dos Francischet.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Procedido
53 2088277	10/09/20 24 08:35:48	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS VELHAS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Sete de Setembro, .... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
54 2088376	10/09/20 24 09:19:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, .... - Vila Francischel.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
55 2088521	10/09/20 24 10:11:49	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua Antônio dos Santos Bastos, ... - Vila Francischel.Obs.: A moradora informa que esta árvore apresenta um "ôco" e este buraco é bem fundo, o que demonstra que a árvore está morrendo. Além disso, esta mesma árvore estendeu galhos em direção à sua casa o que, por isso mesmo, precisa de poda.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Não	Não
56 2088701	10/09/20 24 11:12:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, ... - Vila Francischel.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
57 2088764	10/09/20 24 11:38:03	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: CALÇADA CHEIA DE TODO TIPO DE DESCARTE, MUITO LIXO.Localização: Rua Luiz César da Cruz Palhavam (calçada oposta ao nº ....) - Conjunto Habitacional Antônio Geraldo Romano.Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação e notificarem os proprietários para que os mesmo façam a limpeza da calçada.	Sim	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sim	Não
58 2089078	10/09/20 24 14:14:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita a retirada de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
59 2089107	10/09/20 24 14:28:58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODAS DE ÁRVORES.Localização: Rua Justino de Castro, .... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
60 2089658	11/09/20 24 08:13:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHO E SACOS COM PODAS DE PARREIRA.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorogado	
61 2092394	13/09/2024 09:21:11	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Fiscalização: LIMPEZA DE CALÇADA.Localização: Rua Família Sartori (calçada oposta ao número ...) - Jardim Residencial São Francisco.Pede-se que os fiscais da prefeitura compareçam a este endereço para verificarem a situação e, constatando o problema, notificarem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza da calçada.	Não	Denúncia		Não informado	em andamento	Não	Não	Sim	Não	
62 2093879	16/09/2024 10:09:28	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLADOS NA CALÇADA.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
63 2101140	23/09/2024 16:10:26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE DUAS PLACAS COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXO" COLOCAR UMA EM FRENTE AO Nº ..... E EM FRENTE AO Nº ..... MOTIVO: ALGUNS MORADORES DA REDONDEZA ESTÃO DESCARTANDO OS LIXOS RESTOS DE CONTRUÇÃO EM FRENTE AS RESIDÊNCIAS ONDE ESTÃO SOLICITANDO A PLACA.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
64 2101690	24/09/2024 10:17:16	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicito instalação de uma boca de lobo e reparo no asfalto da Rua Alagoas, esquina com a Rua Sergipe, no bairro Jardim Bela Vista. Água de moradores da rua escorre constantemente e para na esquina pois não tem inclinação para ela escoar, e está danificando o asfalto no local.	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não	Não
65 2102276	24/09/2024 14:42:12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Heliário Leite Ribeiro, ..... - Conjunto Habit. Odenir Buzatto.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Não	Não	Não
66 2104244	26/09/2024 10:01:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E ALGUNS RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Raul Palma do Nascimento, .... - Parque das Acácias.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não
67 2105569	27/09/2024 10:22:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Venho em meio deste solicitar a poda de uma árvore (jambolão) que se encontra tapando a lâmpada e a luz da rua em frente a casa solicitada.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não	Não
68 2108539	01/10/2024 11:05:06	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	SOLICITA A COLOCAÇÃO DE UMA PLACA NO POSTE, INDICANDO O NOME DA RUA. COLOCAR PRÓXIMO A RESIDÊNCIA DE Nº .... RUA: IRMÃO ROBERTO GIOVANNI-CHÁCARA BOA VISTA	Não	Solicitação		Presencial	em andamento	Não	Não	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recbido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Procurado	
69 2108958	01/10/20 24 14:40:16	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS (OUTRA LEVA DE GALHOS).Localização: Rua Célio dos Anjos Puelcher, .... - Portal dos Pinheiros.	Não	Solicitação		Telefone	concluído conforme solicitação	Não	Não	Não	Não	
70 2109951	02/10/20 24 11:32:26	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE AVALIAÇÃO PARA REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Santo Antônio, .... - Centro.A moradora informa que esta árvore está causando danos no imóvel e, por isso precisa de removê-la para que seja plantada outra árvore mais adequada no lugar.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Sim	Não	Não	
71 2110339	02/10/20 24 15:00:07	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE CRESCEU MUITO E ESTÁ ATINGINDO O POSTE DE ENERGIA ELÉTRICA.Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Não	Não	
72 2110819	03/10/20 24 09:31:15	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de 1 árvore localizada em frente a residência da munícipe. MOTIVO: OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA. PRECISA SER FEITA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES LOCALIZADAS NESTA MESMA RUA.	Não	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Não	Não	Não	
73 2114045	08/10/20 24 07:50:07	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Denúncia: terreno sujo, sem muro, sem calçada, local onde se tomou local de despejo de lixo, carcaça de animais e outras sujeiras.Localização: Rua Prefeito João Simões (antiga Rua dos Cravos), final da rua, ... - Vila São Bernardo.Obs.: A informação de circula é de que o .... é o proprietário deste terreno. Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a urgente limpeza deste terreno e outras providências.	Não	Denúncia		Não informado			Sim	Não	Sim	Não
74 2114177	08/10/20 24 09:07:02	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: precisa que se refaça o antigo acesso de pedestres - que existia da AVENIDA GETÚLIO VARGAS para a AVENIDA RENATO PISTELLI - com destino à rodoviária e imediações.Antigamente, na Avenida Getúlio Vargas, próximo à esquina com a Avenida José Beni, existia um acesso aos pedestres quando os mesmos iam atravessar a Avenida Renato Pistelli com destino à Rodoviária e imediações. Com as obras de melhoria na canalização das águas pluviais numa das laterais da Renato Pistelli, este acesso foi desfeito. Este acesso precisa ser refeito, aproveitando a faixa de pedestres que recentemente foi implantada neste ponto. Contudo, na construção deste novo acesso, precisa que se considere os dias de chuva, quando, então, há um fluxo muito grande de água que desce da Renato Pistelli (e também da Avenida José Beni) e desemboca no mesmo ponto, alagando o trecho onde os pedestres terão de atravessar, saindo da Avenida Portugal, passando pela faixa de pedestres na Avenida Renato Pistelli com destino à Rodoviária e imediações.Por que isso não foi feito quando se implantou a faixa de pedestres naquele ponto? Parece até um descaso para com a população (ou falta de competência) o fato de uma faixa de pedestres terminar uma valeta para escoamento de águas pluviais.	Não	Reclamação		Não informado		em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado		
75 2114433	08/10/20 24 10:36:11	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Ola,Gostaria de solicitar um redutor de velocidade na rua Alfredo Paulo Azevedo,ou que seja mão única,pois é um trajeto de grande fluxo de carros e motos,e acontece muitos acidentes,sendo também o caminho de muitos jovens na saída de escola.Certa de que serei atendida.eu agradeço a todos.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não	
76 2114529	08/10/20 24 11:10:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA A RETIRADA DE UMA CAIXA DE PAPELÃO QUE ESTÁ COLOCADA NA CALÇADA, COM PODAS DE ROSEIRAS E OUTRAS PLANTAS.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não	
77 2116774	10/10/20 24 09:46:34	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES LOCALIZADAS AO REDOR DO CLUBE ACCPE. AS ÁRVORES QUE FICAM NA CALÇADA, DE FRENTE AO LAGO, QUE VAI PARA O ESTACIONAMENTO DO CLUBE, E AS ÁRVORES QUE FICAM NA CALÇADA, NO ESTACIONAMENTO DE MOTOS, DO LADO DE FORA DO CLUBE.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não	
78 2141359	15/10/20 24 11:30:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITAÇÃO: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA POSTERIOR COLOCAÇÃO DE LÂMPADA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Pátio da FEPASA, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não	
79 2143676	16/10/20 24 13:47:41	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES (JAMBOLÃO) QUE ESTÃO OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Alameda Genymedes José Santos de Oliveira, ... (da esquina da ponte na Rua Padre Santanna, até a ponte na Rua São João) - Bairro São João.Ao longo da Alameda Genymedes José foram instalados novos postes de energia e iluminação pública. Este postes são muito maiores do que os anteriores. Com isso, a iluminação está clareando a copa das árvores, não a calçada e a rua. Assim, é necessário que se faça poda destas árvores.	Sim	Solicitação		Telefone	ok.		Não	Não	Não	Não	Não
80 2146395	18/10/20 24 16:15:15	Sim	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Boa tarde, a Nova Rodoviária precisa com urgência de uma placa PROIBIDO FUMAR, Lei nº 12.546/2011 e pelo Decreto nº 8.262/2014, que a regulamentada, desde 3 de dezembro de 2014 está proibido fumar cigarros, charutos, cachimbos, narguilés e outros produtos derivados do tabaco em locais de uso coletivo, públicos ou privados, de todo o país. A cidade está atrasada há 10 anos.	Sim	Solicitação		Site eOuve	Informamos que o projeto de comunicação visual e informativa da rodoviária será finalizada até o final do ano.	Não	Não	Não	Não	Sim	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
81 2147362	21/10/20 24 10:45:25	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS NA PRAÇA GERALDO DE SYLLOS.Localização: Rua Família Syllós (próximo ao nº .) - Jardim América.A moradora esclarece que registrou solicitação de troca de lâmpadas junto à empresa Stylux. O pessoal compareceu ao local e lhe informaram que as lâmpadas instaladas nesta praça são muito antigas e eles não tem autorização para realizar este tipo de serviço.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
82 2154380	28/10/20 24 11:06:26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Devido execução de obras na Avenida Perí Igel no bairro Industrial, a terra da obra esta parando em frente das casas próximas a obra, causando problemas na rua, pois algumas pessoas estão tirando da frente da sua casa e colocando próximo do meio da rua, peço a gentileza se possível realizar a retirada dessa terra e se possível realizar uma lavagem na rua, antes que ocorra algum acidente.	Não	Solicitação		Site e Ouve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
83 2154994	29/10/20 24 08:51:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E TRONCO DE ÁRVORE (MACAUVEIRA).Localização: Rua Luiz Saran, ..... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Não	Não	Não
84 2155184	29/10/20 24 09:44:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua Lilian da Costa Grilo, ..... - Jardim Colina do Sol.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
85 2155318	29/10/20 24 10:18:21	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Solicitação: instalação de placa com denominação atual de rua.Localização: Rua Prefeito João Simões (antiga Rua dos Cravos) - Vila São Bernardo.A moradora reclama que nesta rua não tem placa indicando o nome da mesma. O pessoal morador não sabe que esta rua não é mais "Rua dos Cravos" e sim, Rua Prefeito João Simões. Esta situação tem gerado problema com os moradores quando os mesmos tem de informar o endereço para compras, e motoristas de aplicativo, etc.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento	Não	Não	Não	Não
86 2155370	29/10/20 24 10:30:42	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicita o serviço de conservação de rua. a rua é revestida de blocos e esses blocos estão soltos, e com isso os veículos estão tendo que desviarem para transitarem por ali, e com isso está muito perigoso de acontecer acidentes e danos nos veículos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
87 2155387	29/10/20 24 10:34:43	Sim	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Outros	Sim	Denúncia: INVASÃO DE TERRENO PÚBLICO.Localização: Rua João Colla - Jardim Colina do Sol.Neste local o proprietário desta casa invadiu por volta de 3 metros de terreno que é da Prefeitura. Invadiu e murou como sendo propriedade dele.Precisa que o pessoal do Setor de Fiscalização compareça a este local para averiguar a situação e, com base no que for observado, a Prefeitura tomar as devidas medidas quanto à situação.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Não	Sim	Sim



