PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

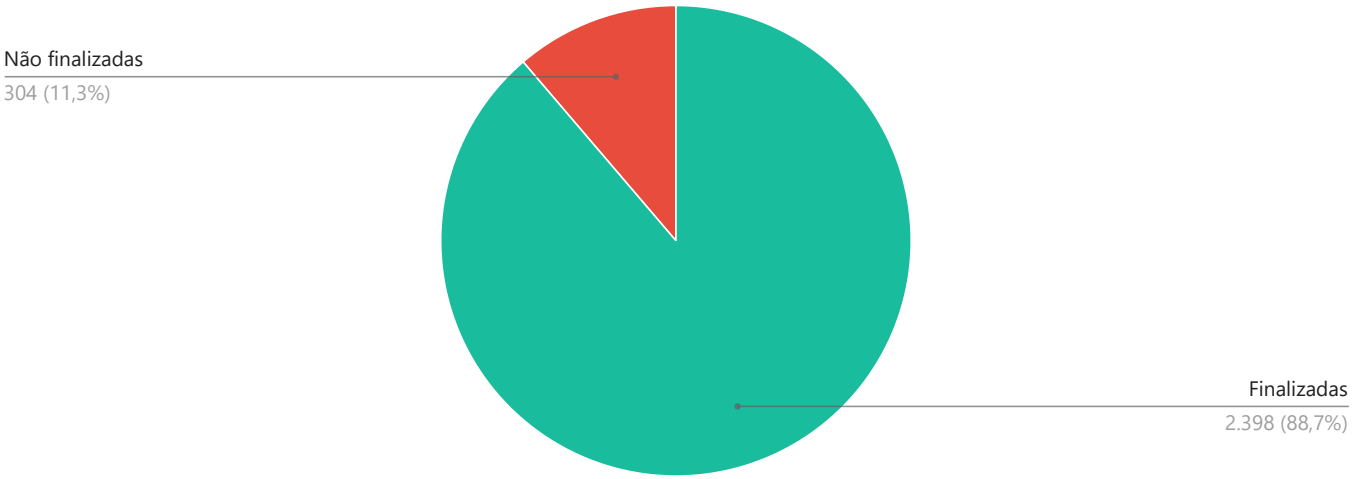
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

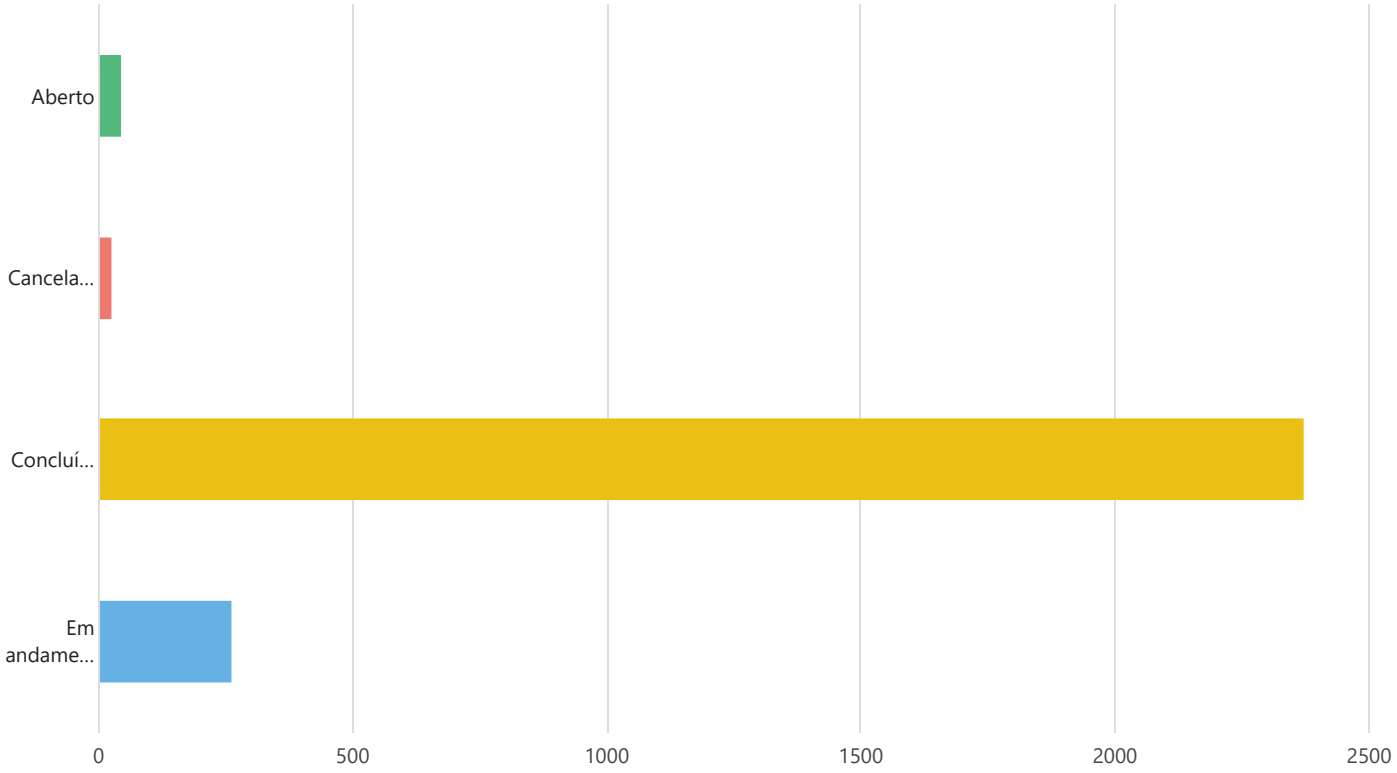
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



