PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

ANO DE 2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3
2. DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria 4
3. DADOS POR SECRETARIA 8
3.1 Eficiência 8
3.2 Secretaria e categoria 9
3.3 Assunto e status 10
3.4 Bairro e categoria 12
3.5 Bairro e status 13
4. MANIFESTAÇÕES NO ANO DE 2024 POR MÊS E ASSUNTO 15
5. RESULTADO DAS MANIFESTAÇÕES QUANTO A FINALIZAÇÃO COMPARANDO 2021, 2022, 2023 E 2024 17
6. ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES REALIZADAS EM 2024 20
7. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 21
8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO ATÉ 31/12/2024 26
9. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 53
10. DADOS E-MAIL OUVIDORIA 54
11. E-SIC 55
12. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO ANO DE 2024 56
13. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 31/12/24 59
14. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023 E 2024 60
15. CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO 61
16. PESQUISA DE SATISFAÇÃO 62
17. RECOMENDAÇÕES 63

1. INTRODUÇÃO

No ano de 2024, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 2.012 manifestações das quais 154 não foram finalizadas. E por email foram 05 manifestações, porém todas foram respondidas.

No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 18 manifestações, sendo todas finalizadas.

Esclarecemos que a carta de serviços aos usuários foi instituída pelo Decreto nº 3.054, de 15 de dezembro de 2023 e alterada pela portaria nº 7.556 de 19 de fevereiro de 2024, ambas publicadas no Diário Oficial do Município e portal transparência no site: http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.

2. DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria

Informações do ano de 2024, em 10/01/2025:

Ano: 2024 ▾ ☐ Período de: __/__/____ até: __/__/____ Pesquisar

Feedbacks

19 feedbacks	27 feedbacks
1803184	1762610
1833653	1767274
1844410	1784829
1865600	1785410
1925346	1804677
1925393	1826041
1950730	1833122
1975880	1865837
2000001	1876804
2037652	1925363
2049398	1925370
2054050	1980088
2060269	1983291
2093993	2091894
2102575	2114550
2109532	2153428
2196280	2158591
2196283	2168209
	2168538
	2168570
	2181565
	2182518
	2192966
	2196285
	2198580
	2206140

Primeira resposta

9	145	1.858
Não teve a 1ª resposta	Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada	Finalizada
0,45%	7,21%	92,35%

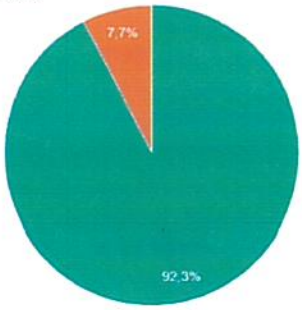
Status das Ouvidorias

0,45%	0,1%	5,07%
Aberto	Agendado	Cancelado
87,28%	7,11%	0%
Concluído	Em andamento	Pendente

Total de 2.012

Eficiência

Finalizadas · Não finalizadas



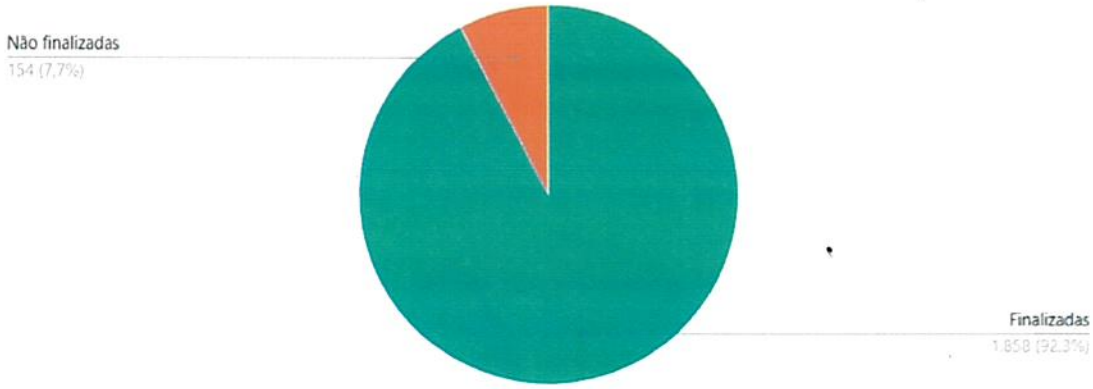
Categoria das Ouvidorias

10,14%	0%	1,74%	2,58%
Denúncia	Doação	Elogio	Informação
7,8%	0%	77,44%	0,3%
Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão

Total de 2.012

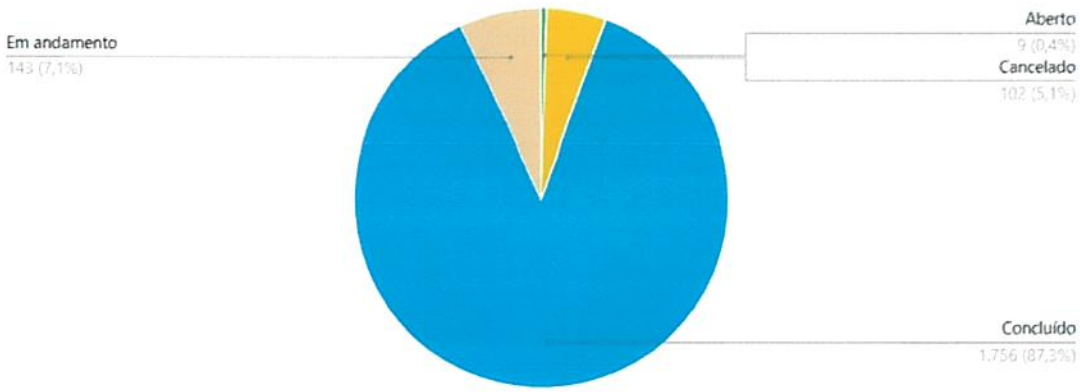
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



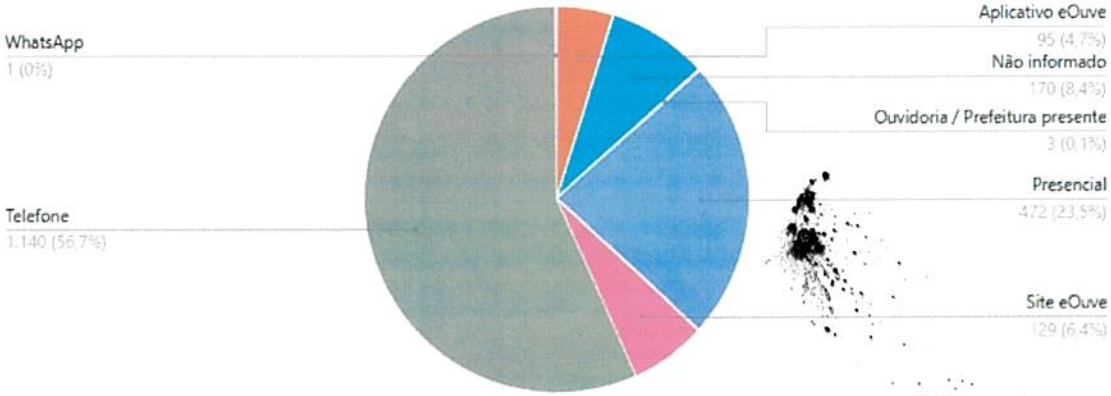
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



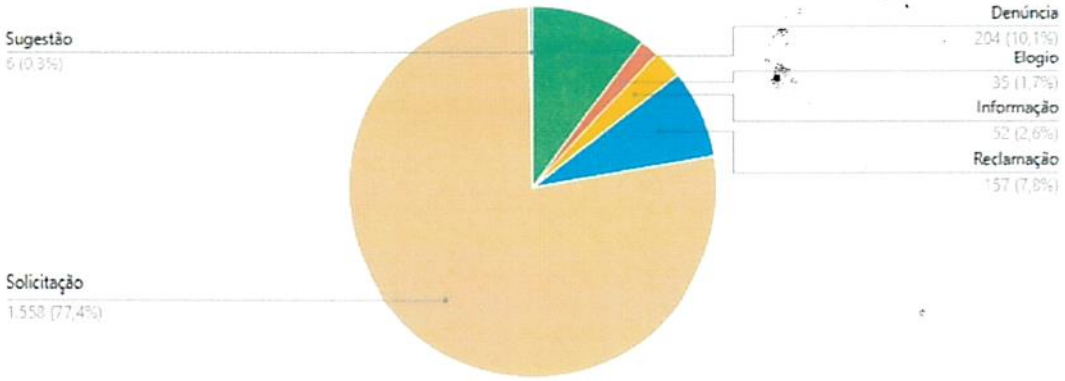
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

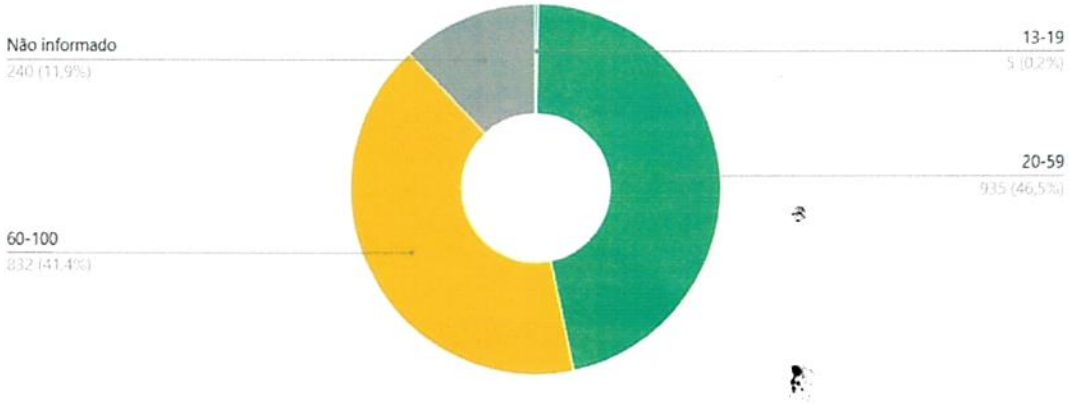
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.1 - Perfil dos Solicitantes

Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3. DADOS POR SECRETARIA

3.1 Eficiência

ANO 2024								
Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	3	3	2	0	4	0	0	0
Administração Tributária	5	0	3	0	2	0	0	0
Agência Reguladora	2	0	2	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	141	1	130	5	7	0	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	0	0	1	0	0	0
Conselho Tutelar	5	0	4	1	0	0	0	0
Cras	1	0	0	0	1	0	0	0
Creas	1	0	1	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	0	2	0	0	2	0	0	0
Educação 3671-1669	4	0	3	0	1	0	0	0
Esporte	2	0	1	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	150	2	130	12	9	0	0	1
Gabinete	7	0	6	0	1	0	0	0
Obras 3671-3670	19	4	12	2	8	0	0	1
Ouvidoria	3	0	3	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	3	0	3	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	1	1	1	0	1	0	0	0
Saúde 3674-0246	99	1	80	6	9	3	0	2
Serviços Municipais	1.368	123	1.054	137	299	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	1	1	0	0	0	0	0
Trânsito	43	16	20	6	33	0	0	0
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**1858**	**154**	**1456**	**169**	**379**	**3**	**0**	**5**
	92,35%	**7,65%**	**72,65%**	**8,43%**	**18,91%**	**37,50%**	**0%**	**62,50%**

3.2Secretaria e categoria

ANO DE 2024									
Secretaria	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informa-ção**	**Reclama-ção**	**Simplifi-que**	**Solicita-ção**	**Sugestão**	**Total**
Administração	3	0	0	2	0	0	1	0	**6**
Administração Tributária	0	0	0	2	0	0	3	0	**5**
Agência Regu-ladora	0	0	0	0	1	0	1	0	**2**
Agricultura e Meio Ambiente	9	0	0	3	8	0	121	1	**142**
Água e Esgoto (Dívida c/ a	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Conselho Tute-lar	3	0	0	0	0	0	2	0	**5**
Cras	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Creas	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Defesa Civil	2	0	0	0	0	0	0	0	**2**
Educação	0	0	0	0	3	0	1	0	**4**
Esporte	1	0	0	0	0	0	1	0	**2**
Fiscalização - Arrecadação	122	0	0	3	19	0	8	0	**152**
Gabinete	4	0	0	0	2	0	0	1	**7**
Obras	4	0	0	4	6	0	9	0	**23**
Ouvidoria	2	0	0	0	0	0	1	0	**3**
Praça de Aten-dimento	0	0	0	2	0	0	1	0	**3**
Promoção Social	1	0	0	0	0	0	1	0	**2**
Saúde	13	0	34	1	49	0	3	0	**100**
Serviços Muni-cipais	32	0	1	33	62	0	1.360	3	**1.491**
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	0	0	**1**
Trânsito	7	0	0	1	7	0	43	1	**59**
TOTAL	**204**	**0**	**35**	**52**	**157**	**0**	**1558**	**6**	**2012**
	10,14%	**0%**	**1,74%**	**2,60%**	**8,00%**	**0%**	**77,44%**	**0,30%**	

3.3 Assunto e status

ANO 2024							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	2	0	1	2	1	0	**6**
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	4	0	0	**4**
Administração Tributária - Iss	0	0	0	1	0	0	**1**
Agência Reguladora - Água	0	0	0	1	0	0	**1**
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	3	0	0	**3**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	36	0	0	**36**
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	2	0	0	**2**
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	1	0	0	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	1	0	0	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	57	1	0	**58**
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	41	0	0	**41**
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	5	0	0	**5**
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	1	0	0	**1**
Creas - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Defesa Civil - Outros	1	0	0	0	1	0	**2**
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	3	0	0	**3**
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	**1**
Esporte - Outros	0	0	0	2	0	0	**2**
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	65	0	0	**65**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	7	0	0	**7**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	1	0	0	66	0	0	**67**
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	12	1	0	**13**
Gabinete - Outros	0	0	0	4	0	0	**4**
Gabinete - Reclamações	0	0	0	3	0	0	**3**
Obras - Aprovação de Projeto	0	0	0	1	0	0	**1**
Obras - Edificações	1	0	0	0	0	0	**1**
Obras - Outros	2	0	0	17	1	0	**20**
Obras - Retificação de Área	0	0	0	1	0	0	**1**
Ouvidoria - Outros	0	0	0	3	0	0	**3**
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	3	0	0	**3**
Promoção Social - Outros	1	0	0	1	0	0	**2**
Saúde - Consultas Médicas	0	0	0	13	0	0	**13**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Saúde - Dengue	0	0	0	5	0	0	**5**
Saúde - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	1	0	0	**1**
Saúde - Outros	0	0	1	71	1	0	**73**
Saúde - Remédios	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde - Saúde Mental - Caps	0	0	0	3	0	0	**3**
Saúde - Transporte de Pacientes	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde - Vacinas	0	0	0	1	0	0	**1**
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	1	27	4	0	**32**
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	3	0	0	0	**3**
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	14	0	0	**14**
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	2	0	0	**2**
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	5	35	7	0	**47**
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	5	29	6	0	**40**
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	2	5	0	0	**7**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	3	1	0	**4**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	8	0	0	**8**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	1	6	38	7	0	**52**
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	4	125	6	0	**135**
Serviços Municipais - Outros	0	1	38	195	57	0	**291**
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	18	790	30	0	**838**
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	2	0	0	**2**
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	0	1	0	**1**
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	3	10	2	0	**15**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	2	0	0	**2**
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	3	0	0	**3**
Trânsito - Outros	0	0	2	10	1	0	**13**
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	3	4	3	0	**10**
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	6	5	8	0	**19**
Trânsito - Sinalização	0	0	2	1	0	0	**3**
Trânsito - Transporte Público	0	0	2	0	3	0	**5**
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	3	1	0	**4**
TOTAL	**09**	**2**	**102**	**1756**	**143**	**0**	**2012**
	0,45%	**0,10%**	**5,10%**	**87,28%**	**7,11%**	**0%**	

3.4 Bairro e categoria

ANO 2024									
Bairro	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informação**	**Reclamação**	**Simplifique**	**Solicitação**	**Sugestão**	**Total**
Bairro de Nazaré	5	0	0	1	13	0	57	0	**76**
Bairro Desterro	16	0	1	5	9	0	137	0	**168**
Bairro dos Marson	1	0	0	1	0	0	2	0	**4**
Bairro Industrial	4	0	0	1	4	0	45	0	**54**
Bairro São João	6	0	0	3	6	0	30	0	**45**
Bairro Senhor Menino	0	0	0	3	1	0	27	0	**31**
Bairro Três Cruzes	1	0	0	0	0	0	4	0	**5**
Centro	40	0	33	16	57	0	398	4	**548**
Chácara Boa Vista	11	0	0	5	7	0	68	1	**92**
Cidade Jardim	3	0	0	0	2	0	35	0	**40**
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	10	0	**10**
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	5	0	**5**
Conjunto Hab. Wladimir Pereira	0	0	0	0	0	0	23	0	**23**
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	2	0	0	0	0	0	5	0	**7**
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	0	0	0	0	11	0	**12**
Distrito Industrial	5	0	0	0	1	0	7	0	**13**
Jardim Alvorada	6	0	0	0	3	0	25	0	**34**
Jardim América	1	0	0	0	1	0	21	0	**23**
Jardim Bela Vista	11	0	0	0	7	0	55	0	**73**
Jardim Boa Esperança	9	0	0	0	5	0	39	0	**53**
Jardim Coesa	3	0	0	0	2	0	53	0	**58**
Jardim Colina do Sol	7	0	0	3	1	0	24	0	**35**
Jardim do Horto	1	0	0	0	1	0	9	0	**11**
Jardim Eldorado	2	0	0	1	1	0	22	0	**26**
Jardim Europa	5	0	0	1	1	0	26	0	**33**
Jardim Macaúba	2	0	0	2	1	0	54	0	**59**
Jardim Monte Belo	1	0	0	0	0	0	7	0	**8**
Jardim Rafaela	4	0	0	0	0	0	32	0	**36**
Jardim Res. São Francisco	9	0	0	0	2	0	17	0	**28**
Jardim Tupi	15	0	1	4	4	0	36	0	**60**
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	1	1	0	10	0	**12**
Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	8	0	**9**
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	4	0	**4**
Outros	2	0	0	2	2	0	5	0	**11**
Parque das Acácias	0	0	0	0	1	0	17	0	**18**
Parque São Paulo	13	0	0	1	9	0	88	0	**111**
Portal de Casa Branca	1	0	0	0	0	0	10	0	**11**
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	2	0	17	0	**19**
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	1	0	24	0	**25**
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Residencial Jardim das Orquídeas	1	0	0	0	0	0	1	0	**2**
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	1	3	0	5	0	**9**
Venda Branca	1	0	0	0	2	0	1	0	**4**
Vila Francischet	1	0	0	0	2	0	7	1	**11**
Vila Santa Cecília	4	0	0	0	0	0	13	0	**17**
Vila Santa Maria	5	0	0	0	1	0	44	0	**50**
Vila São Bernardo	5	0	0	0	1	0	13	0	**19**
Zona Rural	0	0	0	0	3	0	6	0	**9**
TOTAL	**204**	**0**	**35**	**52**	**157**	**0**	**1558**	**6**	**2012**
	10,14%	**0%**	**1,74%**	**2,60%**	**8,00%**	**0%**	**77,44%**	**0,30%**	