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado		
88 2155433 24	29/10/20 10:46:26	Sim	Em andamento	Administração	Outros	Sim	Denúncia: INVASÃO DE 3 TERRENOS, QUE SÃO DE PROPRIEDADE DA PREFEITURA, PELO FUNCIONÁRIO .....Localização: Rua João Colla - Jardim Colina do Sol.O funcionário .....cercou 3 (três) terrenos que são da Prefeitura e diz que estes imóveis são propriedade dele.Precisa que o pessoal do Setor de Fiscalização compareça a este endereço para averiguar a situação e, diante do observado, tomar as devidas providências quanto a esta situação.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Sim	Sim	Não		
89 2156787 24	30/10/20 10:12:12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: notificação obrigando o proprietário a fazer muro, mas a prefeitura precisa terminar o serviço de canalização de águas pluviais.Localização: Rua Doutor Cláudio Orlando Basile, ..... - Portal dos Pinheiros.Obs.: Enquanto a Prefeitura não terminar o serviço de canalização das águas pluviais, com a tubulação passando por esta propriedade, não tem como fazer as obras de muro/alambrado.Número da Notificação: 1506/2024.	Não	Reclamação		Presencial		Sim	Sim	Não	Não		
90 2157591 24	30/10/20 16:34:19	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	O Senhor R. S. mantém uma horta situada na Estrada Professor João de Pádua Lima, .... - início da Estrada Vicinal para Tambau.Ele informa que há muito tempo atrás a Prefeitura realizou serviço de escoamento de água pluvial, através de uma galeria que está localizada entre sua horta e o lavador de carros. Na época em que este serviço foi feito a área situada logo atrás do terreno onde ele toca a sua horta, era área sem uso. Porém, agora, esta mesma foi loteada e os compradores destes terrenos bloquearam a saída de escoamento desta água. Como consequência, em dias de chuva forte, há o refluxo das águas da galeria de escoamento e estas águas correm para dentro do terreno onde a horta do Sr. R. está instalada. Isso exposto, o Senhor R. vem e pede para que seja feito o serviço de desobstrução do final da galeria e estas águas serem encaminhadas para onde as mesmas devem correr, não como hoje acontece, se espalhando pelo terreno da horta do Sr. R.	Não	Solicitação		Presencial		Sim	Sim	Sim	Não	Não	
91 2157603 24	30/10/20 16:41:51	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita o recolhimento de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não		
92 2157805 24	31/10/20 08:44:23	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA. OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.	Não	Solicitação		Presencial	ok	Não	Não	Não	Não		
93 2157848 24	31/10/20 09:07:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE RUA.Localização: Rua Família Ferreira (até o ponto com a Rua Família Feijão) - Bairro Desterro.Esta rua, que ainda não está asfaltada, com as chuvas, o mato cresceu muito. Precisa de limpeza.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não	





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
94 2158720	31/10/20 24 17:45:30	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Favor retirar galhos de Poda de árvore, na rua Luis Saran, ... Centro. Referência T. P..Ferro velho do .....	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
95 2159432	01/11/20 24 14:07:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita o recolhimento de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
96 2160096	04/11/20 24 09:01:16	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Anna Lopes da Cunha Antonilali, ..... - Chácara Boa Vista.A moradora informa que os veículos transitam por esta via em alta velocidade, não respeitando os pedestres que por ventura estejam atravessando a rua.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
97 2160483	04/11/20 24 11:06:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ..... - Vila Santa Maria.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
98 2160974	04/11/20 24 14:36:17	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE PODA OU REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.Esta árvore vem causando danos em residência nas proximidades, com queda de galho grande em portão, danificando o mesmo.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
99 2161005	04/11/20 24 14:47:23	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE PODA OU REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.Neste endereço tem uma árvore (pau-ferro) que vem dando problemas nas residências na circunvizinhança tendo, recentemente, um galho se desprendido e danificado portão de uma residência.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
100 2163854	06/11/20 24 14:58:28	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Árvore na Rua Maranhão esquina com a Rua Caetano Rodrigues de Paula necessita de poda de contenção ( mesa ), pois está muito alla com as raízes aparentes e conforme o solicitante , com risco de queda .	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
101 2165168	07/11/20 24 15:28:12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Elzira Thiengo Monteiro (loteamento ao longo de toda a rua) - Conjunto Residencial João Stefani.Obs: O solicitante informa que neste endereço tem umas 13 árvores que precisam de poda, inclusive virando e subindo pela Rua Lúcio Leonel.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado	
102 2165548	08/11/2024 09:07:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: serviço para a instalação de braço de luminária.localização: pátio da fepasa.....A moradora informa que lá no Pátio da FEPASA já foi instalado postes de iluminação pública. Agora precisa que a Prefeitura instale os "Braços de Luminária" para, com isso, instalar as lâmpadas.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
103 2165619	08/11/2024 09:38:11	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno sujo, com mato alto, local de onde tem surgido escorpiões.Localização: Terreno logo atrás o Tiro de Guerra (antigo lixão) e também atrás das casinhas da Vila Três Cruzes.Pede a presença do pessoal de Fiscalização da Prefeitura para que compareçam até este local, averiguem a situação de sujeira desta área e notifiquem os proprietários/responsáveis, para que os mesmos façam a urgente limpeza desta área.	Não	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Não	Não	
104 2167042	11/11/2024 09:47:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, TRONCOS DE ÁRVORE QUE FOI CORTADA.Localização: Rua das Margaridas, .... - Vila São Bernardo.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
105 2167842	11/11/2024 14:52:43	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO AVANÇANDO PARA O MEIO DA RUA.Localização: Rua Professor Midon, .. - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não	
106 2167917	11/11/2024 15:27:59	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A MUDANÇA DE LUGAR DE BOCA DE LOBO/BUEIRO.Localização: Rua Lúcio Leonel, .... (terreno de frente à Praça Adelayde dos Reis Sasso) - Bairro dos Marson.O proprietário informa que é necessário realizar esta mudança da boca de lobo, pois a mesma ficará bem no meio do portão de entrada da casa que ainda está em construção.	Não	Solicitação		Telefone		Não	Não	Não	Não	
107 2176886	12/11/2024 14:59:09	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno sujo (com mato alto), local de onde tem surgido muitos insetos peçonhentos para a vizinhança.Localização: terreno entre as ruas: Fernando Musa, Rua Lúcio Leonel, Eizira Thiengo Monteiro e atrás das casas localizadas em frente à Rua dos Eucalyptos - Jardim Rafaela.Pede-se aos fiscais da Prefeitura que compareçam a este local para averiguarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a necessária limpeza deste terreno.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Não	Não	Não	
108 2177815	13/11/2024 11:12:34	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Sim	Solicitação: colocação de placa de sinalização com os dizeres "carga e descarga".Localização: Rua Ipiranga, ...- Centro.O Solicitante esclarece que precisa de uma placa com estes dizeres, com tempo de 15 minutos, para que seja possível receber e descarregar mercadorias.	Não	Solicitação		Presencial			Não	Não	Não	Não
109 2178109	13/11/2024 13:48:24	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de uma árvore.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recabi- do em	Enca- mi- nha- do	Status	Secre- taria	Assunto	Lido	Manifestação	Visí- vel	Cate- goria	Proto- colo ante- rior	Origem de ca- dastro	Resposta	Arqui- vos	Ur- gen- te	Dados sigilo- sos	Pro- ro- gado	
110 2178408	13/11/20 24 15:56:57	Sim	Em anda- mento	Servi- ços Municipi- pais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: TERRENO MUITO SUJO, COM MATO ALTO, TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA, PRECISA URGENTEMENTE DE LIMPEZA.Localização: Rua Antonio Ribeiro Filho - terreno logo após a empresa ..... - Bairro de Nazaré.Obs.: Este terreno tem sido local onde as pessoas vão e despejam todo tipo de descartes. Precisa de limpeza urgente!	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Sim	Sim	Não	
111 2179431	14/11/20 24 14:15:13	Não	Em anda- mento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicita que seja feita uma lombada na rua de baixo, da Duque de Caxias.	Não	Solici- tação		Presen- cial		Não	Não	Não	Não	
112 2180365	18/11/20 24 09:22:33	Não	Em anda- mento	Servi- ços Municipi- pais	Manuten- ção e Conser- vação de Rua	Não	RECLAMAÇÃO: A MUNICÍPE RECLAMA DOS BURACOS DO NA AVENIDA EM FRENTE A SUA RESIDÊNCIA. OS BURACOS ESTÃO MUITO GRANDES E COM ISSO OS VEÍCULOS QUE TRAFEGAM POR ALI, ACABAM CAUSANDO TREMOR NA RESIDÊNCIA E MUITO BARULHO. NA RESIDÊNCIA RESIDE CRIANÇA PEQUENA E PESSOA IDOSA QUE NÃO CONSEGUEM DORMIR. PRECISA SER FEITO O TAPA BURACOS NO LOCAL COM URGÊNCIA, PARA RESOLVER O PROBLEMA.	Não	Recla- mação		Presen- cial		em anda- mento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
113 2180671	18/11/20 24 10:53:05	Não	Em anda- mento	Servi- ços Municipi- pais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	SOLICITAÇÃO: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE BOCA-DE-LOBO/BUJEIRO QUE ESTÁ ENTUPIDA.Localização: Rua João Barbosa de Castro, .. - Jardim Bela Vista.	Não	Solici- tação		Presen- cial		em anda- mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
114 2182177	19/11/20 24 10:50:13	Sim	Em anda- mento	Servi- ços Municipi- pais	Outros	Sim	SOLICITAÇÃO: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.O morador informa que estas árvores precisam de poda urgente, pois seus galhos estão invadindo a residência.	Não	Solici- tação		Telefone		em anda- mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
115 2183587	21/11/20 24 09:50:46	Sim	Em anda- mento	Servi- ços Municipi- pais	Outros	Sim	SOLICITAÇÃO: AVALIAÇÃO DE SITUAÇÃO DE ÁRVORES PARA A REALIZAÇÃO DE SUPRESSÃO (CORTEO) OU PODA.Localização: Rua Lupércio da Silva, .. - Jardim Bela Vista.A Moradora informa que estas árvores estão muito grandes, os galhos provocando muita sombra e por causa disso, o local se tornou ponto de pessoas usuárias de drogas. Também, tem o problema de que as raízes atingiram o muro de sua residência.	Não	Solici- tação		Presen- cial		OK.	Não	Não	Não	Não
116 2184677	22/11/20 24 07:36:21	Não	Em anda- mento	Servi- ços Municipi- pais	Tapa Buraco	Não	Tapar buracos na esquina da Av Dr Francisco Nogueira de Lima com a Rua Santo Antônio.	Não	Solici- tação		Aplicativo eOuve		em anda- mento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
117 2184958	22/11/20 24 10:01:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATOS ENSACADOS E PAPELÕES SOLTOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
118 2185559	22/11/20 24 14:39:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Reparo em buraco no asfalto na rua Ipiranga em frente ao número ...	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
119 2186429	25/11/20 24 09:16:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua Augusto Silva, ..... - Portal Casa Branca.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
120 2186489	25/11/20 24 09:32:52	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua Professora Palmira de Oliveira Guerreiro, ..... - Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
121 2186752	25/11/20 24 10:36:05	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Denúncia: MUITA SUJEIRA E LIXO NA CALÇADA, LOCAL SENDO UTILIZADO COMO DEPOSITO DE RECICLADOS.Localização: Rua Doutor Nicanor Francisco Ferraz (rua sem saída, próximo ao nº ...) - Jardim Europa.	Não	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Sim	Não
122 2186918	25/11/20 24 11:30:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Nestor de Freitas, .... - Bairro São João.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
123 2191146	28/11/20 24 11:15:45	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: serviço urgente para a poda de árvores.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu - Centro.Motivação do Pedido: A Praça Barão de Mogi Guaçu precisa urgentemente que seja feito o serviço de poda das árvores, pois as mesmas estão com galhos muito grandes causando muita sombra e bloqueio da luminosidade à noite. Este fato tem possibilitado que pessoas mal intencionadas se aproveitem da pouca luminosidade no final de tarde e à noite para provocar atos ilícitos como foi outro dia, onde um indivíduo tentou abusar de uma criança.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado	
124 2191164	28/11/2024 11:22:06	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: serviço para iluminação da Praça Barão de Mogi Guaçu. Problema: A Praça Barão de Mogi Guaçu precisa urgentemente de iluminação, pois hoje a mesma está muito pouco iluminada e, somando-se a este problema, os galhos das árvores (que precisam de poda) bloqueiam fortemente o pouco de iluminação que ali tem. Isso faz da praça um local perfeito para desocupado abordarem pessoas que por ali passam à noite, tendo, inclusive, várias ocorrências de furtos.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não	
125 2193742	02/12/2024 10:19:50	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA ENDEREÇO: RUA DOUTOR ROBERTO BITEN-COURT N° 000 - JARDIM EUROPA	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
126 2195221	03/12/2024 10:06:21	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS. Localização: Avenida Doutor Adhemar Gomes da Silva, ..... (esquina com a Av. Pery Igel) - Bairro Industrial.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
127 2195847	03/12/2024 14:43:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO URGENTE DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA QUE ESTÁ INTRANSITÁVEL, NÃO PASSA MAIS LIXEIRO E AMBULÂNCIA DO SAMU. Localização: Rua Benedito Prado, ..... - Jardim Bela Vista. A moradora informa que faz tempo que esta rua não passa por serviços de manutenção e conservação. Está toda esburacada. Ela tem um filho com problemas de saúde e precisa constantemente de transporte de ambulância. Mas da forma como esta rua está, nem ambulância e o caminhão de coleta do lixo chega.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Sim	Não	Não
128 2196281	04/12/2024 04:21:11	Sim	Aberto	Promoção Social	Outros	Sim	Quero esclarecimentos, sobre o fato de minha filha E.... ter pego pneumonia no abrigo, após um acolhimento INCONSTITUCIONAL, e não terem me avisado, somente fui saber, após ela ter sarado. COMIGO ELA NUNCA TEVE PNEUMONIA!	Não	Denúncia		Aplicativo e Ouve		Não	Não	Não	Não	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recbido em	Enca- mi- na- do	Status	Secre- taria	Assunto	Lido	Manifestação	Visi- vel	Cate- goria	Proto- colo ante- rior	Origem de ca- dastro	Resposta	Arqui- vos	Ur- gen- te	Dados sigilo- sos	Proi- ro- gado						
							Conforme orientação, estou em contato para solicitar o telefone e o e-mail da pessoa ou setor deste Órgão Público a qual é responsável pela análise, realização e orientação a respeito desta demanda. Nossa solicitação é para a Concessão de Códigos de Descontos em Folha de Pagamento dos Servidores - CONSIGNATÁRIA. Tipo de Consignação: Facultativa - Empréstimo Consignado, Cartão Consignado e Cartão Benefício. Nossa Empresa possui convênios com diversas Prefeituras no Estado de São Paulo, Minas Gerais, Pernambuco, Tocantins e Bahia, atendemos Municípios pequenos, médios e grandes. Alguns produtos relacionados aos empréstimos consignados para os servidores públicos, são eles: • Empréstimo Consignado • Cartão Consignado • Cartão Benefício • Auxílio Servidor Comissionado. Nosso diferencial em relação aos outros Bancos: • Tecnologia AI de ponta e segurança cibernética • Velocidade no processamento dos empréstimos e nos atendimentos que são sempre humanizados • Taxas de Juros e prazos diferenciados • Nosso cartão benefício é o mais completo do Brasil • Você recebe seu empréstimo em até 3 horas depois da solicitação • Somos o único banco que atende os Servidores Comissionados Segue anexo a apresentação do nosso Banco. Gostaria da orientação para que possamos levar os melhores benefícios aos servidores desta Auitaquia. Nosso contato:.....@.....br .....OU.....															
129 2196886	04/12/20 24 11:52:08	Não	Aberto	Admi- nistração	Outros	Não		Não	Informação		Site eOuve		Sim	Não	Não	Não						
130 2197151	04/12/20 24 13:56:57	Não	Em anda- mento	Servi- ços Municipais	Recolhi- mento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS PODADOS DAS ÁRVORES.Localização: Rua Barão de Casa Branca, ..... - Centro.	Não	Solici- tação		Telefone	concluído conforme solicitação do municí- pio	Não	Não	Não	Não						
131 2197249	04/12/20 24 14:30:02	Não	Em anda- mento	Servi- ços Municipais	Recolhi- mento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE PEDAÇOS DE BAMBU E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua José Casali Júnior, ..... - Conjunto Habitacional João Stefanini.	Não	Solici- tação		Telefone	em anda- mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não						



