RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL

ANO DE 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO....3
2. DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria....4
3. QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS NO ANO DE 2025....7
4. DADOS POR SECRETARIA....8
4.1 Eficiência em 06/01/2026....8
4.2 -Secretaria e categoria – em 13/01/2026....10
4.3 Assunto e status – em 13/01/2026....11
4.4 Bairro e categoria – em 13/01/2026....13
4.5 Bairro e status – em 13/01/2026....14
5. RESULTADO DAS MANIFESTAÇÕES QUANTO A FINALIZAÇÃO COMPARANDO 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025....15
6. ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES REALIZADAS EM 2025....16
7. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025....17
8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO ATÉ 31/12/2025...24
9. QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE NOS ANOS DE 2024 e 2025....70
10. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES EM 2025....71
11. DADOS E-MAIL OUVIDORIA....73
12. E-SIC....90
13. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO ANO DE 2025....92
14. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 31/12/25....93
15. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025....94
16. CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO....95
17. CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS....96
18. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO....97
19. RECOMENDAÇÕES....98

1. INTRODUÇÃO

No ano de 2025, na Ouvidoria pelo sistema eOUVE foram realizadas 2.702 manifestações das quais 304 não foram finalizadas. E por email foram 69 manifestações, porém 06 não foram respondidas.

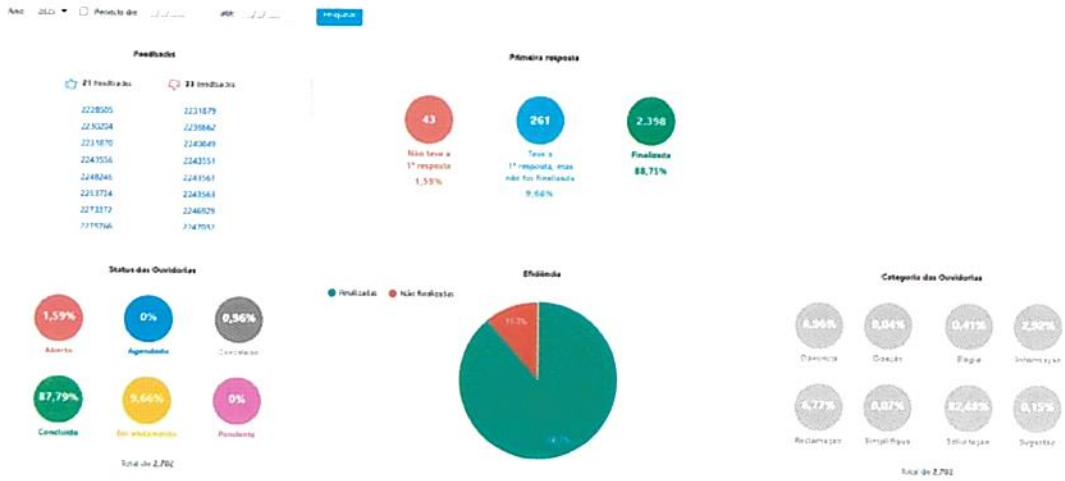
No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 11 manifestações, sendo 01 não finalizada.

Esclarecemos que a carta de serviços aos usuários foi instituída pelo Decreto nº 3.054, de 15 de dezembro de 2023 e alterada pelas portarias nº 7.693, de 12/03/2025 e 7.754, de 10/11/2025, publicadas no Diário Oficial do Município e portal transparência no site: http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.

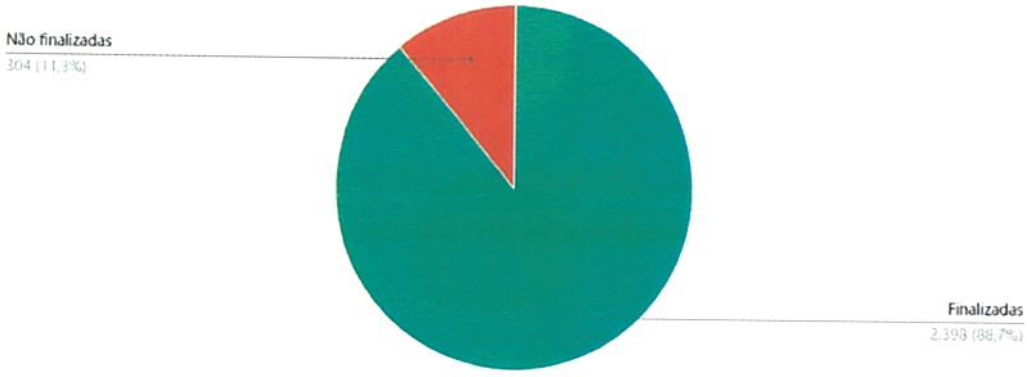
2. DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria

Informações do ano de 2025, em 06/01/2026:

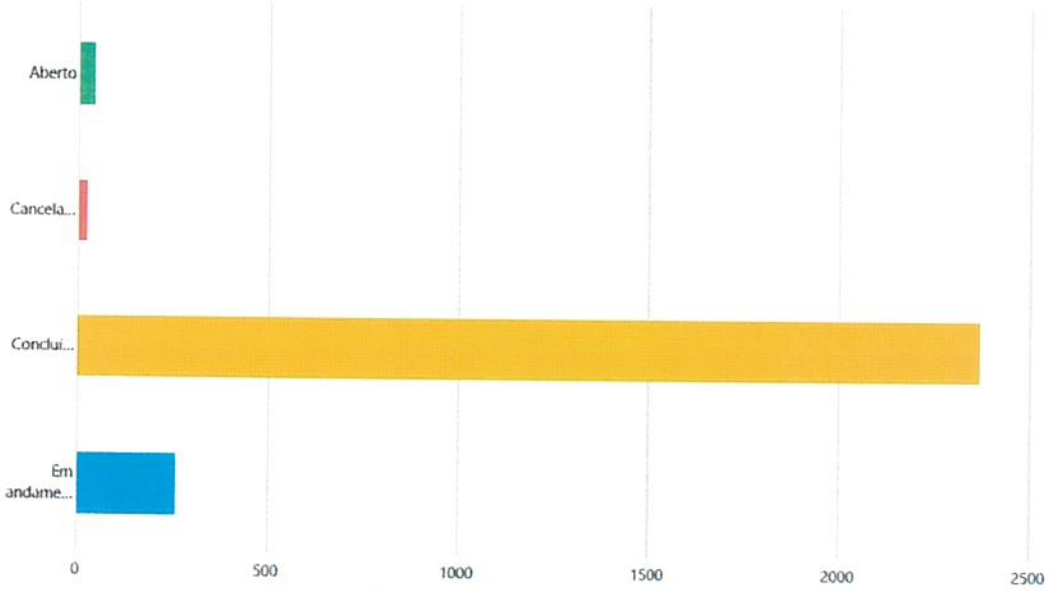


1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

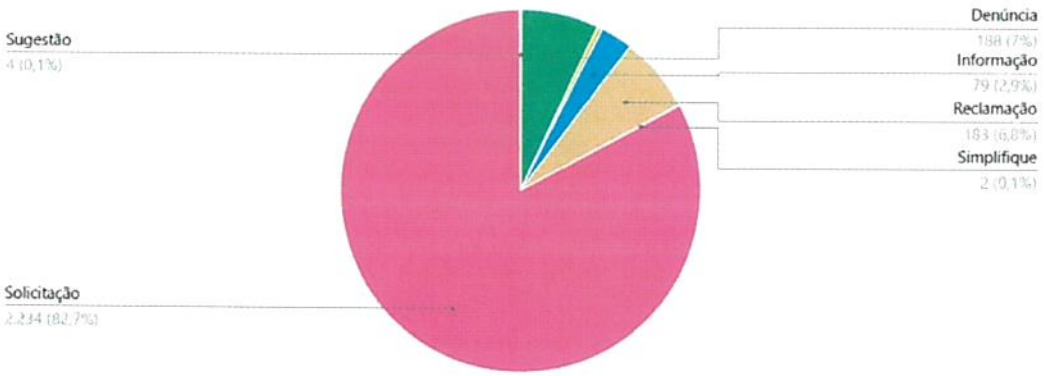


1.2 - Percentual por status



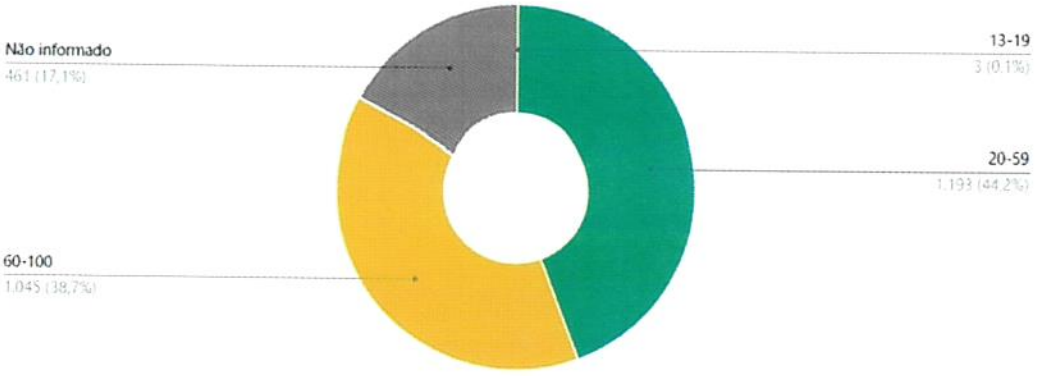
1.3 - Percentual por origem dos cadastros

1.4 - Percentual por categoria



2.1 - Perfil dos Solicitantes

Percentual por faixa etária



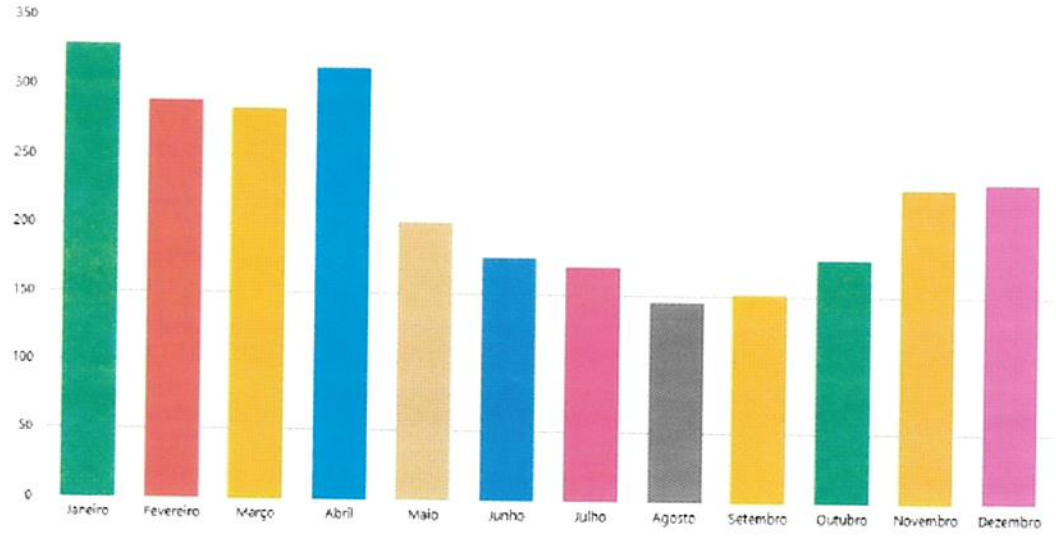
3. QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS NO ANO DE 2025

Ouvidoria › Gráficos

Meses

• Através desse gráfico, é possível visualizar a quantidade de manifestações recebidas por cada mês do ano escolhido.

Ano: 2025



Meses	Total
Janeiro	329
Fevereiro	289
Março	284
Abril	312
Maio	203
Junho	177
Julho	171
Agosto	146
Setembro	152
Outubro	177
Novembro	229
Dezembro	233

4. DADOS POR SECRETARIA

4.1 Eficiência em 06/01/2026

ANO 2025								
Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	3	0	0	3	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	6	1	5	0	2	0	0	0
Agência Reguladora	2	0	2	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	129	0	116	7	5	0	1	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	1	0	0	0	0	0
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	1	0	0	0	1	0	0	0
Conselho Tutelar	5	0	3	2	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	1	0	1	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	1	1	0	1	0	0	0
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	3	0	2	1	0	0	0	0
Esporte	6	1	3	0	4	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	144	6	131	6	13	0	0	0
Gabinete	9	0	7	0	2	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	1	0	0	0	1	0	0	0
Jurídico	0	4	0	0	4	0	0	0
Obras 3671-3670	16	6	10	4	6	0	0	2

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Ouvidoria	2	0	2	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	2	0	1	0	1	0	0	0
Procon	1	0	0	0	1	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	7	0	4	3	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	71	0	61	6	4	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	1.933	280	1.198	338	677	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	1	0	1	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	2	0	0	0	2	0	0	0
Trânsito	51	4	17	6	32	0	0	0
Turismo	0	1	0	1	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**2398**	**304**	**1566**	**377**	**756**	**0**	**1**	**2**
	88,75%	**11,25%**	**58,02%**	**13,97%**	**28,01%**	**0%**	**33,33%**	**66,67%**

4.2-Secretaria e categoria – em 13/01/2026

Ano 2025									
Secretaria	**Denúncia**	**Doação**	**Elogio**	**Informação**	**Reclamação**	**Simplifique**	**Solicitação**	**Sugestão**	**Total**
Administração	1	0	0	0	0	0	2	0	**3**
Administração Tributária	2	0	0	1	2	0	2	0	**7**
Agência Reguladora	0	0	0	0	1	0	1	0	**2**
Agricultura e Meio Ambiente	6	0	0	5	5	0	113	0	**129**
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Banco do Povo	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	5	0	**5**
Creas	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	0	0	1	0	**2**
Educação 3671-1669	1	0	0	1	1	0	0	0	**3**
Esporte	1	0	0	0	0	0	6	0	**7**
Fiscalização - Arrecadação	119	0	0	0	21	0	9	0	**149**
Gabinete	2	0	1	0	5	0	1	0	**9**
Informática	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**
Jurídico	4	0	0	0	0	0	0	0	**4**
Obras 3671-3670	5	0	0	0	5	0	12	0	**22**
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	1	0	**2**
Praça de Atendimento	0	0	0	1	0	0	1	0	**2**
Procon	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Promoção Social 3671-4675	1	0	0	2	3	0	1	0	**7**
Saúde 3674-0246	12	0	8	1	46	0	4	0	**71**
Serviços Municipais	21	1	2	64	87	2	2.016	4	**2.197**
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	0	0	**1**
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	19	0	**19**
Trânsito	9	0	0	3	5	0	38	0	**55**
Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**
TOTAL	**188**	**1**	**11**	**79**	**183**	**2**	**2234**	**4**	**2702**
	7,00%	**0,04%**	**0,41%**	**2,92%**	**6,80%**	**0,07%**	**82,70%**	**0,15%**	

4.3 Assunto e status – em 13/01/2026

Ano 2025							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	0	0	0	3	0	0	**3**
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	1	0	0	**1**
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	1	0	0	**1**
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	1	0	0	**1**
Administração Tributária - Outros	0	0	0	4	0	0	**4**
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	2	41	0	0	**43**
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	1	0	0	**1**
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	14	0	0	**14**
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	2	0	0	**2**
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	57	0	0	**57**
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	1	11	0	0	**12**
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Banco do Povo - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	5	0	0	**5**
Creas - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	1	0	0	**1**
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	2	0	0	**2**
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	**1**
Esporte - Aulas	1	0	0	0	0	0	**1**
Esporte - Outros	0	0	0	4	0	0	**4**
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	2	0	0	**2**
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	63	0	0	**63**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	20	0	0	**20**
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	60	0	0	**60**
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	6	0	0	**6**
Gabinete - Outros	0	0	0	3	0	0	**3**
Gabinete - Reclamações	0	0	0	6	0	0	**6**
Informática - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Jurídico - Outros	4	0	0	0	0	0	**4**
Obras 3671-3670 - Edificações	1	0	0	3	0	0	**4**
Obras 3671-3670 - Outros	5	0	0	13	0	0	**18**
Ouvidoria - Outros	0	0	0	2	0	0	**2**
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	2	0	0	**2**
Procon - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	6	0	0	**6**
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	1	0	0	**1**
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	9	0	0	**9**
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	1	0	0	**1**
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	2	0	0	**2**
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	44	0	0	**44**
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	1	0	0	**1**
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	3	0	0	**3**
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	7	0	0	**7**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	34	7	0	**41**
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	3	0	0	**3**
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0	2	91	6	0	**99**
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	1	2	0	0	**3**
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	6	0	0	**6**
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	1	0	1	62	7	0	**71**
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	1	0	1	37	5	0	**44**
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	10	2	0	**12**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	4	4	0	**8**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	16	1	0	**17**
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	73	11	0	**84**
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	2	0	0	**2**
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	3	215	3	0	**221**
Serviços Municipais - Outros	0	0	3	218	35	0	**256**
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	109	41	0	**150**
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	15	1.109	38	0	**1.162**
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	2	1	0	**3**
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	3	1	0	**4**
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	8	3	0	**11**
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	1	0	0	**1**
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	1	0	1	1	16	0	**19**
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	2	0	0	**2**
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	5	0	0	**5**
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	1	0	0	**1**
Trânsito - Outros	1	0	0	13	0	0	**14**
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	5	0	0	**5**
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	**0**
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	10	2	0	**12**
Trânsito - Sinalização	1	0	0	12	0	0	**13**
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	3	0	0	**3**
Turismo - Outros	1	0	0	0	0	0	**1**
TOTAL	**18**	**0**	**30**	**2471**	**183**	**0**	**2702**
	0,67%	**0%**	**1,11%**	**91,50%**	**6,80%**	**0%**	

4.4 Bairro e categoria – em 13/01/2026

Ano 2025									
Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	42	0	9	25	41	0	568	2	687
Bairro Desterro	13	0	0	5	15	0	144	1	178
Bairro de Nazaré	6	0	1	1	9	0	93	0	110
Bairro São João	7	0	0	6	7	0	90	0	110
Parque São Paulo	9	0	0	1	4	0	95	0	109
Chácara Boa Vista	3	0	0	3	12	1	78	0	97
Jardim Bela Vista	5	1	0	0	11	0	74	0	91
Jardim Macaúba	7	0	0	1	4	0	73	0	85
Bairro Industrial	7	0	0	0	8	0	62	0	77
Jardim Coesa	4	0	0	0	1	0	69	0	74
Vila Santa Maria	0	0	0	0	2	0	58	0	60
Jardim Boa Esperança	5	0	0	1	2	0	45	0	53
Jardim Europa	3	0	0	2	3	0	41	0	49
Jardim Rafaela	1	0	0	0	1	0	46	0	48
Jardim Alvorada	2	0	0	4	0	0	40	0	46
Jardim América	1	0	0	2	2	0	41	0	46
Venda Branca	2	0	0	0	2	0	40	0	44
Bairro Senhor Menino	2	0	0	1	0	0	39	1	43
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	4	0	0	0	3	0	35	0	42
Jardim Eldorado	3	0	0	4	4	0	30	0	41
Jardim Tupi	6	0	0	3	8	0	24	0	41
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	1	1	0	39	0	41
Cidade Jardim	2	0	0	0	3	1	34	0	40
Jardim do Horto	7	0	0	0	5	0	28	0	40
Conjunto Hab. Wladimir Pereira	1	0	0	2	5	0	28	0	36
Jardim Colina do Sol	3	0	0	4	2	0	27	0	36
Jardim Res. São Francisco	3	0	0	0	4	0	24	0	31
Vila Francischet	5	0	0	3	1	0	22	0	31
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	4	0	0	0	1	0	23	0	28
Vila Santa Cecilia	2	0	0	0	2	0	24	0	28
Vila São Bernardo	7	0	0	0	1	0	19	0	27
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	0	0	0	0	25	0	26
Jardim Paulista	5	0	0	2	2	0	15	0	24
Portal dos Pinheiros	0	0	0	1	3	0	19	0	23
Zona Rural	0	0	0	1	0	0	20	0	21
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Parque das Acácias	1	0	0	0	1	0	15	0	17
Lagoa Branca	5	0	0	2	3	0	5	0	15
Jardim Vicente P. Zanchetta	1	0	0	1	1	0	11	0	14
Outros	4	0	0	0	7	0	3	0	14
Nosso Teto	1	0	0	0	1	0	11	0	13
Bairro dos Marson	1	0	0	0	1	0	10	0	12
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	1	1	0	0	3	0	5
Jardim Monte Belo	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Bairro Três Cruzes	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Residencial Coesa II	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Loteamento Monte Belo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	**188**	**1**	**11**	**79**	**183**	**2**	**2234**	**4**	**2.702**
	7,00%	**0,04%**	**0,41%**	**2,92%**	**6,80%**	**0,07%**	**82,70%**	**0,15%**	

4.5 Bairro e status – em 13/01/2026

Ano 2025							
Bairro	Aberto	Agen-dado	Cancela-do	Concluí-do	Em an-damento	Pen-dente	Total
Centro	4	0	9	627	47	0	687
Bairro Desterro	0	0	0	170	8	0	178
Bairro de Nazaré	4	0	0	101	5	0	110
Bairro São João	1	0	1	102	6	0	110
Parque São Paulo	0	0	1	99	9	0	109
Chácara Boa Vista	0	0	1	89	7	0	97
Jardim Bela Vista	0	0	0	85	6	0	91
Jardim Macaúba	1	0	2	82	0	0	85
Bairro Industrial	0	0	4	70	3	0	77
Jardim Coesa	0	0	0	73	1	0	74
Vila Santa Maria	0	0	1	55	4	0	60
Jardim Boa Esperança	0	0	0	50	3	0	53
Jardim Europa	0	0	1	45	3	0	49
Jardim Rafaela	0	0	0	45	3	0	48
Jardim Alvorada	0	0	2	44	0	0	46
Jardim América	1	0	0	40	5	0	46
Venda Branca	2	0	0	26	16	0	44
Bairro Senhor Menino	0	0	0	42	1	0	43
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	1	0	1	36	4	0	42
Jardim Eldorado	0	0	1	35	5	0	41
Jardim Tupi	0	0	1	40	0	0	41
Residencial Arlindo Peres	0	0	1	39	1	0	41
Cidade Jardim	0	0	0	40	0	0	40
Jardim do Horto	0	0	0	35	5	0	40
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	33	3	0	36
Jardim Colina do Sol	0	0	0	34	2	0	36
Jardim Res. São Francisco	0	0	1	29	1	0	31
Vila Francischet	0	0	0	27	4	0	31
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	27	1	0	28
Vila Santa Cecília	0	0	1	26	1	0	28
Vila São Bernardo	0	0	0	22	5	0	27
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	1	20	4	0	26
Jardim Paulista	1	0	0	20	3	0	24
Portal dos Pinheiros	0	0	0	21	2	0	23
Zona Rural	0	0	0	15	6	0	21
Distrito Industrial	0	0	0	16	2	0	18
Parque das Acácias	0	0	0	17	0	0	17
Lagoa Branca	0	0	0	14	1	0	15
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	13	1	0	14
Outros	0	0	0	13	1	0	14
Nosso Teto	0	0	0	11	2	0	13
Bairro dos Marson	0	0	1	9	2	0	12
Portal de Casa Branca	0	0	0	12	0	0	12
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Monte Belo	0	0	0	5	0	0	5
Bairro Três Cruzes	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Coesa II	2	0	0	1	0	0	3
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	3	0	0	3
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	2	0	0	2
Loteamento Monte Belo	0	0	0	2	0	0	2
Morada do Sol	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	**18**	**0**	**30**	**2471**	**183**	**0**	**2.702**
	0,67%	**0%**	**1,11%**	**91,50%**	**6,80%**	**0%**	

5. RESULTADO DAS MANIFESTAÇÕES QUANTO A FINALIZAÇÃO COMPARANDO 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025

Secretarias	2025		2024		2023		2022		2021	
	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas	Finalizadas	Não Finalizadas
Administração	3	0	4	0	0	0	2	0	3	0
Administração Tributária	7	0	5	0	2	0	3	0	65	0
Agência Reguladora	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	129	0	142	0	188	0	65	0	19	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Banco do Povo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Conselho Tutelar	5	0	5	0	1	0	0	0	0	0
Cras	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0
Creas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	1	1	2	0	6	0	2	0	7	0
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Educação	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	6	1	2	0	0	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	149	0	155	0	153	0	128	0	85	0
Gabinete	9	0	7	0	0	0	4	0	6	0
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0
Jurídico	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	16	6	21	0	41	0	19	0	12	0
Ouvidoria	2	0	3	0	1	0	1	0	0	0
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Praça de Atendimento	2	0	3	0	0	0	3	0	27	0
Procon	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	71	0	100	0	71	0	53	0	51	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Serviços Municipais	2.035	162	1.493	0	1.346	1	1.280	0	880	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	2	17	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	51	4	59	0	67	0	44	0	40	0
Turismo	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
TOTAL	**2506**	**196**	**2012**	**0**	**1884**	**1**	**1612**	**0**	**1202**	**0**

Relatório emitido em 14/01/2026.

6. ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES REALIZADAS EM 2025

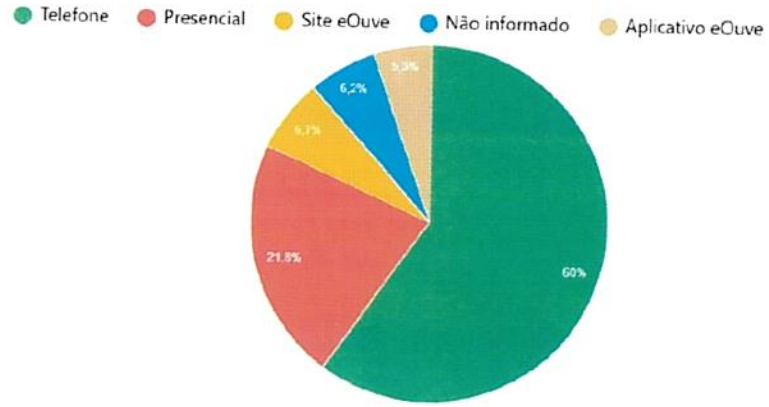
As Manifestações foram realizadas pelo Site eOuve, Aplicativo eOuve, Presencial, Telefone, Email e outras formas, conforme segue:

TOP 5 Origem

• Através desse gráfico, é possível visualizar as 05 (cinco) principais origens de cadastro das manifestações, para assim determinar as principais entradas de manifestações.