3.5 Bairro e status

ANO 2024							
Bairro	**Aberto**	**Agendado**	**Cancelado**	**Concluído**	**Em andamento**	**Pendente**	**Total**
Bairro de Nazaré	0	0	6	67	3	0	**76**
Bairro Desterro	0	0	8	151	9	0	**168**
Bairro dos Marson	0	0	0	2	2	0	**4**
Bairro Industrial	0	0	3	47	4	0	**54**
Bairro São João	0	0	2	40	3	0	**45**
Bairro Senhor Menino	0	1	2	27	1	0	**31**
Bairro Três Cruzes	0	0	1	3	1	0	**5**
Centro	2	0	21	483	42	0	**548**
Chácara Boa Vista	1	0	6	78	7	0	**92**
Cidade Jardim	0	0	1	37	2	0	**40**
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	**0**
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	**0**
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	9	1	0	**10**
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	4	1	0	**5**
Conjunto Hab. Wladimir Pereira	0	0	0	22	1	0	**23**
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	6	1	0	**7**
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	2	8	2	0	**12**
Distrito Industrial	1	0	0	12	0	0	**13**
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	**0**
Jardim Alvorada	0	0	4	28	2	0	**34**
Jardim América	0	0	0	18	5	0	**23**
Jardim Bela Vista	0	0	4	63	6	0	**73**
Jardim Boa Esperança	1	0	3	47	2	0	**53**
Jardim Coesa	0	0	4	47	7	0	**58**
Jardim Colina do Sol	0	0	0	31	4	0	**35**
Jardim do Horto	0	0	1	10	0	0	**11**
Jardim Eldorado	0	0	0	25	1	0	**26**
Jardim Europa	0	0	2	30	1	0	**33**
Jardim Macaúba	0	0	4	53	2	0	**59**
Jardim Monte Belo	0	0	0	8	0	0	**8**
Jardim Rafaela	0	0	2	32	2	0	**36**
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	26	2	0	**28**
Jardim Tupi	1	0	9	47	3	0	**60**
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	11	1	0	**12**
Lagoa Branca	1	0	2	3	3	0	**9**
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	**0**
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	**0**
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	**0**
Nosso Teto	0	0	0	4	0	0	**4**
Outros	1	0	1	8	1	0	**11**
Parque das Acácias	0	0	1	16	1	0	**18**
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	**0**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda-mento	Pendente	Total
Parque São Paulo	0	0	3	104	4	0	**111**
Portal de Casa Branca	0	0	0	9	2	0	**11**
Portal dos Pinheiros	0	0	1	14	4	0	**19**
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	24	1	0	**25**
Residencial Coesa II	0	0	0	1	0	0	**1**
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	2	0	0	**2**
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	9	0	0	**9**
Venda Branca	0	0	1	3	0	0	**4**
Vila Francischet	0	0	1	6	4	0	**11**
Vila Santa Cecília	1	0	0	16	0	0	**17**
Vila Santa Maria	0	0	6	41	3	0	**50**
Vila São Bernardo	0	0	1	16	2	0	**19**
Zona Rural	0	1	0	8	0	0	**9**
TOTAL	**09**	**2**	**102**	**1756**	**143**	**0**	**2012**
	0,45%	**0,10%**	**5,10%**	**87,28%**	**7,11%**	**0%**	

4. MANIFESTAÇÕES NO ANO DE 2024 POR MÊS E ASSUNTO

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez	
Administração - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	16,67%	1	16,67%	1	16,67%	0	0,00%	1	16,67%	0	0,00%	1	16,67%	0	0,00%	1	16,67%
Administração Tributária - Iptu	1	25,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	50,00%
Administração Tributária - Iss	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agência Reguladora - Água	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	66,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Recicla-dos	0	0,00%	2	5,56%	3	8,33%	6	16,67%	5	13,89%	5	13,89%	1	2,78%	5	13,89%	2	5,56%	4	11,11%	1	2,78%	2	5,56%
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	4	6,90%	6	10,34%	6	10,34%	5	8,62%	3	5,17%	4	6,90%	0	0,00%	6	10,34%	7	12,07%	5	8,62%	5	8,62%	7	12,07%
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	12	29,27%	12	29,27%	9	21,95%	5	12,20%	0	0,00%	1	2,44%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	4,88%	0	0,00%	0	0,00%
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Conselho Tutelar - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	1	20,00%	3	60,00%
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Creas - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Educação 3671-1669 - Outros	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	66,67%
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Esporte - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	18	27,69%	12	18,46%	4	6,15%	6	9,23%	5	7,69%	1	1,54%	0	0,00%	3	4,62%	2	3,08%	9	13,85%	4	6,15%	1	1,54%
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0,00%	1	14,29%	0	0,00%	3	42,86%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	1	14,29%
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	13	19,40%	12	17,91%	5	7,46%	16	23,88%	3	4,48%	3	4,48%	5	7,46%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,49%	5	7,46%	4	5,97%
Fiscalização - Arrecadação - Outros	1	7,69%	2	15,38%	1	7,69%	3	23,08%	1	7,69%	0	0,00%	1	7,69%	0	0,00%	1	7,69%	2	15,38%	1	7,69%	0	0,00%
Gabinete - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	75,00%	0	0,00%
Gabinete - Reclamações	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Obras 3671-3670 - Outros	3	15,00%	1	5,00%	2	10,00%	1	5,00%	3	15,00%	1	5,00%	1	5,00%	1	5,00%	0	0,00%	3	15,00%	2	10,00%	2	10,00%
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Ouvidoria - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	66,67%
Praça de Atendimento - Outros	1	33,33%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Assunto	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez	
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	1	7,69%	1	7,69%	0	0,00%	2	15,38%	4	30,77%	1	7,69%	2	15,38%	1	7,69%	0	0,00%	1	7,69%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Dengue	2	40,00%	1	20,00%	1	20,00%	1	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Outros	7	9,59%	10	13,70%	3	4,11%	8	10,96%	8	10,96%	6	8,22%	6	8,22%	5	6,85%	9	12,33%	5	6,85%	4	5,48%	2	2,74%
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	2	6,25%	3	9,38%	0	0,00%	3	9,38%	2	6,25%	1	3,13%	2	6,25%	3	9,38%	2	6,25%	6	18,75%	4	12,50%	4	12,50%
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	7	50,00%	4	28,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	14,29%	1	7,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Corte de Grama	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	9	19,15%	7	14,89%	4	8,51%	6	12,77%	4	8,51%	3	6,38%	2	4,26%	3	6,38%	2	4,26%	6	12,77%	0	0,00%	1	2,13%
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	8	20,00%	5	12,50%	7	17,50%	7	17,50%	3	7,50%	2	5,00%	1	2,50%	1	2,50%	1	2,50%	0	0,00%	4	10,00%	1	2,50%
Serviços Municipais - Lixeira	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	2	28,57%	1	14,29%	0	0,00%	1	14,29%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	75,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	8	15,38%	11	21,15%	5	9,62%	7	13,46%	1	1,92%	3	5,77%	3	5,77%	1	1,92%	2	3,85%	3	5,77%	4	7,69%	4	7,69%
Serviços Municipais - Móveis Descartados	22	16,30%	9	6,67%	16	11,85%	6	4,44%	10	7,41%	7	5,19%	7	5,19%	14	10,37%	10	7,41%	11	8,15%	12	8,89%	11	8,15%
Serviços Municipais - Outros	22	7,56%	24	8,25%	27	9,28%	28	9,62%	32	11,00%	16	5,50%	23	7,90%	11	3,78%	23	7,90%	39	13,40%	24	8,25%	22	7,56%
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	106	12,65%	96	11,46%	75	8,95%	101	12,05%	69	8,23%	58	6,92%	53	6,32%	44	5,25%	51	6,09%	44	5,25%	78	9,31%	63	7,52%
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Serviços Municipais - Tapa Buraco	4	26,67%	0	0,00%	2	13,33%	3	20,00%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%
Trânsito - Outros	3	23,08%	2	15,38%	0	0,00%	3	23,08%	1	7,69%	1	7,69%	1	7,69%	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	0	0,00%	0	0,00%
Trânsito - Placa de Sinalização	2	20,00%	0	0,00%	1	10,00%	0	0,00%	2	20,00%	2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	1	10,00%
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	1	5,26%	3	15,79%	2	10,53%	0	0,00%	4	21,05%	4	21,05%	1	5,26%	1	5,26%	0	0,00%	1	5,26%	2	10,53%	0	0,00%
Trânsito - Sinalização	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Trânsito - Transporte Público	0	0,00%	0	0,00%	2	40,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	60,00%
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%
TOTAL	**267**	**-**	**230**	**-**	**182**	**-**	**228**	**-**	**172**	**-**	**128**	**-**	**121**	**-**	**108**	**-**	**117**	**-**	**149**	**-**	**161**	**-**	**149**	**-**

5. RESULTADO DAS MANIFESTAÇÕES QUANTO A FINALIZAÇÃO COMPARANDO 2021, 2022, 2023 E 2024

ASSUNTO								
Assuntos	2021		2022		2023		2024	
	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas
Administração - Outros	3	0	2	0	0	0	3	3
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	2	0	0	0	1	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	1	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	2	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	1	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	16	0	1	0	0	0	4	0
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	1	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	3	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	34	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Emp. Individual - Mei	0	0	1	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	2	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Outros	5	0	0	0	1	0	0	0
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	1	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	1	0	0	0	1	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	3	0	0	0	4	0	3	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	0	0	36	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	5	0	3	0	3	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	1	0	7	0	2	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	1	0	3	0	1	0
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	10	0	20	0	47	0	57	1
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	1	0	40	0	124	0	41	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	1	0	5	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	2	0	1	0
Cras - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	4	0	0	1	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	3	0	0	1	0	6	0	2
Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	1	0
Esporte - Outros	0	0	1	0	0	0	2	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	12	0	32	0	62	0	65	0
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	11	0	18	0	17	0	7	0
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	60	0	74	0	67	0	66	1
Fiscalização - Arrecadação - Outros	2	0	4	0	7	0	12	1
Gabinete - Outros	3	0	3	0	0	0	4	0
Gabinete - Reclamações	3	0	1	0	0	0	3	0
Informática - Outros	3	0	1	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	2	0	3	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	1	0	0	0	1	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	1	0	2	0	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	10	0	14	0	39	0	17	3
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	1	0

Assuntos	2021		2022		2023		2024	
	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas
Ouvidoria - Outros	0	0	1	0	1	0	3	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	2	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	27	0	3	0	0	1	3	0
Procon - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	0	0	0	1	1
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	5	0	24	0	20	0	13	0
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	2	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	1	0	2	0	0	0	5	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	1	0	0	0	0	0	1	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	1	0	1	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	1	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	34	0	23	0	46	0	72	1
Saúde 3674-0246 - Remédios	2	0	0	0	0	0	2	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	1	0	1	0	1	0	3	0
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	4	0	1	0	3	0	2	0
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	1	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	21	0	26	0	25	0	28	4
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	11	0	1	0	3	0	3	0
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	1	0	1	0	0	0
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	6	0	14	0
Serviços Municipais - Corte de Grama	2	0	3	0	9	0	2	0
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	1	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	41	0	67	0	79	0	40	7
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	21	0	22	0	29	0	34	6
Serviços Municipais - Lixeira	5	0	6	0	1	0	7	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	2	0	3	0	6	0	3	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	11	0	3	0	8	0	8	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	31	0	35	0	52	0	44	8
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	1	0	2	0	2	0	0	0
Serviços Municipais - Móveis Descartados	58	0	53	0	100	0	129	6
Serviços Municipais - Outros	90	0	143	0	161	1	233	58
Serviços Municipais - Poda de Árvore	111	0	93	0	3	0	0	0
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	471	0	815	1	828	0	808	30
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	1	0	2	0
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	0	0	0	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	4	0	6	0	30	0	13	2
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	0	2	0	0	1
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	1	0	3	0	2	0
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	3	0	2	0	2	0	3	0
Trânsito - Outros	5	0	9	0	14	0	12	1
Trânsito - Placa de Sinalização	5	0	3	0	9	0	7	3
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	1	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	22	0	17	0	16	0	11	8
Trânsito - Sinalização	1	0	10	0	10	0	3	0
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	6	0	2	3
Trânsito - Veículo Abandonado	3	0	2	0	7	0	3	1
Turismo - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0
TOTAL	**1202**	**0**	**1608**	**4**	**1877**	**8**	**1858**	**154**

MESES								
Meses	2021		2022		2023		2024	
	Finalizadas	Não finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas
Janeiro	198	0	114	0	179	5	267	0
Fevereiro	129	0	192	0	202	1	230	0
Março	97	0	214	0	215	0	181	1
Abril	67	0	181	1	187	0	225	3
Maio	61	0	154	0	180	1	169	3
Junho	70	0	96	0	92	0	123	5
Julho	91	0	113	1	92	0	108	13
Agosto	96	0	113	0	129	0	97	11
Setembro	66	0	71	0	98	1	98	19
Outubro	64	0	102	1	169	0	125	24
Novembro	91	0	126	1	168	0	132	29
Dezembro	172	0	132	0	166	0	103	46
TOTAL	**1202**	**0**	**1608**	**4**	**1877**	**8**	**1858**	**154**

SECRETARIA								
Secretarias	2021		2022		2023		2024	
	Finalizadas	Não finalizadas	Finalizadas	Não finalizadas	Finalizadas	Não finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas
Administração	3	0	2	0	0	0	3	3
Administração Tributária	65	0	3	0	2	0	5	0
Agência Reguladora	0	0	2	0	0	0	2	0
Agricultura e Meio Ambiente	19	0	65	0	188	0	141	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	0	0	0	0	1	0
Banco do Povo	0	0	1	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	1	0	5	0
Cras	0	0	0	0	4	0	1	0
Creas	0	0	0	0	0	0	1	0
Defesa Civil 99253-5465	7	0	0	2	0	6	0	2
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	1	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	4	0
Esporte	0	0	1	0	0	0	2	0
Fiscalização - Arrecadação	85	0	128	0	153	0	150	2
Gabinete	6	0	4	0	0	0	7	0
Informática	3	0	1	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	12	0	19	0	41	0	19	4
Ouvidoria	0	0	1	0	1	0	3	0
Pat 3674-0935	2	0	1	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	27	0	3	0	0	1	3	0
Procon	0	0	0	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	1	1
Saúde 3674-0246	51	0	53	0	71	0	99	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	1	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	880	0	1279	1	1345	1	1.368	123
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	2	0	0	1
Trânsito	40	0	44	0	67	0	43	16
Turismo	1	0	0	1	0	0	0	0
TOTAL	**1202**	**0**	**1608**	**4**	**1877**	**8**	**1858**	**154**

Relatório emitido em 10/01/2025.

6. ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES REALIZADAS EM 2024

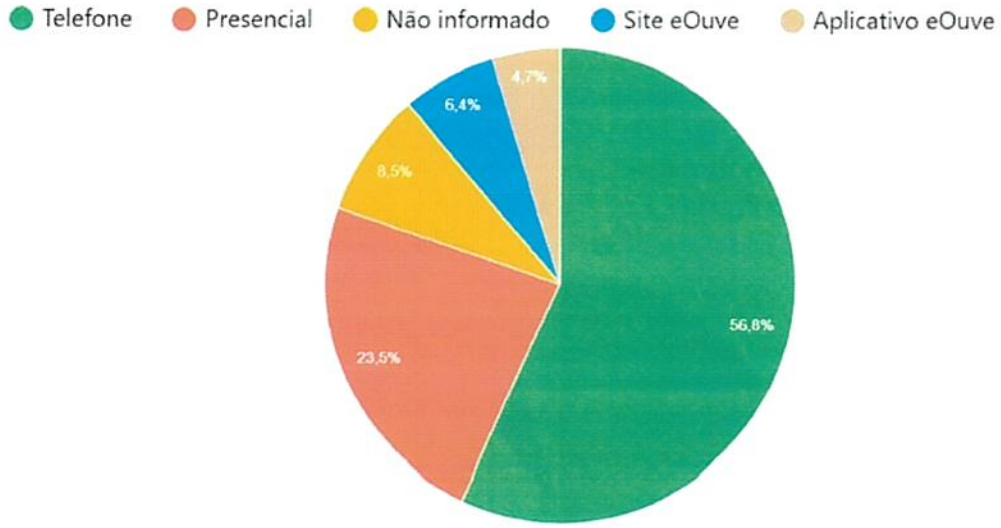
As Manifestações foram realizadas pelo Site eOuve, Aplicativo eOuve, Presencial, Telefone, Email e outras formas, conforme segue:

TOP 5 Origem

• Através desse gráfico, é possível visualizar as 05 (cinco) principais origens de cadastro das manifestações, para assim determinar as principais entradas de manifestações.