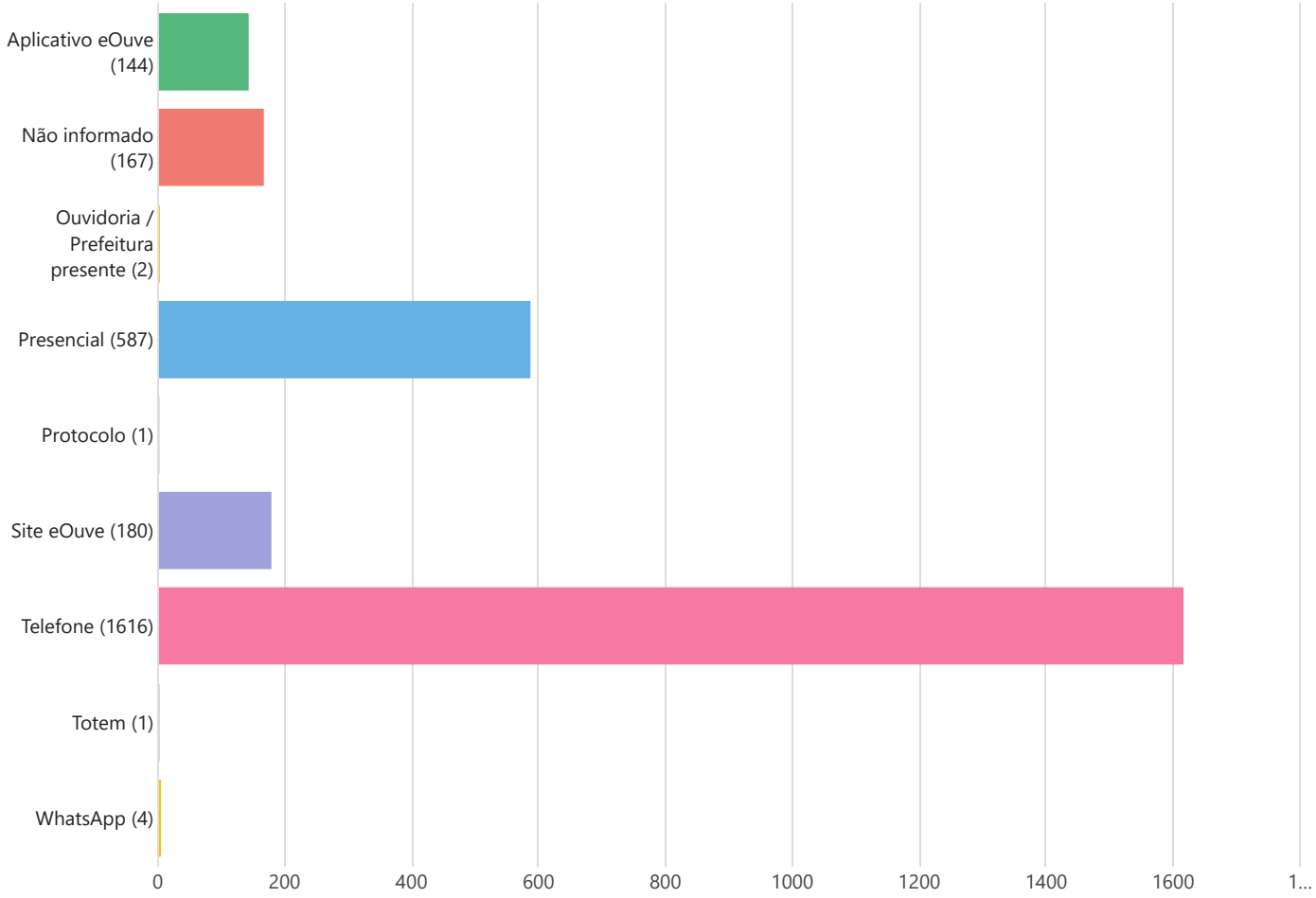
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



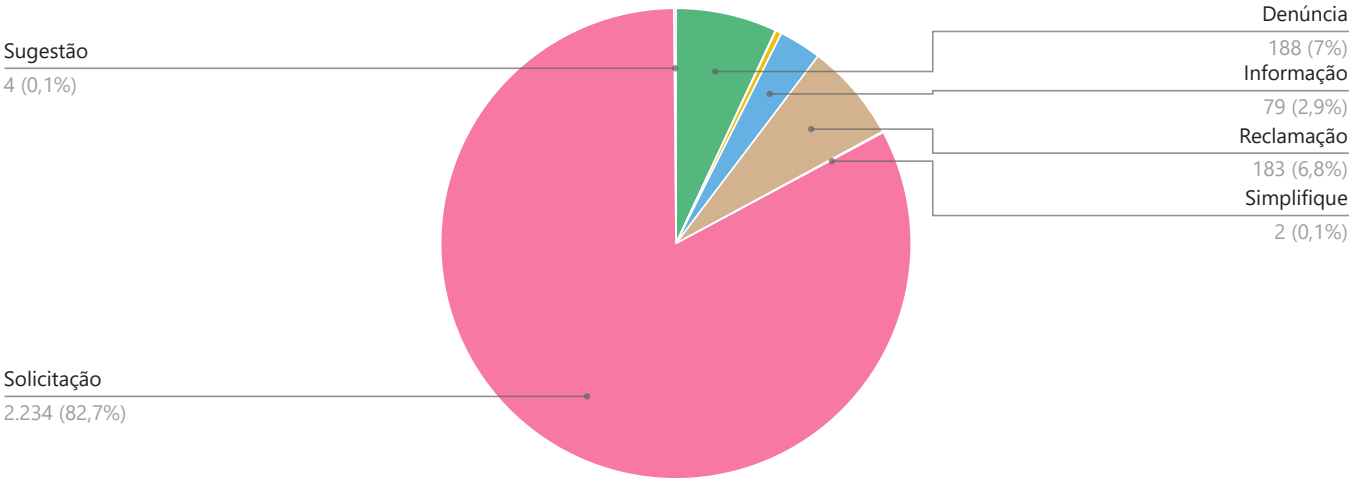
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

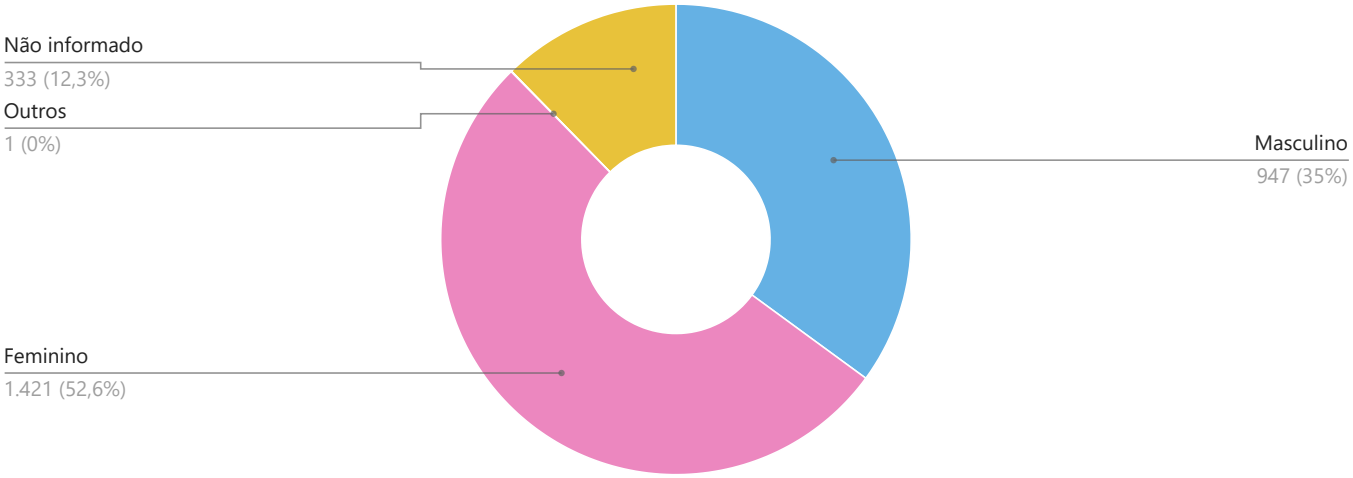
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