Ano: 2025

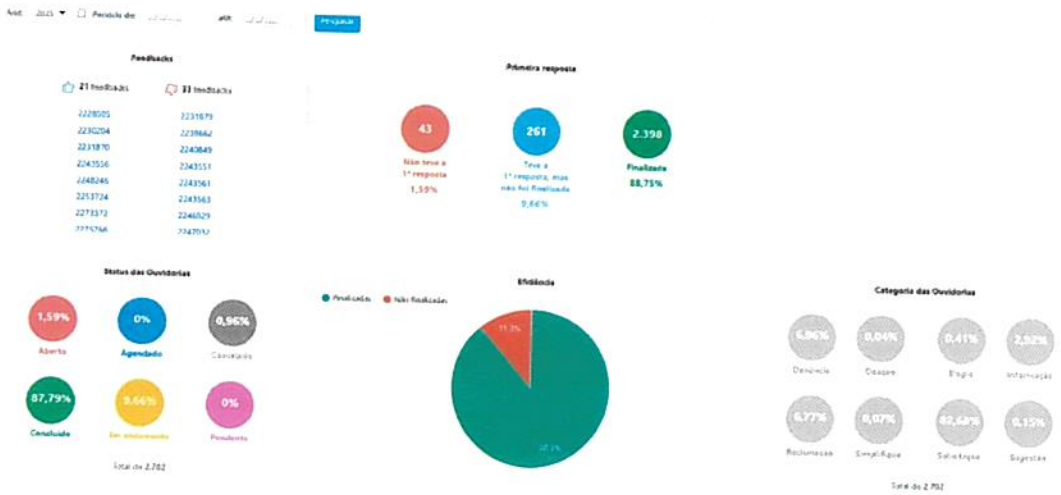
Mês: Todos os meses



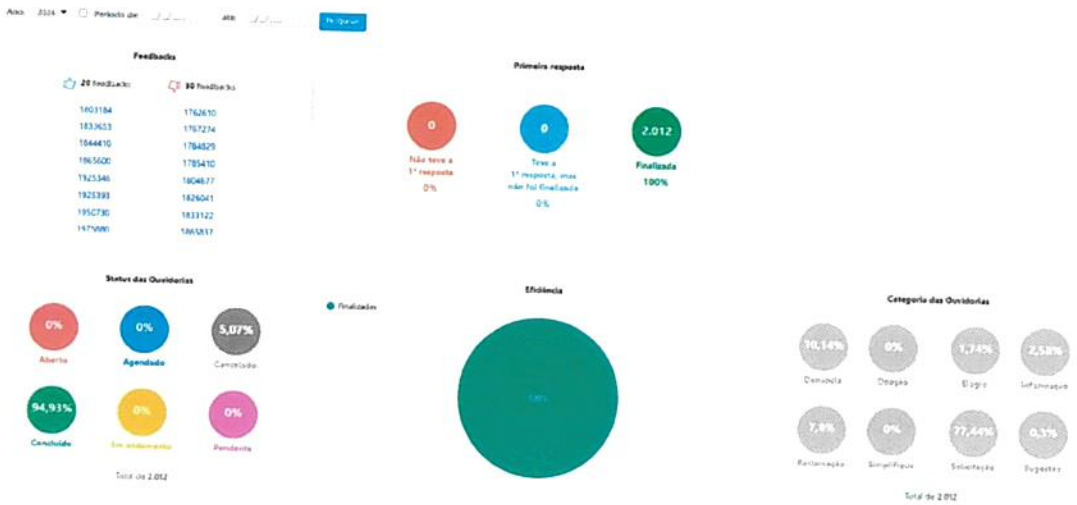
Origem de cadastro	Total
Telefone	1616
Presencial	587
Site eOuve	180
Não informado	167
Aplicativo eOuve	144

7. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025

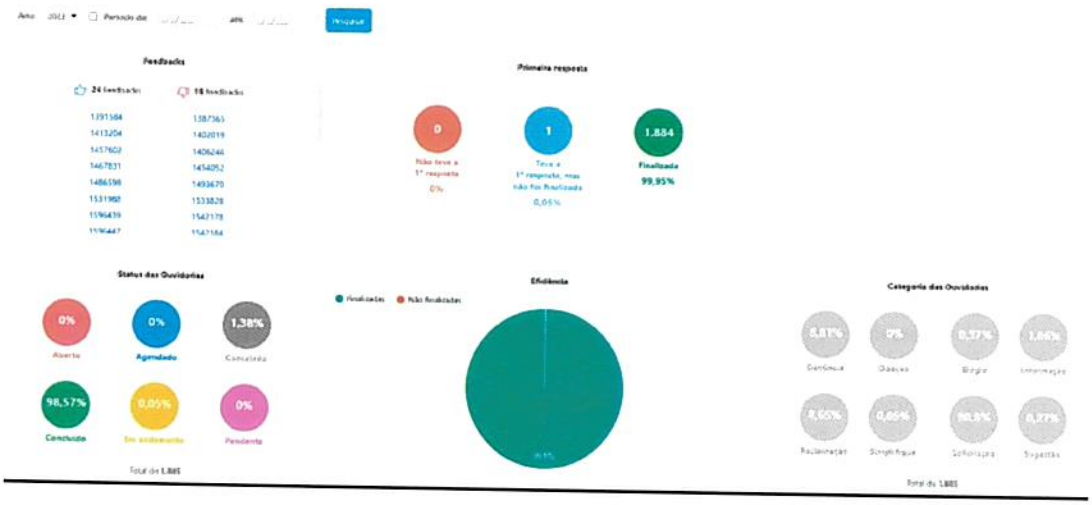
- ANO 2025



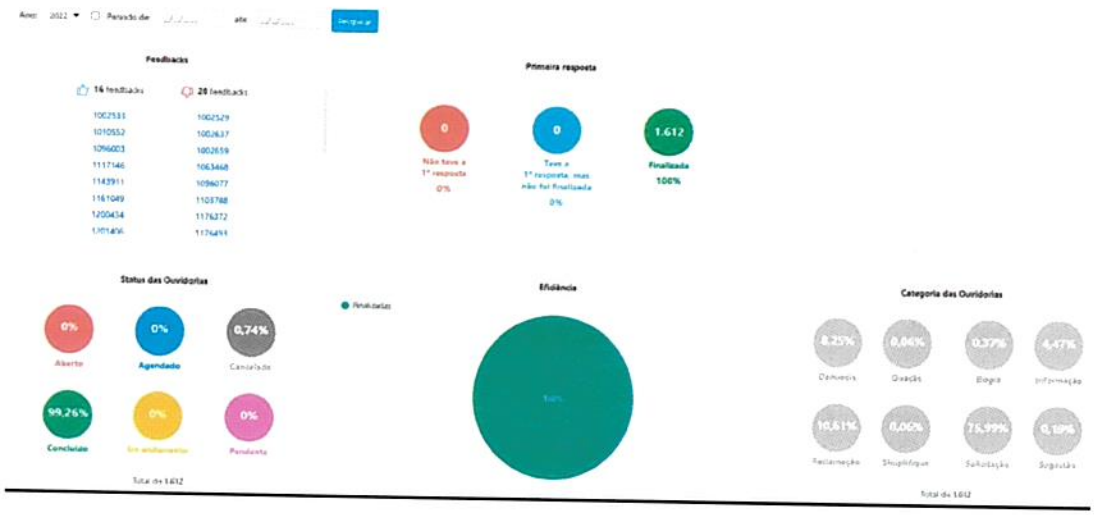
- ANO 2024



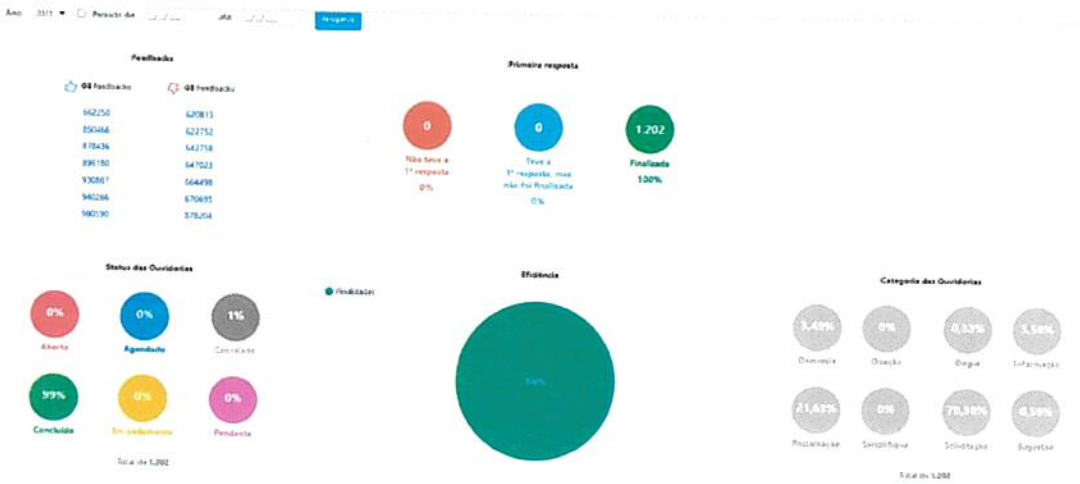
- ANO 2023



- ANO 2022



- ANO 2021


Feedbacks
662250
620813
650466
622752
678436
642758
696180
647023
930867
664498
940266
670695
980190
878,04
Primeira resposta
0
Não teve a 1ª resposta
0%
0
Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
0%
1.202
Finalizada
100%
Status das Ouvidorias
0%
Aberto
0%
Agendado
1%
Concluído
99%
0%
0%
Pendente
Total de 1.202
Eficiência
Pendentes
Categoria das Ouvidorias
Total de 1.202

Segue a planilha sobre a eficiência nos anos de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025:

Secretarias	2025								2024								2023								2022								2021							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração	3	0	0	3	0	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0
Administração Tributária	6	1	5	0	2	0	0	0	5	0	3	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	65	0	25	11	29	0	0	0
Agência Reguladora	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	129	0	116	7	5	0	1	0	142	0	130	5	7	0	0	0	188	0	80	17	91	0	0	0	65	0	22	2	40	1	0	0	19	0	11	1	7	0	0	0
Água e Esgoto (Divida c/ a Prefeitura)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Banco do Povo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	5	0	3	2	0	0	0	0	5	0	4	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	1	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	3	0	2	1	0	0	0	0	4	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

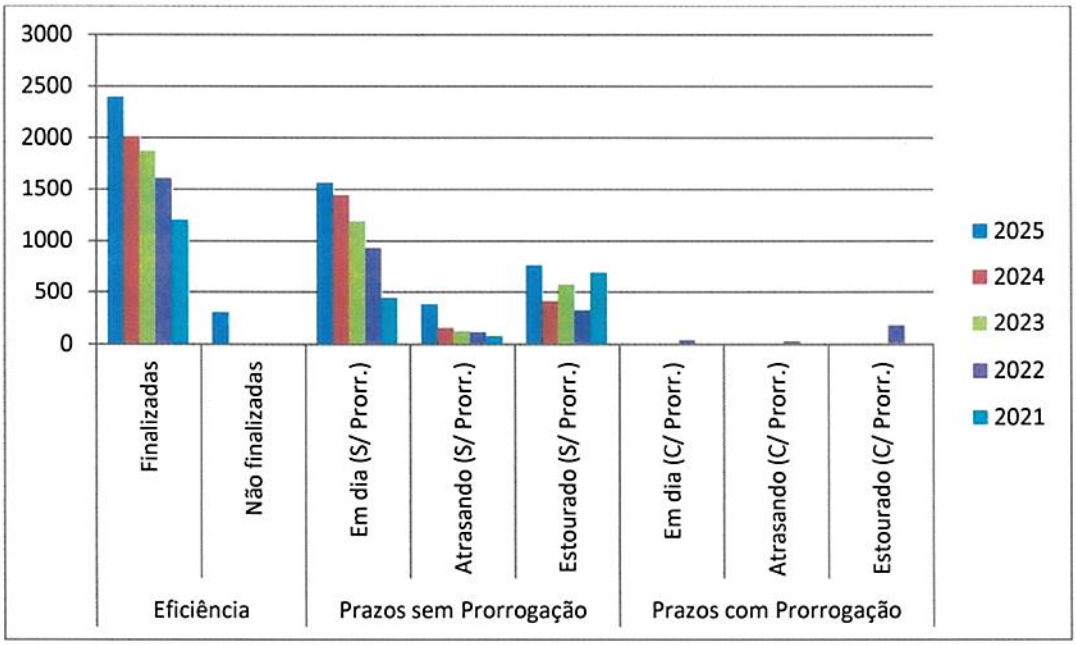
Secretarias	2025								2024								2023								2022								2021							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Esporte	6	1	3	0	4	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	144	6	131	6	13	0	0	0	155	0	130	12	12	0	0	1	153	0	125	5	23	0	0	0	128	0	70	13	44	0	0	1	85	0	6	6	73	0	0	0
Gabinete	9	0	7	0	2	0	0	0	7	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0	6	0	4	0	2	0	0	0
Informática	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0
Jurídico	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	16	6	10	4	6	0	0	2	21	0	10	1	9	0	0	1	41	0	12	6	23	0	0	0	19	0	6	1	12	0	0	0	12	0	3	0	9	0	0	0
Ouvidoria	2	0	2	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	2	0	1	0	1	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	27	0	8	0	19	0	0	0
Procon	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social	7	0	4	3	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	71	0	61	6	4	0	0	0	100	0	80	5	10	3	0	2	71	0	28	4	39	0	0	0	53	0	21	4	28	0	0	0	51	0	25	6	20	0	0	0
Secretaria de Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	1.933	280	1.198	338	677	0	0	0	1.493	0	1.044	123	325	0	0	1	1.346	1	907	79	361	0	0	0	1.280	0	783	86	170	36	27	178	880	0	334	47	499	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretarias	2025								2024								2023								2022								2021							
	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Trânsito	51	4	17	6	32	0	0	0	59	0	17	6	36	0	0	0	67	0	27	12	28	0	0	0	44	0	15	7	22	0	0	0	40	0	21	5	14	0	0	0
Turismo	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
TOTAL	2398	304	1566	377	756	0	1	2	2012	0	1440	153	411	3	0	5	1884	1	1187	123	575	0	0	0	1612	0	929	115	325	37	27	179	1202	0	440	76	686	0	0	0
	88,75 %	11,25 %	58,02 %	13,97 %	28,01 %	0%	33,33 %	66,67 %	100%	0%	71,86 %	7,63 %	20,51 %	37,50 %	0%	62,50 %	99,95 %	0,05 %	62,97 %	6,53 %	30,50 %	0%	0%	0%	100%	0%	67,86 %	8,40 %	23,74 %	15,23 %	11,11 %	73,66 %	100%	0%	36,61 %	6,32 %	57,07 %	0%	0%	0%

Obs.: Emitido em 06/01/26

No relatório comparativo de eficiência referente dos anos de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos que as manifestações aumentaram, porém a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas em 2025 apresentou um aumentou em relação aos demais anos.

Segue gráfico:



8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO ATÉ 31/12/2025

E em 06/01/2026 observamos que até 31/12/2025 eram 300 manifestações em aberto/andamento/agendada/pendente, porém as manifestações nº 001 a 060, abaixo, encontram-se dentro do prazo para resposta na alusiva data (em aberto havia 240).

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
1	2832161	30/12/2025 14:08:59	Aberto	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEL DESCARTADO (GUARDA-ROUPA VELHO).Localização: Rua dos Francischet, ... - Jardim América.	Solicitação	Telefone
2	2832123	30/12/2025 13:46:09	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO PARA A COLETA DE 1 PNEU VELHO DE MOTO.Localização: Rua Napoleão Sasso, .. - Centro.	Solicitação	Telefone
3	2831892	30/12/2025 10:32:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Localização: Rua Manoel Martins - esquina com a Rua Lacerda Franco - Centro.	Solicitação	Telefone
4	2831887	30/12/2025 10:28:15	Em andamento	Serviços Municipais	Reparo No Paralelepípedo	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Justino de Castro - esquina com a Rua Pascoal Toscano - Centro.	Solicitação	Telefone
5	2831884	30/12/2025 10:26:22	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Pascoal Toscano, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
6	2831866	30/12/2025 10:17:49	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Jorge Koury - ... - Portal dos Pinheiros.	Solicitação	Presencial
7	2831861	30/12/2025 10:15:32	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE JARDIM.Localização: Rua Doutor Walter Avancini, ... - Jardim Coesa.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
8	2831842	30/12/2025 10:02:16	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: serviço para a retirada de matos e outros descartes de limpeza de quintal.Localização: Rua Maquinista Arthur Urbano Sobrinho, ... - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Presencial
9	2831818	30/12/2025 09:52:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação:serviço para a retirada de 1 "bag" com folhas e podas de grama. Rua Therezinha Nascimento Piovesan,.–Jd do Horto.	Solicitação	Presencial
10	2831797	30/12/2025 09:39:12	Aberto	Serviços Municipais	Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	Solicitação: serviço para reparo de tampa de bueiro/galeria que está quebrada. Situação de perigo para pedestres.Localização: Rua Jorge Bonetti - ... - Bairro Senhor menino.	Solicitação	Telefone
11	2831786	30/12/2025 09:33:58	Aberto	Serviços Municipais	Outros	Por favor não foi retirado os sacos de lixos com folhas e Matos pois preciso que retire está juntando água e mosquitos. NÃO FOI RETIRADO !	Solicitação	Aplicativo eOuve
12	2831685	30/12/2025 08:22:12	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Luiz Piza, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
13	2831659	30/12/2025 07:40:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicito recolhimento de galhos e troncos, os quais foram deixados pra trás em corte de árvore.	Solicitação	Site eOuve
14	2831432	29/12/2025 15:35:16	Aberto	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Por gentileza, descartaram lixo na praça em frente ao Santuário Nossa Senhora do Desterro (no meio da calçada) e até agora não foi recolhido, peço por gentileza que seja recolhido.	Solicitação	Aplicativo eOuve
15	2831313	29/12/2025 14:20:56	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS PODADOS DE ÁRVORES.Localização: Rua Professora Maria Torrecilha Peres, ... - Residencial Arlindo Peres.	Solicitação	Telefone
16	2831304	29/12/2025 14:14:40	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Denúncia: lixo jogado na calçada causando o transtorno de mau cheiro, mosquito da dengue mosquitos, varejeiras e escorpiões. e acúmulo de água.Localização: Rua Capitão Horta - .. - Centro.Pede-se aos fiscais da Prefeitura que compareçam a este endereço para verificarem a situação e tomarem as providências necessárias.	Solicitação	Não informado