Ano: 2024

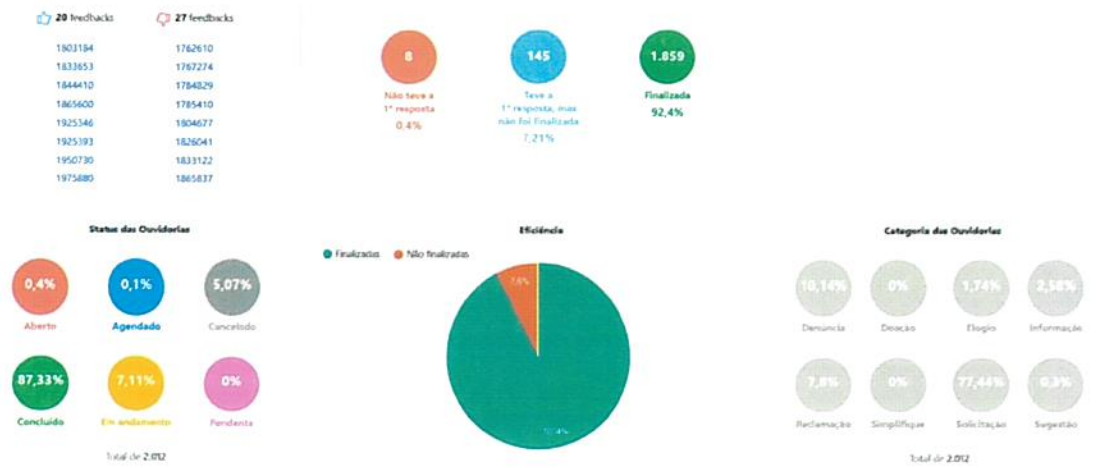
Mês: Todos os meses



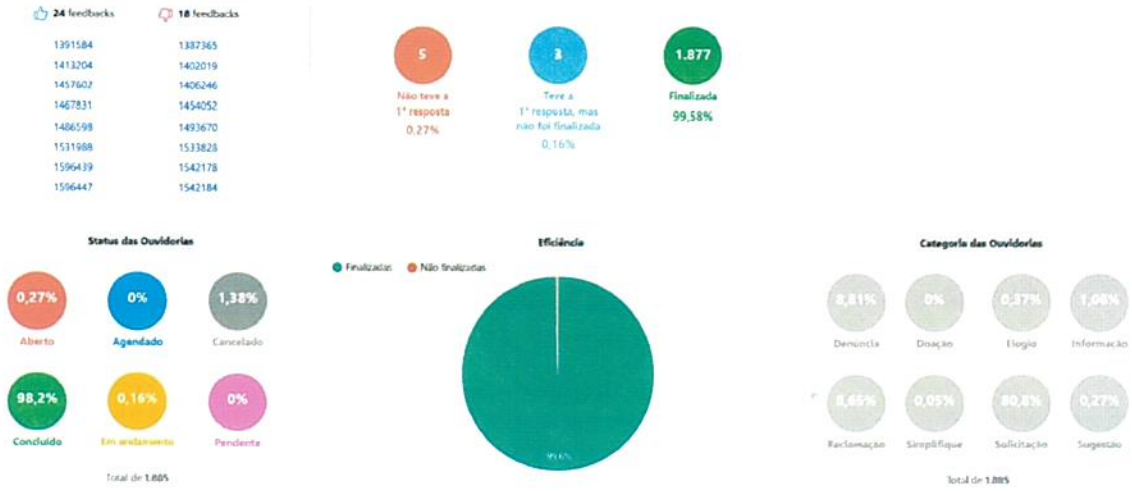
ORIGEM	QUANTIDADE	%
Telefone	1140	56,8%
Presencial	472	23,5%
Não informado	170	8,5%
Site eOuve	129	6,4%
Aplicativo eOuve	095	4,7%

7. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024

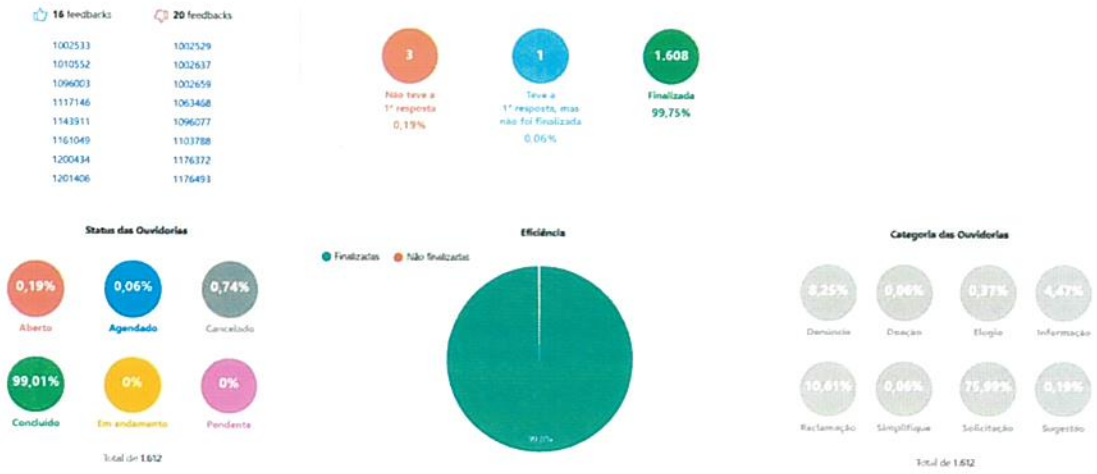
- ANO 2024



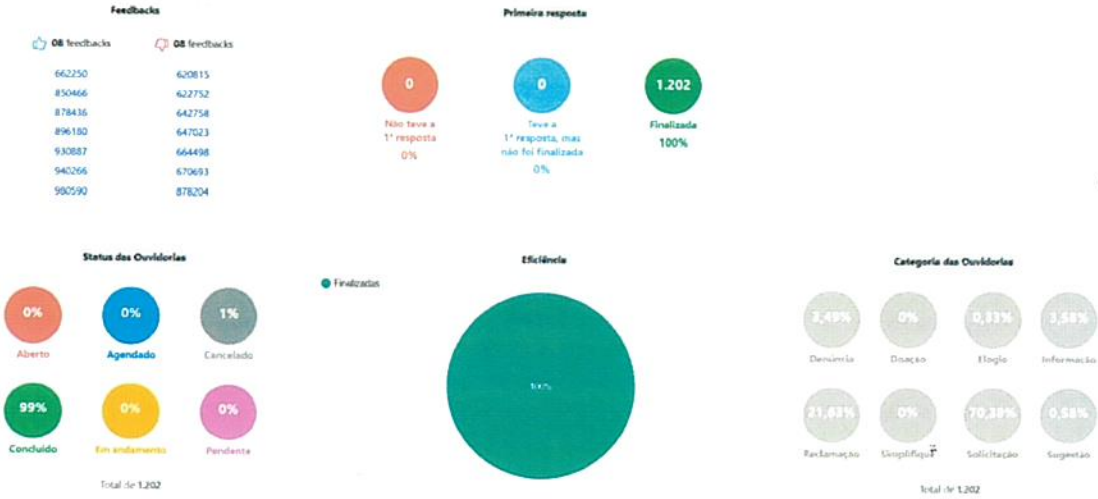
- ANO 2023



- ANO 2022



- ANO 2021



Segue a planilha sobre a eficiência nos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024:

Secretarias	2021								2022							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	3	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0
Administração Tributária	65	0	25	11	29	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	19	0	11	1	7	0	0	0	65	0	22	2	40	1	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	7	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	85	0	6	6	73	0	0	0	128	0	70	13	44	0	0	1
Gabinete	6	0	4	0	2	0	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0
Informática	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

Secretarias	2023								2024							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	0	4	0	0	0
Administração Tributária	2	0	1	0	1	0	0	0	5	0	3	0	2	0	0	0
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	188	0	80	17	91	0	0	0	142	0	130	5	7	0	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	1	0	1	0	0	0	0	0	5	0	4	1	0	0	0	0
Cras	4	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Defesa Civil	0	6	0	0	6	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0
Denúncias - CIPA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	1	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	153	0	125	5	23	0	0	0	150	2	130	12	9	0	0	1
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	6	0	1	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

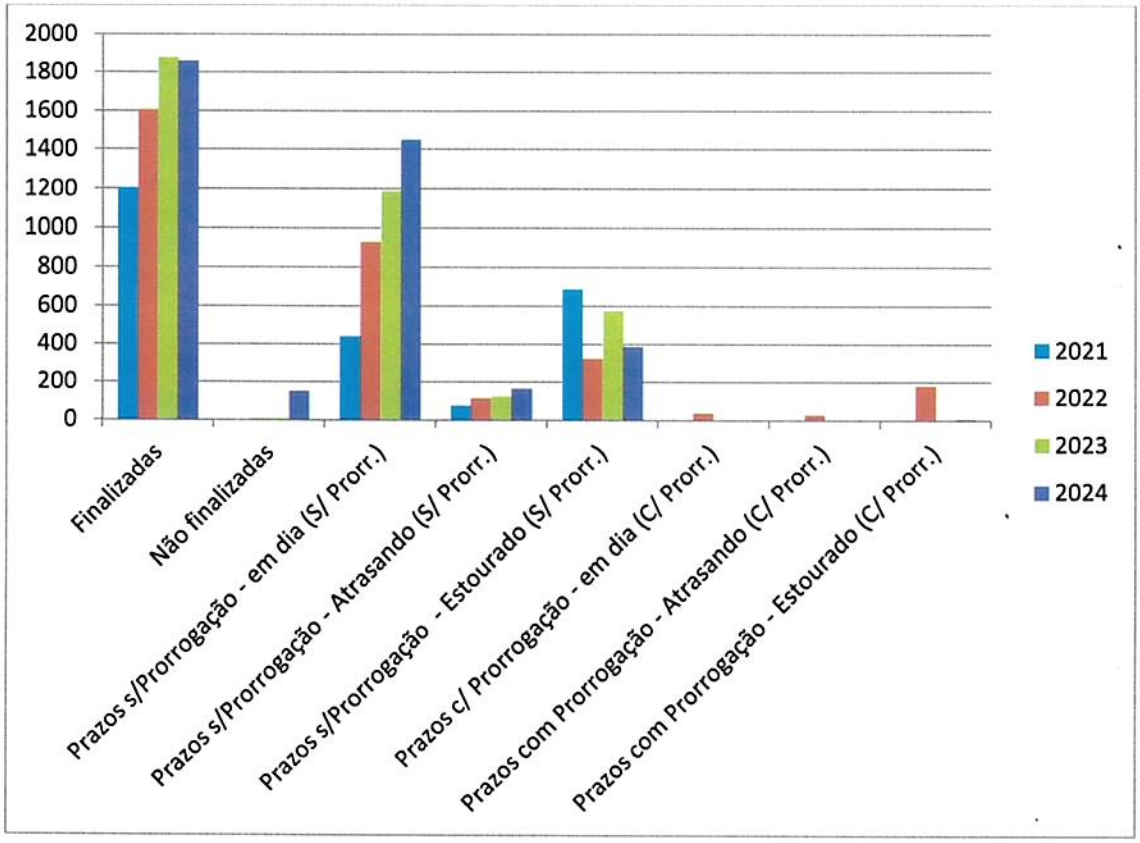
Secretarias	2021								2022								2023								2024							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Obras	12	0	3	0	9	0	0	0	19	0	6	1	12	0	0	0	41	0	12	6	23	0	0	0	19	2	10	2	8	0	0	1
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Pat	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	27	0	8	0	19	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0
Saúde	51	0	25	6	20	0	0	0	53	0	21	4	28	0	0	0	71	0	28	4	39	0	0	0	99	1	80	5	10	3	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	880	0	334	47	499	0	0	0	1.279	1	783	86	170	36	27	178	1.345	1	907	79	360	0	0	0	1.368	125	1.050	135	307	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Trânsito	40	0	21	5	14	0	0	0	44	0	15	7	22	0	0	0	67	0	27	12	28	0	0	0	43	16	19	7	33	0	0	0
Turismo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1202	0	440	76	686	0	0	0	1608	4	929	115	325	37	27	179	1877	8	1187	123	575	0	0	0	1859	153	1449	167	388	3	0	5
	100%	0%	36,61%	6,32%	57,07%	0%	0%	0%	99,75%	0,25%	67,86%	8,40%	23,74%	15,23%	11,11%	73,66%	99,58%	0,42%	62,97%	6,53%	30,50%	0%	0%	0%	92,40%	7,60%	72,31%	8,33%	19,36%	37,50%	0%	62,50%

Obs.: Emitido em 13/01/25

No relatório comparativo de eficiência referente dos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024 observamos que as manifestações aumentaram, porém a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas em 2024 apresentou um aumentou em relação aos demais anos.

E ainda, não foi usada a prorrogação de prazo nos anos de 2021 e 2023. Assim, estes itens devem ser observados pelas Secretarias envolvidas.

Segue gráfico:



8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO ATÉ 31/12/2024

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
1	1202341	02/07/2022 10:06:58	Não	Aberto	Turismo	Outros	Sim	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email .. Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da prefeitura	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve		Não	Não	Não	Não
2	1300135	27/10/2022 06:55:30	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Foco de Incêndio	Sim	Morador de uma chácara, na Rua Madre Clelia Merloni, prox ao numero ....., na esquina, com grandes árvores na frente, ateia fogo nas folhas de seu quintal, todos os dias. As casas da vizinhança ficam cobertas com a fumaça, causando ate o sufocamento de animais e das pessoas. Isso tem acontecido todos os dias. Em plena cidade, pois trata -se de área residencial. Solicito anonimato na denúncia e gostaria de uma providência. Pois estão colocando a risco a saúde das pessoas no entorno.	Não	Denúncia		Aplicativo eOuve		Não	Não	Sim	Não
3	1303693	01/11/2022 16:01:52	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	ÁRVORES COM RISCO DE QUEDA. Informa que na Rua Vicente Domingos Francischet, na área ambiental que fica em frente ao Nº ..., na Chácara Boa Vista, tem vária árvores com risco iminente de queda, com algumas já caindo sobre muro das residências nas adjacências. Por este motivo, pede com urgência, a visita do pessoal da Defesa Civil a comparecerem no local para avaliarem a situação e promoverem o corte ou a poda das árvores em riso de queda.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Sim	Não	Não
4	1361242	12/01/2023 08:00:32	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Boa tarde, tudo bem? Espero estar falando no setor correto, sou morador da rua Alfredo Pinto Mendonça, .. Bairro São João, e ali passa um córrego, entre minha residência e de outro morador, com as chuvas fortes e falta de manutenção do mesmo, as paredes do córrego vem se desfazendo, e com o tempo pode danificar o muro da propriedade, gerando riscos maiores. (como segue fotos em anexo). Sendo assim peço a gentileza de ver o que pode ser feito junto ao mesmo.	Não	Solicitação		Site eOuve		Sim	Não	Não	Não
5	1362361	12/01/2023 15:55:41	Sim	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Informa que por volta de 2 anos passados a Prefeitura executou um serviço onde hoje é o stand de tiro. Retirou várias árvores que estavam na encosta (inclusive moitas de bambu). Como consequência, o barranco está desmoronando em direção ao terreno que é utilizado como depósito de reciclados e está localizado na Rua dos Francischetti - Jardim América. Assim, da mesma forma que Prefeitura fez as alterações em que resultaram neste problema, pede que a mesma solucione.	Não	Reclamação		Presencial		Sim	Sim	Não	Não
6	1369897	19/01/2023 10:02:43	Sim	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Sim	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sim	Não
7	1369903	19/01/2023 10:06:24	Não	Aberto	Defesa Civil	Outros	Não	Devido a erro na drenagem Urbana (boca de lobo), criou-se espécie de açude que vem criando mosquitos da dengue. O local é área urbana e os moradores pagam IPTU	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sim	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
8	1379045	26/01/2023 14:06:47	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	A Senhora M. L., comparece a esta Praça de Atendimentos para registrar solicitação de urgência, referente aos danos causados pelas últimas chuvas na boçoroca aos fundos de sua casa e também bairro, localizada na Rua dos Ipês, ... - Jardim Rafaela. O barranco está desmoronando e perigosamente se aproximando da residência da solicitante. Pede urgência quanto às providências a serem tomadas.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Sim	Não	Não
9	13990 58	13/02/2023 09:48:35	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE 2 ÁRVORES, localizadas na Rua Altino Arantes, ... - Centro, pois as mesmas se encontram com galhos muito altos, despejando folhas nas calhas e, também, já atingindo a fiação elétrica.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
10	14932 02	03/05/2023 13:51:37	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Solicita AUTORIZAÇÃO PARA RETIRADA DE LONA QUE FOI COLOCADA PARA CONTENÇÃO DE ENCOSTA.Em 15/02/2023 a Senhora M. L. P. compareceu a esta Praça de Atendimentos e registrou a seguinte solicitação, conforme o transcrito abaixo:"Hoje, 15/02/2023, a Senhora M. L. P. comparece novamente a esta Praça de Atendimentos para informar que o pessoal da Defesa Civil esteve na área de preservação próxima à sua residência, localizada na Rua dos Ipês, ... - Jardim Rafaela, atendendo à solicitação anteriormente registrada sob o protocolo de Nº 1379045, de 26/01/2023 e colocou lona de proteção para evitar/minimizar o problema de desmoronamento de barranco próximo à residência da munícipe. No entanto, foi constatada emergência de se fazer uma captação de águas pluviais com a canalização e escoamento das mesmas para a Rua Lúcio Leonel. Sendo assim, solicita-se em regime de emergência as providências cabíveis quanto à resolução deste problema que, originalmente, foi provocado pela própria Prefeitura".O pedido para a retirada da lona tem como objetivo possibilitar o replantio de bananeiras e bambuzinho, com a finalidade de preservação da área e contenção da encosta. No entanto, ela quer saber da Defesa Civil se é permitido, neste momento, retirar a lona para fazer o plantio que ela deseja.	Não	Solicitação	1402879	Presencial		Não	Não	Não	Não
11	1625029	13/09/2023 09:04:34	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Denúncia: IMÓVEL INVADIDO.Localização: Rua Wanderley Domingues Carrara, ... - Jardim Colina do Sol.Este imóvel está em estado de abandono e, também, desabando. O local está sendo utilizado por pessoas que se aproveitam da situação do imóvel para fazerem uso de drogas e bebidas alcoólicas. Precisa que a fiscalização da prefeitura vá até o local para averiguar esta situação (imóvel abandonado e em situação de desabamento) e notificar o proprietário para que o mesmo tome as necessárias medidas de segurança com relação a esta propriedade.A PM já foi acionada por várias vezes mas, assim que o policiamento vai embora, estes mesmos indivíduos voltam ao local.	Não	Denúncia		Telefone		Não	Sim	Sim	Não
12	1848855	13/03/2024 09:58:45	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	DENÚNCIA: A MUNICIPE DENUNCIA UMA CONSTRUÇÃO(UM SOBRADO), ESTÁ SENDO CONSTRUÍDO MUITO MAL, ESTÁ PERIGOSO CAIR E MACHUCAR ALGUÉM. PRECISA QUE OS FISCAIS VÁ ATÉ O LOCAL PARA AVERIGUAREM PRA VER SE A OBRA ESTÁ ILEGAL E NOTIFICAREM O PROPRIETÁRIO. ENDEREÇO: RUA JOSÉ LOPES DA CUNHA N.... CHÁCARA BOA VISTA.	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sim	Não