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encomendado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
132 2200867	09/12/2024 10:40:00	Não	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Não	SOLICITA QUE SEJA INSTALADO UM BANCO NOS PONTOS DE CIRCULAR. LOCALIZAÇÃO: UM FICA PRA BAIXO DO ANTIGO PONTO DE CIRCULAR NO BAIRRO COLINA DO SOL E O PONTO NA ENTRADA DO SEGUNDO QUARTELRÃO.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
133 2201949	10/12/2024 08:41:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
134 2202786	10/12/2024 14:31:56	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Narciso Marques, ... - Centro.Esta árvore (goiabeira) está danificando a calçada, e também causando problemas na residência dos vizinhos.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
135 2202973	10/12/2024 15:54:02	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE REPARO DE BURACOS, QUE ESTÃO SE FORMANDO ENTRE A GUIA E O ASFALTO. JÁ ESTÁ CRESCENDO MATOS NO LOCAL.Localização: Rua Professora Maria Torrecilha Peres, ... - Residencial Arindo Peres.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
136 2203729	11/12/2024 10:56:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Informação: PROBLEMA DE EMPOÇAMENTO DE ÁGUAS PLUVIAIS NA RUA A.Localização: Rua Família Fachini, ... - Jardim América.Nesta rua está ocorrendo problema de empoçamento de águas pluviais; e isso é motivo para a formação de criadouros de mosquitos da dengue. Precisa que seja feita mais uma boca de lobo pois a que existe não é suficiente para escoar toda a água que por ali corre. Ou, outra solução para que não ocorra mais empoçamento de água.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
137 2203762	11/12/2024 11:11:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO "CÓRREGO DO PINGO", NO TRECHO ENTRE A AVENIDA DUQUE DE CAXIAS ATE A PONTE NA VICINAL CASA BRANCA A TAMBAÚ.Motivação: o município reside na Avenida José Basilton Júnior, .... Ele relata problema transbordamento de água deste córrego, devido a sujeiras que estão no córrego: seja a população que ali joga todo tipo de descartes como também o pessoal de limpeza que usando soprador de folhas, jogam as folhas para dentro do córrego. Isso tudo faz com que a água não siga o seu fluxo normal.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
138 2204134	11/12/2024 14:32:47	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FO-LHAS.Localização: Rua Tambaú, .... - Bairro Destierro.	Não	Solicitação		Telefone	CONCLUÍDO CONFORME SOLICITAÇÃO DO MUNICÍPIE	Não	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Enca-minha-ndo	Status	Secre-taria	Assunto	Lido	Manifestação	Visi-vel	Cate-goria	Proto-co-lo ante-rior	Origem de ca-dastro	Resposta	Arqui-vos	Ur-gen-te	Dados sigilo-sos	Pror-ro-gado
139 2204274	11/12/20 24 15:28:11	Não	Em anda-mento	Servi-ços Muni-ci-pais	Recolhi-mento de Galhos	Não	Solicita retirada de galhos e sacos de matos.	Não	Solici-tação		Telefone	em anda-mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
140 2204907	12/12/20 24 10:09:56	Sim	Em anda-mento	Saúde 3674-0246	Outros	Sim	INTERNOU NO DIA 25 DE NOVEMBRO PARA OPERAR A ERNIA, NO DIA 26 FEZ A CIRURGIA, TEVE UM MAL SUBITO POR CAUSA DA HAK, FAZIA FORÇA PARA NAO SE MECHER E POR ISTO URINAVA.NA TROCA DE ENFERMEIRO AS 18:00, ENTROU O ENFERMEIRO .... NA TROCA DE PLANTAO, MESMO A VENDO A URINA-DA, SE RECUSOU A CHAMAR UMA ENFERMEIRA MULHER, COMO CONFORME PEDIDO, COMO AFIRMOU QUE A PACIENTE .... NAO IRIA TOMAR BANHO A MES-MA TEVE QUE CHAMAR UMA PESSOA EXTERNA PARA AJUDAR A TOMAR BA-NHO, E TER ALTA.	Não	Denún-cia		A Cidade é Aqui	Encami-nhado para ciência e avaliação da Secretá-ria Muni-ci-pal de Saúde.	Não	Não	Não	Não
141 2205154	12/12/20 24 11:58:58	Sim	Em anda-mento	Servi-ços Muni-ci-pais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORES LOCALIZADA EM FRENTE À RESIDÊNCIA DO MUNICÍPE.Localização: Rua Pedro Pimenta, ..... - Parque São Paulo.	Não	Solici-tação		Presen-cial	em anda-mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
142 2206368	13/12/20 24 12:56:24	Não	Em anda-mento	Servi-ços Muni-ci-pais	Móveis Descar-tados	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. ENDEREÇO: RUA FAMÍLIA ARMANI N° .... - JARDIM MACAUBA CEP. ....	Não	Solici-tação		Telefone	em anda-mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
143 2207297	16/12/20 24 09:22:59	Não	Em anda-mento	Servi-ços Muni-ci-pais	Outros	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA GERAL DO BAIRRO QUE ESTÁ MUITO SUJO, COM MATOS CRESCENDO NA RUA.Localização: Parque das Acácias.	Não	Solici-tação		Telefone	em anda-mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
144 2207390	16/12/20 24 09:48:11	Não	Em anda-mento	Servi-ços Muni-ci-pais	Móveis Descar-tados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua Professor Alberto Krum, ..... - Parque das Acácias.	Não	Solici-tação		Telefone	em anda-mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
145 2208355	16/12/20 24 16:41:08	Não	Em anda-mento	Servi-ços Muni-ci-pais	Recolhi-mento de Galhos	Não	Solicita a retirada de sacos de matos e galhos.	Não	Solici-tação		Telefone	em anda-mento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
146 2208439	16/12/20 24 19:02:18	Não	Em anda-mento	Servi-ços Muni-ci-pais	Recolhi-mento de Galhos	Não	Alguns sacos de folhas e galhos pra recolher	Não	Solici-tação		Site eOuve	em anda-mento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
147 2208734	17/12/20 24 09:07:15	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Alameda Ganymedes José de Oliveira, .... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
148 2208758	17/12/20 24 09:15:13	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITAÇÃO SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIA MADEIRAS QUE ESTÃO DE FRENTE À RESIDÊNCIA DA SOLICITANTE.Localização: Rua Família Galante, .... - Bairro de Nazaré.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
149 2209468	17/12/20 24 14:15:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Walter Pereira.... (terreno próximo à praça recém inaugurada) - Jardim Bela Vista.Obs.: A municipalidade informa que pessoas moradoras do bairro estão aproveitando que ela colocou os galhos para serem retirados e ali estão jogando todo tipo de lixo, no mesmo local.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
150 2209541	17/12/20 24 14:48:21	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno sujo, com mato alto, sem calçada e de responsabilidade da Prefeitura. Localização: Rua Prefeito Walter Eduardo Pereira Avancini, ....- Residencial Arifundo Peres.Precisa que a Prefeitura faça a sua parte, limpando áreas que são de sua responsabilidade, como é o caso deste terreno, que há um bom tempo não passa por limpeza.	Não	Reclamação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Sim	Não	Não
151 2209583	17/12/20 24 15:10:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicita a retirada de madeiras.	Não	Solicitação		Telefone	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Não	Não
152 2209650	17/12/20 24 15:47:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Pátio da FEPASA, ....- Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
153 2210162	18/12/20 24 09:30:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Magdalena, .... - Parque São Paulo.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
154 2210411	18/12/20 24 10:51:18	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	SOLICITA A LIMPEZA DA BOCA DE LOBO: PRECISA QUE RETIRE OS MATOS QUE ESTÃO TAMPANDO A PASSAGEM DA ÁGUA (GRADE DA BOCA DE LOBO) A BOCA DE LOBO ESTÁ LOCALIZADA NA FRENTE DO PORTÃO DA RESIDÊNCIA.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Proferido
155 2210483	18/12/20 24 11:24:00	Sim	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Denúncia: INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA.Localização: Rua Vicente Domingos Francescheli, ..... - Chácara Boa Vista.Estão invadindo esta área, fazendo cerca.	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Sim	Sim	Não
156 2210907	18/12/20 24 15:01:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita a retirada de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
157 2210985	18/12/20 24 15:53:41	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS.Localização: Praça que fica entre as Ruas Fernando Musa e Rua Professor Nelson Costa - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.Segundo informação de moradores, esta praça se encontra com as lâmpadas de iluminação pública queimadas.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
158 2211220	19/12/20 24 08:22:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTADOS.Localização: Avenida Capacete de Aço, ..... - Jardim Alvorada.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
159 2211288	19/12/20 24 09:00:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (SOFA).Localização: Rua dos Francischet, ..... - Jardim América.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
160 2211392	19/12/20 24 09:48:28	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Doutor Militião Villela Carvalho, .... - Jardim.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
161 2211463	19/12/20 24 10:21:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTADOS DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Silvestre Francisco Puglia, ...- Conjunto Habit. Odeni Buzatto.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
162 2211521	19/12/20 24 10:43:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA MANUTENÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Família Magdalena, .... - Parque São Paulo.Obs.: O morador informa que no endereço informado surgiram 4 buracos depois das últimas chuvas. Situação levando a perigo de acidentes.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
163 2211568	19/12/20 24 11:03:54	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita o serviço de recolhimento de galhos que estão colocados na calçada.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Enca-minha-do	Status	Secre-taria	Assunto	Lido	Manifestação	Visi-vel	Cate-goria	Proto-co-lo ante-rior	Origem de ca-dastro	Resposta	Arqui-vos	Ur-gen-te	Dados sigi-losos	Pro-ri-gado
164	2211574 19/12/20 11:06:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. ENDEREÇO: PRAÇA GENOVEVA ...- VILA SANTA MARIA	Não	Solici-tação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
165	2211670 19/12/20 11:52:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM PODAS E FOLHAS.Localização: Rua Santo Antônio, .....- Centro.	Não	Solici-tação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
166	2211971 19/12/20 15:15:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTADOS.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres (esquina com a Rua Ricardo Batista) - Centro.	Não	Solici-tação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
167	2212063 19/12/20 16:11:23	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES, SITUADAS NA GETULIO VARGAS, POIS AS MESMAS ESTÃO COM A GALHADA MUITO CRESCIDA, ATINGINDO OS VEÍCULOS QUE POR ESTA VIA TRAFEGAM.Localização: Avenida Getúlio Vargas - Jardim Alvorada.	Não	Solici-tação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
168	2212085 19/12/20 16:26:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E VÁRIOS SACOS COM FOLHAS.Localização: Avenida Coronel João Gonçalves, ..... - Bairro Desterro.	Não	Solici-tação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
169	2212152 19/12/20 18:53:08	Não	Aberto	Conselho Tutelar	Outros	Sim	.....Aguardo relatório de acolhimento emergencial, .....	Não	Solici-tação		Aplicativo eOuve		Não	Não	Não	Não
170	2212219 20/12/20 05:07:29	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Sacos de grama e galhos para recolher, esperando que dessa vez recolheram, marcaram que recolheram mais não recolheram nada, aguardando o recolhimento	Não	Solici-tação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
171	2212270 20/12/20 08:17:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE COLOCARAM NA ESQUINA.Localização: Rua Santo Antônio (esquina da escola APAE) - Centro.	Não	Solici-tação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
172	2212273 20/12/20 08:19:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS QUE FORAM COLOCADOS NA ESQUINA.Localização: Rua Santo Antônio (esquina com a escola APAE) - Centro.	Não	Solici-tação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encomendado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado	
173	20/12/2024 09:43:40	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA INFORMANDO O NOME DA RUA.Localização: Rua Família Bacci - Jardim Vicente Paulo Zanchetta,Obs.: Aproveita para informar que além da Rua Vicente Paulo Zanchetta também a Rua dos Marson também não tem placa indicando o nome da rua.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não	
174	20/12/2024 09:48:44	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: A COLOCAÇÃO DE TAMPA DO BUEIRO, QUE SAIU ONTEM COM AS FORTES CHUVAS, LOCAL OFERECENDO RISCO AOS PEDESTRES.Localização: Rua São Paulo .... (esquina com a Rua Justino de Castro) - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Sim	Não	Não	
175	20/12/2024 11:34:54	Sim	Aberto	Obras 3671-3670	Edificações	Sim	Informação: CASA ANTIGA, APRESENTANDO INÚMERAS RACHADURAS NAS PAREDES, COM RISCO DE QUEDA. SITUAÇÃO PERIGOSA PARA PEDESTRES E MOTORISTAS QUE POR ALI ESTACIONAM SEUS VEÍCULOS.Localização: Rua Waldemar Panico,..... - Centro.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sim	Não	
176	20/12/2024 12:31:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o recolhimento de sacos de folhas.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
177	20/12/2024 13:59:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTADOS.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, .... - Jardim Coesa.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	
178	22/12/2024 12:28:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Venho por meio deste informar que apesar de aparecer como concluído a recolha em questão ainda não foi concluída para o Protocolo: 2206140 -13/12/2024 às 10:23 Protocolo: 1333650 - 09/12/2022 às 18:49, Protocolo: 1333647 - 09/12/2022 às 18:40, Protocolo: 1215513 - 18/07/2022 às 17:11, Protocolo: 991978 - 15/12/2021 às 13:43, Protocolo: 2206140 .Ir para impressão Secretaria:Serviços Municipais. Assunto: Recolhimento de Galhos. Endereço:Rua :Helena Aparecida Zerbini da Cunha nº ... Bairro:Chácara Boa Vista. Descrição: Necessito da retirada de poda de árvores, que estão devidamente ensacadas na minha calçada a espera de retirada. Andamentos: 13/12/2024 às 16:06, em andamento para atender a solicitação. Resposta Final: 20/12/2024 às 10:54 - concluído conforme a solicitação do Município	Não	Informação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	Não
179	23/12/2024 09:52:21	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Família Sasso, ... (Baixada Fria) - Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
180 2213700	23/12/2024 14:41:04	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E UM COLCHÃO.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, .... - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
181 2213701	23/12/2024 14:42:09	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, .... - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
182 2213736	23/12/2024 15:33:56	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE ÁRVORE (SIBIPIRUNA) VISANDO A SUPRESSÃO (CORTE) PELO FATO DA MESMA ESTAR INFESTADA POR CUPIMI.Localização: Rua Doutor Menezes, .... - Centro.	Não	Solicitação		Presencial	Ok.	Não	Não	Não	Não
183 2213758	23/12/2024 16:12:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODAS DE JARDIM.Localização: Rua Manoel Martins, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
184 2214044	26/12/2024 08:00:28	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITAÇÃO DE SUPRESSÃO ARBÓREA (02 UNIDADES DA ESPÉCIE SIBIPIRUNA) EM DECORRÊNCIA DE AVERIGUAÇÃO DE CUPIM NASUTERMES NOS TRONCOS DAS MESMAS E AVERIGUAÇÃO DE INCLINAÇÃO INADEQUADA DO TRONCO, COM RISCO DE QUEDA E PREJUÍZO DA EDIFICAÇÃO ADJACENTE, LISTADA COMO PATRIMÔNIO HISTÓRICO (CONDEPHAAT SP .....) Como arquiteta responsável pelo Projeto de Restauro e Manutenção do Imóvel Histórico, solicito a ação de corte das árvores da calçada pois as mesmas podem danificar a integridade do imóvel centenário. As árvores estavam com cupinzeiro em seus troncos, que foram removidos e tratados com empresa especializada, mas as mesmas não se encontram íntegras, podendo vir a danificar a edificação histórica próxima. Além disso, uma sibipiruna pode chegar a 20m de altura e as raízes espalham-se pela superfície, podendo infiltrar-se sobre a fundação rasa dessas edificações antigas. Após a supressão, serão plantadas espécies nativas que não causem prejuízos à edificação adjacente, como a quaresmeira, ou de acordo com orientação de órgão público.	Não	Solicitação		Site e Ouve	Ok.	Sim	Não	Não	Não