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
17	2831243	29/12/2025 13:31:53	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS PODADOS PELA CPFL.Localização: Rua Família Scaranello,... - Distrito Industrial.	Solicitação	Telefone
18	2831231	29/12/2025 13:23:26	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM MATOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Barão de Casa Branca, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
19	2830963	29/12/2025 10:42:08	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM MATO.Localização: Rua Altino Arantes, .. - Centro.	Solicitação	Telefone
20	2830905	29/12/2025 10:16:27	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Maria José Caetano de Almeida - .... - Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
21	2830867	29/12/2025 10:01:04	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E ALGUNS SACOS COM FOLHAS E PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Família Galante, .. - Bairro de Nazaré.	Solicitação	Telefone
22	2830777	29/12/2025 09:15:42	Aberto	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DO CAMINHÃO CATA-TRECO.Localização: Rua Mário Beni,... - Vila Francischet.Neste local foram despejados vários descartes, além dos galhos que já foram objeto de solicitação em protocolo anterior.	Solicitação	Telefone
23	2830767	29/12/2025 09:07:47	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Mário Beni, .. - Vila Francischet.	Solicitação	Telefone
24	2830739	29/12/2025 08:53:40	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: EM CUMPRIMENTO À SOLICITAÇÃO REGISTRADA ANTERIORMENTE (PROTOCOLO 2830729) - SOLICITA O SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA DEVIDO A QUEDA DE MANGAS. MUITO MAL CHEIRO E MOSCAS.Localização: Avenida Santos Dumont, ... - Bairro Industrial.	Solicitação	Telefone
25	2830729	29/12/2025 08:49:58	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM MANGA QUE FORAM RECOLHIDAS DA CALÇADA. Localização: Avenida Santos Dumont,... - Bairro Industrial.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
26	2830711	29/12/2025 08:42:42	Aberto	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA. Localização: Rua dos Vannucci - ... - Jardim América.Obs.: Nesta mesma rua e próximo ao nº.., com a ventania de ontem (28/12/2025), houve árvore que caiu.	Solicitação	Presencial
27	2830708	29/12/2025 08:41:31	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
28	2830273	26/12/2025 17:19:05	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS. Localização: Rua Fernando Musa, ...- Bairro São João.	Solicitação	Site eOuve
29	2829966	25/12/2025 06:34:15	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Olá, venho por meio deste informar a necessidade de pavimentação na rua aqui de casa. A mesma se encontra cheia de buracos não fechados e o mais recente foi de manutenção da equipe de água e ainda não foi mexido Peço pra que me retornem o pedido quando possível	Solicitação	Aplicativo eOuve
30	2829778	23/12/2025 16:41:47	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE JARDIM. Localização: Rua Padre Lino José Correr, .. - Jardim Residencial São Francisco.	Solicitação	Telefone
31	2829684	23/12/2025 15:31:35	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE 6 SACOS COM MATOS E FOLHAS.Localização: Rua Doutor Francisco Nogueira de Lima,... - Centro.	Solicitação	Telefone
32	2829557	23/12/2025 14:16:55	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação	Telefone
33	2829538	23/12/2025 13:59:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: AMONTOADO DE GALHOS E MATOS, COLOCADOS NA CALÇADA PARA SEREM RETIRADOS.Localização: Rua Duque de Caxias - entre os números...e próximo à esquina com a Rua Santo Antônio - Centro.	Informação	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
34	2829381	23/12/2025 11:27:06	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM MATOS DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Maquinista Arthur Urbano Sobrinho, ... - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Telefone
35	2829176	23/12/2025 09:32:57	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E ALGUNS SACOS COM FOLHAS E MATOS.Localização: Rua Ipiranga, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
36	2829154	23/12/2025 09:17:36	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua São Paulo,..- Centro.	Solicitação	Telefone
37	2829139	23/12/2025 09:09:32	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM MATOS DE LIMPEZA DE QUINTAL. Localização: Rua Doze de Outubro - altura do nº .... - São João.	Solicitação	Telefone
38	2829130	23/12/2025 09:04:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Favor recolher galhos de poda na rua Maria Lopes da Cunha Alvarenga	Solicitação	Site eOuve
39	2829092	23/12/2025 08:40:16	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE TERRENO DE RESPONSABILIDADE DE PREFEITURA.Localização: Rua Maria José Caetano de Almeida - terreno logo atrás do nº ...- Parque São Paulo.	Solicitação	Presencial
40	2829082	23/12/2025 08:28:32	Aberto	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de uma árvore cujos galhos cresceram muito para dentro da rua.Localização: Rua Família Dourador - ao lado do nº...- Desterro.	Solicitação	Telefone
41	2829064	23/12/2025 08:19:11	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: GRANDE QUANTIDADE DE GALHOS, DESPEJADOS NA CALÇADA PARA SEREM RETIRADOS.Localização: Avenida Cel. Castro - entre os números ..... - Jardim Tupi.	Informação	Site eOuve
42	2828983	22/12/2025 20:06:35	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: amontoado de galhos, colocados na calçada para serem retirados.Localização: Alameda Doutor Ganymedes José dos Santos Oliveira - ao lado do espaço ..... - Centro.	Informação	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
43	2828979	22/12/2025 19:57:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: vários sacos com folhas e matos e alguns galhos, foram colocados ao lado do ponto de circular para serem retirados. Localização: Rua Fernando Musa - ao lado do ponto de ônibus que fica logo após o Campo do Palmeirinha - Conjunto Habitacional Professor Sebastião Faria Zimbres.	Informação	Site eOuve
44	2828975	22/12/2025 19:49:56	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Denúncia: grande quantidade de galhos de mangueira despejados na calçada. Pedestres sem ter como transitar pela calçada.Localização: Rua Fernando Musa -....- Bairro São João.	Denúncia	Não informado
45	2828962	22/12/2025 19:33:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Informação: GRANDE QUANTIDADE DE GALHOS FORAM COLOCADOS NA CALÇADA PARA SEREM RETIRADOS.Localização: Rua Doutor Menezes, ... - Centro.	Informação	Site eOuve
46	2828683	22/12/2025 15:03:28	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de sacos de folhas.	Solicitação	Telefone
47	2828533	22/12/2025 13:49:50	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
48	2828367	22/12/2025 11:51:48	Aberto	Fiscalização - Arrecadação	Outros	DENÚNCIA: CARRO ABANDONADO NA RUA, SEM AS RODAS DIANTEIRAS SOBRE UM CAVALETE. COM ISSO ESTÁ PERIGOSO ACONTECER ALGUM ACIDENTE(CAIR POR CIMA DE ALGUMA PESSOA). PRECISA QUE OS FISCAIS COMPAREÇAM AO LOCAL E TOME AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS.	Denúncia	Não informado
49	2828270	22/12/2025 11:00:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADAS NA CALÇADA	Solicitação	Telefone
50	2828258	22/12/2025 10:54:00	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
51	2828206	22/12/2025 10:35:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE MATOS ENSACADOS E GALHOS SOLTOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
52	2828174	22/12/2025 10:22:51	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GRAMAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Solicitação	Telefone
53	2828161	22/12/2025 10:18:22	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
54	2828103	22/12/2025 09:50:33	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
55	2828087	22/12/2025 09:37:45	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Solicitação	Telefone
56	2828055	22/12/2025 09:23:32	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	DENÚNCIA: obras da prefeitura onde está sendo colocado fogo em restos de construção. Com isso a fumaça desse fogo está incomodando os moradores que residem nas redondezas. Precisa que o setor de obras tome as devidas providências.	Denúncia	Não informado
57	2828037	22/12/2025 09:12:33	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA A BAIXO DA RESIDÊNCIA	Solicitação	Telefone
58	2827982	22/12/2025 08:44:12	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Solicitação	Telefone
59	2827964	22/12/2025 08:33:13	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
60	2827930	22/12/2025 08:01:42	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial
61	2826906	19/12/2025 12:30:20	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial
62	2826440	19/12/2025 10:39:46	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA A RETIRADA DE 4 PNEUS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
63	2826312	19/12/2025 09:48:59	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DE DESCARTES QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
64	2826289	19/12/2025 09:39:25	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita a limpeza da rua. Motivo: as gramas e os matos estão em grande quantidade e atingindo a calçada da residência da munícipe. Precisa carpir	Solicitação	Telefone
65	2826277	19/12/2025 09:35:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o serviço de retirada de galhos e matos soltos que estão colocados na calçada pra cima da loja ...	Solicitação	Telefone
66	2826146	19/12/2025 08:31:43	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A PODA DE 2 ÁRVORES QUE ESTÃO PLANTADAS DE FRENTE A PORTEIRA DA CHÁCARA.OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.	Solicitação	Presencial
67	2825882	18/12/2025 16:37:22	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
68	2825798	18/12/2025 15:56:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
69	2825708	18/12/2025 15:25:23	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
70	2825677	18/12/2025 15:14:51	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação	Telefone
71	2825626	18/12/2025 14:55:41	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
72	2825609	18/12/2025 14:51:06	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicita a retirada Móveis Descartados e madeiras.	Solicitação	Telefone
73	2825025	18/12/2025 10:27:41	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. RUA ANGELO STEFANINI N°.. CENTRO	Solicitação	Telefone
74	2824630	18/12/2025 08:09:51	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	SOLICITA A LIMPEZA DA RUA QUE ESTÁ COM MUITO MATO E ENTULHOS ESPARRAMADOS.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
75	2824591	18/12/2025 07:33:27	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Prezados,solicito por gentileza a limpeza da via e principalmente os terrenos que margeiam o córrego junto a rua Alfredo Pinto Mendonça,..., bairro São João. Mato extremamente alto, ocasionando proliferação de animais peçonhentos e vetores da dengue.	Solicitação	Site eOuve
76	2824200	17/12/2025 15:13:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: serviço para a retirada de galhos podados de árvores.Localização: Rua Família Palhavan,... - Bairro Desterro.	Solicitação	Presencial
77	2824129	17/12/2025 14:52:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E RAMADA DE CORA DE CRISTO.Localização: Avenida Pery Igel - .... - Bairro Industrial.	Solicitação	Telefone
78	2824009	17/12/2025 14:16:01	Aberto	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA (MASSA FRISADA DE ASFALTO QUE CAIU DO CAMINHÃO.Localização: Rua Família Syllos - lombada ao lado da praça ... - Jardim América.O morador informa que este material caiu bem em cima da lombada; não é pouca coisa. Precisa que pessoal da Prefeitura faça o serviço de retirada deste material que está atrapalhando o trânsito normal dos veículos.	Solicitação	Telefone
79	2823950	17/12/2025 13:55:27	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Por favor solicito a retirada deste itens ''entulhos'' estão acumulando insetos e também está obstruindo a passagem de pedestres, assim como encontra na lei de art.246 CTB então por favor solicito a retirada, 2 vez solicitado.	Solicitação	Aplicativo eOuve
80	2823788	17/12/2025 12:43:06	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
81	2823111	17/12/2025 09:27:13	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Ricardo Batista,...- Centro.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
82	2822743	16/12/2025 21:45:13	Aberto	Turismo	Outros	Fui no museu e após ler o QR Code pelo celular, sou redirecionado para uma página da prefeitura, porém fala que esta página não existe.Tentei fazer abrir na Guia Anônima do Navegador e No Safari e no Google Chorome. Estou enviando o Link por aqui para vocês conferirem: https://casabranca.sp.gov.br/museu-de-casa-branca/ Desta maneira os Cidadãos não conseguem saber mais a fundo e com mais detalhes e a história de cada item encontrado no Museu, pois nele só há o nome da Peça e não a descrição do que se trata ela, e nem de forma era utilizada ou por quem!	Denúncia	Site eOuve
83	2822437	16/12/2025 15:56:46	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: serviço para a retirada de restos de móveis descartados (estante).Localização: Rua Doutor Menezes, ...- Centro.	Solicitação	Telefone
84	2822320	16/12/2025 15:18:25	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicita a retirada de cata treco.	Solicitação	Telefone
85	2822221	16/12/2025 14:44:18	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Venho por meio deste solicitar que a Prefeitura faça um avaliação em caráter de urgência da rede de escoamento de água da casa do caseiro anexa a EE ..., visto que o não escoamento da água corretamente está comprometendo o encanamento da escola e alagando o quintal do caseiro quando chove. A Concessionária... já compareceu ao local e disse que há necessidade do Senhor .... avaliar a situação.	Solicitação	Site eOuve
86	2821820	16/12/2025 12:19:39	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Poda, manutenção ou corte de arvore	Solicitação	Aplicativo eOuve
87	2821699	16/12/2025 11:35:57	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Recolher entulho descartado indevidamente !	Reclamação	Aplic eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
88	2821679	16/12/2025 11:29:44	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Por favor a arvore está enorme está atrapalhando a passagem de ônibus e caminhões estourando fios por conta da árvore, eles estão vão desviar da árvore atinge os fios, estourou fios por causa da árvore, fios de internet, por conta da árvore !	Reclamação	Aplicativo eOuve
89	2821495	16/12/2025 10:44:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADAS NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial
90	2821451	16/12/2025 10:37:18	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: serviço para a limpeza da estrada, no trecho em frente à residência do munícipe, em razão de que as água pluviais saídas da chácara do lado oposto, despejam uma grande quantidade de terra e lama, em frente à entrada da residência do morador.Localização: Estrada Professor João de Pádua Lima,.... - Centro.Obs.: Devido à grande quantidade de terra, será necessário a utilização de máquina pá carregadeira.	Solicitação	Presencial
91	2821448	16/12/2025 10:36:54	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE 2 TRONCOS DE ÁRVORE QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
92	2821349	16/12/2025 10:16:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA A RETIRADA DE GRAMAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
93	2821333	16/12/2025 10:11:58	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Justino de Castro - ao lado do nº .... - Centro.	Solicitação	Telefone
94	2821317	16/12/2025 10:07:59	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/GALERIA QUE ESTÃO ENTUPIDAS.Localização: Avenida da Saudade, ... - Bairro de Nazaré.	Solicitação	Telefone
95	2821308	16/12/2025 10:04:55	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO - URGENTE - PARA DESOBSTRUIR A SAÍDA DE ÁGUA QUE ESTÁ ENTUPIDA DE MATOS E AS ÁGUAS PLUVIAIS ESTÃO ALAGANDO A CALÇADA E O CORREDOR DA LOJA. Localização: Rua Coronel José Júlio,... - Centro.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
96	2821267	16/12/2025 09:55:02	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a pode de 1 árvore que está atingindo seriamente a fiação elétrica.Localização: Praça Adelayde dos Reis Sasso-em frente a praça... Conj Residencial João Stefanini.	Solicitação	Telefone
97	2821228	16/12/2025 09:42:44	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Fernando Musa, ... - Bairro São João.	Solicitação	Telefone
98	2821224	16/12/2025 09:41:07	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Fernando Musa,...- Bairro São João.	Solicitação	Telefone
99	2821155	16/12/2025 09:19:53	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A RETIRADA DE TERRAS ACUMULADAS NA GUIA DA CALÇADA.	Solicitação	Presencial
100	2821130	16/12/2025 09:12:43	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o serviço de retirada de galhos e sacos com gramas que estão colocados na calçada. Rua Sebastião de Castro no último quarteirão na rua lateral da residência	Solicitação	Telefone
101	2821086	16/12/2025 08:58:52	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita o serviço de poda de 1 árvore de grande porte que está plantada na calçada . Os galhos estão tampando a rua e atingindo o telhado.	Solicitação	Presencial
102	2820985	16/12/2025 08:27:45	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
103	2820969	16/12/2025 08:19:45	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Avenida Dorotheo Barbosa - logo abaixo do nº ... - Jardim do Horto.	Solicitação	Telefone
104	2820133	15/12/2025 16:17:09	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos e móveis descartados.	Solicitação	Telefone
105	2819351	15/12/2025 13:30:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de madeiras e caixotes.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
106	2819335	15/12/2025 13:24:48	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicita a retirada de cata treco.	Solicitação	Telefone
107	2818722	15/12/2025 10:53:54	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Solicitação	Telefone
108	2818688	15/12/2025 10:47:32	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
109	2818569	15/12/2025 10:24:15	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE UMA CAIXA DÀGUA COM TAMPA DE ALIENTO	Solicitação	Telefone
110	2818431	15/12/2025 09:54:54	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conserv de Praça	SOLICITA A LIMPEZA DA PRAÇA QUE ESTÁ CHEIA DE MATOS E CAPINS SOLTOS.	Solicitação	Telefone
111	2818370	15/12/2025 09:39:34	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
112	2818329	15/12/2025 09:32:14	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicita o serviço de retirada de um sofá descartado. O sofá está colocado dentro da garagem, favor bater na residência.	Solicitação	Telefone
113	2818130	15/12/2025 08:47:03	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Solicita a limpeza da boca de lobo que está entupida e cheia de terra.por esse motivo quando chove, fica uma sujeira na rua .	Solicitação	Presencial
114	2818115	15/12/2025 08:43:45	Aberto	Trânsito	Sinalização	Solicita que coloque uma sinalização (cavalete), para indicar que está perigoso acontecer um acidente. Motivo: a rua está com buraco e com paralelepípedos soltos.	Solicitação	Presencial
115	2818084	15/12/2025 08:36:41	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Solicitação: precisa que a prefeitura conserte a lixeira que está instalada em frente a residência. Motivo: o pessoal da prefeitura foram cortar a árvore que fica em frente a residência e acabaram quebrando a lixeira da munícipe(essa lixeira foi instalada pela moradora) endereço: Rua Barão de Casa Branca n°...- centro	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
116	2817626	13/12/2025 11:53:33	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Saco de lixo preto com galhos	Solicitação	Aplicativo eOuve
117	2817624	13/12/2025 11:51:51	Aberto	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Recolhimento de sacos de lixo preto com galhos e grama	Solicitação	Aplic eOuve
118	2817604	13/12/2025 10:22:59	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicito a remoção de galhos e restos de poda na Rua 12 de Outubro, defronte ao muro do números..., conf foto anexa.	Solicitação	Aplic eOuve
119	2816038	12/12/2025 14:21:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de sacos de grama.	Solicitação	Telefone
120	2814975	12/12/2025 09:50:59	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E MATOS.Localização: Rua Mário Beni, ... - Vila Francischet.	Solicitação	Presencial
121	2814968	12/12/2025 09:49:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Mário Beni, ... - Vila Francischet.	Solicitação	Presencial
122	2814800	12/12/2025 09:21:26	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rua 21 de Abril,... - Bairro São João.	Solicitação	Telefone
123	2812270	11/12/2025 14:14:05	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Na presente data a munícipe entrou em contato informando que o poste em frente sua residência encontra-se com problemas a aproximadamente 01 mês, fica saindo faísca e não ascende. A rua está muito escura, já entrou em contato por telefone, mas não foi realizada a troca, Rua Lucio Leonel, ... - Jd Rafaela	Solicitação	Telefone
124	2811295	11/12/2025 09:35:46	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Célio dos Anjos Puelcher, ... - Portal dos Pinheiros.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
125	2811248	11/12/2025 09:23:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO DE UMA ÁRVORE, VISANDO A SUPRESSÃO DA MESMA QUE ESTÁ PENDENTE PARA A RUA E, TAMBÉM, CAUSANDO PROBLEMAS NA CALÇADA.Localização: Rua Pedro Pimenta, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Presencial
126	2811039	11/12/2025 08:10:17	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE BOCA-DE-LOBO/GALERIA QUE ESTÁ ENTUPIDA.Localização: Rua João Baptista Salles Cunha, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
127	2810547	10/12/2025 16:52:45	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTRAS MADEIRAS.Localização: Rodovia SP 215/340 - KM.... -Bairro Industrial.	Solicitação	Telefone
128	2810510	10/12/2025 16:25:12	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DOS GALHOS DE 3 ÁRVORES CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A GARAGEM DO MORADOR.Localização: Rua Pedro Villas Boas, ...	Solicitação	Presencial
129	2809507	10/12/2025 10:12:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE SACOS COM FOLHAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial
130	2809350	10/12/2025 09:18:16	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
131	2808696	09/12/2025 16:02:35	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Agregando o documento em PDF para complementar a denuncia Protocolo: 2808690 que não teve o documento anexado. Vem por meio deste documento denunciar e solicitar providencias na obra em andamento no na Rua Dr. Militão de Carvalho, - Bairro Residencial Coesa II, próximo ..... O lote rural vizinho de muro com o loteamento fechando Coesa II procedeu uma abertura de portão comercial voltado para dentro do loteamento fechando Coesa II. Mesmo após notificado sobre a irregularidade deu andamento na obra, mantendo e ampliando a estrutura comercial em meio a portaria do residencial. De acordo com o Projeto Urbanístico aprovado na Prefeitura Municipal de Casa Branca sob o processo número 347/11 e protocolo 1939/2011, vemos claramente que o local onde o muro foi aberto pelo vizinho está dentro do loteamento fechado entre os pontos .... da planta. A aprovação do local é para atividades estritamente RESIDENCIAIS, impedindo a abertura de portões comerciais no referido local e também a autorização para que o loteamento faça o controle de acesso em suas dependências. Também fica claro que a posição do controle de acesso, desde que dentro da área delineada pelo loteamento fechado, é de livre escolha dos seus associados, pois não há nenhuma determinação no decreto ou mesmo menção do local da portaria no projeto aprovado.	Denúncia	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
132	2808690	09/12/2025 15:59:02	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Vem por meio deste documento denunciar e solicitar providencias na obra em andamento no na Rua Dr. Militão de Carvalho, - Bairro Residencial Coesa II, próximo a portaria localizada no interior do loteamento fechado. O lote rural vizinho de muro com o loteamento fechando Coesa II procedeu uma abertura de portão comercial voltado para dentro do loteamento fechando Coesa II. Mesmo após notificado sobre a irregularidade deu andamento na obra, mantendo e ampliando a estrutura comercial em meio a portaria do residencial. De acordo com o Projeto Urbanístico aprovado na Prefeitura Municipal de Casa Branca sob o processo número 347/11 e protocolo 1939/2011, vemos claramente que o local onde o muro foi aberto pelo vizinho está dentro do loteamento fechado entre os pontos D1 e D2 da planta. A aprovação do local é para atividades estritamente RESIDENCIAIS, impedindo a abertura de portões comerciais no referido local e também a autorização para que o loteamento faça o controle de acesso em suas dependências. Também fica claro que a posição do controle de acesso, desde que dentro da área delineada pelo loteamento fechado, é de livre escolha dos seus associados, pois não há nenhuma determinação no decreto ou mesmo menção do local da portaria no projeto aprovado	Denúncia	Site eOuve
133	2808070	09/12/2025 12:18:27	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o serviço de recolhimento de galhos que estão colocados na calçada.	Solicitação	Telefone
134	2807764	09/12/2025 10:16:24	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Serviço para a poda de uma árvore cujos galhos estão atingindo a fiação elétrica e, também, o telhado da casa.Localização: Rua Dr Cláudio Orlando Basile -.....-Portal dos Pinheiros.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
135	2806411	08/12/2025 11:28:52	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA O REPARO DOS BURACOS NESTA RUA.Localização: Rua Dona Mariquinha Lameiro, ... - Jardim Eldorado.	Solicitação	Presencial
136	2806284	08/12/2025 10:57:21	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO DE FRENTE À RESIDÊNCIA DO MORADOR.Localização: Rua Família Sasso,... - Baixada Fria - Desterro.	Solicitação	Telefone
137	2806194	08/12/2025 10:32:11	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MATOS E MADEIRAS RESTOS DE MÓVEIS VELHOS.Localização: Rua Marina Moura,....- Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
138	2805850	08/12/2025 09:05:51	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: serviço para a retirada de descartes de limpeza de quintal (espada de são jorge).Localização: Rua Família Basilone, ...- Jardim Boa Esperança.	Solicitação	Telefone
139	2805665	08/12/2025 08:06:39	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Recolhimento de galhos na rua Doutor Elbio Vaz de Camargo,....demais imóveis	Solicitação	AplicativoOuve
140	2804779	05/12/2025 14:51:35	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE ÁRVORE QUE FOI CORTADA.Localização: Rua Luiz Saran, ... - Centro.	Solicitação	Presencial
141	2803712	05/12/2025 10:10:28	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DE DESCARTE QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA	Solicitação	Telefone
142	2803638	05/12/2025 09:34:54	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA TOMBADA.Localização: Rua Waldemar Panico -... - Centro.Esta rua é tombada pelo Patrimônio Histórico. Ocorre que do caminhão betoneira que transitava pelo local acabou derramando concreto nesta via. Esta massa de concreto está descaracterizando esta rua pelo fato de a mesma ser construída em pedras não trabalhadas. Portanto, precisa que esta massa de concreto seja retirada para que a rua permaneça com suas características originais.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
143	2803525	05/12/2025 08:41:22	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Solicitação: serviço para a limpeza de boca de lobo/bueiro entupido.Localização: Rua Maquinista Arthur Urbano Sobrinho, ..- Jardim Bela Vista.	Solicitação	Telefone
144	2803465	05/12/2025 08:19:48	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres - próximo à esquina com a Ricardo Batista - Centro.	Solicitação	Telefone
145	2803458	05/12/2025 08:16:27	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: serviço para a retirada de galhos de árvore que foi cortada.Localização: Rua Lafayette de Toledo - esquina com a Rua Santo Antônio - Centro.	Solicitação	Telefone
146	2802980	04/12/2025 16:15:03	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Reclamação: o morador .....foi notificado a retirar o amontoado de terra que está na calçada em frente a sua residência, sob pena de receber multa. No entanto, ele diz que antes de a prefeitura vir cobrar dele a limpeza da calçada a mesma precisa dar o exemplo, pois com serviço mal feito de guias e sarjetas neste espaço, em frente a sua casa, o mato cresceu dentro do asfalto. Já que é a prefeitura que cuida da parte pública, deveria dar o exemplo da limpeza, antes de vir cobrar a população em limpar e preservar a calçada.Localização: Rua Vicente de Paulo Balbino - antiga Rua 2 - Jardim Colina do Sol.	Reclamação	Presencial
147	2802582	04/12/2025 13:27:35	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a recuperação de 3 árvores que estão com cipos entrelaçados nos galhos e estão com praga.	Solicitação	Presencial
148	2802247	04/12/2025 10:41:28	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
149	2801238	03/12/2025 14:05:53	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone
150	2801221	03/12/2025 14:02:03	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita a limpeza da guia da calçada, está cheia de mato.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
151	2800812	03/12/2025 11:12:50	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Na presente data a munícipe esteve presente solicitando a poda de árvore em frente sua residência Rua Lacerda Franco, ...	Solicitação	Presencial
152	2800775	03/12/2025 11:01:40	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (TÁBUAS DE GUARDA-ROUPA).Localização: Rua Nicanor Francisco Ferraz, ... - Jardim Europa.	Solicitação	Presencial
153	2800496	03/12/2025 09:44:31	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Prefeito João Simões - antiga Rua dos Cravos - Vila São Bernardo.	Solicitação	Telefone
154	2800195	03/12/2025 08:20:18	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM PODAS DE GRAMA.Localização: Rua Marcos Teixeira, ... - Bairro Senhor Menino.	Solicitação	Telefone
155	2799567	02/12/2025 14:48:53	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DRÁSTICA DE 1 ÁRVORE (CHAPÉU DE PRAIA) CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA. Localização: Rua Doutor Francisco Nogueira de Lima, .. - Centro.Obs.: O munícipe pede para ser avisado quando o serviço estiver para ser executado.	Solicitação	Telefone
156	2798889	02/12/2025 11:11:08	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DOS GALHOS DE UMA ÁRVORE.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ... - Vila Santa Maria.	Solicitação	Presencial
157	2798384	02/12/2025 08:53:02	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua João Baptista Salles Cunha, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
158	2797786	01/12/2025 15:25:16	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Solicitação: COLOCAÇÃO DE CAÇAMBA PARA A COLETA DE LIXO, TENDO EM VISTA QUE O PESSOAL DESCARTA TODO TIPO DE LIXO NO LOCAL.Localização: Avenida Doutor Francisco Nogueira de Lima - esquina com a Rua dos Pacheco - Bairro Desterro.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
159	2797506	01/12/2025 14:11:26	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita a limpeza da Rua Benedito Prado, ... porque está com muito mato e aparecendo cobra.	Solicitação	Presencial
160	2796490	01/12/2025 08:20:47	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 2 ÁRVORES CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA E A DE INTERNET.Localização: Rua Pedro Pimenta, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Presencial
161	2795841	28/11/2025 16:01:39	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Solicita que seja desentupido o bueiro que cai a água na rua, está entupido e com mau cheiro, em frente a minha casa.	Solicitação	Presencial
162	2794308	27/11/2025 16:15:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita o recolhimento de galhos e móveis descartados.	Solicitação	Telefone
163	2794092	27/11/2025 14:42:19	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO SOBRE A RESIDÊNCIA DE DUAS CASAS, CAUSANDO PROBLEMAS NA FIAÇÃO ELÉTRICA E ENTUPIMENTO DE CALHAS.Localização: Rua Santo Antônio, .. - Centro.	Solicitação	Telefone
164	2793962	27/11/2025 13:56:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Limpeza e recolha de entulhos	Solicitação	Aplic eOuve
165	2793338	27/11/2025 09:49:40	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES CUJOS FIOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua José Lopes da Cunha,.... - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Telefone
166	2792134	26/11/2025 12:54:00	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/ galeria Entupida	Limpeza de bueiro , muito lixo.	Solicitação	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
167	2792129	26/11/2025 12:53:12	Aberto	Esporte	Aulas	Fiquei sabendo que muitos idosos não estão no grupo do WhatsApp da Academia do Centro Comunitário que fica localizada no bairro São João , tanto no período da manhã quanto no da tarde. Isso acaba em prejudicando os frequentadores, pois quando a academia não abre, vão até o local, gastando seu tempo e dinheiro, se deslocando para encontrar a Academia Fechada. Além disso, tem dias em que a Academia não é aberta, por motivos de emenda com feriados, feriados ou por motivos pessoais como abonar o dia de serviço pelo professor responsável. O pior neste caso é que o professor responsável pelo grupo não avisa aos idosos em que lá estão, então chegam a ir ao centro comunitário e encontram a academia fechada. Embora tenha alguns avisos lá no centro falando sobre alguns dias que não terão atividades, porém nestes em específico não é colocado um aviso, tanto na parede quanto no grupo. Alguns só conseguem essa informação se perguntarem ao professor, caso contrário não sabem a respeito.	Denúncia	Site eOuve
168	2791802	26/11/2025 10:49:56	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua José Lopes da Cunha, ... - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Telefone
169	2790627	25/11/2025 16:18:11	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita que troque as 4 lâmpadas no poste de um trevo de quatro lâmpadas, as mesmas estão queimadas, na Praça da matriz, lateral da igreja .	Solicitação	Presencial
170	2790546	25/11/2025 15:43:10	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita serviço de roçar e o soprador, na calçada do Horto, em frente a minha casa.	Solicitação	Telefone
171	2789879	25/11/2025 11:11:51	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Coleta de galhos	Solicitação	Aplic eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
172	2789576	25/11/2025 09:37:31	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA A LIMPEZA DE RUA (RUA SEM SAÍDA) E QUE ESTÁ TODA CHEIA DE TERRA. PRECISA DE MÁQUINA.Localização: Rua Cláudio Luiz Rodrigues - Vila Santa Maria.	Solicitação	Telefone
173	2789391	25/11/2025 08:32:33	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA TAPAR UM BURACO, QUE SURGIU NA RUA, BEM EM FRENTE A GARAGEM DA RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Antonio Colombini Sobrinho,..... Chácara Boa Vista.	Solicitação	Telefone
174	2788273	24/11/2025 11:55:30	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	Solicitação: SERVIÇO DE CATA-TRECO (VÁRIAS MADEIRAS VELHAS).Localização: Rua Família Magdalena, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
175	2788268	24/11/2025 11:53:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Magdalena,...- Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
176	2787589	24/11/2025 09:16:49	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DO ESTADO DE UMA ÁRVORE (APARENTEMENTE MORTA), VISANDO A SUPRESSÃO DA MESMA.Localização: Rua Lúcio Leonel, .. - Jardim Rafaela.	Solicitação	Telefone
177	2787550	24/11/2025 09:06:03	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Doutor Roberto Bittencourt, ... - Jardim Europa.	Solicitação	Telefone
178	2786929	21/11/2025 17:22:04	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicito o recolhimento de galhos e restos de poda na Rua 12 de Outubro entre os números ..	Solicitação	Aplicativo eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
179	2786498	20/11/2025 08:05:06	Aberto	Obras 3671-3670	Edificações	Solicito averiguação por parte do Departamento de Obras da Prefeitura de Casa Branca da legalidade da obra que está sendo efetuada na Rua Waldemar Panico ..., referente a imóvel classificado como RM no Processo de Tombamento do Perímetro Histórico de Casa Branca., Processo UPPH CONDEPHAAT 81551/2018. Segundo as normativas correntes, qualquer imóvel inserido no Processo de Tombamento precisa de aprovação de Projeto de Restauro no Condephaat para sofrer intervenções que possam colocar em risco sua integridade e preservação. O referido imóvel encontra-se totalmente sem cobertura e não há placa de engenheiro ou arquiteto responsável. O Conselho de Patrimônio Histórico do Município de Casa Branca está inativo, mas o Departamento de Obras deve zelar pelo Patrimônio Edificado da cidade em benefício da manutenção e valorização da cultura da cidade e, consequentemente valorização do Turismo, tão incentivado nos últimos anos. A Rua Waldemar Panico e a Rua das Pedras são a Rota principal do Trenzinho Histórico. É mister preservarmos essa história de forma autêntica e verdadeira. Aliás, os imóveis históricos da cidade são beneficiados pela Isenção de IPTU e das taxas cartoriais como ITBI, com a contrapartida da manutenção adequada das edificações. Aproveito para solicitar também a manutenção adequada da Rua das Pedras, conforme outro protocolo gerado, 2786495.	Solicitação	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
180	2786495	20/11/2025 07:45:11	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicito averiguação de danos causados ao Patrimônio Histórico referente à Rua Waldemar Panico, no trecho conhecido como "Ruas das Pedras", a primeira rua calçada de nossa cidade histórica. A princípio, parece ter sido depositado acidentalmente concreto sobre as pedras do calçamento histórico, decorrente de queda de caminhão betoneira. A manutenção pode ser feita pela Prefeitura de forma simples, com água e raspagem superficial das pedras. Mas há buracos e pedras soltas que precisam também de manutenção. A manutenção deve ser cuidadosa e seguindo critérios de Restauro, ou seja, se há pedras soltas, assentá-las adequadamente com mestres calceteiros; se há buracos, é preciso repor as pedras faltantes com itens da mesma natureza (não preencher os buracos com concreto, mas com pedras do mesmo formato e cor). Uma manutenção simples para salvaguardar nossa história e cultura. Lembrando que a "Rua de Pedras" faz parte do Processo de Tombamento do Perímetro Histórico de Casa Branca, Processo UPPH CONDEPHAAT 81551/ 2018 e, assim sendo, deve ser preservada pela municipalidade.	Solicitação	Site eOuve
181	2786251	19/11/2025 15:47:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Poste em situação de perigo: POSTE DE ENERGIA ELÉTRICA, COM TRANSFORMADOR, ESTÁ AFUNDANDO E INCLINANDO TENDENDO PARA QUEDA. FOI REALIZADO CONTATO COM A CPFL E ESTA EMPRESA INFORMOU QUE TEM DE SER ACIONADA A PREFEITURA.Localização: Rua Marina Moura, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
182	2785935	19/11/2025 14:00:48	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicita que seja feito uma lombada nesse endereço por causa da velocidade que os carros e motos passam, sem respeitar os pedestres e outros carros.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
183	2784966	19/11/2025 10:06:40	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE FOLHAS DE COQUEIRO E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Família Syllos, ... - Jardim América.	Solicitação	Telefone
184	2784611	19/11/2025 09:10:12	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Adriano Francisco Pires, ... - Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone
185	2783015	17/11/2025 16:34:45	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: contençãoLocalização: Estrada Vicinal " Laura Barbosa Nunes"Informação: conforme informado pelo solicitante, a contenção situada na estrada vicinal acima descrita necessita de reparos urgentes, em razão das chuvas intensas que vem ocorrendo.	Solicitação	Presencial
186	2782918	17/11/2025 15:52:24	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita uma poda drástica de uma árvore em frente a loja. Urgente	Solicitação	Presencial
187	2782363	17/11/2025 13:07:29	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita que os funcionários vão terminar o serviço na minha árvore, que começaram e não terminaram o serviço. Já foi feito um requerimento pedindo para arrancar a árvore. Está tendo problemas na calçada devido as raízes que arreben taram a calçada, inclusive ja teve pessoas que cairam, devido as pessimas condições. Estou aguardando o termino do serviço para eu arrumar a calçada,	Solicitação	Presencial
188	2782280	17/11/2025 12:30:16	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	SOLICITA QUE COLOQUE UMA PLACA COM OS DIZERES"PROIBIDO JOGAR LIXOS"	Solicitação	Telefone
189	2782277	17/11/2025 12:28:05	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA A RETIRADA DE GALHOS E MADEIRAS QUE ESTÃO COLOCADA.	Solicitação	Telefone
190	2782272	17/11/2025 12:25:23	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
191	2781818	17/11/2025 10:28:40	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA NO PÉ DO POSTE.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
192	2781564	17/11/2025 09:09:52	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA. OS GALHOS ESTÃO COLOCADOS NA LATERAL DA RESIDÊNCIA NA RUA LUIZ PIZA	Solicitação	Presencial
193	2780493	14/11/2025 14:06:04	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicita a retirada de galhos, sacos com grama e uma cama box.	Solicitação	Telefone
194	2780473	14/11/2025 14:00:59	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para reparo do leito do córrego espraiado, cujo piso está retirado pela força das águas de chuva dentro do córrego. As águas arrancaram o fundo e um grande buraco está se formando.Localização: Córrego do Espraiado - entre a Rua Sete de Setembro e a Rua São Bento - Centro.	Solicitação	Presencial
195	2779880	14/11/2025 09:49:14	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE 01 ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA DENTRO DA PRAÇA	Solicitação	Telefone
196	2778987	13/11/2025 13:40:14	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a retirada de sacos de folhas.	Solicitação	Telefone
197	2777876	13/11/2025 09:50:48	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: COLOCAÇÃO DE PLACA COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXO!", PARA QUE O PESSOAL NÃO FAÇA DO LOCAL DEPÓSITO DE SEUS LIXOS E DESCARTES.Localização: Rua Professora Odete Rodrigues Cardeal Sant´Anna, ... - Conjunto Habitacional Wladimir Pereira.	Solicitação	Telefone
198	2777791	13/11/2025 09:22:13	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	SOLICITA O REPARO NO REFLETOR QUE ILUMINA A PRAÇA IOLANDA DE VITA CARVALHO - DESTERRO. O REFLETOR NÃO ESTÁ FUNCIONANDO E COM ISSO A PRAÇA ESTÁ ESCURA A NOITE.	Solicitação	Telefone
199	2776291	12/11/2025 15:31:59	Aberto	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITAÇÃO : Reparo na drenagem asfáltica .LOCALIZAÇÃO: Rua Família Moraes, ... - Venda Branca.INFORMAÇÃO: conforme informado pelo solicitante há ausência de escoamento adequado no asfalto, localizado em frente local a qual reside, que tem causado prejuízo na propriedade.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
200	2774647	12/11/2025 11:25:59	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Denúncia: NA RUA DOS BERTONCINI, EM SEU FINAL, TEM UM BURACÃO. NESTE BURACÃO A POPULAÇÃO ESTÁ FAZENDO DO LOCAL PONTO DE DESCARTE DE TODO TIPO DE LIXO.Precisa que o pessoal de Fiscalização da Prefeitura faça uma visita a este local para verificar a situação e tomar as providências necessárias quanto a este problema.Localização: Rua dos Bertoncini - ... - Jardim Boa Esperança.	Denúncia	Não informado
201	2773778	12/11/2025 10:11:59	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicita que seja feito a verificação de empossamento de água de chuva e das residências. Motivo: por não ter queda para a água escoar, acaba parando em frente a residência, trazendo todo tipo de lixo para frente da residência. Solicita que faça algum reparo para sanar o problema.	Solicitação	Presencial
202	2773559	12/11/2025 09:53:30	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Gostaria de saber quando vão vir arruma a guia e o asfalto enfrente a minha residência, a mesma so está piorando o buraco, correndo sério risco de alguém se machucar ou cair na valeta. Acredito que a guia vocês nao vão refazer, mas pelo menos o buraco na rua tem que ser tapado. Ja fizemos a reclamação e retorno a fazer, pois no andamento ta como concluído sendo que nao conversaram conosco e nem fizeram nada.	Reclamação	Site eOuve
203	2769376	11/11/2025 08:55:56	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	SOLICITA O SERVIÇO DE UMA VISTORIA NA RUA PADRE SANTANA NA ALTURA DO N°...- CENTRO MOTIVO: quando os veículos pesados e de grande porte trafegam no local, da uma vibração com sensação de deslocamento nos imóveis daquela redondeza.alguns imóveis daquele local, já estão com rachaduras. Precisa que o engenheiro faça uma avaliação para ver o que será preciso para sanar o problema.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
204	2766180	10/11/2025 10:02:38	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS QUE ESTÃO COLOCADOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
205	2765488	10/11/2025 08:27:40	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE UM REDUTOR DE VELOCIDADE POR MOTIVO DE GRANDE INCIDÊNCIA DE ACIDENTE NAQUELE LOCAL. ENTRE O CRUZAMENTO DA AVENIDA GANYMÉDES JOSÉ COM A RUA LÚCIO LEONEL	Solicitação	Presencial
206	2765132	08/11/2025 19:59:09	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Peço que coloquem quebra molas ou lâmpadas aqui nas ruas do bairro, tem muitas crianças brincando na rua ou indo pra escola e os carros descem correndo, minha filha quase foi atropelada. Peço com urgência.	Solicitação	Site eOuve
207	2765126	08/11/2025 19:38:24	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Nossa rua esta uma pouca vergonha, agora em época de chuva fica alagado ali os buracos so aumentam, a circular nem passa mais aqui na rua pois tem muito buraco, na foto que estou enviando junto não da pra ver todos mais tem muitos, peço que arrumem o quanto antes.	Reclamação	Site eOuve
208	2761895	06/11/2025 16:32:12	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: serviço para a instalação de redutor de velocidade (lombada), devido ao fato de que motoristas tem descido a rua com muita velocidade (principalmente motociclistas) e esta situação está gerando risco para quem está seguindo pela moacir troncoso peres em sentido à LUIZ PIZA.Localização: Rua Lacerda Franco, ... - Centro.	Solicitação	Presencial
209	2758720	05/11/2025 15:36:43	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DO ESTADO DE UMA ÁRVORE (CHAPÉU DE PRAIA) QUE, APARENTEMENTE ESTÁ MORTA. A MORADORA INFORMA QUE ESTA ÁRVORE ESTÁ INCLINANDO EM DIREÇÃO AO MEIO DA RUA. AO QUE PARECE, PRECISA SER CORTADA.Localização: Praça Barão de Mogi Guaçu, ... - Centro.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
210	2754566	04/11/2025 13:52:20	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de 2 árvores.	Solicitação	Presencial
211	2751807	03/11/2025 15:41:48	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicita que tape um buraco gigante em frente a garagem da minha casa. Para evitar maiores transtornos e acidentes.	Solicitação	Presencial
212	2751533	03/11/2025 14:53:06	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO DE UM terreno de encosta, que está desmoronando, depois que foi feita a retirada de terra desta encosta por uma empresa do município em 2023. Localização: Rua dos Francischet -...- Jardim América.Este terreno é de propriedade da família do solicitante; o mesmo foi orientado pelo Secretário Municipal de Administração e Gestão Pública a registrar esta solicitação, endereçada para esta Secretaria para que seja feita avaliação da situação, juntamente com a Defesa Civil.	Solicitação	Presencial
213	2742334	29/10/2025 14:33:57	Em andamento	Serviços Municipais	Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	Solicitação: Conserto de boca de lobo Localização : Rua Caetano Rodrigues de Paula , esquina com a com a Rua Maranhão – Lagoa Branca. Informação : Conforme informado pelo solicitante a boca de lobo localizada no endereço acima informado está com a estrutura de cimento se deteriorando e os trilhos estão se desprendendo , colocando em risco os veículos que trafegam pelo local.	Reclamação	Ouvidoria / Prefeitura presente
214	2736948	27/10/2025 14:44:29	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Tentei entrar em contato por e-mail, mas não obtive retorno. Poderia, por gentileza, me informar qual é o procedimento para realizar a inscrição municipal? É pelo SIC mesmo? Estou enviando a documentação da empresa e fico no aguardo do retorno.	Solicitação	Site eOuve
215	2736514	27/10/2025 12:31:11	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Plantas que foram colocadas pra decorar a praça do bela vista está horrível precisa que podem "cortem um pouco cheio de copos plásticos com água DENGUE" muito lixo!	Reclamação	Aplicativo eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
216	2735050	27/10/2025 07:48:07	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Asfalto afundando, e abrindo buracos.	Reclamação	Aplicativo eOuve
217	2733261	24/10/2025 11:31:05	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA COLOCAÇÃO DE PLACA COM OS DIZERES: "PROIBIDO JOGAR LIXO".Localização: Rua Família Gonçalves dos Santos, ..- Jardim Boa Esperança.Neste endereço, a população do bairro, com frequência, tem feito do local ponto de descarte de todo tipo de lixo.	Solicitação	Presencial
218	2724427	23/10/2025 09:45:41	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PÓDA DE 1 ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA	Solicitação	Telefone
219	2723391	22/10/2025 11:19:19	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a avaliação para a supressão de uma árvore que está plantada na calçada .MOTIVO: A ÁRVORE ESTÁ TOTALMENTE SECA E APARENTEMENTE MORTA.	Solicitação	Telefone
220	2723180	22/10/2025 10:07:47	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE RUA .Localização: Rua Família Noronha - esquina com a Rua Clotildes Seixas Rezende - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
221	2723160	22/10/2025 10:02:29	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Solicitação: SERVIÇO PARA LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/ GALERIA ENTUPIDA. Localização: Rua Família Noronha - .... - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
222	2723006	22/10/2025 09:20:20	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para poda de árvore (primavera) cujos galhos cresceram muito fazendo com que o local seja abrigo para pessoas desocupadas .Localização: Praça Aparecido Costella - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
223	2722983	22/10/2025 09:15:16	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE ÁRVORES, CUJOS GALHOS CRECERAM MUITO ESTÃO TAMPANDO O CESTO DE LIXO .Localização: Rua Família Domingues - .. - Venda Branca.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
224	2721963	21/10/2025 11:19:00	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: solicita o serviço de poda de árvore, cujo os galhos estão crescidos e bloqueando a visão da câmera de segurança da residência.localização: Rua Alcides Alves de Rezende - ... - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
225	2721768	21/10/2025 10:16:42	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE RUA QUE APRESENTA VARIOS BURACOS.Localização: Rua Família Rodrigues, esquina com a Rua Família Ortiz - Venda Branca.	Solicitação	Presencial
226	2720371	20/10/2025 11:23:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: serviço para reparo de asfalto que afundou devido a passagem de veículos pesados e, por causa disso, está acumulando água no local.	Solicitação	Telefone
227	2717274	16/10/2025 09:54:02	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicita o serviço de varredura de rua. Motivo: a rua está com muitas folhas esparramadas e com folhas ao lado do bueiro, causando o perigo de entupir o mesmo.	Solicitação	Telefone
228	2715810	15/10/2025 08:44:04	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE VÁRIAS ÁRVORES CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Avenida Pery Igel,... - Bairro Industrial.	Solicitação	Telefone
229	2713628	13/10/2025 15:17:44	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Therezinha Vidolin Vasconcellos, ... - Portal de Casa Branca.	Solicitação	Telefone
230	2713587	13/10/2025 15:06:53	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita uma placa de identificação do nome do bairro. Vertentes do Alporama, rodovia que liga Casa Branca à Santa Cruz das Palmeiras.	Solicitação	Telefone
231	2713498	13/10/2025 14:45:18	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita uma placa de identificação do nome do bairro. Vertentes do Alporama, Rodovia que liga Casa Branca à Santa Cruz das Palmeiras.	Solicitação	Telefone
232	2712535	13/10/2025 09:07:18	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE (PODOCARPA), CUJOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua São Bento, ...- Centro.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
233	2711598	10/10/2025 14:17:29	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de 1 árvore cujos galhos já ultrapassaram a fiação elétrica. A cpfl executou a poda dos galhos centrais mas é preciso que os galhos laterais e a copa também sejam podados.Localização: Rua Doutor Moacir Troncoso Peres, ... - Residencial Arlindo Peres.	Solicitação	Presencial
234	2710787	10/10/2025 10:28:44	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE QUATRO ÁRVORES CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua 12, em frente aos números ..... - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Presencial
235	2701811	07/10/2025 09:54:14	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Reclamação: TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA, SEM MURO E SEM CALÇADA, LOCAL ONDE ESTÁ SERVINDO DE DESPEJO DE LIXO.Localização: Rua Luiz Arcúrio - .... - Vila São Bernardo.	Denúncia	Presencial
236	2697197	03/10/2025 12:33:47	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Venho por meio deste solicitar que seja realizada a poda dos galhos de uma árvore que fica dentro da escola Dr. Francisco Thomaz de Carvalho, porém os galhos estão "invadindo" a casa da senhora ... que fica na Rua Lacerda Franco, nº .... A moradora informou que seu quintal fica sujo com as folhas da árvore. Sem mais, agradeço a atenção	Solicitação	Site eOuve
237	2696179	03/10/2025 11:19:21	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE 5 COQUEIROS QUE ESTÃO PLANTADOS NA AVENIDA EM FRENTE À RESIDÊNCIA.	Solicitação	Presencial
238	2689961	01/10/2025 08:50:51	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Bom dia. Solicito limpeza de rua. Luiz Piza. Há dias está sem varredor.	Solicitação	Site eOuve
239	2679883	29/09/2025 10:24:18	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Denúncia: ÁGUA EMPOÇADA LEVANDO AO PERIGO DE DENGUE.Localização: Rua Miguel Olmedo - viela - Vila São Bernardo.Neste local há um empoçamento constante de água fazendo com que o local vire foco de mosquitos da dengue.	Denúncia	Não informado