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
1883240	10/04/2024 09:21:29	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação REFERENTE À QUALIDADE DO SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA QUE FOI REALIZADO RECENTEMENTE NA RUA ÂNGELO STEFANINI, ENTRE A RUA IPIRANGA E A RUA ÂNGELO FRANCISCHET.O munícipe, que é morador na Rua Ângelo Stefanini, ... informa que na execução do serviço foi aberta uma valeta para colocação de tubulação de galeria de águas pluviais. O serviço de pavimentação, onde era paralelepípedo não apresenta problemas; no entanto, na faixa onde foi aberta a valeta para colocação da tubulação, o asfalto cedeu e dá para se ver que o serviço de asfalto foi feito diretamente sobre a terra e, por causa disso o serviço está se desfazendo. Precisa de reparos urgente.	Não	Reclamação		Presencial	Informamos que a empresa já foi notificada sobre o caso e que a obra será executada até início de junho.	Não	Não	Não	Não
1886339	12/04/2024 00:21:48	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Gostaria de sugerir uma melhor organização no trânsito próximo ao AME. Existe uma grande concentração de motocicletas (cerca de 25) no local e as vagas disponíveis não são suficientes; - na rua Lúcio Leonel só existem 3 vagas - na rua Pedro de Toledo, próximo ao posto, sempre estão ocupadas - na rua do instituto, em frente à agrimensura casa branca, também não são o suficiente. Portanto, sugiro uma reavaliação das vagas de motocicletas para uma melhor organização do trânsito e adequação para também atender pacientes e alunos da escola Ganymedes.	Não	Sugestão		Aplicativo eOuve		Sim	Não	Sim	Não
1918514	18/04/2024 16:07:30	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: sobre o serviço de colocação de tubulação para rede de águas pluviais e, o serviço que foi feito dê tapar a vala onde foi instalada a tubulação está dando problemas: O asfalto está cedendo, tornando já quase impossível estacionar o veículo na garagem devido a depressão na rua.Localização: Rua Mariquinha Lameiro, ... - Jardim Eldorado.Pede urgência na correção deste problema.	Não	Reclamação		Telefone	Informamos que o caso está sendo analisado	Não	Sim	Não	Não
1938996	08/05/2024 09:45:19	Não	Agendado	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE COLOCAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA INSTALAÇÃO DE LÂMPADA LED.Localização: Chácara São Benedito .....- VERTENTES DO ALPORAMA.A moradora informa esclarece que registrou solicitação de colocação de lâmpada em frente à sua chácara. A empresa STYLUX declarou que para eles fazerem este serviço precisam primeiramente de autorização da prefeitura para eles "instalarem aditivos".	Não	Solicitação		Presencial	aguardando licitação	Não	Não	Não	Não
1947563	15/05/2024 18:08:33	Não	Aberto	Administração	Outros	Não	Solicito que seja verificado deposito entulhos no DISTRITO INDUSTRIAL pois todos sabemos que é proibido a queima de resíduos como galhos e folhas sendo que o MINISTERIO PUBLICO proíbe essa pratica, quase todos dias fumaça oriunda desse deposito que me parece ser pertencente a esta PREFEITURA solicito providencias pois esta época de seca causa muitos transtornos .	Não	Denúncia		Site eOuve		Não	Não	Não	Não
1953253	21/05/2024 15:14:57	Sim	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO (PRINCIPALMENTE NA PARTE BAIXA) QUE FAZ DIVISA COM O CONJUNTO DE CASAS SITUADAS NA ALAMEDA GANNYMEDES JOSÉ. Localização: Avenida Cel. Castro, ... - Jardim Tupi.Pede-se que o pessoal de fiscalização da prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação deste terreno e notifiquem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza deste terreno.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Não	Sim	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
19	1972860	12/06/2024 08:51:40	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Luiz Gama, .. (em frente ao Asilo São Vicente de Paulo) - Centro.Obs.: Esta solicitação tem como objetivo atender aos idosos residentes no Asilo São Vicente que, por terem dificuldades de locomoção, correm risco de sofrerem atropelamentos, quando necessitam atravessar esta via.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender solicitação	Não	Não	Não	Não
20	1980133	19/06/2024 09:05:58	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Família Machado, ...- Jardim Bela Vista.O morador informa que é necessário a instalação de mais um redutor de velocidade, entre aquele que existe próximo ao depósito ..... e aquele outro, mais abaixo, próximo ao lago. Isso porque, segundo ele informa, os motoristas descem em alta velocidade, assim que passam pelo depósito ,,,,; já ocorreu atropelamento de animais e, por pouco, ele mesmo não foi atingido por motociclista.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
21	1981818	20/06/2024 11:02:06	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO INFORMANDO: "PROIBIDO ESTACIONAR".Localização: Rua Lúcio Leonel (esquina com a Alameda Gannymedes José) - Bairro dos Marson.O munícipe informa que anteriormente havia uma placa de trânsito informando ser proibido estacionar naquele ponto da via pública; mas esta placa foi retirada. Por causa disso está muito perigoso transitar por ali porque devido a dificuldade em visualizar veículos e bicicletas que estão descendo a Rua Lúcio Leonel, aumentou o risco de acidentes.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
22	1983406	21/06/2024 15:20:26	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTORES DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Avenida Cel. Castro, altura do nº ..... - Jardim Tupi.Esta solicitação tem como justificativa o fato de os motorista, de carro e motos, fazerem desta via "pista de corrida".	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
23	1984163	24/06/2024 09:13:41	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	SOLICITA A LIMPEZA DE CALÇADA QUE PERTENCE A PREFEITURA MOTIVO: a calçada está forrada de folhas que caem das árvores que estão plantadas na calçada e com isso está causando perigo para as pessoas idosas trafegarem por ali. Já ocorreu de uma senhora idosa cair por não ter visibilidade de algum ressalto na calçada. essa calça fica na RUA DOS FRANCISCHETT , PRÓXIMO AO N°.... - JARDIM AMÉRICA NO MURO ATRÁS DA ESCOLA CARLOS CÉSAR DE OLIVEIRA	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
24	1992008	02/07/2024 08:59:33	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Reclamação: SUJEIRA E NO ASFALTO DA AVENIDA.Localização: Av. Cel. João Gonçalves (cruzamento com a Rua Família Vasconcellos) - Bairro Desterro.O morador reclama que da sujeira em que se encontra a Av. Cel. João Gonçalves, tanto no canteiro centro como na própria via. Ele desabafa que foi notificado, em ocasião anterior com relação à sujeira devido ao despejo irregular que moradores faziam em frente ao seu terreno. No entanto, a própria avenida se encontra numa sujeira.	Não	Reclamação		Presencial		Não	Sim	Não	Não
25	1993181	03/07/2024 08:43:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA UMA AVALIAÇÃO DE CORTE OU A PODA DE UMA ÁRVORE (PAU FERRO) QUE ESTE ANO ELA NÃO BROTOU E ESTÁ SECANDO OS GALHOS. PRECISA QUE AVALIE ESSA ÁRVORE PARA VER SE ESTÁ CONDENADA E SE PRECISA SER REMOVIDA. ESSA ÁRVORE ESTÁ EM FRENTE AO PORTÃO SOCIAL DA RESIDÊNCIA.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não

Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
26 19953 52	04/07/ 2024 16:32: 40	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Recuperação Asfáltica na Rua Arnold Cintra Rodrigues, empoçamento de água, água de chuva parada. Segue também para baixo do Supermercado. Obs.: Já está sendo feito a calçada nova.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não
27 19986 89	10/07/ 2024 14:15: 49	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de um coqueiro.	Não	Solicitação		Telefone	OK!	Não	Não	Não	Não
28 20001 87	11/07/ 2024 16:07: 47	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a retirada de um toco de árvore sem folhas, para poder arrumar a calçada.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
29 20125 48	12/07/ 2024 10:42: 08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Sim	SOLICITA A MANUTENÇÃO DA ESTRADA DO CAPIM FINO. BEM NO COMEÇO, PRIMEIRA ESTRADA. PRECISA QUE FAÇAM ALGUMAS LOMBADAS NA ESTRADA E TIREM A VAZÃO D ÁGUA DA PORTEIRA DA PROPRIETÁRIA. MOTIVO: OS CONDUTORES DOS VEÍCULOS PASSAM EM ALTA VELOCIDADE SEM RESPEITAR AS PESSOAS QUE PASSAM POR ALI E TAMBÉM AS RESIDÊNCIAS DAQUELA ÁREA.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
30 20366 59	15/07/ 2024 07:45: 46	Sim	Em andamento	Trânsito	Veículo Abandonado	Sim	Bom dia. Há um carro abandonada na Rua Família Sartori, em frente ao número ..... Está com os vidros abertos, propício para o acúmulo de água, criadouro de mosquitos entre outras coisas. Faz mais de uma semana que o carro está nesse lugar e não se movimenta, dá para ver que a suspensão do carro está quebrada. Favor notificar o proprietário para retirada do mesmo.	Não	Denúncia		Site eOuve		Sim	Não	Não	Não
31 20376 52	15/07/ 2024 15:19: 37	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Solicita tornar a Rua Maria dos Santos Bastos, na altura da Agropecuária .. de mão única para evitar maiores problemas e se possível verificar a possibilidade de colocar uma vaga preferencial em frente a loja, certo de contar, agradeço a consideração.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
32 20390 61	16/07/ 2024 16:14: 32	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicita uma lombada na Rua Família Mechilão, ..., devido a alta velocidade, os motoristas correm muito, tanto de carro, como de moto, podendo acontecer acidentes e atropelamentos graves.	Não	Solicitação		Presencial	Em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
33 20407 43	18/07/ 2024 08:57: 50	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE BRAÇOS EM TODOS OS POSTES DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DA RUA: PROFESSORA NEUSA MARIA KOURY MUSSI- BAIRRO PORTAL DOS PINHEIROS , PARA SEREM COLOCADAS AS LAMPADAS.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
34 20438 34	22/07/ 2024 12:31: 10	Não	Agendado	Serviços Municipais	Manutenção eConservação de Rua	Sim	RECLAMAÇÃO: a Prefeitura retirou a caçamba do local onde os moradores descartavam os lixos e com isso os moradores estão descartando os lixos no chão. Precisa que coloque outra caçamba no local ou uma placa com os dizeres "PROIBIDO JOGAR LIXO" ENDEREÇO: RUA JORGE BONETTI N°.....BAIRRO SENHOR MENINO	Não	Reclamação		Telefone	será colocada outra caçamba em breve.	Não	Sim	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
35	2043958	22/07/2024 13:37:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicita o recolhimento de vidros.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
36	2046609	24/07/2024 14:00:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Solicita a limpeza desse terreno que é da Prefeitura, e por fechar o terreno porque as pessoas entram lá e jogam lixo.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
37	2051807	30/07/2024 23:04:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Limpeza do Bueiro	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender as solicitações	Não	Não	Não	Não
38	2054571	02/08/2024 12:28:15	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda das árvores do canteiro central motivo: os galhos estão atingindo a rede elétrica e estão tampando as lâmpadas dos postes, e com isso, a avenida está escura pela falta de iluminação.ENDEREÇO: RUA DUQUE DE CAXIAS N....- CHÁCARA BOA VISTA	Não	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Não	Não	Não
39	2059568	08/08/2024 11:19:12	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA NO ENTORNO DA IGREJA MATRIZ.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu (no entorno da Igreja Matriz) - Centro.Este pedido é porque os moradores de rua, que ficam na praça, tem deixado todo tipo de sujeiras no entorno da Igreja Matriz, inclusive fazendo suas necessidades fisiológica no local.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
40	2059707	08/08/2024 12:23:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Solicita a instalação de postes de iluminação pública no canteiro da AVENIDA DUQUE DE CAXIAS (TODA) motivo; não tem iluminação em frente as residências daquela avenida,e com isso fica perigoso para os moradores andarem na avenida e sairem e chegarem nas suas residências a noite.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
41	2066139	16/08/2024 08:43:53	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: A URGENTE INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, cruzamento com a Rua São Bento (.....) - Centro.Esta solicitação se soma às outras que anteriormente foram feitas, solicitando lombada neta rua e trecho, nos dois sentidos. Ainda mais pelo fato de recentemente (13/08) ter ocorrido um grave acidente neste mesmo local.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
42	2067218	18/08/2024 09:25:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Essa Boca de lobo na esquina de minha casa parece uma lixeira. Gostaria que, se fosse possível, colocar alguma coisa que diminuísse a largura entre os vãos, para evitar que as pessoas joguem lixo como copo descartável, latinhas, garrafas, etc. Ali se prolifera mosquitos e escorpiões. Solicito assim alguma providência urgente , pois tem aparecido constantemente escorpiões na minha residência. Nota : existe outra boca de lobo do outro lado da rua Padre Santana em que a largura entre os vãos são mais estreitos e lá não entra esse tipo de lixo devido a colocação dos trilhos. Observe nas fotos.	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visivel	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
43	2068770	20/08/2024 08:13:38	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE BRAÇOS NO POSTE NOVO QUE FOI COLOCADO NA RUA, E PRECISA SER COLOCADO AS LÂMPADAS PARA ILUMINAR A RUA. ENDEREÇO: RUA MÁRIO LAURETTI- JARDIM BELA VISTA	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
44	2071611	22/08/2024 11:02:51	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE FOLHAS E GALHOS ENSACADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Não	Solicitação		Presencial	EM ANDAMENTO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO	Não	Não	Não	Não
45	2075217	27/08/2024 09:32:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua dos Moffa (esquina com a Rua Silvestre Nicoliello) - Cidade Jardim.Esta árvore, de grande porte, cujos galhos cresceram em direção ao centro do logradouro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
46	2076479	28/08/2024 09:36:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: serviço para a retirada de muitos galhos, decorrentes de corte de árvore.Localização: Avenida Pery Igel. .... - Bairro Industrial.Obs.: A munícipe informa que será necessário que o motorista adentre um pouco para dentro de sua propriedade, pois não para colocar os galhos na rua em virtude de esta mesma rua estar passando por serviço de pavimentação. E se colocar estes galhos para fora, irá atrapalhar este serviço.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
47	2077809	29/08/2024 10:32:01	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO E OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Rua Wagner Luiz Rodrigues.... - Vila Santa Maria.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não
48	2078031	29/08/2024 12:17:01	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A AVALIAÇÃO DE UMA ÁRVORE QUE ESTÁ COM BROCAS E APARENTEMENTE CONDENADA. COM O VENTO E A CHUVA QUE TEVE NESSE FINAL DE SEMANA, CAIU UM GALHO GRANDE EM CIMA DO TRAILER. PRECISA SER FEITO UMA AVALIAÇÃO PARA VER SE PRECISA FAZER SÓ UMA PODA OU A SUPRESSÃO DA ÁRVORE. O PROPRIETÁRIO DO TRAILER DE LANCHES, ESTÁ COM MEDO DE ACONTECER O PIOR OU UMA TRAGÉDIA COM OS CLIENTES DO TRAILER ..... ENDEREÇO: RUA HERMÍNIO PEREIRA ..... -DESTERRO	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Sim	Não	Não	Não
49	2080298	02/09/2024 10:07:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DO CÓRREGO DO ESPRAIADO, QUE ESTÁ MUITO SUJO.Localização: Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira, principalmente no trecho da ponte da esquina próxima ao Supermercado Forte para baixo. Precisa de limpeza urgente.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
50	2080554	02/09/2024 11:28:13	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: solicita-se que seja jogada água para apagar a poeira, da mesma forma como tem-se feito diariamente no trecho de acesso da AVENIDA JOSÉ BENI ATÉ O GINÁSIO MUNICIPAL.Localização: Alameda Ganymedes José, trecho em obras entre a Rua Moacir Troncoso Peres e a Rua João Bacci - Jardim Paulista.Este trecho da alameda está em obras de pavimentação (no momento paralisada). Com o trânsito de veículos, tem-se levantado muita poeira, que atinge a todas a residências no entorno.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
51	2082308	03/09/2024 13:46:50	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Sugestão: sugere-se a conclusão do serviço de poda de árvores.Localização: Árvores que foram podadas recentemente na Avenida Presidente Kennedy, Vila Francischet.Esclarecimento: Recentemente, a CPFL executou poda das árvores situadas ao longo da Avenida Presidente Kennedy, pois esta mesma empresa estava executando serviço de instalação de postes de condução de energia elétrica. Ocorre que a referida poda foi feita somente em um dos lados das árvores, o que faz com que estas árvores acabem pendendo para o lado mais pesado e, consequentemente, a sua queda. Assim, com a poda do outro lado, o peso ficará mais distribuído.	Não	Sugestão		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
52	2087727	09/09/2024 14:18:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita que a Prefeitura troque o material das lâmpadas que estão no poste, e queimadas a 4 meses, a Stylux foi no local e avaliou que o material das lâmpadas são antigos e que a Prefeitura que tem que fazer a troca. Poste na Praça Av Ganymedes entre a Rua Família Romano e Rua Dos Francischet.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
53	2088277	10/09/2024 08:35:48	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MADEIRAS VELHAS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Sete de Setembro, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
54	2088376	10/09/2024 09:19:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, ... - Vila Francischet.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
55	2088521	10/09/2024 10:11:49	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: serviço para avaliação de estado de 1 árvore.Localização: Rua Antônio dos Santos Bastos, ... - Vila Francischet.Obs.: A moradora informa que esta árvore apresente um "ôco" e este buraco é bem fundo, o que demonstra que a árvore está morrendo. Além disso, esta mesma árvore estendeu galhos em direção à sua casa o que, por isso mesmo, precisa de poda.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Não	Não
56	2088701	10/09/2024 11:12:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Celina Soares, ... - Vila Francischet.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
57	2088764	10/09/2024 11:38:03	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: calçada cheia de todo tipo de descarte, muito lixo.Localização: Rua Luiz César da Cruz Palhavam (calçada oposta ao nº ....) - Conjunto Habitacional Antônio Geraldo Romano.Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação e notificarem os proprietários para que os mesmo façam a limpeza da calçada.	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sim	Não
58	2089078	10/09/2024 14:14:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita a retirada de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
59	2089107	10/09/2024 14:28:58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODAS DE ÁRVORES.Localização: Rua Justino de Castro, ...- Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
60	2089658	11/09/2024 08:13:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHO E SACOS COM PODAS DE PARREIRA.Localização: Rua Sete de Setembro, ...- Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Não	Não	Não
61	2092394	13/09/2024 09:21:11	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Fiscalização: LIMPEZA DE CALÇADA.Localização: Rua Família Sartori (calçada oposta ao número ....) - Jardim Residencial São Francisco.Pede-se que os fiscais da prefeitura compareçam a este endereço para verificarem a situação e, constatando o problema, notificarem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza da calçada.	Não	Denúncia		Não informado	em andamento	Não	Não	Sim	Não
62	2093879	16/09/2024 10:09:28	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
63	2101140	23/09/2024 16:10:26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a instalação de duas placas com os dizeres "PROIBIDO JOGAR LIXO" colocar uma em frente ao n°..... e em frente ao n ... MOTIVO: ALGUNS MORADORES DA REDONDEZA ESTÃO DESCARTANDO OS LIXOS RESTOS DE CONTRUÇÃO EM FRENTE AS RESIDÊNCIAS ONDE ESTÃO SOLICITANDO A PLACA.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
64	2101690	24/09/2024 10:17:16	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicito instalação de uma boca de lobo e reparo no asfalto da Rua Alagoas, esquina com a Rua Sergipe, no bairro Jardim Bela Vista. Água de moradores da rua escorre constantemente e para na esquina pois não tem inclinação para ela escoar, e está danificando o asfalto no local.	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não
65	2102276	24/09/2024 14:42:12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Hilário Leite Ribeiro, ... - Conjunto Habit. Odenir Buzatto.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Não	Não
66	2104244	26/09/2024 10:01:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E ALGUNS RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Raul Palma do Nascimento, ... - Parque das Acácias.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
67	2105569	27/09/2024 10:22:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Venho em meio deste solicitar a poda de uma árvore (jambolão)que se encontra tampando a lâmpada e a luz da rua em frente a casa solicitada.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não
68	2108539	01/10/2024 11:05:06	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicita a colocação de uma placa no poste, indicando o nome da rua. Colocar próximo a residência de n°.... RUA: Irmão Roberto Giovanni- Chácara Boa Vista	Não	Solicitação		Presencial	em andamento	Não	Não	Não	Não
69	2108958	01/10/2024 14:40:16	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS (OUTRA LEVA DE GALHOS).Localização: Rua Célio dos Anjos Puelcher, ... - Portal dos Pinheiros.	Não	Solicitação		Telefone	concluído conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
70	2109951	02/10/2024 11:32:26	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE AVALIAÇÃO PARA REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Santo Antônio, ... - Centro.A moradora informa que esta árvore está causando danos no imóvel e, por isso precisa de removê-la para que seja plantada outra árvore mais adequada no lugar.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Sim	Não	Não
71	2110339	02/10/2024 15:00:07	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE CRESCEU MUITO E ESTÁ ATINGINDO O POSTE DE ENERGIA ELÉTRICA.Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Não	Não
72	2110819	03/10/2024 09:31:15	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de 1 árvore localizada em frente a residência da munícipe. MOTIVO: os galhos estão atingindo a rede elétrica. PRECISA SER FEITA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES LOCALIZADAS NESTA MESMA RUA.	Não	Solicitação		Presencial	ok.	Não	Não	Não	Não
73	2114045	08/10/2024 07:50:07	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Denúncia: terreno sujo, sem muro, sem calçada, local onde se tornou local de despejo de lixo, carcaça de animais e outras sujeiras.Localização: Rua Prefeito João Simões (antiga Rua dos Cravos), final da rua, .. - Vila São Bernardo.Obs.: A informação de circula é de que o .... é o proprietário deste terreno. Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este local para verificarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a urgente limpeza deste terreno e outras providências.	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Não	Sim	Não
74	2114177	08/10/2024 09:07:02	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: precisa que se refaça o antigo acesso de pedestres - que existia da AVENIDA GETÚLIO VARGAS para a AVENIDA RENATO PISTELLI - com destino à rodoviária e imediações.Antigamente, na Avenida Getúlio Vargas, próximo à esquina com a Avenida José Beni, existia um acesso aos pedestres quando os mesmos iam atravessar a Avenida Renato Pistelli com destino à Rodoviária e imediações. Com as obras de melhoria na canalização das águas pluviais numa das laterais da Renato Pistelli, este acesso foi desfeito. Este acesso precisa ser refeito, aproveitando a faixa de pedestres que recentemente foi implantada neste ponto. Contudo, na construção deste novo acesso, precisa que se considere os dias de chuva, quando, então, há um fluxo muito grande de água que desce da Renato Pistelli (e também da Avenida José Beni) e desemboca no mesmo ponto, alagando o trecho onde os pedestres terão de atravessar, saindo da Avenida Portugal, passando pela faixa de pedestres na Avenida Renato Pistelli com destino à Rodoviária e imediações.Por que isso não foi feito quando se implantou a faixa de pedestres naquele ponto? Parece até um descaso para com a população (ou falta de competência) o fato de uma faixa de pedestres terminar uma valeta para escoamento de águas pluviais.	Não	Reclamação		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visivel	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
75	2114433	08/10/2024 10:36:11	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Ola,Gostaria de solicitar um redutor de velocidade na rua Alfredo Paulo Azevedo,ou que seja mão única,pois é um trajeto de grande fluxo de carros e motos,e acontece muitos acidentes,sendo também o caminho de muitos jovens na saída de escola.Certa de que serei atendida,eu agradeço a todos.	Não	Solicitação		SiteOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
76	2114529	08/10/2024 11:10:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA A RETIRADA DE UMA CAIXA DE PAPELÃO QUE ESTÁ COLOCADA NA CALÇADA, COM PODAS DE ROSEIRAS E OUTRAS PLANTAS.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
77	2116774	10/10/2024 09:46:34	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES LOCALIZADAS AO REDOR DO CLUBE ACCPE. AS ÁRVORES QUE FICAM NA CALÇADA, DE FRENTE AO LAGO, QUE VAI PARA O ESTACIONAMENTO DO CLUBE, E AS ÁRVORES QUE FICAM NA CALÇADA, NO ESTACIONAMENTO DE MOTOS, DO LADO DE FORA DO CLUBE.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
78	2141359	15/10/2024 11:30:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE BRAÇO DE LUMINÁRIA, PARA POSTERIOR COLOCAÇÃO DE LÂMPADA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Pátio da FEPASA, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
79	2143676	16/10/2024 13:47:41	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES (JAMBOLÃO) QUE ESTÃO OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Alameda Ganymedes José Santos de Oliveira, ... (da esquina da ponte na Rua Padre Santanna, até a ponte na Rua São João) - Bairro São João.Ao longo da Alameda Genymedes José foram instalados novos postes de energia e iluminação pública. Este postes são muito maiores do que os anteriores. Com isso, a iluminação está clareando a copa das árvores, não a calçada e a rua. Assim, é necessário que se faça poda destas árvores.	Não	Solicitação		Telefone	ok.	Não	Não	Não	Não
80	2146395	18/10/2024 16:15:15	Sim	Em andamento	Obras 3671 - 3670	Outros	Sim	Boa tarde, a Nova Rodoviária precisa com urgência de uma placa PROIBIDO FUMAR, Lei nº 12.546/2011 e pelo Decreto nº 8.262/2014, que a regulamenta, desde 3 de dezembro de 2014 está proibido fumar cigarros, charutos, cachimbos, narguilés e outros produtos derivados do tabaco em locais de uso coletivo, públicos ou privados, de todo o país. A cidade está atrasada há 10 anos.	Não	Solicitação		SiteOuve	Informamos que o projeto de comunicação visual e informativa da rodoviária será finalizada até o final do ano.	Não	Não	Não	Sim
81	2147362	21/10/2024 10:45:25	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS NA PRAÇA GERALDO DE SYLLOS.Localização: Rua Família Syllos (próximo ao nº .) - Jardim América.A moradora esclarece que registrou solicitação de troca de lâmpadas junto à empresa Stylux. O pessoal compareceu ao local e lhe informaram que as lâmpadas instaladas nesta praça são muito antigas e eles não tem autorização para realizar este tipo de serviço.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
82	2154380	28/10/2024 11:06:26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Devido execução de obras na Avenida Peri Igel no bairro Industrial, a terra da obra esta parando em frente das casas próximas a obra, causando problemas na rua, pois algumas pessoas estão tirando da frente da sua casa e colocando próximo do meio da rua, peço a gentileza se possível realizar a retirada dessa terra e se possível realizar uma lavagem na rua, antes que ocorra algum acidente.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
83	2154994	29/10/2024 08:51:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E TRONCO DE ÁRVORE (MACAUVEIRA).Localização: Rua Luíz Saran, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento	Não	Não	Não	Não
84	2155184	29/10/2024 09:44:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua Lilian da Costa Grilo, ... - Jardim Colina do Sol.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
85	2155318	29/10/2024 10:18:21	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Solicitação: instalação de placa com denominação atual de rua.Localização: Rua Prefeito João Simões (antiga Rua dos Cravos) - Vila São Bernardo.A moradora reclama que nesta rua não tem placa indicando o nome da mesma. O pessoal morador não sabe que esta rua não é mais "Rua dos Cravos" e sim, Rua Prefeito João Simões. Esta situação tem gerado problema com os moradores quando os mesmos tem de informar o endereço para compras, e motoristas de aplicativo, etc.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento	Não	Não	Não	Não
86	2155370	29/10/2024 10:30:42	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicita o serviço de conservação de rua. a rua é revestida de blocos e esses blocos estão soltos, e com isso os veículos estão tendo que desviarem para transitarem por ali, e com isso está muito perigoso de acontecer acidentes e danos nos veículos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
87	2155387	29/10/2024 10:34:43	Sim	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Outros	Sim	Denúncia: INVASÃO DE TERRENO PÚBLICO.Localização: Rua João Colla - Jardim Colina do Sol.Neste local o proprietário desta casa invadiu por volta de 3 metros de terreno que é da Prefeitura. Invadiu e murou como sendo propriedade dele.Precisa que o pessoal do Setor de Fiscalização compareça a este local para averiguar a situação e, com base no que for observado, a Prefeitura tomar as devidas medidas quanto à situação.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Não	Sim	Sim
88	2155433	29/10/2024 10:46:26	Sim	Em andamento	Administração	Outros	Sim	Denúncia: INVASÃO DE 3 TERRENOS, QUE SÃO DE PROPRIEDADE DA PREFEITURA, PELO FUNCIONÁRIO .....Localização: Rua João Colla - Jardim Colina do Sol.O funcionário .....cercou 3 (três) terrenos que são da Prefeitura e diz que estes imóveis são propriedade dele.Precisa que o pessoal do Setor de Fiscalização compareça a este endereço para averiguar a situação e, diante do observado, tomar as devidas providências quanto a esta situação.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Sim	Sim	Não
89	2156787	30/10/2024 10:12:12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: notificação obrigando o proprietário a fazer muro. mas a prefeitura precisa terminar o serviço de canalização de águas pluviais.Localização: Rua Doutor Cláudio Orlando Basile, ... - Portal dos Pinheiros.Obs.: Enquanto a Prefeitura não terminar o serviço de canalização das águas pluviais, com a tubulação passando por esta propriedade, não tem como fazer as obras de muro/alambrado.Número da Notificação: 1506/2024.	Não	Reclamação		Presencial		Sim	Sim	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
90	2157591	30/10/2024 16:34:19	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	O Senhor R. S. mantém uma horta situada na Estrada Professor João de Pádua Lima, ... - início da Estrada Vicinal para Tambaú.Ele informa que há muito tempo atrás a Prefeitura realizou serviço de escoamento de água pluvial, através de uma galeria que está localizada entre sua horta e o lavador de carros. Na época em que este serviço foi feito a área situada logo atrás do terreno onde ele toca a sua horta, era área sem uso. Porém, agora, esta mesma foi loteada e os compradores destes terrenos bloquearam a saída de escoamento desta água. Como consequência, em dias de chuva forte, há o refluxo das água da galeria de escoamento e estas águas correm para dentro do terreno onde a horta do Sr. R. está instalada. Isso exposto, o Senhor R. vem e pede para que seja feito o serviço de desobstrução do final da galeria e estas águas serem encaminhadas para onde as mesmas devem correr, não como hoje acontece, se espalhando pelo terreno da horta do Sr. R.	Não	Solicitação		Presencial		Sim	Sim	Não	Não
91	2157603	30/10/2024 16:41:51	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita o recolhimento de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
92	2157805	31/10/2024 08:44:23	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA. OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.	Não	Solicitação		Presencial	ok	Não	Não	Não	Não
93	2157848	31/10/2024 09:07:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE RUA.Localização: Rua Família Ferreira (até o ponto com a Rua Família Feijão) - Bairro Desterro.Esta rua, que ainda não está asfaltada, com as chuvas, o mato cresceu muito. Precisa de limpeza.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
94	2158720	31/10/2024 17:45:30	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Favor retirar galhos de Poda de árvore, na rua Luís Saran, ... Centro. Referência T. P..Ferro velho do	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
95	2159432	01/11/2024 14:07:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita o recolhimento de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
96	2160096	04/11/2024 09:01:16	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Anna Lopes da Cunha Antonialli, ... - Chácara Boa Vista.A moradora informa que os veículos transitam por esta via em alta velocidade, não respeitando os pedestres que por ventura estejam atravessando a rua.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
97	2160483	04/11/2024 11:06:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ... - Vila Santa Maria.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
98	2160974	04/11/2024 14:36:17	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE PODA OU REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.Esta árvore vem causando danos em residência nas proximidades, com queda de galho grande em portão, danificando o mesmo.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
99	2161005	04/11/2024 14:47:23	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE PODA OU REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.Neste endereço tem uma árvore (pau-ferro) que vem dando problemas nas residências na circunvizinhança tendo, recentemente, um galho se desprendido e danificado portão de uma residência.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
100	2163854	06/11/2024 14:58:28	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Árvore na Rua Maranhão esquina com a Rua Caetano Rodrigues de Paula necessita de poda de contenção (mesa) , pois está muito alta com as raízes aparentes e conforme o solicitante , com risco de queda .	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
101	2165168	07/11/2024 15:28:12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Elzira Thiengo Monteiro (loteamento ao longo de toda a rua) - Conjunto Residencial João Stefanini.Obs: O solicitante informa que neste endereço tem umas 13 árvores que precisam de poda, inclusive virando e subindo pela Rua Lúcio Leonel.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
102	2165548	08/11/2024 09:07:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: serviço para a instalação de braço de luminária.localização: pátio da fepasa.....A moradora informa que lá no Pátio da FEPASA já foi instalado postes de iluminação pública. Agora precisa que a Prefeitura instale os "Braços de Luminária" para, com isso, instalar as lâmpadas.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
103	2165619	08/11/2024 09:38:11	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno sujo, com mato alto, local de onde tem surgido escorpiões.Localização: Terreno logo atrás o Tiro de Guerra (antigo lixão) e também atrás das casinhas da Vila Três Cruzes.Pede a presença do pessoal de Fiscalização da Prefeitura para que compareçam até este loca, averiguem a situação de sujeira desta área e notifiquem os proprietários/responsáveis, para que os mesmos façam a urgente limpeza desta área.	Não	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Sim	Não
104	2167042	11/11/2024 09:47:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, TRONCOS DE ÁRVORE QUE FOI CORTADA.Localização: Rua das Margaridas, ... - Vila São Bernardo.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
105	2167842	11/11/2024 14:52:43	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO AVANÇANDO PARA O MEIO DA RUA.Localização: Rua Professor Midon, .. - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
106	2167917	11/11/2024 15:27:59	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A MUDANÇA DE LUGAR DE BOCA DE LOBO/BUEIRO.Localização: Rua Lúcio Leonel, ... (terreno de frente à Praça Adelayde dos Reis Sasso) - Bairro dos Marson.O proprietário informa que é necessário realizar esta mudança da boca de lobo, pois a mesma ficará bem no meio do portão de entrada da casa que ainda está em construção.	Não	Solicitação		Telefone		Não	Não	Não	Não
107	2176886	12/11/2024 14:59:09	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno sujo (com mato alto), local de onde tem surgido muitos insetos peçonhentos para a vizinhança.Localização: terreno entre as rua: Fernando Musa, Rua Lúcio Leonel, Elzira Thiengo Monteiro e atrás das casas localizadas em frente à Rua dos Eucalyptos - Jardim Rafaela.Pede-se aos fiscais da Prefeitura que compareçam a este local para averiguarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a necessária limpeza deste terreno.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Não	Sim	Não
108	2177815	13/11/2024 11:12:34	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Sim	Solicitação: colocação de placa de sinalização com os dizeres "carga e descarga".Localização: Rua Ipiranga, ...- Centro.O Solicitante esclarece que precisa de uma placa com estes dizeres, com tempo de 15 minutos, para que seja possível receber e descarregar mercadorias.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não
109	2178109	13/11/2024 13:48:24	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de uma árvore.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não
110	2178408	13/11/2024 15:56:57	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno muito sujo, com mato alto, terreno de responsabilidade da prefeitura, precisa urgentemente de limpeza.Localização: Rua Antonio Ribeiro Fialho - terreno logo após a empresa ..... - Bairro de Nazaré.Obs.: Este terreno tem sido local onde as pessoas vão e despejam todo tipo de descartes. Precisa de limpeza urgente!	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Sim	Sim	Não
111	2179431	14/11/2024 14:15:13	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicita que seja feito uma lombada na rua de baixo, da Duque de Caxias.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Não	Não
112	2180365	18/11/2024 09:22:33	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	RECLAMAÇÃO: a munícipe reclama dos buracos do na avenida em frente a sua residência. os buracos estão muito grandes e com isso os veículos que trafegam por ali, acabam causando tremor na residência e muito barulho. Na residência reside criança pequena e pessoa idosa que não conseguem dormir. Precisa ser feito o tapa buracos no local com urgência, para resolver o problema.	Não	Reclamação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
113	2180671	18/11/2024 10:53:05	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE BOCA-DE-LOBO/BUEIRO QUE ESTÁ ENTUPIDA.Localização: Rua João Barbosa de Castro, .. - Jardim Bela Vista.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
114	2182177	19/11/2024 10:50:13	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.O morador informa que estas árvores precisam de poda urgente, pois seus galhos estão invadindo a residência.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
115	2183587	21/11/2024 09:50:46	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: AVALIAÇÃO DE SITUAÇÃO DE ÁRVORES PARA A REALIZAÇÃO DE SUPRESSÃO (CORTE0) OU PODA.Localização: Rua Lupércio da Silva, .. - Jardim Bela Vista.A Moradora informa que estas árvores estão muito grandes, os galhos provocando muita sombra e por causa disso, o local se tornou ponto de pessoas usuárias de drogas. Também, tem o problema de que as raízes atingiram o muro de sua residência.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
116	2184677	22/11/2024 07:36:21	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Tapar buracos na esquina da Av Dr Francisco Nogueira de Lima com a Rua Santo Antônio.	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não
117	2184958	22/11/2024 10:01:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATOS ENSACADOS E PAPELÕES SOLTOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
118	2185559	22/11/2024 14:39:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Reparo em buraco no asfalto na rua Ipiranga em frente ao número ...	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
119	2186429	25/11/2024 09:16:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE TERRENO.Localização: Rua Augusto Silva, ... - Portal Casa Branca.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
120	2186489	25/11/2024 09:32:52	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE.Localização: Rua Professora Palmira de Oliveira Guerreiro, ... - Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
121	2186752	25/11/2024 10:36:05	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Denúncia: MUITA SUJEIRA E LIXO NA CALÇADA. LOCAL SENDO UTILIZADO COMO DEPÓSITO DE RECICLADOS.Localização: Rua Doutor Nicanor Francisco Ferraz (rua sem saída, próximo ao nº ....) - Jardim Europa.	Não	Denúncia		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Sim	Não
122	2186918	25/11/2024 11:30:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Nestor de Freitas, ... - Bairro São João.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
123	2191146	28/11/2024 11:15:45	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: serviço urgente para a poda de árvores.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu - Centro.Motivação do Pedido: A Praça Barão de Mogi Guaçu precisa urgentemente que seja feito o serviço de poda das árvores, pois as mesmas estão com galhos muito grandes causando muita sombra e bloqueio da luminosidade à noite. Este fato tem possibilitado que pessoas mal intencionadas se aproveitem da pouca luminosidade no final de tarde e à noite para provocar atos ilícitos como foi outro dia, onde um indivíduo tentou abusar de uma criança.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
124	2191164	28/11/2024 11:22:06	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: serviço para iluminação da Praça Barão de Mogi Guaçu.Problema: A Praça Barão de Mogi Guaçu precisa urgentemente de iluminação, pois hoje a mesma esta muito pouco iluminada e, somando-se a este problema, os galhos das árvores (que precisam de poda) bloqueiam fortemente o pouco de iluminação que ali tem. Isso faz da praça um local perfeito para desocupado abordarem pessoas que por ali passam à noite, tendo, inclusive, várias ocorrências de furtos.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
125	2193742	02/12/2024 10:19:50	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA ENDEREÇO:RUA DOUTOR ROBERTO BITENCOURT N°....- JARDIM EUROPA	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
126	2195221	03/12/2024 10:06:21	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Avenida Doutor Adhemar Gomes da Silva, ... (esquina com a Av. Pery Igel) - Bairro Industrial.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
127	2195847	03/12/2024 14:43:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO URGENTE DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA QUE ESTÁ INTRANSITÁVEL, NÃO PASSA MAIS LIXEIRO E AMBULÂNCIA DO SAMU.Localização: Rua Benedito Prado, ... - Jardim Bela Vista.A moradora informa que faz tempo que esta rua não passa por serviços de manutenção e conservação. Está toda esburacada. Ela tem um filho com problemas de saúde e precisa constantemente de transporte de ambulância. Mas da forma como esta rua está, nem ambulância e o caminhão de coleta do lixo chega.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Sim	Sim	Não	Não
128	2196281	04/12/2024 04:21:11	Sim	Aberto	Promoção Social	Outros	Sim	Quero esclarecimentos, sobre o fato de minha filha E...., ter pego pneumonia no abrigo, após um acolhimento INCONSTITUCIONAL, e não terem me avisado, somente fui saber, após ela ter sarado. COMIGO ELA NUNCA TEVE PNEUMONIA!	Não	Denúncia		Aplicativo eOuve		Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visivel	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
129	2196886	04/12/2024 11:52:08	Não	Aberto	Administração	Outros	Não	Conforme orientação, estou em contato para solicitar o telefone e o e-mail da pessoa ou setor deste Órgão Público a qual é responsável pela análise, realização e orientação a respeito desta demanda. Nossa solicitação é para a Concessão de Códigos de Descontos em Folha de Pagamento dos Servidores - CONSIGNATÁRIA. Tipo de Consignação: Facultativa – Empréstimo Consignado, Cartão Consignado e Cartão Beneficio. Nossa Empresa possui convênios com diversas Prefeituras no Estado de São Paulo, Minas Gerais, Pernambuco, Tocantins e Bahia, atendemos Municípios pequenos, médios e grandes. Alguns produtos relacionados aos empréstimos consignados para os servidores públicos, são eles: • Empréstimo Consignado • Cartão Consignado • Cartão Benefício • Auxilio Servidor Comissionado. Nosso diferencial em relação aos outros Bancos: • Tecnologia AI de ponta e segurança cibernética • Velocidade no processamento dos empréstimos e nos atendimentos que são sempre humanizados • Taxas de Juros e prazos diferenciados • Nosso cartão benefício é o mais completo do Brasil • Você recebe seu empréstimo em até 3 horas depois da solicitação • Somos o único banco que atende os Servidores Comissionados Segue anexo a apresentação do nosso Banco. Gostaria da orientação para que possamos levar os melhores benefícios aos servidores desta Autarquia. Nosso contato:.....@.....br .....ou.....	Não	Informação		Site eOuve		Sim	Não	Não	Não
130	2197151	04/12/2024 13:56:57	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS PODADOS DAS ÁRVORES.Localização: Rua Barão de Casa Branca, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	concluído conforme solicitação do munícipe	Não	Não	Não	Não
131	2197249	04/12/2024 14:30:02	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE PEDAÇOS DE BAMBU E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua José Casalli Júnior, ... - Conjunto Habitacional João Stefanini.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
132	2200867	09/12/2024 10:40:00	Não	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Não	SOLICITA QUE SEJA INSTALADO UM BANCO NOS PONTOS DE CIRCULAR. LOCALIZAÇÃO: UM FICA PRA BAIXO DO ANTIGO PONTO DE CIRCULAR NO BAIRRO COLINA DO SOL E O PONTO NA ENTRADA DO SEGUNDO QUARTEIRÃO.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
133	2201949	10/12/2024 08:41:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
134	2202786	10/12/2024 14:31:56	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE REMOÇÃO DE ÁRVORE.Localização: Rua Narciso Marques, ... - Centro.Esta árvore (goiabeira) está danificando a calçada, e também causando problemas na residência dos vizinhos.	Não	Solicitação		Presencial	OK.	Não	Não	Não	Não
135	2202973	10/12/2024 15:54:02	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE REPARO DE BURACOS, QUE ESTÃO SE FORMANDO ENTRE A GUIA E O ASFALTO. JÁ ESTÁ CRESCENDO MATOS NO LOCAL.Localização: Rua Professora Maria Torrecilha Peres, ... - Residencial Arlindo Peres.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
136	2203729	11/12/2024 10:56:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Não	Informação: PROBLEMA DE EMPOÇAMENTO DE ÁGUAS PLUVIAIS NA RUA.Localização: Rua Família Fachini, ... - Jardim América.Nesta rua está ocorrendo problema de empoçamento de águas pluviais; e isso é motivo para a formação de criadouros de mosquitos da dengue. Precisa que seja feita mais uma boca de lobo pois a que existe não é suficiente para escoar toda a água que por ali corre. Ou, então, outra solução para que não ocorra mais empoçamento de água.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
137	2203762	11/12/2024 11:11:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO "CÓRREGO DO PINGO", NO TRECHO ENTRE A AVENIDA DUQUE DE CAXIAS ATÉ A PONTE NA VICINAL CASA BRANCA A TAMBAÚ.Motivação: o munícipe reside na Avenida José Basilone Júnior, ... Ele relata problema transbordamento de água deste córrego, devido a sujeiras que estão no córrego: seja a população que ali joga todo tipo de descartes como também o pessoal de limpeza que usando soprador de folhas, jogam as folha para dentro do córrego. Isso tudo faz com que a água não siga o seu fluxo normal.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
138	2204134	11/12/2024 14:32:47	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Tambaú, ... - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	Concluído conforme solicitação do munícipe	Não	Não	Não	Não
139	2204274	11/12/2024 15:28:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita retirada de galhos e sacos de matos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
140	2204907	12/12/2024 10:09:56	Sim	Em andamento	Saúde 3674 - 0246	Outros	Sim	Internou no dia 25 de novembro para operar a hérnia, no dia 26 fez a cirurgia, teve um mal súbito por causa da hak, fazia força para não se mexer e por isto urinava.na troca de enfermeiro as 18:00, entrou o enfermeiro ..... Na troca de plantão, mesmo a vendo a urinada, se recusou a chamar uma enfermeira mulher, como conforme pedido, como afirmou que a paciente ..., não iria tomar banho.a mesma teve que chamar uma pessoa externa para ajudar a tomar banho, e ter alta.	Não	Denúncia		A Cidade é Aqui	Encaminhado para ciência e avaliação da Secretária Municipal de Saúde.	Não	Não	Não	Não
141	2205154	12/12/2024 11:58:58	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORES LOCALIZADA EM FRENTE À RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE.Localização: Rua Pedro Pimenta, ... - Parque São Paulo.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
142	2206368	13/12/2024 12:56:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. ENDEREÇO: RUA FAMÍLIA ARMANI N°.... - JARDIM MACAÚBA CEP-	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
143	2207297	16/12/2024 09:22:59	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA GERAL DO BAIRRO QUE ESTÁ MUITO SUJO, COM MATOS CRESCENDO NA RUA.Localização: Parque das Acácias.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
144	2207390	16/12/2024 09:48:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua Professor Alberto Krum, ... - Parque das Acácias.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
145	2208355	16/12/2024 16:41:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita a retirada de sacos de matos e galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
146	2208439	16/12/2024 19:02:18	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Alguns sacos de folhas e galhos pra recolher	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não
147	2208734	17/12/2024 09:07:15	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Alameda Ganymedes José de Oliveira, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
148	2208758	17/12/2024 09:15:13	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIA MADEIRAS QUE ESTÃO DE FRENTE À RESIDÊNCIA DA SOLICITANTE.Localização: Rua Família Galante, ... - Bairro de Nazaré.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
149	2209468	17/12/2024 14:15:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Walter Pereira.... (terreno próximo à pracinha recém inaugurada) - Jardim Bela Vista.Obs.: A munícipe informa que pessoas moradoras do bairro estão aproveitando que ela colocou os galhos para serem retirados e ali estão jogando todo tipo de lixo, no mesmo local.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
150	2209541	17/12/2024 14:48:21	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno sujo, com mato alto, sem calçada e de responsabilidade da Prefeitura. Localização: Rua Prefeito Walter Eduardo Pereira Avancini, ...- Residencial Arlindo Peres.Precisa que a Prefeitura faça a sua parte, limpando áreas que são de sua responsabilidade, como é o caso deste terreno, que há um bom tempo não passa por limpeza.	Não	Reclamação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Sim	Não	Não