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Respostas	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
185 2214064	26/12/20 08:30:48	Sim	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Sim	Quando falamos em PATRIMÔNIO HISTÓRICO, com certeza falamos em cultura. E uma das formas da municipalidade contribuir para a preservação desse patrimônio cultural é desenvolver ações coletivas, como foi a criação do IPTU Histórico. Uma outra forma é a análise do trânsito de ônibus e grandes veículos nas ruas adjacentes aos conjuntos históricos edificados, por causa da trepidação do solo, que pode ocasionar fissuras e trincas nas edificações centenárias. E o conjunto mais significativo da cidade encontra-se na Praça Barão de Mogi-Guaçu e Rua Dr. Menezes. Por isso, apoiada pelos proprietários dos imóveis históricos da rua citada, em especial ...., solicitamos a revisão do plano de itinerário dos ônibus circulares para não transitarem por essa rua e no entorno imediato da Praça Barão de Mogi-Guaçu. Colocamo-nos à disposição para diálogo.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	
186 2214079	26/12/20 08:39:14	Não	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Não	Quando falamos em PATRIMÔNIO HISTÓRICO, com certeza falamos em cultura. E uma das formas da municipalidade contribuir para a preservação desse patrimônio cultural é desenvolver ações coletivas, como foi a criação do IPTU Histórico. Uma outra forma é a análise do trânsito de ônibus e grandes veículos nas ruas adjacentes aos conjuntos históricos edificados, por causa da trepidação do solo, que pode ocasionar fissuras e trincas nas edificações centenárias. E o conjunto mais significativo da cidade encontra-se na Praça Barão de Mogi-Guaçu e Rua Dr. Menezes. Por isso, apoiada pelos proprietários dos imóveis históricos da rua citada, em especial ...., solicitamos a revisão do plano de itinerário dos ônibus circulares para não transitarem por essa rua e no entorno imediato da Praça Barão de Mogi-Guaçu. Colocamo-nos à disposição para diálogo.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	
187 2214455	26/12/20 13:14:38	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA DESBLOQUEIO DE SAÍDA DE ÁGUAS PLUVIAIS.Localização: Rua Alvaro Gama Pantoja, ... - Centro.O morador informa que as águas pluviais de sua residência estão refluxindo. Ele contratou um encanador para verificar este problema e o mesmo constatou que o problema está na rua e ele não pode mexer.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	
188 2214652	26/12/20 15:37:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/GALERIA DE ÁGUAS PLUVIAIS QUE ESTÁ ENTUPIDA.Localização: Alameda Ganymédes José dos Santos Oliveira, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	
189 2214911	27/12/20 08:24:49	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Denúncia: ÁRVORE CORTADA SEM AUTORIZAÇÃO. MATERIAL AINDA NÃO RETIRADO. FOLHAS ENTUPINDO A BOCA DE LOBO.Localização: Rua Adriano Francisco Pires, .... - Parque São Paulo.	Não	Solicitação		Não informado	OK.	Não	Sim	Sim	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Procurado
190 2214935	27/12/20 24 08:37:58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Recolher galhos de poda de jardim	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
191 2215048	27/12/20 24 09:46:52	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE.Localização: Rua Caetano Rodrigues Paulo, .. - Lagoa Branca.	Não	Solicitação		Ouvidoria / Prefeitura presente	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
192 2215064	27/12/20 24 09:54:52	Não	Aberto	Subprefeitura - Lagoa Branca	Outros	Sim	Encaminhando cópia do registro de solicitação (Poda de árvore).	Não	Informação		Ouvidoria / Prefeitura presente		Sim	Não	Não	Não
193 2215091	27/12/20 24 10:12:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Solicitação: BOCA DE LOBO/GALERIA ENTUPIDOS. ALAGAMENTOS CONSTANTES NO LOCAL.Localização: Avenida José Basile Júnior logo após o nº .... - Desterro.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
194 2215149	27/12/20 24 10:51:44	Não	Aberto	Obras	Outros	Não	Bom dia!!Rua Mariana Zanchetta Alves, JD Macaúba, está com vários buracos no asfalto da rua.Gostaria que a prefeitura viesse tampar esses buracos.	Não	Reclamação		Site eOuve		Não	Não	Não	Não
195 2215175	27/12/20 24 11:09:27	Não	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: TERRENO SUJO (SEM CALÇADA), COM MATO ALTO, SEM CALÇADA.Localização: Rua Duque de Caxias ... - Chácara Boa Vista.Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este endereço novamente para verificarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a urgente limpeza do local e outras providências.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Sim	Sim	Não
196 2215242	27/12/20 24 11:48:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Rua totalmente suja servindo de proliferação de mosquitos, baratas e escorpiões	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não
197 2216006	30/12/20 24 09:14:21	Sim	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Estrada Vicinal Casa Branca para São Jose do Rio Pardo, localizada após o pedágio para quem vai para Mococa com sérios problemas, colocando em risco a vida dos não informados. Na descida antes de chegar no rio Verde situação totalmente precária. Praticamente interditada a Vicinal. Possível passar apenas trator ou caminhão. Ponte do Rio Verde sem proteção lateral e sem sinalização, colocando em risco os que ali conseguem passar. Essa situação já perdura por meses e não tenho informação que a Prefeitura está tomando alguma ação preventiva.	Não	Reclamação		Site eOuve	ok	Não	Não	Não	Não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
198 2216058 24	30/12/20 24 10:05:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	R. R., solicita o serviço de substituição de braço de luminária que foi danificado por queda de galho de árvore.Localização: Rua Antônio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.	Não	Solicitação		Aplicativo eUve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não
199 2216227 24	30/12/20 24 13:18:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	Não	Informação: TAMPA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO QUEBRADA. SITUAÇÃO DE RISCO PARA PEDESTRES MENOS AVISADOS.Localização: Rua José dos Santos Bastos, ....., - Jardim Macaúba.	Não	Informação		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sim	Não
200 2216229 24	30/12/20 24 13:21:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: BRAÇO DE LUMINÁRIA QUEBRADO DEVIDO A QUEDA DE GALHO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, .... - Jardim Coesa.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
201 2216325 24	30/12/20 24 15:38:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO QUE ESTÁ ENTUPIDO. POR ISSO, AS ÁGUAS PLUVIAIS QUE SAEM DA RESIDÊNCIA ESTÃO REFLUINDO.Localização: Rua Olimpio José Augusto, ... - Parque São Paulo.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