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
240	2678703	28/09/2025 16:50:22	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Boa tarde, o meio fio em frente a minha residência acumula muita água, e não tem vazão para chegar até o bueiro que fica alguns metros à frente. Durante os períodos de seca, pode contribuir como criadouro de mosquitos como Aedes, e durante as chuvas, fica impossível acessar a garagem de casa. Já abri vários protocolos, sem nenhuma solução até o momento. Segue fotos.	Solicitação	Site eOuve
241	2670616	25/09/2025 14:08:07	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para a instalação de braço de luminária e as respectivas lâmpadas, em dois postes recém instalados no local.Localização: Rua Família Vasconcellos - beco sem saída - Bairro Desterro.Neste local que é uma travessa da Av. Dr. Francisco Nogueira de Lima, ..., a Prefeitura recentemente instalou dois postes de iluminação. Agora precisa que sejam colocados os braços de luminária (bengala) e as respectivas lâmpadas para a melhoria da iluminação pública do local.	Solicitação	Presencial
242	2669249	24/09/2025 15:38:37	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Informação: a lixeira instalada na entrada do vertentes do alporama foi atingida por caminhão. Está toda danificada. Lixo esparramado no local. Lixeira inutilizada. Precisa de substituição.Localização: Entrada do Bairro Vertentes do Alporama - Zona Rural.	Solicitação	Telefone
243	2668674	24/09/2025 13:47:12	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Solicita uma pessoa que varre a rua todos os dias, porque a rua está muito suja, cheia de folhas.	Solicitação	Presencial
244	2664906	23/09/2025 09:45:48	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE CUJOS GALHOS, CRESCIDOS, JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Lúcio Leonel, ... - Bairro dos Marson.Obs.: Precisa de caminhão munck.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
245	2664659	23/09/2025 08:25:38	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de uma árvore (jambolão) cujos galhos cresceram muito e local virou espaço para pessoas desocupadas.Localização: Praça Adelayde dos Reis Sasso -altura do nº... - Conjunto Residencial João Stefanini (CECAP).	Solicitação	Telefone
246	2638062	12/09/2025 15:20:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Reclamação: Em 02/01/2025 foi registrada a solicitação, com protocolo nº 2217477, onde solicitou-se o seguinte: "Solicitação: serviço para a poda de 3 árvores situadas na calçada.Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... - Bairro São João".Hoje, 12/09/2025, o munícipe comparece a esta Praça de Atendimentos para saber do andamento de sua solicitação. Pesquisando no sistema encontramos que a referida solicitação está com status de "Concluída" sendo que o morador afirma que lá nada foi feito. Assim ele reitera a sua solicitação de poda destas árvores, que de lá para cá o problema que causavam só aumentou. Localização: Rua Maria Eva Ramos Aleixo, ... - Bairro São João.	Reclamação	Presencial
247	2637882	12/09/2025 13:57:06	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Solicitação: serviço para a instalação de redutor de velocidade (lombada).Localização: Estrada Professor João de Pádua Lima,... - Centro.Neste endereço está situada a Igreja Quadrangular em Casa Branca. Os frequentadores deste templo estão com dificuldades de chegar até o local, pois ali não é ponto de parada do ônibus circular. A estrada não tem acostamento e é via onde transitam muitos caminhões, o que torna o acesso à igreja algo perigoso tendo em vista que muitos frequentadores são pessoas idosas. Assim, precisa que seja instalado um redutor de velocidade (lombada) nos moldes daquele que foi instalado em frente à loja ..., na Rua Cel. José Júlio: lombada tipo passarela, mais larga, baixa e "achatada no poto" para que seja reduzido o impacto provocado pelos caminhões e, consequentemente, refletindo no prédio da igreja onde já tem trincas na parede.	Solicitação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
248	2633304	09/09/2025 10:48:35	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de uma árvore, cujos galhos atingem a fiação elétrica.Localização: Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha, ... - Chácara Boa Vista.Morador da residência se preocupa com a possibilidade de curto-circuito.	Solicitação	Telefone
249	2632769	09/09/2025 07:55:10	Em andamento	Serviços Municipais	Coleta de Reciclados	Solicitação: serviço para coleta de reciclados (fogão, tanquinho, rádio, ventilador, etc.)Localização: Rua Capitão Horta, ... - Centro.	Solicitação	Telefone
250	2631534	08/09/2025 10:04:37	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de árvore (flamboyant), cujos galhos estão sobre a residência do munícipe.Localização: Rua Mário Beni - calçada oposta ao nº ..... - Vila Francischet.	Solicitação	Presencial
251	2630440	05/09/2025 13:20:28	Aberto	Trânsito	Outros	Solicita que seja retirado a carreta que fica estacionado em frente a residência da carreta, que atrapalha quando preciso tirar e guardar meu carro na garagem, porque a rua e´estreita.	Solicitação	Presencial
252	2627984	03/09/2025 15:29:22	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE UMA ÁRVORE, CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.Localização: Rua Dr. Roberto Bittencourt, ... - Jardim Europa.Obs.: PODAR SOMENTE OS GALHOS SUPERIORES.	Solicitação	Telefone
253	2579861	20/08/2025 15:06:34	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE ASFALTO VISANDO CORRIGIR O PROBLEMA DE EMPOÇAMENTO DE ÁGUA QUE OCORRE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA. Localização: Avenida Araken Ribeiro de Paiva, .. - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.Este problema é antigo e a moradora afirma que até agora a prefeitura não resolveu, apesar dos serviços que lá foram realizados.	Solicitação	Presencial
254	2577036	19/08/2025 13:31:23	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicita a poda de uma árvore.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
255	2574987	18/08/2025 16:11:08	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de árvores, cujos galhos se projetam para o meio da avenida, chocando-se com os veículos que por ali trafegam.Localização: Avenida Tristão Lopes da Cunha Filho, altura do nº ... - Chácara Boa Vista.	Solicitação	Telefone
256	2573950	18/08/2025 14:31:31	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de duas árvores cujos galhos já atingem a fiação elétrica.Localização: Rua Nicanor Francisco Ferraz, ... - Jardim Europa.	Solicitação	Telefone
257	2573768	18/08/2025 13:47:35	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de uma árvore cujos galhos estão soltando folhas no telhado e, por causa disso, entupindo as calhas.Localização: Avenida Deputado Antonio Sylvio Cunha Bueno,... - Jardim Eldorado.	Solicitação	Telefone
258	2567957	13/08/2025 10:47:27	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda de 1 árvore cujos galhos já atingem a fiação elétrica. Localização:Rua dos Ipês - Jd Rafaela.	Solicitação	Presencial
259	2559332	05/08/2025 14:59:28	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Solicitação: serviço para reparo de estrada rural, onde a galeria para esgotamento de água da chuva foi assoreada. com isso, a água fica empossada por não ter saída.Localização: Estrada Velha para Lagoa Branca - assim que sai da rodovia SP 340, no Km ... e adentra a estrada por ... metros, do lado esquerdo e encostado com a linha férrea - Zona Rural.	Solicitação	Presencial
260	2558113	05/08/2025 08:09:11	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Solicitação: serviços para reparo de estrada rural que está danificada por água jogada de pivô de irrigação. estrada ficou esburacada. Localização: Estrada para a "Estiva" - em frente a chácara ..... - Zona Rural.	Solicitação	Telefone
261	2548054	25/07/2025 10:44:26	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita o serviço de iluminação publica as lâmpadas estão queimadas ou a iluminação do poste está com algum problema. O munícipe já acionou a empresa responsável pela iluminação pública e a mesma disse que os postes são antigos e por isso quem tem que resolver é a Prefeitura.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
262	2547831	25/07/2025 09:15:47	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE QUE ESTÁ COM OS GALHOS ATINGINDO A A FIAÇÃO DA REDE ELÉTRICA E OUTROS FIOS.	Solicitação	Presencial
263	2535821	15/07/2025 08:34:50	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE UMA CÔMODA DESCARTADA E MONTADA QUE ESTÁ COLOCADA NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone
264	2534399	14/07/2025 10:08:36	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA A VALIAÇÃO PARA A SUPRRESSÃO DE 01 ÁRVORE PLANTADA NA CALÇADA E ESTÁ APARENTEMENTE CONDENADA.	Solicitação	Telefone
265	2529525	08/07/2025 12:20:22	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA. MOTIVO: OS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA.	Solicitação	Presencial
266	2524567	03/07/2025 12:25:35	Em andamento	Serviços Municipais	Cata-treco	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS DESCARTADOS NA MATINHA.	Solicitação	Telefone
267	2523028	02/07/2025 12:49:41	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicito a troca de lâmpada de poste, está queimada.	Solicitação	Aplicativo eOuve
268	2517873	27/06/2025 12:17:09	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE UMA LOMBADA ENDEREÇO: RUA LACERDA FRANCO - ...: OS VEÍCULOS ESTÃO TRAFEGANDO EM ALTA VELOCIDADE E CAUSANDO PERIGO AOS PEDESTRES E ANIMAIS QUE ATRAVESSAM A RUA.	Solicitação	Telefone
269	2516867	26/06/2025 15:23:10	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO PARA A VERIFICAÇÃO DE ESTADO DE UMA ÁRVORE QUE APARENTA ESTAR MORTA.Localização: Rua Hugo Zanchetta, ...- Jardim Eldorado.	Solicitação	Telefone
270	2512891	24/06/2025 09:15:57	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA REPARO DE HOLOFOTE, QUE SE SOLTOU COM A VENTANIA E ESTÁ DEPENDURADO, CORRENDO O RISCO DE CAIR.Localização: Rua Ricardo Santa Rosa, ... - Vila Santa Maria.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
271	2511523	23/06/2025 10:50:50	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita a avaliação para a supressão de uma árvore que está totalmente tombada e encostando na árvore ao lado, e com isso está com risco de queda em cima dos carros.	Solicitação	Telefone
272	2508943	18/06/2025 11:31:46	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	No dia 12/02/2025 a munícipe abriu um protocolo de n°2276488 solicitando a supressão da árvore e analisando hoje o status da manifestação, está como concluído no dia 12/02/2025 e isso não foi feito até a data de hoje, sendo assim, a munícipe está abrindo outro protocolo na data de hoje dia 18/06/2025, para a supressão da árvore ou na impossibilidade da supressão fazer pelo menos uma poda severa devido aos estragos na calçada e muro do munícipe.	Solicitação	Telefone
273	2508599	18/06/2025 09:45:26	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	SOLICITA O SERVIÇO DE AVALIAÇÃO PARA SUPRESSÃO DE 1 ÁRVORE SITUADA NA RUA LUIZ GAMA- ALTURA DO N°....-CENTRO MOTIVO: ESSA ÁRVORE ESTÁ APARENTEMENTE CONDENADA E CAUSANDO PERIGO DE QUEDA. ESSA ÁRVORE PERTENCE AO MUNICÍPIO E É DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA.	Solicitação	Presencial
274	2507247	17/06/2025 11:41:25	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Em 12/07/2024 foi registrada a seguinte solicitação:"solicita a manutenção da estrada do capim fino. Bem no começo, primeira estrada.precisa que façam algumas lombadas na estrada e tirem a vazão d água da porteira da proprietária.motivo: os condutores dos veículos passam em alta velocidade sem respeitar as pessoas que passam por ali e também as residências daquela áreA". Esta solicitação foi encerra em 14/05/2025 com o status de "concluído conforme solicitação do munícipe". Só que a moradora informa que passados 11 meses, nada foi feito; problema continua como antes.	Reclamação	Presencial

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
275	2499697	10/06/2025 21:56:00	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Para quê serve este sistema, bem como qualquer outro canal/ setor desta Prefeitura? É algo que gostaria de saber. As poucas solicitações enviadas por mim por aqui (3, para ser exato), não foram atendidas. Ora, se não fosse um problema sério, não serve de nada ter um Portal como esse! É só para quê? Para tirar gatinhos presos no telhado? Eu não preciso da Prefeitura para isso, era melhor ter ido ao Facebook! Pois bem, referente a minha solicitação 2267169, que é simplesmente resolver uma água que empoça na frente da minha casa! Como podem demorar tanto, vem aqui na frente, coçam e nunca mais aparecem! Quero uma solução, a gente paga os impostos pra NADA.	Reclamação	Site eOuve
276	2499458	10/06/2025 16:18:02	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita que seja colocado uma placa de proibido jogar lixo, em frente a minha residência, por estarem jogango lixo.	Solicitação	Presencial
277	2495196	06/06/2025 13:47:29	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a avaliação da situação onde as raízes de árvores que estão causando danos na rua e atingindo também a residência logo em frente, do outro lado da calçada.Localização: Rua Governador Garcez - calçada oposta ao nº .. - Bairro Industrial.Neste endereço tem árvores: uma que precisa ser podada e a outra cujas raízes atravessaram a rua e estão atingindo a residência da mãe da manifestante.Precisa que seja feita uma avaliação desta situação para decidir sobre a necessidade de remoção destas árvores ou outra solução para resolver, de vez, este problema.	Solicitação	Telefone
278	2480686	27/05/2025 11:44:16	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS JÁ ATINGEM A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Rua Família Ortiz, ... - Venda Branca.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
279	2470555	20/05/2025 10:06:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE 1 ÁRVORE, VISANDO A SUPRESSÃO DA MESMA.Localização: Avenida José Beni, ... - Conjunto Habitacional Prefeito Carlos dos Santos Bastos - Bairro de Nazaré.Justificativa: O condomínio pretende utilizar a fachada do edifício como espaço publicitário (outdoor). E esta árvore está obstruindo a visão desta fachada. Então pede-se a remoção da mesma na condição de se plantar outras espécies em local apropriado. Além disso, esta árvore está muito frondosa e se ocorre a queda, atingirá a rede elétrica.Pede que seja avisado (por telefone) quando ocorrer a visitação ao local.	Solicitação	Telefone
280	2465478	16/05/2025 09:15:01	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	SOLICITA QUE COLOQUE UMA PLACA COM OS DIZERES "PROIBIDO JOGAR LIXOS"ENDEREÇO DO TERRENO: RUA LUIZ CÉSAR DA CRUZ PALHAVAN CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO GERALDO ROMANO.LOCALIZAÇÃO : em frente ao terreno do lado esquerdo , depois da esquina com a RUA JOÃO BATISTA SALLES CUNHA-PARQUE SÃO PAULO	Solicitação	Presencial
281	2459873	13/05/2025 15:51:18	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: morador(a) que pediu para não ser identificado(a) reclama da situação de coqueiros, plantados na calçada e que atingem a rede elétrica e fiação de internet.Localização: Rua Doutor Nicanor Francisco Ferraz, ... - Jardim Europa.Pede-se que o pessoal da Agricultura e Meio Ambiente da Prefeitura compareça ao local para fazer a averiguação in loco e ver/decidir sobre a necessidade de poda das referias árvores.	Solicitação	Não informado
282	2441641	05/05/2025 09:34:50	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Solicita o serviço de manutenção na estrada rural motivo: ESTÁ COM MUITO BURACO COM PERIGO DE DANIFICAR A PARTE DEBAIXO DO VEÍCULO.E também precisa passar a máquina para alargar a estrada,pelo motivo de dificuldade para o transito de dois carros passarem no mesmo local .	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
283	2430205	28/04/2025 09:08:22	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: serviço para a poda das árvores existentes na PRAÇA APARECIDO COSTELLA. Localização: Praça Aparecido Costella - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
284	2430195	28/04/2025 09:06:07	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Solicitação: serviço para tapar os buracos na rua onde mora a munícipe.Localização: Rua Família Mafra - Venda Branca.A moradora informa que nesta rua tem vários buracos que só estão aumentando.	Solicitação	Telefone
285	2430044	28/04/2025 08:29:41	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA PRAÇA CENTRAL.Praça Aparecido Costella - Venda Branca	Solicitação	Telefone
286	2420498	25/04/2025 11:23:21	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: serviço para a supressão (corte) das árvores que existem na área situada aos fundos da residência da moradora. Localização: Área aos fundos da Rua João Baptista Salles Cunha, ..- Pq São Paulo.Estas árvores causam, além da sujeira, o entupimento de calhas das casas que confrontam (pelos fundos) esta área.	Solicitação	Presencial
287	2417896	24/04/2025 10:08:27	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Gostaria de solicitar a troca das lâmpadas na praça da rua Waldemar pânico , praça Jose Cirilo.	Solicitação	ApliceOuve
288	2416007	23/04/2025 13:03:55	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicita uma placa de proibido jogar lixo, na Av Coronel João Gonçalves ... Bairro do Desterro. Estão jogando muito lixo no local e tem muita sujeira espalhado.	Solicitação	Telefone
289	2412426	22/04/2025 10:22:42	Em andamento	Serviços Municipais	Corte de Grama	Solicitação: precisa fazer o corte da grama do lado de fora do campo da venda branca. ENDEREÇO: ESPORTE CLUBE VENDA BRANCA. MOTIVO: haverá futebol no próximo sábado dia 26/04/2025	Solicitação	Telefone
290	2398580	15/04/2025 14:24:24	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS). Localização: Rua Família Rodrigues, ...e imediações - Venda Branca.	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
291	2398573	15/04/2025 14:22:16	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Solicitação: SERVIÇO PARA A INSTALAÇÃO DE MAIS UM POSTE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA. Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.A moradora informa que neste local a iluminação é insuficiente e, por isso mesmo ela pede que seja colocado mais poste para melhorar a situação.	Solicitação	Telefone
292	2397799	15/04/2025 11:23:10	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES DE FRENTE À RESIDÊNCIA DA MORADORA.Localização: Rua Família Rodrigues, ... - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
293	2397742	15/04/2025 11:11:48	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DAS ÁRVORES NA RUA ONDE RESIDE A MORADORA.Localização: Rua Hélio Borri, .. - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
294	2356173	08/04/2025 08:42:45	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA AVALIAÇÃO DE ESTADO DE 2 ÁRVORES, VISANDO A SUPRESSÃO DAS MESMAS OU PODA RADICAL.Localização: EMEB PROF CORNÉLIO MARTINS - Travessa com a Rua Fernando Musa, s/nº - Bairro São João.Estas árvores, uma delas está inclinada, pendendo para a escola; a outra, inclinada pendendo para as residências no entorno. Além disso, as raízes provocaram o levantamento da calçada e inclinação do alambrado para a direção da escola, fazendo com que se corra o risco de quedam (perigo para as crianças e demais pessoas que possa estar perto).	Solicitação	Telefone

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
295	2346490	31/03/2025 23:17:06	Aberto	Jurídico	Outros	Venho através desta, efetuar denuncia de construção irregular em terreno da antiga FEPASA. Ocorre que a construção está sendo construída apoiada no muro dos fundos da residência número... da Rua Antonio Ribeiro Fialho, localizada no bairro Nazaré. Não permitimos em nenhum momento a construção colada ao nosso muro, foi feita sem autorização, ocasionando risco de desabamento e comprometimento da segurança dos moradores que pagam seus impostos e o IPTU da casa, que está legalizada, ao contrário da residência feita sem planta, sem segurança e em terreno invadido. Solicito fiscalização e interrupção imediata do uso de nosso muro como apoio.	Denúncia	Site eOuve
296	2345716	31/03/2025 14:19:51	Aberto	Jurídico	Outros	Referente ao Protoc 2343607 As pessoas que estão construindo ao fundo, residem no seguinte endereço (caso ajude): Rua Antônio Ribeiro Fialho, .. -Nazaré... é o nome da responsável.	Denúncia	Site eOuve
297	2345696	31/03/2025 14:14:05	Aberto	Jurídico	Outros	Referente ao Protocolo 2343607 - Venho por meio desta, reiterar que hoje os pedreiros estão construindo um telhado que, obviamente, será apoiado no meu muro do fundo. Também temos dois canos de escoamento de água da chuva que eles não estão respeitando, construindo sem nenhuma planta. A construção sequer possui alicerce, e utilizar o muro de nossa residência afeta nossa segurança, pois existe risco real de desabamento, como o fiscal bem irá observar. Espero confiante de que a PMCB fará o melhor para assegurar nossos direitos como contribuintes.Endereço em questão: Fundo da casa numero ..., situada à Rua Antônio Ribeiro Fialho, ... - Nazaré. Gostaria que fosse priorizado, pois as obras permanecem à todo vapor.	Denúncia	Site eOuve

Protocolo		Recebido em	Status	Secretaria	Assunto	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro
298	2343607	28/03/2025 14:39:15	Aberto	Jurídico	Outros	DENÚNCIA: CONSTRUÇÃO DE RESIDÊNCIAS IRREGULARES. MOTIVO: ESTÃO CONSTRUINDO CASA E USANDO O MURO DO FUNDO DA RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE SEM AUTORIZAÇÃO E IRREGULARMENTE. PRECISA SER FEITO A FISCALIZAÇÃO E NOTIFICAÇÃO PARA ESSES MORADORES, QUE ESTÃO IRREGULARES. ENDEREÇO; NO FUNDO DA RUA ANTÔNIO RIBEIRO FIALHO - PARALELO AO N°... BAIRRO NAZARÉ	Denúncia	Não informado
299	2338109	25/03/2025 13:45:09	Em andamento	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Solicitação: SERVIÇO PARA A PODA DE ÁRVORES, SITUADAS DENTRO DO PÁTIO DA ESCOLA.Localização: EMEB PROFESSOR JOÃO BATISTA SALLES CUNHA - Rua Família Rodrigues, s/nº - Venda Branca.	Solicitação	Telefone
300	1369897	19/01/2023 10:02:43	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação	Aplicativo eOuve

As Secretarias acima deverão rever os referidos chamados com a devida atenção.

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE EM 06/01/2026		
SECRETARIAS/SETORES	**ATÉ 31/12/25**	
ADMINISTRAÇÃO	0	-
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	-
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	-
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	0	-
BANCO DO POVO	0	-
CRAS	0	-
DEFESA CIVIL	1	-
DENÚNCIAS - CIPA	0	-
EDUCAÇÃO	0	-
ESPORTE	1	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	2	02 no prazo para resposta
GABINETE	0	-
INFORMÁTICA	0	-
JURÍDICO	4	-
OBRAS	6	02 no prazo para resposta
PAT	0	-
PRAÇA DE ATENDIMENTO	0	-
PROCON	0	-
SECRETARIA DE SAÚDE	0	-
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	281	56 no prazo para resposta
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	0	-
TRÂNSITO	5	-
TURISMO	0	-
TOTAL	**300**	-

9. QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE NOS ANOS DE 2024 e 2025

SECRETARIAS/SETORES	2025		2024	
	ATÉ 31/12/25		ATÉ 31/12/24	
	Em 06/01/2026		Em 06/01/2025	
ADMINISTRAÇÃO	0	-	3	-
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	-	2	02 no prazo para resposta
DEFESA CIVIL	1	-	10	-
ESPORTE	1	-	0	-
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	2	02 no prazo para resposta	2	02 no prazo para resposta
JURÍDICO	4	-	0	-
OBRAS	6	02 no prazo para resposta	4	02 no prazo para resposta
PRAÇA DE ATENDIMENTO	0	-	1	-
SECRETARIA DE SAÚDE	0	-	1	-
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	-	1	-
SERVIÇOS MUNICIPAIS	281	56 no prazo para resposta	156	23 no prazo para resposta
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	0	-	1	01 no prazo para resposta
TRÂNSITO	5	-	18	03 no prazo para resposta
TURISMO	0	-	1	-
TOTAL	**300**	-	**200**	-

10. FEEDBACKS DAS MANIFESTAÇÕES EM 2025

MANIFESTAÇÃO	TIPO	SECRETARIA
1) 2037652	Positivo	Trânsito
2) 2214935	Negativo	Serviços Municipais
3) 2216006	Positivo	Agricultura e Meio Ambiente
4) 2231879	Negativo	Conselho Tutelar
5) 2212152	Negativo	Conselho Tutelar
6) 2196281	Negativo	Desenvolvimento Social
7) 2231870	Positivo	Obras
8) 2240849	Negativo	Infraestrutura
9) 2243556	Positivo	CREAS
10) 2243561	Negativo	Desenvolvimento Social
11) 2246929	Negativo	Fiscalização
12) 2247032	Negativo	Fiscalização
13) 2253724	Positivo	Serviços Municipais
14) 2249444	Negativo	Fiscalização
15) 2273372	Positivo	Serviços Municipais
16) 2251516	Negativo	Conselho Tutelar
17) 2243551	Negativo	Conselho Tutelar
18) 2238662	Negativo	Conselho Tutelar
19) 2230204	Positivo	Serviços Municipais
20) 2228505	Positivo	Serviços Municipais
21) 2243563	Negativo	Gabinete
22) 2281744	Positivo	Administração Tributária
23) 2281740	Positivo	Administração Tributária
24) 2267806	Negativo	Fiscalização
25) 2282123	Negativo	Fiscalização
26) 2265000	Negativo	Fiscalização
27) 2265265	Negativo	Fiscalização
28) 2265220	Negativo	Fiscalização
29) 2308716	Negativo	Fiscalização
30) 2307474	Negativo	Fiscalização
31) 2315572	Positivo	Serviços Municipais
32) 2248246	Positivo	Serviços Municipais
33) 2275766	Positivo	Serviços Municipais
34) 2315362	Negativo	Serviços Municipais
35) 2321169	Negativo	Saúde
36) 2345012	Negativo	Serviços Municipais
37) 2441417	Negativo	Serviços Municipais
38) 2214079	Negativo	Trânsito
39) 2214064	Negativo	Trânsito
40) 2487117	Negativo	Trânsito
41) 2288435	Negativo	Trânsito
42) 2437024	Negativo	Obras
43) 2267169	Negativo	Serviços Municipais
44) 2276488	Negativo	Serviços Municipais
45) 2464681	Negativo	Serviços Municipais

MANIFESTAÇÃO	TIPO	SECRETARIA
46) 2464681	Negativo	Serviços Municipais
47) 2506883	Positivo	Serviços Municipais
48) 2542252	Negativo	Serviços Municipais
49) 2564008	Positivo	Serviços Municipais
50) 2662334	Negativo	Serviços Municipais
51) 2635435	Positivo	Serviços Municipais
52) 2563098	Calçada continua obs-truída	Serviços Municipais
53) 2777576	Positivo	Serviços Municipais
54) 2768857	Positivo	Serviços Municipais
55) 2719462	Positivo	Serviços Municipais
56) 2785640	Positivo	Serviços Municipais
57) 2789865	Positivo	Serviços Municipais
58) 2795374	Positivo	Serviços Municipais
59) 2791967	Negativo	Serviços Municipais
60) 2780239	Negativo	Serviços Municipais

11. DADOS E-MAIL OUVIDORIA

ANO DE 2025							
OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE		
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA	
1	12/03/25	Espero que esta mensagem os encontre bem. Escrevo com o intuito de expressar minha preocupação e fazer um apelo sensível em relação à possível descontinuidade da cesta básica.Como sabem, a cesta básica tem sido um recurso fundamental para muitas famílias, garantindo o acesso a alimentos essenciais e ajudando a mitigar as dificuldades enfrentadas por aqueles que mais precisam. Entendo que podem existir desafios logísticos ou financeiros envolvidos, mas gostaria de sugerir que, antes de qualquer decisão, sejam consideradas alternativas que permitam a continuidade deste benefício, mesmo que em formato ajustado. Acredito que, com diálogo e criatividade, seja possível encontrar soluções que atendam a todas as partes envolvidas. Agradeço imensamente pela atenção dispensada a este assunto e pela consideração ao apelo aqui apresentado. Estou à disposição para contribuir de qualquer forma que seja possível, seja através de sugestões e colaborações.	12/03/25	Administração	Não há nenhuma alteração a principio, porém, caso haja, será, sempre em beneficio ao interesse público (servidores, comércio, logística, orçamento, etc)	18/06/25
2	18/03/25	Solicito o corte de árvore plantada debaixo da fiação elétrica. Pedido realizado junto à Prefeitura Municipal há mais de 01 (um) mês, sem a devida prestação do serviço público, nem mesmo resposta a este contribuinte Solicito intercessão dessa Ouvidoria.	21/03/25	Serviços Municipais	Serviço concluído conforme a solicitação do Munícipe, na data de hoje 25/03/2025.	25/03/25	
3	18/03/25	O meu contato refere-se a instalação de Ecopontos na Cidade , pois o que existia no Desterro foi descontinuado, era próximo de minha Residência no Chácara Boa Vista, sendo muito utilizado por mim para descarte de podas de gramas de minha residência. Hoje como não existe mais é preciso abrir protocolo no E- ouve , sendo que algumas vezes o protocolo dar-se como retirado e ainda não foi recolhido. E com o período de chuvas os sacos com os restos se espalharam pela via por conta de enxurradas, antes jogava nas caçambas no Desterro. Tenho residência também em Campinas e por aqui os Ecopontos são uma solução muito utilizada pela população com a presença de funcionários da Prefeitura para fiscalizaram o que é depositado. Porém se existisse um ponto de coleta ficaria mais fácil para todos Munícipes. Segue fotos para apresentação de uma Unidade em Campinas-SP.	21/03/25	Meio Ambiente	Informamos que os ecopontos passarão por uma reconfiguração e que em breve retornará o ponto no Desterro.	24/03/25	
4	19/05/25	Como faço a Inscrição Municipal de uma empresa para fins de emissão de Nota Fiscal de Serviço no site da Prefeitura?A empresa já tem o CLI. Poderia me ajudar?Desde já, agradeço!	19/05/25	Tributos	Referente a inscrição municipal da empresa, apresentar o CLI de forma presencial ou enviar por email!	18/06/25	

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
5	20/05/25	Sou ..., auditor contábil e estudante do Mestrado em Ciências Contábeis pela FECAP – São Paulo/Brasil. Para a minha pesquisa de dissertação, estou pesquisando balanços contábeis da época da escravidão no Brasil de fazendas históricas, neste sentido, estou buscando indicações e referências nesses assuntos que giram no entorno da escravidão no Brasil, bem como sobre o Fundo de Emancipação Estou verificando a possibilidade de trabalhar o assunto referente ao Fundo de Emancipação (Lei do Ventre Livre de 1871), pois, encontrei várias juntas classificatórias por municípios de SP, no site do Arquivo do Estado de São Paulo. Nestes documentos, eles indicam as quotas e valores de distribuição de valores, por município/província, de modo que os proprietários de escravos libertavam, de maneira gradual, seus escravizados, na medida em que eram "indenizados" com os valores pagos pelo Estado Dito isto, entendo que, com as juntas classificatórias, consiga rastrear o nome do proprietário do escravizado liberto e, através disso, tentar encontrar o livro contábil individual para validar essa "baixa" e, também, o possível recebimento financeiro pago proveniente do Fundo de Emancipação. Este seria o fôlego contábil do meu trabalho e meu novo desafio. Além disso, quero trabalhar sobre a Teoria da Mensuração e rastrear a valorização da vida humana com a evolução dos anos e as influências legislativas que impactaram no valor unitário de cada escravizado contabilizado e reconhecido na conta "bem semovente". Bem como, gostaria de buscar documentos de fazendas históricas que tenham arquivado algum registro de livros contábeis com balanços, lançamentos contábeis, anotações da movimentação dos saldos (compra, baixa, transferência, hipoteca de escravizados) e/ou demonstrações de resultado da época, ou, até mesmo, cadernetas com registro de compra e venda de escravizados. Poderiam, por favor, me informar da disponibilidade de tais documentos e as opções para consultá-los?	22/05/25	Administração	Estou em contato por WhatsApp com o Sr. ..., que tem me atendido muito bem! Agradeço pela proatividade e ajuda de vocês, em breve, visitarei o acervo para digitalizar os arquivos que me foram endereçados.	28/05/25
6	21/05/25	Por gentileza, no serviço prestado código 16.01, onde tanto o prestador quanto o tomador são de fora do município, quem deverá realizar o recolhimento do ISS devido a Casa Branca? O prestador ou o tomador? Desde já agradeço.	22/05/25	Tributos	Já encaminhei para o contribuinte resposta.	28/05/25
7	22/05/25	Bom dia. Ainda não cortarão a árvore.	22/05/25	Serviços Municipais	Já resolveu obrigado	29/05/25
8	26/05/25	Gostaríamos de informar que não recebemos as guias de IPTU e não conseguimos emitir pelo site dos seguintes contribuintes: ..... Diante disso, solicitamos a emissão de uma guia com o desconto para pagamento único, com vencimento para 30/05, tendo em vista que não recebemos a guia em tempo hábil para pagamento no vencimento original. Agradecemos desde já pela atenção e aguardamos uma resposta o mais breve possível.	28/05/25	Tributos	Temos a informar que a cota única com desconto 10% é padronizado o vencimento na data 17/04/2025, não havendo possibilidade de alteração. Após busca no cadastro imobiliario, não foi possível localizar imóvel no CPF e CNPJ informados.	28/05/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
9	07/06/25	Venho relatar que estava me sentindo muito mal e liguei no caps em busca de ajuda na qual fui atendido por uma enfermeira com o nome de ... , e venho relatar que fui tratado com grosseria e falta de respeito no atendimento telefônico, onde ela iniciou uma discussão , desnecessária , em vez de ouvir e ajudar, profissionais de saúde devem acolher , não agravar a situação !! Exijo que seja tomada uma providência para que tal situação não se repita !	09/06/25	Saúde	Seguem os esclarecimentos solicitados pelo Sr... no dia 12/06/2025. Temos a informar os seguintes pontos a serem encaminhados ao denunciante. Resposta ao Pedido de Providências Prezado Senhor ..., Recebemos e analisamos cuidadosamente seu relato sobre o atendimento prestado por nossa equipe de enfermagem. Lamentamos profundamente que sua experiência tenha sido percebida como insatisfatória e, especialmente, que tenha se sentido tratado com grosseria ou desrespeito. Conforme apurado, a profissional mencionada prestou o atendimento de enfermagem dentro dos limites técnicos e legais de sua atuação, prestando esclarecimentos e orientações cabíveis. Ainda assim, reconhecemos que toda comunicação em saúde deve prezar não apenas pela informação clara, mas também pelo cuidado e empatia no modo como ela é transmitida. Reforçamos internamente com nossa equipe a importância de mantermos um padrão elevado de humanização no atendimento, em especial em situações de maior vulnerabilidade emocional. Agradecemos seu contato, que é fundamental para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços, e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.	17/06/25
10	09/06/25	Na presente data às 14 horas e 20 minutos uma munícipe ligou, porém informou que não iria se identificar, explicando que na presente data havia um cachorro de rua que estava muito magro e apresentando alguns problemas, assim entrou em contato com a Apan que informou para não entrar em contato com a Apan mais. A munícipe que estava preocupada levou o cachorro no Pet Container e não aceitaram o cachorro. A Apan entrou em contato e disse que não poderia levar o cachorro no Pet Container. Esclareceu ainda que o cachorro se encontra na rua. Assim, favor verificar a respeito e retornar, por gentileza. E MANIFESTAÇÃO 2498355	09/06/25	Meio Ambiente	Ofício 38/25	16/06/25
11	16/06/25	As mesmas mensagens que eu tenho no celular, ela também tem, como ACS qualquer animal em situação de rua que venha a trazer perigo a saúde da população e ao do animal, é dever meu avisar órgãos competentes e ela é um.... tá na lei do ACS, eu nunca tirei foto de animal no quintal de ninguém....as mesmas fotos que eu tenho ela tem... Agora se precisar fe tirar foto de um animal em situação de maus tratos ou situação de doença agravante tanto para a população quanto pro animal é meu dever como agente de saúde, tá na lei do ACS...	17/06/25	Meio Ambiente	O caso foi concluído mediante resposta enviada pela APAN.	23/07/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
12	14/07/25	Escrevo este e-mail, pois, já realizei contato com a polícia militar e nada foi resolvido. Em lagoa branca, há um bar intitulado como... - donos conhecidos como ...., ..., que há meses estão fazendo festas que duram a noite e a madrugada inteira. Estas festas não obedecem a lei do silêncio, e perturbam as noites e o sono de todos morados do entorno do bar, visto que, trata-se de comércio na rua principal do distrito. A situação é descabida e insustentável, há diversas crianças e idosos na cidade. Há um desrespeito absurdo na conduta do estabelecimento e até o momento nada foi feito, mesmo após realização de boletins de ocorrência e ligações a polícia militar!! Desta maneira, socorro-me a vocês para que providências sejam tomadas urgentemente.	14/07/25	Fiscalização	Com relação a reclamação em questão, informo que o estabelecimento está devidamente regularizado na Prefeitura Municipal com horário de atividade das 8 às 22 horas. Ocorre que em situações específicas o proprietário realiza eventos, os quais solicita autorização, sendo a última solicitada no dia 12 de julho e autorizada. Todas as autorizações emitidas nesse sentido, alertam sobre o volume de equipamentos sonoros para que não causem transtornos a vizinhança e até então não havido sido registrado reclamação nesse sentido. A fiscalização esteve no local e informou o proprietário quanto ao excesso ocorrido, orientando ao cumprimento do horário e perturbação do sossego público. Novas ações fiscalizatórias serão feitas nesse sentido.	22/07/25
13	23/07/25	Verificar as manifestações 2545060 e 2545085 referente limpeza	31/07/25	Serviços Municipais	Em resposta à solicitação referente à limpeza da escola CAIC e do postinho nas proximidades, informo que o serviço será realizado na data de hoje. Após a execução, farei a devida baixa na manifestação.	31/07/25
14	24/07/25	Em primeiro lugar gostaria de destacar a excelente gestão realizada na cidade. Tudo muito limpo e organizado, melhorando a cada dia. Embora eu não more na cidade, há 30 anos a visito regularmente, frequentando as festas e os festejos realizados, haja vista ter casado com uma Casabranquense.O que me faz acionar a ouvidoria, foram as diversas abordagens que sofri com a minha família, por mendigos ou pessoas em situação de rua, todas as vezes que passeava à pé ou mesmo de carro pela cidade, especialmente nas imediações da praça do hotel ..... e do lanche ..... Pessoas que não aceitam um não como resposta e em diversas vezes demonstram atitudes ameaçadoras.Sinceramente fiquei preocupado com essa inusitada situação. Espero que a prefeitura possa atuar de alguma forma para nos proteger conseguindo uma solução para esse problema.	25/07/25	Secretaria de Desenvimento Social	Resposta realizada através do ofício nº 459/2025 - da Secretaria de Desenvolvimento Social	25/07/25
15	12/08/25	Entrou em contato informando que já havia se comunicado por telefone no DSM, Fiscalização e Obras desde sábado, quando começou a notar a presença de água na cozinha e agora está na sala também, porém a água é de esgoto, essa "água vem dos vizinhos" (pátio da FEPASA), entrou em contato com a vizinha, porém sem resultado. Informou que esse fato já ocorreu outras 4 vezes. Devido a recorrência desse fato veio reclamar diretamente nessa Ouvidoria, pois já reclamou no Obras diversas vezes. Pediu para enfatizar que todas as vezes que pediu auxílio da servidora ... nunca se concretizou e não teve sequência o seu pedido até o presente momento. Ressalta que já cobrou as Águas de Casa Branca, porém sem êxito até o presente momento. Enfatizou que a situação está insuportável e precisa de uma solução urgente	12/08/25 e 13/08/25	Serviços Municipais	Retornando para registrar o comparecimento do Sr... ao local. Este nos confirmou que a Empresa Águas de Casa Branca iniciará na próxima 2ª-feira, dia 18, a instalação de uma nova rede de águas e esgotos, junto a FEPASA, com a finalidade de solucionar este e outros problemas semelhantes dos moradores da Vila Santa Maria. Mas, é importante registrar que essa atitude somente resultará em sucesso se os moradores da FEPASA fizerem as ligações de seus imóveis para a nova rede - Esperamos que cada um dos envolvidos atue com firmeza para que isso ocorra..	14/08/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
	DATA	DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
16	12/08/25	MANIFESTAÇÃO 2464639 - Segue a manifestação aberta em 15/05/2025. A munícipe entrou em contato que o problema persiste há meses. Assim, solicitamos com a máxima urgência que verifiquem a manifestação e apresentem uma solução, por gentileza.	12 e 19/08 e 23/09/25	Serviços Municipais	Informamos que, conforme solicitado, a equipe responsável esteve no local mencionado na manifestação. No entanto, a situação relatada não procede com o que foi constatado. Dessa forma, solicitamos o envio de fotos atualizadas e a confirmação do endereço correto, para que possamos analisar novamente e verificar a veracidade da informação. Ressaltamos que, diante da inconsistência, será dado baixa na manifestação atual e encaminhada resposta ao munícipe por meio do sistema e-Ouve.	07/10/25
17	13/08/25	Venho solicitar o detalhamento de débitos (CNPJ do prestador, nº da NF e data de emissão) da Empresa .. CNPJ .... referente ao ISSQN junto a prefeitura para analise e devidas providencias.	13/08/25	Tributos	Anexo cópia do documento de arrecadação com todas as informações dos débitos em aberto. Informamos ainda que no sistema SIMPLISS esta disponivel as informações relativo a escrituração desta notas e que o responsável do e-mail - ... tem acesso a estas informações.	13/08/25
18	13/08/25	Conforme documento anexo no e-mail anterior enviado, consta o debito em aberto na qual se refere a competência DEZEMBRO/2023 com vencimento para 10/01/2024, conforme o documento que V. Sa. enviou consta o pagamento em 10/12/2024, informamos ainda que nenhum informação contida informada neste documento por V.Sa enviado. bate com os dados do documentos enviado pela prefeitura a não ser o valores do ISS. Para evitar contradições, será necessário, o protocolo presencialmente de toda documentação que comprove que este pagamento que V. Sa apresentou, corresponde ao debito em aberto, para isto deverá ser feito um requerimento informando todo o acontecido, anexar o boleto do referido debito juntamente com o seu comprovante de pagamento, e anexar as Notas fiscais em questão e protocolar na prefeitura, para posteriormente ser verificado e analisado; sem este protocolo não podemos analisar.	13/08/25	Tributos	Conforme documento anexo no e-mail anterior enviado, consta o debito em aberto na qual se refere a competência DEZEMBRO/2023 com vencimento para 10/01/2024, conforme o documento que V. Sa. enviou consta o pagamento em 10/12/2024, informamos ainda que nenhum informação contida informada neste documento por V.Sa enviado. bate com os dados do documentos enviado pela prefeitura a não ser o valores do ISS. Para evitar contradições, será necessário, o protocolo presencialmente de toda documentação que comprove que este pagamento que V. Sa apresentou, corresponde ao debito em aberto, para isto deverá ser feito um requerimento informando todo o acontecido, anexar o boleto do referido debito juntamente com o seu comprovante de pagamento, e anexar as Notas fiscais em questão e protocolar na prefeitura, para posteriormente ser verificado e analisado; sem este protocolo não podemos analisar.	13/08/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
19	13/08/25	Queiram me desculpar, segue em anexo a composição dos débitos e o comprovante de pagamento para analise e comprovação da quitação via transferência bancária. Solicito a exclusão do mesmo e a emissão da CND.	13/08/25	Tributos	Conforme informado no e-mail anterior há necessidade do protocolo presencial de toda documentação relativo ao debito em aberto, INCLUSIVE DO BOLETO GERADO NO SISTEMA SIMPLISS DA PREFEITURA, pois para baixar o debito em questão precisamos do código contido neste boleto da Prefeitura bem como toda documentação já informada no e-mail que comprove protocolado, sem isto não temos condição de verificação e apuração se o credito entrou em conta da prefeitura, pois todo cancelamento/baixa de divida é fiscalizado pelo Tribunal de Contas do Estado, espero que entenda e não insista por e-mail.	13/08/25
20	14/08/25	Meu nome é ..., CPF ..., residente em Casa Branca, Bairro Industrial, e venho, com todo respeito, relatar a situação delicada em que me encontro e solicitar atenção especial a um pedido de cirurgia protocolado no dia 31/07/2025, com laudos médicos que indicam caráter de urgência. Desde a solicitação, já se passaram 14 dias sem retorno sobre data ou previsão para realização do procedimento. Sempre que procuro informações, infelizmente, tenho recebido respostas que não esclarecem a situação e, por vezes, de forma que me faz sentir que a gravidade do meu caso não está sendo considerada. Encontro-me incapacitado de trabalhar, com atestados médicos já encaminhados, e essa demora tem gerado dificuldades inclusive junto ao INSS, que questiona o motivo de um caso classificado como urgente ainda não ter data definida. Ressalto que foram anexadas ao pedido cartas e laudos de diferentes médicos reforçando a necessidade de prioridade máxima. Entendo que o sistema de saúde lida com alta demanda e diversos casos igualmente importantes, mas solicito, com toda a cordialidade, que minha situação seja reavaliada e receba a atenção compatível com o risco e impacto que está causando na minha vida. Este e-mail está sendo encaminhado tanto à Ouvidoria de Saúde quanto à Ouvidoria Geral do Município de Casa Branca, com o único objetivo de encontrar uma solução rápida e humana para este caso.	14/08 e 22/08/25	Saúde	Sr. .... possui uma avaliação agendada para o dia 12/09/2025. Ele foi orientado a procurar a Santa Casa caso necessite de atendimento de urgência. A gerência da unidade ESF ..., que o representa, já o deixou ciente, bem como a sua mãe, que o acompanha. Estamos à disposição e apresentamos estas soluções. Esta resposta também será encaminhada à ouvidoria.	22/08/25
21	21/08/25	Verificar a manifestação 2580810	21/08 e 26 e 29/09/25	Serviços Municipais	Informamos que o problema relatado será analisado pela equipe técnica responsável, contudo, para viabilizar a solução, será necessário elaborar um projeto específico e, posteriormente, captar os recursos financeiros necessários para execução. Ressaltamos que a resposta formal será registrada no sistema e-Ouve, diretamente na manifestação do munícipe.	07/10/25
22	21/08/25	Por ordem da Autoridade Policial signatária, encaminho cópia do boletim de ocorrência n° ME2097/2025 da Delegacia de Polícia de Casa Branca - versando sobre fatos ocorridos no âmbito da Escola Municipal de educação Básica - EMEB JOÃO BATISTA SALES CUNHA - Venda Branca - neste município, para as providências que entender cabíveis.	21, 22, 24/11 e 03, 08, 11/12/25	Educação	Estamos encaminhando a resposta da Secretaria de Educação sobre o B.O. ME2097/2025.	15/12/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
23	22/08/25	Verificar as manifestações 2599543 e 2599571	22/08 e 03/09/25	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação 2599543, informamos que não será possível atender à solicitação no momento, tendo em vista que a calçada foi danificada durante a substituição do poste realizada pela CPFL. Posteriormente, a empresa Águas de Casa Branca realizou um reparo no local, ocasionando a quebra da guia. Dessa forma, trata-se de um dano causado por terceiros, fora da responsabilidade direta desta secretaria.	17/09/25
24	10/09/25	Verificar a manifestação 2635199	10/09/25	Serviços Municipais	Informo que a solicitação 2635199 foi atendida conforme solicitado pelo munícipe.	17/09/25
25	23/09/25	Quanto a manifestação 2599543 o munícipe havia realizado duas solicitações: 1ª a limpeza da rua e 2ªverificação da guia que não foi consertada corretamente. Assim foi respondida apenas a 2ª, aguardamos o retorno da 1ª, por gentileza. E ainda, aguardamos a resposta da manifestação 2599571, por gentileza.	23 e 29/09/25	Serviços Municipais	Referente à manifestação nº 2599571, informamos que a mesma foi respondida no dia 17/09/2025. Quanto à manifestação nº 2599543, que trata da limpeza da rua, esclarecemos que atualmente não dispomos de varredores suficientes para atender todas as vias do município diariamente.	07/10/25
26	29/09/25	Mediante a resposta em Ouvidoria do Sr .., me foi primeiramente negado uma solicitação da Assistente Social do H. R. Mediante a isso, solicito resposta por escrito do SR ... onde consta tal negativa na Constituição Federal e também na Lei Orgânica Municipal (solicito parecer de resposta por escrito de tais afirmativas). Solicito também, após ter entregue as solicitações do Sr ...declaração por escrito, sendo estas da mesma forma a qual o mesmo me solicitou. Declaração que me confirma como paciente declaradamente por documentos médicos, ..., RG ..., residente à Av ... no Bairro do Desterro, onde: "NÃO VIAJO EM AMBULÂNCIA NO BAÚ FECHADO E SIM NA PARTE DA FRENTE, COMO TAMBÉM, SEREI SEMPRE RETIRADO E ENTREGUE PELO TRANSPORTE PÚBLICO EM MEU DOMICÍLIO" (Da mesma forma que me foi exigido comprovantes por escrito, também exijo respostas por escrito e devidamente assinadas e carimbadas). REFORÇO, o Sr ...disse que tais documentos médicos possuem a validade de apenas 1 ano no referido setor de transportes de pacientes de Casa Branca, mediante ao exposto, solicito também por escrito do mesmo, tal afirmação respaldada em Leis.	29/09/25	Saúde e Transporte de Pacientes	Segue em anexo Oficio 074/2025-Transporte Em pedido as solicitações abaixo Desde já agradeço e sigo á disposição	03/10/25
27	01/10/25	Na presente data a Sra .... entrou em contato na Ouvidoria por telefone sobre a Manifestação 2657040 de 18/09/25, pois na semana passada um servidor foi realizar a poda solicitada e a munícipe solicitou cuidado durante a poda com as bananeiras (pois havia comprado algumas), porém o servidor foi extremamente grosso e não realizou a poda. Assim, favor verificar e nos retornar a respeito, informando data para poda. E ainda a Manifestação 2651639, sobre recolhimento de galhos do dia 16/09/25 que não foi atendida até a presente data, por favor verificar e nos retornar.	01/10/25	Serviços Municipais	Informamos que, conforme solicitado, a equipe responsável esteve no local mencionado na manifestação 2657040 e 2637968. No entanto, a situação relatada não procede com o que foi constatado. Dessa forma, solicitamos o envio de fotos atualizadas e a confirmação do endereço correto, para que possamos analisar novamente e verificar a veracidade da informação. Ressaltamos que, diante da inconsistência, será dado baixa na manifestação atual e encaminhada resposta ao munícipe por meio do sistema e-Ouve.	07/10/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
28	01/10/25	Por favor verificar o email abaixo quanto a questão (2566990): 3. Quanto ao terceiro imóvel envolvido, temos a absoluta e total certeza de que nada foi feito. O referido imóvel está em situação de obras há meses, sem ocupação habitável e servindo como passagem entre o Bairro da Vila Santa Maria e o Pátio da Fepasa.	01/10/25	Serviços Municipais	Resolvido, obra embargada	16/10/25 Resp da Secretaria
29	01/10/25	Verificar as manifestações 2519302 de 30/06/25 e 2635978 de 11/09/25	01/10/25	Serviços Municipais	O serviço de Cata-Treco no município ocorre todas as segundas-feiras, conforme cronograma. Contudo, é fundamental a conscientização da população para que o descarte de materiais não ocorra fora dos dias programados, evitando acúmulo indevido em vias públicas. Ressaltamos que, na presente data, o serviço foi realizado, conforme registrado na foto em anexo. Resposta formal será registrada no sistema e-Ouve, diretamente na manifestação do munícipe.	07/10/25
30	01/10/25	Verificar as manifestações 2249853 de 27/01/25 e 2690424 de 01/10/25	01/10/25	Serviços Municipais	Em resposta à solicitação referente ao corte de árvore, informamos que, conforme verificado no local, a referida árvore não se encontra em área pública, estando situada dentro de terreno particular. Dessa forma, a Prefeitura não possui competência legal para a realização do serviço solicitado.	07/10/25
31	02/10/25	Verificar as manifestações 2692434 de 02/10/25, ref manif 2545085 e 2545060	02/10/25	Serviços Municipais	Em atenção à manifestação ,informamos que, pela segunda vez, o serviço de limpeza foi realizado no local mencionado, mesmo sendo um ponto onde, conforme descrito pela própria munícipe, há acúmulo constante de entulhos, madeiras, e restos de materiais de construção , resíduos que não são de responsabilidade da Prefeitura realizar a retirada. Ainda assim, nossa equipe na data de hoje 09/10/2025 realizou o recolhimento de tudo o que foi possível. Ressaltamos que a manutenção da limpeza depende diretamente da colaboração dos moradores, evitando o descarte inadequado desses materiais. Já comunicamos o setor de Fiscalização sobre a situação e encaminhamos fotos do local para que sejam tomadas as devidas providências legais e realizada a notificação dos responsáveis.	09/10/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
32	06/10/25	Verificar a manifestação 2637968 de 12/09/25	06/10/25	Serviços Municipais	Informamos que, conforme solicitado, a equipe responsável esteve no local mencionado na manifestação 2637968. No entanto, a situação relatada não procede com o que foi constatado. Dessa forma, solicitamos o envio de fotos atualizadas e a confirmação do endereço correto, para que possamos analisar novamente e verificar a veracidade da informação. Ressaltamos que, diante da inconsistência, será dado baixa na manifestação atual e encaminhada resposta ao munícipe por meio do sistema e-Ouve.	07/10/25
33	06/10/25	Verificar a manifestação 2699334 de 06/10/25	06/10/25	Obras	informamos que a solicitação será atendida na próxima semana	09/10/25
34	06/10/25	Verificar a MANIFESTAÇÃO: 2547566 de 24/07/25	06/10/25	Serviços Municipais	O problema foi resolvido. O buraco foi tapado.	09/10/25
35	09/10/25	Solicitação foi respondida de forma genérica e nada adequada, ou seja, sem respostas embasadas em Leis. Saliento que tais respostas contrariam os documentos de uma médica do Hospital do Rim, também do médico Otorrino Municipal, como também da assistente social do Hospital do Rim, onde, os três "afirmam" minhas necessidades médicas a serem atendidas pelo setor de transporte local (um técnico de enfermagem contrariando dois médicos e uma assistente social ?). Mediante à isso, reenvio fotos dos documentos com tais solicitações médicas que, misteriosamente foram excluídas deste e-mail. Encarecidamente solicito providências ou reabertura e continuidade da reclamação para evitarmos ações judiciais e imprensa.Sem mais até o momento,Aguardo retorno e providências com respostas embasadas em Leis ou explicações plausíveis para negar pedidos médicos.	09/10/25	Saúde	Ofício nº 497/25	10/10/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
36	09/10/25	17/10/25- Na presente data a munícipe entrou em contato novamente informando que foi retirado os galhos, porém não houve a poda da árvore, informou ainda que ontem o caminhão da Prefeitura esteve no vizinho, entrou com caminhão no terreno e podou a árvore do vizinho.Assim, por favor verificar e nos retornar, por gentileza. A munícipe entrou em contato na presente data informando que o serviço não foi realizado e não consegue tirar foto e nos encaminhar por email. Porém, entrei em contato, após verificar vossa resposta, e a munícipe irá solicitar a filha que nos envie as fotos para comprovar que o serviço de poda não foi solicitado. Esclarecemos ainda que no email enviado na presente data há o endereço. Enviadas: Quinta-feira, 9 de outubro de 2025 15:11:45. Assunto: Re: Manifestação 2657040 e 2651639. Em resposta ao e-mail referente à solicitação da Sra. .., informamos que a manifestação foi devidamente respondida no dia 07/10/2025, com a devida justificativa da impossibilidade da realização do serviço solicitado na ocasião.Reiteramos a necessidade do envio de fotos atualizadas e informações mais detalhadas e concretas para que possamos reavaliar a demanda e encaminhar à equipe responsável, caso necessário.Enviadas: Quinta-feira, 9 de outubro de 2025 14:48:34. Assunto: Fwd: Manifestação 2657040 e 2651639. Na presente data a Sra. .. entrou em contato novamente informando que a poda da árvore não foi realizada. Assim, solicita informações sobre a data que o serviço será concluído. Informa ainda que ontem estavam realizando limpeza e param em frente a sua residência, assim não foi realizada. Entrou em contato no DSM e informaram que iriam realizar, porém a limpeza não foi realizada. Rua João Zoppei, ...- Jardim Macaúba, na esquina.	09, 10, 14, 17, 20, 30, 31/10, 03, 04, 05, 07, 10/11/25	Serviços Municipais	Em atenção à Manifestação nº 2657040, informamos que um funcionário foi até o local mencionado e constatou que o serviço já se encontra concluído, não havendo pendências a serem executadas no momento. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.	11/11/25
37	14/10/25	Segue as fotos que comprovam que a manifestação não foi concluída. Aguardamos um retorno. Para: "Ouvidoria" <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br> Cc: <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, <governo@casabranca.sp.gov.br> Enviadas: Terça-feira, 14 de outubro de 2025 16:27:06 Assunto: Re: MANIFESTAÇÃO: 2684196 Boa tarde , Conforme entendimento telefônico estou enviando as fotos ref ao protocolo 2684196 que diz estar concluído. Em ter., 14 de out. de 2025 às 16:11, Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br> escreveu: Boa Tarde Na presente data a munícipe entrou em contato, por telefone, informando que a manifestação anexo, que consta como concluída, ainda não foi realizada. Esclarece ainda, que o alusivo problema é recorrente, pois os vizinhos depositam galhos em frente sua residência. Assim, solicita novamente que o serviço seja realizado. Aguardamos um retorno.	14, 15, 17, 20, 30, 31/10 e 03, 04, 05, 07, 10/11/25	Serviços Municipais	Em atenção à Manifestação nº 2684196, informamos que o serviço foi concluído, com a limpeza total da rua devidamente realizada, conforme registrado nas fotos em anexo.	13/11/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
38	14/10/25	Pedido de apuração de possível conduta incompatível com a advocacia púbica e com a função pública – Procurador-Geral do Município de Casa Branca/SP em ação em tramite na Comarca de Casa Branca	15/10/25	Governo	Resposta anexa	17/10/25
39	15/10/25	Na presente data o Munícipe esteve presente reiterando o cadastro de opinião conforme email abaixo. Informa que o serviço não foi realizado conforme foto e vídeo anexos, porém consta como concluído. Assim, aguardamos vosso retorno, por gentileza.	15, 17, 20, 30/10/25	Serviços Municipais	Boa tarde, Venha através deste email fazer a atualização do local em questão, onde consta agora o início da construção de um muro, que vai dar volta em toda a mata. Sendo assim, não há mais como fazer a limpeza do local. Fico agradecido pelo empenho de todos para resolução do problema.	30/10/25 - resp do Munícipe
40	19/10/25	Ofício 0067/2025 do Movimento Ética na Política e no Serviço Público	20/10/25	Governo	Resposta: of 33/25 e despacho	03/11/25
41	23/10/25	Na presente data o munícipe entrou em contato sobre a Manifestação anexa, realizada em 29/08, que consta como concluída, porém não foi realizado o serviço. Assim, solicita que o serviço seja realizado e solicita informação sobre quando será realizado por gentileza. Aguardamos vosso retorno.	23, 24, 30, 31/10/25	Serviços Municipais	Devido ao descaso com que foi tratada a minha necessidade como munícipe, vi-me obrigado a pagar para que alguém retirasse os objetos que estavam em minha casa. Dessa forma, cancelo meu pedido ao programa "Catatrecos" da Prefeitura. Estou muito insatisfeito com tudo isso. O lado positivo é que, nas eleições, temos a chance de mudar essa perspectiva negativa. Agradeço aos que se interessaram em resolver o meu problema.	01/11/25 resposta do Munícipe
42	23/10/25	Boletim Nº: PL8314-1/2025	24, 30, 31/10, 03/11/25	Serviços Municipais e Saúde	Informamos que, por parte dos serviços municipais, a limpeza do terreno já foi concluída, de forma a eliminar os entulhos e minimizar os riscos à população local.	04/11/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
43	28/10/25	Vejam se conseguem me ajudar, com quem eu poderia falar sobre inscrição municipal? Gostaria de saber qual o procedimento para fazer a inscrição municipal	29/10/25	Tributos	Resposta direto ao Munícipe	31/10/25
44	29/10/25	Segue MANIFESTAÇÃO: 274057, por favor verificar e nos retornar, por gentileza.	29/10/25	Obras	Em atenção à Manifestação nº 274057, referente à solicitação registrada sob o Protocolo nº 3709/22, que trata da necessidade de intervenções de drenagem na Rua Antônio Ribeiro Filho, Bairro Nazaré, informamos que até o presente momento não foi possível a execução das obras pleiteadas.O projeto em questão apresenta elevado grau de complexidade técnica, uma vez que envolve a implantação de sistema de drenagem pluvial em área consolidada, demandando estudos complementares de topografia, vazão, dimensionamento de galerias e compatibilização com as redes de infraestrutura existentes (água, esgoto e energia). Ressalta-se que a execução desse tipo de obra requer significativo aporte financeiro, em razão da necessidade de intervenções estruturais e de serviços especializados, o que extrapola os recursos orçamentários ordinários atualmente disponíveis no Município. Assim, a Administração tem buscado alternativas de captação de recursos junto a programas estaduais e federais, de modo a viabilizar a execução do sistema de drenagem de forma técnica, segura e definitiva.Dessa forma, até que haja a efetiva disponibilização de recursos e aprovação de projeto executivo específico, não é possível a realização imediata das obras solicitadas. Contudo, o Município mantém o acompanhamento da situação local e permanece envidando esforços para a obtenção dos meios técnicos e financeiros necessários à sua solução.	31/10/25
45	30/10/25	Na presente data foi aberta a MANIFESTAÇÃO: 2743890, anexa. Favor verificar, pois a munícipe esclarece que está acontecendo diversos acidentes.	30, 31/10, 03/11/25	Trânsito	Informamos que providências para evitar acidentes já foram adotadas, tais como: sinalizações , e ainda, autuações por infringirem a sinalização conforme relata a solicitante . Ressaltamos, que os agentes de Trânsito comparecem ao local com frequência para as alusivas autuações e conscientização.	05/11/25
46	03/11/25	Segue opinião informando que a calçada continua obstruída. Manifestação 2563098	03, 04, 05, 07, 10/11/25	Serviços Municipais	Em atenção à Manifestação nº2563098, informamos que um funcionário foi até o local mencionado e constatou que o serviço já se encontra concluído, não havendo pendências a serem executadas no momento.	11/11/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
47	03/11/25	Na presente data a munícipe entrou em contato sobre a manifestação, anexa, realizada em 18/08/25 e que não foi atendida até a presente data. Esclarece que está muito escuro em frente sua residência, encaminhou vídeo. Aguardamos um retorno.	03, 04, 05, 07, 10/11/25	Serviços Municipais	Referente à manifestação nº 2573542, informo que o serviço de poda dos dois chapéus-de-praia foi realizado na manhã de hoje, 14/11/2025. Diante disso, irei proceder com a baixa da manifestação no sistema e-OUVE.	14/11/25
48	04/11/25	Segue manifestações 2751829 e 2751794, foram encaminhadas para Secretaria de Saúde, porém encaminhamos para a Secretaria de Educação. Assim, solicitamos para ambas Secretarias verificarem as solicitações, por gentileza e nos retornar	04/11/25	Saúde e Educação	Analisando o cadastro de matrículas na Secretaria Digital, observamos que a criança .... não é aluno da rede municipal de ensino este ano, o mesmo está matriculado na EMEB ..Etapa I para o exercício de 2026.Sendo assim não existe cronograma de atendimentos no CREFAEE no presente momento. - RESP SEC DE EDUC Segue em anexo Oficio 541/2025 em resposta manifestações n°2751829 e 2751794 - RESP SEC DE SAÚDE	05/11/25 11/11/25
49	05/11/25	Na presente data a munícipe entrou em contato por telefone sobre a Manifestação 2450691 de 08/05/25, pois o serviço ainda não foi realizado. A munícipe informou que entrou em contato no DSM e informaram que a máquina estava com defeito, porém passou alguns meses. Assim, solicita informações sobre quando o serviço será realizado.	05, 07, 10/11/25	Serviços Municipais	Em atenção à Manifestação nº 2450691, informamos que na data de hoje foi realizada a limpeza da área mencionada, com a devida passagem de máquina no local. Ressaltamos que, no momento, o local encontra-se limpo e em condições adequadas.	11/11/25
50	10/11/25	Na qualidade de advogado constituído do Sr. ..., filho dos idosos qualificados como vítimas no Boletim de Ocorrência nº 3043187/2025, venho, por meio deste, reiterar e solicitar providências urgentes quanto à perturbação do sossego e do bem-estar ocasionadas pela unidade vinculada ao Programa PPA, localizada nas proximidades da residência de seus genitores, ambos idosos e moradores deste município. Os pais do Sr...., ambos idosos, residem ao lado da referida unidade do PPA, à Rua Santo Antônio, nº ...., Centro, Casa Branca/SP, e vêm sofrendo, há mais de três meses, com barulhos constantes, ruídos em horários inadequados e latidos incessantes de um cão mantido no local. Ressalta-se que os ruídos frequentemente se prolongam até altas horas da madrugada, tornando insuportável o descanso e comprometendo o estado de saúde dos moradores de idade avançada. Ressalte-se que o Sr. ... já havia encaminhado reclamações anteriores a esta Ouvidoria, relatando os mesmos fatos e solicitando providências, todavia, até o presente momento, nenhuma medida efetiva foi adotada, persistindo integralmente a situação denunciada. Para fins de contextualização, informo que: Foi lavrado o Boletim de Ocorrência nº 3043187/2025, com enquadramento no art. 42 do Decreto-Lei nº 3.688/41 (Lei das Contravenções Penais), referente à perturbação do trabalho ou do sossego alheios; Já foi encaminhada comunicação anterior à Vigilância Sanitária, relatando os fatos, sem qualquer retorno ou providência efetiva até o presente momento. Diante da continuidade do problema e da ausência de resposta administrativa, solicito a esta Secretaria:A confirmação de recebimento deste e-mail. A informação sobre as medidas adotadas ou a serem adotadas para apuração e solução do caso. A imediata fiscalização no local e adoção das providências cabíveis, a fim de cessar as perturbações relatadas Reforço que a situação ultrapassa o mero desconforto cotidiano, configurando violação ao direito ao sossego, à saúde e à dignidade de pessoas idosas, direitos estes tutelados pela legislação vigente.	10/11/25	Saúde	Segue em anexo, resposta da santa casa, as pertubações citados vindo do PPA.	25/11/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
51	12/11/25	Na presente data a munícipe entrou em contato sobre a MANIFESTAÇÃO 2522670 de 02/07/2025 e informa que não foi retirado o lixo da praça, próxima a sua residência e houve um acréscimo de lixo. Assim, solicita que seja recolhido os lixos.E esclarece que foi colocada a placa, porém continuam colocando lixo.	12/11/25	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação referente à colocação de placa na praça ,informamos que a solicitação já foi atendida e, no dia 10/09/2025. Quanto à limpeza e retirada dos materiais descartados indevidamente pela população, orientamos que seja registrada uma nova manifestação por meio da plataforma e-Ouve, para que o setor responsável possa tomar as providências cabíveis.Em caso de dúvidas especificas sobre a placa, o munícipe pode entrar em contato diretamente com o Departamento de Trânsito, pelo telefone (19) 3671-4659.	12/11/25
52	12/11/25	A munícipe entrou em contato por telefone às 13h15m informando que a poda solicitada em 18/09/25, manifestação 2657040, não foi realizada. Assim, solicitamos novamente que verifiquem com atenção, pois anteriormente haviam informado que havia sido realizado o serviço e em 10/10/25 enviou as fotos provando, e ontem novamente essa informação equivocada.Aguardamos retorno, sobre a data da poda, por gentileza.	12, 24 e 25/11/25	Serviços Municipais	Secretário informou que a poda foi realizada, conforme fotos anexas	28/11/25
53	12/11/25	MANIFESTAÇÃO: 2775962, informa que não foi retirado o lixo da praça, próxima a sua residência e houve um acréscimo de lixo. Assim, solicita que seja recolhido os lixos.	12/11/25	Serviços Municipais	Ordem de Serviço em andamento para execução do recolhimento dos lixos.	12/11/25
54	12/11/25	Segue MANIFESTAÇÃO nº: 2773559, anexo fotos do problema. Aguardamos retorno, por gentileza.	12/11/25	Serviços Municipais	manifestação em andamento para execução do serviço , retorno após concluído.	13/11/25
55	13/11/25	Na presente data o munícipe compareceu na ouvidoria sobre a MANIFESTAÇÃO: 2417896, de 24/04/2025, anexa, por favor verificar e nos retornar com urgência, por gentileza.	13, 24 e 28/11, 03/12/25	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação referente à troca de lâmpadas na praça mencionada, informamos que, segundo a empresa Stylux, responsável pela manutenção da iluminação pública, o local citado aguarda a formalização de aditivo contratual para que o serviço possa ser executado.Assim que o aditivo for oficializado, a empresa realizará a troca solicitada.	04/12/25