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visivel	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
151	2209583	17/12/2024 15:10:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicita a retirada de madeiras.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
152	2209650	17/12/2024 15:47:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Pátio da FEPASA, ...- Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
153	2210162	18/12/2024 09:30:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Familia Magdalena, ... - Parque São Paulo.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
154	2210411	18/12/2024 10:51:18	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	SOLICITA A LIMPEZA DA BOCA DE LOBO: PRECISA QUE RETIRE OS MATOS QUE ESTÃO TAMPANDO A PASSAGEM DA ÁGUA (GRADE DA BOCA DE LOBO) A BOCA DE LOBO ESTÁ LOCALIZADA NA FRENTE DO PORTÃO DA RESIDÊNCIA.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
155	2210483	18/12/2024 11:24:00	Sim	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Denúncia: INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA.Localização: Rua Vicente Domingos Franceschet, ... - Chácara Boa Vista.Estão invadindo esta área, fazendo cerca.	Não	Denúncia		Não informado		Sim	Sim	Sim	Não
156	2210907	18/12/2024 15:01:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita a retirada de galhos.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
157	2210985	18/12/2024 15:53:41	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: serviço para a troca de lâmpadas.Localização: Praça que fica entre as Ruas Fernando Musa e Rua Professor Nelson Costa - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.Segundo informação de moradores, esta praça se encontra com as lâmpadas de iluminação pública queimadas.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
158	2211220	19/12/2024 08:22:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Avenida Capacete de Aço, ... - Jardim Alvorada.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
159	2211288	19/12/2024 09:00:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (SOFÁ).Localização: Rua dos Franciscchet, ... - Jardim América.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
160	2211392	19/12/2024 09:48:28	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Doutor Militão Villela Carvalho, ... - Jardim.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
161	2211463	19/12/2024 10:21:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Silvestre Francisco Puglia, ...- Conjunto Habit. Odeni Buzatto.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
162	2211521	19/12/2024 10:43:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA MANUTENÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Familia Magdalena, ... - Parque São Paulo.Obs.: O morador informa que no endereço informado surgiram 4 buracos depois das últimas chuvas. Situação levando a perigo de acidentes.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
163	2211568	19/12/2024 11:03:54	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita o serviço de recolhimento de galhos que estão colocados na calçada.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
164	2211574	19/12/2024 11:06:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. ENDEREÇO: PRAÇA GENOVEVA ... - VILA SANTA MARIA	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
165	2211670	19/12/2024 11:52:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM PODAS E FOLHAS.Localização: Rua Santo Antônio, ...- Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
166	2211971	19/12/2024 15:15:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres (esquina com a Rua Ricardo Batista) - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
167	2212063	19/12/2024 16:11:23	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES, SITUADAS NA GETÚLIO VARGAS, POIS AS MESMAS ESTÃO COM A GALHADA MUITO CRESCIDA, ATINGINDO OS VEÍCULOS QUE POR ESTA VIA TRAFEGAM.Localização: Avenida Getúlio Vargas - Jardim Alvorada.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
168	2212085	19/12/2024 16:26:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E VÁRIOS SACOS COM FOLHAS.Localização: Avenida Coronel João Gonçalves, ... - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
169	2212219	20/12/2024 05:07:29	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Sacos de grama e galhos para recolher, esperando que dessa vez recolheram , marcaram que recolheram mais não recolheram nada, aguardando o recolhimento	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
170	2212270	20/12/2024 08:17:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE COLOCARAM NA ESQUINA.Localização: Rua Santo Antônio (esquina da escola APAE) - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
171	2212273	20/12/2024 08:19:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS QUE FORAM COLOCADOS NA ESQUINA.Localização: Rua Santo Antônio (esquina com a escola APAE) - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
172	2212426	20/12/2024 09:43:40	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACA INFORMANDO O NOME DA RUA.Localização: Rua Família Bacci - Jardim Vicente Paulo Zanchetta.Obs.: Aproveita para informar que além da Rua Vicente Paulo Zanchetta também a Rua dos Marson também não tem placa indicando o nome da rua.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento conforme solicitação	Não	Não	Não	Não
173	2212439	20/12/2024 09:48:44	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: A COLOCAÇÃO DE TAMPA DO BUEIRO, QUE SAIU ONTEM COM AS FORTES CHUVAS. LOCAL OFERECENDO RISCO AOS PEDESTRES.Localização: Rua São Paulo .... (esquina com a Rua Justino de Castro) - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento conforme solicitação	Não	Sim	Não	Não
174	2212629	20/12/2024 11:34:54	Sim	Aberto	Obras 3671 - 3670	Edificações	Sim	Informação: CASA ANTIGA, APRESENTANDO INÚMERAS RACHADURAS NAS PAREDES, COM RISCO DE QUEDA. SITUAÇÃO PERIGOSA PARA PEDESTRES E MOTORISTAS QUE POR ALI ESTACIONAM SEUS VEÍCULOS.Localização: Rua Waldemar Panico,..... - Centro.	Não	Solicitação		Presencial		Não	Não	Sim	Não
175	2212702	20/12/2024 12:31:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o recolhimento de sacos de folhas.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
176	2212816	20/12/2024 13:59:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, ... - Jardim Coesa.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
177	2213252	22/12/2024 12:28:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Venho por meio deste informar que apesar de aparecer como concluído a recolha em questão ainda não foi concluída para o Protocolo: 2206140 -13/12/2024 às 10:23, Protocolo: 1333650 - 09/12/2022 às 18:49, Protocolo: 1333647 - 09/12/2022 às 18:40, Protocolo: 1215513 - 18/07/2022 às 17:11, Protocolo: 991978 - 15/12/2021 às 13:43, Protocolo: 2206140 .Ir para impressão Secretaria:Serviços Municipais. Assunto: Recolhimento de Galhos. Endereço:Rua :Helena Aparecida Zerbini da Cunha nº ... Bairro:Chácara Boa Vista. Descrição: Necessito da retirada de poda de árvores, que estão devidamente ensacadas na minha calçada a espera de retirada. Andamentos: 13/12/2024 às 16:06, em andamento para atender a solicitação. Resposta Final: 20/12/2024 às 10:54 - concluído conforme a solicitação do Munícipe	Não	Informação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
178	2213480	23/12/2024 09:52:21	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Família Sasso, ... (Baixada Fria) - Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
179	2213700	23/12/2024 14:41:04	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E UM COLCHÃO.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, ... - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
180	2213701	23/12/2024 14:42:09	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima, ... - Bairro Desterro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
181	2213736	23/12/2024 15:33:56	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE ÁRVORE (SIBIPIRUNA) VISANDO A SUPRESSÃO (CORTE) PELO FATO DA MESMA ESTAR INFESTADA POR CUPIM.Localização: Rua Doutor Menezes, ... - Centro.	Não	Solicitação		Presencial	Ok.	Não	Não	Não	Não
182	2213758	23/12/2024 16:12:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODAS DE JARDIM.Localização: Rua Manoel Martins, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
183	2214044	26/12/2024 08:00:28	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação de supressão arbórea (02 unidades da espécie sibipiruna) em decorrência de averiguação de cupim nasutitermes nos troncos das mesmas e averiguação de inclinação inadequada do tronco, com risco de queda e prejuízo da edificação adjacente, listada como patrimônio histórico (CONDEPHAAT SP .....). Como arquiteta responsável pelo Projeto de Restauro e Manutenção do Imóvel Histórico, solicito a ação de corte das árvores da calçada pois as mesmas podem danificar a integridade do imóvel centenário. As árvores estavam com cupinzeiro em seus troncos, que foram removidos e tratados com empresa especializada, mas as mesmas não se encontram íntegras, podendo vir a danificar a edificação histórico próxima. Além disso, uma sibipiruna pode chegar a 20m de altura e as raízes espalham-se pela superfície, podendo infiltrar-se sobre a fundação rasa dessas edificações antigas. Após a supressão, serão plantadas espécies nativas que não causem prejuízos à edificação adjacente, como a quaresmeira, ou de acordo com orientação de órgão público.	Não	Solicitação		Site eOuve	Ok.	Sim	Não	Não	Não
184	2214064	26/12/2024 08:30:48	Sim	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Sim	Quando falamos em PATRIMÔNIO HISTÓRICO, com certeza falamos em cultura. E uma das formas da municipalidade contribuir para a preservação desse patrimônio cultural é desenvolver ações coletivas, como foi a criação do IPTU Histórico. Uma outra forma é a análise do trânsito de ônibus e grandes veículos nas ruas adjacentes aos conjuntos históricos edificados, por causa da trepidação do solo, que pode ocasionar fissuras e trincas nas edificações centenárias. E o conjunto mais significativo da cidade encontra-se na Praça Barão de Mogi-Guaçu e Rua Dr. Menezes. Por isso, apoiada pelos proprietários dos imóveis históricos da rua citada, em especial ...., solicitados a revisão do plano de itinerário dos ônibus circulares para não transitarem por essa rua e no entorno imediato da Praça Barão de Mogi-Guaçu. Colocamo-nos à disposição para diálogo.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
185	2214079	26/12/2024 08:39:14	Não	Em andamento	Trânsito	Transporte Público	Não	Quando falamos em PATRIMÔNIO HISTÓRICO, com certeza falamos em cultura. E uma das formas da municipalidade contribuir para a preservação desse patrimônio cultural é desenvolver ações coletivas, como foi a criação do IPTU Histórico. Uma outra forma é a análise do trânsito de ônibus e grandes veículos nas ruas adjacentes aos conjuntos históricos edificados, por causa da trepidação do solo, que pode ocasionar fissuras e trincas nas edificações centenárias. E o conjunto mais significativo da cidade encontra-se na Praça Barão de Mogi-Guaçu e Rua Dr. Menezes. Por isso, apoiada pelos proprietários dos imóveis históricos da rua citada, em especial ...., solicitamos a revisão do plano de itinerário dos ônibus circulares para não transitarem por essa rua e no entorno imediato da Praça Barão de Mogi-Guaçu. Colocamo-nos à disposição para diálogo.	Não	Solicitação		Site eOuve	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Não	Não
186	2214455	26/12/2024 13:14:38	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA DESBLOQUEIO DE SAÍDA DE ÁGUAS PLUVIAIS.Localização: Rua Álvaro Gama Pantoja, .. - Centro.O morador informa que as águas pluviais de sua residência estão refluindo. Ele contratou um encanador para verificar este problema e o mesmo constatou que o problema está na rua e ele não pode mexer.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
187	2214652	26/12/2024 15:37:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/ galeria Entupida	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/GALERIA DE ÁGUAS PLUVIAIS QUE ESTÁ ENTUPIDA.Localização: Alameda Ganymédes José dos Santos Oliveira, ... - Centro.	Não	Solicitação		Telefone	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
188	2214911	27/12/2024 08:24:49	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Denúncia: ÁRVORE CORTADA SEM AUTORIZAÇÃO. MATERIAL AINDA NÃO RETIRADO. FOLHAS ENTUPINDO A BOCA DE LOBO.Localização: Rua Adriano Francisco Pires, ... - Parque São Paulo.	Não	Solicitação		Não informado	OK.	Não	Sim	Sim	Não
189	2214935	27/12/2024 08:37:58	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Recolher galhos de poda de jardim	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
190	2215048	27/12/2024 09:46:52	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE.Localização: Rua Caetano Rodrigues Paulo, .. - Lagoa Branca.	Não	Solicitação		Ouvidoria / Prefeitura presente	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não
191	2215064	27/12/2024 09:54:52	Não	Aberto	Subprefeitura - Lagoa Branca	Outros	Sim	Encaminhando cópia do registro de solicitação (Poda de árvore).	Não	Informação		Ouvidoria / Prefeitura presente		Sim	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
192	2215091	27/12/2024 10:12:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Solicitação: BOCA DE LOBO/GALERIA ENTUPIDOS. ALAGAMENTOS CONSTANTES NO LOCAL.Localização: Avenida José Basilone Júnior logo após o nº .... - Desterro.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Sim	Não	Não
193	2215149	27/12/2024 10:51:44	Não	Aberto	Obras	Outros	Não	Bom dia!!Rua Mariana Zanchetta Alves, JD Macaúba, está com vários buracos no asfalto da rua.Gostaria que a prefeitura viesse tampar esses buracos.	Não	Reclamação		Site eOuve		Não	Não	Não	Não
194	2215175	27/12/2024 11:09:27	Não	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: TERRENO SUJO (SEM CALÇADA), COM MATO ALTO, SEM CALÇADA.Localização: Rua Duque de Caxias ... - Chácara Boa Vista.Precisa que os fiscais da Prefeitura compareçam a este endereço novamente para verificarem a situação e notificarem o proprietário para que o mesmo faça a urgente limpeza do local e outras providências.	Não	Denúncia		Não informado		Não	Sim	Sim	Não
195	2215242	27/12/2024 11:48:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Não	Rua totalmente suja servindo de proliferação de mosquitos, baratas e escorpiões	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não
196	2216006	30/12/2024 09:14:21	Sim	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Estrada Vicinal Casa Branca para São Jose do Rio Pardo, localizada após o pedágio para quem vai para Mococa com sérios problemas, colocando em risco a vida dos não informados. Na descida antes de chegar no rio Verde situação totalmente precária. Praticamente interditada a Vicinal. Possível passar apenas trator ou caminhão. Ponte do Rio Verde sem proteção lateral e sem sinalização, colocando em risco os que ali conseguem passar. Essa situação já perdura por meses e não tenho informação que a Prefeitura está tomando alguma ação preventiva.	Não	Reclamação		Site eOuve	ok	Não	Não	Não	Não
197	2216058	30/12/2024 10:05:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	R. R., solicita o serviço de substituição de braço de luminária que foi danificado por queda de galho de árvore.Localização: Rua Antônio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.	Não	Solicitação		Aplicativo eOuve	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Sim	Não
198	2216227	30/12/2024 13:18:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	Não	Informação: TAMPA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO QUEBRADA. SITUAÇÃO DE RISCO PARA PEDESTRES MENOS AVISADOS.Localização: Rua José dos Santos Bastos, ... - Jardim Macaúba.	Não	Informação		Não informado	em andamento para atender a solicitação	Sim	Não	Sim	Não
199	2216229	30/12/2024 13:21:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: BRAÇO DE LUMINÁRIA QUEBRADO DEVIDO A QUEDA DE GALHO DE ÁRVORE.Localização: Rua Antonio Garcia Parra, ... - Jardim Coesa.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