OBS.: As manifestações de nº 170 a 201 encontram-se dentro do prazo para resposta  
Relatório emitido em 06/01/2025.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**

Estado de São Paulo

**RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE**

SECRETARIAS/SETORES	ATÉ 31/03/24	ATÉ 30/06/24	ATÉ 30/09/24	ATÉ 31/12/24	
ADMINISTRAÇÃO	4	1	1	3	-
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	2	0	0	0	-
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	7	1	2	2	02 no prazo para resposta
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	1	0	0	0	-
CONSELHO TUTELAR	0	0	0	1	-
CRAS	1	0	0	0	-
DEFESA CIVIL	9	10	10	10	-
DENÚNCIAS - CIPA	1	1	0	0	-
EDUCAÇÃO	1	0	0	0	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	1	0	0	2	02 no prazo para resposta
GABINETE	4	5	0	0	-
OBRAS	3	10	4	4	02 no prazo para resposta
PAT	1	0	0	0	-
PRAÇA DE ATENDIMENTO	1	1	1	1	-
SECRETARIA DE SAÚDE	1	2	3	1	-
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	1	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173	73	53	156	23 no prazo para resposta
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	1	1	1	1	no prazo para resposta
TRÂNSITO	19	18	9	18	03 no prazo para resposta
TURISMO	1	1	1	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>	<b>124</b>	<b>85</b>	<b>201</b>	-

Os Setores acima deverão rever as referidas manifestações com a devida atenção e apresentar a resposta no software eouve, pois há manifestações do ano de 2022.

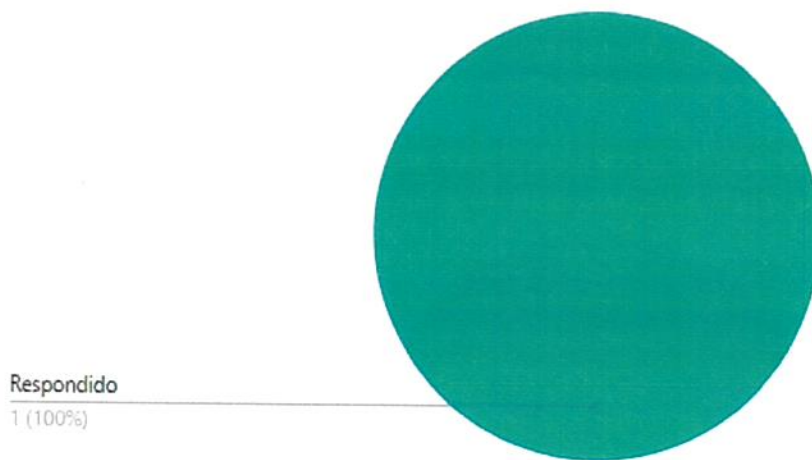


## 6. E-SIC

Segue as informações do 4º Trimestre:

### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Saúde 3674-0246	1 100%	0 0%



### 7. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 4º TRIMESTRE

Pro- toco- lo	Recebi- do em	Informação	Resposta	Li- do	Se- creta- ria	As- sunto	Res- pon- dido em	Ori- gem de ca- das- tro
35845	05/12/24 08:45:00	Ofício nº 64/2024 - res- posta do ofício diz que foi envi- ado o anexo da REMUME, mas acabou que não veio, por favor reenviar.	Lista de Medicamentos Essenciais Municipais . Projeto registra- do sob o número 1736569/2023De : UAC - Casa Branca u- ac@casabranca.sp.gov.brAssunto : Lista de Medicamentos Essenciais Municipais . Projeto registrado sob o número 1736569/2023Para : ....@.....br qui., 05 de dez. de 2024 09:37Anexo 4 anexos. Prezado ...,Bom dia!Reenviamos, em anexo, a resposta da Ouvidoria 2192413, com a relação comple- ta dos medicamentos solicitados. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem ne- cessários.Atenciosamente,A... B.... - ..... - .....— Scan_2024_12_05_09_27_16_303.pdf Scan_2024_12_05_09_27_16_303.pdf36 KB Scan_2024_12_05_09_27_41_303.pdf Scan_2024_12_05_09_27_41_303.pdf32 KB Scan_2024_12_05_09_28_00_234.pdf Scan_2024_12_05_09_28_00_234.pdf44 KB Scan_2024_12_05_09_28_16_964.pdf Scan_2024_12_05_09_28_16_964.pdf21 KB Conforme docu- mento anexado acima, enviamos a resposta da manifestação ao solicitante .	Sim	Saúde	Remé- dios	05/12 /2024 10:12	Site eOu ve



## 8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO (31/12/24)

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
3848	11/03/2019 13:48:47	Protocolo 3751		Sim	Obras		Não	Não		

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE SIC				
SECRETARIAS/SETORES	ATÉ 31/03/2024	ATÉ 30/06/2024	ATÉ 30/09/2024	ATÉ 31/12/2024
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	1	0	0
ADMINISTRAÇÃO	1	1	0	0
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	4	1	0	0
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	3	0	0	0
OBRAS	1	4	3	1
SAÚDE 3674-0246	1	2	2	0
SERVIÇOS MUNICIPAIS	3	5	4	0
TRÂNSITO	1	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

Observamos uma redução nas manifestações sem respostas neste trimestre.



## 9. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023 E 2024 até 31/12/2024

Secretarias	2021		2022		2023		2024	
	Respon- dido	Não Res- pondido	Respon- dido	Não Res- pondido	Respon- dido	Não Res- pondido	Respon- dido	Não Res- pondido
Administra- ção	0	0	1	0	1	0	0	0
Administra- ção Tributá- ria	2	0	0	0	1	0	4	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecada- ção	0	0	0	0	0	0	6	0
Obras 3671- 3670	0	0	0	0	1	0	1	0
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	1	0
Saúde 3674-0246	0	0	0	0	1	0	1	0
Serviços Municipais	3	0	2	0	6	0	4	0
Trânsito	1	0	0	0	3	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>

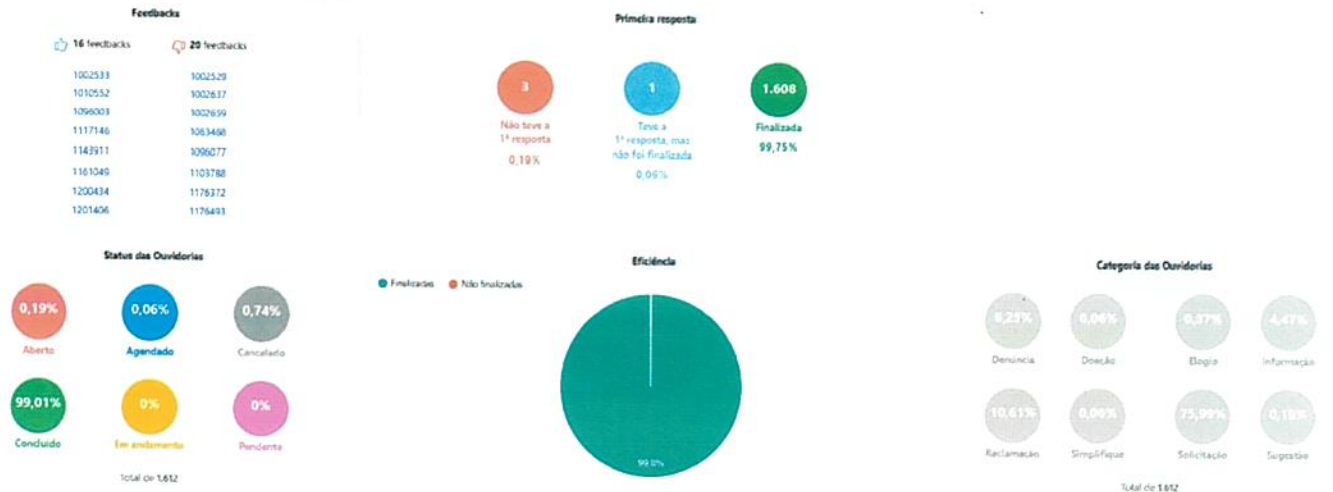


## 10. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 31/12/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024

Ano: 2021 Período de: até: Pesquisar



Ano: 2022 Período de: até: Pesquisar





# PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

## Estado de São Paulo

Ano: 2023 Período de: até: Pesquisar

**Feedbacks**

1644779	1699645
1653853	1691543
1662931	1703311
1703398	
1714300	
1744032	
1744100	
1756691	
1758738	

**Primeira resposta**

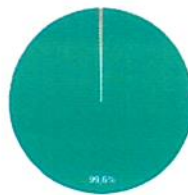


**Status das Ouvidorias**



Finalizadas Não finalizadas

**Eficiência**



**Categoria das Ouvidorias**



Ano: 2024 Período de: até: Pesquisar

**Feedbacks**

19 feedbacks 26 feedbacks

1803184	1762610
1833653	1767274
1844410	1764829
1865600	1785410
1925346	1804677
1925393	1826041
1950730	1833122
1975880	1855837

**Primeira resposta**

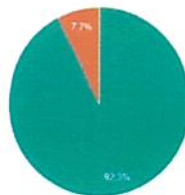


**Status das Ouvidorias**

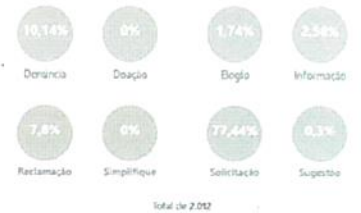


Finalizadas Não finalizadas

**Eficiência**



**Categoria das Ouvidorias**





## 11. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES ATÉ 31/12/2024 NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024

Ano: 2021



08 feedbacks

[662250](#)  
[850466](#)  
[878436](#)  
[896180](#)  
[930887](#)  
[940266](#)  
[980590](#)

Feedbacks



08 feedbacks

[620815](#)  
[622752](#)  
[642758](#)  
[647023](#)  
[664498](#)  
[670693](#)  
[878204](#)

Ano: 2022



16 feedbacks

[1002533](#)  
[1010552](#)  
[1096003](#)  
[1117146](#)  
[1143911](#)  
[1161049](#)  
[1200434](#)  
[1201406](#)  
[1204823](#)  
[1222778](#)  
[1223387](#)  
[1235366](#)  
[1270478](#)  
[1295842](#)  
[1335207](#)

Feedbacks



20 feedbacks

[1002529](#)  
[1002637](#)  
[1002659](#)  
[1063468](#)  
[1096077](#)  
[1103788](#)  
[1176372](#)  
[1176493](#)  
[1176501](#)  
[1176526](#)  
[1190178](#)  
[1202338](#)  
[1216648](#)  
[1246727](#)  
[1311214](#)  
[1322070](#)  
[1332298](#)  
[1333827](#)  
[1346369](#)

Ano: 2023



24 feedbacks

[1391584](#)  
[1413204](#)  
[1457602](#)  
[1467831](#)  
[1486598](#)  
[1531988](#)  
[1596439](#)  
[1596447](#)  
[1596709](#)  
[1608849](#)  
[1616624](#)  
[1629890](#)  
[1634008](#)  
[1639839](#)  
[1644779](#)  
[1655859](#)  
[1663211](#)  
[1703300](#)  
[1714700](#)  
[1714703](#)  
[1714710](#)  
[1725690](#)  
[1734735](#)

Feedbacks



18 feedbacks

[1387365](#)  
[1402019](#)  
[1406246](#)  
[1454052](#)  
[1493670](#)  
[1533828](#)  
[1542178](#)  
[1542184](#)  
[1544378](#)  
[1607272](#)  
[1616622](#)  
[1616623](#)  
[1639301](#)  
[1639322](#)  
[1649645](#)  
[1691543](#)  
[1703313](#)

Ano: 2024



19 feedbacks

[1803184](#)  
[1833653](#)  
[1844410](#)  
[1865600](#)  
[1925346](#)  
[1925393](#)  
[1950730](#)  
[1975880](#)  
[2000001](#)  
[2037652](#)  
[2049398](#)  
[2054050](#)  
[2080269](#)  
[2093993](#)  
[2102575](#)  
[2109532](#)  
[2196280](#)  
[2196283](#)

Feedbacks



26 feedbacks

[1762610](#)  
[1767274](#)  
[1784829](#)  
[1785410](#)  
[1804677](#)  
[1826041](#)  
[1833122](#)  
[1865837](#)  
[1876804](#)  
[1925363](#)  
[1925370](#)  
[1980088](#)  
[1983291](#)  
[2091894](#)  
[2114550](#)  
[2153428](#)  
[2158591](#)  
[2168209](#)  
[2168538](#)  
[2168570](#)  
[2181565](#)  
[2182518](#)  
[2192966](#)  
[2196285](#)  
[2198580](#)





**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA**  
Estado de São Paulo

## 12. OUVIDORIA DA SAÚDE

Segue os dados da Ouvidoria da Saúde encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde:

RELATÓRIO - ATIVIDADES DA OUVIDORIA - PERÍODO Outubro/Novembro/Dezembro/2024		Manifestações que estavam em andamento no período: Julho/ Agosto/ Setembro/2024		TOTAL
Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS	12	00		12
Nº DE MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS	11	02		13
Nº DE MANIFESTAÇÕES EM ANDAMENTO	01	00		01

TIPOS/MANIFESTAÇÕES (ASSUNTO)					
RECLAMAÇÕES:		DENÚNCIAS:		ELOGIOS:	
CONSULTAS MÉDICAS	1	MAUS TRATOS/ANIMAIS		BOM ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SETOR DE CURATIVO E DE OUTROS SETORES	5
TRANSPORTE DE PACIENTES	0	VIOLENCIA OBSTÉTRICA			
PROBLEMAS NO ATENDIMENTO	3	FALTA DE ACOLHIMENTO/NEGLIGÊNCIAS/ DIAGNÓSTICO MEDICO ERRADO	2		
DEMORA DE AGENDAMENTOS	0				
EVISA - VIGILANCIA SANITARIA	0				
MUDANÇAS DE HORARIO DE ATENDIMENTO	0				
SOLICITAÇÃO EXT	1				

**Obs:**  
Os municipais estão sendo informados conforme as resoluções são remetidas à ouvidoria e conseguimos contato com os mesmos, porém nem todos comparecem ao setor para ter ciência do que foi resolvido.

Casa Branca, 10 de janeiro de 2025  
Evelize Guimarães Barnabé  
Ouvidoria/Saúde/UAC

Andre Paulo Baptista Silva  
GERENTE UAC



### 13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, na folha 56 há os números dessas manifestações. E observamos que no ano de 2024 houve uma aumento dos feedbacks negativos.

4. Esclarecemos ainda que há ligações e cadastro de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída ou cancelada, mas o serviço não foi realizado, conforme emails anexos. No 4º trimestre esse fato ocorreu com as seguintes manifestações:

- 4.1 - 1699736 – Serviços Municipais;
- 4.2 - 1757437 – Serviços Municipais;
- 4.3 - 1959950 – Serviços Municipais;
- 4.4 - 2089282 – Serviços Municipais;
- 4.5 - 2101548 – Serviços Municipais;
- 4.6 - 2153428 – Serviços Municipais;
- 4.7 - 2158591 – Serviços Municipais;
- 4.8 - 2168209 – Serviços Municipais;
- 4.9 - 2206140 – Serviços Municipais.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52 do presente relatório.

Casa Branca, 10 de janeiro de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira  
Prefeito Municipal

RELATÓRIO - ATIVIDADES DA OUVIDORIA - PERÍODO: Outubro/Novembro/Dezembro/2024		Manifestações que estiveram em andamento no período Julho/Agosto/Setembro/2024	TOTAL
Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS	12	00	12
Nº DE MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS	11	02	13
Nº DE MANIFESTAÇÕES EM ANDAMENTO	01	00	01

TIPOS/MANIFESTAÇÕES (ASSUNTO)			
RECLAMAÇÕES:	DENÚNCIAS:	ELOGIOS:	
CONSULTAS MÉDICAS	1	MAUS TRATOS/ANIMAIS	BOM ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SETOR DE CURATIVO E DE OUTROS SETORES
TRANSPORTE DE PACIENTES	0	VIOLENCIA OBSTÉTRICA	
PROBLEMAS NO ATENDIMENTO	3	FALTA DE ACOLHIMENTO/NEGLIGÊNCIAS/DIAGNÓSTICO MÉDICO ERRADO	
DEMORA DE AGENDAMENTOS	0		2
EVISA - VIGILANCIA SANITÁRIA	0		
MUDANÇAS DE HORARIO DE ATENDIMENTO	0		
SOLICITAÇÃO EXT	1		

Obs:

Os municipais estão sendo informados conforme as resoluções são remetidas à ouvidoria e conseguimos contato com os mesmos, porém nem todos comparecem ao setor para ter ciência do que foi resolvido.

Casa Branca, 10 de janeiro de 2025.

Evelice Guimarães Barnabé  
Ouvidoria/Saúde/UAC

Andre Paulo Baptista Silva  
Gerente UAC

Zimbra

ouvidoria@casabranca.sp.gov.br


---

**Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736**

---

**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

sex., 06 de dez. de 2024 14:56

**Assunto :** Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736 1 anexo**Para :** servicospunicipais <servicospunicipais@casabranca.sp.gov.br>

Boa Tarde

Encaminharemos o vosso email ao municípe.  
Agradecemos.  
Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "servicospunicipais" <servicospunicipais@casabranca.sp.gov.br>**Para:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>**Enviadas:** Sexta-feira, 6 de dezembro de 2024 14:24:36**Assunto:** Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Boa tarde,  
em resposta a manifestação 1699736 , na data presente o serviço de poda foi executado conforme orientações do Meio Ambiente.  
Grato ,  
Lilian Nogueira

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"

&lt;servicospunicipais@casabranca.sp.gov.br&gt;

**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>**Enviadas:** Quarta-feira, 4 de dezembro de 2024 10:16:17**Assunto:** Fwd: MANIFESTAÇÃO: 1699736

---

**De:** "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>**Para:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**cc:** "Eouve" <servicospunicipais@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>**Enviadas:** Quarta-feira, 4 de dezembro de 2024 9:07:28**Assunto:** Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Bom dia!

Estamos no aguardo do retorno até hoje às 15h, por favor...

Grato

Dione Laurindo  
Secretário de Governo

----- Mensagem original -----

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "Eouve" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
Enviadas: Sexta-feira, 29 de novembro de 2024 14:50:33  
Assunto: Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Boa Tarde

O Município precisa de uma resposta informando quando será realizado o serviço, por gentileza.

Ressaltamos que tem mais de um ano da solicitação e o município pretendia usar procedimentos legais, porém solicitamos que aguardasse.

Att

De: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Enviadas: Sexta-feira, 29 de novembro de 2024 13:58:20  
Assunto: Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Boa tarde,

Informamos que a manifestação 1699736, foi como "concluída" incorretamente.

Informamos também que a equipe responsável pelo referido serviço esteve no local por 02 (duas ) vezes e

ficou impossibilitada a executar, pois o acesso tem que ser feito pelo pátio do Batalhão da Policia Militar ,no mesmo estão várias viaturas avariadas, não havendo possibilidade de acesso com o caminhão munck necessário para a execução dos serviços.

De: "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "servicosmunicipais" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, "piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>, "Dione" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de novembro de 2024 8:41:30  
Assunto: Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Bom dia, Lilian,

Por favor, verificar com urgência a MANIFESTAÇÃO: 1699736.

Posteriormente dar um retorno para a Eloisa na ouvidoria.

Obrigada

Att.

Taís

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>, "Tais Sartori"  
<aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo"  
<governo@casabranca.sp.gov.br>  
Enviadas: Quinta-feira, 28 de novembro de 2024 14:57:43  
Assunto: Fwd: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Boa Tarde

O Sr. Marco esteve presente novamente informando que ainda não foi solucionado o problema das árvores, porém está ocasionando diversos problemas, como por exemplo as raízes das árvores estouraram o piso do banheiro e causou rachadura na parede da sala. E ainda, informou que teme chuva de vento, pois os galhos das árvores estão sobre a casa.

Att.

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>  
Enviadas: Quarta-feira, 27 de março de 2024 9:26:02  
Assunto: Fwd: MANIFESTAÇÃO: 1699736

De: "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo"  
<governo@casabranca.sp.gov.br>, "Sergio Oliveira" <serginho@casabranca.sp.gov.br>,  
"piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>  
Enviadas: Quarta-feira, 27 de março de 2024 8:58:32  
Assunto: Re: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Boa tarde,

Sobre a manifestação para supressão das árvores localizadas na Avenida Renato Pistelli - Base da Polícia Militar, temos a informar que de acordo com a vistoria técnica do setor de

Meio

Ambiente da Prefeitura Municipal, as árvores em questão estão saudáveis, necessitando apenas de serem podadas, entretanto para esse serviço necessitamos do caminhão munck, que

está em manutenção. Assim que o caminhão estiver disponível o serviço será providenciado.

Att.

Tais

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Sergio Oliveira" <serginho@casabranca.sp.gov.br>, "piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>  
Enviadas: Segunda-feira, 25 de março de 2024 15:38:41  
Assunto: Fwd: MANIFESTAÇÃO: 1699736

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Sergio Oliveira" <serginho@casabranca.sp.gov.br>, "piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>  
Enviadas: Sexta-feira, 22 de março de 2024 16:19:02  
Assunto: Fwd: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Boa Tarde

Solicitamos um retorno urgente, por gentileza, pois temos que responder ao munícipe.  
Att.

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
Para: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
Cc: "piresmarco25" <piresmarco25@gmail.com>  
Enviadas: Quinta-feira, 21 de março de 2024 14:50:00  
Assunto: MANIFESTAÇÃO: 1699736

Boa Tarde

O Sr. Marcos compareceu na presente data referente a manifestação anexa de 07/11/2023, entendemos que a Agricultura encaminhou somente em 12/03/2024 para Serviços Municipais, porém o munícipe que está com o problema a 05 meses precisa de uma solução da Prefeitura, por gentileza, favor observar que há mais manifestações nessa situação, por gentileza.

Aguardamos um retorno, por favor.  
Att.

--

--



PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO

**Timbre ouvid.jpg**  
86 KB

OUVIDORIA MUNICIPAL DO MUNICÍPIO  
Praça São João - Vila Galois, 219 - Centro  
São João del-Rei, 36.300-000  
Fone: (35) 3633-3332  
E-mail: ouvidoria@cmbranca.mg.gov.br



Zimbra

ouvidoria@casabranca.sp.gov.br


---

**Fwd: Manifestações 1757437 e 1959950**

---

**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

qui., 10 de out. de 2024 13:45

**Assunto :** Fwd: Manifestações 1757437 e 1959950 4 anexos**Para :** vicktory lima <vicktory\_lima@hotmail.com>**Cc :** Secretário de Governo <governo@casabranca.sp.gov.br>, Thamires <thamires.lopes@casabranca.sp.gov.br>

Boa tarde

Estamos encaminhando o email da Secretaria de Infraestrutura, sobre as manifestações 1757437 e 1959950, pedimos desculpas pelo equívoco ocorrido e nos colocamos a disposição.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>**Para:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**cc:** "servicosmunicipais" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>**Enviadas:** Quinta-feira, 10 de outubro de 2024 13:38:35**Assunto:** Re: Manifestações 1757437 e 1959950

Boa tarde, tudo bem?

Informamos que a manifestação 1757437 foi encaminhada para a CPFL, por se tratar de fiação elétrica.

A manifestação 1959950 já esta sendo providenciada pelo Departamento de Serviços Municipais.

Obrigada

Att.

Taís

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Thamires" <thamires.lopes@casabranca.sp.gov.br>, "vicktory lima" <vicktory\_lima@hotmail.com>**Enviadas:** Quarta-feira, 9 de outubro de 2024 15:05:14**Assunto:** Fwd: Manifestações 1757437 e 1959950

Boa Tarde

Preciso de uma resposta, por gentileza.  
Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)

---

**De:** "Ouvidoria" <[ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <[servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br](mailto:servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br)>  
**cc:** "Tais Sartori" <[aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br](mailto:aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br)>, "Secretário de Governo" <[governo@casabranca.sp.gov.br](mailto:governo@casabranca.sp.gov.br)>, "Thamires" <[thamires.lopes@casabranca.sp.gov.br](mailto:thamires.lopes@casabranca.sp.gov.br)>, "vicktory lima" <[vicktory\\_lima@hotmail.com](mailto:vicktory_lima@hotmail.com)>  
**Enviadas:** Terça-feira, 8 de outubro de 2024 10:04:19  
**Assunto:** Manifestações 1757437 e 1959950

Bom dia

Na presente data a Sra. VITORIA BORGES DE LIMA entrou em contato sobre as manifestações 1757437 (05/01/24) e 1959950 (28/05/24), anexo, pois constam como concluída, porém até a presente data não foram realizadas. Assim, solicitamos que verifiquem com urgência e nos retornem.  
Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)

--



**Taís Andrade Sartori**

**Prefeitura Municipal de Casa Branca**

Chefe de Coordenadoria da Assessoria Administrativa  
da Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano



Rua Capitão Horta, Nº 758 – Centro



(19) 3671-3670



PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO

ALDEIA-CASA, 13.18.000-00  
Praça Roberto Magalhães, 211 - Centro  
Telefone: (19) 3477-6732  
E-mail: contabilidade@casabrancasp.br

**Timbre ouvid.jpg**  
86 KB

---


---

**Re: MANIFESTAÇÃO 2089282**

---

**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

seg., 21 de out. de 2024 09:49

**Assunto :** Re: MANIFESTAÇÃO 2089282 6 anexos**Para :** Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>**Cc :** eliete valter <eliete.valter@hotmail.com>, Tais Sartori <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, Secretário de Governo <governo@casabranca.sp.gov.br>, gabinete <gabinete@casabranca.sp.gov.br>

Bom dia

A Muniçipe enviou novas fotos, favor apresentar informação, por gentileza.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>**cc:** "eliete valter" <eliete.valter@hotmail.com>, "Tais Sartori"

&lt;aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br&gt;, "Secretário de Governo"

&lt;governo@casabranca.sp.gov.br&gt;, "gabinete" &lt;gabinete@casabranca.sp.gov.br&gt;

**Enviadas:** Terça-feira, 15 de outubro de 2024 9:01:08**Assunto:** MANIFESTAÇÃO 2089282

Bom dia

Novamente uma muniçipe entra em contato sobre uma manifestação que se encontra como concluída no Eouve, anexo, porém como pode ser observado nas fotos anexas ainda não foi concluído, esse fato não pode ocorrer, favor verificar com urgência e nos retornar.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

**Timbre ouvid.jpg**  
86 KB

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br



**MANIFESTAÇÃO 2089282 - novamente (1).jpeg**  
201 KB



**MANIFESTAÇÃO 2089282 - novamente (2).jpeg**  
217 KB



**MANIFESTAÇÃO 2089282 - novamente (3).jpeg**  
187 KB



**MANIFESTAÇÃO 2089282 - novamente (4).jpeg**  
182 KB

Zimbra

ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**Fwd: 2101548**

---

**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

qua., 08 de jan. de 2025 09:16

**Assunto :** Fwd: 2101548**Para :** loloprado <loloprado@uol.com.br>**Cc :** Secretário de Governo <governo@casabranca.sp.gov.br>

Bom dia

Segue a resposta do Depto de Serviços Municipais.

Att

---

**De:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"

&lt;servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br&gt;

**Para:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>**Enviadas:** Quarta-feira, 8 de janeiro de 2025 8:45:05**Assunto:** 2101548

Bom dia,

Em resposta a manifestação **2101548** informamos que no ato da vistoria técnica realizada no dia 07/01/2025,

Foi constatado que a arvore apresenta-se sadia devendo ser preservada, e no momento não há necessidade de poda.

Manifestação **2168209** solicitação atendida no dia 25/11/2024 , estivemos no local e não há sacos de grama.

Att,

Lilian Nogueira

Zimbra

ouvidoria@casabranca.sp.gov.br


---

**Fwd: Manifestação 2101548**

---

**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

qua., 08 de jan. de 2025 08:30

**Assunto :** Fwd: Manifestação 2101548 10 anexos**Para :** Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>**Cc :** loloprado <loloprado@uol.com.br>, Tais Sartori <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, governo governo <governo@casabranca.sp.gov.br>

Bom dia

Precisamos de uma resposta sobre a manifestação.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidor Mauro" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "loloprado" <loloprado@uol.com.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "governo governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 6 de janeiro de 2025 9:53:45  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "loloprado" <loloprado@uol.com.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 23 de dezembro de 2024 9:39:36  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Estamos aguardando a resposta, por gentileza.

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "loloprado" <loloprado@uol.com.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Terça-feira, 10 de dezembro de 2024 10:23:22  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Bom dia

Precisamos de uma retorno sobre o andamento da manifestação, para informamos aos munícipes, por gentileza.

Att



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "lolo Prado" <lolo Prado@uol.com.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 28 de novembro de 2024 9:25:53  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Bom dia

Precisamos de uma retorno sobre o andamento da manifestação, para informamos aos munícipes, por gentileza.

Att



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "lolo Prado" <lolo Prado@uol.com.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 25 de novembro de 2024 13:45:06  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Boa tarde

Vimos por meio deste reiterar o email de 31/10, abaixo, precisamos de uma resposta com urgência.

Att.





**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)

---

**De:** "Ouvidoria" <[ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <[servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br](mailto:servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br)>  
**cc:** "loloprado" <[loloprado@uol.com.br](mailto:loloprado@uol.com.br)>, "Tais Sartori" <[aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br](mailto:aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br)>, "Secretário de Governo" <[governo@casabranca.sp.gov.br](mailto:governo@casabranca.sp.gov.br)>  
**Enviadas:** Terça-feira, 19 de novembro de 2024 10:59:17  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Bom dia

Por favor precisamos de um retorno sobre esse caso.  
Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)

---

**De:** "Ouvidoria" <[ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <[servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br](mailto:servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br)>  
**cc:** "loloprado" <[loloprado@uol.com.br](mailto:loloprado@uol.com.br)>, "Tais Sartori" <[aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br](mailto:aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br)>, "Secretário de Governo" <[governo@casabranca.sp.gov.br](mailto:governo@casabranca.sp.gov.br)>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 11 de novembro de 2024 9:12:22  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

---

**De:** "Ouvidoria" <[ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <[servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br](mailto:servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br)>  
**cc:** "loloprado" <[loloprado@uol.com.br](mailto:loloprado@uol.com.br)>, "Tais Sartori" <[aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br](mailto:aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br)>, "Secretário de Governo" <[governo@casabranca.sp.gov.br](mailto:governo@casabranca.sp.gov.br)>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 7 de novembro de 2024 8:36:56  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

---

**De:** "Ouvidoria" <[ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <[servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br](mailto:servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br)>  
**cc:** "loloprado" <[loloprado@uol.com.br](mailto:loloprado@uol.com.br)>, "Tais Sartori" <[aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br](mailto:aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 5 de novembro de 2024 11:28:19  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Bom dia

Precisamos de um retorno, por gentileza, pois temos que apresentar uma resposta aos munícipes.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "loloprado" <loloprado@uol.com.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 1 de novembro de 2024 10:58:52  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Bom dia

Ressaltamos que os munícipes esclareceram que a CPFL já efetuou a poda dos galhos que estavam na rede elétrica, restando apenas a poda que deverá ser realizada pela Prefeitura.

Assim, solicitamos a gentileza de nos retornar a respeito.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "loloprado" <loloprado@uol.com.br>, "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 1 de novembro de 2024 9:54:54  
**Assunto:** Fwd: Manifestação 2101548

Bom dia

Precisamos de um retorno, por gentileza por email, pois temos que apresentar uma informação ao municípe.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)

---

**De:** "Ouvidoria" <[ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<[servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br](mailto:servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br)>  
**cc:** "loloprado" <[loloprado@uol.com.br](mailto:loloprado@uol.com.br)>, "Tais Sartori"  
<[aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br](mailto:aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br)>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 31 de outubro de 2024 15:56:10  
**Assunto:** Manifestação 2101548

Boa tarde

Segue manifestação de 24/09/2024, que consta como concluída, porém os munícipes esclareceram que o problema permanece.

Assim, por gentileza, verificar e nos retornar com urgência.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)

---

 **MANIFESTAÇÃO 2101548 - árvore Rua Ipiranga.pdf**  
216 KB

Zimbra

ouvidoria@casabranca.sp.gov.br


---

**Fwd: MANIFESTAÇÃO: 2153428**

---

**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

qua., 08 de jan. de 2025 08:31

**Assunto :** Fwd: MANIFESTAÇÃO: 2153428 5 anexos

**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Eduardo Beato Abreu" <eduardo.obras@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de  
Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori"  
<aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 8 de janeiro de 2025 8:30:40  
**Assunto:** Fwd: MANIFESTAÇÃO: 2153428

Bom dia

Precisamos de uma resposta sobre a manifestação.  
Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidor Mauro" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Eduardo Beato Abreu" <eduardo.obras@casabranca.sp.gov.br>, "governo governo"  
<governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 6 de janeiro de 2025 9:52:53  
**Assunto:** Fwd: MANIFESTAÇÃO: 2153428

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>

cc: "Eduardo Beato Abreu" <eduardo.obras@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>

Enviadas: Segunda-feira, 23 de dezembro de 2024 9:39:04

Assunto: Fwd: MANIFESTAÇÃO: 2153428

Estamos aguardando a resposta, por gentileza.

---

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

Para: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>

cc: "Eduardo Beato Abreu" <eduardo.obras@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>

Enviadas: Terça-feira, 10 de dezembro de 2024 10:24:04

Assunto: Fwd: MANIFESTAÇÃO: 2153428

Boa Tarde

Reiterando emails anteriores esclarecemos novamente que as manifestações não devem ser canceladas, apenas quando o munícipe solicitar o cancelamento, estamos encaminhando uma manifestação que foi cancelada e com a opinião do munícipe a respeito.

Aguardamos um resposta a respeito.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

De: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

Para: "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>

cc: "Eduardo Beato Abreu" <eduardo.obras@casabranca.sp.gov.br>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de novembro de 2024 13:44:50

Assunto: MANIFESTAÇÃO: 2153428

Boa Tarde

Reiterando emails anteriores esclarecemos novamente que as manifestações não devem ser canceladas, apenas quando o munícipe solicitar o cancelamento, estamos encaminhando uma manifestação que foi cancelada e com a opinião do munícipe a respeito.

Aguardamos um resposta a respeito.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)



PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO

**Timbre ouvid.jpg**  
86 KB

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: [ouvidoria@casabranca.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@casabranca.sp.gov.br)



**MANIFESTAÇÃO 2153428 - Coleta de lixo.pdf**  
179 KB


---

**Fwd: MANIFESTAÇÃO 2158591 - CANCELADA**

---

**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

seg., 25 de nov. de 2024 14:55

**Assunto :** Fwd: MANIFESTAÇÃO 2158591 - CANCELADA 4 anexos**Para :** anakarinagoncalvescunha <anakarinagoncalvescunha@gmail.com>**Cco :** Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, Tais Sartori <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>

Boa Tarde

Pedimos desculpas pelo cancelamento da vossa manifestação, segue a resposta do setor competente.

Esclarecemos, ainda, que irão cobrar a CPFL novamente.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"

&lt;servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br&gt;

**Para:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**cc:** "anakarinagoncalvescunha" <anakarinagoncalvescunha@gmail.com>**Enviadas:** Segunda-feira, 25 de novembro de 2024 14:46:24**Assunto:** Re: MANIFESTAÇÃO 2158591 - CANCELADA

Boa tarde ,  
a solicitação foi cancelada devido os galhos estarem atingindo a fiação,  
no dia 06/11 foi encaminhado para CPFL para que os mesmo realizem a poda do mesmo.  
Obrigado.

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"

&lt;servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br&gt;

**cc:** "Dione" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori"

&lt;aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br&gt;, "anakarinagoncalvescunha"

&lt;anakarinagoncalvescunha@gmail.com&gt;

**Enviadas:** Segunda-feira, 25 de novembro de 2024 13:46:13**Assunto:** Fwd: MANIFESTAÇÃO 2158591 - CANCELADA

Boa tarde

Vimos por meio deste reiterar o email de 07/11, abaixo, precisamos de uma resposta com urgência.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori"  
<aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "anakarinagoncalvescunha"  
<anakarinagoncalvescunha@gmail.com>  
**Enviadas:** Terça-feira, 19 de novembro de 2024 10:54:54  
**Assunto:** Fwd: MANIFESTAÇÃO 2158591 - CANCELADA

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori"  
<aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "anakarinagoncalvescunha"  
<anakarinagoncalvescunha@gmail.com>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 11 de novembro de 2024 9:11:47  
**Assunto:** Fwd: MANIFESTAÇÃO 2158591 - CANCELADA



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William"  
<servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>, "Tais Sartori"  
<aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "anakarinagoncalvescunha"  
<anakarinagoncalvescunha@gmail.com>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 7 de novembro de 2024 8:36:10  
**Assunto:** MANIFESTAÇÃO 2158591 - CANCELADA

Bom dia

Segue manifestação cancelada, com registro de opinião do munícipe, solicitando informações sobre o cancelamento, favor verificar e nos retornar com urgência.  
Att.





**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO

**Timbre ouvid.jpg**  
86 KB

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

Zimbra

ouvidoria@casabranca.sp.gov.br


---

**Re: Manifestações**

---

**De :** servicospmunicipais@casabranca.sp.gov.br

qua., 08 de jan. de 2025 13:11

**Assunto :** Re: Manifestações 4 anexos**Para :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>**Cc :** Tais Sartori <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, marcosnogueiracb <marcosnogueiracb@gmail.com>, izidoropolycarpo <izidoropolycarpo@gmail.com>, Dione <governo@casabranca.sp.gov.br>

Boa tarde,

Manifestação **2168209** solicitação atendida no dia 25/11/2024 , estivemos no local e não há sacos de grama.

Att,  
Lilian Nogueira

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicospmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "marcosnogueiracb" <marcosnogueiracb@gmail.com>, "izidoropolycarpo" <izidoropolycarpo@gmail.com>, "Dione" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 8 de janeiro de 2025 9:55:14  
**Assunto:** Fwd: Manifestações

Bom dia

Não recebemos a resposta da manifestação 2168209.  
Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicospmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "marcosnogueiracb" <marcosnogueiracb@gmail.com>, "izidoropolycarpo" <izidoropolycarpo@gmail.com>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 8 de janeiro de 2025 9:18:05  
**Assunto:** Re: Manifestações

Bom dia

Favor encaminhar a resposta, por gentileza, pois não recebemos.  
Att



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "marcosnogueiracb" <marcosnogueiracb@gmail.com>, "izidoropolycarpo" <izidoropolycarpo@gmail.com>, "Secretário de Governo" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 8 de janeiro de 2025 8:48:12  
**Assunto:** Re: Manifestações

Bom dia ,  
Manifestação 2168209 já foi respondida

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "marcosnogueiracb" <marcosnogueiracb@gmail.com>, "izidoropolycarpo" <izidoropolycarpo@gmail.com>, "Dione" <governo@casabranca.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 8 de janeiro de 2025 8:30:44  
**Assunto:** Fwd: Manifestações

Bom dia

Precisamos de uma resposta sobre as manifestações.  
Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

**De:** "Ouvidor Mauro" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>  
**cc:** "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "marcosnogueiracb" <marcosnogueiracb@gmail.com>, "izidoropolycarpo" <izidoropolycarpo@gmail.com>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 6 de janeiro de 2025 9:52:25  
**Assunto:** Fwd: Manifestações

---

**De:** "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>  
**Para:** "Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William" <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>

cc: "Tais Sartori" <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, "marcosnogueiracb" <marcosnogueiracb@gmail.com>, "izidoropolycarpo" <izidoropolycarpo@gmail.com>

**Enviadas:** Segunda-feira, 23 de dezembro de 2024 9:34:26

**Assunto:** Manifestações

Bom dia

Segue duas manifestações que constam como concluídas, porém os munícipes colocaram na opinião que os serviços não foram realizados, favor verificar e responder por email para os munícipes.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL  
CASA BRANCA  
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO  
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro  
Telefone: (19) 3671-9780  
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

Zimbra

ouvidoria@casabranca.sp.gov.br

---

2206140

---

**De :** servicospmunicipais@casabranca.sp.gov.br

qui., 09 de jan. de 2025 08:33

**Assunto :** 2206140

**Para :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

Bom dia,  
em resposta a manifestação 2206140 informamos que a mesma foi concluída aos  
conforme do solicitante.  
as demais manifestações estamos analisando.  
Grato

---