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
56	26/11/25	Na presente data a munícipe entrou em contato sobre a Manifestação: 2781687, que consta como concluída, porém informou que os galhos continuam em frente sua residência.	26 e 28/11, 03, 05, 08, 11, 17, 19, 22, 29/12/25	Serviços Municipais	Referente a solicitação 2781687 o serviço foi concluído conforme a solicitação do munícipe	09/01/26
57	01/12/25	Venho por meio desta, solicitar providências a respeito da RECLAMAÇÃO ADMINISTRATIVA encaminhada à Prefeitura Municipal de Casa Branca, no último dia 18/11/2025, conforme documento em anexo. Esta RECLAMAÇÃO ADMINISTRATIVA tem por finalidade, apuração de responsabilidades, punição dos responsáveis pelos danos causados, e evitar que novos abusos como este sejam cometidos!! É inadmissível que servidores municipais invadam propriedade privada, e causem danos irreparáveis como os apontados neste documento!! Desde já, agradeço a atenção dos Sres e me coloco a disposição para maiores esclarecimento,	01/12/25	Governo	Vimos por meio deste informar que a Secretaria de Governo nos informou que será aberto Processo Sindicante para apuração dos fatos, em breve encaminharemos cópia para Portaria para ciência de Vossa Senhoria.	10/12/25
58	02/12/25	Na presente data o munícipe compareceu referente MANIFESTAÇÃO: 2724427, de 23/10/25, porém o serviço não foi realizado até o presente momento e a árvore causa muito sujeira. Assim, solicita que informem quando o serviço será realizado, por gentileza.	02, 03, 04,05, 08, 11, 17, 19, 22 e 29/12/25	Serviços Municipais	Em resposta à manifestação nº 2724427, informamos que a solicitação refere-se à calçada localizada em frente a um imóvel particular (vizinho). Dessa forma, esclarecemos que o serviço somente poderá ser realizado mediante solicitação formal do respectivo proprietário. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.	09/01/26
59	03/12/25	MANIFESTAÇÃO: 2697197 e MANIFESTAÇÃO: 2800812. Vimos por meio deste encaminhar manifestação de 03/10/25, que se encontra em aberto até o presente momento, a árvore está causando diversos problemas, inclusive entupindo as calhas. Aproveitando o ensejo segue MANIFESTAÇÃO: 2800812.	03, 04, 05, 08, 11, 17, 19, 22 e 29/12/25	Serviços Municipais	Em atenção à manifestação de nº 2697197, informamos que não será possível atender à solicitação de poda de árvores na Escola Dr. Francisco Thomaz de Carvalho. Esclarecemos que a referida instituição é de responsabilidade do Estado, e, portanto, não compete ao município a execução desse tipo de serviço no local. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.	08/01/26
60	03/12/25	Aproveitando o ensejo segue MANIFESTAÇÃO: 2800812.	03, 04, 05, 08, 11, 17, 19, 22 e 29/12/25	Serviços Municipais	Referente a solicitação 2800812 o serviço foi concluído conforme a solicitação do munícipe .	09/01/26

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
61	05/12/25	Na presente data o munícipe esteve presente informando que a MANIFESTAÇÃO 2720881, de 20/10/25, encontra-se como concluída, porém não foi realizada como pode ser observado na foto anexa. Assim, solicitamos que verifiquem e nos retorno, com urgência, por gentileza.	05, 08, 11, 17, 19, 22 e 29/12/25	Serviços Municipais		
62	08/12/25	Aos cuidados das Autoridades Competentes: - Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) – Casa Branca - Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) – Casa Branca - Promotoria de Justiça de Casa Branca - ouvidoria@casabranca.sp.gov.br: Interessada: Sra. ...., pessoa idosa, com mais de ... anos, residente na Rua 24 de Julho, nº..., Bairro São João, Casa Branca/SP. Requerimento anexo	08/12/25	CREAS, CRAS e Sec Desenv Social	Segue em anexo a devolutiva do caso da Sr.ª ..... Sem mais para o momento, me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.	09/12/25
63	10/12/25	Vimos por meio deste solicitar-lhes que verifiquem as manifestações 2236779 de janeiro de 2025, referente a de nº 1368219 de 2023, que constam como concluída, porém serviço não foi realizado.A munícipe esteve presente informando que as fotos das 02 manifestações continuam mostrando como se encontra o local.	10,11, 17, 19, 22, 29/12/25	Serviços Municipais		
64	11/12/25	Na presente data a munícipe entrou em contato informando que havia telefonado em diversos setores solicitando a troca de lâmpada no poste próximo a sua residência. Estamos encaminhando a MANIFESTAÇÃO 2812270 para ciência e aguardamos retorno sobre a realização do serviço.	11, 17, 19, 22 e 29/12/25	Serviços Municipais		
65	13/12/25	RESPOSTA AO RELATÓRIO LAVRADO EM VISITA DOMICILIAR Em atenção ao relatório elaborado pela assistente social Amanda, decorrente de visita domiciliar, vem, por meio deste, apresentar manifestação quanto ao seu conteúdo, especialmente no que se refere à recusa de abertura do Protocolo HCP. O referido relatório limitou-se a relatar, de forma genérica, que a idosa encontra-se sob os cuidados de dois filhos, sem, contudo, descrever de maneira técnica, detalhada e fundamentada as condições reais do cuidado prestado, tampouco avaliar a suficiência, a efetividade ou a adequação desses cuidados frente às necessidades da idosa.Ressalta-se que não foram apresentadas no relatório informações essenciais, tais como:Avaliação das condições físicas, emocionais e sociais da idosa;Descrição objetiva da rotina de cuidados, incluindo responsabilidades de cada cuidador; Identificação de possíveis situações de vulnerabilidade, negligência, sobrecarga familiar ou risco social; Registro de orientações, encaminhamentos ou propostas de ações concretas e efetivas voltadas à melhoria da situação observada.A simples menção de que dois filhos cuidam da idosa, sem análise técnica aprofundada, não se mostra suficiente para fundamentar a recusa de abertura do Protocolo HCP, uma vez que a política de proteção à pessoa idosa exige avaliação criteriosa, interdisciplinar e baseada em evidências objetivas. Diante disso, entende-se que o relatório carece de elementos técnicos que justifiquem a decisão adotada, bem como de proposição de medidas práticas que visem garantir a proteção integral, a dignidade e o bem-estar da idosa.Requer-se, portanto, a reavaliação do caso, com a realização de novo estudo social mais detalhado, contemplando análise técnica consistente e, se cabível, a adoção de ações concretas e efetivas para a modificação da situação apresentada, em consonância com os princípios da política pública de atenção à pessoa idosa.	15/12/25	Desenvolvimento Social	Peço gentileza de encaminhar as providencias a saúde para a devida resposta especifica ao caso.	15/12/25

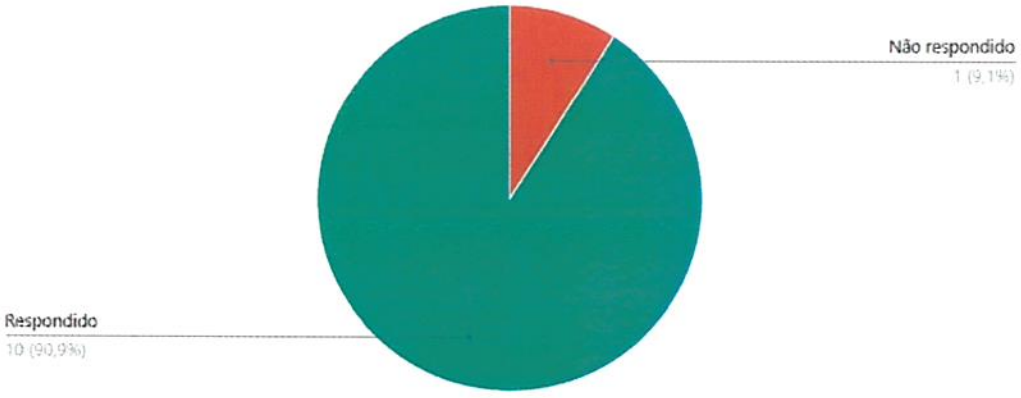
OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DATA		DESCRIÇÃO	DATA	SECRETARIA	RESPOSTA	DATA
66	13/12/25	Idem acima	15, 17/12/25	Saúde	Conforme solicitado, verificamos, e em anexo esta o parecer da secretaria de saúde.	19/12/25
67	19/12/25	Segue opinião negativa da MANIFESTAÇÃO: 2791967. Favor verificar e nos retornar.	19, 22 e 29/12/25	Serviços Municipais		
68	19/12/25	Segue opinião negativa da MANIFESTAÇÃO: 2780239. Favor verificar e nos retornar.	19, 22 e 29/12/25	Serviços Municipais		
69	24/12/25	Por determinação da Autoridade Policial Signatária, encaminho cópia do Boletim de Ocorrência SPJ n° SJ2539-1/2025 para as providências que entender cabíveis.	24/12/25	Administração		

12. E-SIC

Segue as informação do ano de 2025, em 06/01/26:

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

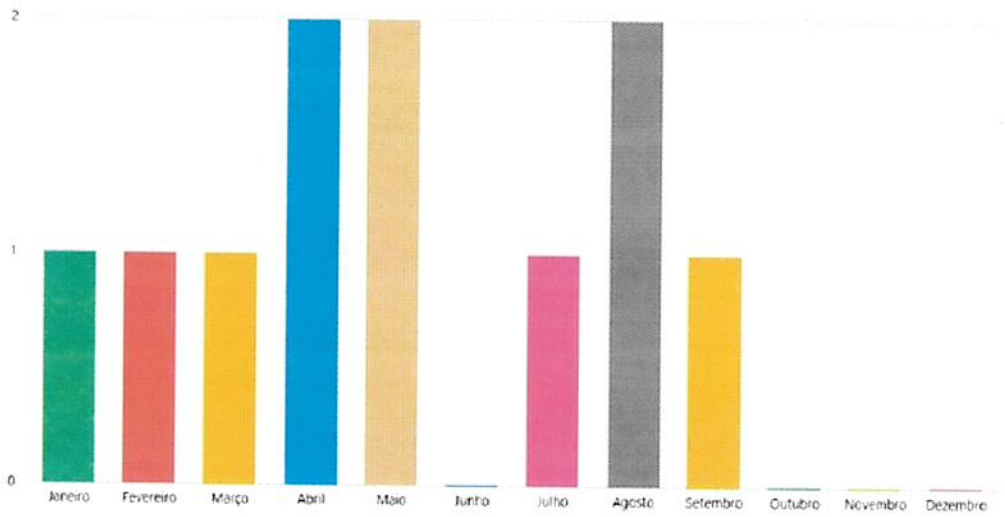
ANO DE 2025		
Secretarias	**Respondido**	**Não Respondido**
Administração	1	0
Administração Tributária	1	0
Agricultura e Meio Ambiente	1	0
Educação 3671-1669	1	0
Fiscalização - Arrecadação	2	0
Gabinete	1	0
Serviços Municipais	3	1
TOTAL	**10**	**1**
	90,91%	**9,09%**

SIC › Gráficos

Meses

• Através desse gráfico, é possível visualizar a quantidade de pedidos de informação recebidos por cada mês do ano escolhido.

Ano: 2025



Meses	Total
Janeiro	1
Fevereiro	1
Março	1
Abril	2
Maio	2
Junho	0
Julho	1
Agosto	2
Setembro	1
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0

13. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO ANO DE 2025

Protocolo		Recebido em	Secretaria	Assunto	Prorrogado	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
1	94205	16/09/2025 11:19:39	Educação 3671-1669	Outros	Não	Sim	23/09/2025 15:10	Site eOuve
2	93539	17/08/2025 19:00:11	Fiscalização - Arrecadação	Outros	Não	Não	19/08/2025 10:30	Site eOuve
3	93538	17/08/2025 18:58:41	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	Não	Não	18/08/2025 09:05	Site eOuve
4	92864	08/07/2025 09:26:33	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Não	Não		Aplicativo eOuve
5	91841	12/05/2025 16:56:47	Serviços Municipais	Poda de Árvore	Não	Sim	15/10/2025 16:58	Site eOuve
6	91806	09/05/2025 15:20:57	Gabinete	Outros	Não	Sim	05/11/2025 11:03	Site eOuve
7	91599	30/04/2025 10:22:52	Administração	Outros	Não	Não	15/05/2025 14:32	Site eOuve
8	91392	22/04/2025 08:35:45	Agricultura e Meio Ambiente	Corte de Árvores	Não	Não	22/04/2025 14:46	Site eOuve
9	90805	17/03/2025 18:51:28	Administração Tributária	Iptu	Não	Não	02/04/2025 15:33	Site eOuve
10	90600	28/02/2025 14:33:25	Serviços Municipais	Outros	Não	Não	15/10/2025 17:00	Site eOuve
11	36169	06/01/2025 19:55:52	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Não	06/02/2025 08:50	Site eOuve

Verificamos que no ano de 2025 houveram 11 manifestações do SIC (eouve) e apenas 01 não foi respondida.

14. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ 31/12/25

Protocolo		Recebido em	Secretaria	Assunto	Prorrogado	Encaminhado	Respondido em	Origem de cadastro
1	92864	08/07/2025 09:26:33	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Não	Não		Aplicativo eOuve

15. COMPARATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC DE 2021, 2022, 2023, 2024 E 2025

Secretarias	2025		2024		2023		2022		2021	
	Respon-dido	Não Res-pondido	Res-pondido	Não Res-pondido	Res-pondido	Não Res-pondido	Res-pondido	Não Res-pondido	Res-pondido	Não Res-pondido
Administração	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Administração Tributária	1	0	4	0	1	0	0	0	2	0
Agricultura e Meio Ambiente	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Promoção Social	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Serviços Munici-pais	3	1	4	0	6	0	2	0	3	0
Trânsito	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0
TOTAL	**10**	**1**	**18**	**0**	**15**	**0**	**3**	**0**	**6**	**0**
	90,91%	**9,09%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**

16. CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Esclarecemos que a carta de serviços aos usuários foi instituída pelo Decreto nº 3.054, de 15 de dezembro de 2023, publicado no Diário Oficial do Município e portal transparência no site: http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria.

No ano de 2025 a Carta de Serviços ao Usuário foi alterada conforme Portarias nº 7.693 de 12/03/2025 e 7.754 de 10/11/2025, publicadas no Diário Oficial do Município e portal transparência no site: http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria.

17. CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

O Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP foi implantado em 2025. Composto por 05 (cinco) representantes dos órgãos da administração e 05 (cinco) representantes dos usuários dos serviços públicos municipais.

O processo de escolha dos membros representantes dos usuários dos serviços públicos municipais procedeu da seguinte forma:

- Em 28/03/2025 foi publicado o edital do Chamamento Público nº 06/2024, no Diário Oficial do Município e no site.
- As inscrições foram abertas no período de 23/04/25 a 09/05/2025, porém os munícipes não se inscreveram.
- Publicação da reabertura em 09/06/25 do edital do Chamamento Público nº 06/2024, no Diário Oficial do Município e no site.
- As inscrições foram abertas no período de 23/06/25 a 08/07/2025, porém os munícipes não se inscreveram novamente.
- Em 15/07/25 foi publicado o resultado do chamamento público, observando o disposto no item 8.4 do Termo de referência: "*Em caso da insuficiência no número de inscritos, os Conselhos abaixo listados terão até o dia **30/05/2025** para indicar usuários (titular e suplente), não obrigatoriamente membro do referido Conselho, para as vagas remanescentes:*

a) Desenvolvimento Econômico – indicado pelo Conselho Municipal de Trabalho, Emprego e Renda;

b) Educação – indicado pelo Conselho Municipal de Educação;

c) Infraestrutura – indicado pelo Conselho Municipal de Defesa Civil - COMDEC;

d) Promoção Social – indicado pelo Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS;

e) *Saúde – indicado pelo Conselho Municipal de Saúde.*"

- A publicação da homologação ocorreu em 24/07/2025.
- Em 08/08/25 foi publicada a Portaria nº 7.736 de 01/08/25 nomeando os membros do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP.
- Em 10/09/25 houve a reunião de posse e 1ª reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP.
- A reunião do Grupo de trabalho sobre a elaboração do Regimento Interno ocorreu em 09/10/25.
- A Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade encaminhou ofício 189/2025 informando que houve alteração no COMTUR, consequente houve alteração das indicações
- Em 16/12/25 houve a 2ª reunião do Conselho e foi entregue uma cópia do regimento para os membros verificarem.
- Em 29/12/25 foi publicada a Portaria 7.759 com os novos membros.
- Em 08/01/26 houve a 3ª reunião do Conselho com a aprovação do Regimento Interno e algumas deliberações.

18. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Os ofícios encaminhados pelo Exmo. Sr Prefeito às Secretarias, cópias anexas, tem como escopo sanar as recomendações dos relatórios da Ouvidoria.

No ano de 2025 foram realizados os ofícios:

- nº 09/2024, de 16 de janeiro de 2025, referente ao relatório anual de 2024;
- nº 28/2025, de 10 de abril de 2025, referente ao 1º trimestre;
- nº 97/2025 de 22 de setembro de 2025, referente ao 2º trimestre;
- nº 102/2025 de 08 de outubro de 2025, referente ao 3º trimestre;
- nº 01/2026 de 14 de janeiro de 2026, referente ao 4º trimestre.

19. RECOMENDAÇÕES

Segue as recomendações realizadas no ano de 2025:

1º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.
2. Analisamos que 17,07 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 16,19%.
3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve. Observamos, ainda, nas alusivas folhas que algumas manifestações constam as respostas como "OK" ou concluído, porém no status consta como em andamento, precisa ver revisto.
4. Analisamos aumento nos feedbacks negativos que os munícipes realizam no software eouve, porém não conseguimos analisar as informações, pois o software não disponibiliza as manifestações concluídas ou canceladas. E ainda, esclarecemos que verificávamos os cadastros de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída, cancelada ou alguma informação pertinente, mas neste trimestre não conseguimos verificar as manifestações concluídas, consequentemente não podemos verificar as opiniões dos munícipes, documentos anexos. Sugerimos que o gestor do contrato do eouve análise essa questão, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, inclusive manifestações de Escolas Municipais.

2º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.
2. Analisamos que 20,81 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado

verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 17,07%.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Jurídico e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. Há todos os feedbacks de janeiro a junho, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes.

3º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 23,24 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 20,81 %.

3. Comparando as manifestações no 3ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Há todos os feedbacks do 3º trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias.

4º TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 19,25 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos

que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 23,24 %.

3. Comparando as manifestações no 4ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Esporte; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Há todos os feedbacks do 4° trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

7. Nos meses de outubro, novembro e dezembro a Ouvidoria teve problemas com as seguintes manifestações, pois foram enviados emails e houve uma demora nas repostas conforme segue:

- Manifestação n° 2651639 de 16/09/25, concluída em 07/10/25 – 1° email 01/10/25, foram enviados 16 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação n° 2684196 de 29/09/25, concluída em 14/10/25 – 1° email 14/10/25, foram enviados 11 emails e a resposta do email aconteceu em 13/11/25.
- Manifestação n° 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25 – 1° email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação n° 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1° email 03/11/25, foram enviados 06 emails e a resposta do email aconteceu em 14 /11/25.
- Manifestação n° 2450691 de 08/05/25, concluída em 22/05/25 – 1° email 05/11/25, foram enviados 03 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação n° 2662334 de 22/09/25, concluída em 10/10/25. Na mesma data foi realizado registro de opinião – 1° email 15/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 30/10/25, realizada pelo Munícipe.
- Manifestação n° 2611202 de 29/08/25, concluída em 10/09/25 – 1° email 23/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 01/11/25.
- Boletim N°: PL8314-1/2025 – 1° email 24/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/11/25.
- Manifestação n° 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25. Em 01/11/25 foi realizado registro de opinião – 1° email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25, realizada pelo Munícipe.

- Manifestação nº 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 14/11/25.
- Manifestação nº 2417896 de 24/04/25, no eouve encontra como aberto – 1º email 13/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/12/25.
- Manifestação nº 2781687 de 17/11/25, concluída em 19/11/25 – 1º email 26/11/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2724427 de 23/10/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 02/12/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2697197 de 03/10/25, concluída em 08/01/26 e 2800812 de 03/12/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 03/12/25, foram enviados 09 emails e a resposta do email aconteceu em 08/01/26 e 09/01/26, respectivamente.
- Manifestação nº 2720881 de 20/10/25, concluída em 24/10/25 – 1º email 05/12/25, foram enviados 07 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2236779 de 20/10/25, concluída em 10/10/25 – 1º email 10/12/25, foram enviados 06 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2812270 de 11/12/25, que se encontra aberta – 1º email 11/12/25, foram enviados 05 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2791967, concluída em 04/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2780239, concluída em 05/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.

Ressaltamos que as alusivas manifestações foram realizadas no eouve e no status estavam como concluída ou há algum tempo estavam abertas sem respostas, quando procuraram a Ouvidoria.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias. E ainda, algumas Secretarias ignoram os emails da Ouvidoria como pode ser observado no item 07 acima.

RELATÓRIO ANUAL:

Segue algumas sugestões:

1. Sugerimos que as Secretarias analisem as sugestões dos relatórios anteriores, principalmente quanto as manifestações abertas que se encontram sem respostas e fora do prazo, fls. 29 a 68, 88 e 89, e 93 do presente relatório. E verifiquem os feedbacks negativos, fl. 71 e 72.

2. As Secretaria devem estar cientes que os munícipes acompanham os andamentos das manifestações, consequentemente as manifestações concluídas devem ter sido realizadas, assim evitamos as recorrentes reclamações nessa ouvidoria. E ainda, que as Secretarias examinem os emails enviados pela Ouvidoria, pois o objetivo central é a satisfação do munícipe com os serviços prestados pela municipalidade.

3. As Secretarias devem utilizar todas as ferramentas que o software Eouve disponibiliza.

Finalizando, ressaltamos que algumas Secretarias apresentaram grande melhora no uso do eouve, um exemplo que podemos observar é o comparativo das manifestações sem resposta entre os anos de 2024 e 2025, fl. 70.

Casa Branca, 15 de janeiro de 2026.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Rui Barbosa, 56 - ☎ (19) 3671.9770 – Fax: 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Casa Branca, 16 de janeiro de 2025.

Ofício nº 009/2024

Assunto: Relatório da Ouvidoria Geral - Anual

Senhores Secretários,

Considerando a importância dos trabalhos realizados pela Prefeitura no tocante ao atendimento dos munícipes.

Considerando a análise realizada pela Ouvidoria Geral e os apontamentos que são de suma importância e merecem nossa total atenção, revisão e adequação de alguns procedimentos realizados em nossas Secretarias;

Saliento a importância de sua especial atenção no sentido de dar ciência das recomendações, que segue anexo, a fim de que seja dado conhecimento aos funcionários envolvidos nos trabalhos, bem como o devido acompanhamento das ações no sistema eOuve, (baixa, prorrogação e monitoramento das ações).

Segue link do relatório anual apresentado pela Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania
Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana
Secretaria de Saúde
Subprefeitura de Lagoa Branca

17. RECOMENDAÇÕES

Segue as recomendações realizadas no ano de 2024:

1º TRIMESTRE:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem "sim", em resposta a questão: "Deseja deixar visível para o Solicitante?"

2. Inserir respostas adequadas aos munícipes, para evitar futuras reclamações.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 14 a 30. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Educação; Desenvolvimento Social e Cidadania; e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores e infelizmente observamos que algumas Secretarias não verificaram os emails enviados durante o mês, pois há manifestações de novembro e dezembro que os munícipes informaram que foram concluídas e não realizaram o procedimento de conclusão no software eouve, email anexo. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 14 a 30 do presente relatório.

2º TRIMESTRE:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem "sim", em resposta a questão: "Deseja deixar visível para o Solicitante?"

2. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Subprefeitura de Lagoa Branca e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

5. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, folha 34 tem os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está

sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 27 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas, pois em 31/03/24 eram 231 e atualmente são 124.

3° TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.
2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.
3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, na folha 35 há os números dessas manifestações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 15 a 29 e 31 a 33 do presente relatório. Porém, houve uma redução nas manifestações não atendidas no Eouve Ouvidoria e no SIC, até 30/09/2024, como podemos observar no resumo das folhas 29 e 33.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

4° TRIMESTRE:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.
2. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.
3. Sugerimos que as Secretarias verifiquem os feedbacks que os munícipes realizam no software eouve, na folha 56 há os números dessas manifestações. E observamos que no ano de 2024 houve uma aumento dos feedbacks negativos.
4. Esclarecemos ainda que há ligações e cadastro de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída ou cancelada, mas o serviço não foi realizado, conforme emails anexos. No 4° trimestre esse fato ocorreu com as seguintes manifestações:

4.1 - 1699736 – Serviços Municipais;
4.2 - 1757437 – Serviços Municipais;
4.3 - 1959950 – Serviços Municipais;
4.4 - 2089282 – Serviços Municipais;
4.5 - 2101548 – Serviços Municipais;
4.6 - 2153428 – Serviços Municipais;
4.7 - 2158591 – Serviços Municipais;

4.8 - 2168209 – Serviços Municipais;
4.9 - 2206140 – Serviços Municipais.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 49 e 52 do presente relatório.

RELATÓRIO ANUAL:

Segue algumas sugestões:

1. Sugerimos que as Secretarias analisem as sugestões dos relatórios anteriores, principalmente quanto as manifestações abertas que se encontram sem respostas, fls. 26 a 52 e 59 do presente relatório (Secretarias Administração e Gestão Pública, Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade, Desenvolvimento Social, Infraestrutura e Planejamento Urbano, Saúde e Subprefeitura de Lagoa Branca). E verifiquem os feedbacks negativos, fl. 53.
2. Observem que os munícipes acompanham os andamentos das manifestações, consequentemente as manifestações concluídas devem ter sido realizadas.
3. A manifestação só pode constar como cancelada quando os munícipes solicitarem o cancelamento.
4. As Secretarias devem utilizar todas as ferramentas que o software Eouve disponibiliza.

Casa Branca, 15 de janeiro de 2024.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Rui Barbosa, 56 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000- Casa Branca - SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Ofício nº 009/2025 – Recomendações – Relatório da Ouvidoria Anual

SECRETARIAS	DATA/ASSINATURA RECEBIMENTO
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	Edson 19/01/2025
Procuradoria Geral do Município	
Secretaria de Administração e Gestão Pública	
Secretaria de Governo	
Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	Taisartori 17/01/25
Secretaria de Educação	
Secretaria de Saúde	Lima 17/01/25
Secretaria de Esportes	
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania	Gisele P. Fritoli 17/01/25

Subprefeitura da Lagoa Branca
17/01/25

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Casa Branca, 10 de abril de 2025.

Ofício nº 028/2025

Assunto: Relatório da Ouvidoria – 1º Trimestre

Senhores Secretários,

Encaminho as recomendações sugeridas pela Ouvidoria Geral do Município, referente ao 1º Trimestre do ano 2025.

Peço que os senhores analisem profundamente suas Secretárias no tocante às recomendações, bem como instruam o colaborador encarregado de verificar e responder as solicitações contidas no software e-ouve.

Saliento que as recomendações são recorrentes e até o presente momento não percebemos nenhuma mudança/adequação nos trabalhos realizados pelas secretarias, relacionados ao e-ouve.

Repito e friso a importância do aplicativo em nosso município como ferramenta de trabalho e fonte de informações para que possamos atender nossos munícipes com qualidade e eficiência, verificar quais solicitações são recorrentes e agir de maneira preventiva.

A verificação diária bem como as respostas adequadas são de suma importância e serão um termômetro da eficiência dos serviços realizados por nossa Prefeitura.

Segue link do relatório Trimestral da Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano
Secretaria de Saúde

13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 17,07 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos que nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação houve um aumento, pois era 16,19%, fl. 09.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 83 e 85 a 86. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve. Observamos, ainda, nas alusivas folhas que algumas manifestações constam as respostas como "OK" ou concluído, porém no status consta como em andamento, precisa ver revisto.

4. Analisamos aumento nos feedbacks negativos que os munícipes realizam no software eouve, na folha 90, porém não conseguimos analisar as informações, pois o software não disponibiliza as manifestações concluídas ou canceladas. E ainda, esclarecemos que verificávamos os cadastros de opinião no eouve de munícipes mencionando que a manifestação consta com concluída, cancelada ou alguma informação pertinente, mas neste trimestre não conseguimos verificar as manifestações concluídas, consequentemente não podemos verificar as opiniões dos munícipes, documentos anexos. Sugerimos que o gestor do contrato do eouve análise essa questão, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 83 e 85 a 86 do presente relatório, inclusive manifestações de Escolas Municipais.

Casa Branca, 04 de abril de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Rui Barbosa, 56 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000- Casa Branca - SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Ofício nº 028/2025 – Recomendações – Relatório da Ouvidoria – 1º Trimestre

SECRETARIAS	DATA/ASSINATURA RECEBIMENTO
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	Fabíola 11/04/25
Procuradoria Geral do Municipio	
Secretaria de Administração e Gestão Pública	Suzana 11/04/25
Secretaria de Governo	
Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	Danieli 11/04/2025
Secretaria de Educação	
Secretaria de Saúde	Lívia 11/04/25
Secretaria de Esporte	
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania	

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Casa Branca, 22 de setembro de 2025.

COPIA

Ofício nº 097/2025

Assunto: Relatório da Ouvidoria – 2º Trimestre

Senhores Secretários,

Encaminho as recomendações sugeridas pela Ouvidoria Geral do Município, referente ao 2º Trimestre do ano 2025.

Peço que os senhores analisem profundamente suas Secretárias no tocante às recomendações, bem como instruam o colaborador encarregado de verificar e responder as solicitações contidas no software e-ouve.

Saliento que as recomendações são recorrentes e até o presente momento não percebemos nenhuma mudança/adequação nos trabalhos realizados pelas secretarias, relacionados ao e-ouve.

Repito e friso a importância do aplicativo em nosso município como ferramenta de trabalho e fonte de informações para que possamos atender nossos munícipes com qualidade e eficiência, verificar quais solicitações são recorrentes e agir de maneira preventiva.

A verificação diária bem como as respostas adequadas são de suma importância e serão um termômetro da eficiência dos serviços realizados por nossa Prefeitura.

Segue link do relatório Trimestral da Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano
Secretaria de Saúde
Procuradoria

14. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta.

2. Analisamos que 20,81 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 17,07%, fl.10.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 18 a 50 e 53 a 55. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Jurídico e Saúde, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. Na folha 61 há todos os feedbacks de janeiro a junho, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequentes, como pode ser observado nas folhas 18 a 50 e 53 a 55 do presente relatório.

Casa Branca, 08 de julho de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio [illegible] Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS (AS)

SECRETÁRIO (A)	SECRETARIAS	Data	Identificação do Recebedor
Marco Antonio Silvério Soares	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	24/09/25	Nathália Filippone
Antônio Leandro Tor	Procuradoria Geral do Município	22/09/25	
Claudio Manoel Augusto de Rezende Jr	Secretaria de Administração e Gestão Pública	24/09/25	
Sergio Luiz de Oliveira	Secretaria de Governo		
Raquel Gonçalves Octávio	Secretaria de Educação		
Jose Roberto Jacobini	Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	24/09/25	Daniele
Gustavo Henrique Guimarães de Azevedo	Secretaria de Esportes		
Thamires Caroline Raphael Aguilar Lopes	Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		
Fabiana Moreira Mendes Chagas	Secretaria de Saúde	24/09	Lima

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

Casa Branca, 08 de outubro de 2025.

Ofício nº 102/2025

Assunto: Relatório da Ouvidoria – 3º Trimestre

Senhores Secretários,

Encaminho as recomendações sugeridas pela Ouvidoria Geral do Município, referente ao 3º Trimestre do ano 2025.

Peço que os senhores analisem profundamente suas Secretárias no tocante às recomendações, bem como instruam o colaborador encarregado de verificar e responder as solicitações contidas no software e-ouve.

Saliento que as recomendações são recorrentes e até o presente momento não percebemos nenhuma mudança/adequação nos trabalhos realizados pelas secretarias, relacionados ao e-ouve.

A verificação diária bem como as respostas adequadas são de suma importância e serão um termômetro da eficiência dos serviços realizados por nossa Prefeitura.

Aguardo retorno em 15 (quinze) dias sobre as manifestações abertas e sem resposta que se encontram no alusivo relatório - fls. 31 a 60, 66, 74, 76 e 77. E ainda, sobre as recomendações fl. 79.

Segue link do relatório Trimestral da Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Procuradoria
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano

15. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 23,24 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 20,81 %, fl.15.

3. Comparando as manifestações no 3ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores, fl. 23.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 24 a 61, 66 e 73 a 77. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, resumo nas fls. 61 e 67, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Na folha 72 há todos os feedbacks do 3º trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias.

Casa Branca, 07 de outubro de 2025.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS (AS)

SECRETÁRIO (A)	SECRETARIAS	Data	Identificação do Recebedor
Marco Antonio Silvério Soares	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade	14/10/25	
Antônio Leandro Tor	Procuradoria Geral do Município	13/10/25	
Claudio Manoel Augusto de Rezende Jr	Secretaria de Administração e Gestão Pública	14/10/25	
Sergio Luiz de Oliveira	Secretaria de Governo		
Raquel Gonçalves Octávio	Secretaria de Educação		
Jose Roberto Jacobini	Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	14/10/25	Daniela Reis
Gustavo Henrique Guimarães de Azevedo	Secretaria de Esportes		
Thamires Caroline Raphael Aguilar Lopes	Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		
Fabiana Moreira Mendes Chagas	Secretaria de Saúde		

Agilidade nas Respostas aos Chamados da Ouvidoria

De : governo@casabranca.sp.gov.br qua., 12 de nov. de 2025 09:08

Assunto : Agilidade nas Respostas aos Chamados da Ouvidoria

Para : Eouve <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, Eouve <saude.especialidades@casabranca.sp.gov.br>, Tais Sartori <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, Sofia Martinatti Grillo <sofia.obras@casabranca.sp.gov.br>, Especialidades <especialidades@casabranca.sp.gov.br>, saude <saude@casabranca.sp.gov.br>, servicosmunicipais <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>

Cc : Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

Bom dia, equipe!
Gostaria de compartilhar uma observação importante: as secretarias que atualmente concentram o maior volume de chamados na Ouvidoria são a Secretaria de Infraestrutura, o DSM e a Secretaria de Saúde.
Tenho notado também que a Ouvidoria tem encaminhado diversos e-mails cobrando retorno das áreas responsáveis, a fim de prestar uma devolutiva adequada e dentro do prazo ao munícipe. Como todos sabemos, o atendimento ao público exige agilidade e sensibilidade – muitas vezes, o cidadão abre um chamado hoje e já espera uma resposta no dia seguinte.
Diante disso, reforço a importância de que os responsáveis pela Ouvidoria nessas secretarias priorizem o retorno às demandas encaminhadas.
Isso nos permitirá oferecer um atendimento mais eficiente e evitar que a Ouvidoria precise fazer cobranças recorrentes.
Conto com a colaboração de todos para mantermos a qualidade do nosso serviço e o bom relacionamento com a população.
Obrigado.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - ☎ (19) 3671.1272 – Cep: 13.700-000-Casa Branca-SP
e-mail: gabinete@casabranca.sp.gov.br

COPIA

Casa Branca, 14 de janeiro de2026.

Ofício nº 001/2026

Assunto: Relatório da Ouvidoria – 4º Trimestre

Senhores Secretários,

Encaminho as recomendações sugeridas pela Ouvidoria Geral do Município, referente ao 4º Trimestre do ano 2025.

Peço que os senhores analisem profundamente suas Secretárias no tocante às recomendações, bem como instruam o colaborador encarregado de verificar e responder as solicitações contidas no software e-ouve.

Saliento que as recomendações são recorrentes e até o presente momento não percebemos nenhuma mudança/adequação nos trabalhos realizados pelas secretarias, relacionados ao e-ouve.

Repito e friso a importância do aplicativo em nosso município como ferramenta de trabalho e fonte de informações para que possamos atender nossos munícipes com qualidade e eficiência, verificar quais solicitações são recorrentes e agir de maneira preventiva.

No anexo, pedimos especial atenção aos itens 6 e 7 das recomendações do Relatório, assim como a verificação diária e as respostas adequadas são de suma importância e serão um termômetro da eficiência dos serviços realizados por nossa Prefeitura.

Segue link do relatório Trimestral da Ouvidoria Geral para conhecimento bem como as providências necessárias:

http://transparencia.cebi.com.br/040/Orcamento/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rios%20de%20Ouvidoria

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito de Casa Branca

Às
Secretaria de Administração e Gestão Pública
Secretaria de Esporte
Secretaria de Infraestrutura e Planejamento Urbano
Procuradoria Geral

13. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Que as Secretarias utilizem no software eouve as prorrogações de prazo para resposta, isso é de extrema importância.

2. Analisamos que 19,25 % das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação neste Trimestre e não houve a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos um aumento nas manifestações com prazo estourado sem prorrogação, pois era 23,24 %, fl.08.

3. Comparando as manifestações no 4ª trimestre de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025 observamos no Gráfico o visível aumento de manifestações não finalizadas neste trimestre de 2025, comparado aos anos anteriores, fl. 20.

4. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 21 a 65 e 69. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Esporte; Infraestrutura e Planejamento Urbano e Jurídico, resumo nas fls. 66 e 67, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

5. Na folha 75 há todos os feedbacks do 4º trimestre de 2025, assim solicitamos a gentileza das Secretarias mencionadas na alusiva folha, para verificarem e evitarem a recorrência dessas reclamações negativas.

6. Algumas Secretarias se esquecem de responder as manifestações ou colocam a manifestação como concluída, porém o serviço não foi realizado. E há reclamações dos munícipes a respeito dessas condutas, assim as Secretarias devem se atentar a respeito.

7. Nos meses de outubro, novembro e dezembro a Ouvidoria teve problemas com as seguintes manifestações, pois foram enviados emails e houve uma demora nas repostas conforme segue:

- Manifestação nº 2651639 de 16/09/25, concluída em 07/10/25 – 1º email 01/10/25, foram enviados 16 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2684196 de 29/09/25, concluída em 14/10/25 – 1º email 14/10/25, foram enviados 11 emails e a resposta do email aconteceu em 13/11/25.
- Manifestação nº 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 06 emails e a resposta do email aconteceu em 14 /11/25.
- Manifestação nº 2450691 de 08/05/25, concluída em 22/05/25 – 1º email 05/11/25, foram enviados 03 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25.
- Manifestação nº 2662334 de 22/09/25, concluída em 10/10/25. Na mesma data foi realizado registro de opinião – 1º email 15/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 30/10/25, realizada pelo Munícipe.
- Manifestação nº 2611202 de 29/08/25, concluída em 10/09/25 – 1º email 23/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 01/11/25.
- Boletim Nº: PL8314-1/2025 – 1º email 24/10/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/11/25.
- Manifestação nº 2563098 de 08/08/25, concluída em 10/10/25. Em 01/11/25 foi realizado registro de opinião – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 11/11/25, realizada pelo Munícipe.

- Manifestação nº 2573542 de 18/08/25, concluída em 05/12/25 – 1º email 03/11/25, foram enviados 05 emails e a resposta do email aconteceu em 14/11/25.
- Manifestação nº 2417896 de 24/04/25, no eouve encontra como aberto – 1º email 13/11/25, foram enviados 04 emails e a resposta do email aconteceu em 04/12/25.
- Manifestação nº 2781687 de 17/11/25, concluída em 19/11/25 – 1º email 26/11/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2724427 de 23/10/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 02/12/25, foram enviados 10 emails e a resposta do email aconteceu em 09/01/26.
- Manifestação nº 2697197 de 03/10/25, concluída em 08/01/26 e 2800812 de 03/12/25, concluída em 09/01/26 – 1º email 03/12/25, foram enviados 09 emails e a resposta do email aconteceu em 08/01/26 e 09/01/26, respectivamente.
- Manifestação nº 2720881 de 20/10/25, concluída em 24/10/25 – 1º email 05/12/25, foram enviados 07 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2236779 de 20/10/25, concluída em 10/10/25 – 1º email 10/12/25, foram enviados 06 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Manifestação nº 2812270 de 11/12/25, que se encontra aberta – 1º email 11/12/25, foram enviados 05 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2791967, concluída em 04/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.
- Opinião negativa sobre a manifestação nº 2780239, concluída em 05/12/25 – 1º email 19/12/25, foram enviados 03 emails, sem respostas até 09/01/26, quando concluímos esse relatório.

Ressaltamos que as alusivas manifestações foram realizadas no eouve e no status estavam como concluída ou há algum tempo estavam abertas sem respostas, quando procuraram a Ouvidoria.

Finalizando, esclarecemos novamente que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias. E ainda, algumas Secretarias ignoram os emails da Ouvidoria como pode ser observado no item 07 acima.

Casa Branca, 09 de janeiro de 2026.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:

Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS (AS)

SECRETÁRIO (A)	SECRETARIAS	Data	Identificação do Recebedor
Marco Antonio Silvério Soares	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade		
Antônio Leandro Tor	Procuradoria Geral do Município	14/01/26	Raviana Costa
Claudio Manoel Augusto de Rezende Jr	Secretaria de Administração e Gestão Pública	14/01/26	
Sergio Luiz de Oliveira	Secretaria de Governo		
Raquel Gonçalves Octávio	Secretaria de Educação		
Jose Roberto Jacobini	Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	14/01/26	
Gustavo Henrique Guimarães de Azevedo	Secretaria de Esportes	14/01	Simoni Guerino
Thamires Caroline Raphael Aguilar Lopes	Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		
Fabiana Moreira Mendes Chagas	Secretaria de Saúde		

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS (AS)

SECRETÁRIO (A)	SECRETARIAS	Data	Identificação do Recebedor
Marco Antonio Silvério Soares	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade		
Antônio Leandro Tor	Procuradoria Geral do Município	14/01/26	Raviana Costa
Claudio Manoel Augusto de Rezende Jr	Secretaria de Administração e Gestão Pública	14/01/26	
Sergio Luiz de Oliveira	Secretaria de Governo		
Raquel Gonçalves Octávio	Secretaria de Educação		
Jose Roberto Jacobini	Secretaria de Infraestrutura e Gestão Urbana	14/01/26	
Gustavo Henrique Guimarães de Azevedo	Secretaria de Esportes	14/01	Simoni Queiroz
Thamires Caroline Raphael Aguilar Lopes	Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		
Fabiana Moreira Mendes Chagas	Secretaria de Saúde		