Protocolo		Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Visível	Categoria	Protocolo anterior	Origem de cadastro	Resposta	Arquivos	Urgente	Dados sigilosos	Prorrogado
200	2216325	30/12/2024 15:38:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO QUE ESTÁ ENTUPIDO. POR ISSO, AS ÁGUAS PLUVIAIS QUE SAEM DA RESIDÊNCIA ESTÃO REFLUINDO.Localização: Rua Olímpio José Augusto, ... - Parque São Paulo.	Não	Solicitação		Presencial	em andamento para atender a solicitação	Não	Não	Não	Não

OBS.: As manifestações de nº 169 a 200 encontram-se dentro do prazo para resposta
Relatório emitido em 06/01/2025.

SECRETARIAS/SETORES	ATÉ 31/12/24	
ADMINISTRAÇÃO	003	-
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	002	02 no prazo para resposta
DEFESA CIVIL	010	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	002	02 no prazo para resposta
OBRAS	004	02 no prazo para resposta
PRAÇA DE ATENDIMENTO	001	-
SECRETARIA DE SAÚDE	001	-
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	001	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	156	23 no prazo para resposta
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	001	01 no prazo para resposta
TRÂNSITO	018	03 no prazo para resposta
TURISMO	001	-
TOTAL	**200**	-

As Secretarias acima deverão rever os referidos chamados com a devida atenção.

9. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024

Ano: 2021

Feedbacks

08 feedbacks
662250
850466
878436
896180
930887
940266
980590

08 feedbacks
620815
622752
642758
647023
664498
670693
878204

Ano: 2022

Feedbacks

16 feedbacks
1002533
1010552
1096003
1117146
1143911
1161049
1200434
1201406
1204823
1222778
1223387
1235366
1270478
1295842
1335207

20 feedbacks
1002529
1002637
1002659
1063468
1096077
1103788
1176372
1176493
1176501
1176526
1190178
1202338
1216648
1246727
1311214
1322070
1332298
1333827
1346369

Ano: 2023

Feedbacks

24 feedbacks
1391584
1413204
1457602
1467831
1486598
1531988
1596439
1596447
1596709
1608849
1616624
1629890
1634008
1639839
1644779
1655859
1663211
1703300
1714700
1714703
1714710
1725690
1734735

18 feedbacks
1387365
1402019
1406246
1454052
1493670
1533828
1542178
1542184
1544378
1607272
1616622
1616623
1639301
1639322
1649645
1691543
1703313

Ano: 2024

Feedbacks

19 feedbacks
1803184
1833653
1844410
1865600
1925346
1925393
1950730
1975880
2000001
2037652
2049398
2054050
2080269
2093993
2102575
2109532
2196280
2196283

26 feedbacks
1762610
1767274
1784829
1785410
1804677
1826041
1833122
1865837
1876804
1925363
1925370
1980088
1983291
2091894
2114550
2153428
2158591
2168209
2168538
2168570
2181565
2182518
2192966
2196285
2198580

10. DADOS E-MAIL OUVIDORIA

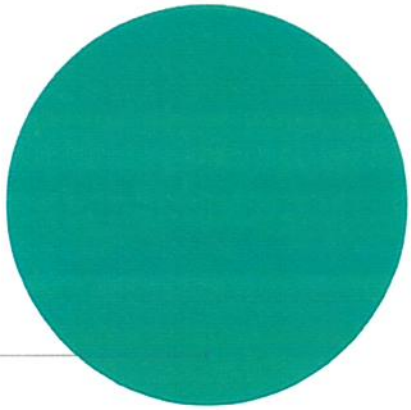
ANO DE 2024						
OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
	DATA	DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
1	05/02/24	Na presente data a Sra .. compareceu no SEBRAE para alteração de endereço de MEI e o Sr. .... não atendeu mencionando que era apenas após 9h, porém na Carta de Serviços foi publicado o horário das 8 às 11h30m e das 12h30m às 17h, por favor verificar essa questão, por gentileza e nos retornar.	05/02/24	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	A Secretaria de Desenvolvimento Econômico entrou em contato com o Posto de Atendimento do Sebrae para averiguação dos fatos e também com a senhora ...., realmente houve uma mudança no horário de atendimento que por equivoco do agente do Sebrae não foi repassado para a Administração. O Agente do Sebrae também entrou em contato com a munícipe a fim de se retratar e sanar toda e qualquer dúvida. As informações corretas para a Carta de Serviços também já estão sendo encaminhadas ao setor responsável.	05/02/24
2	28/02/24	Na presente data a Sra. ....compareceu na Ouvidoria solicitando informações sobre a manifestação anexa, pois desde 19/05/2022 está solicitando solução do problema de empossamento de água na rua onde reside, Rua Família Magdalena ... - Referência à esquina com a Rua Jeremias Sandoval, Parque São Paulo. E ressaltou ainda está muito preocupada com a questão da dengue. Assim, solicitamos que verifiquem a possibilidade de resolver a questão e nos retornem, por gentileza.	28/02/24	Secretaria de Infraestrutura	Prezado foi feito o serviço parcialmente pois esse empoçamento não é possível retirar pois neste local não possui galeria de água pluviais, foi feito a limpeza da terra e dos matos no meio fio, que ajudara a não empoçar água.	07/03/24
3	10/04/24	Em 08/04/24:Fizemos o questionamento sobre um jovem de apelido ... que usa .... e sempre está no jardim do Instituto de Educação, próximo ao setor social. Fizemos o questionamento ao órgão sem respostas sobre o jovem que vive nos arredores do centro pedindo esmola e observando as casas e isso sob a omissão do órgão que deveria saber esta pratica não é certa. Aguardamos qual a intervenção e a orientação do setor, já que o jovem tem família e deveria estar inserido nos programas sociais do município. Em 09/04/24: Os pedidos de informações da Prefeitura Municipal de Casa Branca devem ser realizados em canais oficiais (ouvidoria), para que desta forma, aconteça a avaliação desta Secretaria diante da viabilidade e descrição das informações realizadas em atendimentos. Em 10/04/24: Considerando que a Assistência Social recusa-se fornecer informações públicas ao cidadão, venho através da ouvidoria registra minha reclamação.	11/04/24	Secretaria Desenvolvimento Social	Ofício 107/2024	11/04/24
4	27/06/24	Poderiam nos enviar os relatórios de pendências, tais como alvará /TFF das empresas conforme CNPJ abaixo?Tentamos localizar no portal de Casa Branca, mas não encontramos onde emitir quaisquer certidões negativas e/ou situação fiscal.	27/06/24	Setor de Tributos	Com relação a empresa CNPJ .. não consta débitos em aberto, porém a empresa CNPJ ... consta débitos em aberto relativo ao exercício de 2023 que deverá ser contatado o setor de divida ativa através de 19 3671-9720 ramal 9742 para quaisquer informações. A Prefeitura não disponibiliza via internet situação fiscal ou certidão negativas de empresas, que em caso de solicitação deverão ser presenciais na Prefeitura através de requerimentos e recolhimento de taxa no valor de R$52,32. Com relação as TAXAS, os correios começaram a entregar os carnes a partir de 19/06/2024 e a Prefeitura disponibilizará a 2. via internet após a entrega dos carnes pelo correio a partir da primeira semana de Agosto/2024 - vencimento da cota única ou primeira parcela é em 22/08/2024 dos carnes TFF/2024. Em relação ao alvará de Funcionamento atualmente é o Certificado de Licenciamento Integrado - CLI emitido pela REDESIM da Jucesp, caso tenha vencido favor providenciar a renovação do CLI junto ao seu contador e enviar no e-mail no cadastroempresa@casabranca.sp.gov.br.	27/06/24