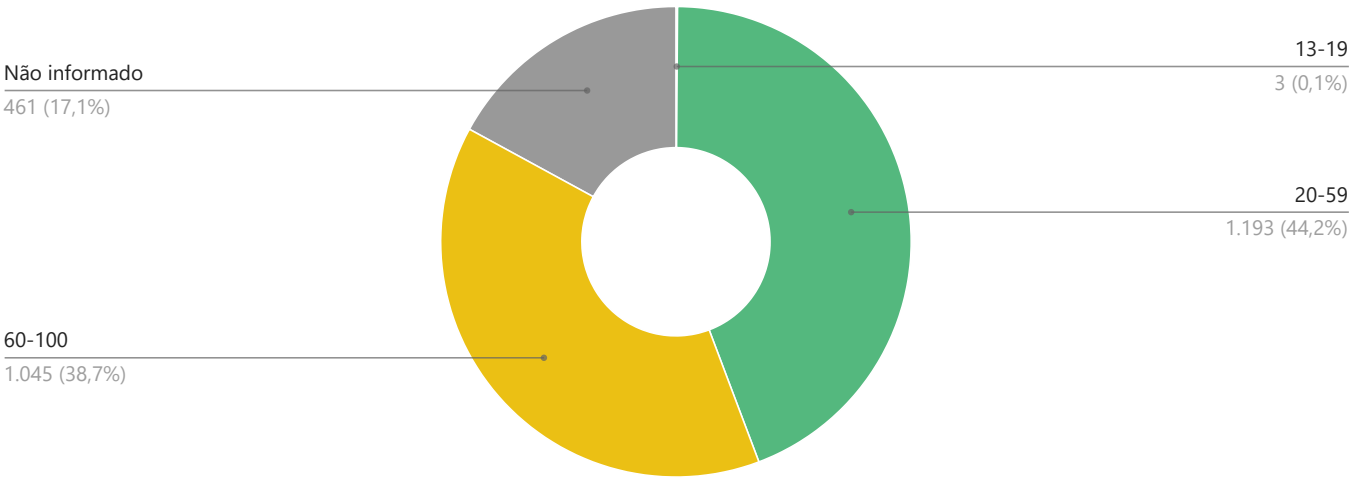
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



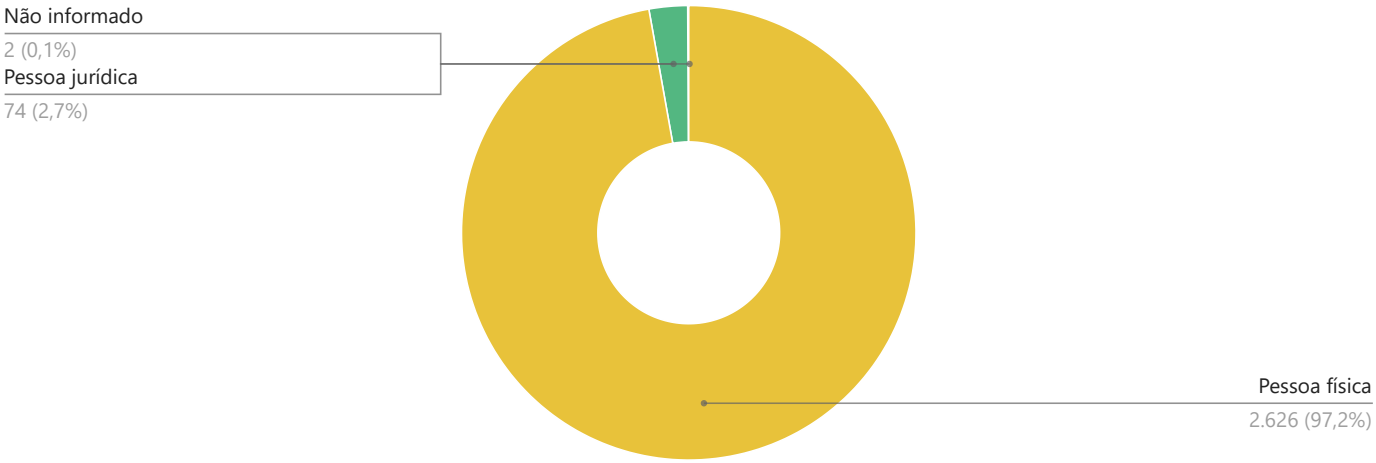
Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	2	0	0	1	2	0	2	0	7
Agência Reguladora	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	6	0	0	5	5	0	113	0	129
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Esporte	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Fiscalização - Arrecadação	120	0	0	0	21	0	9	0	150
Gabinete	2	0	1	0	5	0	1	0	9
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jurídico	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Obras 3671-3670	5	0	0	0	5	0	12	0	22
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Procon	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	1	0	0	2	3	0	1	0	7
Saúde 3674-0246	12	0	8	1	46	0	4	0	71

Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais	20	1	2	64	87	2	2.033	4	2.213
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Trânsito	9	0	0	3	5	0	38	0	55
Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7,0%	**0,04%**	**0,41%**	**2,92%**	**6,8%**	**0,07%**	**82,7%**	**0,15%**	**2.702**

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	3	0	0	3
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	1	0	0	6	0	0	7
Agência Reguladora	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	3	126	0	0	129
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	1	0	0	1
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	1	0	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	5	0	0	5
Cras	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	1	0	0	1
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	1	0	0	2
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	3	0	0	3
Esporte	1	0	0	6	0	0	7
Fiscalização - Arrecadação	5	0	0	144	1	0	150
Gabinete	0	0	0	9	0	0	9
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	1	0	0	1
Jurídico	4	0	0	0	0	0	4
Obras 3671-3670	6	0	0	16	0	0	22
Ouvidoria	0	0	0	2	0	0	2
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	2	0	0	2
Procon	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	7	0	0	7
Saúde 3674-0246	0	0	0	71	0	0	71
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Municipais	22	0	22	1.911	258	0	2.213
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	1	1	0	0	2
Trânsito	2	0	0	51	2	0	55
Turismo	1	0	0	0	0	0	1
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
	1,6%	**0%**	**0,96%**	**87,8%**	**9,7%**	**0%**	**2.702**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Emprendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Administração Tributária - Outros	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	0	0	43	0	43
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	1	0	0	0	0	0	13	0	14
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	5	0	0	3	5	0	44	0	57
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	2	0	0	10	0	12
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte - Aulas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	47	0	0	0	15	0	2	0	64
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	19	0	0	0	0	0	1	0	20
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	49	0	0	0	5	0	6	0	60
Fiscalização - Arrecadação - Outros	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Gabinete - Outros	1	0	1	0	0	0	1	0	3
Gabinete - Reclamações	1	0	0	0	5	0	0	0	6
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Obras 3671-3670 - Outros	3	0	0	0	4	0	11	0	18
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Procon - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	2	3	0	1	0	6
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	0	9	0	0	0	9
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Outros	7	0	8	1	25	0	3	0	44
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	2	0	0	0	5	0	0	0	7
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	1	3	0	38	0	42
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0	0	1	0	0	98	0	99
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	1	0	0	0	0	2	0	3
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	3	0	0	0	17	0	51	0	71
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	10	0	0	0	5	0	28	0	43
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	1	0	11	0	12
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	2	0	6	0	8
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	2	0	15	0	17
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	3	0	0	2	13	0	69	0	87
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Serviços Municipais - Móveis Descartados	1	0	0	8	3	0	209	0	221
Serviços Municipais - Outros	3	0	2	4	21	0	227	1	258
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	0	7	0	151	1	159
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	0	48	8	2	1.102	2	1.162
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	4	0	8	0	12
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	4	0	0	0	1	0	0	0	5
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito - Outros	2	0	0	3	3	0	6	0	14
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	1	0	12	0	13
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Turismo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7,0%	**0,04%**	**0,41%**	**2,92%**	**6,8%**	**0,07%**	**82,7%**	**0,15%**	**2.702**

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Emprendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Outros	1	0	0	3	0	0	4
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	2	41	0	0	43
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	14	0	0	14
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	2	0	0	2

Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	57	0	0	57
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	1	11	0	0	12
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Esporte - Aulas	1	0	0	0	0	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	4	0	0	59	1	0	64
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	20	0	0	20
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	60	0	0	60
Fiscalização - Arrecadação - Outros	1	0	0	5	0	0	6
Gabinete - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Gabinete - Reclamações	0	0	0	6	0	0	6
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	4	0	0	0	0	0	4
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	1	0	0	3	0	0	4
Obras 3671-3670 - Outros	5	0	0	13	0	0	18
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Procon - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	1	0	0	1

Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	9	0	0	9
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	44	0	0	44
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	3	0	0	3
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	7	0	0	7
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	34	8	0	42
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Cata-treco	1	0	0	86	12	0	99
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	2	1	0	3
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	6	1	0	7
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	2	0	0	55	14	0	71
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	1	37	5	0	43
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	9	3	0	12
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	4	4	0	8
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	1	0	0	14	2	0	17
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	1	0	0	71	15	0	87
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Móveis Descartados	1	0	3	207	10	0	221
Serviços Municipais - Outros	1	0	3	214	40	0	258

Serviços Municipais - Poda de Árvore	2	0	0	104	53	0	159
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	12	0	15	1.051	84	0	1.162
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	2	1	0	3
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	1	0	0	2	1	0	4
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	8	4	0	12
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	5	0	0	5
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Outros	1	0	0	13	0	0	14
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	5	0	0	5
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	10	2	0	12
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	1	0	0	12	0	0	13
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	3	0	0	3
Turismo - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0
	1,6%	**0%**	**0,96%**	**87,8%**	**9,7%**	**0%**	**2.702**

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro de Nazaré	6	0	1	1	9	0	93	0	110
Bairro Desterro	13	0	0	5	15	0	144	1	178
Bairro dos Marson	1	0	0	0	1	0	10	0	12
Bairro Industrial	7	0	0	0	8	0	62	0	77
Bairro São João	7	0	0	6	7	0	90	0	110
Bairro Senhor Menino	2	0	0	1	0	0	39	1	43
Bairro Três Cruzes	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Centro	42	0	9	25	41	0	568	2	687
Chácara Boa Vista	3	0	0	3	12	1	78	0	97
Cidade Jardim	2	0	0	0	3	1	34	0	40
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	4	0	0	0	1	0	23	0	28
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	1	1	0	0	3	0	5
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	1	0	0	2	5	0	28	0	36
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	4	0	0	0	3	0	35	0	42
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	0	0	0	0	25	0	26
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	2	0	0	4	0	0	40	0	46
Jardim América	1	0	0	2	2	0	41	0	46
Jardim Bela Vista	5	1	0	0	11	0	74	0	91
Jardim Boa Esperança	5	0	0	1	2	0	45	0	53
Jardim Coesa	4	0	0	0	1	0	69	0	74
Jardim Colina do Sol	3	0	0	4	2	0	27	0	36
Jardim do Horto	7	0	0	0	5	0	28	0	40
Jardim Eldorado	3	0	0	4	4	0	30	0	41
Jardim Europa	3	0	0	2	3	0	41	0	49

Jardim Macaúba	7	0	0	1	4	0	73	0	85
Jardim Monte Belo	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Jardim Paulista	5	0	0	2	2	0	15	0	24
Jardim Rafaela	1	0	0	0	1	0	46	0	48
Jardim Res. São Francisco	3	0	0	0	4	0	24	0	31
Jardim Tupi	6	0	0	3	8	0	24	0	41
Jardim Vicente P. Zanchetta	1	0	0	1	1	0	11	0	14
Lagoa Branca	5	0	0	2	3	0	5	0	15
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Monte Belo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nosso Teto	1	0	0	0	1	0	11	0	13
Outros	4	0	0	0	7	0	3	0	14
Parque das Acácias	1	0	0	0	1	0	15	0	17
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	9	0	0	1	4	0	95	0	109
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Portal dos Pinheiros	0	0	0	1	3	0	19	0	23
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	1	1	0	39	0	41
Residencial Coesa II	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Venda Branca	2	0	0	0	2	0	40	0	44
Vila Francischet	5	0	0	3	1	0	22	0	31
Vila Santa Cecília	2	0	0	0	2	0	24	0	28
Vila Santa Maria	0	0	0	0	2	0	58	0	60
Vila São Bernardo	7	0	0	0	1	0	19	0	27
Zona Rural	0	0	0	1	0	0	20	0	21
	7,0%	**0,04%**	**0,41%**	**2,92%**	**6,8%**	**0,07%**	**82,7%**	**0,15%**	**2.702**

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bairro de Nazaré	5	0	0	100	5	0	110
Bairro Desterro	3	0	0	162	13	0	178
Bairro dos Marson	0	0	1	9	2	0	12
Bairro Industrial	0	0	3	65	9	0	77
Bairro São João	2	0	1	94	13	0	110
Bairro Senhor Menino	1	0	0	39	3	0	43
Bairro Três Cruzes	0	0	0	3	0	0	3
Centro	5	0	8	607	67	0	687
Chácara Boa Vista	1	0	0	85	11	0	97
Cidade Jardim	0	0	0	39	1	0	40
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	27	1	0	28
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	4	1	0	5
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	1	0	0	33	2	0	36
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	2	0	1	36	3	0	42
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	1	20	4	0	26
Distrito Industrial	1	0	0	16	1	0	18
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	0	0	1	44	1	0	46
Jardim América	6	0	0	38	2	0	46
Jardim Bela Vista	1	0	0	80	10	0	91
Jardim Boa Esperança	0	0	0	47	6	0	53
Jardim Coesa	1	0	0	70	3	0	74
Jardim Colina do Sol	0	0	0	34	2	0	36
Jardim do Horto	0	0	0	34	6	0	40
Jardim Eldorado	0	0	1	33	7	0	41
Jardim Europa	0	0	1	42	6	0	49
Jardim Macaúba	1	0	2	80	2	0	85

Jardim Monte Belo	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Paulista	1	0	0	19	4	0	24
Jardim Rafaela	0	0	0	43	5	0	48
Jardim Res. São Francisco	0	0	1	28	2	0	31
Jardim Tupi	0	0	1	39	1	0	41
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	13	1	0	14
Lagoa Branca	2	0	0	12	1	0	15
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Monte Belo	0	0	0	2	0	0	2
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	1	0	0	1
Nosso Teto	0	0	0	11	2	0	13
Outros	0	0	0	13	1	0	14
Parque das Acácias	0	0	0	16	1	0	17
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	1	0	1	94	13	0	109
Portal de Casa Branca	1	0	0	10	1	0	12
Portal dos Pinheiros	1	0	0	20	2	0	23
Residencial Arlindo Peres	0	0	1	38	2	0	41
Residencial Coesa II	2	0	0	1	0	0	3
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	3	0	0	3
Venda Branca	2	0	0	25	17	0	44
Vila Francischet	2	0	0	24	5	0	31
Vila Santa Cecília	0	0	1	25	2	0	28
Vila Santa Maria	0	0	1	53	6	0	60
Vila São Bernardo	0	0	0	20	7	0	27
Zona Rural	0	0	0	15	6	0	21
	1,6%	**0%**	**0,96%**	**87,8%**	**9,7%**	**0%**	**2.702**

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total

Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	8,5%	0,04%	0,39%	3,3%	7%	0,07%	80,7%	0,14%	2

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	2	0	0	2
	1,6%	0%	0,96%	87,8%	9,7%	0%	2

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Emprendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Administração Tributária - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudas de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	40	0	0	0	4	0	1	0	45
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	17	0	0	0	0	0	0	0	17
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	43	0	0	0	3	0	3	0	49
Fiscalização - Arrecadação - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Gabinete - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Gabinete - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Outros	3	0	0	0	10	0	1	0	14
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Cata-treco	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	8	0	0	0	0	0	0	0	8
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	1	0	0	1	2	0	2	0	6
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Móveis Descartados	1	0	0	4	0	0	4	0	9
Serviços Municipais - Outros	1	0	0	0	2	0	10	0	13
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	0	30	0	0	14	0	44
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tampa de Boca de Lobo/Galeria quebrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,44%	**0,04%**	**0,39%**	**3,3%**	**7%**	**0,07%**	**80,7%**	**0,14%**	**263**

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Casa Branca

Gerado em: 06/01/2026 às 15:33
Servidor: ELOISA ELENA RAMOS