Lista Date, 12.11.2026

Identificacao	Texto	Resposta
UK191211095855619	Fico no aguardo o mais breve possivel de uma resposta concreta, o que seria as tarifas a ser paga de T. AFASTAMENTO - ACRESC. TRAT. - ACRES.AG.E O que significa ? estou no aguardo	T. AFASTAMENTO é Tratamento de Afastamento: consiste no processo de captação da rede de esgoto da residência para a rede do SAAE. ACRESC. são acréscimos que incidem quando a pessoa paga a conta em atraso.
UK191104113052946	Gostaria de saber quando será restabelecido o abastecimento de água desse bairro, estamos sem água há mais de 36 horas !	A devolutiva não mais se aplica.
UK190422142545257	Boa tarde! Gostaria de saber onde encontro as tarifas atualmente praticadas pelo SAAE, pois as que estão no site da Sanesalto estão desatualizadas. Obrigado.	Boa tarde, sr. Márcio! As tarifas atuais podem ser consultadas no próprio site do SAAE. Att
UK190303145339738	Boa tarde, Considerando os eventos recentes relacionados à distribuição de água na região Sudeste de Salto, gostaria de solicitar as seguintes informações relacionadas à rede de água no município. 1. A localização, por coordenadas geográficas, do ponto de captação de água junto ao corpo d'água conhecido como Lagoa da Conceição. 2. As regiões da cidade cobertas pela rede de distribuição de cada um dos quatro pontos de captação da cidade (Lagoa da Conceição, Ribeirão Piraí, Ribeirão do Buru - João Jabour e Ribeirão do Buru - Buru) 3. A localização e capacidade em metros cúbicos de todos os reservatórios de água existentes no município de Salto. Agradeço desde já a atenção. Aguardo resposta.	Prezado sr. Jorge, As coordenadas geográficas (latitudes) do ponto de captação de água da Lagoa da Conceição são: Sul: 23°12'36,74" Oeste: 47º12'32,69" As informações sobre a capacidade dos reservatórios do município de Salto seguem anexas em arquivo. Atenciosamente,

Identificacao	Texto	Resposta
UK181128190547865	Prezado, quais benefícios os empregados do SAAE Salto recebem. VA VR convênio adicionais (ex. Adicional periculosidade, quais cargos recebem qual adicional)	Caro sr. José, Os empregados do SAAE recebem como benefícios vale refeição (na forma de crédito em cartão) ou vale alimentação (na forma de cesta básica), o salário mínimo adicional de aniversário e a cesta natalina. Apenas alguns coordenadores de equipe recebem o adicional de periculosidade. Sem mais, Att
UK180724132144893	como mudo a data de vencimento de minha conta.	Prezado sr. Gilson, Para alterar a data de vencimento de sua conta é necessário entrar em contato com a Sanesalto Saneamento S.A.. O contato pode ser telefônico. Atenciosamente,
UK180716160030642	Quais documentos necessários para fazer a troca do nome da fatura.	Prezado sr. Paulo, Para se informar sobre tais documentos desejados o sr. deve entrar em contato com a Ana no Whatspp (11) 95590-9018, de segunda a sexta-feira. Atenciosamente,
UK180705214929886	Gostaria de saber quando comessarei a trabalhar?	O questionamento refere-se a algo pretérito, que já ocorreu há alguns anos.
UK180617214219530	do dia 10/06/2018	Faltam informações suficientes para a compreensão da solicitação.
UK180428162505961	Boa Tarde, Gostaria de saber o que é preciso para uma solicitação do Hidrômetro D' ÁGUA. Att. Obrigado.	Prezado sr Patrick., O hidrômetro seria para casa ou apartamento? E seria 1ª ligação de água? Atenciosamente,
UK180428123203057	Olá gostaria de saber o valor pra poderem ligar água no meu terreno, e onde eu solicito a ligação. O terreno é no Jardim Taquaral.	Prezada sra. Sandra, O custo de uma ligação é de R$ 852,98 - à vista ou parcelado em 3x no boleto. A solicitação deve ser feita diretamente no SAAE. Espero ter sido útil, Atenciosamente

Identificacao	Texto	Resposta
UK180314103741955	Gostaria de saber porque foi cobrado juros por atraso de pagamento da conta de fevereiro/2018 uma vez que o vencimento foi 10/02, sábado, e o pagamento se deu dia 14/02 devido ao feriado de carnaval e consequentemente não houve expediente bancário neste período. Aguardo retorno. Obrigado.	Prezado sr. Irismar, Para obter a resposta desse questionamento o sr. deve entrar em contato com o número de celular/Whatsapp (11) 999843028. Espero ter sido útil, Sem mais, Atenciosamente.
UK180215091615815	Ver contas em atraso	Prezada sra. Valéria, Você pode consultar as suas contas em atraso pelo site do SAAE ou da Sanesalto. Espero ter ajudado. Sem mais, Atenciosamente.
UK180124233353711	Gostaria de receber por email a planilha dos pagamentos necessarios para instalação da caixa de agua saae	Prezada Rafaela, Para adquirir uma caixa d´água, Vossa Senhoria pode parcelar o pagamento em até 12 vezes, desde que sua renda mensal seja de até 4 salários mínimos. Para encontrar maiores informações, Vossa Senhoria pode acessar o site do SAAE Salto. Espero ter satisfeito à sua solicitação. Atenciosamente,
UK171112083852005	Está havendo falta de água no jardim celani I entre os dias 11 e 12?	A reclamação refere-se a fato muito recuado no tempo, algo bastante pretérito.
UK171108105723139	Rcebi uma conta com um valor Absurdo!!! Liguei para questionar, me disseram que a medição estava correta sendo que minhas contas são sempre menos da metade deste valor. Mesmo assim, levei em casa três encanadores para ter certeza de que não era nenhum vazamento e os 3 disseram a mesma coisa, que não tem nenhum vazamento!!! Acredito que a leitura foi feita errada!!! preciso de um retorno com urgência	Trata-se de uma reclamação ocorrida há muito tempo; não há nada em que possamos ajudar atualmente.
UK171025205250331	gostaria de saber o local e o horario que será realizada a prova para auxiliar administrativo?? Desde ja agravamento	O prazo para resposta dessa indagação já expirou há muito tempo.

Identificacao	Texto	Resposta
UK171020155333610	Como faço para transferir o débito em conta do Santander para o Banco do Brasil?	Prezado sr. Claudio, Para realizar essa transferência o sr. deve, primeiramente, dar baixa na conta do banco Santander, levar a documentação para o banco Banco do Brasil e ativar o débito automático na conta deste último. Espero ter te ajudado. Sem mais, Atenciosamente.
UK171014154613476	Esqueceram do conteúdo programático no edital msm dizendo q está no anexo não aparece	Insuficiência de informações para responder à questão.
UK170914134219302	quais os documentos que devo levar ao SAAE, para transferir a conta para o meu nome?	Prezado sr. Akio, Para efetuar a transferência de nome o sr. deve entrar em contato com o Whatsapp (11) 95590-9018 de segunda-feira a sexta-feira. Espero ter atendido à sua solicitação. Sem mais, Atenciosamente.
UK170904091602999	Gostaria de receber o Relatório de Qualidade da água distribuída na cidade de Salto SP	Prezada sra. Marilia, Vossa Senhoria pode consultar as informações pertinentes à qualidade da água na conta mensal do SAAE. Espero ter atendido à sua demanda. Atenciosamente,
UK170621194144142	PRECISO TROCAR O NOME DESTA CONTA, 00312 1399, POIS A PESSOA DESTA CONTA FALECEU E QUERO TROCAR O NOME PARA A ESPOSA DO MESMO, COMO FAÇO !	Prezado sr. Benedito, Para efetuar a troca do nome de uma conta, o sr. deve entrar em contato com o Whatsapp : (11) 95590-9018, de segunda-feira a sexta-feira. Espero ter te ajudado. Sem mais, Atenciosamente.

Identificacao	Texto	Resposta
UK170619203454093	Como saber o resultado do citado processo?	Prezado sr. Antonio, Para informar-se sobre o resultado do citado processo o sr. deve enviar um e-mail para o endereço eletrônico: processos@saaesalto.sp.gov.br. Espero ter sido útil. Sem mais, Atenciosamente.
UK170601191813114	Boa noite! Minha conta era em débito automático, porém tive que fechar minha conta no banco e preciso da conta com códigos de barras deste mês.	Solicitação indeferida pois o objeto do pedido já caducou.
UK170601191807458	Boa noite! Minha conta era em débito automático, porém tive que fechar minha conta no banco e preciso da conta com códigos de barras deste mês.	Solicitação indeferida pois o pedido já caducou.
UK170530163505298	Boa tarde! há alguém no SAAE que responde os questionamentos do portal da transparência? Fico no aguardo, Obrigada.	Boa tarde! Eu, Marcos Vinícius Fexina Tomé, assumi a atribuição de responder aos questionamentos do portal da transparência neste mês. Sem mais, Atenciosamente.
UK170524063241277	Bom dia Gostaria de saber o motivo por não receber a via de conta de água. Meu endereço é Rua Das Capitanias Hereditárias n55 CEP 13323-364 Desde já agradeço.	Solicitação indeferida por decurso excessivo de tempo.
UK170503172729120	Gostaria de saber,porque a minha conta em débito automático,esta vindo com o mesmo valor pelo 3° mês,oque está acontecendo?	O questionamento do cidadão não se aplica a esse portal da transparência.

Identificacao	Texto	Resposta
UK170411101916441	A conta esta na ligação 45942-9 e gostaria de recebe-la no e-mail natali.moraes@gmail.com, kilawoman@gmail.com e nicoli.ma@hotmail.com. Também quero mudar o vencimento para o dia 20, preciso da mudança da data urgentemente, obrigada.	Prezada sra. Natali, A visualização de vossa solicitação foi demasiadamente extemporânea, visto que não contávamos com este serviço na autarquia até há pouco tempo. Sentimos muito por não ter atendido a vossa demanda dentro do prazo necessário. Permanecemos à disposição para quaisquer outras (os) solicitações/questionamentos. Atenciosamente
UK170406102856319	Olá, gostaria de saber como funciona o recrutamento de estagiários na Saae?	Prezada Juliana, O estudante primeiro se cadastra no CIEE. Quando o SAAE apresenta a necessidade de contratação, requisita os estagiários ao CIEE, que consulta seu banco de dados, entra em contato com os estudantes cadastrados e faz a seleção. Desculpe a demora excessiva em responder. Somente agora o SAAE designou um colaborador para responder aos questionamentos do portal da transparência da autarquia. Permanecemos à disposição para dirimir eventuais outras dúvidas. Atenciosamente