11. E-SIC

Segue as informação do ano de 2024:

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Administração Tributária	4	0
Agricultura e Meio Ambiente	1	0
Fiscalização - Arrecadação	6	0
Obras 3671-3670	1	0
Promoção Social 3671-4675	1	0
Saúde 3674-0246	1	0
Serviços Municipais	4	0
TOTAL	**18**	**0**
	100%	**0%**

12. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO ANO DE 2024

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
1 35845	05/12/2024 08:45:00	Ofício nº 64/2024 - resposta do oficio diz que foi enviado o anexo da REMUME, mas acabou que não veio, por favor reenviar.	Lista de Medicamentos Essenciais Municipais . Projeto registrado sob o número ..../2023De : UAC - Casa Branca uac@casabranca.sp.gov.br. Assunto : Lista de Medicamentos Essenciais Municipais . Projeto registrado sob o número ../2023. Para ....., 05 de dez. de 2024 09:37.Anexo 4 anexos.Prezado ..,Bom dia!Reenviamos, em anexo, a resposta da Ouvidoria 2192413, com a relação completa dos medicamentos solicitados. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Scan_2024_12_05_09_27_16_303.pdf Scan_2024_12_05_09_27_16_303.pdf36 KB Scan_2024_12_05_09_27_41_303.pdf Scan_2024_12_05_09_27_41_303.pdf32 KB Scan_2024_12_05_09_28_00_234.pdf Scan_2024_12_05_09_28_00_234.pdf44 KB Scan_2024_12_05_09_28_16_964.pdf Scan_2024_12_05_09_28_16_964.pdf21 KB Conforme documento anexado acima, enviamos a resposta da manifestação ao solicitante .	Sim	Saúde 3674-0246	Remédios	Sim	Não	05/12/2024 10:12	Site eOuve
2 34500	21/08/2024 13:13:09	solicito envio das guias em divida ativa referente taxas protestadas de fiscalização e funcionamento referente aos periodos de 2020 a 2022 - conforme cnpj	Segundo informações prestadas por ..... (Setor de Dívida Ativa) esta demanda já foi resolvida por e-mail.	Sim	Administração Tributária	Fiscalização	Não	Não	18/09/2024 11:36	Site eOuve
3 34455	18/08/2024 09:30:15	Folha de coqueiro em fios de energia	Esta solicitação foi registrada no local incorreto, pois a solicitante deveria tê-lo feito em "Ouvidoria", não em "SIC", como foi feito.Diante disso, aproveitando os dados por ela fornecidos, foi registrada a solicitação de "Poda de Árvore" da forma correta, solicitação esta que tem o protocolo de nº 2109532, com data de 02/10/2024.	Sim	Serviços Municipais	Outros	Não	Não	02/10/2024 09:15	Aplicativo eOuve
4 33820	25/06/2024 14:32:15	Solícito informações referente a oficina sem alvará de funcionamento situada na Rua Jorge Lopes da Cunha ...	Foi realizada vistoria no local, contudo não havia ninguém no endereço reclamado.Porém, foi conversado com a senhora ... a respeito dos fatos. Assim, as devidas providências serão tomadas.	Sim	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Não	Sim	11/07/2024 15:45	Site eOuve
5 33596	10/06/2024 20:20:56	Gostaria de solicitar informações sobre os Centros de Convivência da Pessoa Idosa (CCI) e os Centros Dia do Idoso (CDI) no município, especificamente, eu preciso das seguintes informações para cada CCI e cada CDI: a) Há quantos CCI e CDI no município? b) Qual é o endereço de cada CCI e cada CDI? c) Em que ano cada CCI e cada CDI começou a atender a população? d) Quantas pessoas foram atendidas por cada CCI e cada CDI anualmente? Desde já agradeço.	Boa Tarde!Sobre a solicitação, gostaríamos de saber para que fins se trata os referidos dados? Pois tais informações não são fornecidas somente por esta Secretaria e devem ser solicitadas para outros órgãos, como Conselho Municipal da Pessoa Idosa, bem como às instituições certificadas por este Conselho. Atenciosamente	Sim	Promoção Social 3671-4675	3ª Idade	Sim	Não	24/06/2024 15:41	Site eOuve
6 33576	10/06/2024 10:31:01	Gostaria de informações sobre a oficina sem autorização de funcionamento localizada na rua Jorge Lopes da Cunha .... Sendo q a denuncia foi feita a mais de um ano	Conforme informado anteriormente, trata-se de MEI, portanto com alvará de funcionamento expedido	Sim	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Não	Sim	08/08/2024 10:46	Site eOuve
7 33545	07/06/2024 09:07:38	Sobre o endereço Rua Jorge Lopes da Cunha ...., o q está sendo feito para a oficina q funciona sem alvará de construção e funcionamento????? Já a mais de um ano venho solicitando/ denunciando e nada está sendo feito. Aguardando resposta	Conforme informado anteriormente, trata-se de MEI, portanto com alvará de funcionamento expedido	Sim	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Não	Sim	08/08/2024 10:46	Site eOuve

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
8 33042	06/05/2024 21:53:57	Gostaria de solicitar se há algum débito de IPTU do endereço Rua Lúcio Leonel, ..., Jd Rafaela	Bom dia,Para esclarecimento sobre débitos de IPTU, entrar em contato com o Setor de Divida Ativa, pelo telefone (19) 3671-9720 ramal 9741 ou presencial na Prefeitura Municipal na Praça Barão de Mogi Guaçu nº 51 Centro.Renato Santos	Sim	Administração Tributária	Iptu	Não	Não	03/07/2024 11:21	Site eOuve
9 32824	22/04/2024 14:56:52	Quero Denunciar esse terreno!	Pelas imagens não foi possível localizar o terreno	Sim	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Não	Sim	08/08/2024 10:42	Aplicativo eOuve
10 32491	04/04/2024 08:48:42	Gostaria de saber o motivo, porque a prefeitura veio 2 vezes aqui, olhou o serviço e não voltou mais. Pedido 1827858. E limpeza do terreno em frente de casa pedido 182. Tá parecendo que não querem fazer o serviço, mas se lembrem que foi a prefeitura que não fiscalizou a empresa que estava fazendo o serviço de pavimentação asfáltica aqui na Rua.	Serviço já foi concluído, segundo resposta final à solicitação em 24/05/2024.	Sim	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Não	02/10/2024 15:35	Site eOuve
11 32462	02/04/2024 18:09:22	Solicito posicionamento quanto à denuncia Protocolo 1060176, aberta em 18/02/2022 e nunca respondida.	Favor entre em contato com ... pelo telefone: 3671-9720 - Ramal 9749 e se informe sobre este assunto que foi fiscalizado pelo pessoal da fiscalização.	Sim	Obras 3671-3670	Outros	Não	Não	03/10/2024 08:55	Site eOuve
12 32242	27/03/2024 09:17:35	Terreno, denominado "Área Ambiental ", Av. Cel. Castro, defronte ao número ..., com descartes de materiais reciclados, solicitamos uma varredura na área total, devido a proliferação do mosquito Aedes Aegypti(fotos em anexo). Desde já agradecemos a atenção.	Solicitação registrada em local errado, pois a guia "SIC" é Serviço de Informação ao Cidadão. O correto é registrar as solicitações de serviço público na guia "Ouvidoria", como a munícipe já o fez, por várias vezes, outras ocasiões.	Sim	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Não	Não	03/10/2024 09:48	Site eOuve
13 32219	26/03/2024 18:20:01	[26/03, 07:57] ...: Na data de 17/03/24 houve um descarte, de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (segue do descarte e do veículo), mas o descartes não foi feito no mesmo local dos outros descartes, disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária, favor verificar, obd.[26/03, 08:05] ...: Os descartes que aqui se encontra, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...)[26/03, 08:34] ...: Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo?	Após notificações realizadas a limpeza foi efetuada	Sim	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Não	Não	03/07/2024 10:02	Site eOuve
14 32210	26/03/2024 16:29:17	Na data de 17/03/24 no terreno localizado na Av. Cel. Castro, ao lado do número .. houve descarte de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (anexo fotos do descarte e do veículo), esses descartes não foi feito no mesmo local de costume e que chegam de caminhão(foto , em anexo), disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária. Os descartes que aqui se encontram, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...). Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo?	Após notificações realizadas a limpeza foi efetuada	Sim	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Não	Não	03/07/2024 10:02	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
15	32208	26/03/2024 16:09:20	Transcrevo mensagens, para que sejam tomadas providências: [26/03, 07:57] ...: Bom dia, ... Na data de 17/03/24 houve um descarte, de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (segue do descarte e do veículo), mas o descartes não foi feito no mesmo local dos outros descartes, disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária, favor verificar, obd. [26/03, 08:05] ...: Os descartes que aqui se encontra, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...).26/03, 08:34] .....: Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo? Terreno situado na Av. Cel. Castro, ao lado do nº ..	Após notificações realizadas a limpeza foi efetuada	Sim	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Não	Não	03/07/2024 10:03	Site eOuve
16	31469	21/02/2024 12:02:48	Boa tarde. Gostaria de solicitar a emissão da Certidão Municipal (CND) do CNPJ: ..... Busquei algum link que fizesse a consulta imediata mas não consegui localizar no site de vocês. Poderiam me ajudar?	Boa tarde.A EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE PESSOA JURÍDICA E/OU PESSOA FÍSICA é um serviço oferecido somente na FORMA PRESENCIAL Endereço: Praça Barão de Mogi Guaçu, nº 51 Bairro: Centro – CEP: 13.700-000 Telefone: (19) 3671-9720 Ramal: 9738 Horário de Atendimento ao Público: Segunda a Sexta, das 08h30min às 16h30min. Para solicitação do serviço: Fazer requerimento em nome da empresa CNPJ ou da Pessoa Física Cópia do CNPJ em caso de Pessoa Jurídica e/ou CPF e RG em caso de Pessoa Física Cópia de Atestado de Óbito em caso da Certidão de Pessoa Física falecida. Custo (exercício 2023): R$50,45 Previsão de atendimento: 01 dia útil.Abaixo, segue a Carta de Serviços ao Cidadão, contendo todos os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal de Casa Branca, horários de atendimento e seus endereços.https://oficial.casabranca.sp.gov.br/prepara-pdf/22	Sim	Administração Tributária	Certidão Negativa	Não	Não	21/02/2024 14:27	Site eOuve
17	31380	15/02/2024 21:34:24	Quero parcelar o IPTU ,já entrei em contato no começo do mês passado e pediram q entrasse em contato por esses dias até o fim de fevereiro	Bom dia,Para esclarecimento sobre parcelamento de IPTU, entrar em contato com o Setor de Divida Ativa, pelo telefone (19) 3671-9720 ramal 9741 ou presencial na Prefeitura Municipal na Praça Barão de Mogi Guaçu nº 51 Centro	Sim	Administração Tributária	Iptu	Não	Não	03/07/2024 11:34	Aplicativo eOuve
18	29610	03/01/2024 12:06:34	Venho por meio deste solicitar o corte e a retirada da grama da escola EE Dr. Francisco Thomaz de Carvalho. Em virtude das fortes chuvas o mato está muito alto. Informo ainda, que tem um pedido pendente do dia 19/12/2023 (corte de grama).	Entramos em contato com a escola e a funcionária ... confirmou que a solicitação, de fato, foi atendida. Aproveitamos e orientamos para que as solicitações de serviço público sejam registradas em "Ouvidoria", não na aba "SIC".	Sim	Serviços Municipais	Corte de Grama	Não	Não	02/10/2024 16:09	Site eOuve

Verificamos que no ano de 2024 houveram 18 manifestações do SIC (eouve) e todas foram respondidas.

13. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 31/12/24

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Recurso	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
3848	11/03/2019 13:48:47	Protocolo 3751		Sim	Obras		Não	Não		

14. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023 E 2024

Secretarias	2021		2022		2023		2024	
	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido	Respondido	Não Respondido
Administração	0	0	1	0	1	0	0	0
Administração Tributária	2	0	0	0	1	0	4	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	0	0	0	0	0	0	6	0
Obras 3671-3670	0	0	0	0	1	0	1	0
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	1	0
Saúde 3674-0246	0	0	0	0	1	0	1	0
Serviços Municipais	3	0	2	0	6	0	4	0
Trânsito	1	0	0	0	3	0	0	0
TOTAL	**6**	**0**	**3**	**0**	**15**	**0**	**18**	**0**
	100%	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**

15. CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Esclarecemos que a carta de serviços aos usuários foi instituída pelo Decreto nº 3.054, de 15 de dezembro de 2023 e alterada pela portaria nº 7.556 de 19 de fevereiro de 2024, ambas publicadas no Diário Oficial do Município e portal transparência no site: http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria. A carta de serviços está em processo de atualização no ano de 2025.

O Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP será implantado no ano de 2025, com escolha dos representantes dos usuários dos serviços públicos municipais, que será realizada em processo aberto ao público, mediante chamamento oficial a ser publicado, pela Secretaria de Governo, no órgão de imprensa oficial do Município, conforme disposto no artigo 5º, § 2, do alusivo Decreto.

16. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação pode ser realizada no link https://casabranca.sp.gov.br/pagina/31/pesquisa-de-satisfacao.

Segue relatório emitido pelo site:

Relatório							
id	Em uma escala de 01 a 05, como avalia o atendimento pela equipe do município de Casa Branca ?	Em uma escala de 01 a 05, as suas dúvidas foram sanadas no seu atendimento ?	Em uma escala de 01 a 05, como avalia o tempo que levou para encontrar o que precisava ?	Em uma escala de 01 a 05, você recomendaria o atendimento virtual (site) do município de Casa Branca ?	Deixe aqui sua sugestão para nosso atendimento e/ou para o Município de Casa Branca.	Página	Data da Resposta
19	5	5	5	5		Pesquisa de Satisfação	30/07/2024 11:49
23					555	Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 09:39
24						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 09:40
25						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 09:40
26					555	Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 12:46
27						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 12:47
28						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 12:48
29						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 13:29
30						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 13:29
31						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 13:30
32						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 14:24
33						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 14:25
34						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 14:25
35						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 15:13
36						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 15:14
37						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 15:14
38						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 15:40
39						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 15:42
40						Pesquisa de Satisfação	29/12/2024 15:43

17. RECOMENDAÇÕES

Segue as recomendações realizadas no ano de 2024:

1º TRIMESTRE:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem "sim", em resposta a questão: "Deseja deixar visível para o Solicitante?"

2. Inserir respostas adequadas aos munícipes, para evitar futuras reclamações.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 14 a 30. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Educação; Desenvolvimento Social e Cidadania; e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores e infelizmente observamos que algumas Secretarias não verificaram os emails enviados durante o mês, pois há manifestações de novembro e dezembro que os munícipes informaram que foram concluídas e não realizaram o procedimento de conclusão no software eouve, email anexo. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 14 a 30 do presente relatório.

2º TRIMESTRE:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem "sim", em resposta a questão: "Deseja deixar visível para o Solicitante?"

2. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Subprefeitura de Lagoa Branca e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

5. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, folha 34 tem os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está

sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas, pois em 31/03/24 eram 231 e atualmente são 124.

3º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.
2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.
3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, na folha 35 há os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas no Eouve Ouvidoria e no SIC, até 30/09/2024, como podemos observar no resumo das folhas 29 e 33.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

4º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.
2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.
3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, na folha 56 há os números dessas manifestações. E observamos que no ano de 2024 houve uma aumento dos feedbacks negativos.
4. Esclarecemos ainda que há ligações e cadastro de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída ou cancelada, mas o serviço não foi realizado, conforme emails anexos. No 4º trimestre esse fato ocorreu com as seguintes manifestações:

4.1 - 1699736 – Serviços Municipais;
4.2 - 1757437 – Serviços Municipais;
4.3 - 1959950 – Serviços Municipais;
4.4 - 2089282 – Serviços Municipais;
4.5 - 2101548 – Serviços Municipais;
4.6 - 2153428 – Serviços Municipais;
4.7 - 2158591 – Serviços Municipais;

4.8 - 2168209 – Serviços Municipais;
4.9 - 2206140 – Serviços Municipais.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52 do presente relatório.

RELATÓRIO ANUAL:

Segue algumas sugestões:

1. Sugerimos que as Secretarias analisem as sugestões dos relatórios anteriores, principalmente quanto as manifestações abertas que se encontram sem respostas, fls. 26 a 52 e 59 do presente relatório (Secretarias Administração e Gestão Pública, Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade, Desenvolvimento Social, Infraestrutura e Planejamento Urbano, Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca). E verifiquem os feedbacks negativos, fl. 53.
2. Observem que os munícipes acompanham os andamentos das manifestações, consequentemente as manifestações concluídas devem ter sido realizadas.
3. A manifestação só pode constar como cancelada quando os munícipes solicitarem o cancelamento.
4. As Secretarias devem utilizar todas as ferramentas que o software Eouve disponibiliza.

Casa Branca, 15 de janeiro de 2024.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal